

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

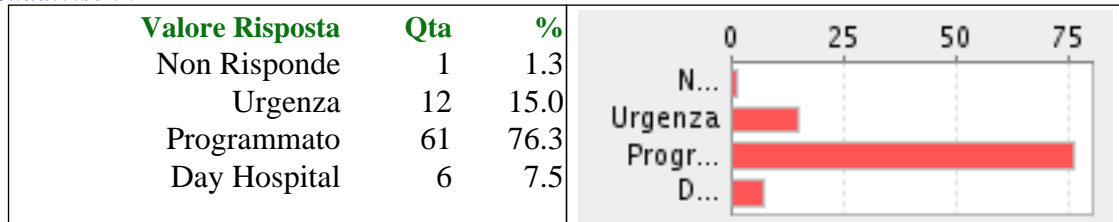
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 80

Suddivise in

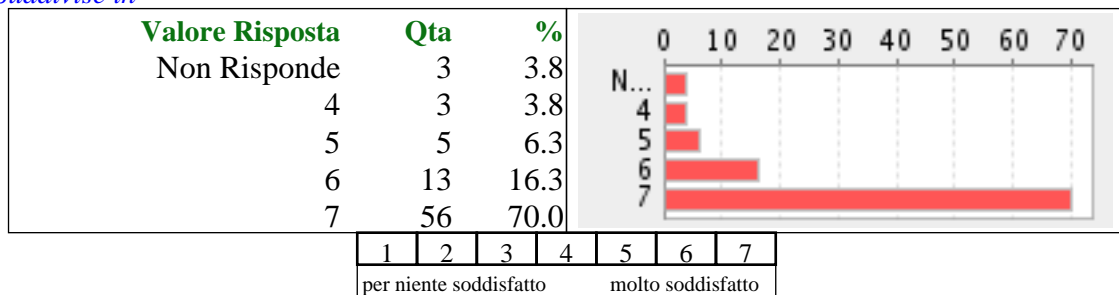


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 80

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

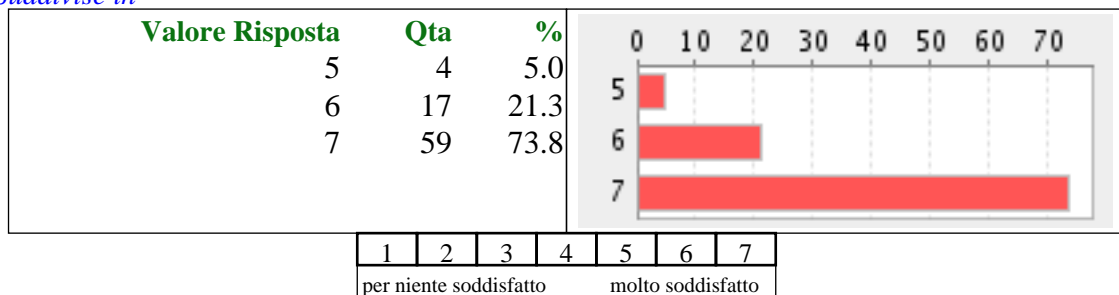


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 80

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

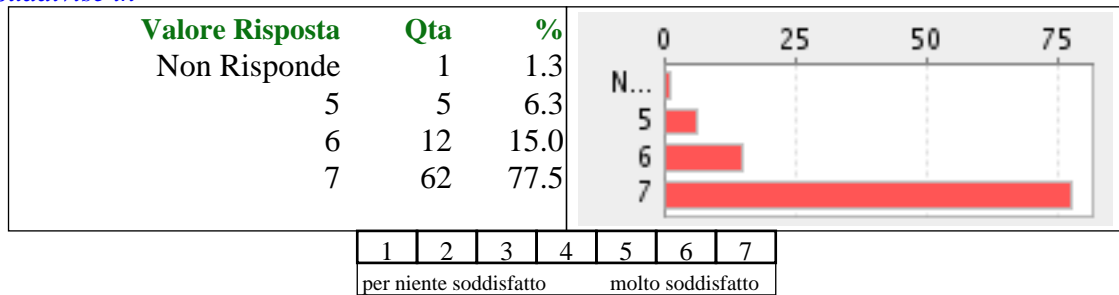
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 80

