

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 516

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	62	12.0
Telefono	151	29.3
Sportello	227	44.0
Altro	29	5.6
Non so	8	1.6
Nessuna	39	7.6

QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 516

Valore medio 5,14 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	13	2.5
1	28	5.4
2	16	3.1
3	30	5.8
4	63	12.2
5	95	18.4
6	122	23.6
7	149	28.9

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 516

Valore medio 4,51 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	7	1.4
1	53	10.3
2	40	7.8
3	51	9.9
4	91	17.6
5	71	13.8
6	99	19.2
7	104	20.2

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

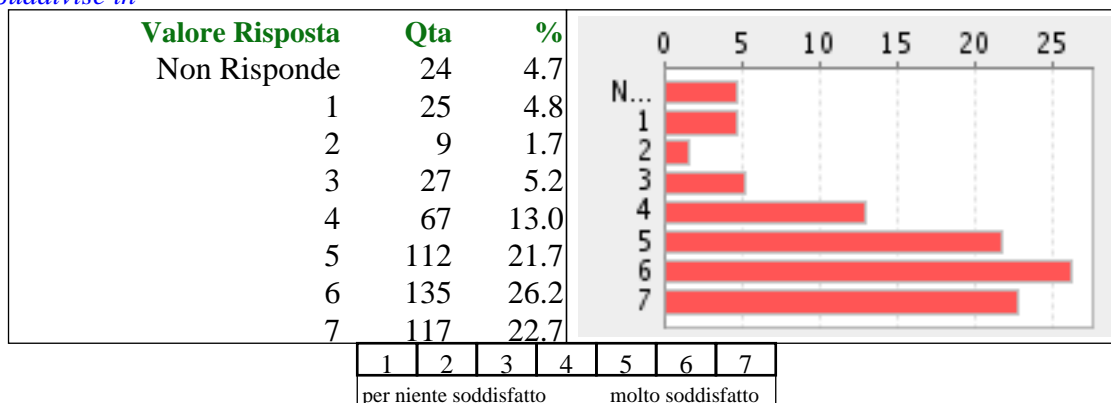
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 516

Valore medio 5,00 (media ponderata)

Suddivise in

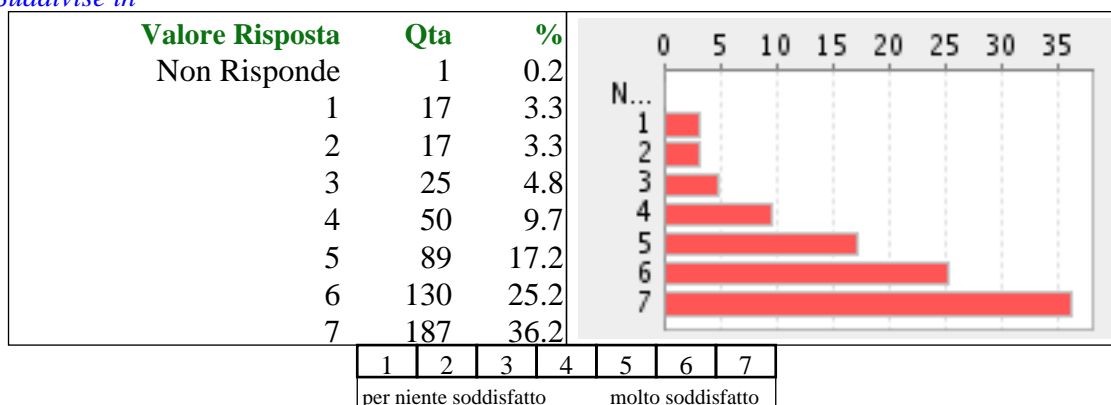


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 516

Valore medio 5,54 (media ponderata)

