

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

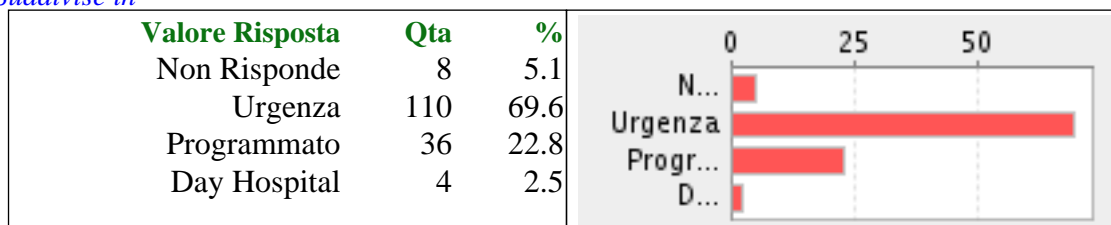
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 158

Suddivise in

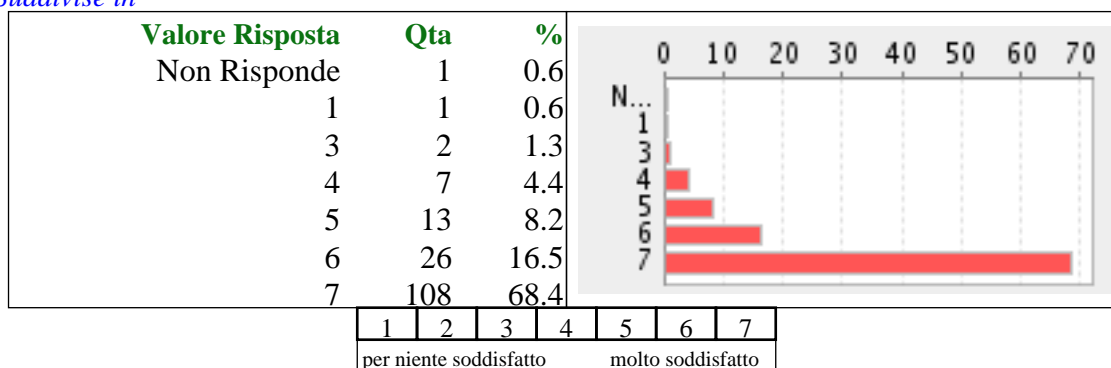


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 158

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

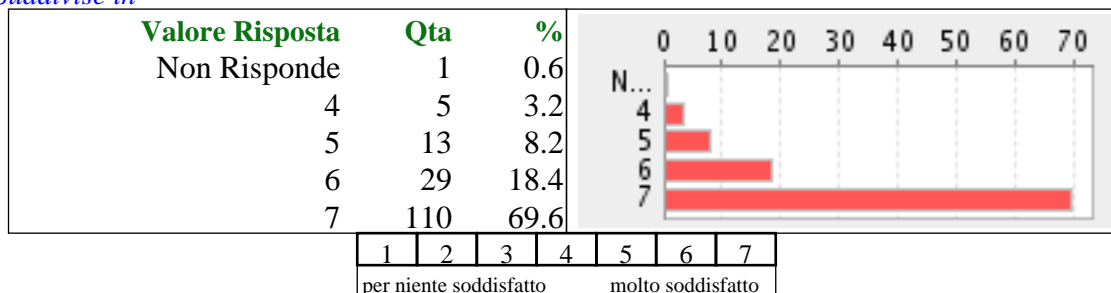


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 158

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

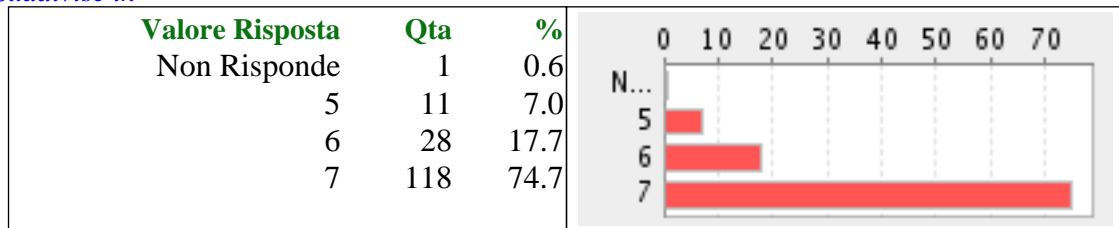
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 158

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



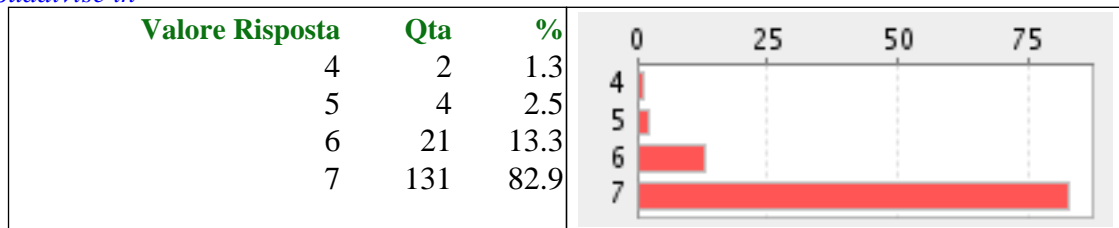
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 158

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in



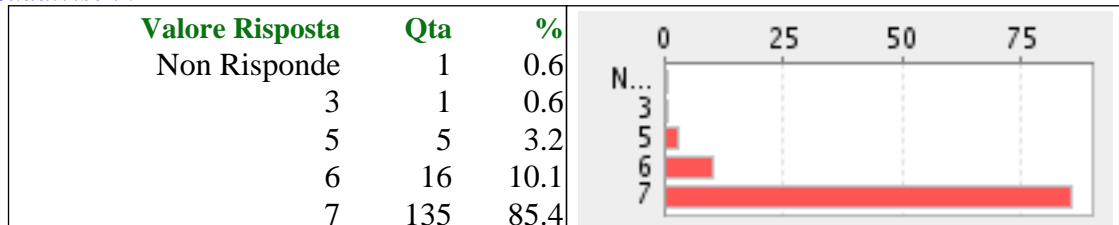
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 158

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

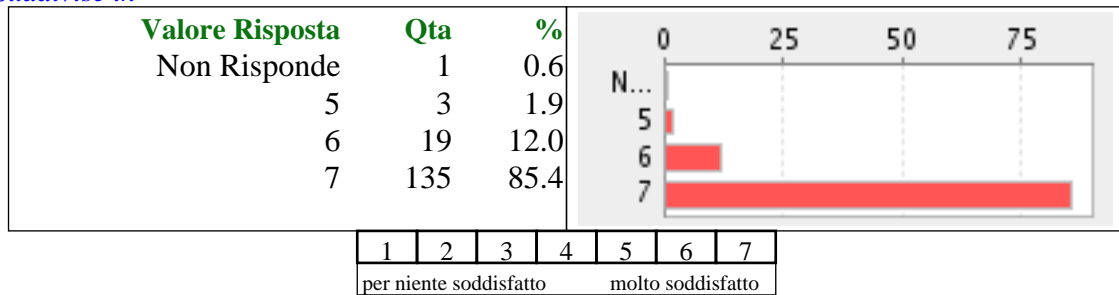
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 158

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

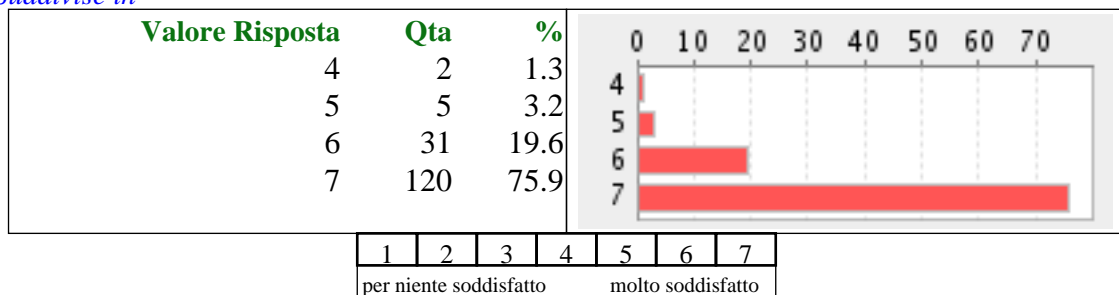


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 158

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in

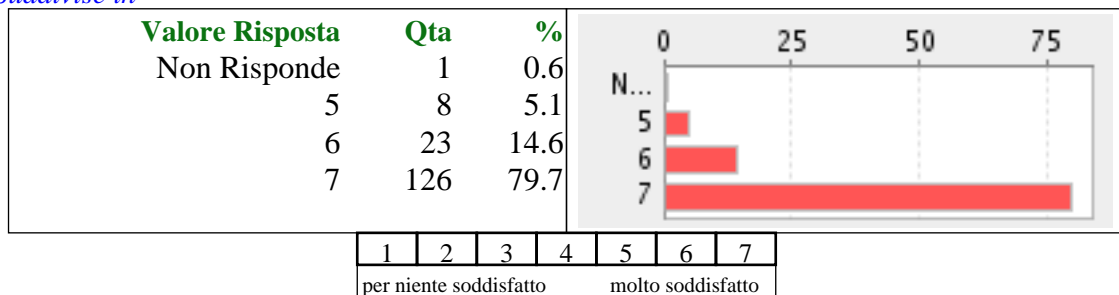


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 158

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

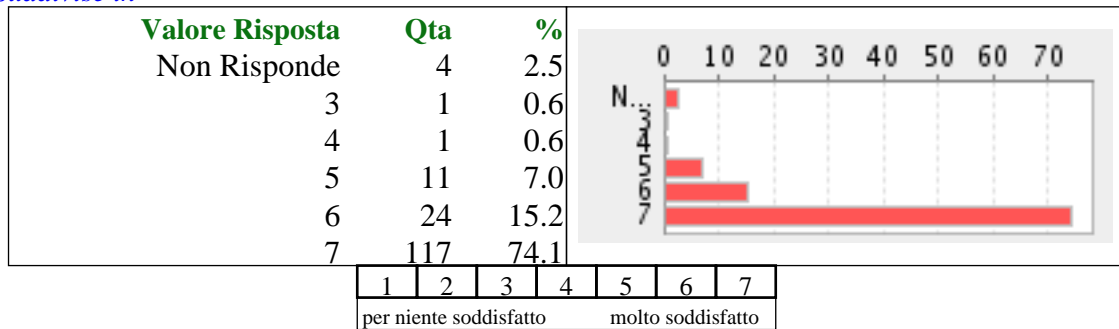
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 158

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

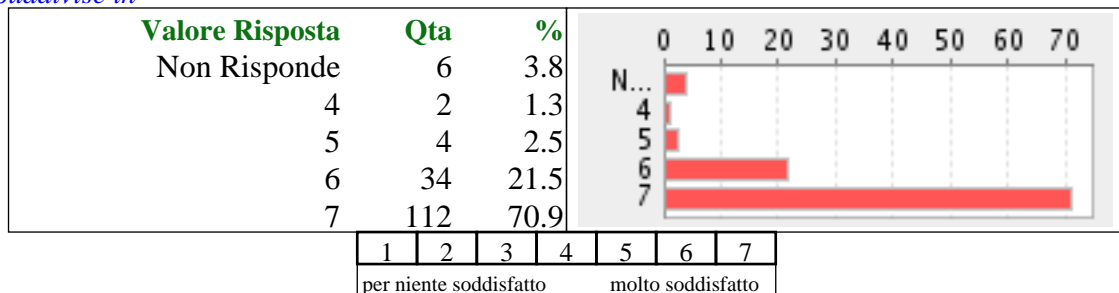


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 158

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

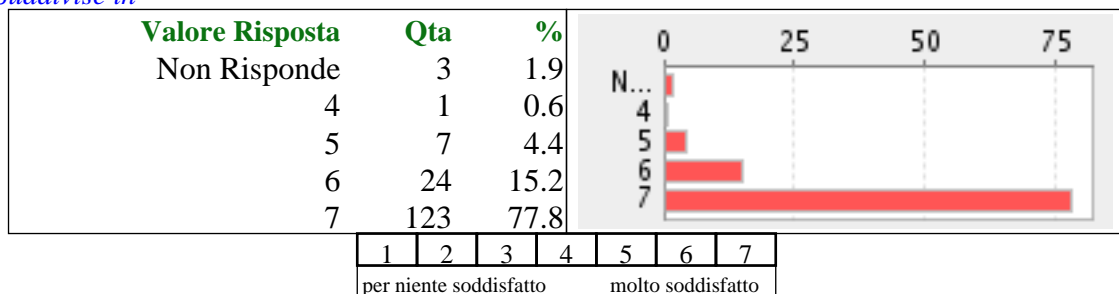


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 158

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

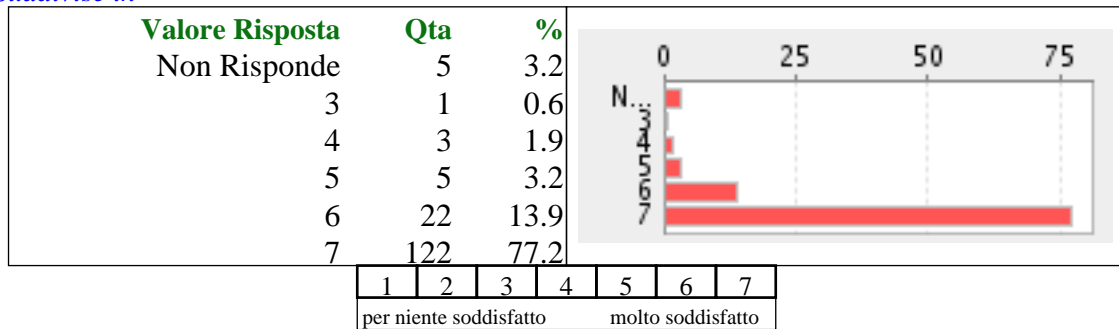
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 158

Valore medio 6,49 (media ponderata)

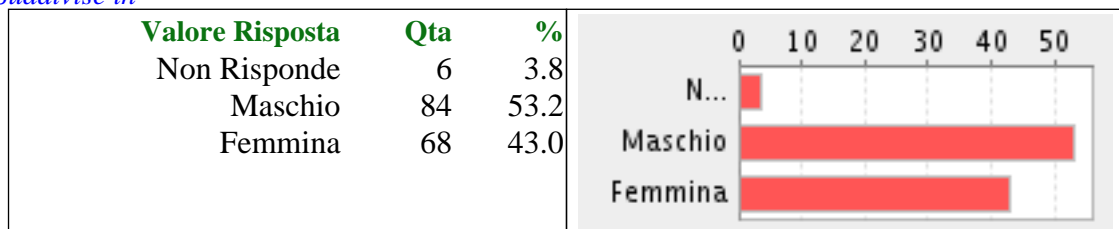
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 158

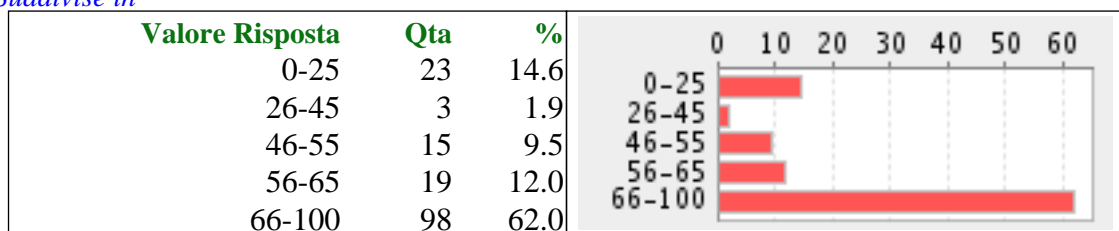
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 158

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

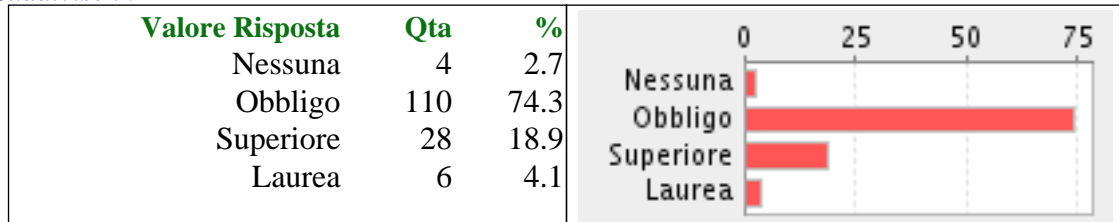
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 148

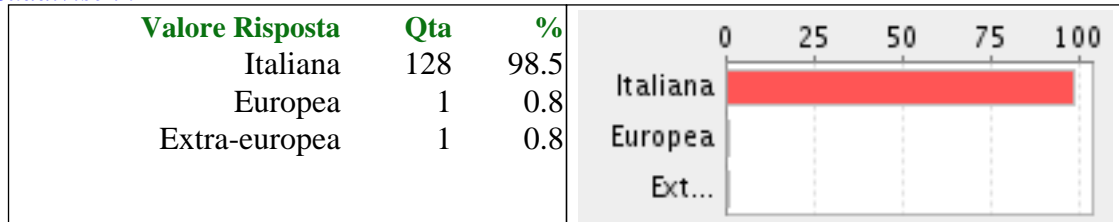
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 130

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

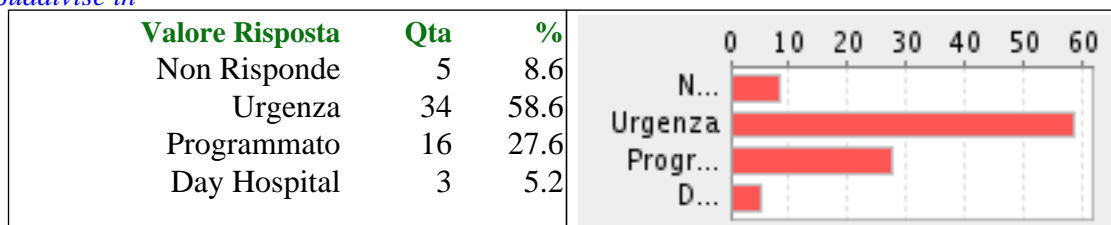
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 58

Suddivise in

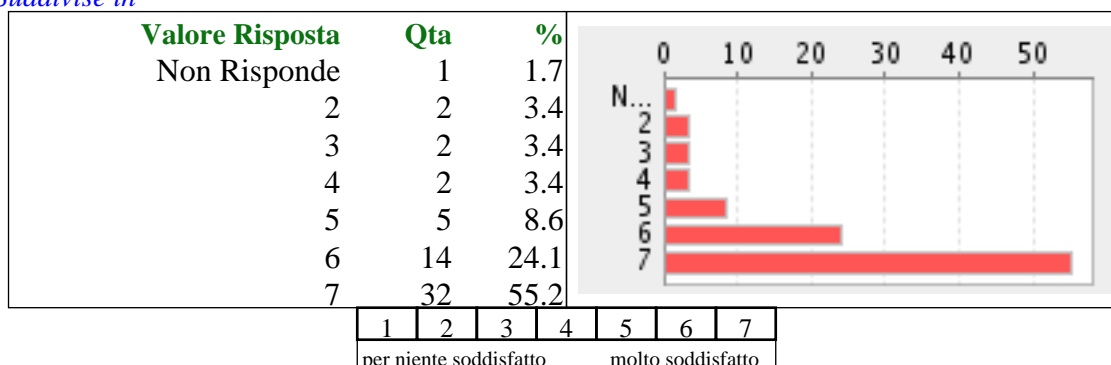


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 58

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

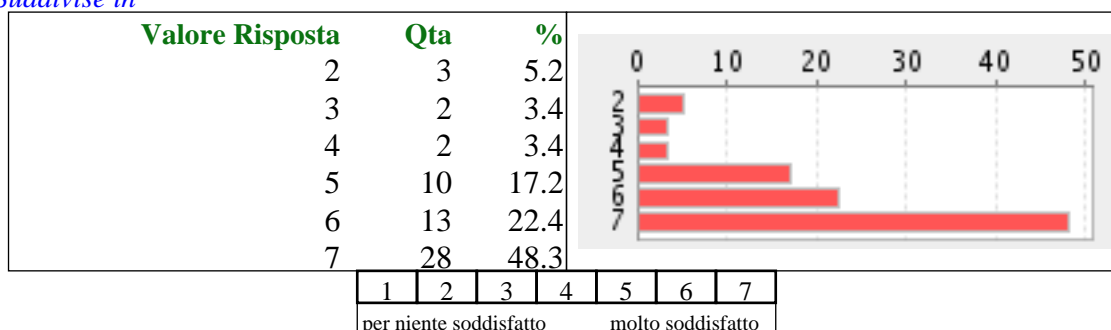


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 58

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

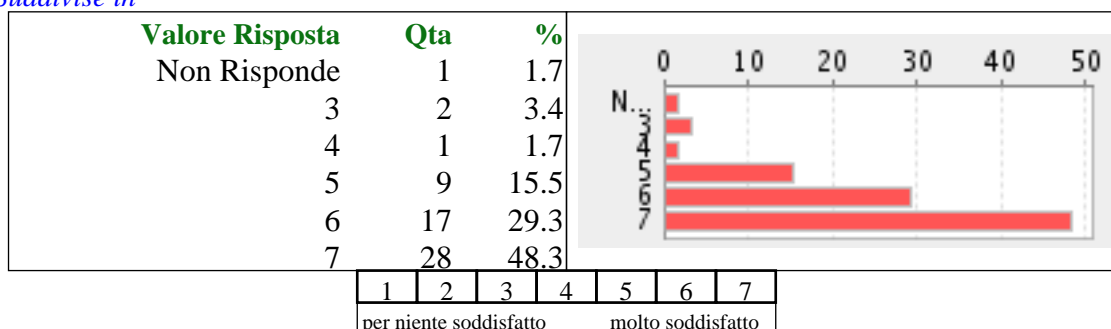
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 58

