

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

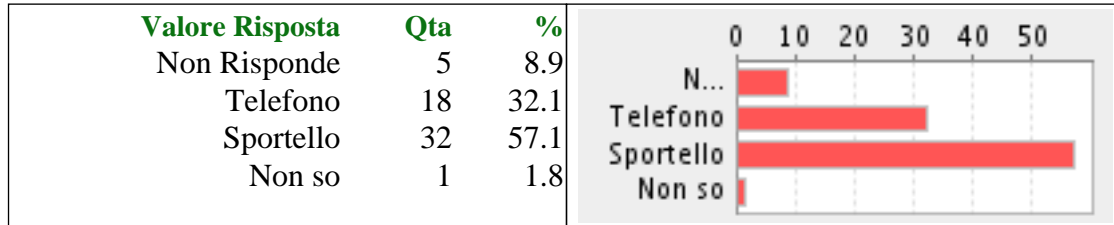
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

#### QUESITO: Come ha prenotato

**Totale risposte 56**

*Suddivise in*

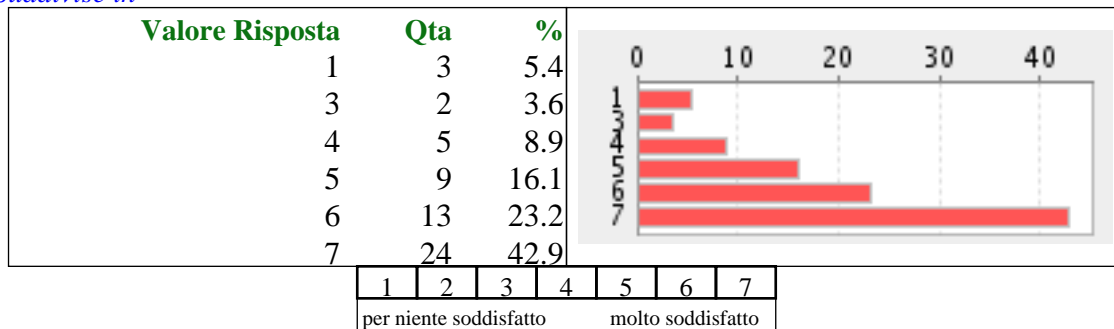


#### QUESITO: Servizio di prenotazione

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,71 (media ponderata)**

*Suddivise in*

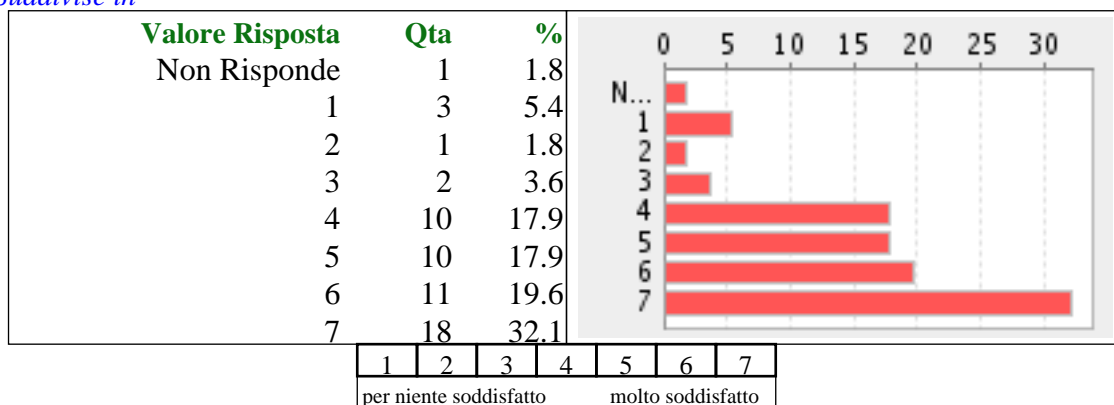


#### QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

#### AREA AMBULATORIALE

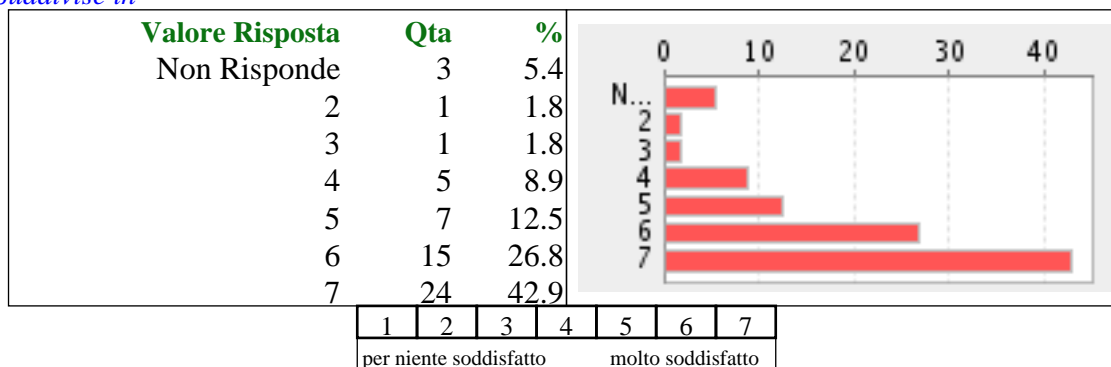
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*