Suddivise in

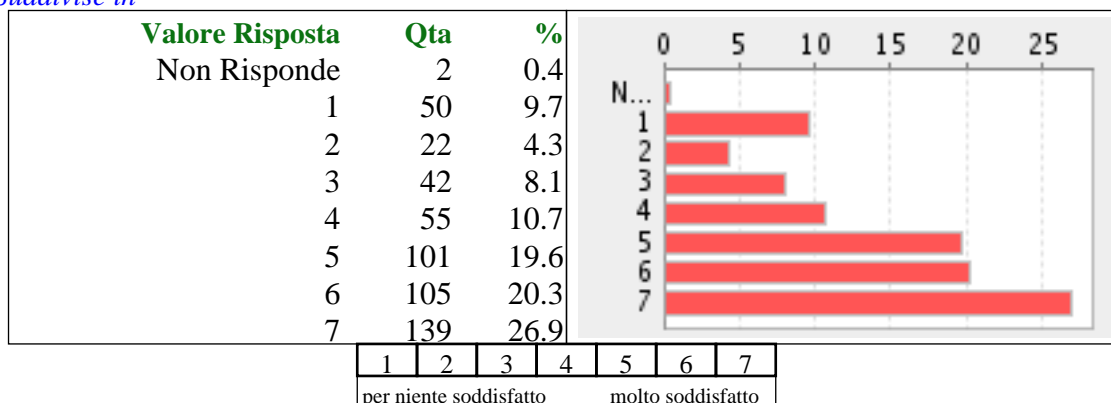


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 516

Valore medio 4,94 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

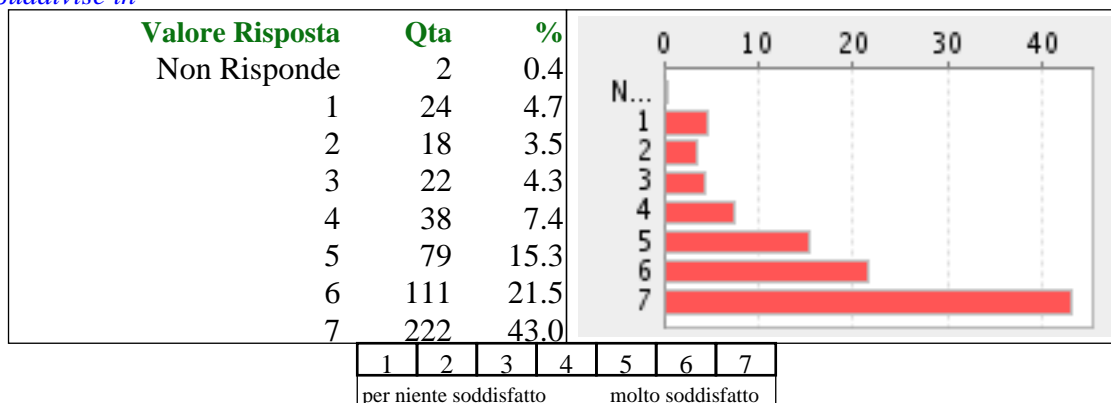
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 516

Valore medio 5,61 (media ponderata)

Suddivise in

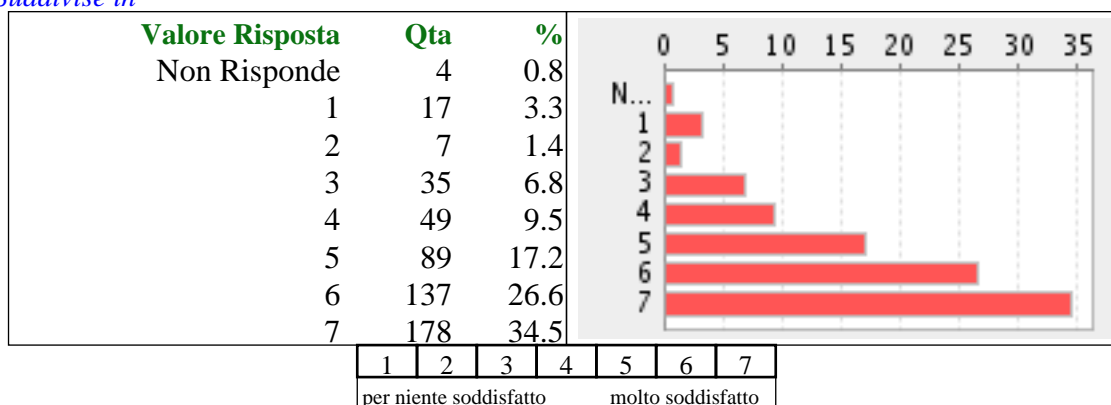


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 516

Valore medio 5,51 (media ponderata)

