



OSPEDALEDI MEDE
Unità Operativa di Cure Palliative

Responsabile ff.: Dott. I. Battistin
Coordinatore Infermieristico: R. Barbaro
hospice_mede@asst-pavia.it



"Io sono un viaggiatore in viaggio da una vita alla prossima e in quel viaggio ho bisogno di un luogo in cui sia benvenuto, curato ed assistito e possa essere me stesso"

N. Hadlock

Cos'è l'Hospice?

L'Hospice è una struttura residenziale (di degenza) che opera ed interagisce con tutte le Unità Operative dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Pavia.

L'offerta assistenziale del Servizio di Cure Palliative dell'ASST di Pavia è così articolata:

- assistenza in regime di ricovero (Hospice)
- assistenza ambulatoriale di Cure Palliative
- assistenza a ciclo diurno (Day Hospital)
- consulenze mediche nei reparti ospedalieri dell'ASST di Pavia, al domicilio, presso RSA

Unità Operativa: Il Reparto

L'unità operativa (Hospice), situata al terzo piano dell'Ospedale di Mede, è dotata di 15 posti letto di degenza ordinaria ed 1 di Day Hospital.

Ogni stanza, dotata di bagno, TV e poltrona-letto per pernottamento di un familiare, ospita un solo paziente.

L'orario di visita coincide con l'accesso dall'esterno della struttura ospedaliera in cui è collocato l'Hospice ossia dalle ore 8 alle 20 fatta salva la possibilità di permanenza notturna di un parente e/o di una persona indicata dalla famiglia del paziente.

L'ingresso al reparto è garantito a tutti i visitatori autorizzati dalla persona ricoverata ed, in caso di incapacità temporanea della persona stessa, alla persona di riferimento o ai famigliari più stretti.

L'accesso può essere talora regolamentato per motivi clinico-sanitari.

Il colloquio con i medici è possibile ogni giorno, compatibilmente con l'attività clinica.

Unità Operativa: L'Equipe

L'offerta di cura ed assistenziale è garantita in modo continuativo da un'equipe multidisciplinare e multiprofessionale.

L'equipe è composta da 4 medici, una coordinatrice infermieristica ed 11 infermieri, 6 operatori socio-sanitari, 1 psicologo ed 1 assistente sociale dedicati; è garantita l'assistenza spirituale e la presenza (attivabile sulla base delle necessità) di dietista e fisioterapista.

L'impegno dell'equipe è la continua ed attenta valutazione dei problemi del malato al fine di promuovere e preservare le dignità della persona e la qualità della vita residua, ponendo particolare attenzione agli elementi soggettivi ed alle condizioni di fragilità sociale, familiare ed economica che si associano ai problemi clinici ed assistenziali, nel principio dell'umanizzazione delle cure.



NON PIÙ SOLI NEL DOLORE

Le Cure Palliative

Le Cure Palliative sono un complesso integrato di interventi terapeutici ed assistenziali finalizzato a migliorare la qualità di vita dei pazienti che affrontano la fase terminale della loro malattia ed a fornire supporto alle loro famiglie. Ciò avviene mediante la presa in carico globale della Persona e della sua famiglia, la prevenzione ed il sollievo dalla sofferenza mediante l'identificazione precoce ed il trattamento ottimale del dolore e degli altri sintomi (fisici, psicologici, sociali e spirituali) che si manifestano nel corso della malattia.

Sono cure attive e globali che hanno lo scopo di garantire la miglior qualità di vita possibile alla persona malata. Hanno l'obiettivo di favorire un percorso di cura ed assistenziale individuale (person-oriented) in cui il malato è una Persona con i suoi sentimenti, le sue conoscenze, i suoi bisogni, le sue credenze rispetto al proprio stato di salute e che come tale è posto al centro della cura, nella sua interezza.

L'attività di cura si estrinseca con un analogo e concomitante impegno di supporto e di sollievo anche nei confronti dei famigliari che hanno un ruolo insostituibile perché fonte di amore e soggetto partecipe della cura.