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

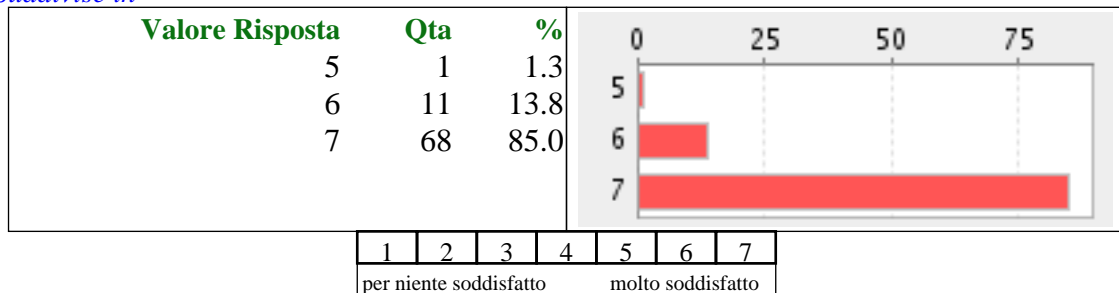


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 80

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in

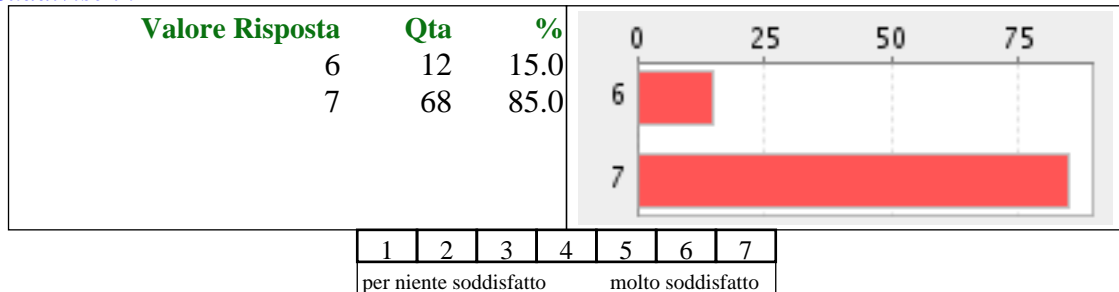


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 80

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

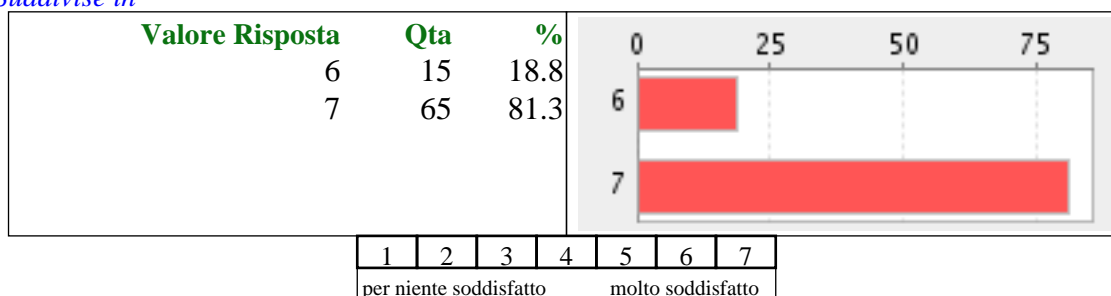
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 80