Suddivise in

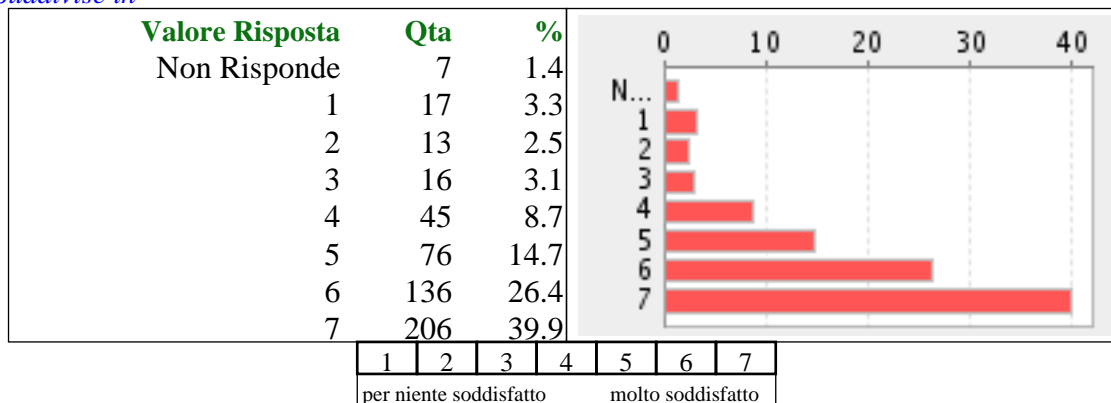


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 516

Valore medio 5,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

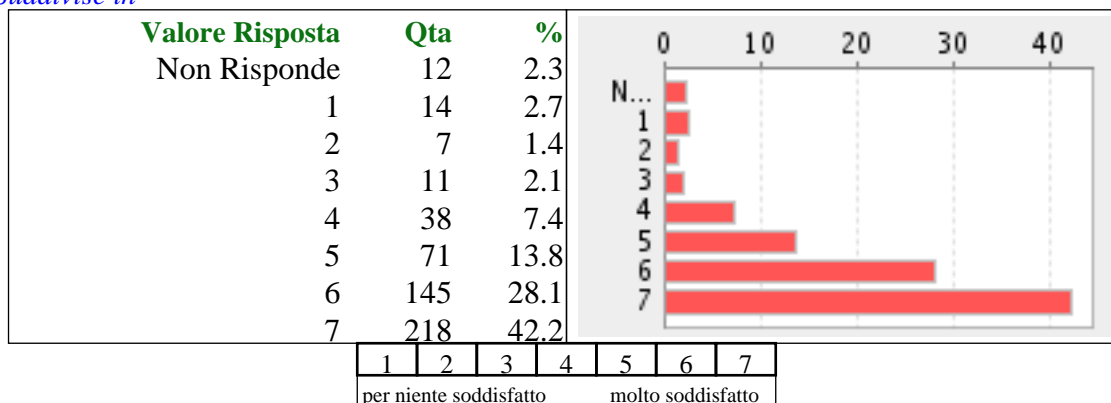
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 516

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in

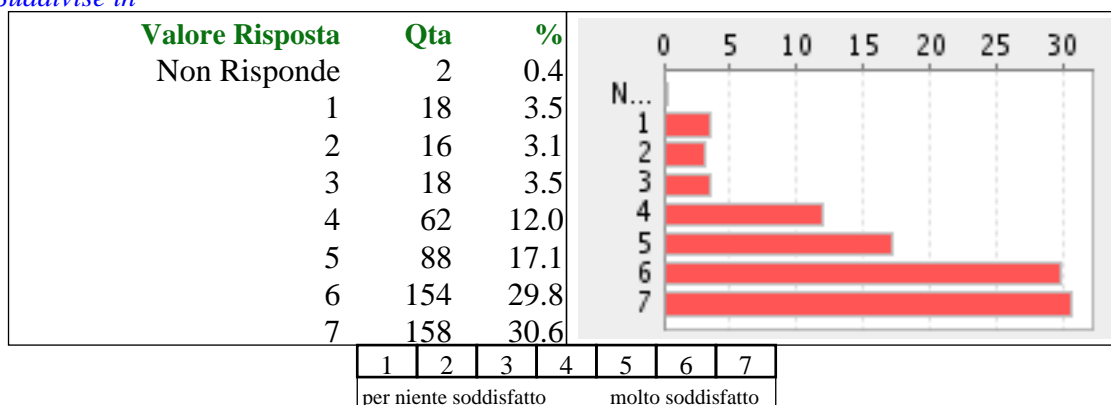


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 516

Valore medio 5,47 (media ponderata)

