

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 420

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	40	9.5
Telefono	117	27.9
Sportello	195	46.4
Altro	47	11.2
Non so	1	0.2
Nessuna	20	4.8

QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 420

Valore medio 5,08 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	11	2.6
1	27	6.4
2	13	3.1
3	15	3.6
4	59	14.0
5	90	21.4
6	87	20.7
7	118	28.1

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 420

Valore medio 4,41 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	9	2.1
1	45	10.7
2	25	6.0
3	39	9.3
4	76	18.1
5	92	21.9
6	60	14.3
7	74	17.6

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

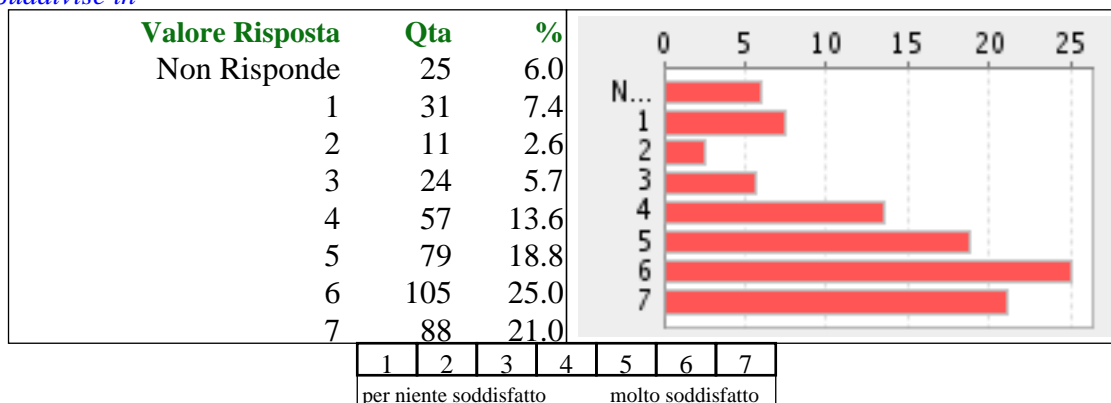
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 420

Valore medio 4,75 (media ponderata)

Suddivise in

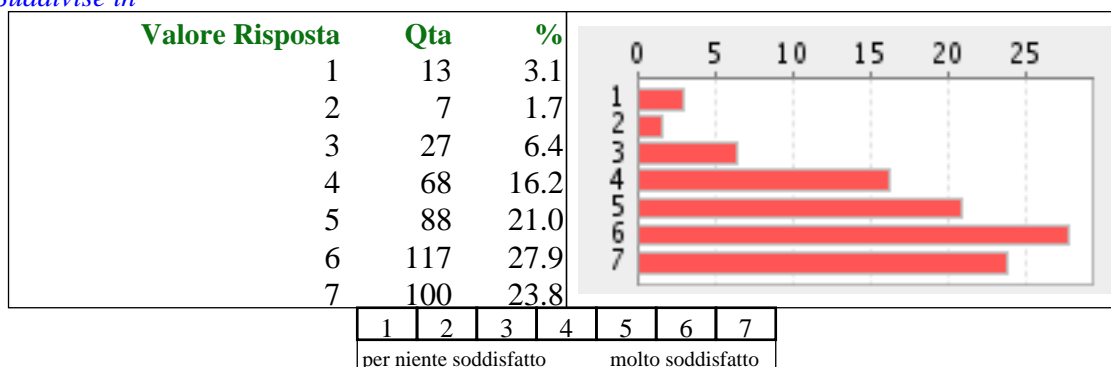


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 420

Valore medio 5,29 (media ponderata)

