



CARTA DEI SERVIZI DEI CONSULTORI FAMILIARI



Edizione 2016

CARTA DEI SERVIZI CONSULTORI FAMILIARI

PREMESSA

Il Consultorio Familiare è la principale struttura aziendale deputata all'erogazione di prestazioni riferite alla famiglia, è un servizio territoriale multi professionale previsto dalla Legge 405/1975 che nel corso degli anni si è evoluta sino alle Linee guida di Regione Lombardia anno 2016.

Nel presente documento sono descritti le prestazioni e i percorsi offerti, le professionalità, e le modalità di accesso.

IL CONSULTORIO FAMILIARE

PRINCIPI

Obiettivo del Consultorio Familiare è offrire un servizio che vada incontro alle necessità della famiglia in un processo di continua crescita dove la famiglia è protagonista attiva.

Il Consultorio, a base della propria azione, pone la centralità della persona e adotta un modello d'intervento in grado di garantire la valutazione personalizzata dei bisogni e la presa in carico globale e integrata.

Adotta strategie al fine di favorire l'accessibilità e la fruibilità dei servizi per la promozione della salute, oltre che a sviluppare il miglioramento dell'appropriatezza e dell'efficacia delle prestazioni erogate, nell'osservanza dei principi sotto elencati:

Eguaglianza: le prestazioni sono erogate secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, etnia, religione, condizione sociale e opinioni politiche.

Imparzialità: ogni cittadino è seguito in maniera obiettiva e pertinente alle prestazioni necessarie e richieste.

Rispetto: ogni cittadino è assistito e trattato con attenzione nel rispetto della persona, della sua dignità e della sua riservatezza.

Diritto di scelta: a ogni cittadino si assicura il diritto a scegliere liberamente i servizi presenti sul territorio.

Continuità: per le prestazioni di pertinenza si garantisce la continuità di erogazione. I casi di funzionamento irregolare o d'interruzione del servizio sono gestiti facendo attenzione a ridurre il disagio.

Efficacia ed Efficienza: il servizio è erogato in modo da garantire un risultato qualitativamente valido nell'economicità dell'impiego delle risorse.

Obiettivi generali

Prevenzione e promozione della salute dell'individuo globalmente inteso, della coppia e della famiglia. Offrire risposte a bisogni, domande o criticità emergenti nelle diverse fasi del ciclo di vita personale e/o familiare.

Organizzazione

Tutte le attività sono garantite da un gruppo di lavoro che opera in modo integrato e interdisciplinare, costituito da Psicologi, Assistenti Sociali, Ginecologi, Ostetriche, Infermiere professionale.

Ambiti di Attività

- Accoglienza
- Adozione nazionale e internazionale
- Affidamento Familiare
- Allattamento
- Contraccezione
- Diagnosi precoce tumori femminili
- Sostegno psicologico e/o sociale individuale, di coppia e familiare
- Gravidanza e nascita
- Interruzione volontaria di gravidanza
- Menopausa
- Consulenza preconcezionale
- Sessualità
- Sostegno alla genitorialità
- Spazio giovani
- Promozione della salute

A chi è rivolto

- Famiglia (costituita e/o in via di formazione e/o nei cambiamenti dei cicli di vita)
- Singoli (minori e adolescenti, giovani, adulti)
- Coppie
- Gruppi (persone, adolescenti e giovani che vogliono affrontare tematiche d'interesse comune o che vivono le stesse esperienze e intendono condividerle.)

Chi trovi

- Psicologo
- Ginecologo
- Ostetrica
- Assistente Sociale
- Infermiere Professionale

Con chi collabora

- Servizi Sanitari Territorio/Ospedali
- Medici di Medicina Generale e pediatri di Libera Scelta
- Enti Locali
- Piani di Zona
- Agenzie del Territorio Pubbliche e Private
- Volontariato e Privato Sociale
- Autorità Giudiziaria

COME PRENOTARE

Il Consultorio Familiare s'impegna a evitare per quanto possibile la variazione degli orari degli appuntamenti concessi e comunque ad avvisare qualora si sia costretti a tali spostamenti; a tutti gli utenti si chiede la medesima correttezza, raccomandando di avvisare, con almeno 24 ore di anticipo, per eventuali disdette degli appuntamenti stabiliti.

Generalmente i Consultori Familiari sono aperti dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14,00 alle 16.30 dal Lunedì al Venerdì. Gli orari e i giorni per l'erogazione delle prestazioni sono diversificati in relazione al calendario delle presenze delle figure professionali che operano presso le singole sedi consultoriali.