Suddivise in

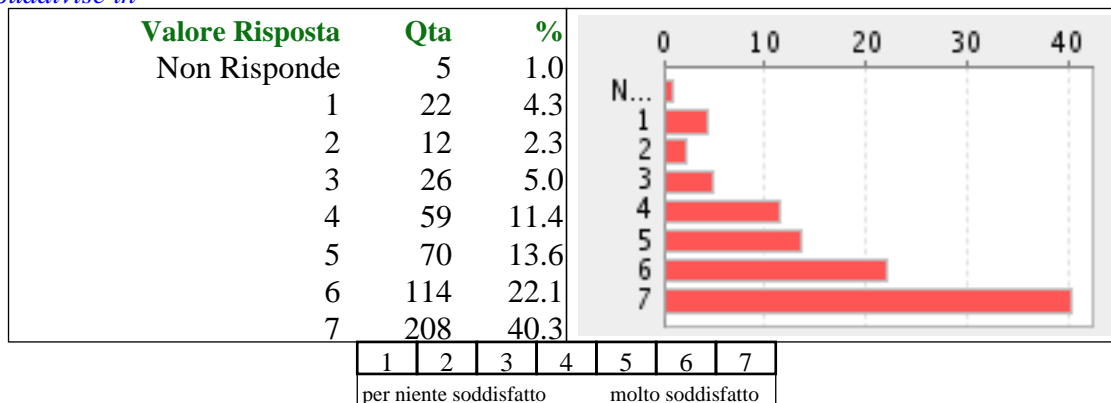


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 516

Valore medio 5,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

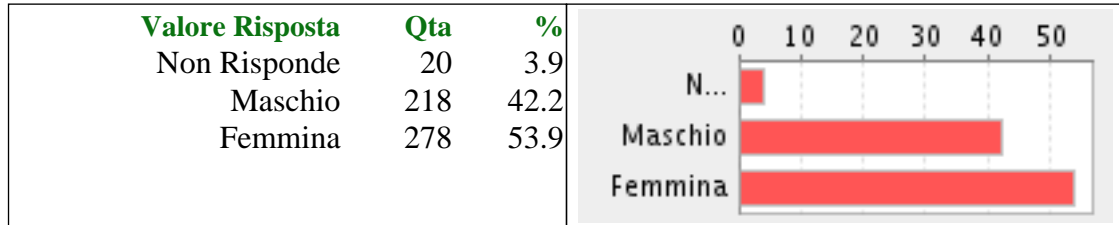
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Sesso

Totale risposte 516

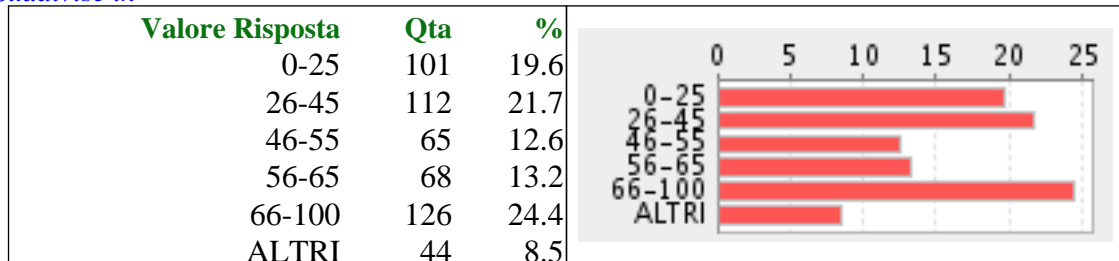
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 516

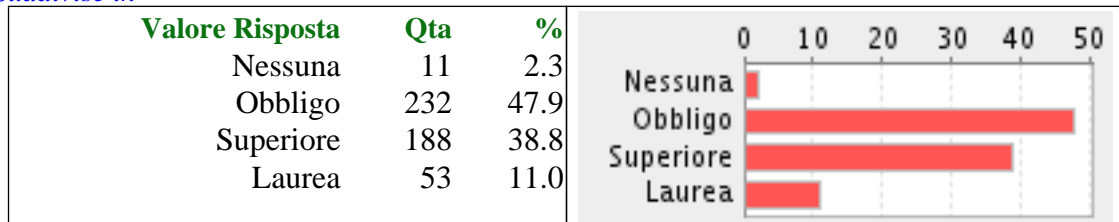
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 484

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

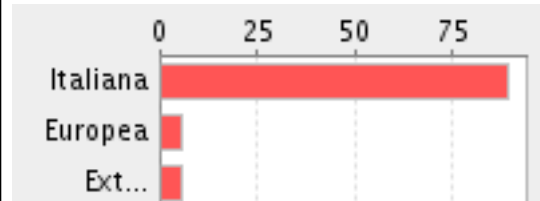
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 477

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	425	89.1	
Europea	26	5.5	
Extra-europea	26	5.5	