

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Stradella

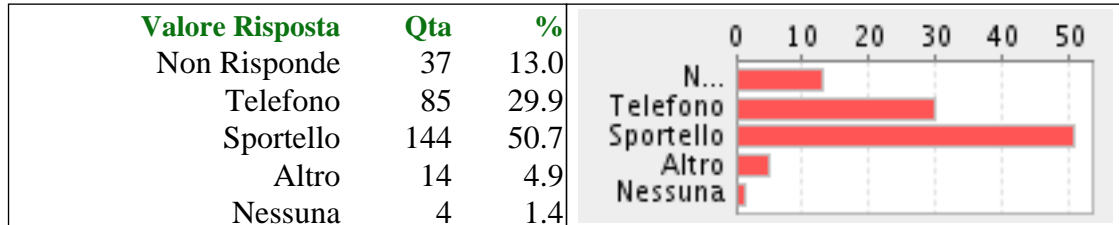
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 284

Suddivise in

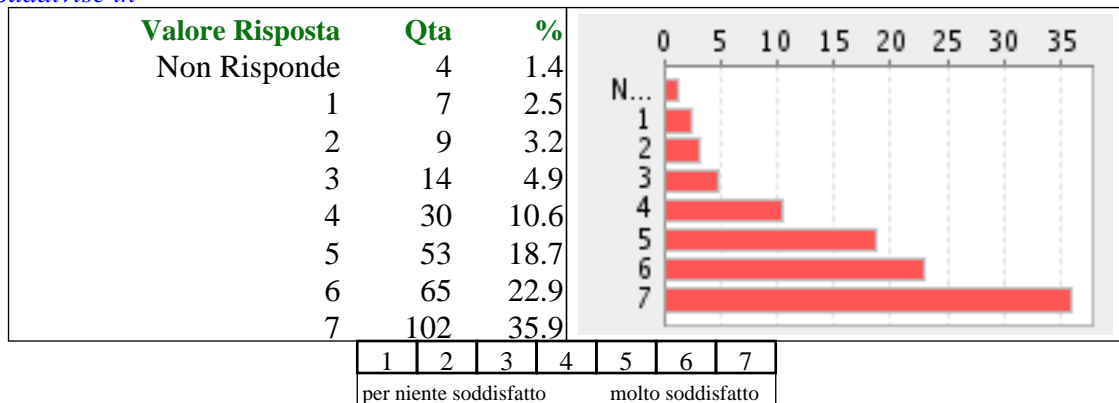


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 284

Valore medio 5,48 (media ponderata)