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

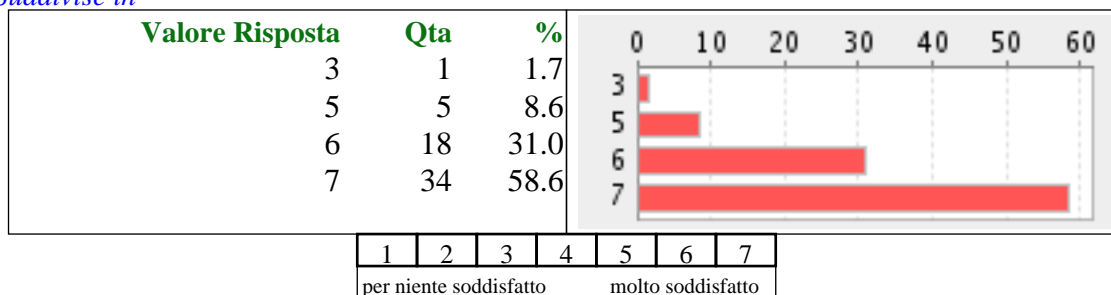


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 58

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

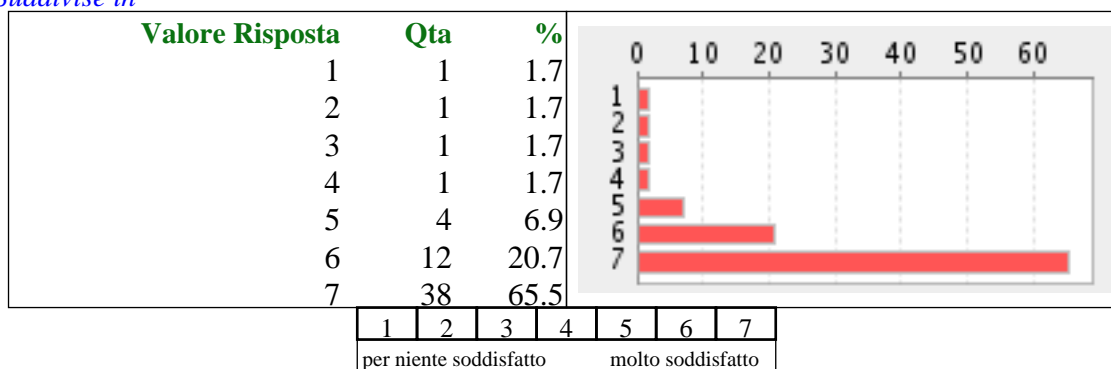


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 58

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

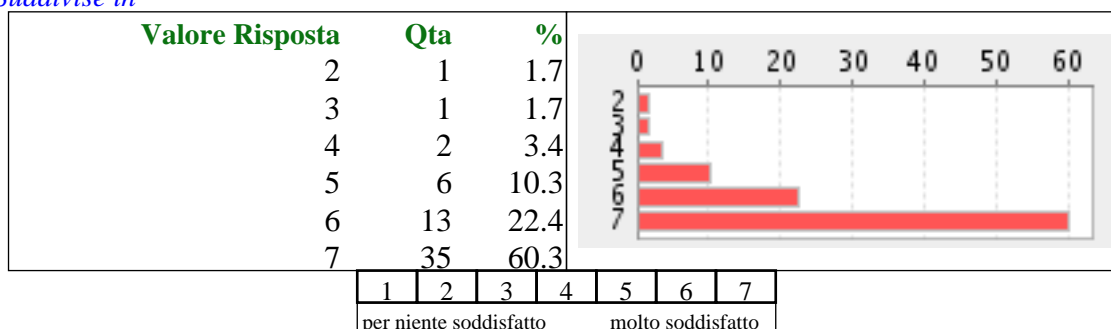
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 58

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

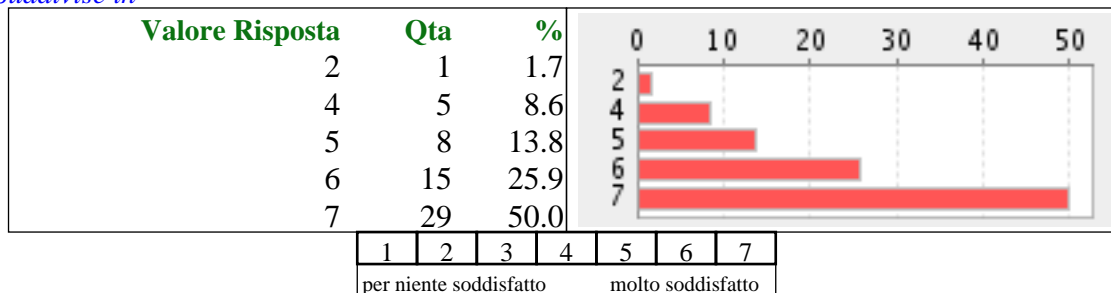


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 58

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in

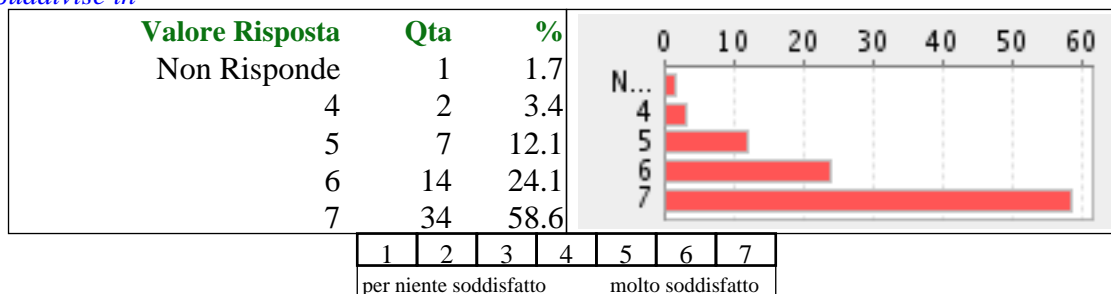


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 58

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

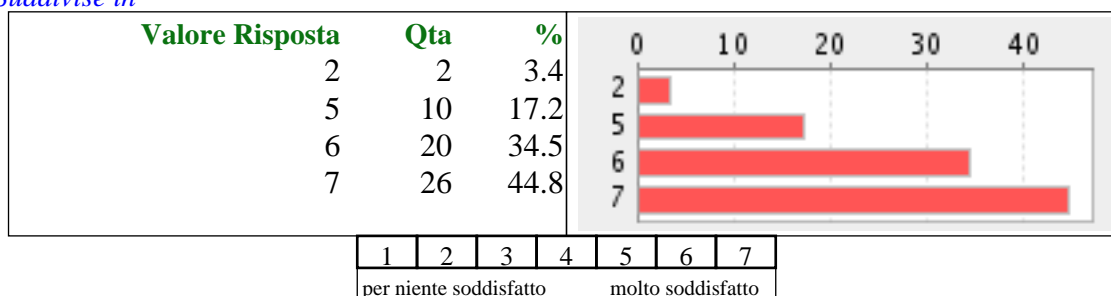
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 58

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

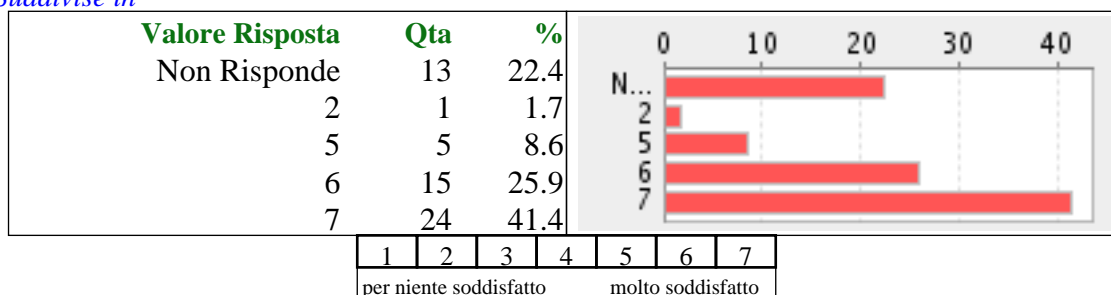


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 58

Valore medio 4,91 (media ponderata)

Suddivise in

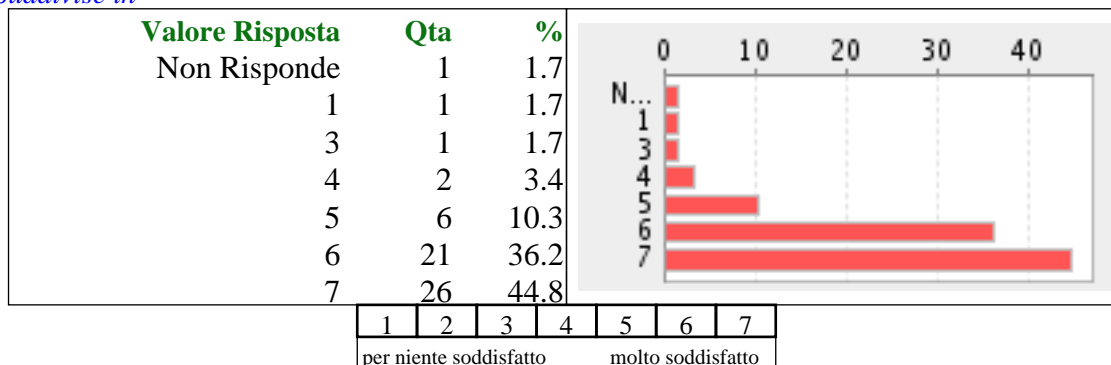


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 58

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

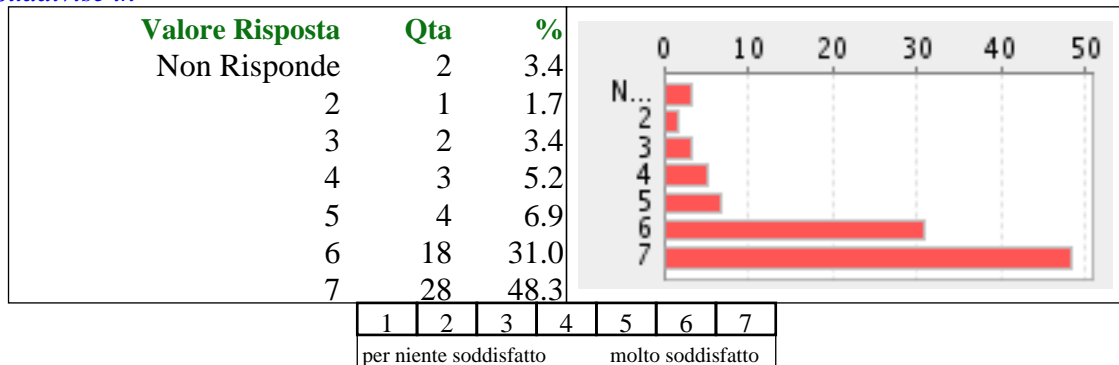
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 58

Valore medio 5,93 (media ponderata)

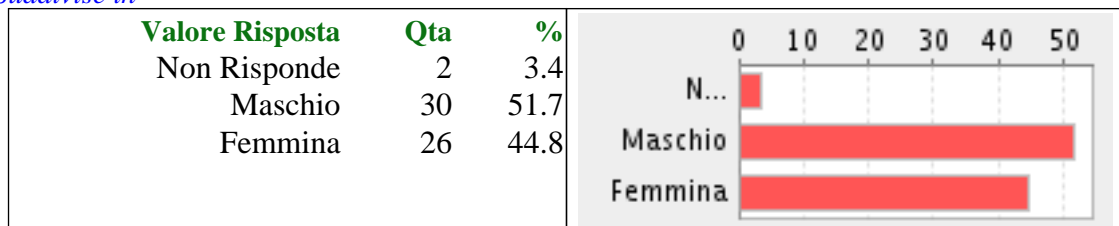
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 58

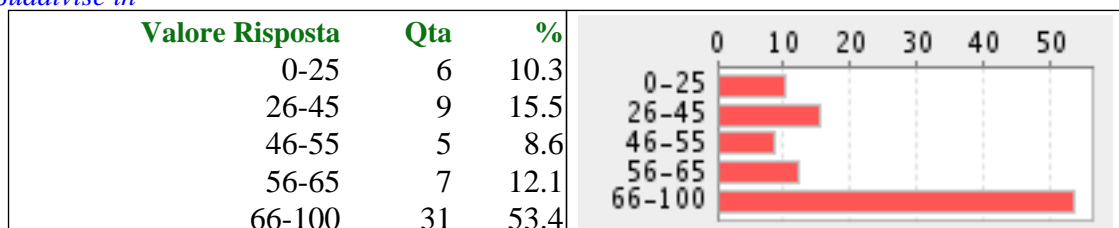
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 58

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

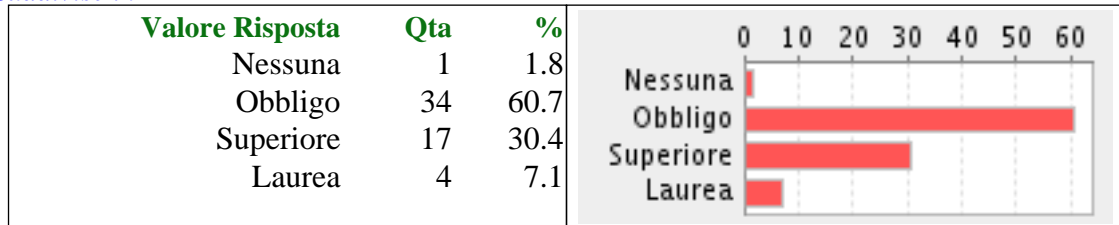
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 56

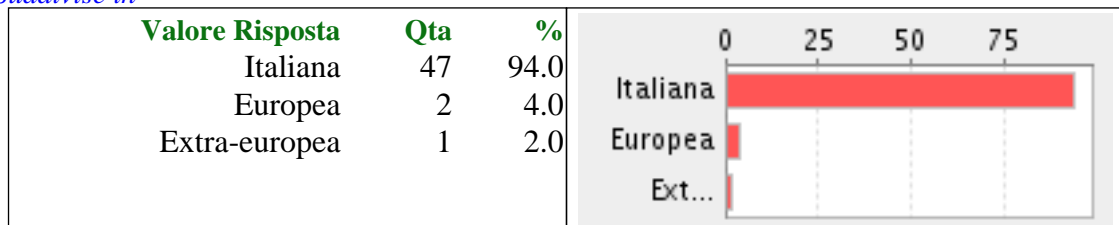
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 50

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

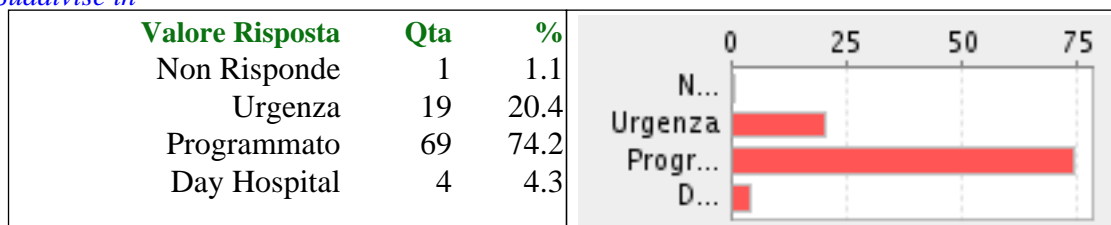
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 93

Suddivise in

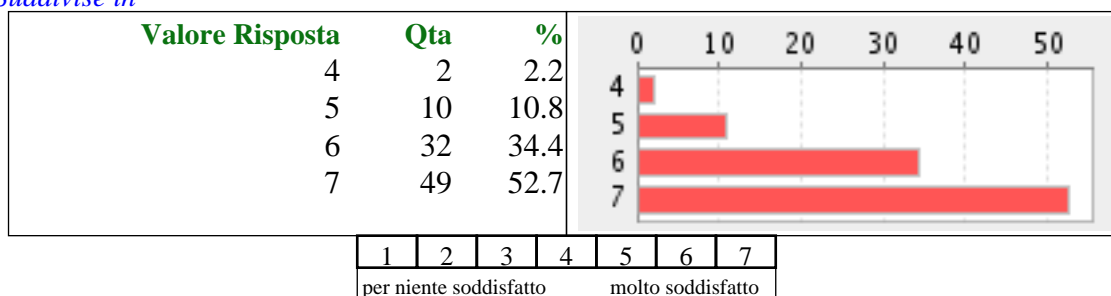


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 93

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

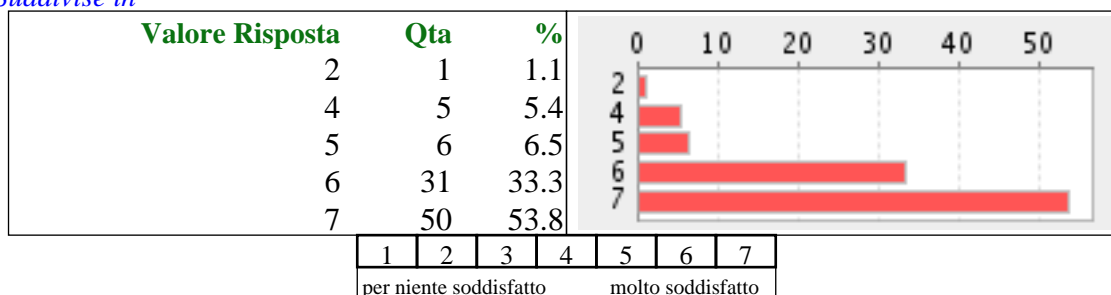


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 93

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

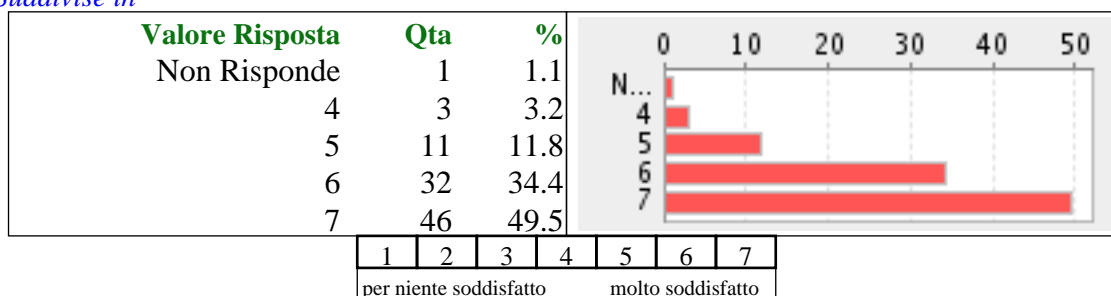
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 93

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

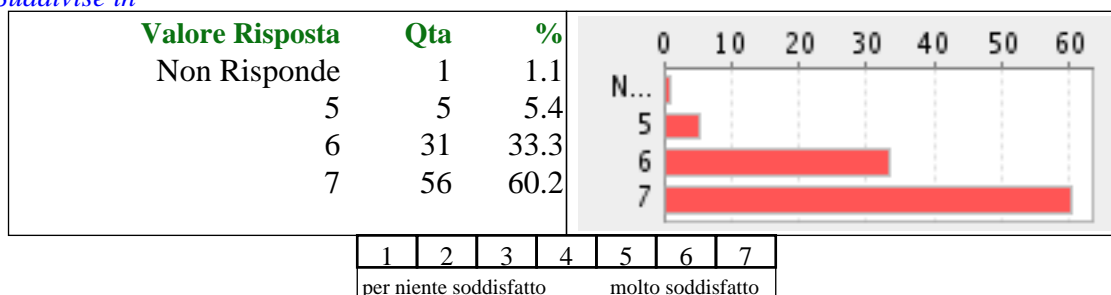


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 93

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

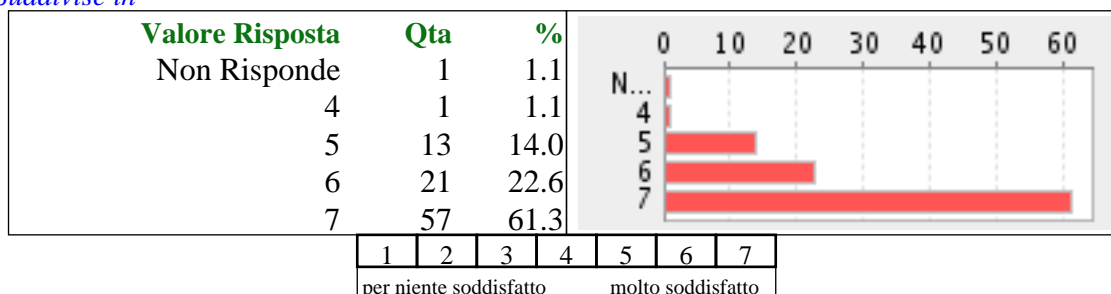


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 93

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

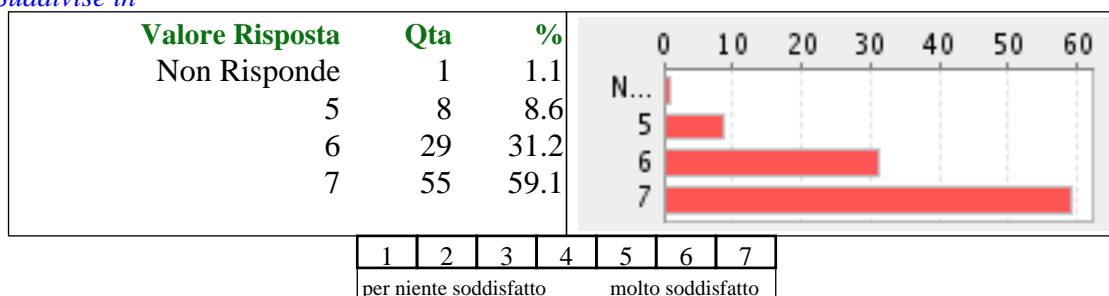
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 93