Criteri di accoglienza

Il processo di presa in carico del malato e della sua famiglia prevede la segnalazione a seguito di:

- accesso ad un nodo della Rete di cure palliative
- valutazione di un medico palliativista (in consulenza presso il reparto di degenza, in ambulatorio, al domicilio, presso RSA)
- proposta di un medico specialista
- proposta/segnalazione del MMG e/o del medico di RSA
- accesso diretto da parte del paziente e/o del caregiver
- segnalazione dei servizi sociali

Il bisogno di cure palliative e la valutazione multidimensionale del singolo paziente mediante l'utilizzo di un opportuno strumento ("Strumento per l'identificazione di pazienti affetti da malattie in fase avanzata con bisogni di cure palliative"). Questo strumento consta di tre parti che corrispondono a tre passi del ragionamento clinico:

- 1) riconoscimento del paziente con una patologia in fase terminale;
- 2) criteri clinici generali che facilitano l'inquadramento del malato come potenzialmente "end-stage" (comorbidità, numero di ricoveri nell'ultimo anno, ridotto performance status, non autonomia nella maggior parte delle ADL, stato nutrizionale alterato);
- 3) indicatori clinici di orientamento prognostico, specifici per patologia.

Il colloquio con i familiari e, quando possibile, con la persona malata, permette di individuare il più appropriato setting assistenziale (Hospice, domicilio, ambulatorio).

Una volta valutato il paziente, la proposta di ricovero viene inserita in lista d'attesa, gestita tramite specifico applicativo informatico aziendale, con l'assegnazione di un livello di priorità definito dal punteggio determinato dagli item di un'apposita scheda che esplora i bisogni clinico-assistenziali. A parità di punteggio ha la precedenza il paziente che non si trovi già in regime di ricovero e/o con assenza di caregiver e/o con peggiore PPI (Palliative Prognostic Index). I criteri di priorità sono derogabili per particolari necessità individuate dall'equipe multidisciplinare di cure palliative.

Il ricovero è sempre programmato (regime ordinario), prevede un colloquio di presa in carico con il malato e/o i suoi familiari, la descrizione degli spazi e dell'offerta dell'Hospice.

L'attività Clinica

L'attività clinica, finalizzata alla promozione dell'autonomia e della dignità della persona, si esplica e si caratterizza per:

- dare risposte personalizzate ai bisogni, non solo sanitari, da parte di un'equipe di professionisti esperti e dedicati;*
- il controllo del dolore attraverso la sua misurazione costante e trattamenti adeguati;*
- il controllo di altri sintomi fisici che provocano sofferenza al malato;*
- il rilevamento e la cura della sofferenza psicologica;*
- il sostegno sociale e spirituale;*
- il supporto, anche per il lutto, ai familiari.*

La giornata tipo

Il percorso clinico-assistenziale è individualizzato (person-oriented) e prevede giornalmente:

- la verifica dell'aderenza al piano terapeutico ed assistenziale individuale*
- il costante aggiornamento del paziente e/o dei familiari*
- la condivisione con il nucleo familiare, in particolare il caregiver, ma quando è possibile con il malato, del percorso terapeutico ed assistenziale*

In ogni giornata di degenza l'attenzione e l'impegno di tutta l'equipe sono rivolti al rilevamento ed al conseguente trattamento di sintomi e/o segni di dolore o di sofferenza e qualsiasi altro sintomo fisico o psicologico di nocimento per il paziente e/o per i familiari, essendo la famiglia, al pari del paziente, l'obiettivo centrale del processo assistenziale.



Modalità di dimissione

Il paziente può essere dimesso ad un altro Hospice per motivi logistico-organizzativi dei familiari oppure, in caso di miglioramento delle condizioni cliniche, ad altro reparto o presso una residenza sanitaria assistenziale (RSA), al domicilio anche attraverso attivazione di assistenza domiciliare integrata (ADI) o cure palliative Domiciliari (UCPdom).

All'atto della dimissione/trasferimento è previsto il rilascio all'utente della relazione di dimissioni clinica ed assistenziale (è riportato stato di salute, trattamenti effettuati, necessità di trattamenti successivi e/o follow up, terapia in corso ed altre informazioni utili).



Come richiedere una copia della Cartella clinica

Per ottenere copia della cartella è necessario effettuare richiesta alla Direzione Sanitaria.

Gli orari dello sportello della Direzione Sanitaria sono i seguenti: il martedì dalle 09.30 alle ore 10.30 e il giovedì dalle ore 14.00 alle 15.00 - telefono: 0384 808221. La richiesta può essere effettuata:

- dal paziente, esibendo un documento di identità. Qualora non possa, per ragioni cliniche, presentarsi allo sportello, l'impiegato della Direzione è disponibile a recarsi in reparto (è sufficiente avvertire la coordinatrice infermieristica).
- una persona autorizzata al ritiro (delega scritta); necessario documento di identità e firma per accettazione della delega davanti al funzionario preposto

Per ogni copia della cartella clinica è previsto il pagamento di una quota.