Suddivise in

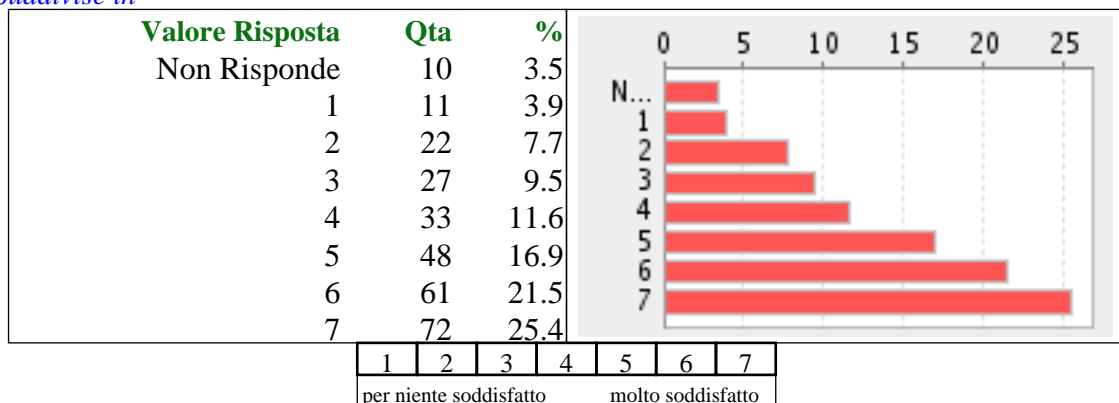


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 284

Valore medio 4,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Stradella

AREA AMBULATORIALE

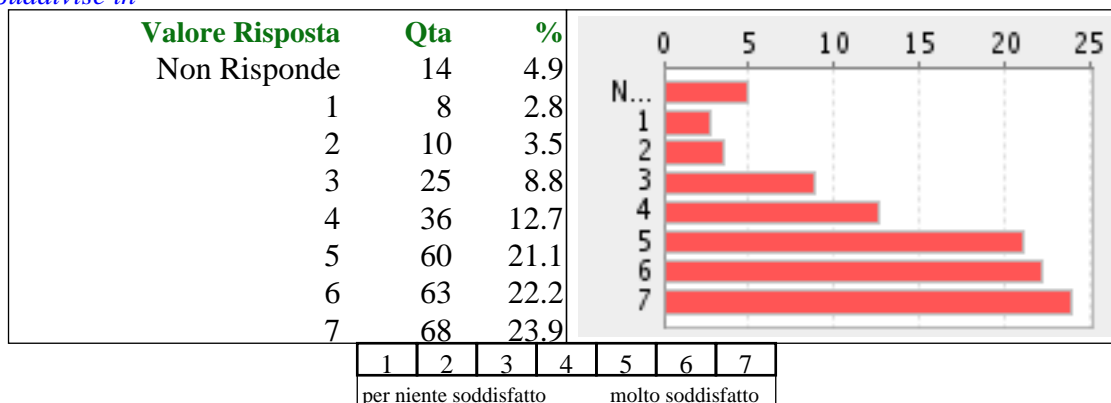
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 284

Valore medio 4,93 (media ponderata)