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

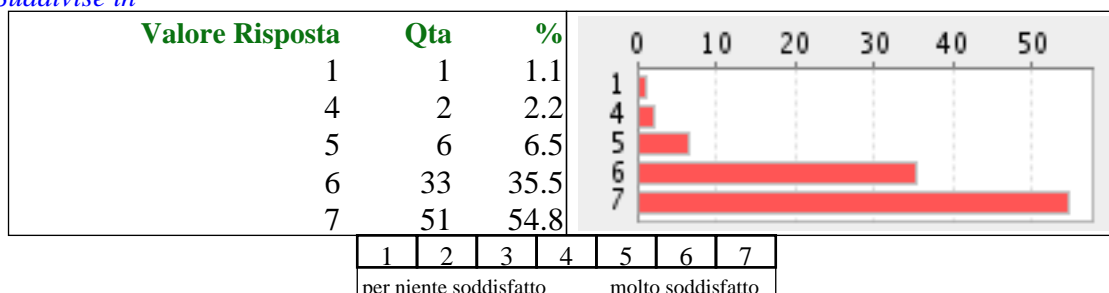


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 93

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in

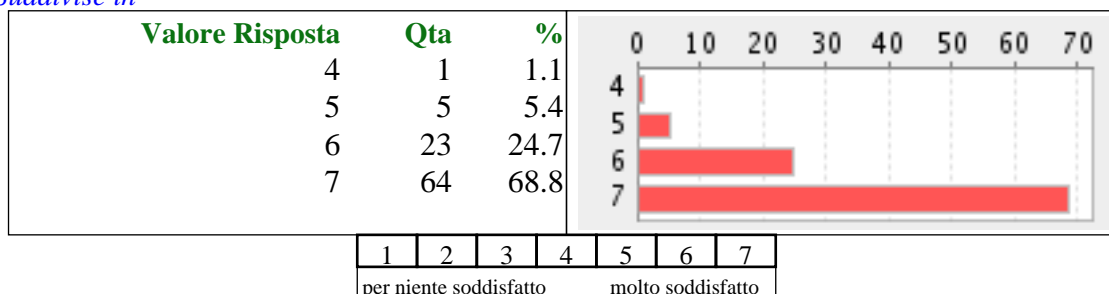


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 93

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

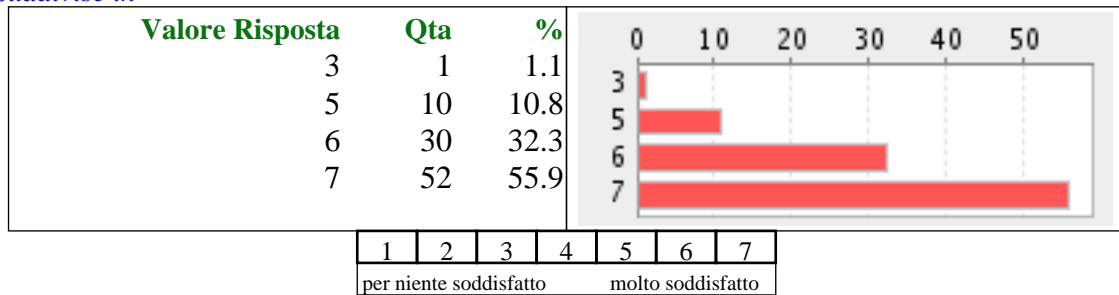
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 93

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

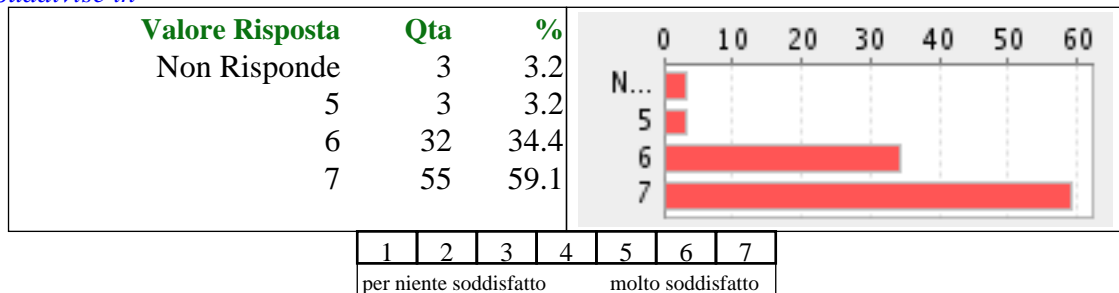


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 93

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

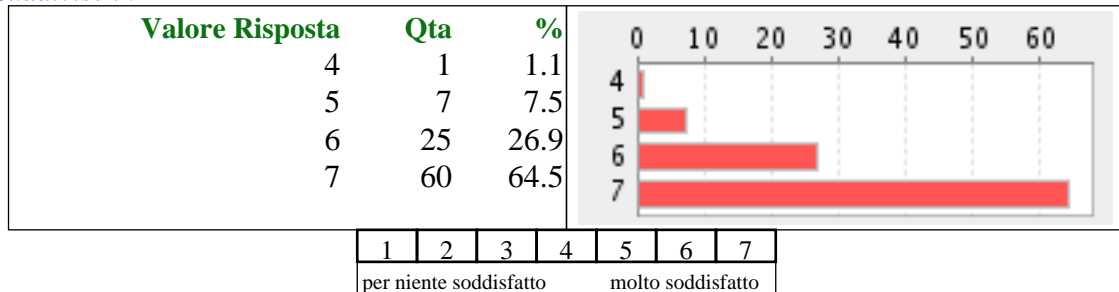


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 93

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

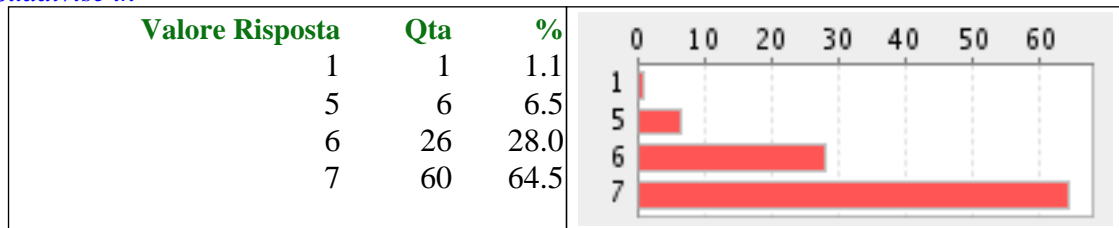
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 93

Valore medio 6,53 (media ponderata)

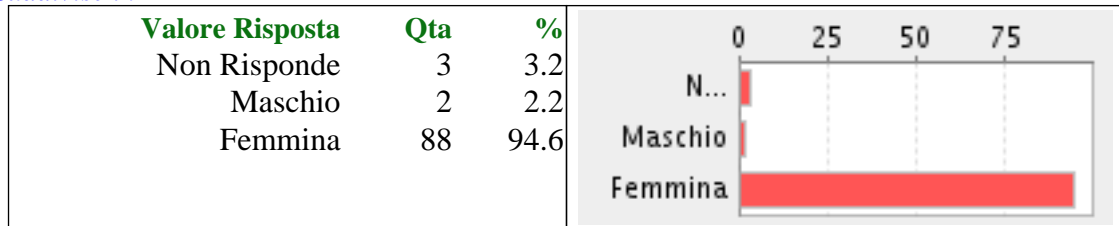
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 93

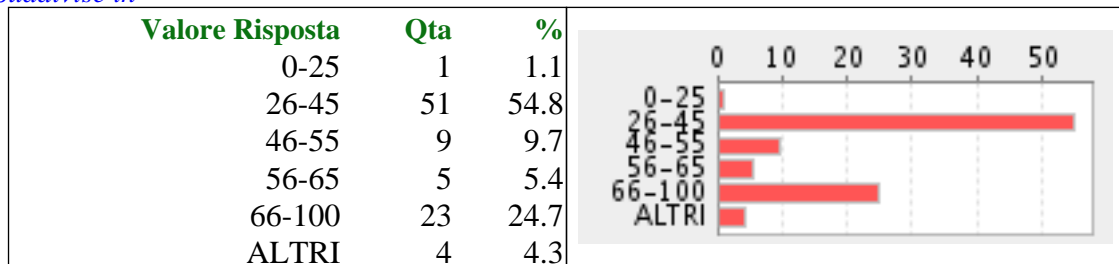
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 93

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

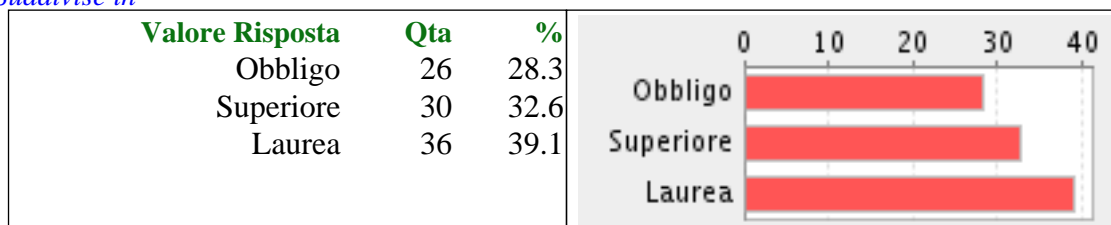
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 92

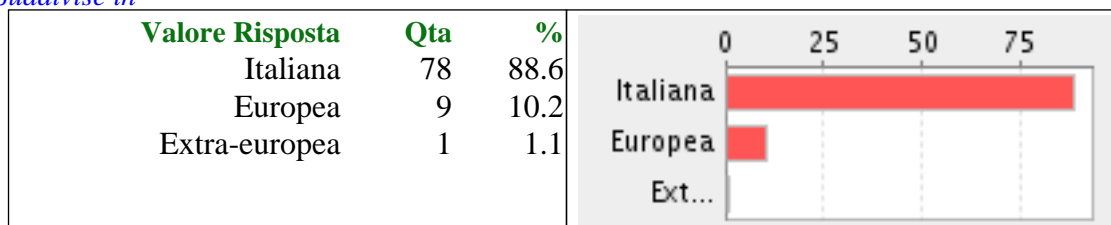
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 88

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

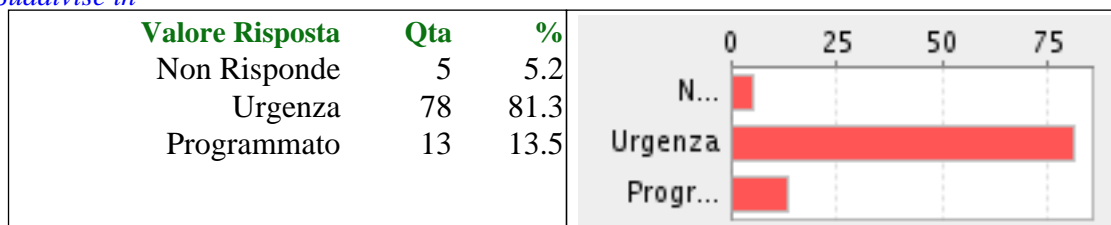
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 96

Suddivise in

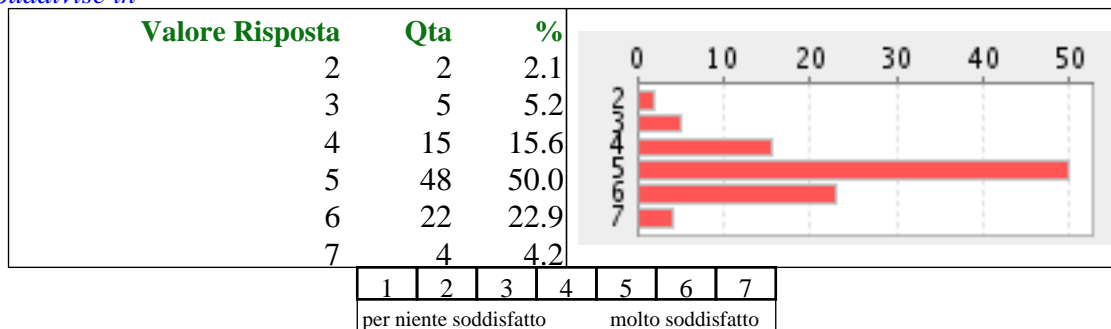


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 96

Valore medio 4,99 (media ponderata)

Suddivise in

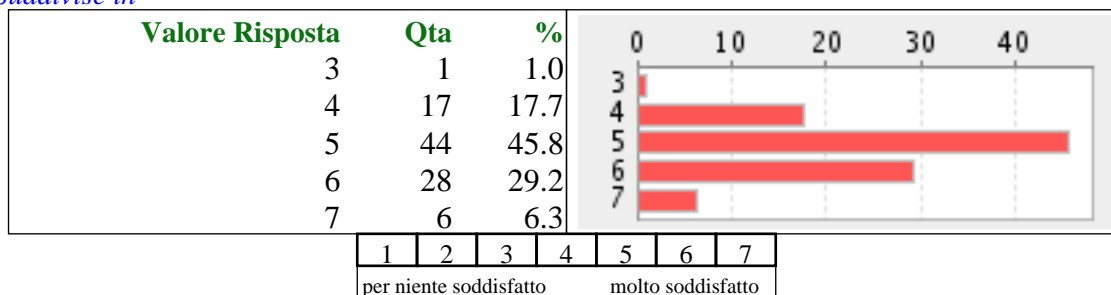


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 96

Valore medio 5,22 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

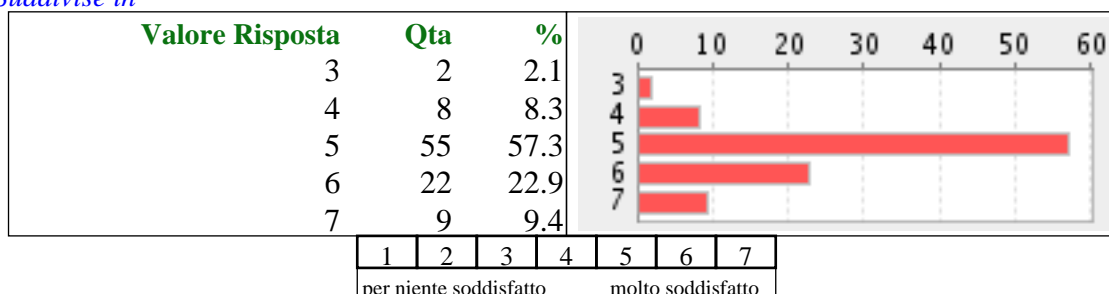
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 96

Valore medio 5,29 (media ponderata)

Suddivise in

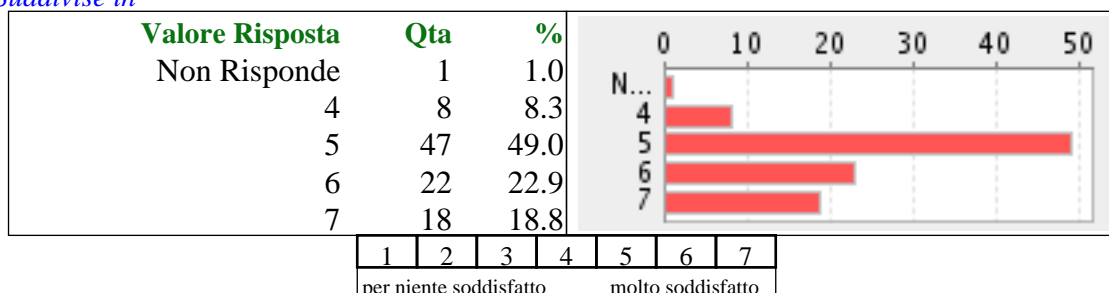


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 96

Valore medio 5,47 (media ponderata)

Suddivise in

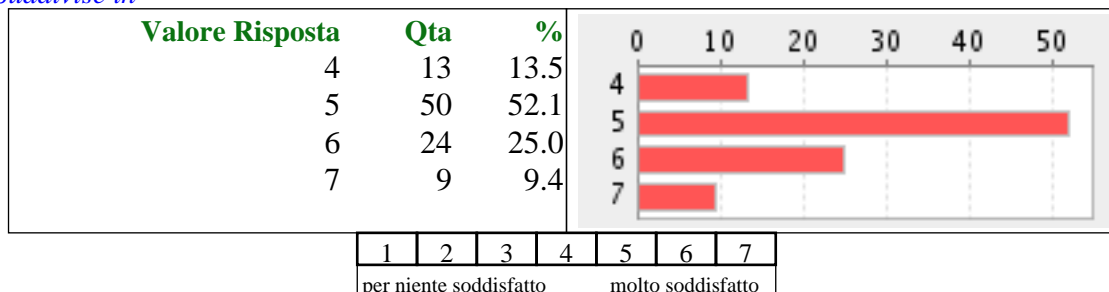


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 96

Valore medio 5,30 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

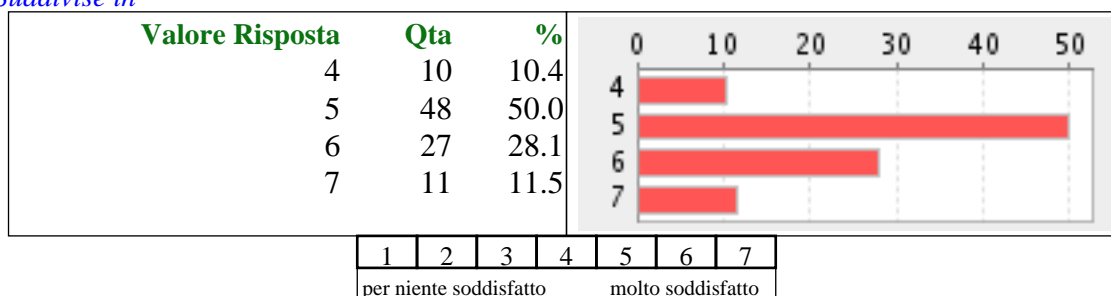
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 96

Valore medio 5,41 (media ponderata)

Suddivise in

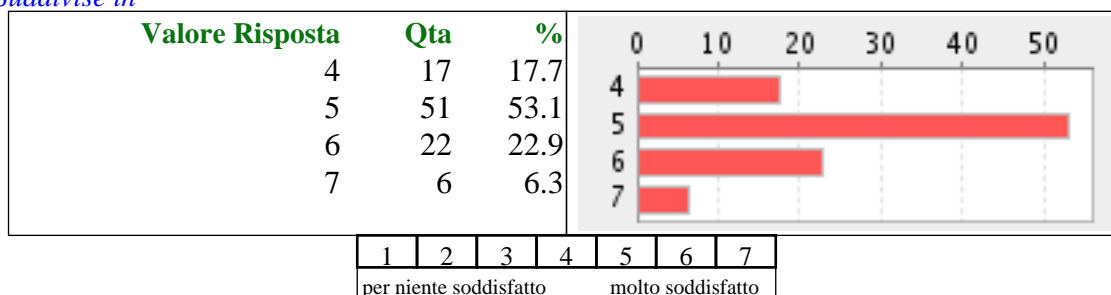


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 96

Valore medio 5,18 (media ponderata)

Suddivise in

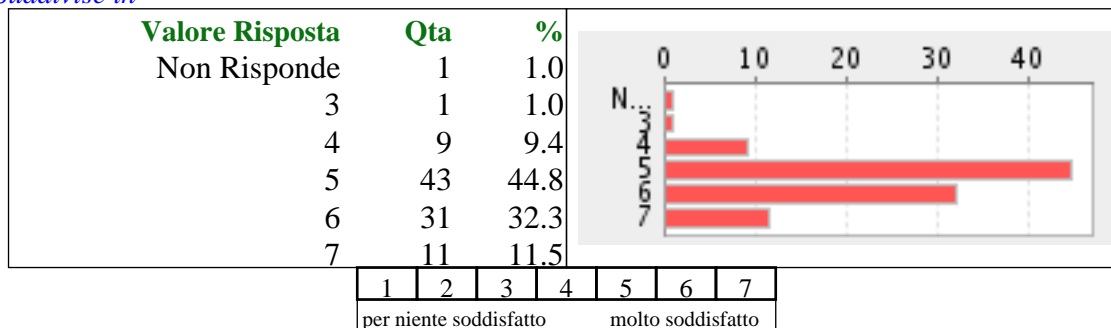


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 96

Valore medio 5,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

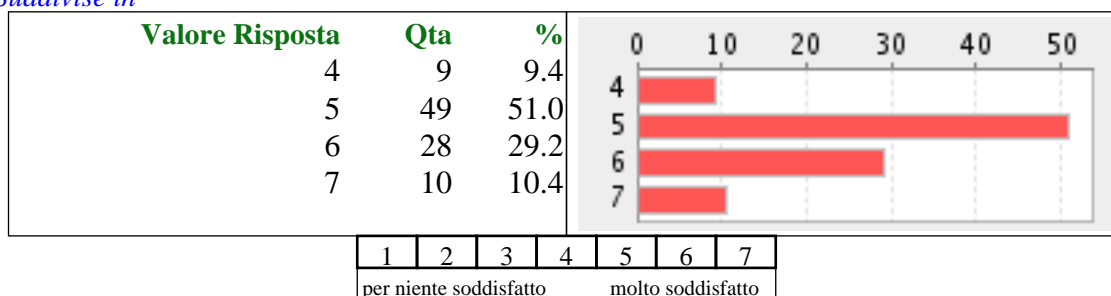
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 96

Valore medio 5,41 (media ponderata)

Suddivise in

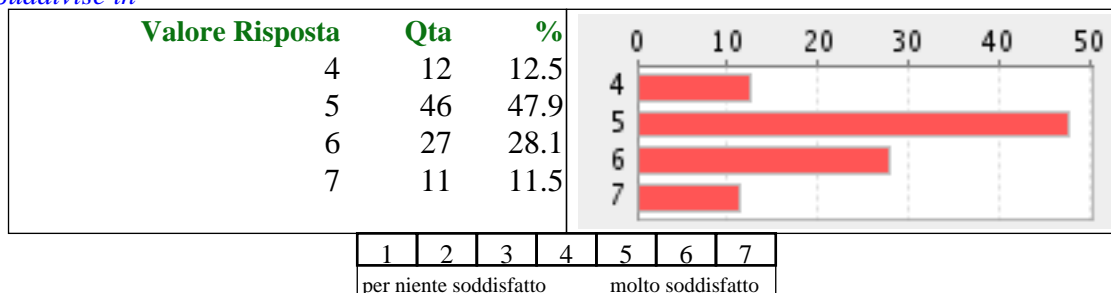


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 96

Valore medio 5,39 (media ponderata)

