

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Stradella

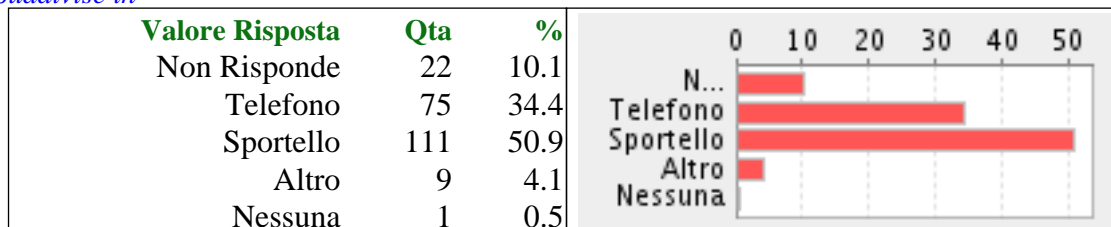
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

#### QUESITO: Come ha prenotato

**Totale risposte 218**

*Suddivise in*

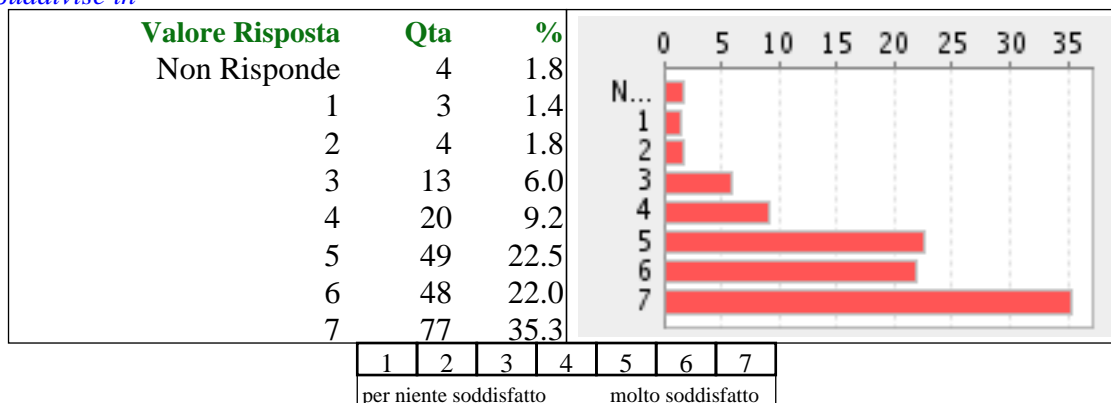


#### QUESITO: Servizio di prenotazione

**Totale risposte 218**

**Valore medio 5,51 (media ponderata)**

*Suddivise in*

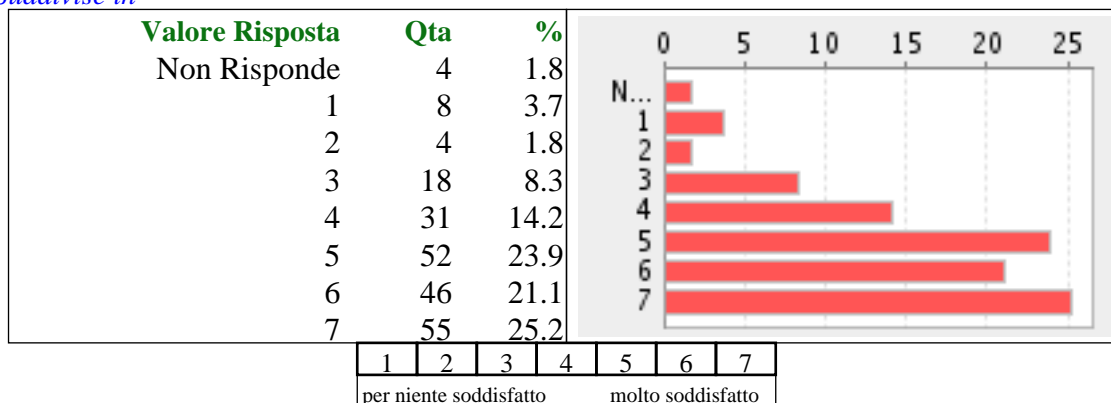


#### QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

**Totale risposte 218**

**Valore medio 5,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Stradella

**AREA AMBULATORIALE**

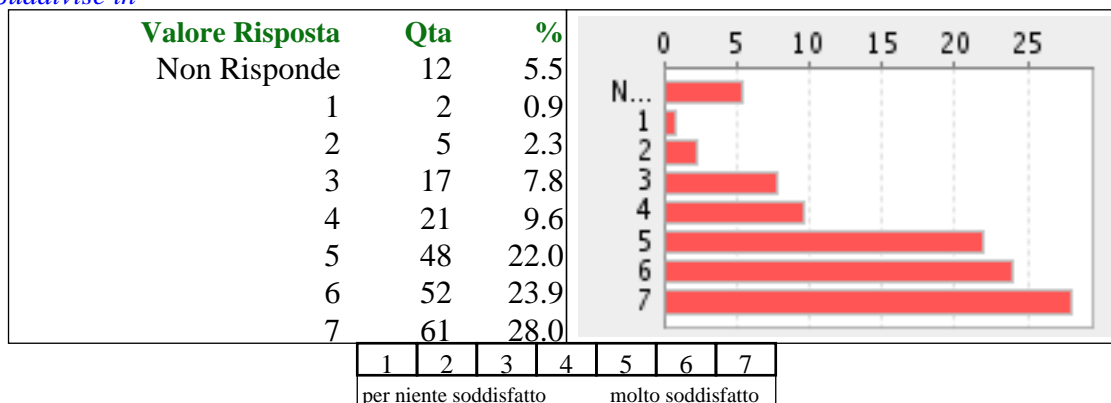
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 218**