Per prenotare un appuntamento con l'**Assistente Sociale** e con lo **Psicologo**:

- Recarsi di persona presso il consultorio nei giorni e negli orari di Accoglienza oppure telefonare nei medesimi giorni.

Per prenotare un appuntamento con l'**Ostetrica** e il **Ginecologo**:

- Recarsi di persona presso il consultorio nei giorni e negli orari di Prenotazione oppure telefonare nei medesimi giorni.

➤ **I SERVIZI OFFERTI DAL CONSULTORIO SONO RIVOLTI A ITALIANI E STRANIERI**

➤ **TUTELANO LA PRIVACY**

La gestione dei dati personali e la tutela della privacy avvengono nel rispetto del D.lgs. 196/2003.

I dati riguardanti lo stato di salute possono essere trattati solo tramite il consenso dell'interessato.

E' obbligo inoltre, per ogni professionista presente all'interno del Consultorio Familiare, rispettare e rispondere al segreto professionale.

La documentazione e i dati sensibili di ogni utente vengono conservati in ambiente chiuso e accessibile solo ai professionisti coinvolti.

DOVE

I Consultori Familiari dipendono strutturalmente dall' U.O.S Prevenzione Socio-Sanitaria Territoriale Sussidiarietà e Sostegno alla Famiglia afferente alla Direzione Sociosanitaria dell'ASST Pavia.

Tali servizi sono autorizzati al funzionamento e accreditati avendo documentato il possesso dei requisiti strutturali, gestionali e organizzativi previsti dalle Delibere di Giunta Regionale n. 2594/00 e n. 3264/01.

Hanno sede in tutta la Provincia e afferiscono ai tre territori: Pavese, Oltrepo e Lomellina. Consultando i link di cui sotto, è possibile visualizzare le sedi , il recapito telefonico dei servizi dislocati sul territorio.

TERRITORIO PAVESE *Comuni afferenti:*

Carbonara Ticino, Cava Manara, Mezzana R., Pavia, S. Martino Sicc., S. Genesio ed Uniti, Sommo, Torre d'Isola, Travacò Sicc., Villanova d'Ard., Zebolò, Zinasco, Certosa, Bascapè, Battuda, Bereguardo, Borgarello, Bornasco, Casorate Primo, Ceranova, Cura Carpignano, Giussago, Landriano, Lardirago, Marcignago, Marzano, Rognano, Roncaro, S.Alessio, Siziano, Torrevecchia Pia, Trivolzio, Trovo, Vellezzo bellini, Vidigulfo, Zeccone, Albuzzano, Badia Pavese, Belgioioso, Chignolo Po, Copiano, Cortelona, Costa de' Nobili, Filighera, Genzone, Gerenzago, Inverno e M., Linarolo, Maghero, Miradolo Terme, Monticelli Pavese, Pieve Porto M., S.Zenone Po, S.Cristina e B., Spessa Po, Torre d'Arese, Torre de' Negri, Valle Salimbene, Villanterio, Vistarino, Zerbo.

CONSULTORIO FAMILIARE DI PAVIA

Pavia – Viale Indipendenza, 5

Link : [Consultorio Familiare di Pavia](#)

CONSULTORIO FAMILIARE DI CAVA MANARA

Cava Manara – Piazza Vittorio Emanuele II , 7

Link : [Consultorio Familiare di Cava Manara](#)

CONSULTORIO FAMILIARE DI CORTEOLONA

Cortelona – Via dei Longobardi, 1

Link : [Consultorio Familiare di Cortelona](#)

CONSULTORIO FAMILIARE DI VIDIGULFO

Vidigulfo – Via Aldo Moro, 15

Link : [Consultorio Familiare di Vidigulfo](#)

TERRITORIO OLTREPO Comuni afferenti:

Bagnaria, Brallo di Pregola, Casei Gerola, Cecima, Codevilla, Corana, Cornale e Bastida, Godiasco, Menconico, Montesegale, Ponte Nizza, Retorbido, Rivanazzano, Rocca Susella, Romagnese, S. Margherita Staff., Silvano Pietra, Torrazza Coste, Valdinizza, Valverde, Varzi, Voghera, Zavattarello, Albaredo Arnaboldi, Arena Po, Bosnasco, Broni, Campospinoso, Canevino, Canneto Pavese, Castana, Cigognola, Golferenzo, Lirio, Montecalvo Vers., Montescano, Montù Beccaria, Pietra de' Giorgi, Portalbera, Redavalle, Rocca de' Giorgi, Rovescala, Ruino, S. Cipriano, S. Damiano, S. Maria della Versa, Stradella, Volpara, Zenevredo, Barbianello, Bastida Pancarana, Borgo Priolo, Borgoratto Mormorolo, Bressana Bottarone, Calvignano, Casanova Lonati, Casatisma, Casteggio, Castelletto di Brand., Cervesina, Corvino S. Quirico, Fortunago, Lungavilla, mezzanino, Montalto Pavese, Montebello della Battaglia, Mornico Losana, Oliva Gessi, Pancarana, Pinarolo Po, Pizzale, Rea, Robecco Pavese, S. Giuletta, Torricella Verzate, Verretto, Verrua Po.

