



Frequently Asked Question (F.A.Q.)

Assistenza sanitaria all'estero

Devo recarmi in un paese dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera per turismo, come devo comportarmi se ho bisogno di cure?

- Il cittadino che si reca per turismo in questi Paesi per un periodo non superiore ai tre mesi può accedere all'assistenza sanitaria necessaria presentando la TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) ovvero la TS-CRS (Tessera Sanitaria - Carta Regionale dei Servizi).
- La TEAM deve essere in corso di validità.
- Coloro che non fossero ancora in possesso della tessera TEAM, o che non ne fossero più in possesso (es. smarrimento, furto, etc.), possono richiedere prima della partenza dall'Ufficio Estero dell'ASST di residenza il "certificato sostitutivo provvisorio della tessera europea di malattia".

Quanto costa l'assistenza in questi casi?

- In questi Paesi, con la tessera TEAM, le prestazioni sanitarie sono gratuite, salvo il pagamento del ticket previsto nel Paese estero di soggiorno che rimane a carico del cittadino.
- Si informa che in alcuni casi (per es. in Francia) il ticket, in particolare in caso di ricovero ospedaliero, può essere anche di notevole entità. Maggiori informazioni sui singoli Paesi possono essere reperite sul sito del Ministero della Salute.

È previsto un rimborso?

Qualora il cittadino abbia sostenuto direttamente tutte le spese sanitarie, perché sprovvisto della TEAM o per problemi con la struttura sanitaria estera, al rientro in Italia può richiedere il rimborso delle spese sostenute che verranno liquidate secondo la tariffazione dello Stato estero, ad eccezione della quota ticket dovuta.

A chi chiedere il rimborso?

Il rimborso deve essere richiesto all'Ufficio Estero di ASST su apposito modulo.