Suddivise in

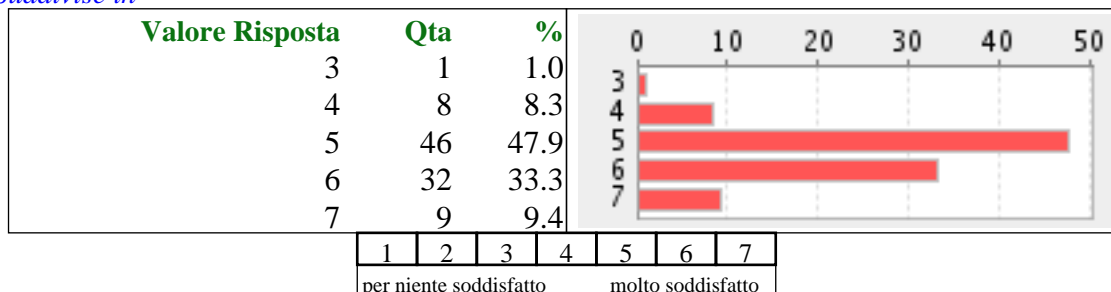


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 96

Valore medio 5,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

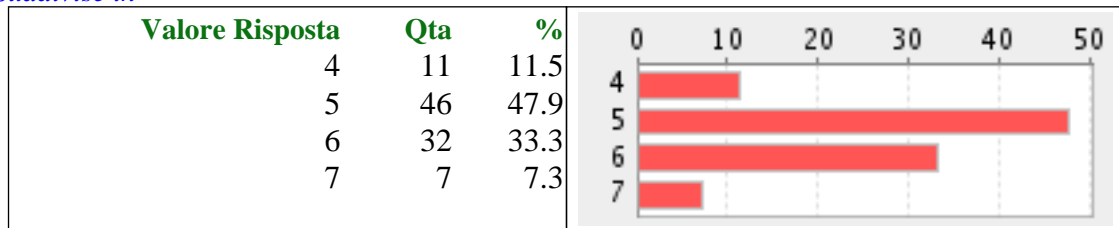
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 96

Valore medio 5,36 (media ponderata)

Suddivise in

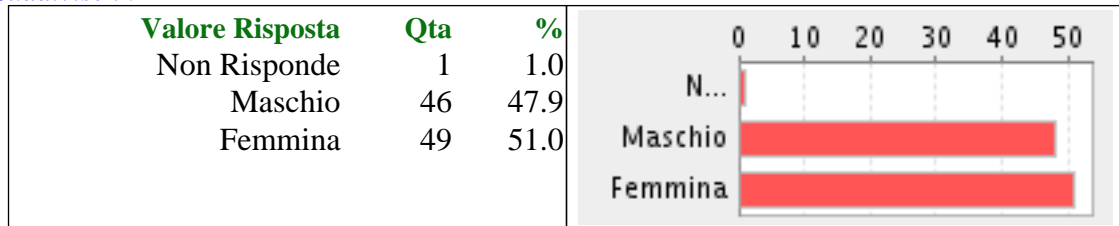


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 96

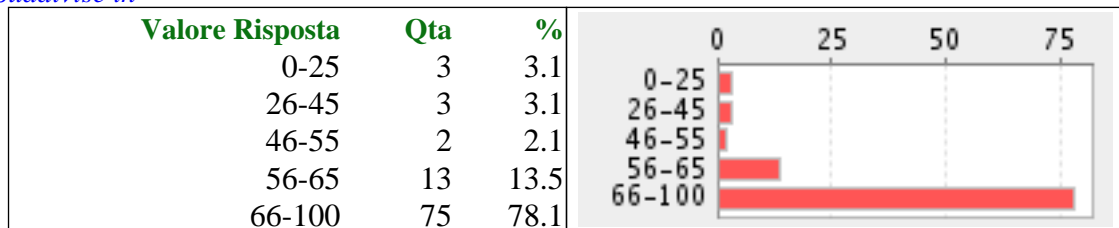
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 96

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

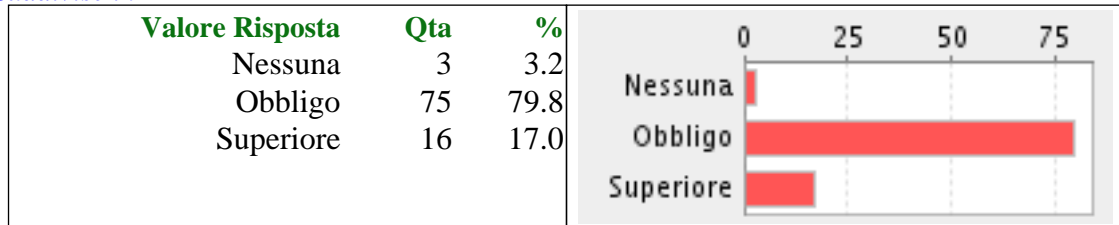
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 94

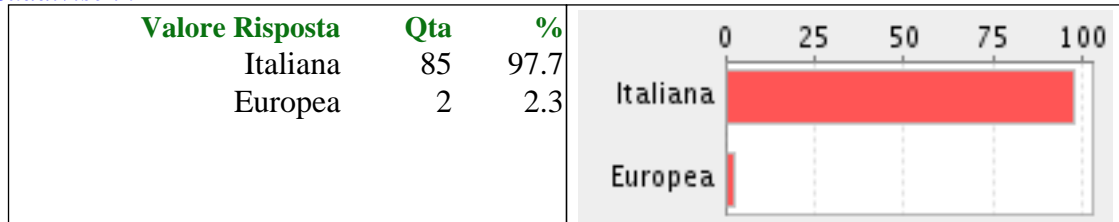
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 87

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

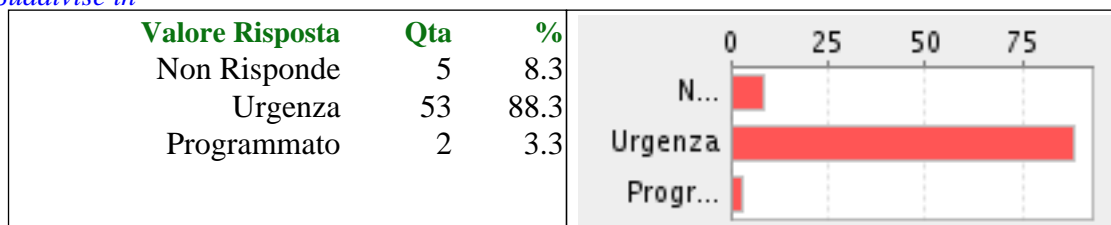
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 60

Suddivise in

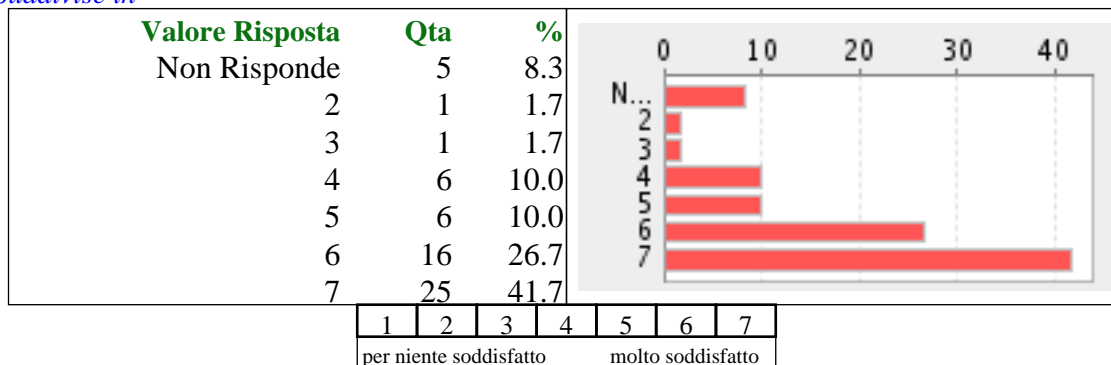


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 60

Valore medio 5,50 (media ponderata)

Suddivise in

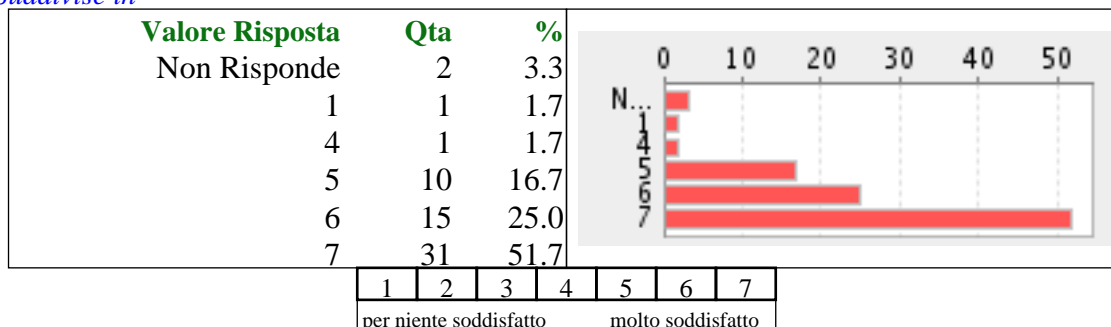


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 60

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

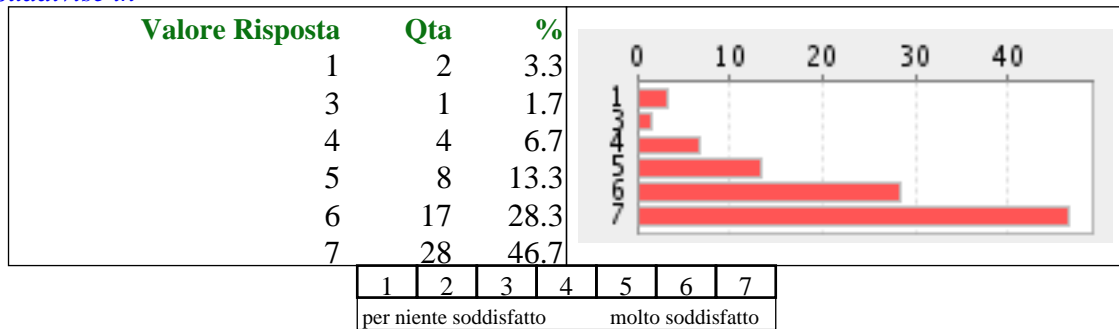
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 60

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

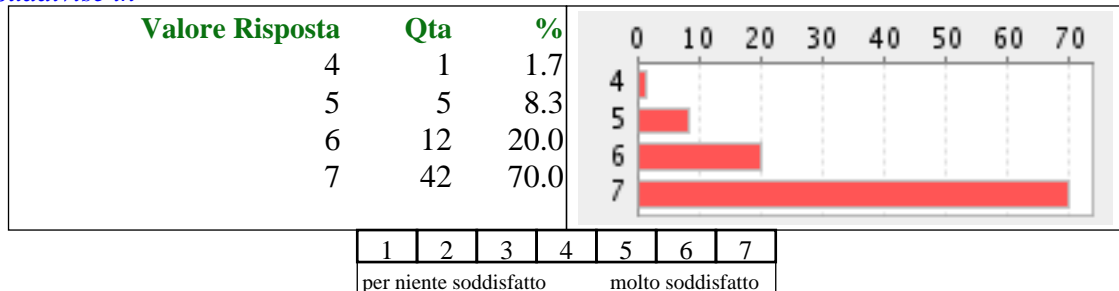


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 60

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

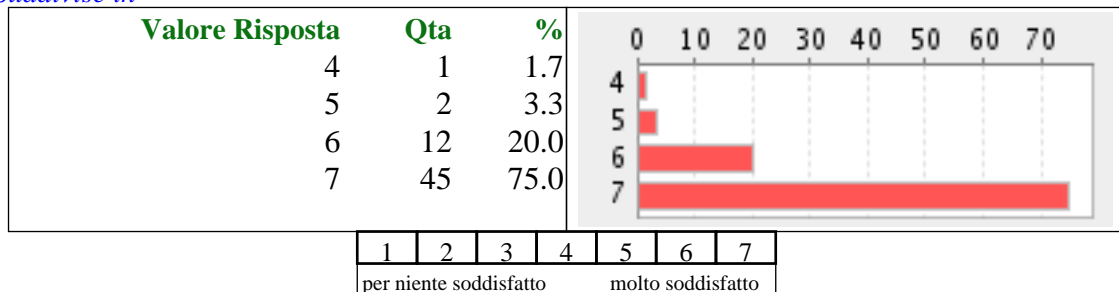


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 60

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

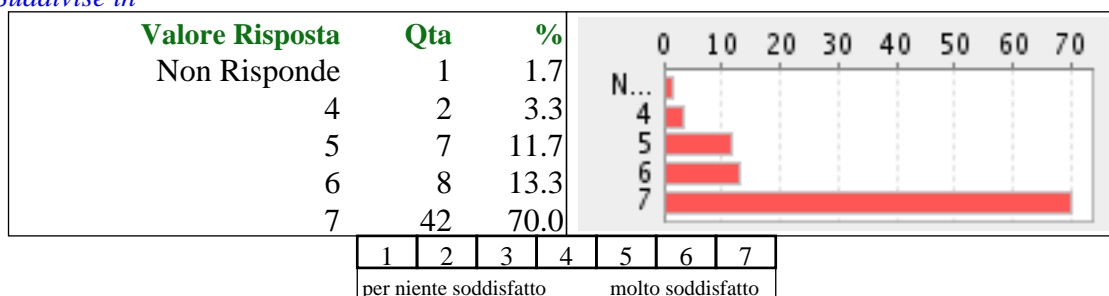
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 60

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

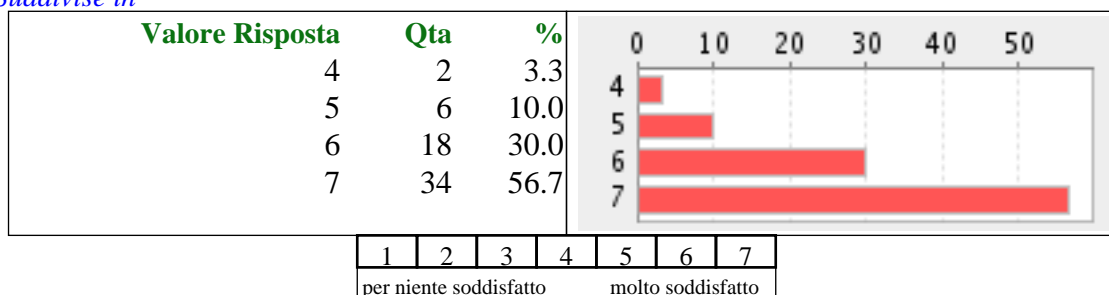


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 60

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

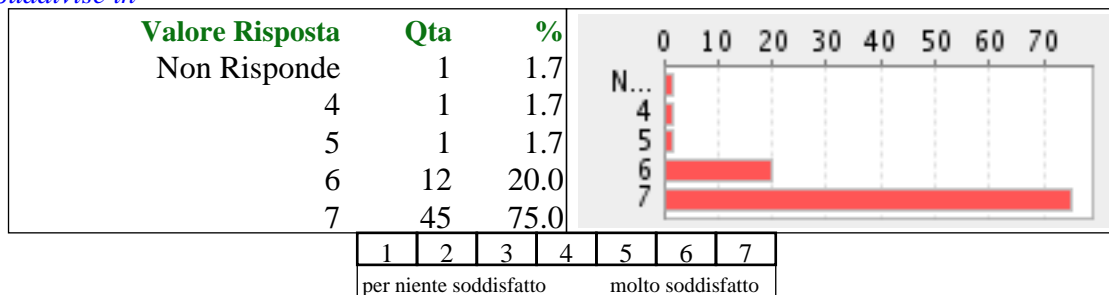


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 60

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

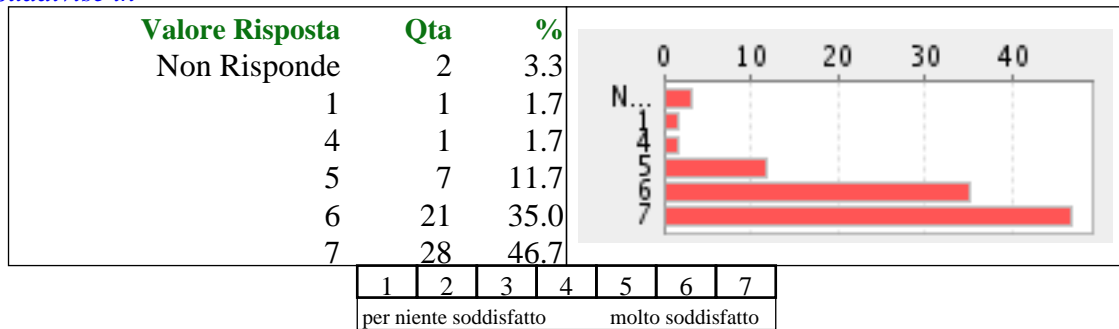
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 60

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

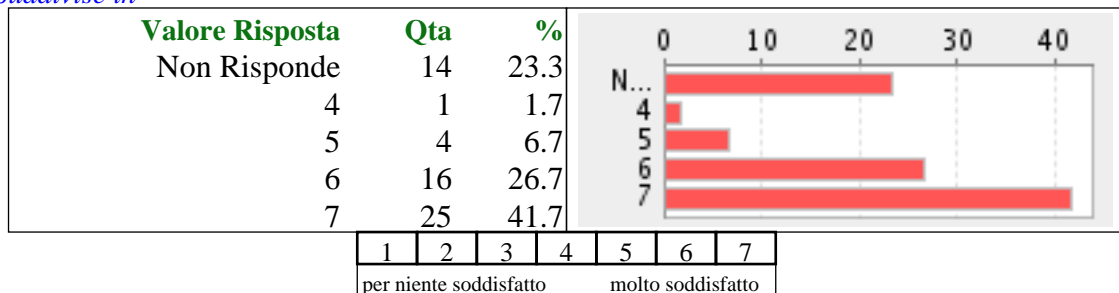


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 60

Valore medio 4,92 (media ponderata)

Suddivise in

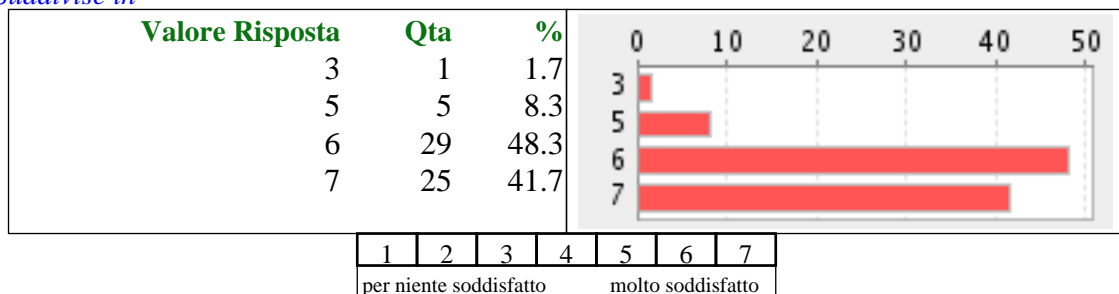


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 60

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

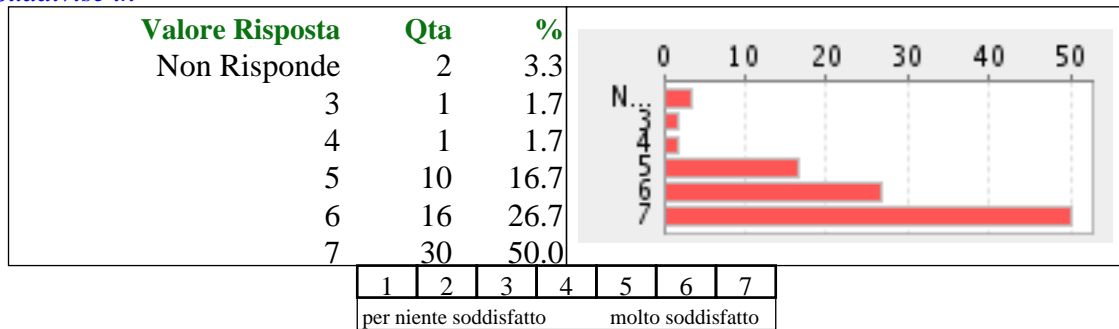
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 60

Valore medio 6,05 (media ponderata)

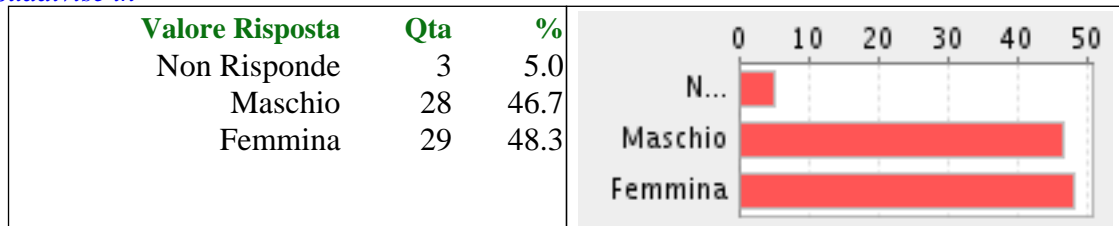
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 60

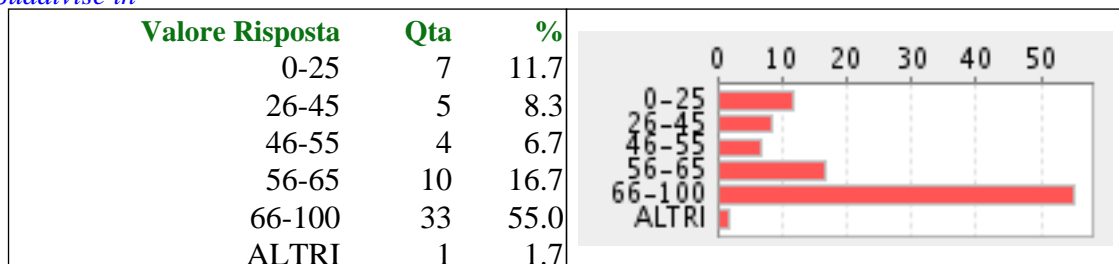
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 60

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

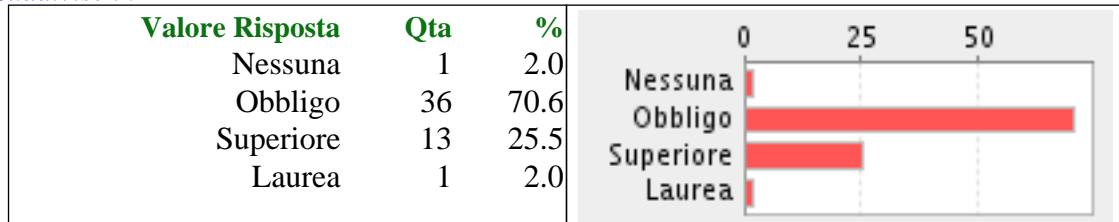
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 51