Suddivise in

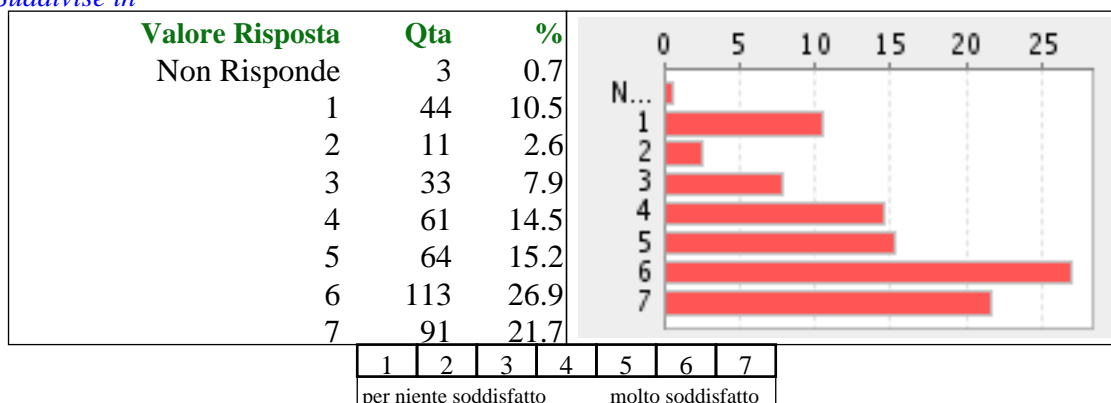


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 420

Valore medio 4,87 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

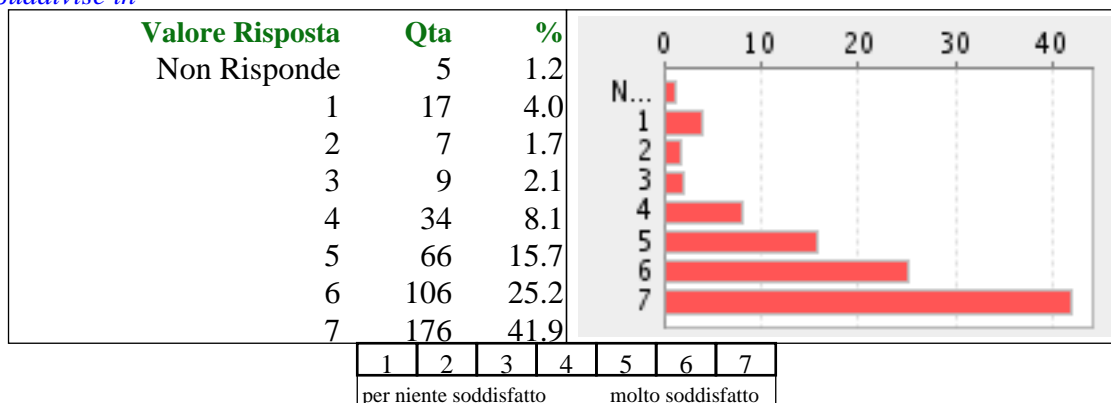
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 420

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in

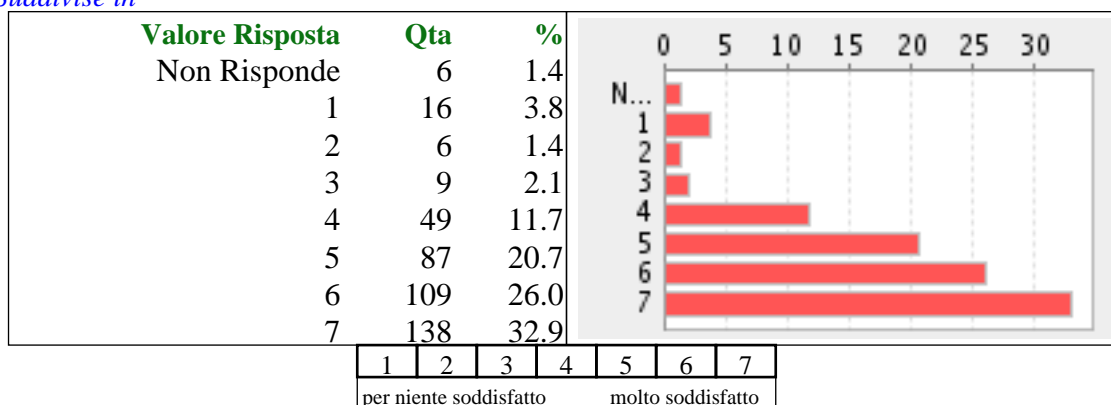


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 420

Valore medio 5,49 (media ponderata)