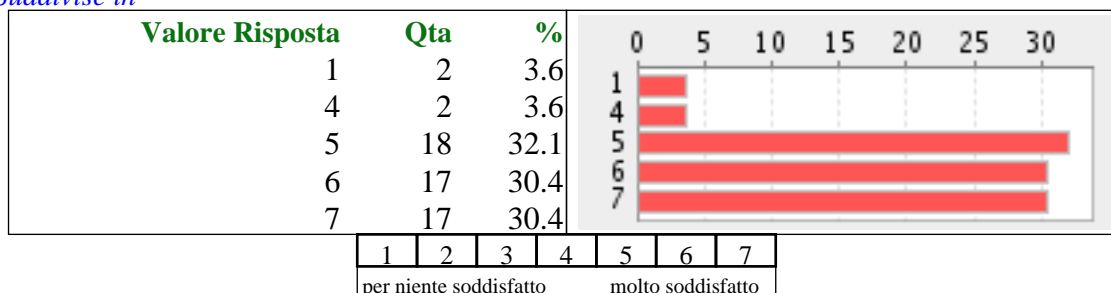


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,73 (media ponderata)**

*Suddivise in*

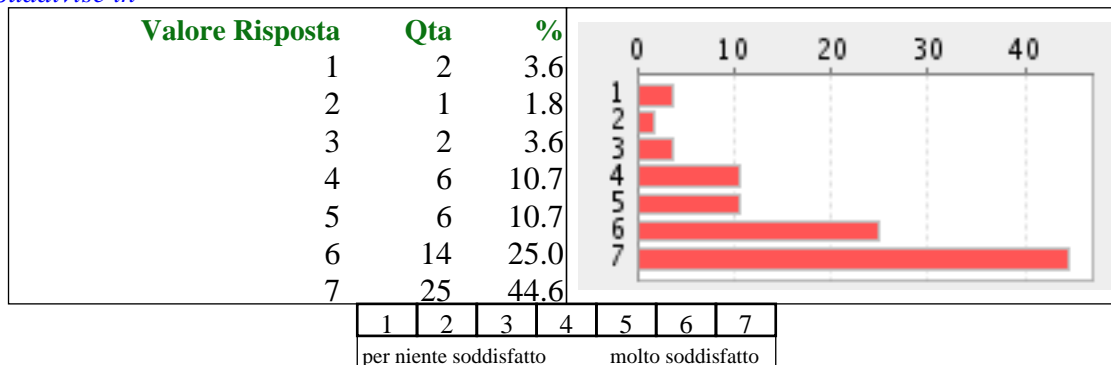


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

#### AREA AMBULATORIALE

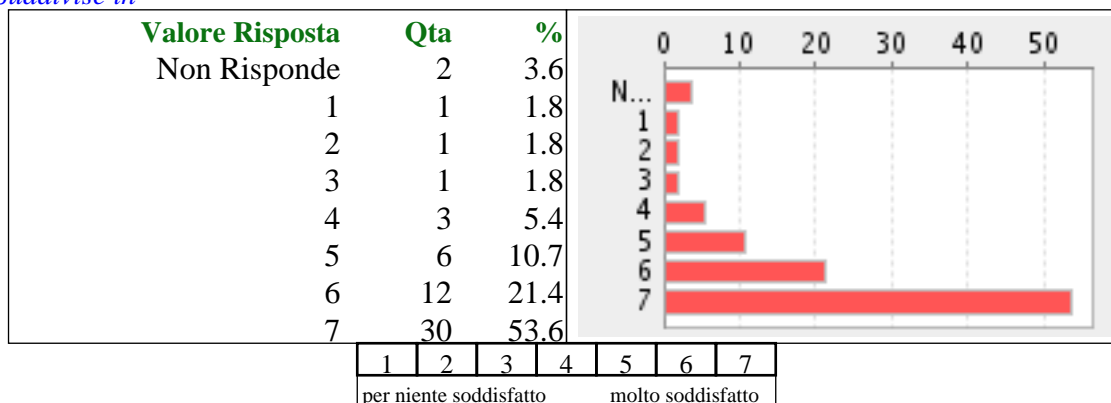
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*