Suddivise in

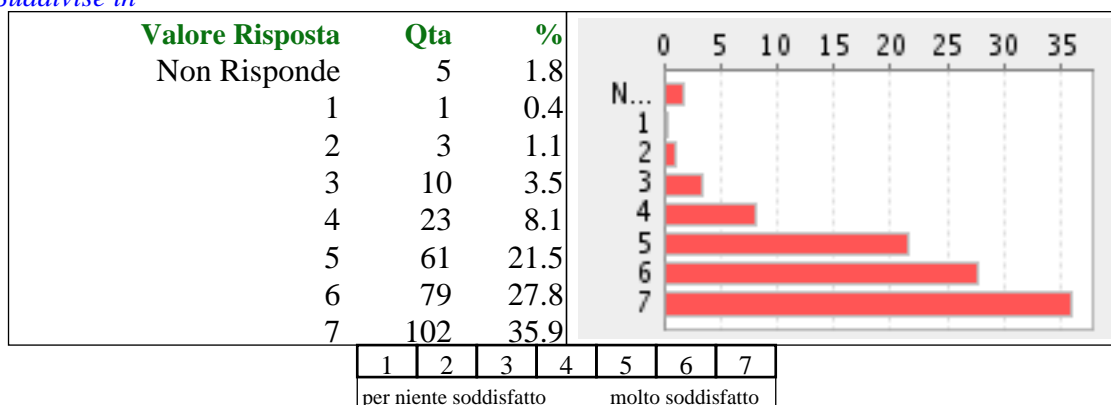


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 284

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in

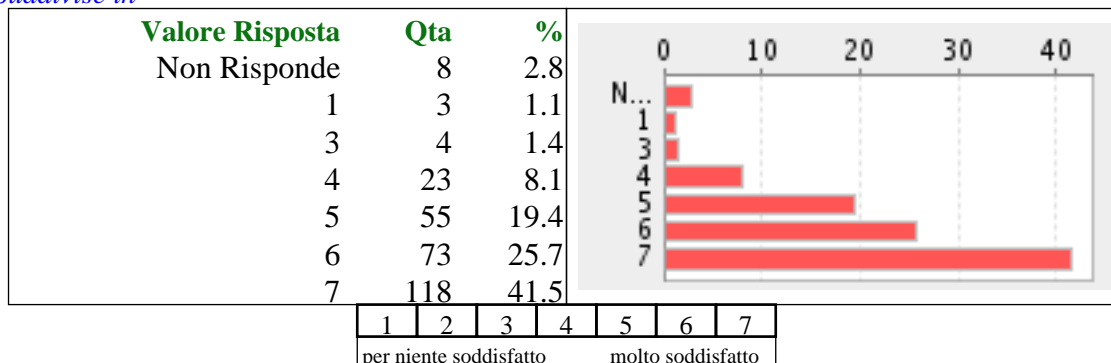


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 284

Valore medio 5,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Stradella

AREA AMBULATORIALE

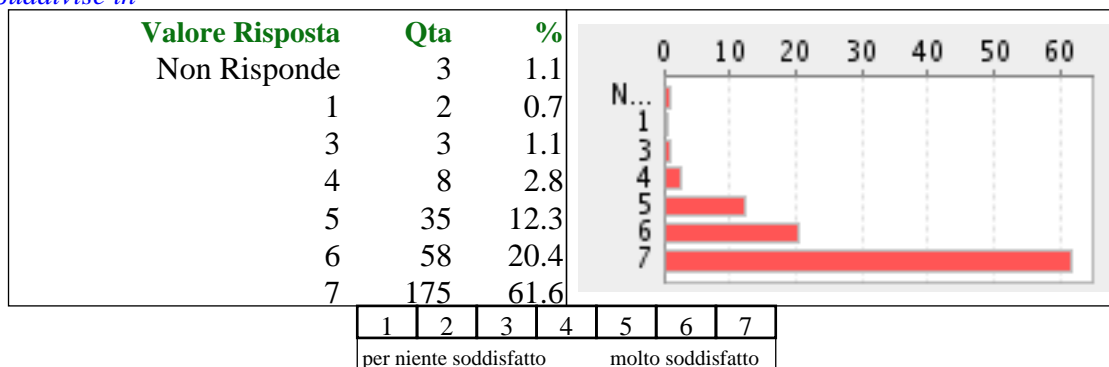
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 284