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in

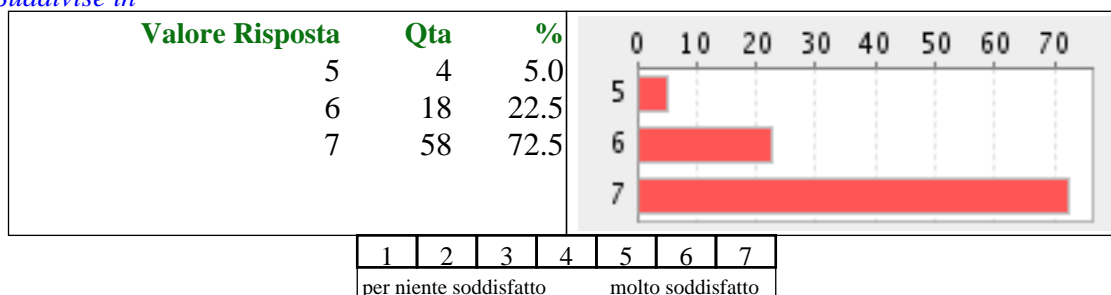


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 80

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in

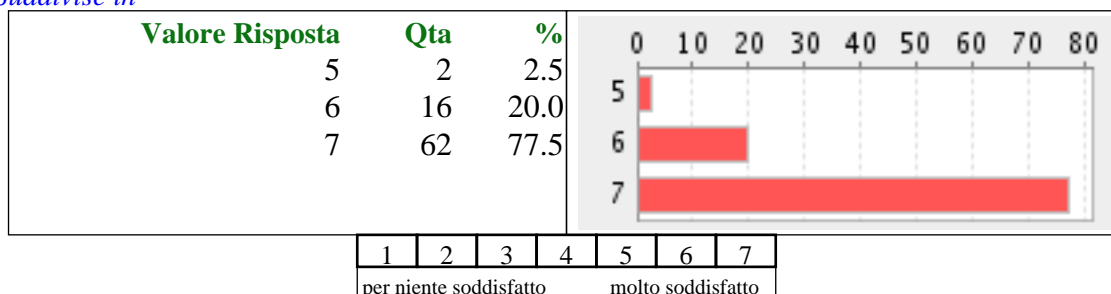


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 80

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

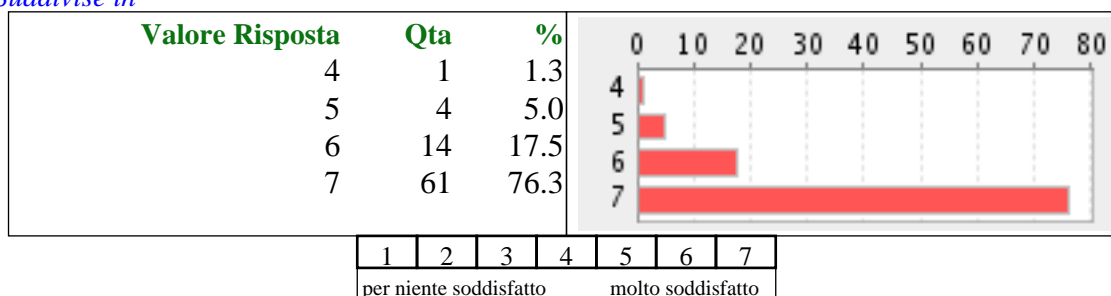
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 80