CONSULTORIO FAMILIARE DI VOGHERA

Voghera – Viale Repubblica, 88

Link : [Consultorio Familiare di Voghera](#)

CONSULTORIO FAMILIARE DI CASTEGGIO

Casteggio – Piazza Martiri della Libertà, 8/C

Link : [Consultorio Familiare di Casteggio](#)

CONSULTORIO FAMILIARE DI BRONI

Broni – Via Montebello, 47/A

Link : [Consultorio Familiare di Broni](#)

TERRITORIO LOMELLINA

Comuni afferenti:

Cassolnovo, Gambolò, Gravellona, Vigevano, Albonese, Candia Lom., Castello d'Agogna, Castelnuovo, Ceretto Lomellina, Cernago, Cilavegna, Confienza, Cozzo, Langosco, Mortara, Nicorvo, Olevano, Palestro, Parona, Robbio, Rosasco, Sant'Angelo Lom., Torreberetti, Zeme Lom., Alagna, Borgo S. Siro, Breme, Dorno, Ferrera Erbognone, Frascarolo, Galliavola, Gambarana, Garlasco, Gropello Cairoli, Lomello, Mede, Mezzana Bigli, Ottobiano, Pive Albignola, Pieve del Cairo, S. Giorgio Lom., Sannazzaro de' B., Sartirana, Scaldasole, Semiana, Suardi, Tromello, Valeggio, Valle Lom., Vellezzo Lom., Villa Biscossi

CONSULTORIO FAMILIARE DI VIGEVANO

Vigevano – Viale Montegrappa, 5

[Link: Consultorio Familiare di Vigevano](#)

CONSULTORIO FAMILIARE DI MORTARA

Mortara – Via Fagnani, 5

[Link: Consultorio Familiare di Mortara](#)

CONSULTORIO FAMILIARE DI GARLASCO

Garlasco – Via Matteotti, 34

[Link: Consultorio Familiare di Garlasco](#)

CONSULTORIO FAMILIARE DI SANNAZZARO de' BURGONDI

Sannazzaro de' Burgondi – Piazza Palestro, 1

[Link: Consultorio Familiare di Sannazzaro de' Burgondi](#)

PRESTAZIONI - REFERTI

Generalmente le prestazioni vengono erogate entro 15 giorni dalla richiesta, salvo quanto previsto da normativa specifica (interruzione volontaria gravidanza) e richieste di singoli specialisti, per i quali i tempi d'attesa possono essere più lunghi.

Per l'erogazione delle sotto indicate prestazioni viene richiesta la partecipazione alla spesa (cioè il pagamento del ticket) secondo la normativa stabilita dalla Regione, entro i limiti previsti dalla stessa e salvo i casi di esenzione stabiliti dalla legge.

Prestazioni ticket a carico

Prima visita ginecologica	28,50
Visite ginecologiche + pap test	43,65
Controllo ginecologico	22,40
Pap test (prel.+ es.citol.)	19,55
Esame citologico	15,15
Inserimento IUD	16,15
Rimozione IUD	11,00
Training prenatale	66,00

Prestazioni esenti da pagamento ticket

Fermo restando le esenzioni dalla partecipazione alla spesa previste dalla normativa vigente per reddito, patologie (se rispondenti all'offerta di cura del consultorio) status o condizione di cittadino extracomunitario, sono esenti le seguenti prestazioni erogate dai Consultori accreditati:

1. Le prestazioni socio-sanitarie ad elevata integrazione sanitaria che vengono erogate senza obbligo di prescrizione su ricettario regionale da parte del MMG e/o medico specialista:

Colloquio di accoglienza/orientamento

Colloquio di consultazione

Colloqui di valutazione psicodiagnostica

Colloquio di sostegno

Visita colloquio

Consulenza familiare

Mediazione familiare

Osservazione/somministrazione test

Relazioni complesse

Incontri di gruppo con utenti

Tutti gli interventi di psicoterapia nelle aree di competenza del consultorio

2. Le prestazioni sociosanitarie erogate per la Tutela dei minori e le Adozioni, ivi comprese le prestazioni mediche specialistiche erogate per il rilascio delle certificazioni ai fini dell'accertamento dell'idoneità fisica e psichica dei coniugi che hanno presentato dichiarazione di disponibilità ad adottare al Tribunale per i Minorenni.