Suddivise in

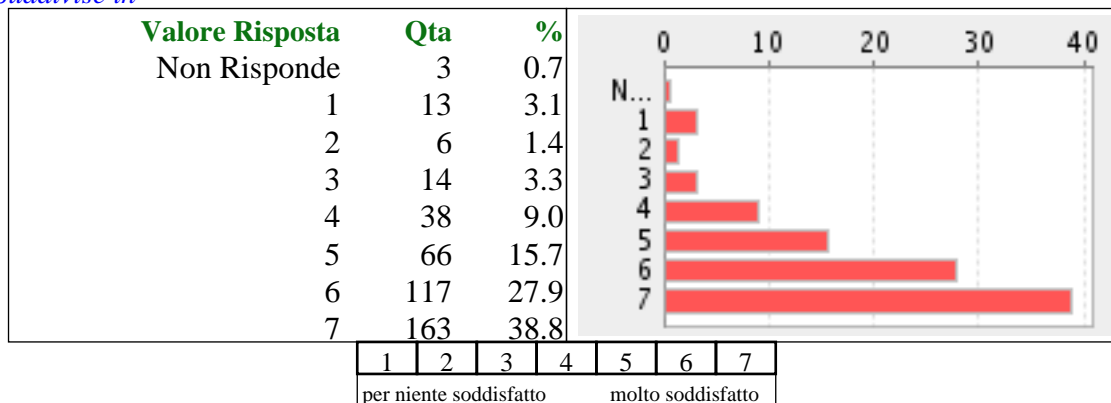


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 420

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

AREA AMBULATORIALE

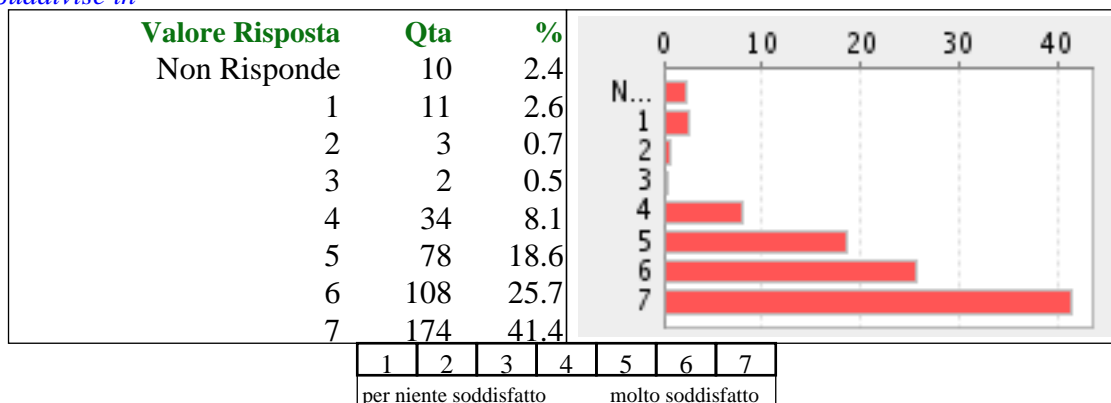
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 420

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in

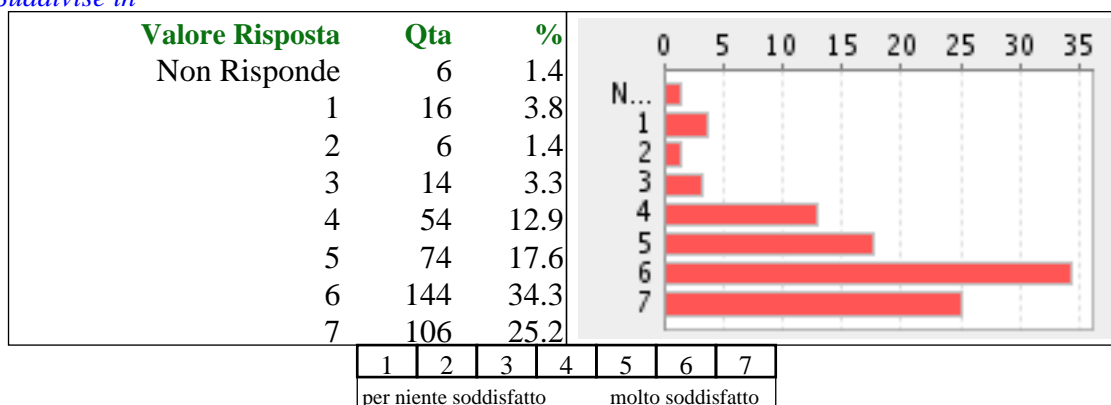


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 420

Valore medio 5,39 (media ponderata)