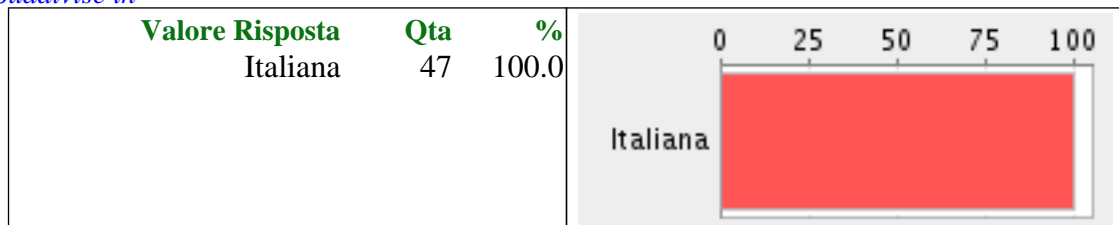
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 47

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

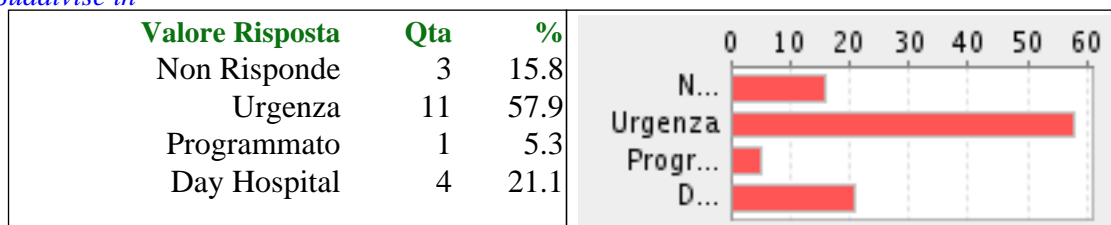
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 19

Suddivise in

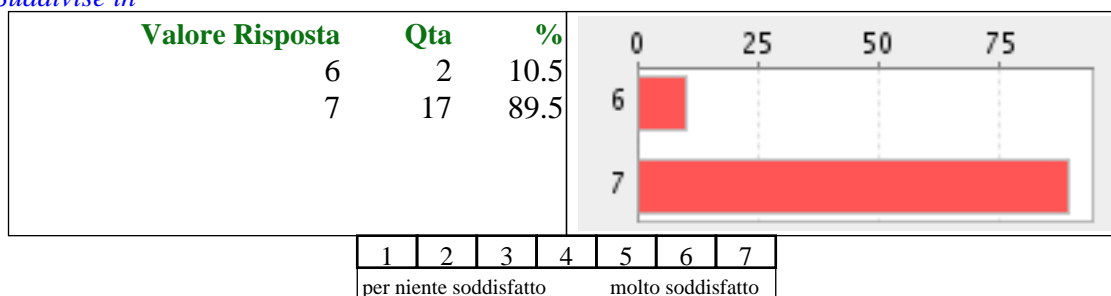


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 19

Valore medio 6,89 (media ponderata)

Suddivise in

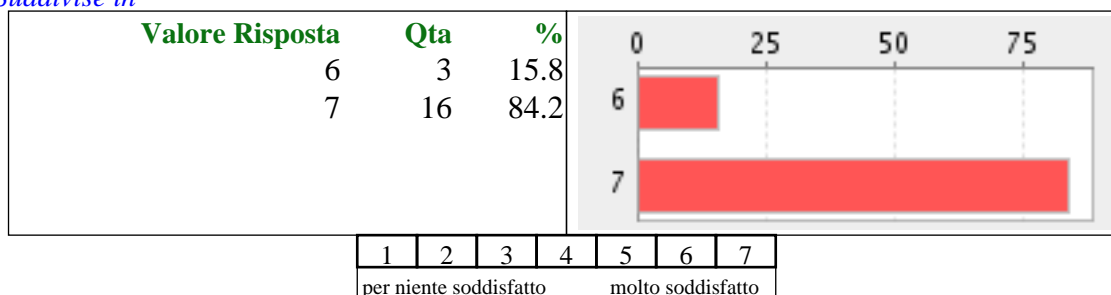


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 19

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

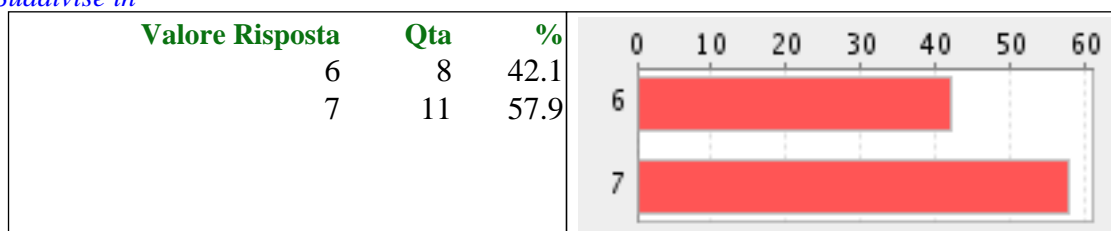
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 19

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



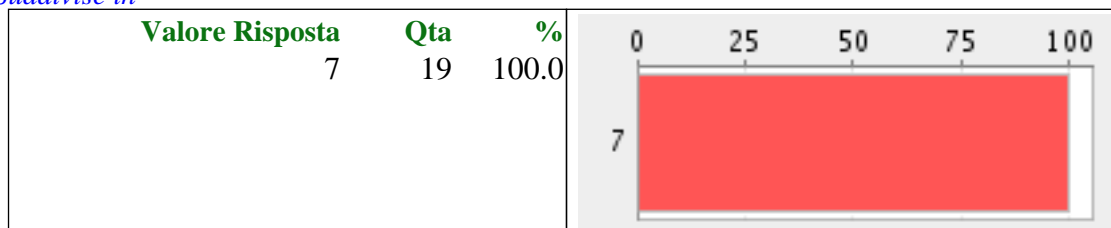
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 19

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



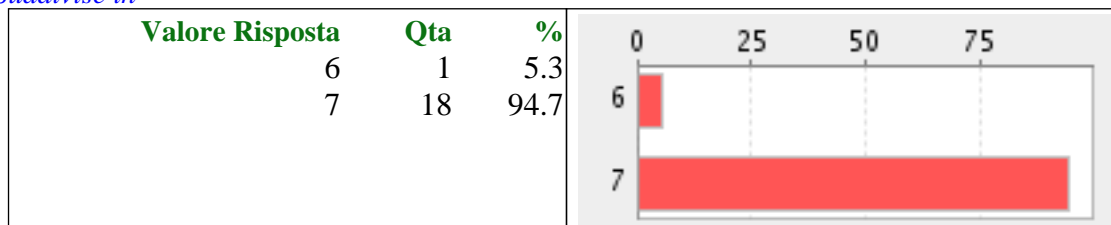
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 19

Valore medio 6,95 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

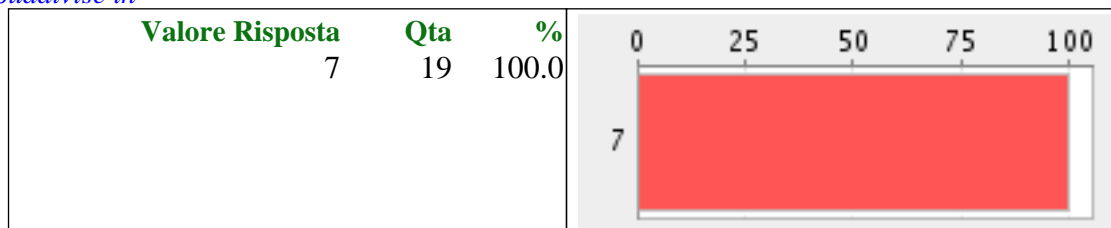
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 19

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



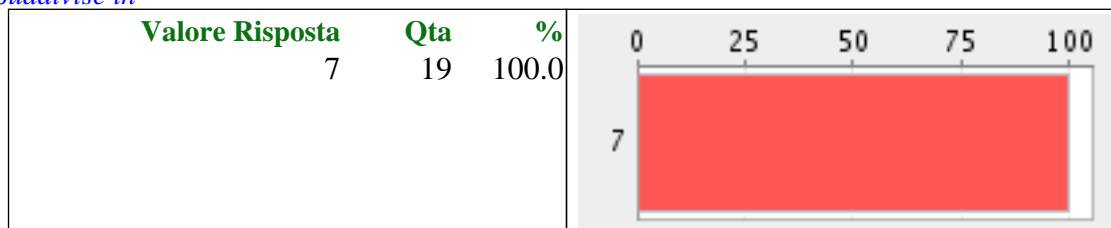
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 19

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



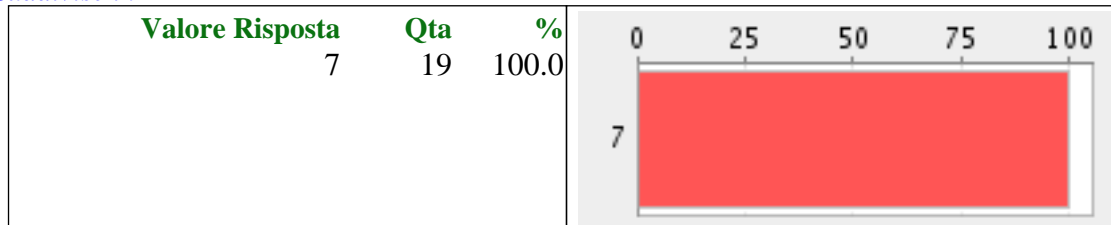
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 19

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

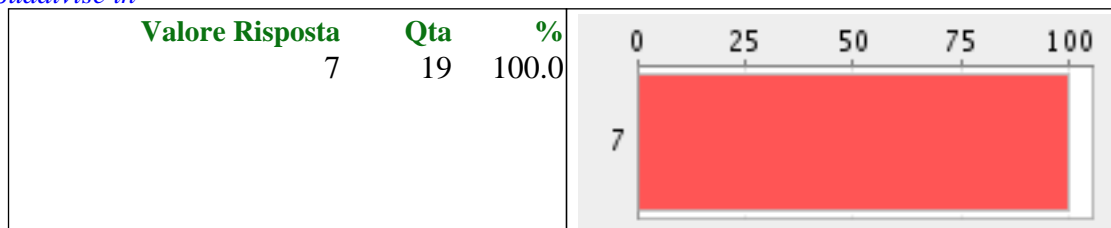
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 19

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



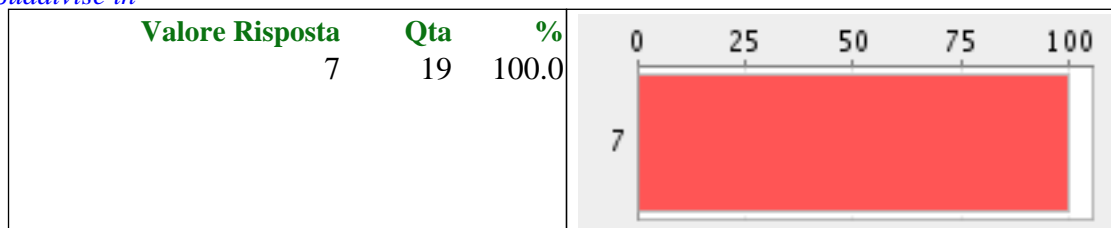
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 19

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



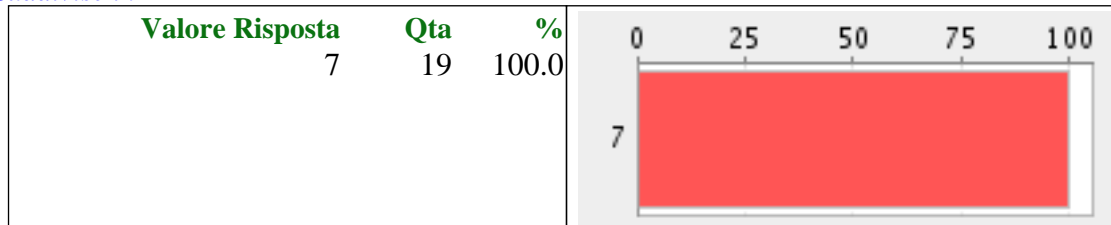
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 19

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

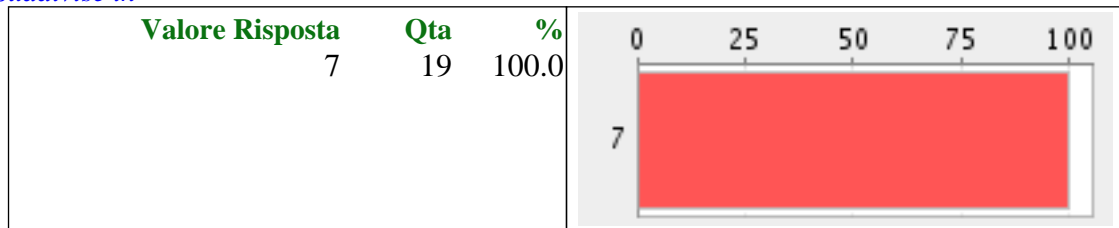
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 19

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

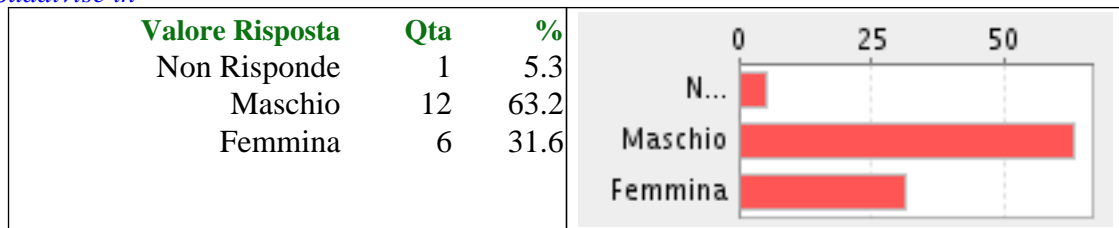


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto			molto soddisfatto			

QUESITO: Sesso

Totale risposte 19

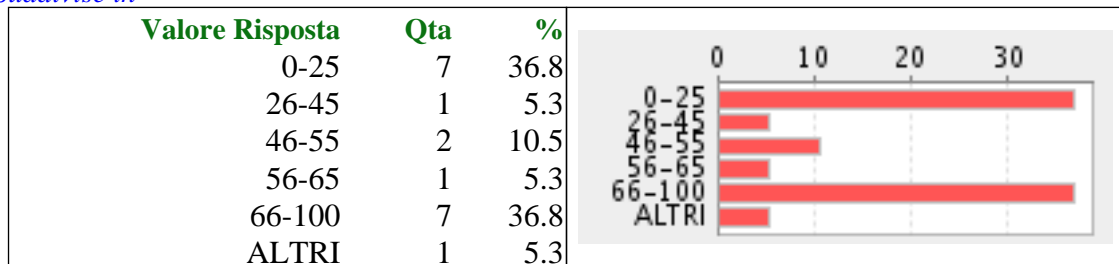
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 19

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

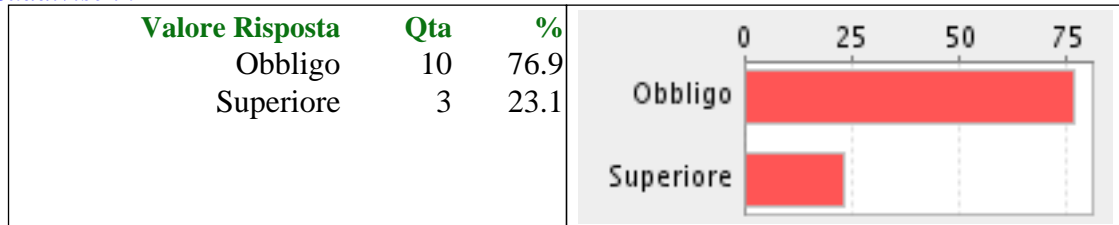
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 13

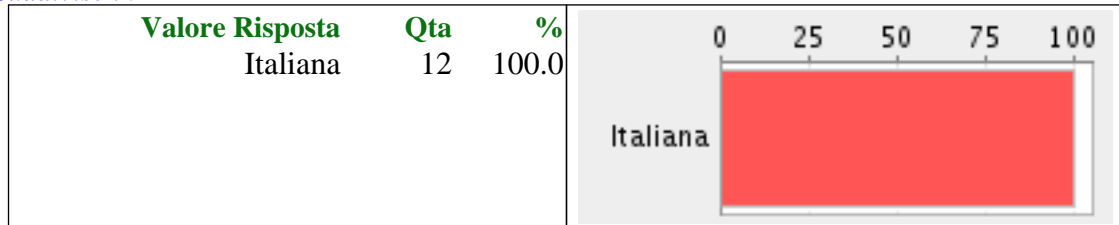
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 12

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

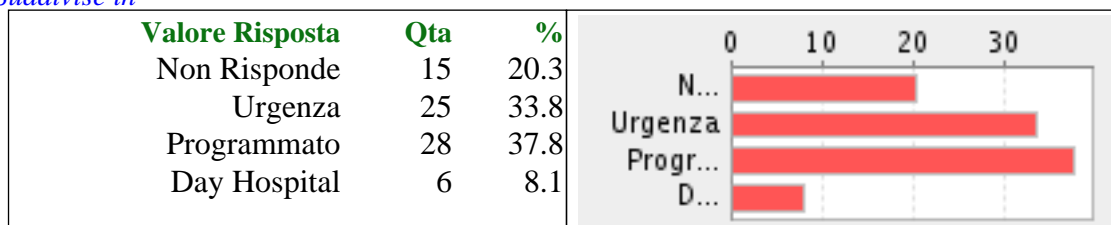
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 74

Suddivise in

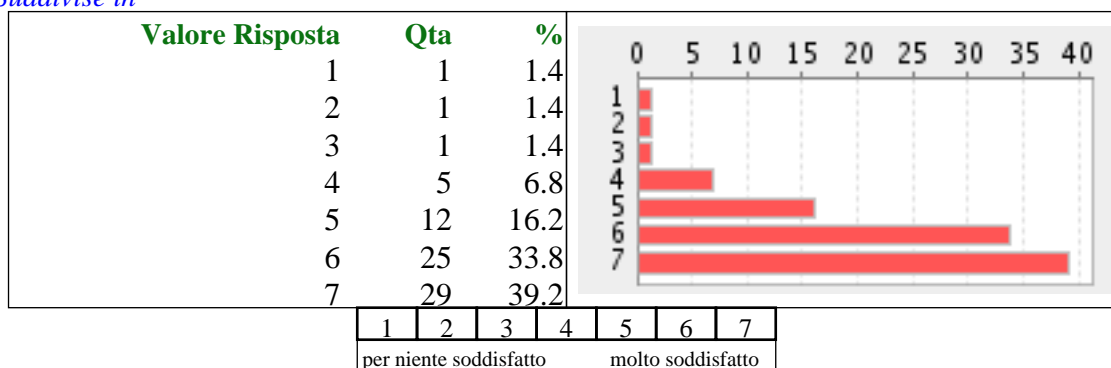


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 74

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

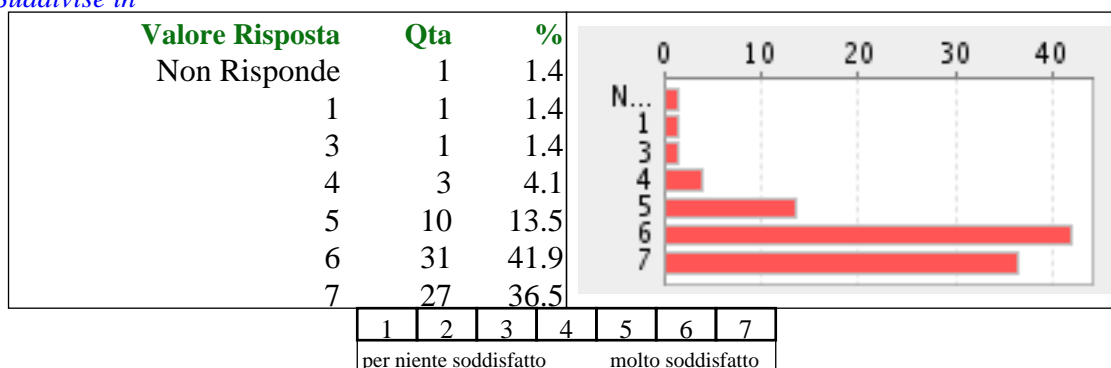


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 74

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

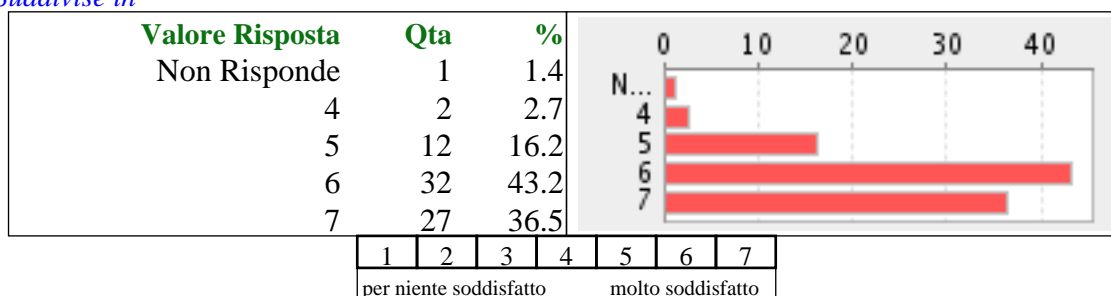
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 74