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

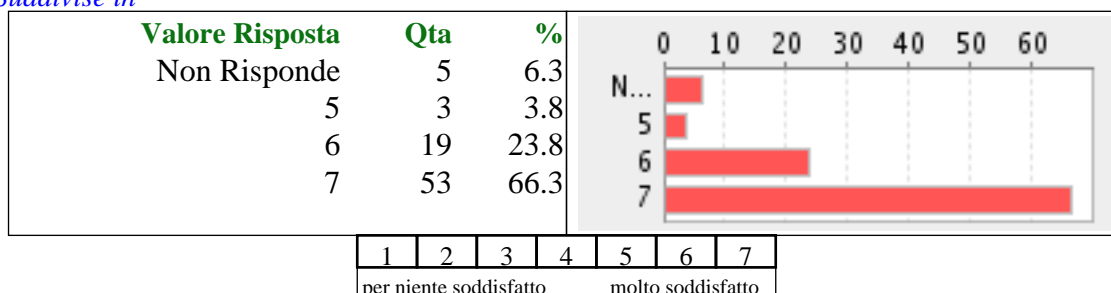


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 80

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

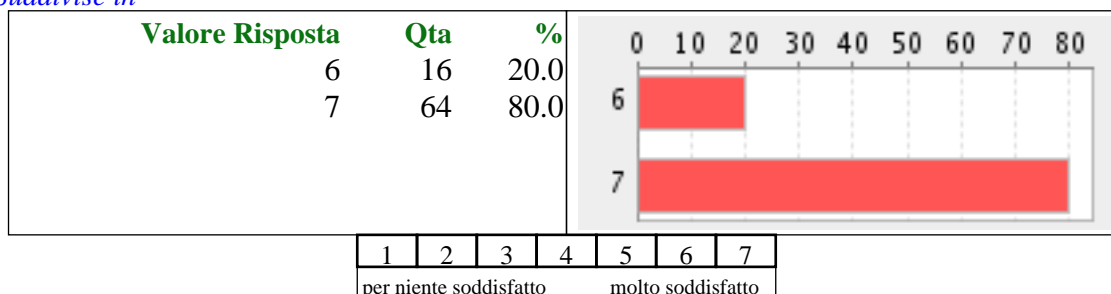


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 80

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

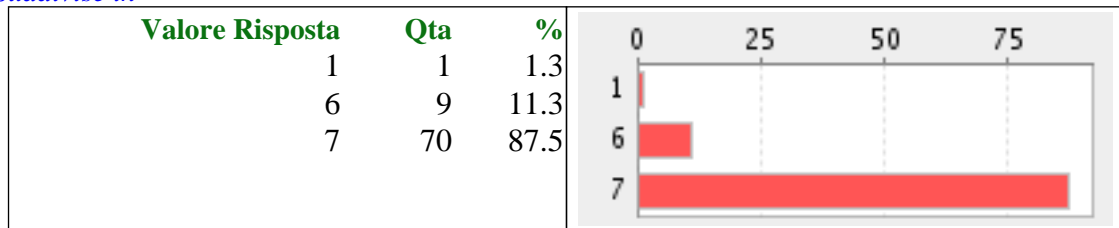
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 80

Valore medio 6,81 (media ponderata)

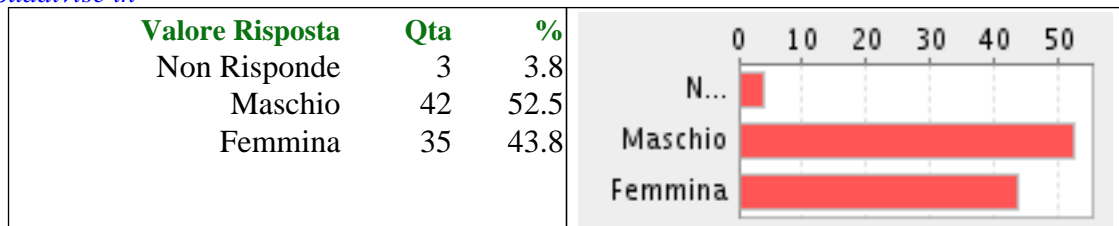
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 80

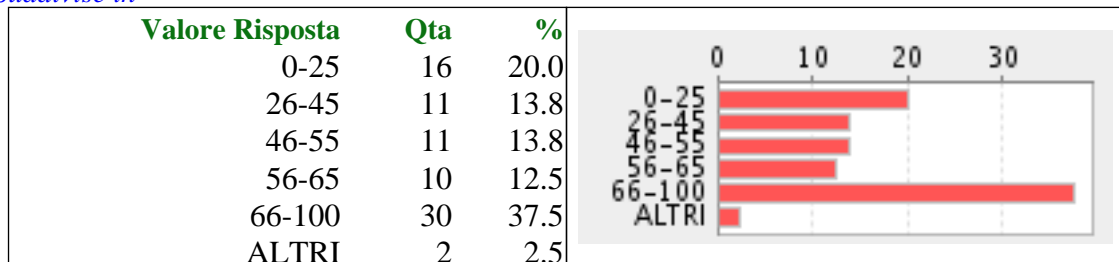
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 80

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

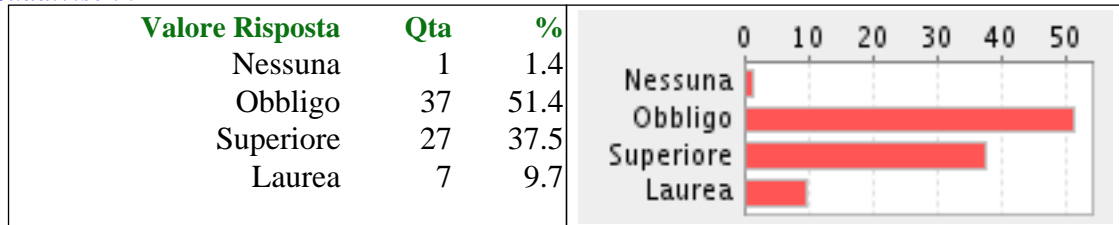
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 72