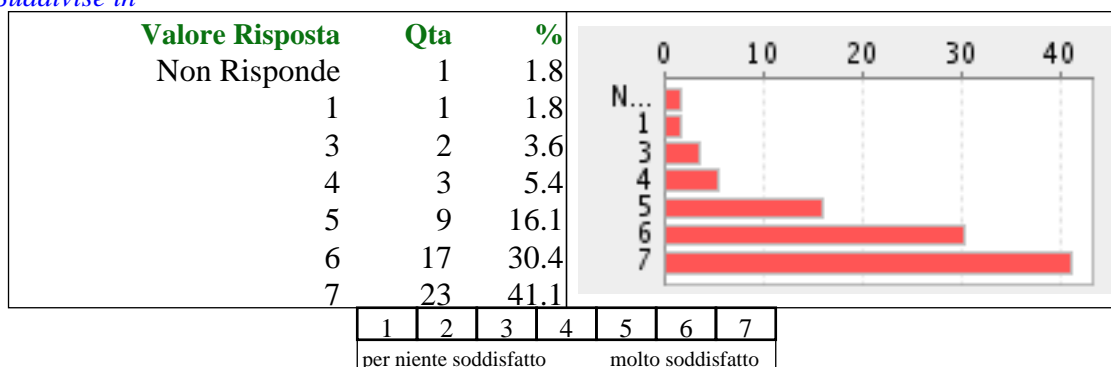


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,84 (media ponderata)**

*Suddivise in*

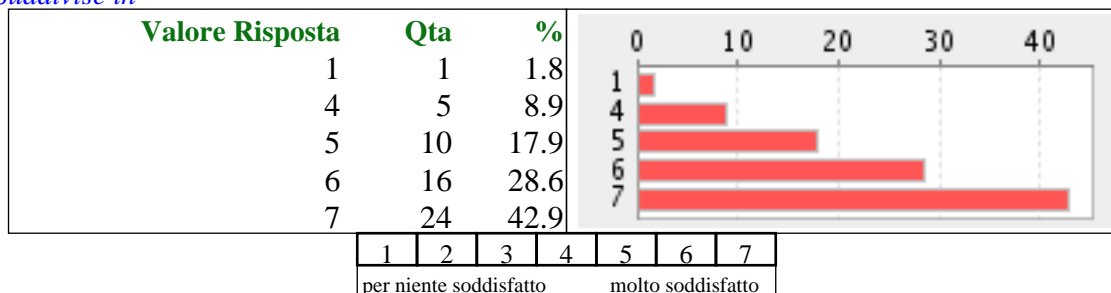


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 56**

**Valore medio 5,98 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

#### AREA AMBULATORIALE

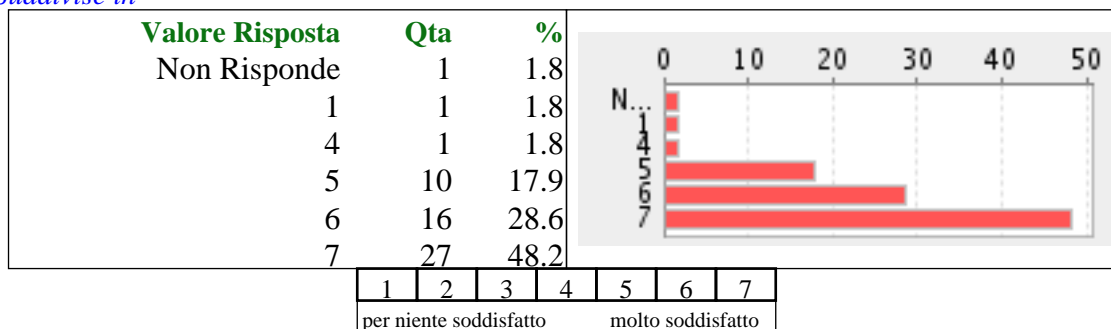
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 56