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in

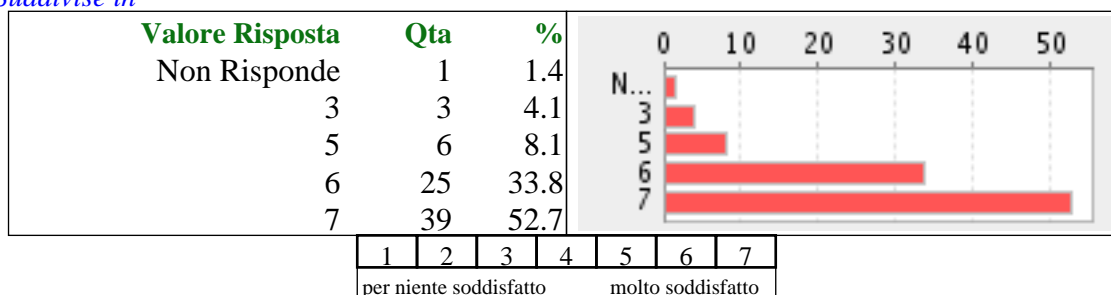


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 74

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

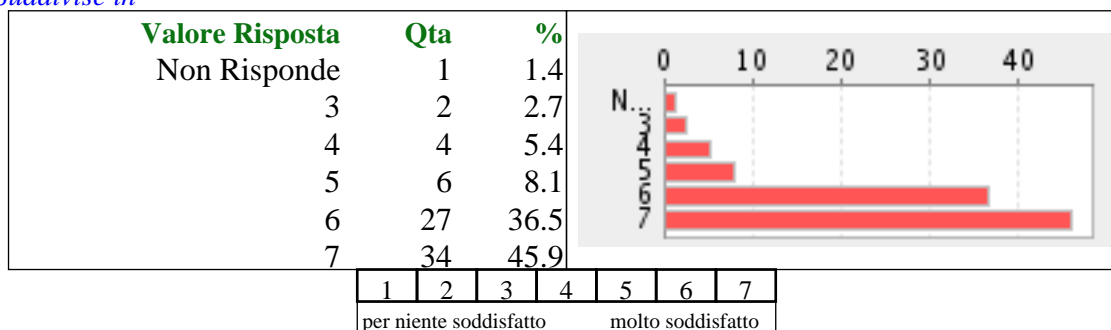


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 74

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

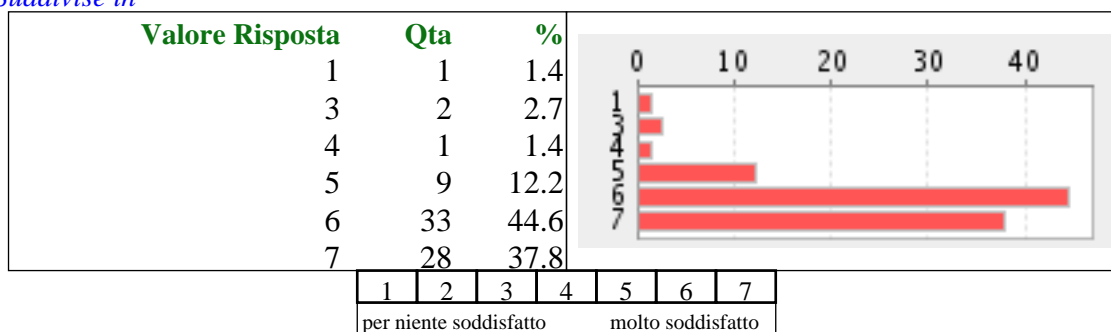
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 74

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

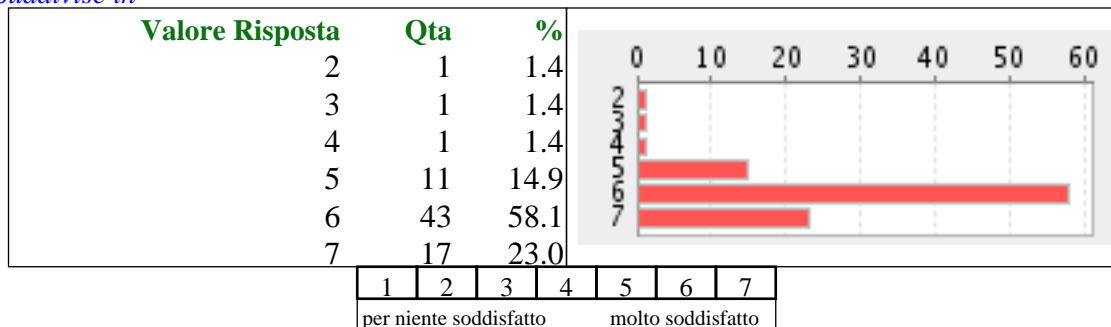


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 74

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in

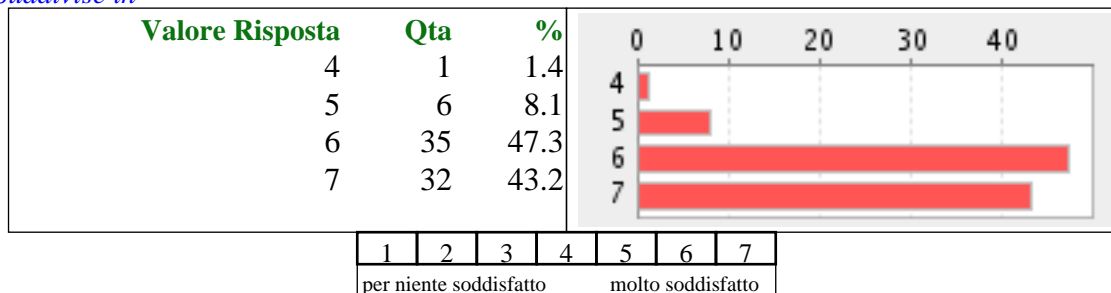


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 74

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

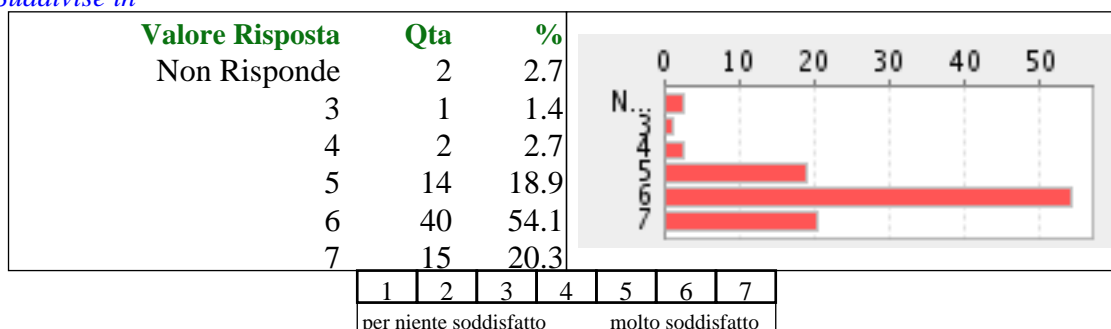
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 74

Valore medio 5,76 (media ponderata)

Suddivise in

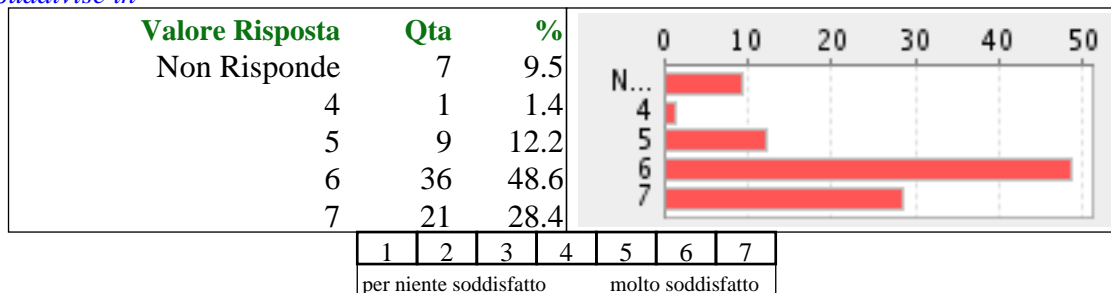


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 74

Valore medio 5,57 (media ponderata)

Suddivise in

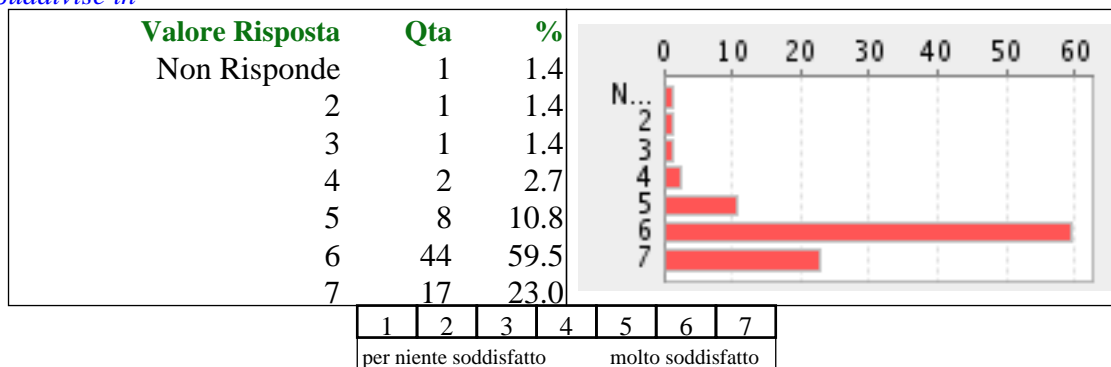


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 74

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

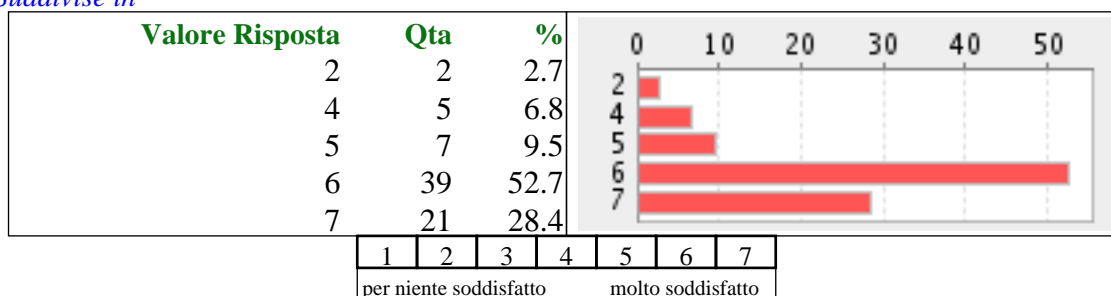
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 74

Valore medio 5,95 (media ponderata)

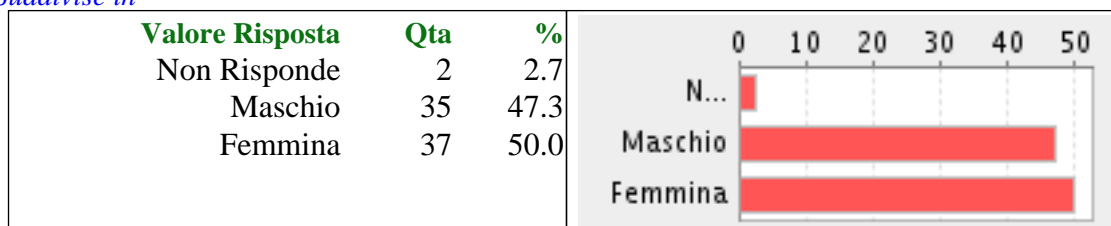
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 74

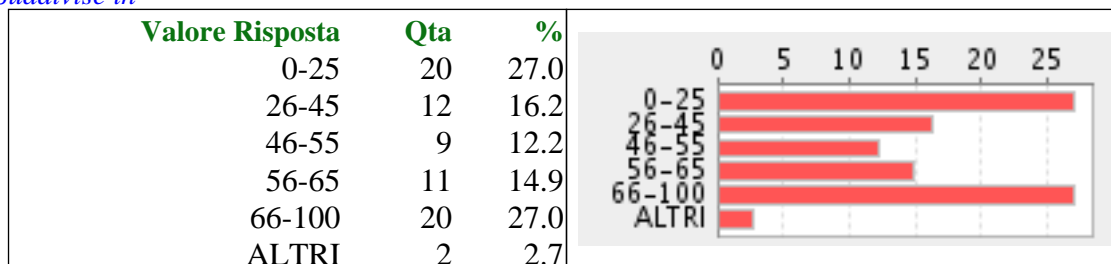
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 74

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

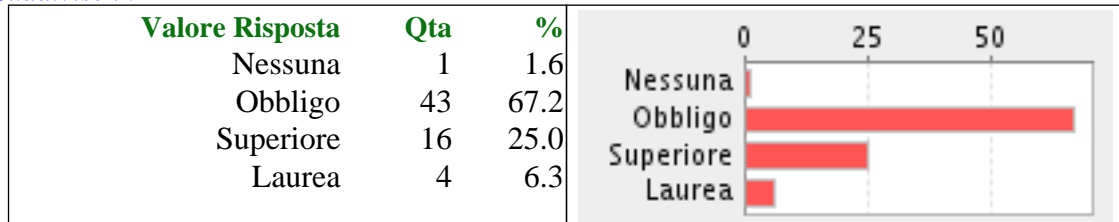
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 64

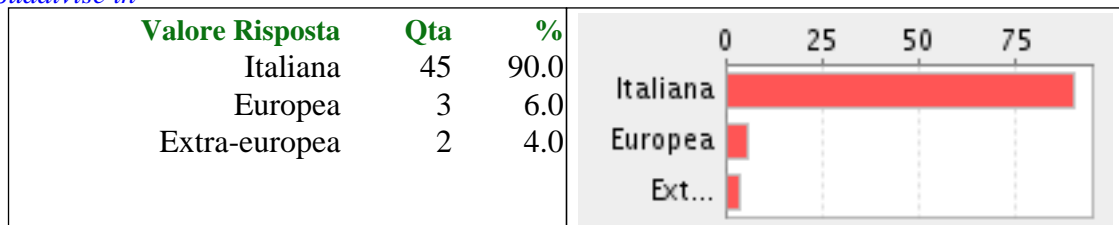
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 50

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

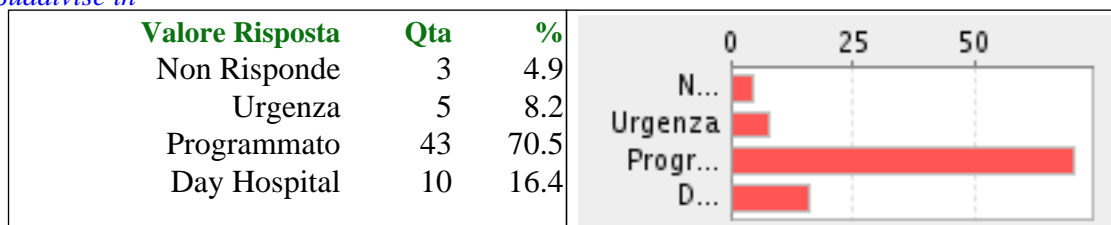
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 61

Suddivise in

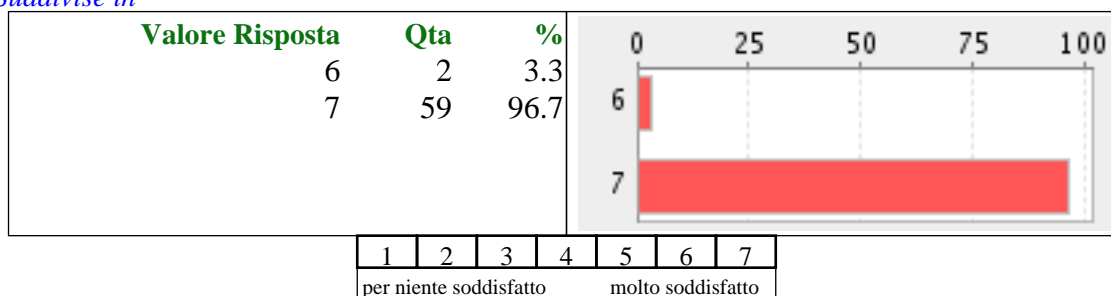


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 61

Valore medio 6,97 (media ponderata)

Suddivise in

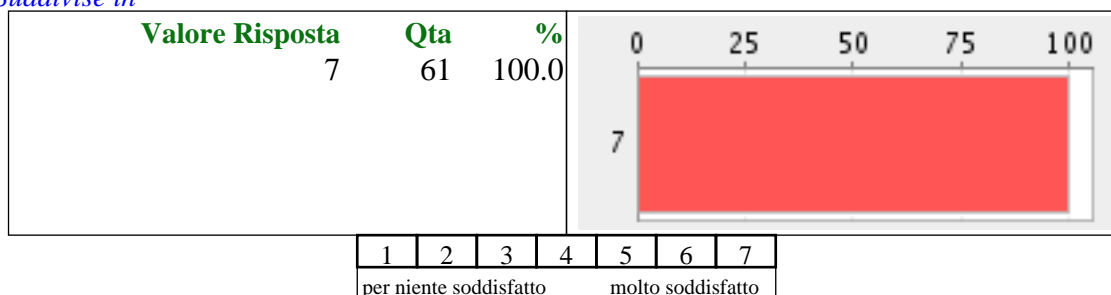


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 61

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

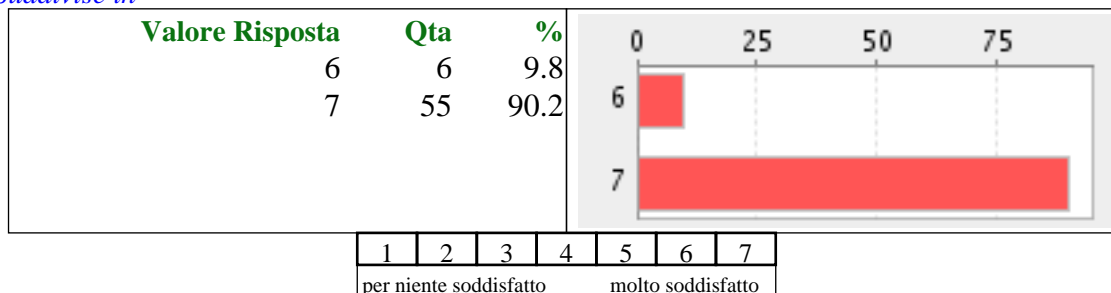
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 61

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in

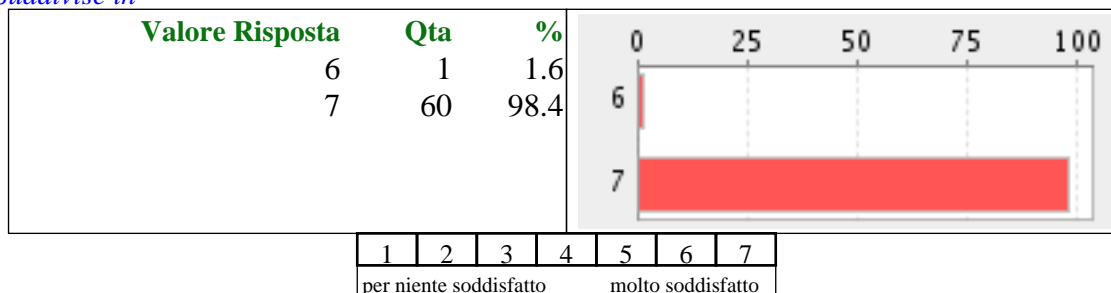


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 61

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in

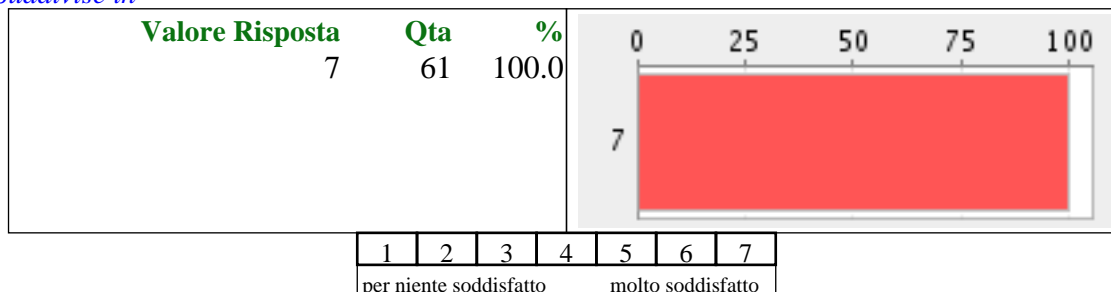


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 61

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

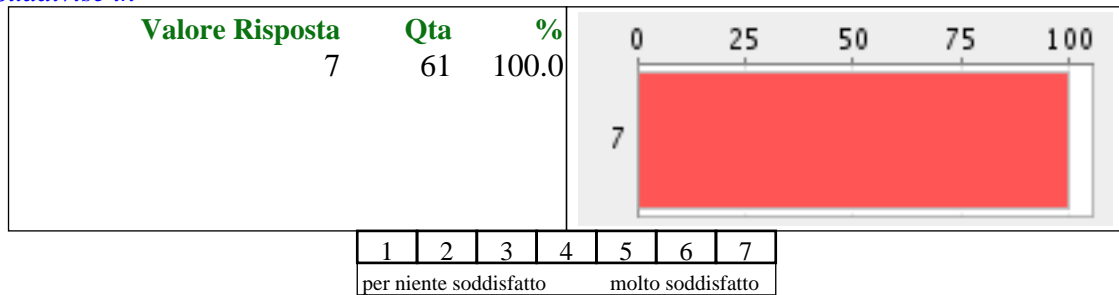
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 61

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

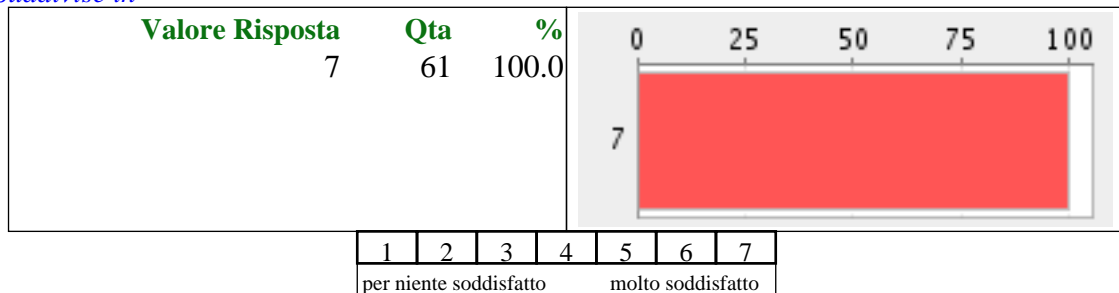


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 61

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

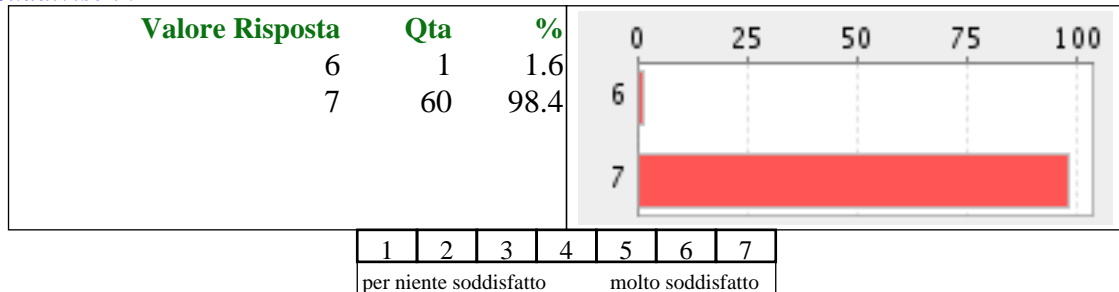


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 61

Valore medio 6,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

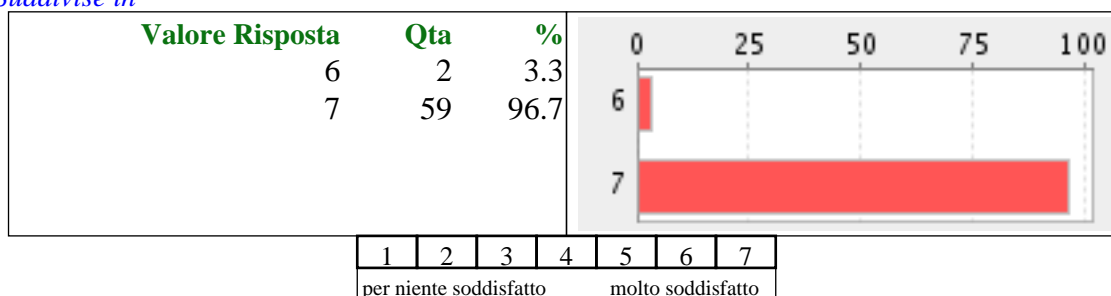
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 61