3.Pap test ogni tre anni donne di età compresa tra i 25 ed i 64 anni

Ritiro referti Pap Test

Il referto del pap test si ritira presso il Consultorio Familiare in cui è stato effettuato il prelievo, entro 30 giorni dalla data di esecuzione. Il ritiro del referto può essere effettuato dall'interessata oppure da persona delegata, munita di apposita delega e documento di riconoscimento.

PROGETTI REGIONALI SPECIFICI

Progetti di intervento connessi a provvedimenti regionali che prevedono l'erogazione di contributi economici, a sostegno della maternità fragile, della natalità e della genitorialità, in presenza di requisiti specifici.

Le informazioni sono reperibili sul sito istituzionale ASST Pavia dalla home page cliccando nell'area Servizi territoriali > Consulitori Familiari.

IL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Periodicamente i Consulitori Familiari propongono ai propri utenti la compilazione di un questionario anonimo attraverso il quale i cittadini possono esprimere il grado di soddisfazione sulle specifiche attività/prestazioni erogate dal Consultorio Familiare a cui si sono rivolti.

I risultati della rilevazione vengono elaborati con scadenza annuale.

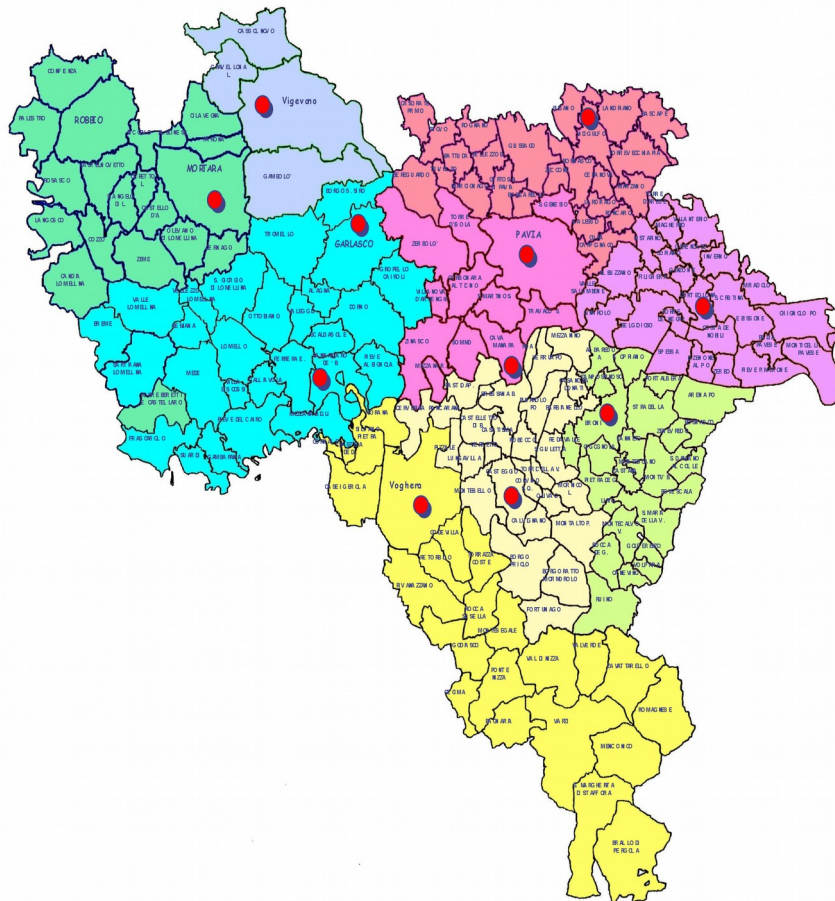
SEGNALAZIONI

Le segnalazioni relative al servizio di che trattasi vengono inviate all'URP aziendale o all'Ufficio di Pubblica Tutela secondo quanto previsto dal Regolamento della ASST di Pavia per la gestione di segnalazioni e reclami adottato con deliberazione n. 159 del 13.03.2012.

CODICE ETICO COMPORTAMENTALE

I Consulitori Familiari, adottano il codice etico comportamentale dell'ASST PAVIA consultabile sul sito aziendale www.asst-pavia.it.

Provincia di Pavia



 **Consultori Pubblici ASST Pavia**