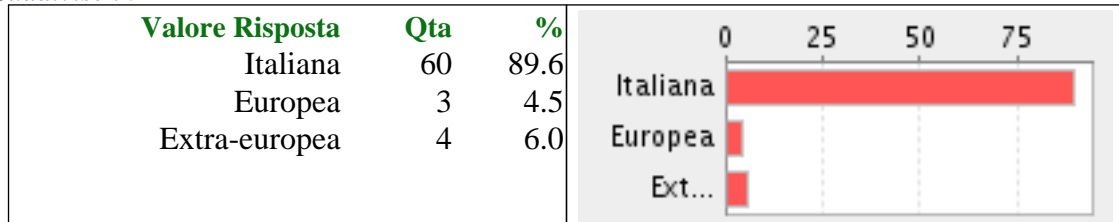
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 67

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

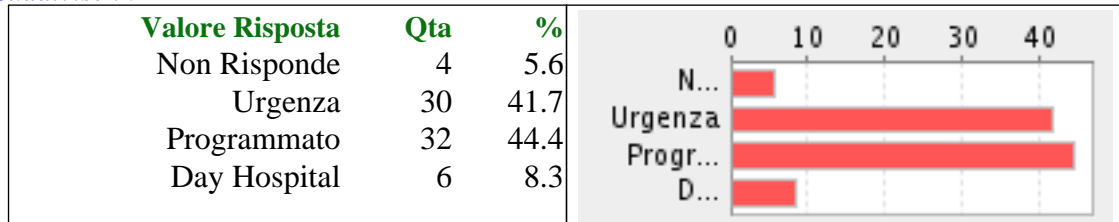
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 72

Suddivise in

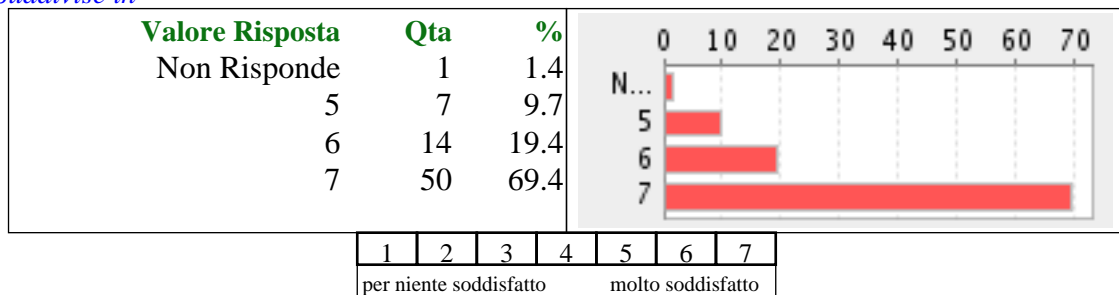


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 72

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

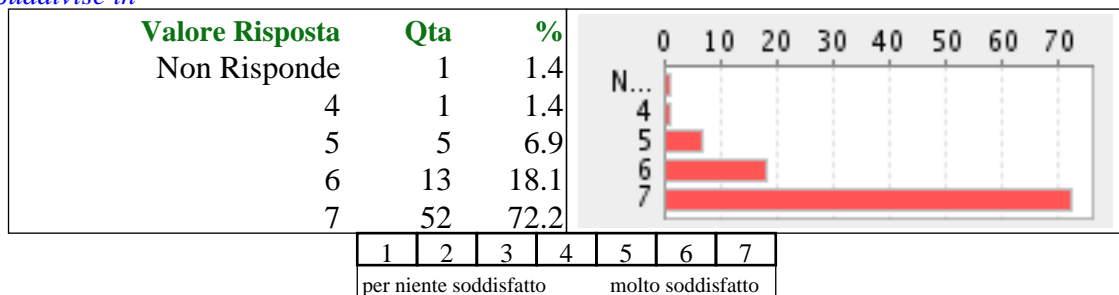


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 72

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

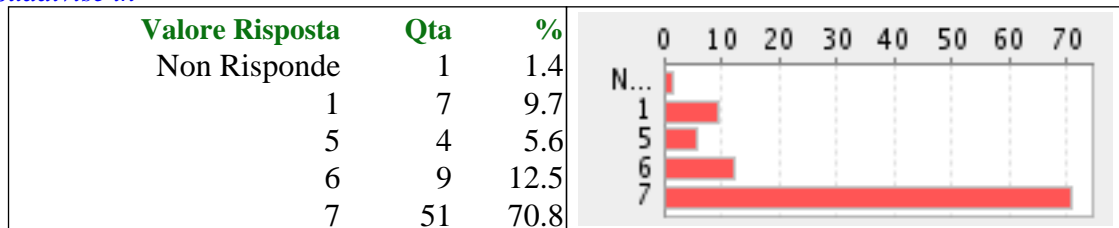
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 72