Valore medio 6,97 (media ponderata)

Suddivise in

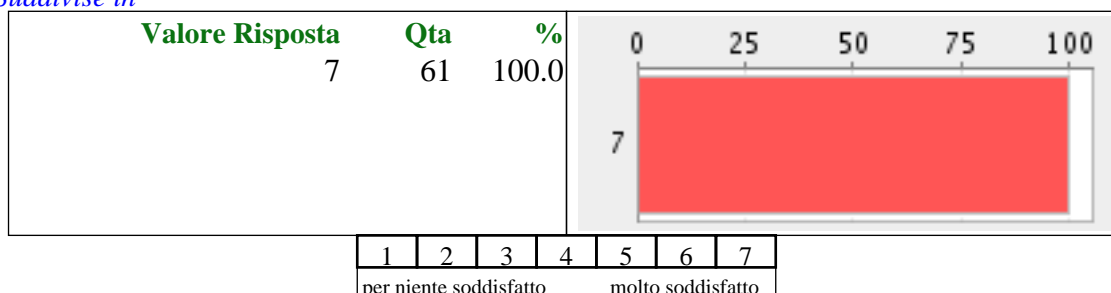


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 61

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in

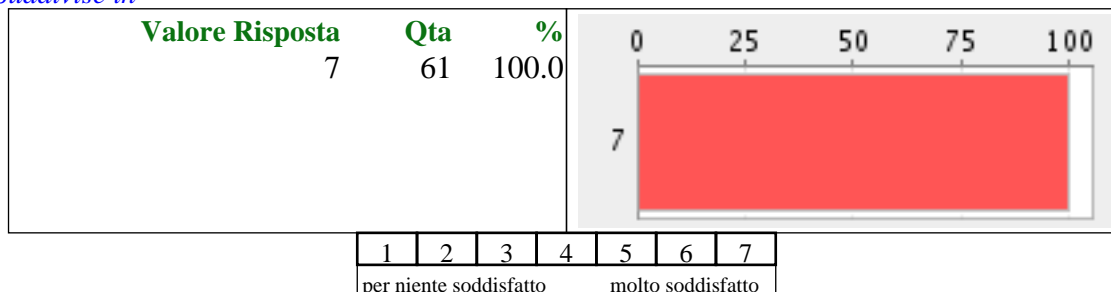


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 61

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

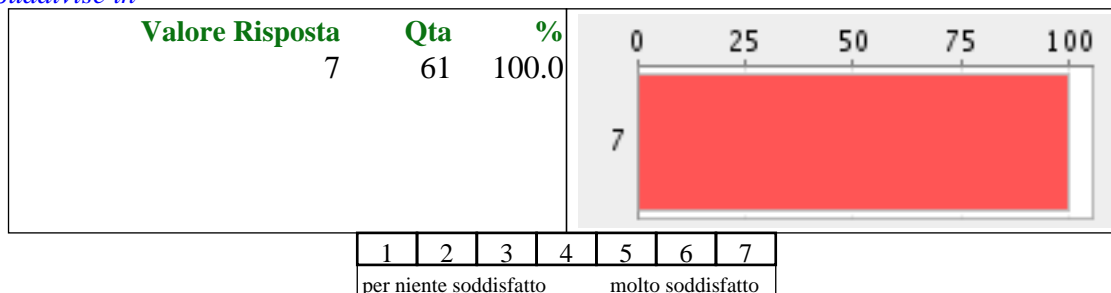
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 61

Valore medio 7,00 (media ponderata)

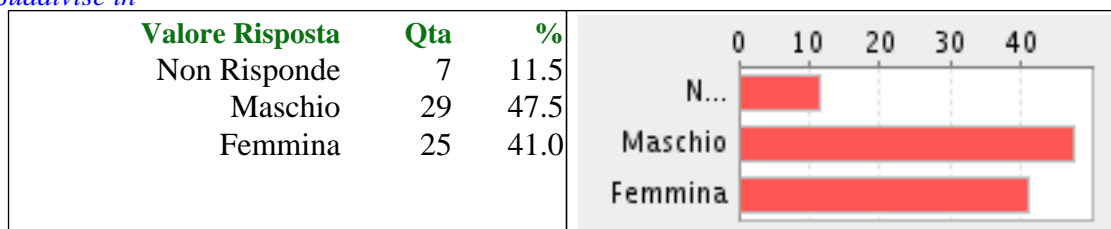
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 61

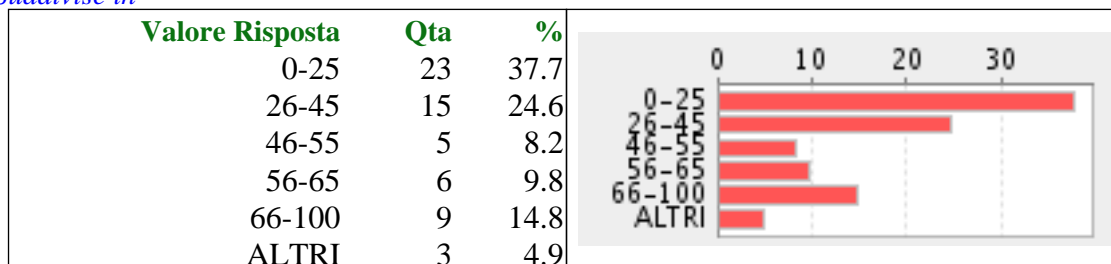
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 61

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

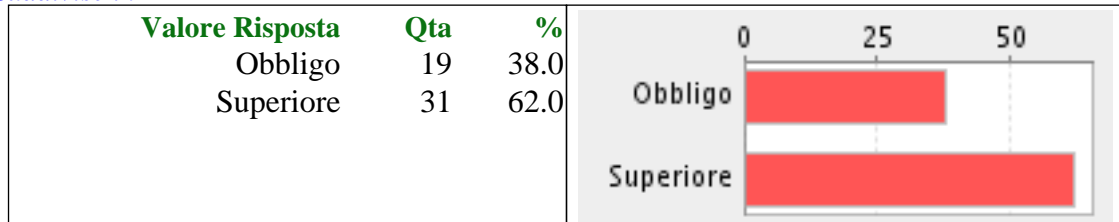
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 50

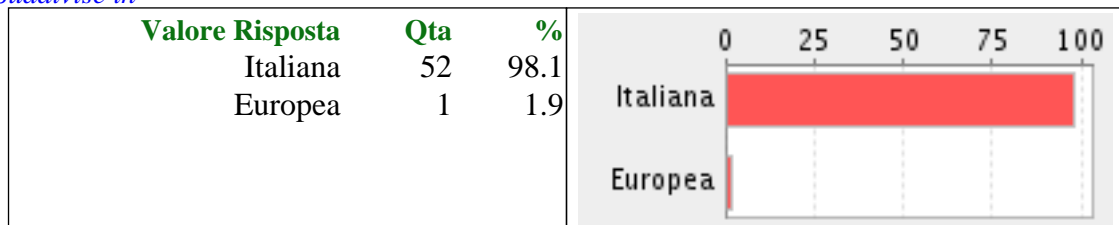
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 53

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

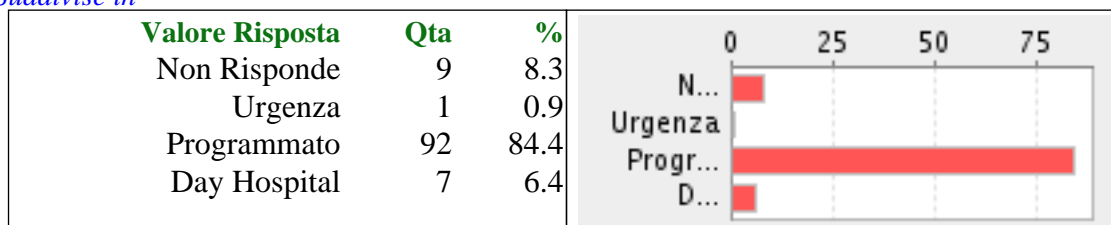
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 109

Suddivise in

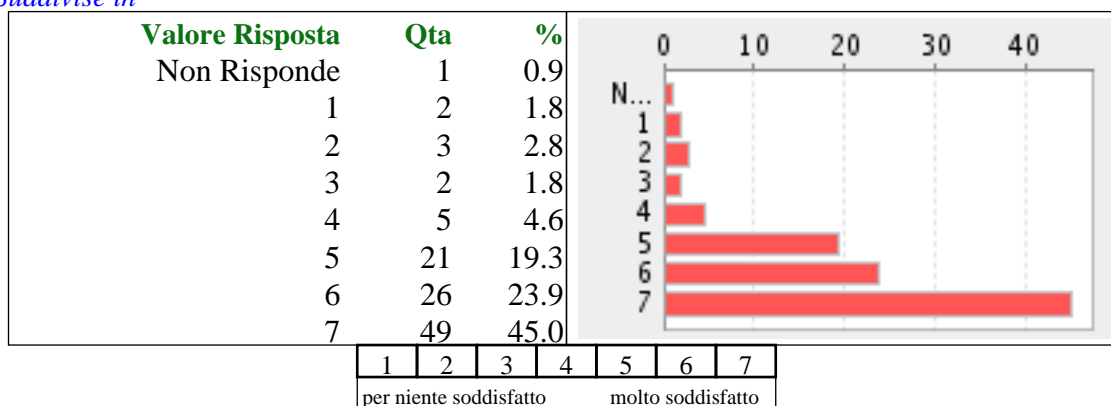


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 109

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

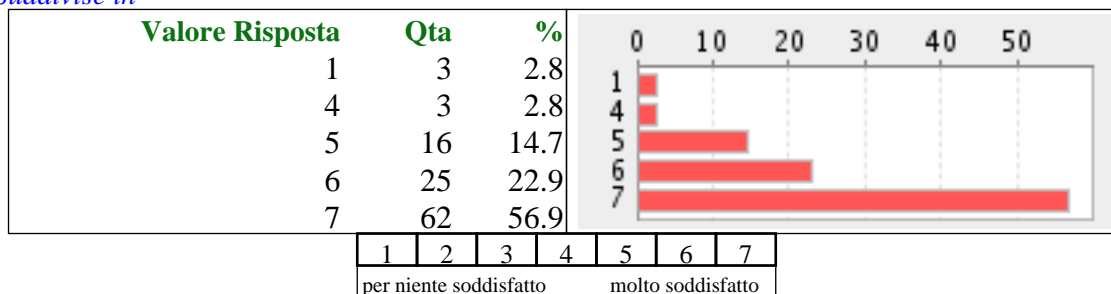


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 109

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

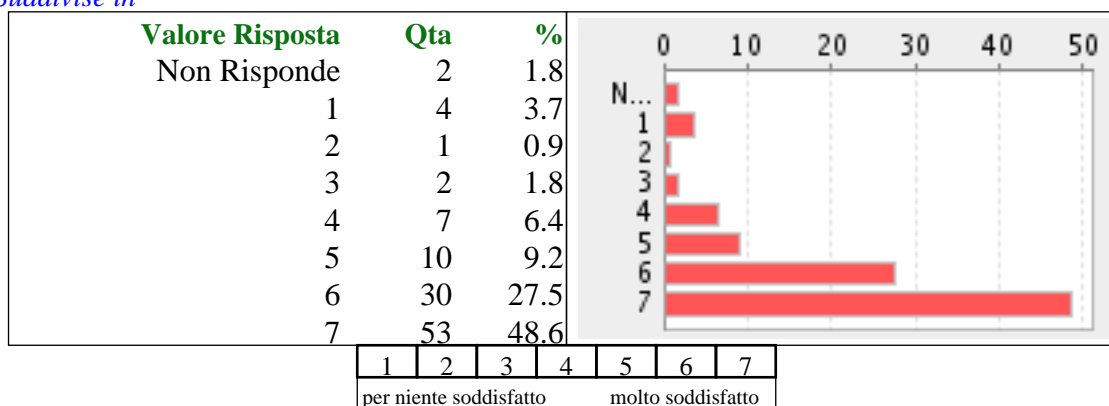
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 109

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

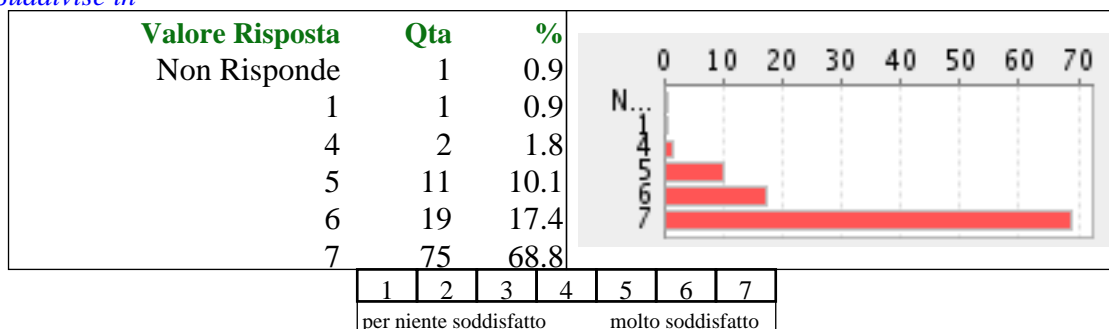


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 109

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

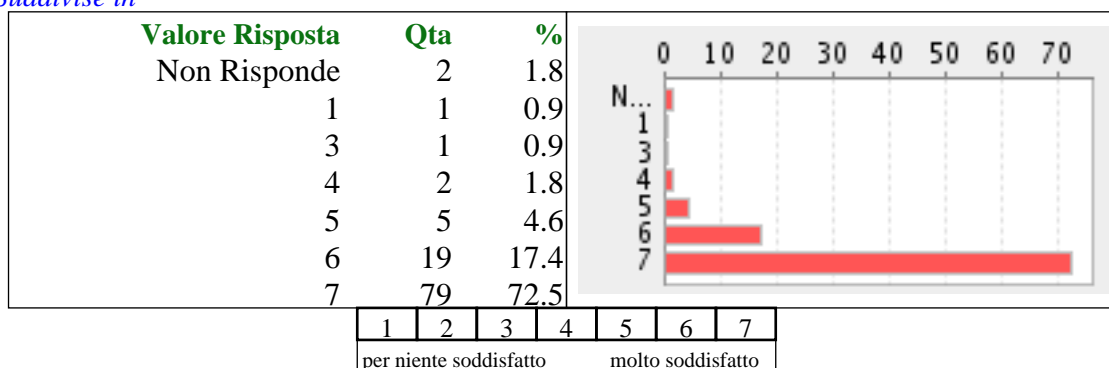


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 109

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

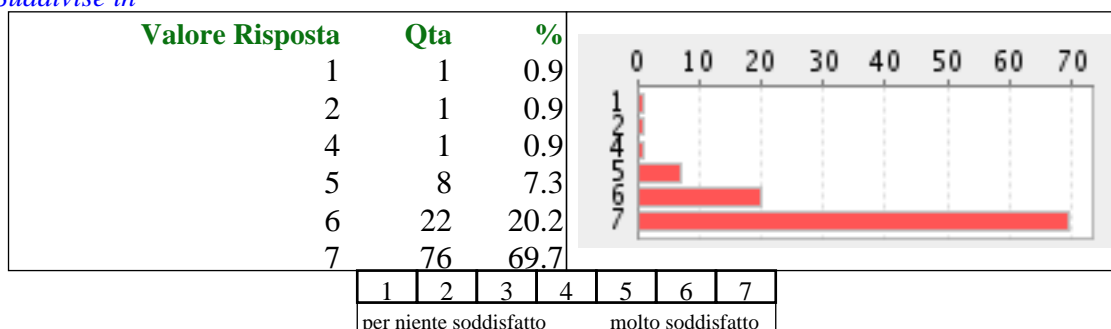
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 109

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in

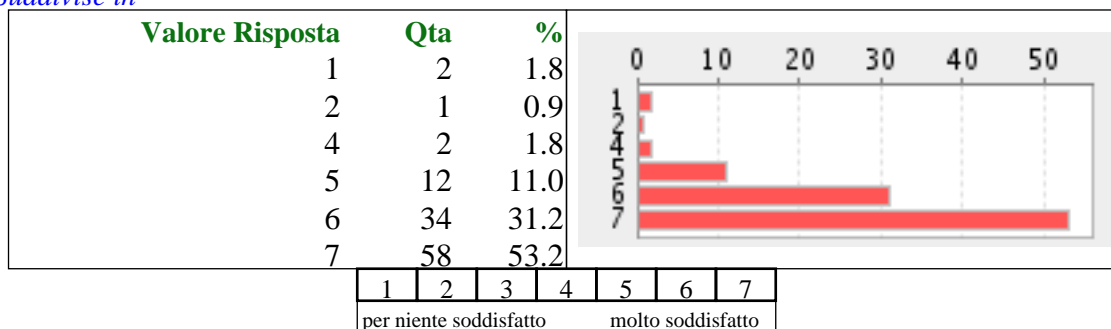


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 109

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

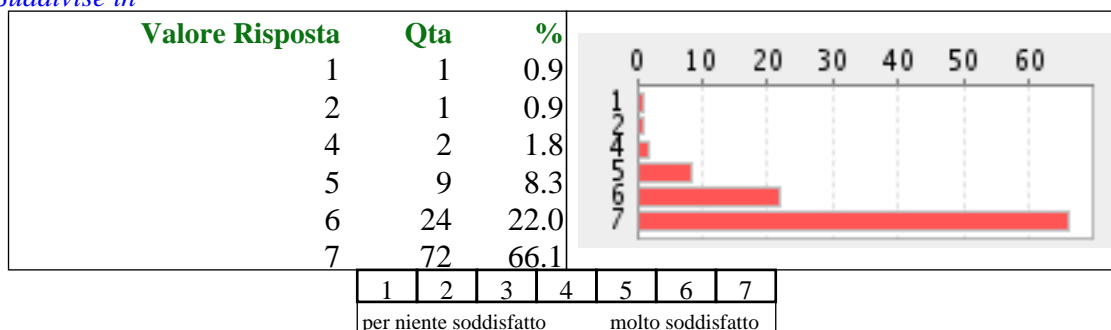


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 109

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

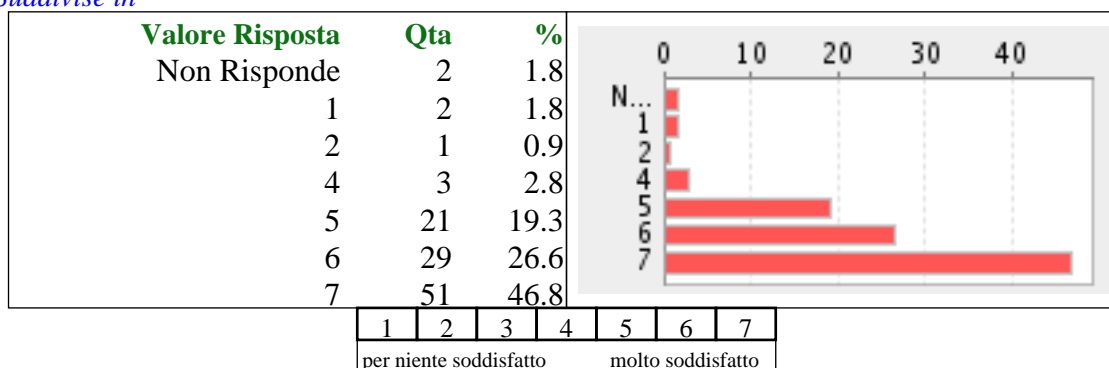
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 109