Suddivise in

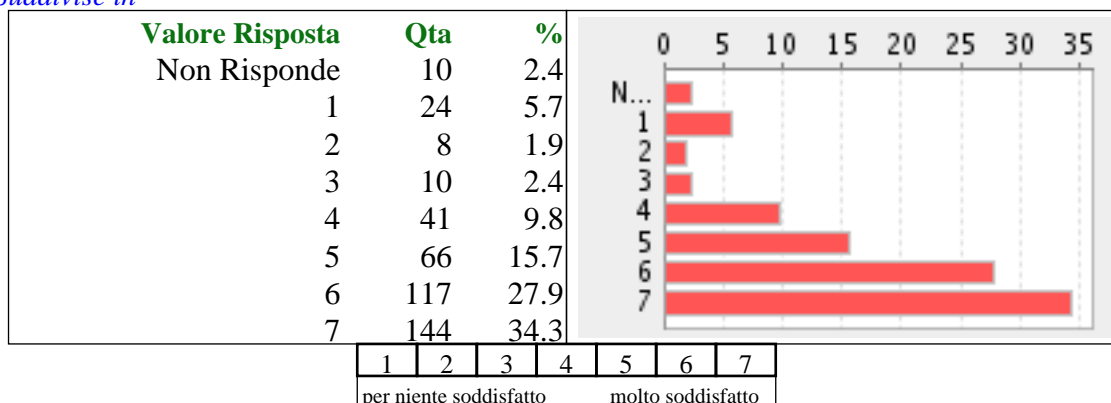


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 420

Valore medio 5,41 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

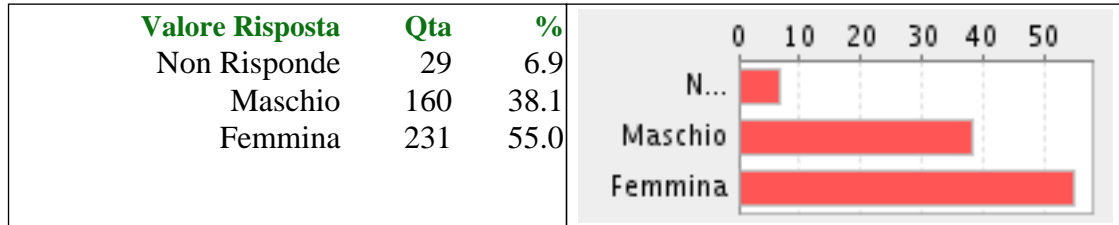
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Sesso

Totale risposte 420

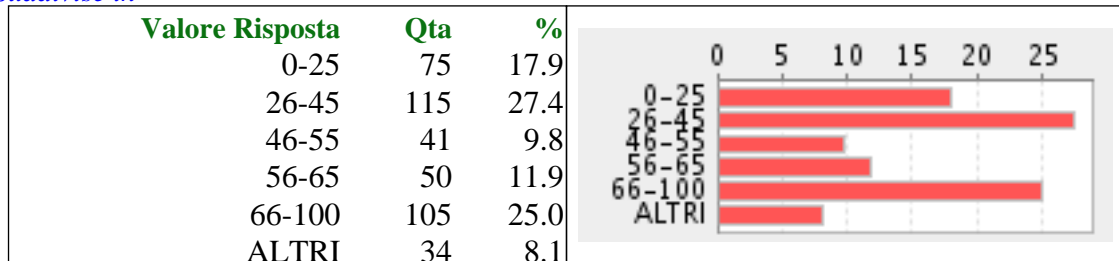
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 420

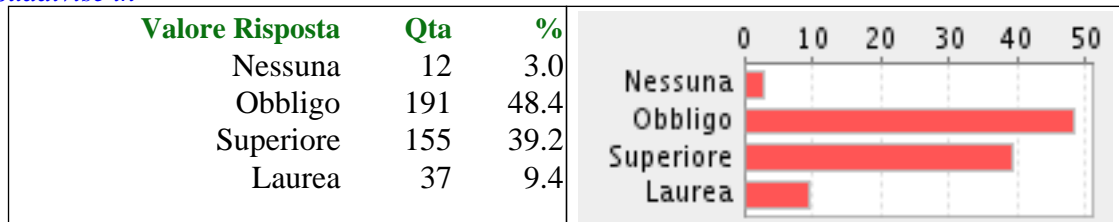
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 395

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Vigevano

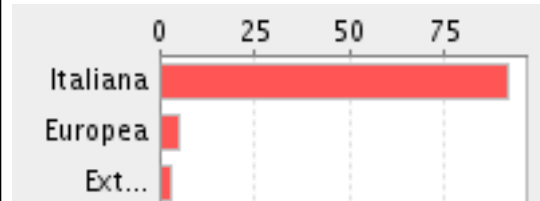
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 380

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	349	91.8	
Europea	20	5.3	
Extra-europea	11	2.9	