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

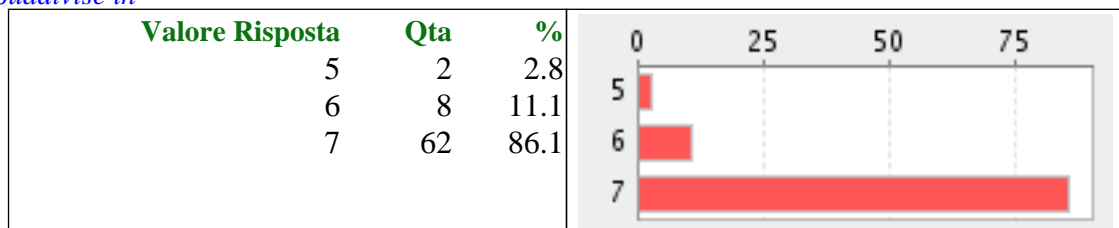


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 72

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in

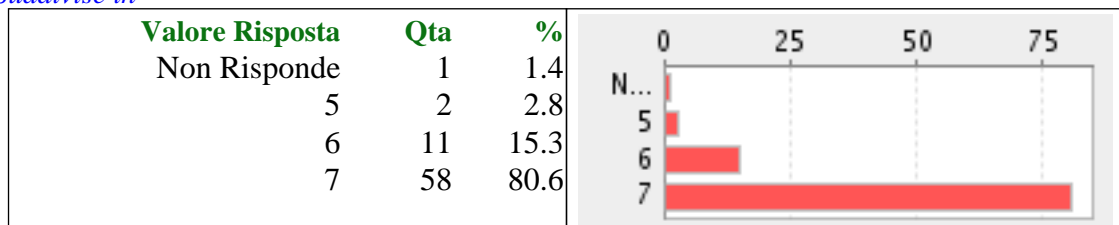


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 72

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

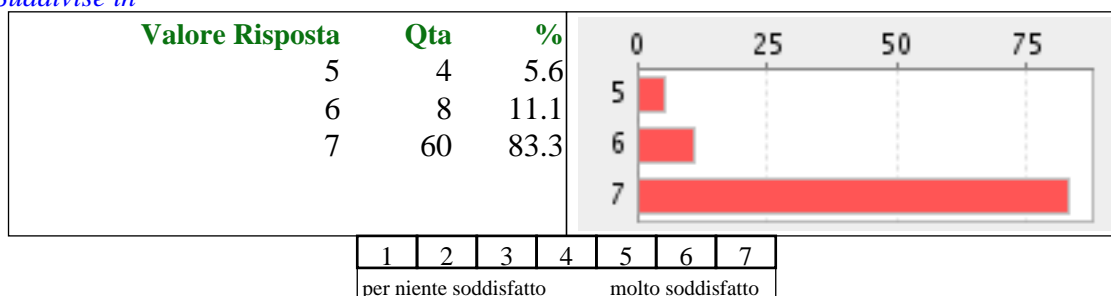
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 72