**Valore medio 5,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*

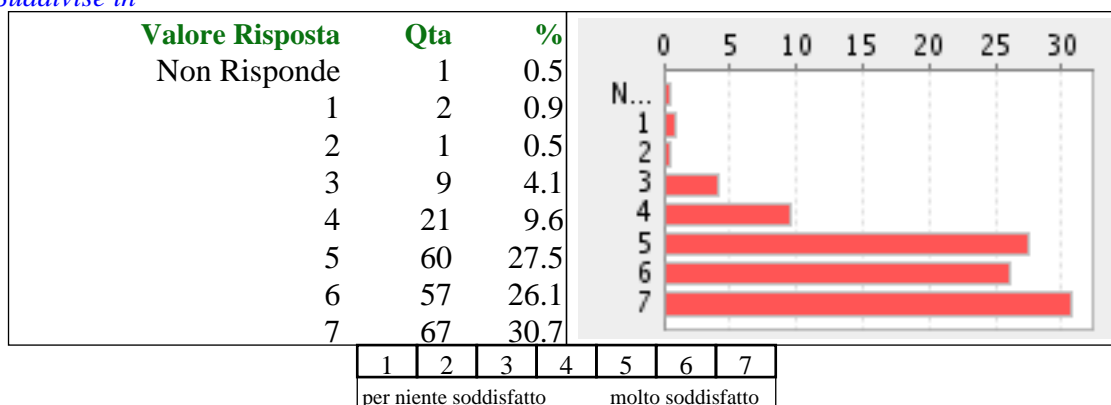


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 218**

**Valore medio 5,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

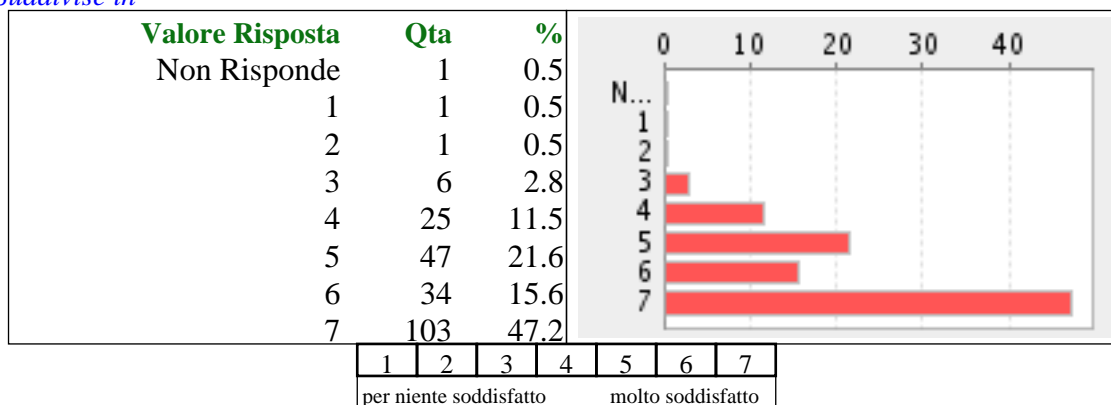


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 218**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Stradella

#### AREA AMBULATORIALE

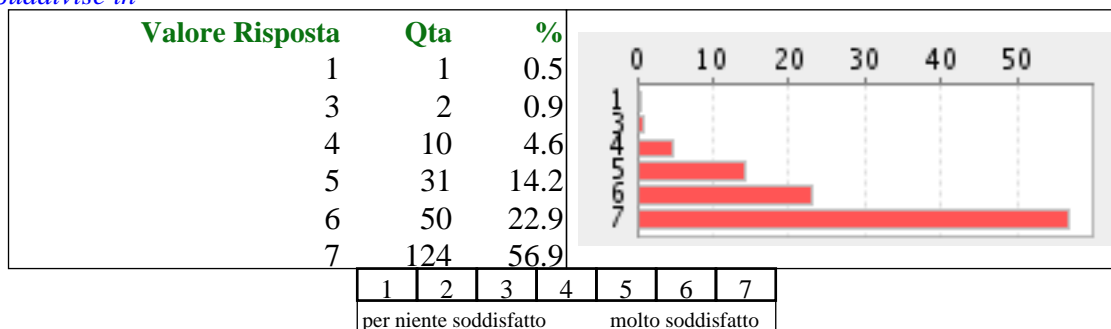
**PERIODO** Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO:** *Attenzione ricevuta dal personale medico*