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in

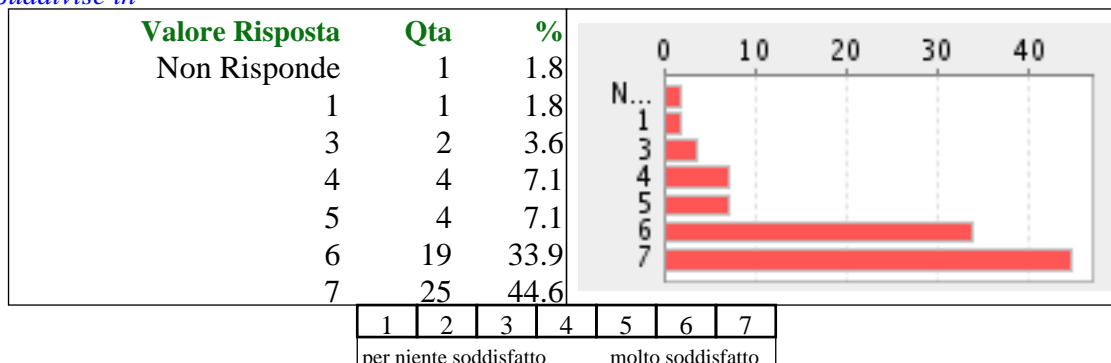


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 56

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

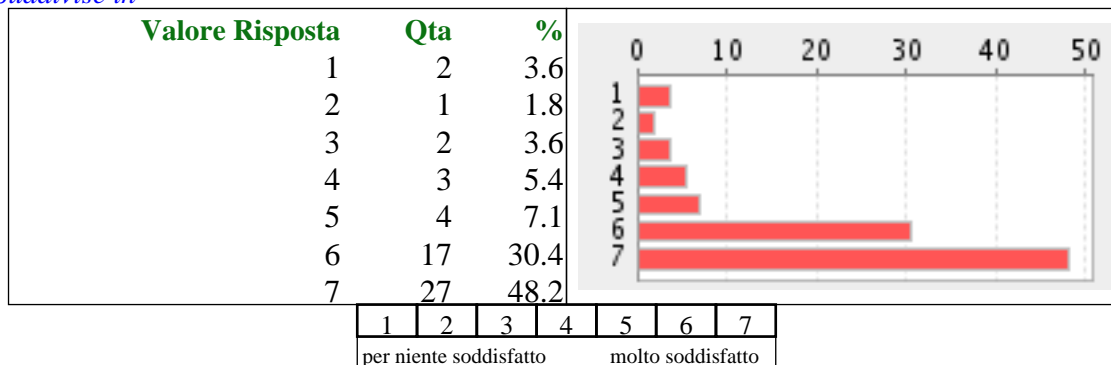


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 56

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

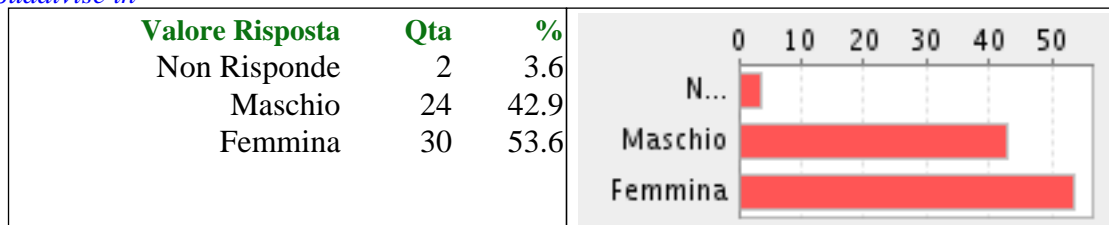
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 56