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in

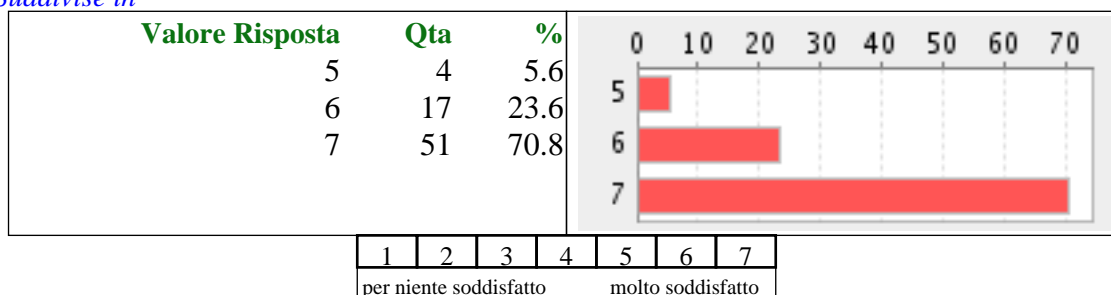


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 72

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

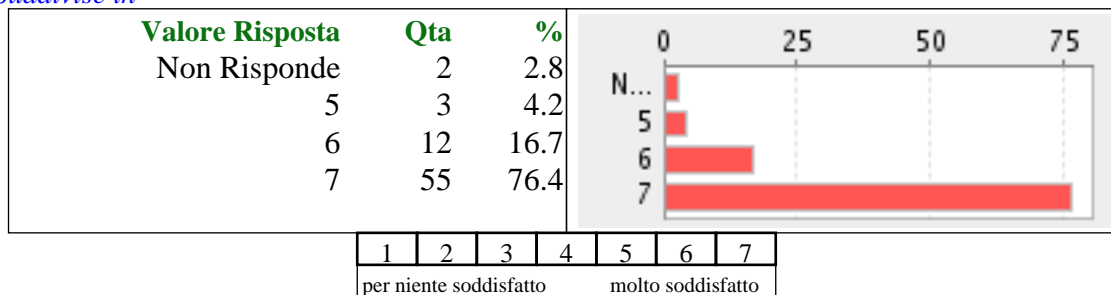


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 72

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

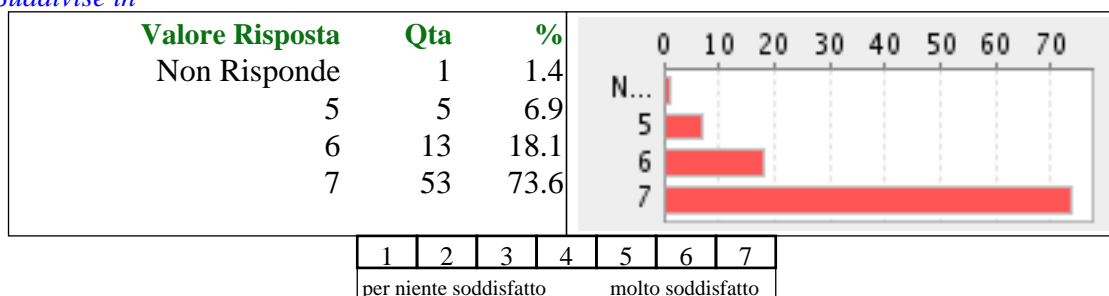
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 72