**Totale risposte 218**

**Valore medio 6,28 (media ponderata)**

*Suddivise in*

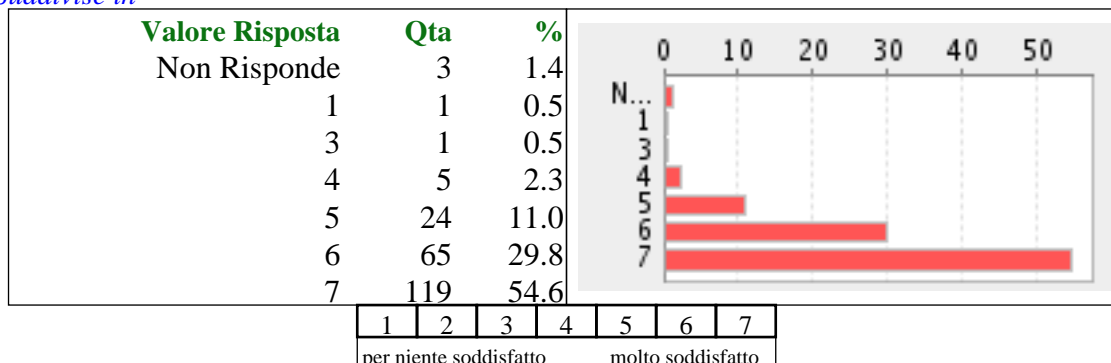


**QUESITO:** *Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute*

**Totale risposte 218**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

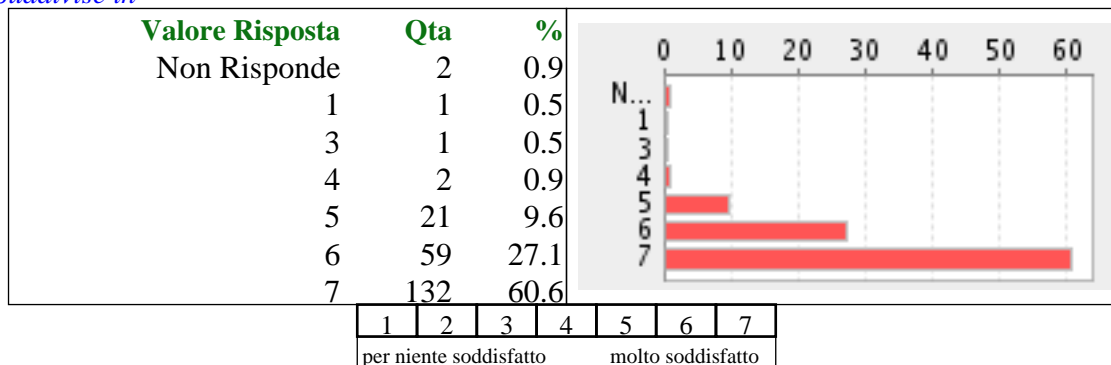


**QUESITO:** *Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico*

**Totale risposte 218**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Stradella

#### AREA AMBULATORIALE

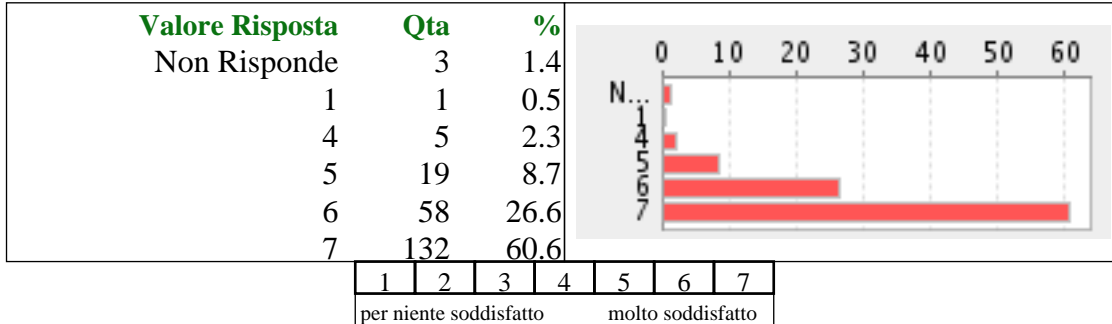
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

#### **QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 218**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*