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

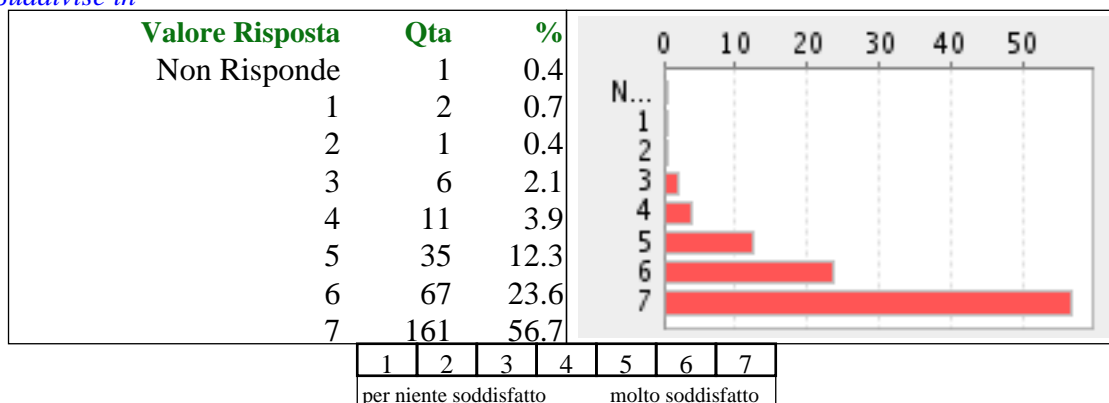


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 284

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

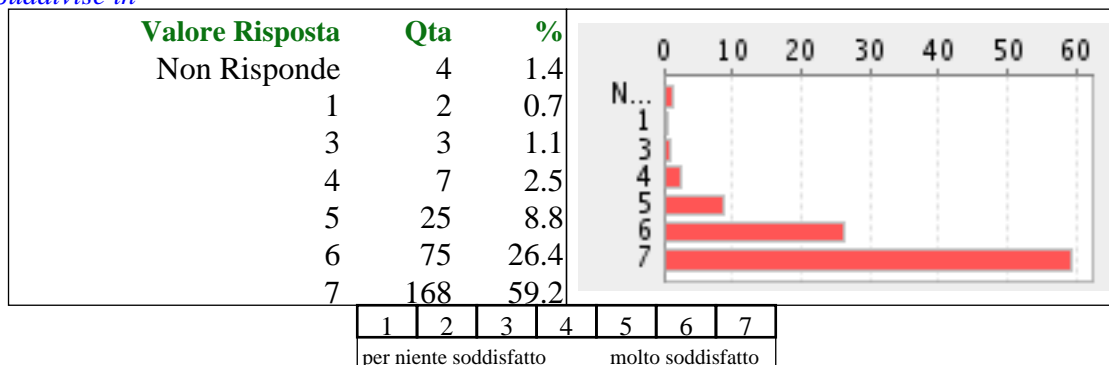


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 284

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Stradella

AREA AMBULATORIALE

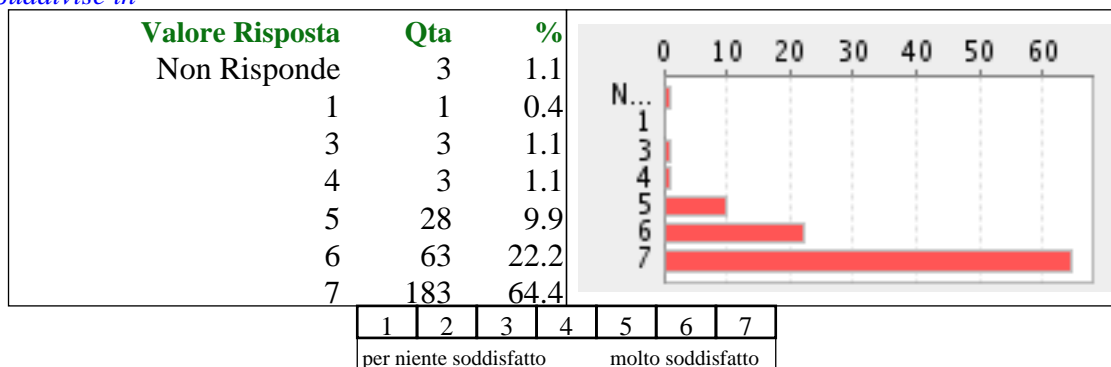
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 284