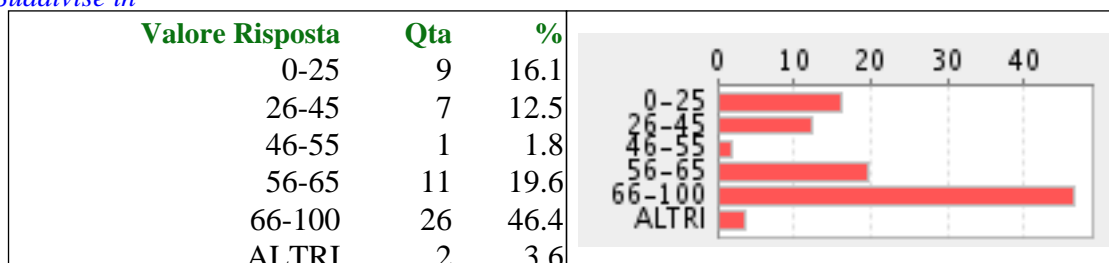
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 56

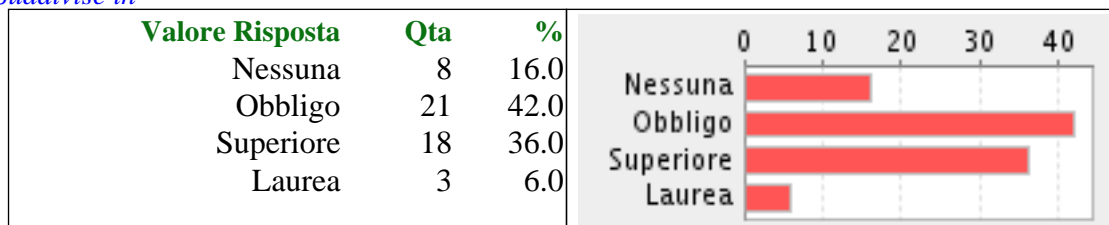
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 50

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

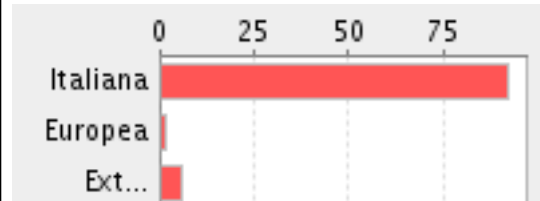
**AREA AMBULATORIALE**

**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 50**

*Suddivise in*

<b>Valore Risposta</b>	<b>Qta</b>	<b>%</b>	
Italiana	46	92.0	
Europea	1	2.0	
Extra-europea	3	6.0	