



UOC Marketing e Comunicazione e Servizi
Amm.vi Territoriali/Ospedalieri e Libera Professione
ASST di Pavia
Ospedale Civile di Voghera
☎ 0383/695881

COMUNICATO STAMPA

Communication skills nella medicina della complessità Durante il ricovero nel paziente acuto e nella conicità a domicilio

Sabato 6 maggio 2017
Ospedale unificato di Broni-Stradella
08:30 – 18:00

Responsabile Scientifico:

Dott. Giovanni Ferrari, Direttore UOC Medicina interna Ospedale Broni-Stradella

La comunicazione in medicina riveste una particolare rilevanza, in considerazione dei molteplici elementi umani, professionali, organizzativi, gestionali e tecnologici che interagiscono nel sistema sanitario, nel quale la comunicazione tra pazienti e professionisti e tra professionisti stessi è un fattore essenziale.

Partendo dalla consapevolezza che i medici, quotidianamente incontrano e devono affrontare situazioni complicate e spesso difficili da gestire, diventa fondamentale la capacità di interagire in modo positivo con pazienti e colleghi, nel proprio ambiente di lavoro.

La capacità dei medici di dialogare in modo efficace con i pazienti e con i collaboratori è un'abilità spesso sottovalutata, che deve essere promossa in modo adeguato in ogni contesto di cura; una buona capacità di comunicazione costituisce il valore aggiunto che migliora il rapporto di fiducia tra medico e paziente.

Il convegno segue un percorso che parte dall'analisi dei processi comunicativi e relazionali, prosegue con esercitazioni pratiche riguardanti i diversi contesti assistenziali e si conclude con l'analisi di alcuni tipi di paziente.

Con questo convegno si vuole contribuire a costruire competenze finalizzate al miglioramento globale della qualità dell'assistenza sanitaria.