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

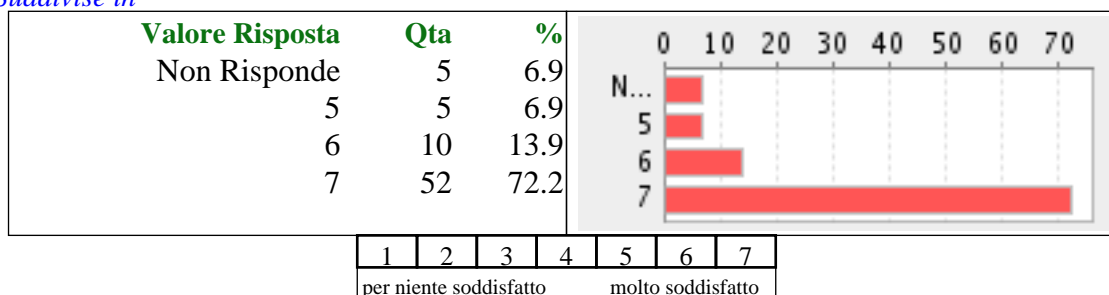


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 72

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

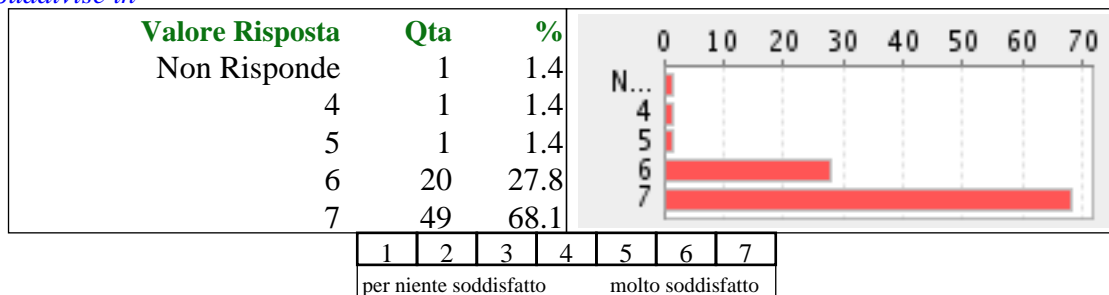


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 72

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

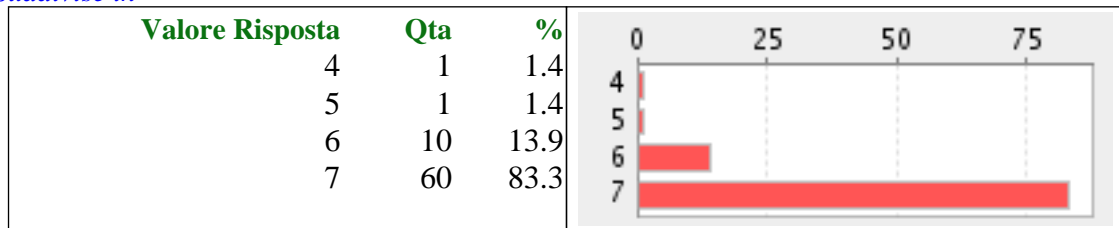
PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 72

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

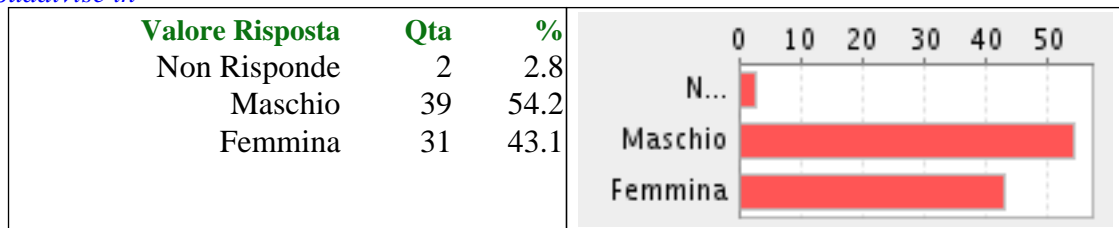


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 72

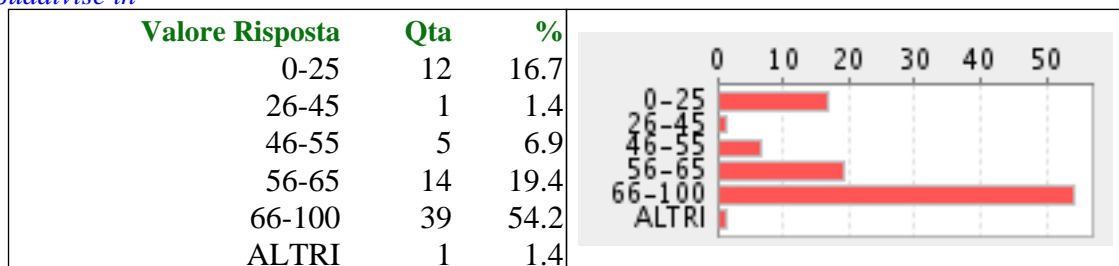
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 72

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

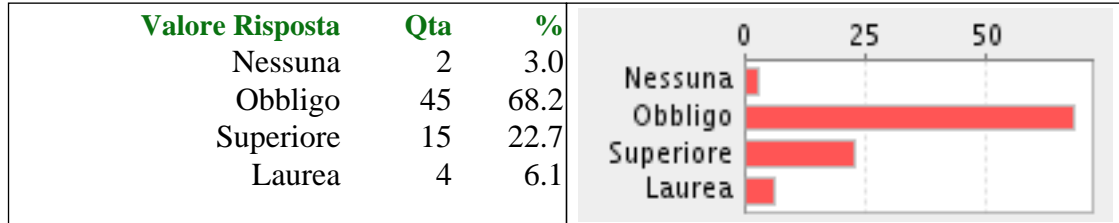
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2012 Al 31/12/2012

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 66

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 55

Suddivise in