Gestione segnalazioni e reclami

L'utente o altra persona da lui delegata (es. familiare, avvocato, associazione, ufficio di pubblica tutela, centro tutela diritti del malato) può presentare reclamo tramite:

- Compilazione del modulo per segnalazioni/reclami/encomi indirizzato (posta ordinaria, posta elettronica o PEC) o consegnato all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, completo di copia del documento di identità del segnalante. In caso di delega, oltre al modulo di delega, è necessario fornire i documenti di identità del delegante e del delegato;
- Colloquio e compilazione dell'apposita scheda di segnalazione, disponibile presso l'URP, corredata dal documento di identità del segnalante. In caso di delega, oltre al modulo di delega, è necessario fornire i documenti di identità del delegante e del delegato;

Il modulo è disponibile presso l'URP dell'ASST di Pavia, allegato alla presente Carta dei Servizi e sul sito internet www.asst-pavia.it, sezione URP.

Entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo, l'URP dell'ASST di Pavia predisponde nota di risposta all'utente.

URP Vigevano

0381 333338

URP Stradella

0385 582331

URP Voghera

0383 695624

URP ATS - ASST Pavia

0382 431321

e-mail: urp@asst-pavia.it

Rilevazione grado di soddisfazione degli utenti

La raccolta dei questionari di Customer Satisfaction, avviene mediante l'apposito contenitore presente all'ingresso dell'Hospice. I dati raccolti vengono elaborati annualmente con l'obiettivo di conoscere le aspettative ed il grado di soddisfazione degli utenti e/o dei familiari/caregiver che usufruiscono delle prestazioni sanitarie.

Informazioni

E' possibile rivolgersi al Punto Informazione Utenti, presso la portineria centrale e l'ufficio ricoveri per avere informazioni relative a:

Reparti di degenza e Servizi diagnostico-ambulatoriali

Come raggiungere le Unità Operative ed i Servizi

Come accedere alle prestazioni

Come richiedere copia della cartella clinica.

Per ogni altra informazione è possibile chiedere al personale di reparto.



Come raggiungerci

L'Ospedale San Martino di Mede è situato nella zona sud-ovest della città ed è raggiungibile:

da Pavia:

percorrendo la SS35, la SS596, la SP193 e la SP193Bis ed attraversando San Martino Siccomario, Zinasco, Sanazzaro de' Burgondi ed infine Lomello;

da Vigevano:

percorrendo la SP183 e la SP 193Bis ed attraversando Gambolò, Tromello, Ottobiano e Lomello;

da Voghera:

percorrendo la SS206 e la SP4 sino a Pieve del Cairo e poi proseguendo sulla SP194 sino a Mede;

dalla Stazione Ferroviaria:

situata in Piazza Costituzione, proseguire per Via A. Sormani e per Corso Italia sino a Piazza della Repubblica. Svoltare successivamente a sinistra in Corso Vittorio Veneto e proseguire per Via dei Mille.

Contatti

Telefono di reparto:

0384 808322

Telefono Coordinatore infermieristico:

0384 808320

Telefono Medici:

0384 808396/321

email Hospice:

hospice_mede@asst-pavia.it



UO CURE PALLIATIVE MEDE

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE
DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI

ETA' DEGENTEanni			
SESSO del COMPILATORE	<input type="checkbox"/> maschio	<input type="checkbox"/> femmina		
GRADO PARENTELA	<input type="checkbox"/> coniuge	<input type="checkbox"/> figlio	<input type="checkbox"/> nipote	<input type="checkbox"/> altro
E' soddisfatto dell'accoglienza ricevuta?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
E' soddisfatto delle informazioni ricevute?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
<i>E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale di reparto?</i>				
Personale medico	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
Infermieri	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
Assistente sociale	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
Psicologo	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
Personale ausiliario	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
Altro personale	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
Ritiene che gli orari di accesso al reparto siano adeguati?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
Si sente coinvolto nel programma assistenziale?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
Si sente supportato nella gestione del suo familiare?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
E' soddisfatto del rispetto della privacy?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
E' soddisfatto del rapporto umano con i degenti e i familiari?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> per nulla
Note: le chiediamo di indicare in questo spazio eventuali suggerimenti e osservazioni rispetto al presente questionario (es. "troppo lungo", "non è stato indagato questo aspetto", ecc.)				