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

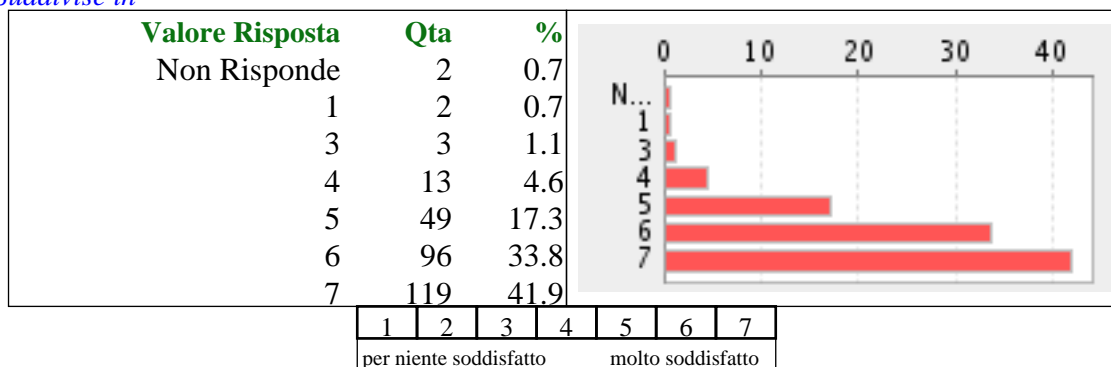


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 284

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

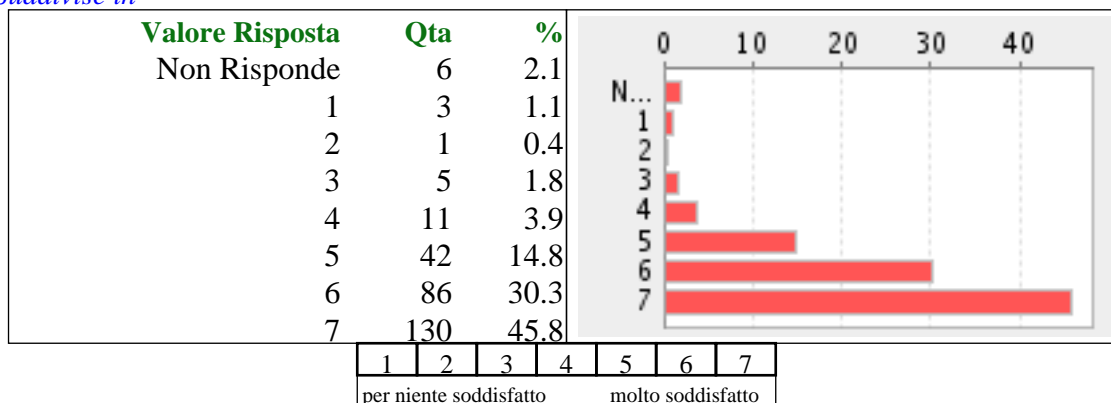


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 284

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Stradella

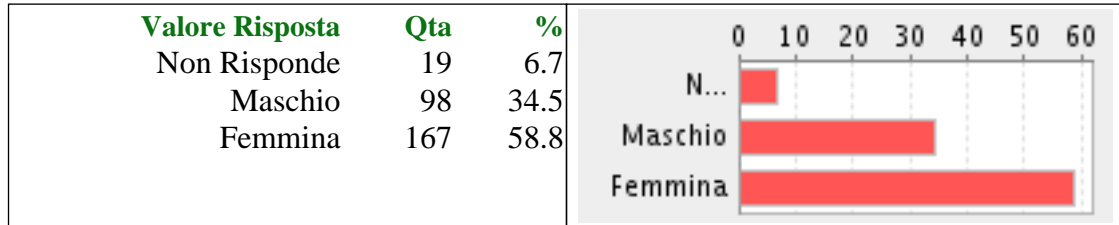
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Sesso

Totale risposte 284

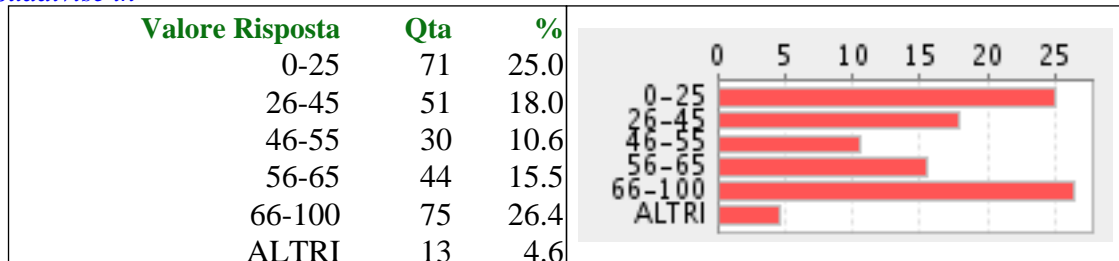
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 284

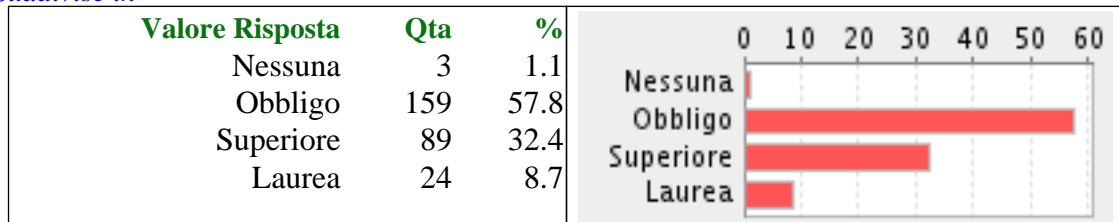
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 275

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Stradella

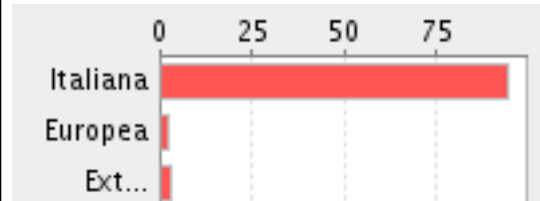
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 261

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	246	94.3	
Europea	7	2.7	
Extra-europea	8	3.1	