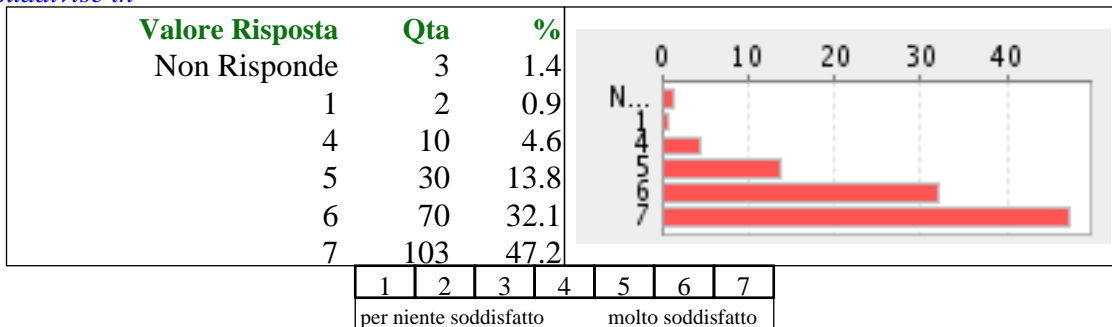


#### **QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?**

**Totale risposte 218**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

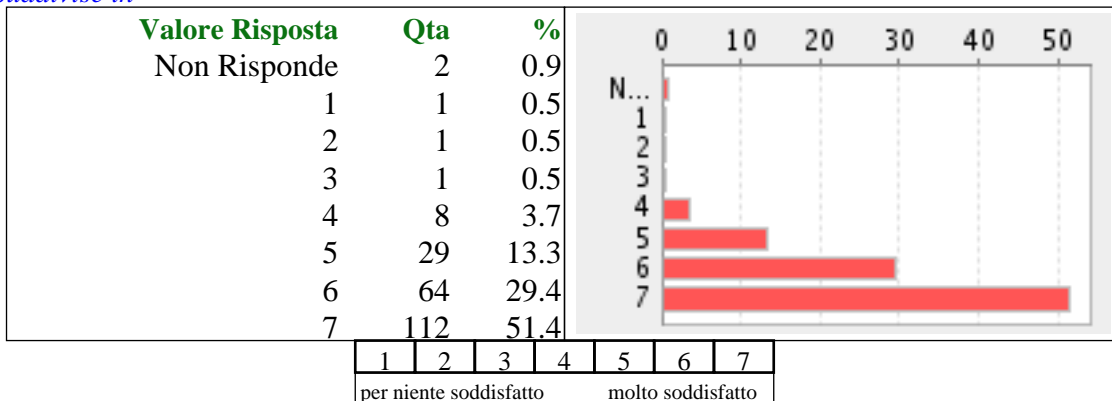


#### **QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura**

**Totale risposte 218**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Stradella

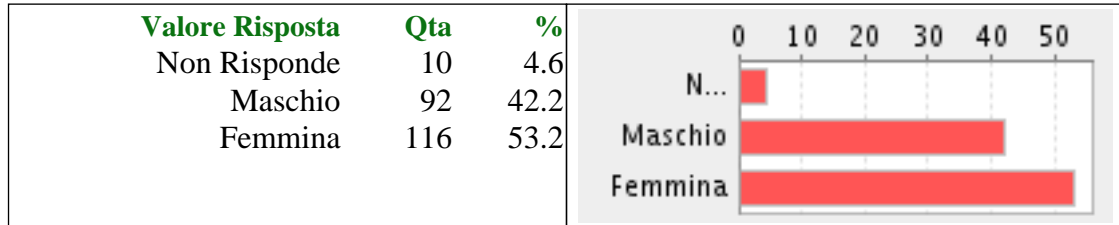
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 218

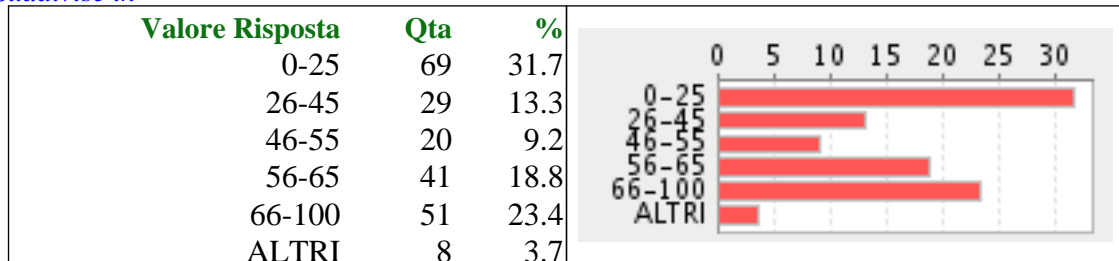
