Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 238

Suddivise in

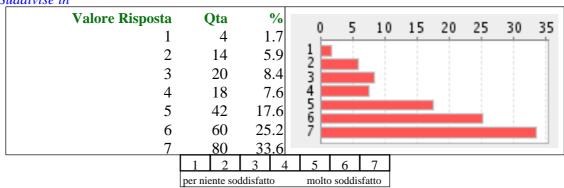
Suddivise	ın										
	Valore Risposta	Qta	%		0	10	20	30	40	50	
	Non Risponde	41	17.2	N				-		-	\neg
	Telefono	53	22.3	Telefono							
	Sportello	133	55.9	Sportello							
	Altro	9	3.8	Altro							
	Non so	2	0.8	Non so	L						

QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 238

Valore medio 5,44 (media ponderata)

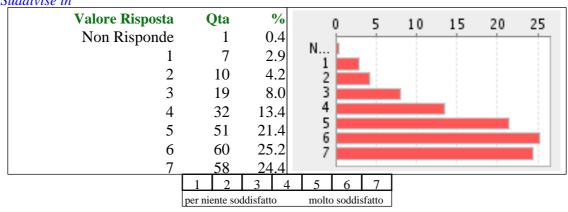
Suddivise in



QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 238

Valore medio 5,18 (media ponderata)



Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 238

Valore medio 5,42 (media ponderata)

Suddivise in

S <u>uaaivise in</u>										
Valore Risposta	Qta	%		0	5	10	15	20	25	30
Non Risponde	3	1.3		_	-					-
1	3	1.3	N.,.							
2	7	2.9	2							
3	16	6.7	3							
4	25	10.5	4					_		
5	45	18.9	5	_	_	_	_			
6	73	30.7	7							
7	66	27.7								
	1 2	3 4	5	6	7					
	per niente so	ddisfatto	molto	soddi	sfatto					

QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 238

Valore medio 6,08 (media ponderata)

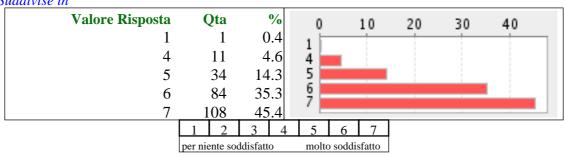
Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	_				
1	1	0.4	ō.	1,0	2,0	3,0	4.0
2	1	0.4	1				
4	9	3.8	4 🛌				
5	38	16.0	5				
6	104	43.7	7 <u>—</u>				
7 _	85	35.7					
	1 2	3 4	5	6 7			
يا	er niente so	ldisfatto	molto s	oddisfatto			

QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 238

Valore medio 6,20 (media ponderata)



Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 238

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in Valore Risposta Qta **%** 0 10 20 30 40 50 60 2 0.8 4 5 20 8.4 5 6 68 28.6 6 7 148 62.2 7 3 5 6 7

molto soddisfatto

QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

per niente soddisfatto

Totale risposte 238

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in Valore Risposta **Qta %** 40 0 10 20 30 50 Non Risponde 1 0.4 N... 1 0.4 2 4 4 1.7 5 23 9.7 6 89 37.4 7 120 50.4 6 per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 238

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in Valore Risposta **Qta** % 0 10 20 30 40 50 60 1 0.4 3 5 17 7.1 5 6 77 32.4 6 7 143 60.1 7 5 6 per niente soddisfatto molto soddisfatto

Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 238

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

S <u>uaaivise in</u>									
Valore Risposta	Qta	%							
Non Risponde	1	0.4	0_	1,0	20	3,0	40	50	60
3	1	0.4	N:						
4	2	0.8	4						
5	12	5.0	5						
6	75	31.5	7 =			_			
7	147	61.8							
	1 2	3 4	5 6	7					
	per niente so	ddisfatto	molto soc	ldisfatto					

QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 238

Valore medio 6,16 (media ponderata)

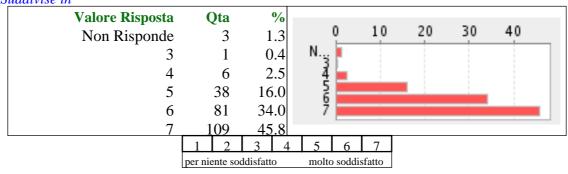
Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%		0	1.0	20	20	40	
Non Risponde	1	0.4		Ŭ	1,0	20	30	40	
1	1	0.4	N.,.						
3	2	0.8	3	l .					
4	6	2.5	4						
5	37	15.5	6						
6	86	36.1	7						
7 _	105	44.1							
	1 2	3 4	5	6	7				
per niente soddisfatto molto soddisfatto									

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 238

Valore medio 6,16 (media ponderata)



Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Sesso Totale risposte 238

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	0	10	20	30	40	50	
Non Risponde	4	1.7	N I			-		-	7
Maschio	103	43.3	N						
Femmina	131	55.0	Maschio 📗						
			Femmina						
			· ciiiiiiia						

QUESITO: Età Totale risposte 238

Suddivise in

S <u>uddivis</u>	se in							
	Valore Risposta	Qta	%					
	0-25	80	33.6	0	1,0	2,0	3,0	_
	26-45	35	14.7	26-25				
	46-55	29	12.2	46-55				
	56-65	32	13.4	66-100		_		
	66-100	53	22.3	ALTŘÍ 🚃				
	ALTRI	9	3.8					

QUESITO: Scolarità Totale risposte 218

Valore Risposta	Qta	%	0 10 20 30 40 50
Nessuna Obbligo Superiore Laurea	10 124 76 8	4.6 56.9 34.9 3.7	Nessuna Obbligo Superiore
			Laurea 📕

Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 209

Va	lore Risposta	Qta	%		0	25	50	75	
	Italiana	186	89.0	Italiana					
	Europea	17	8.1	Italialia					•
E	xtra-europea	6	2.9	Europea					
				Ext	L				