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

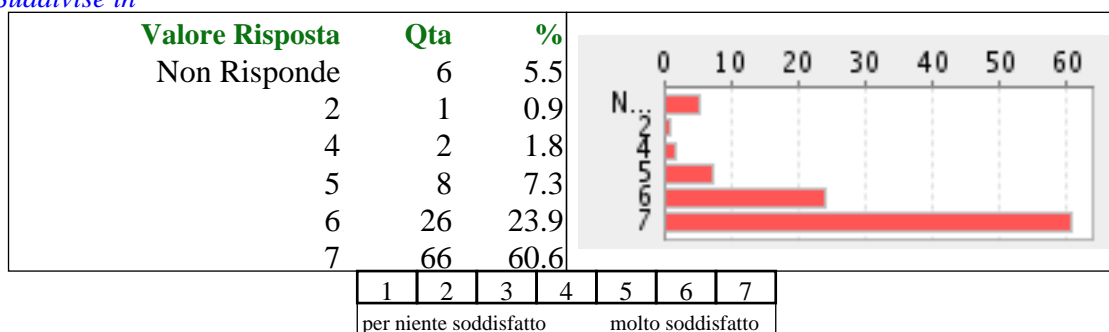


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 109

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in

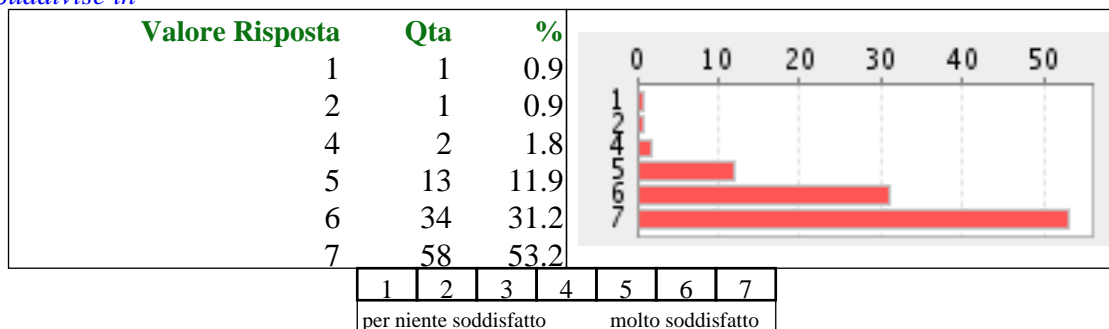


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 109

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

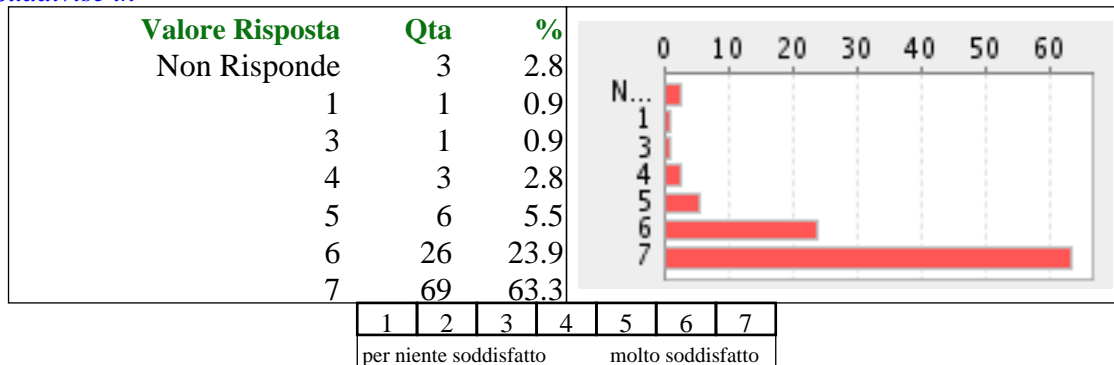
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 109

Valore medio 6,28 (media ponderata)

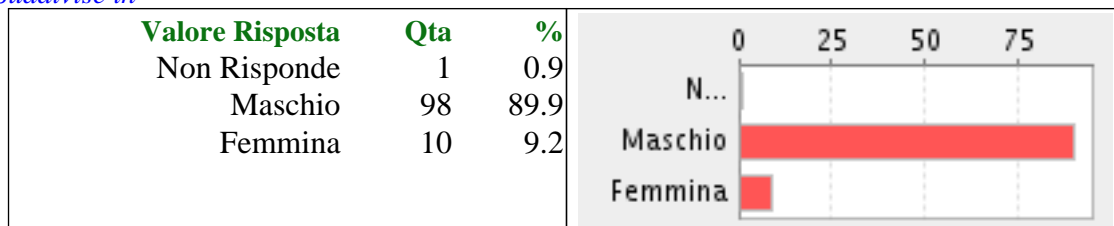
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 109

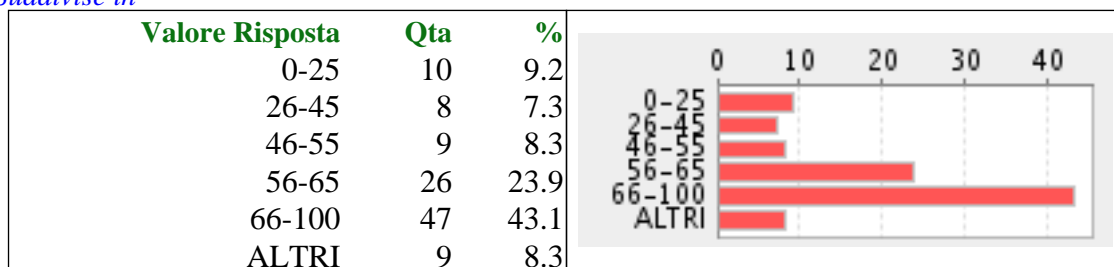
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 109

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

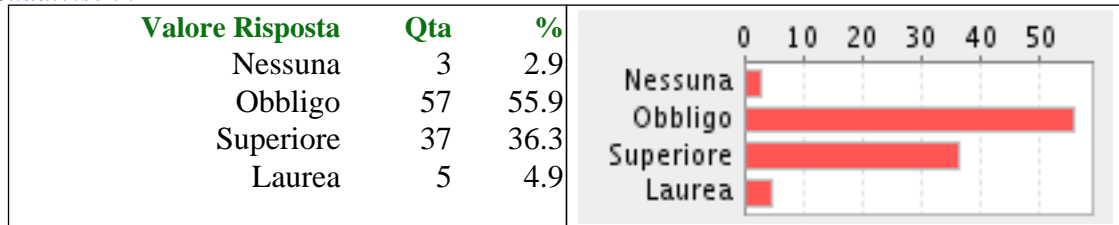
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 102

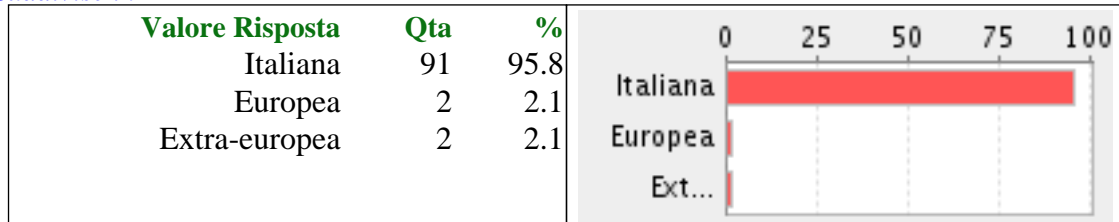
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 95

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

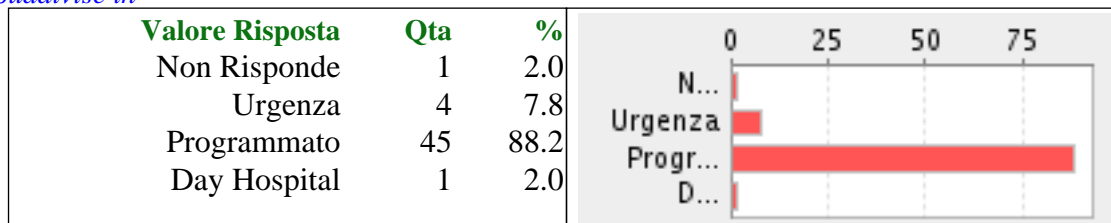
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 51

Suddivise in

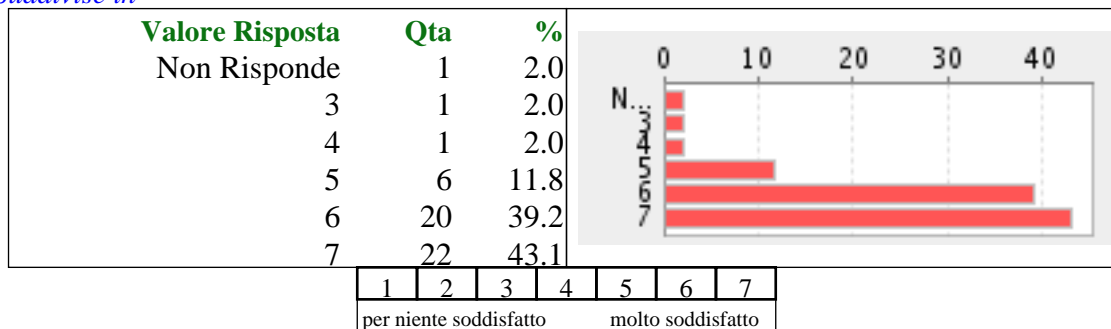


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 51

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

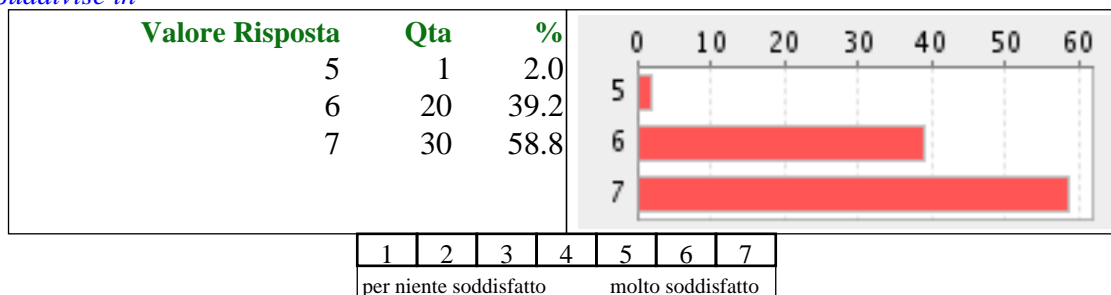


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 51

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

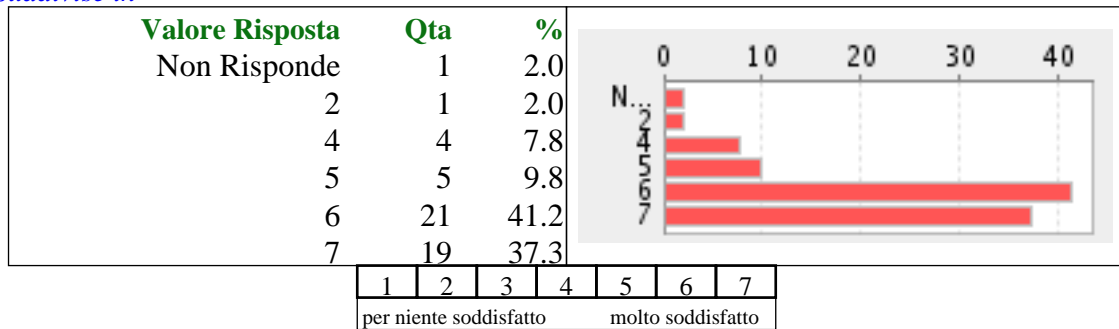
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 51

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in

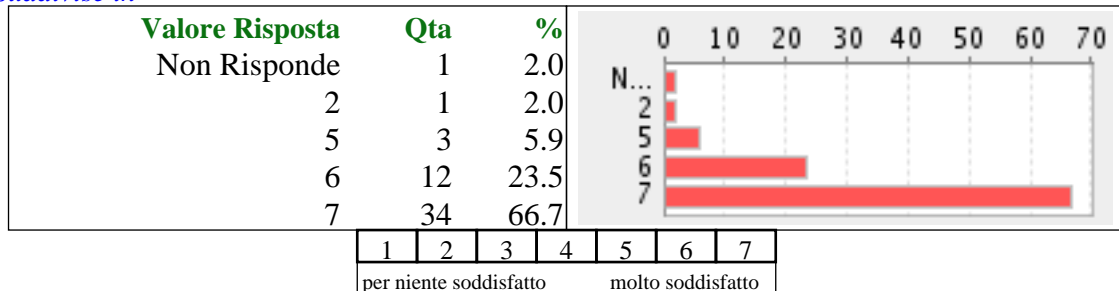


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 51

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

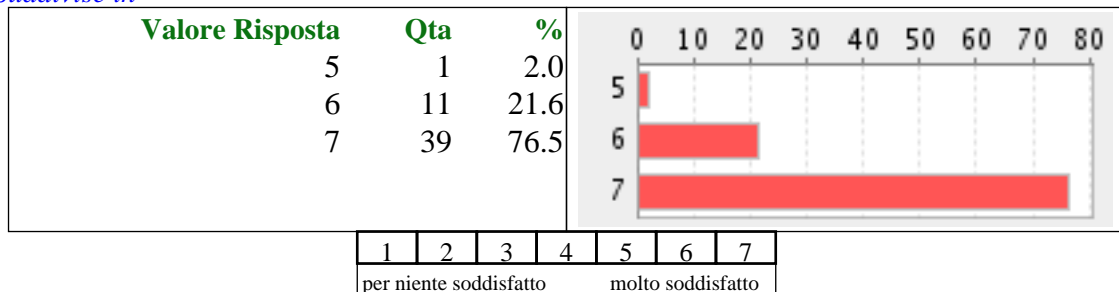


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 51

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

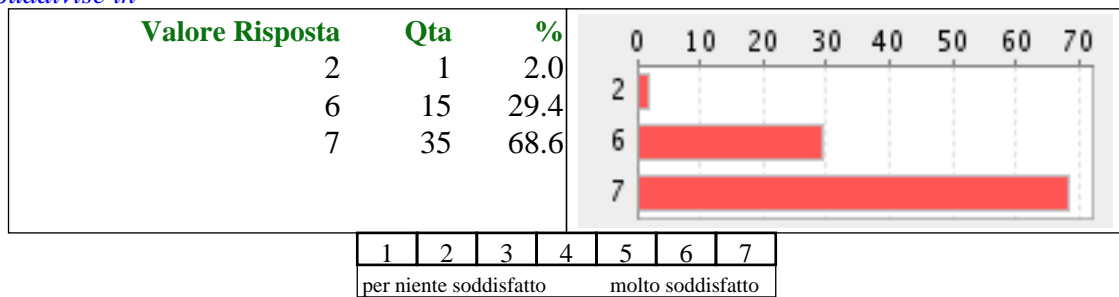
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 51

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

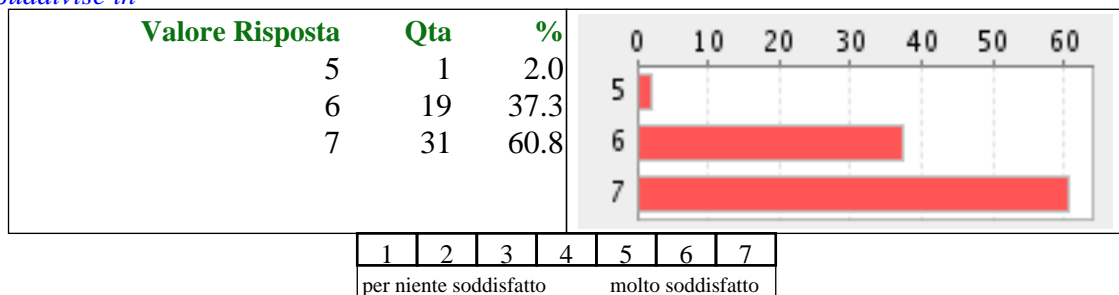


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 51

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

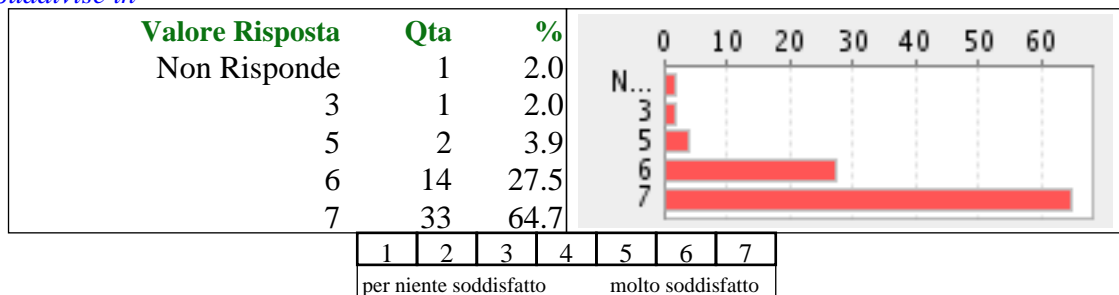


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 51

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

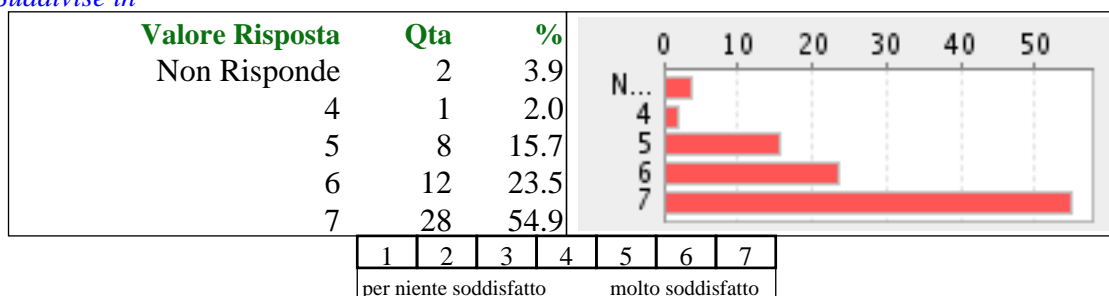
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 51

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in

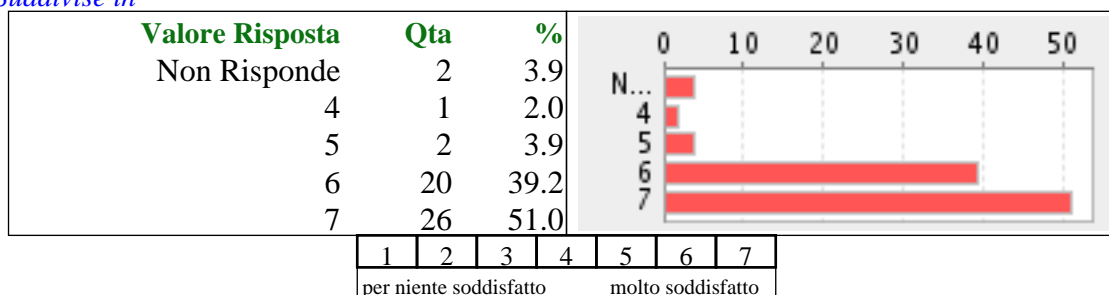


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 51

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

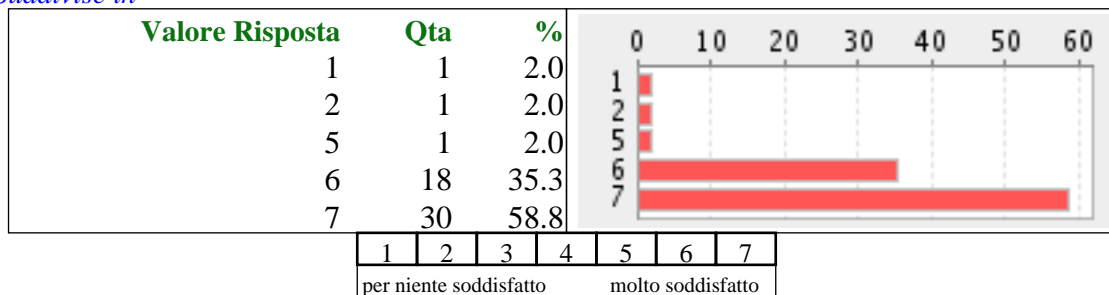


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 51

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

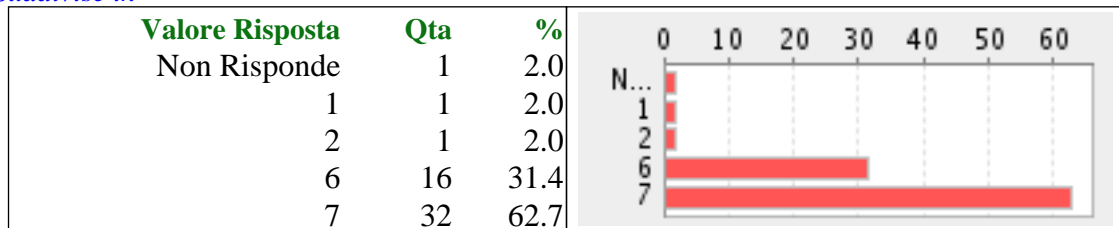
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 51

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

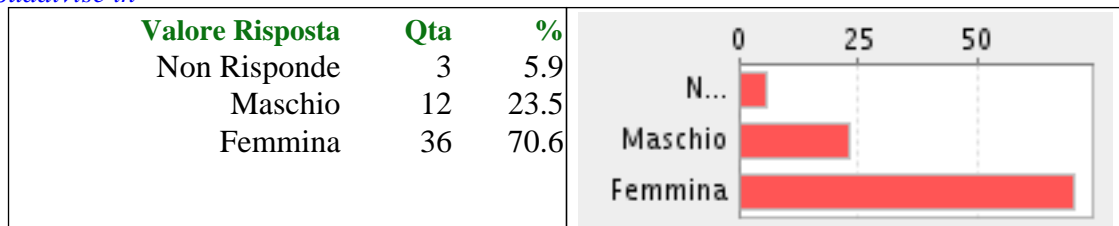


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 51

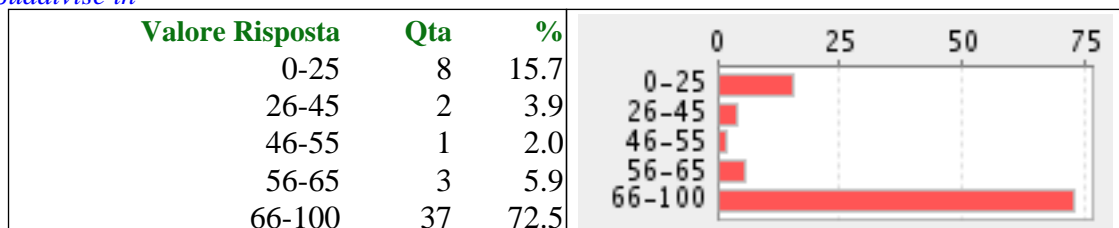
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 51

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

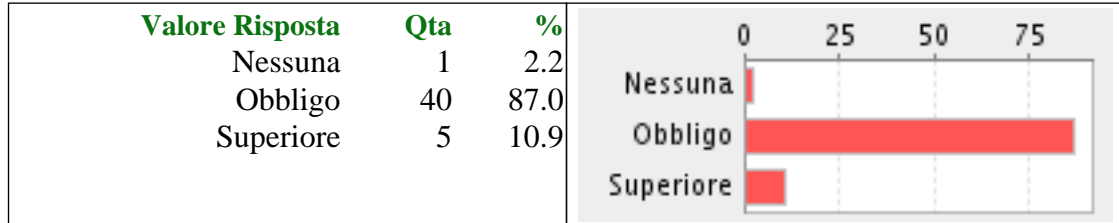
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 46

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 39

Suddivise in