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 218

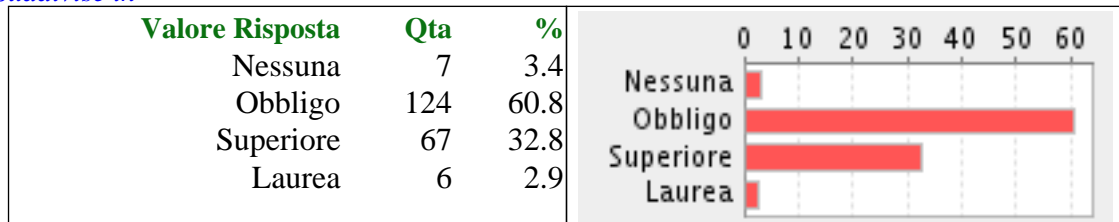
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 204

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Stradella

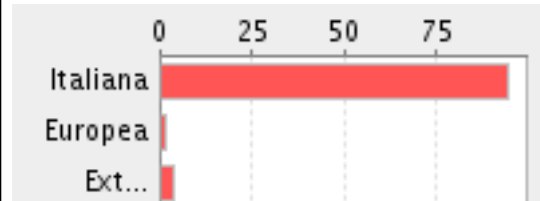
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 193**

*Suddivise in*

| Valore Risposta | Qta | %    |  |
|-----------------|-----|------|--|
| Italiana        | 182 | 94.3 |  |
| Europea         | 3   | 1.6  |  |
| Extra-europea   | 8   | 4.1  |  |