

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 100

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	14	14.0
Telefono	24	24.0
Sportello	56	56.0
Altro	3	3.0
Non so	1	1.0
Nessuna	2	2.0

QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 100

Valore medio 4,77 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	2	2.0
1	6	6.0
2	3	3.0
3	7	7.0
4	19	19.0
5	28	28.0
6	17	17.0
7	18	18.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 100

Valore medio 4,33 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
1	9	9.0
2	8	8.0
3	18	18.0
4	11	11.0
5	26	26.0
6	16	16.0
7	12	12.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

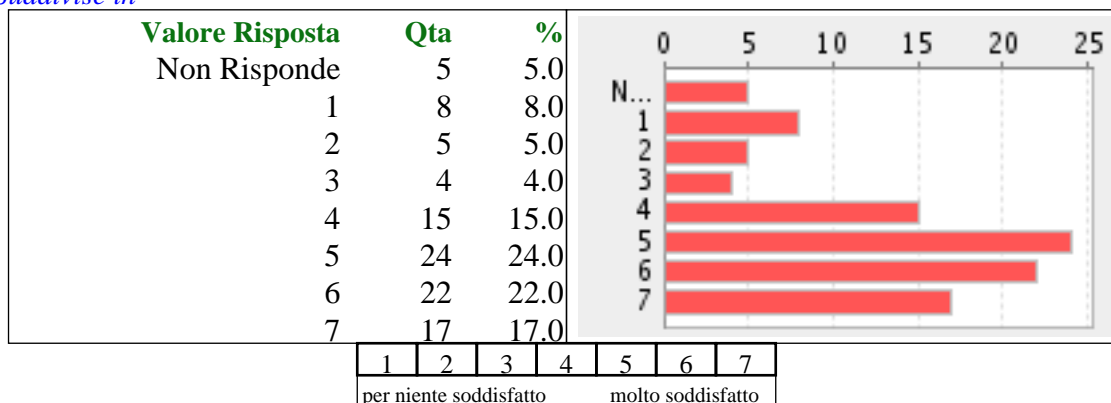
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 100

Valore medio 4,61 (media ponderata)

Suddivise in

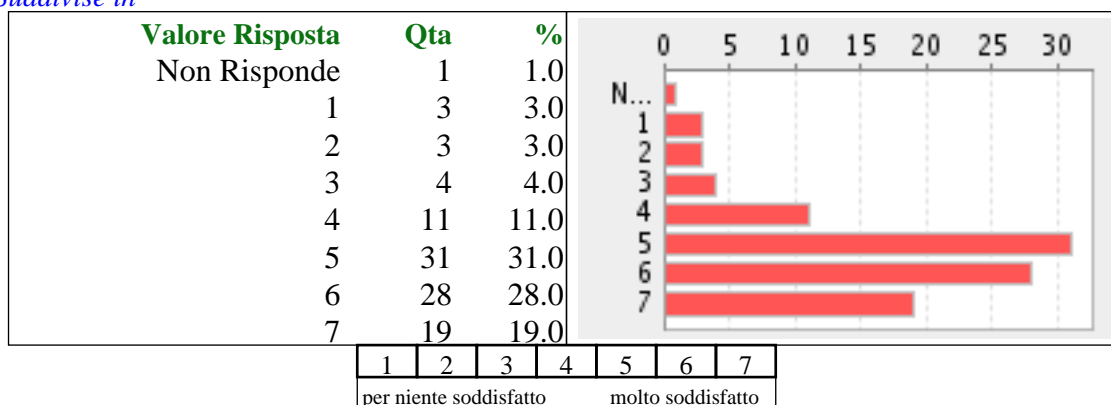


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 100

Valore medio 5,21 (media ponderata)

Suddivise in

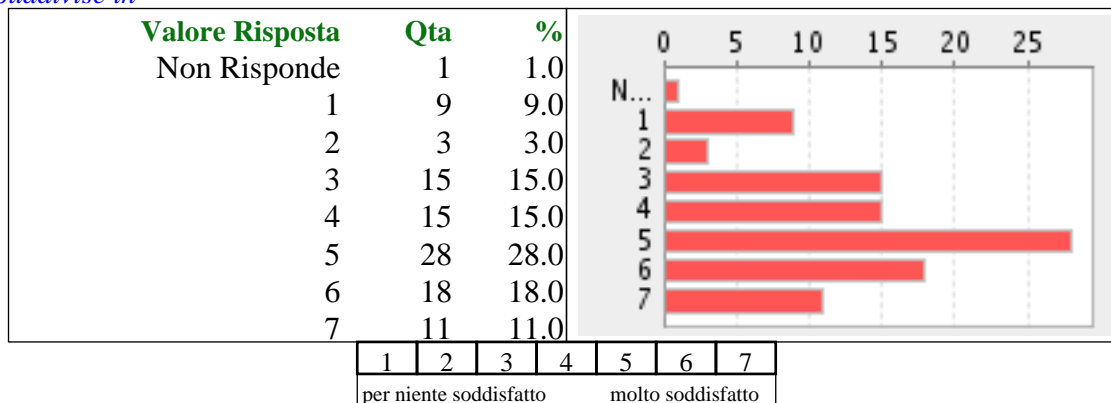


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 100

Valore medio 4,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

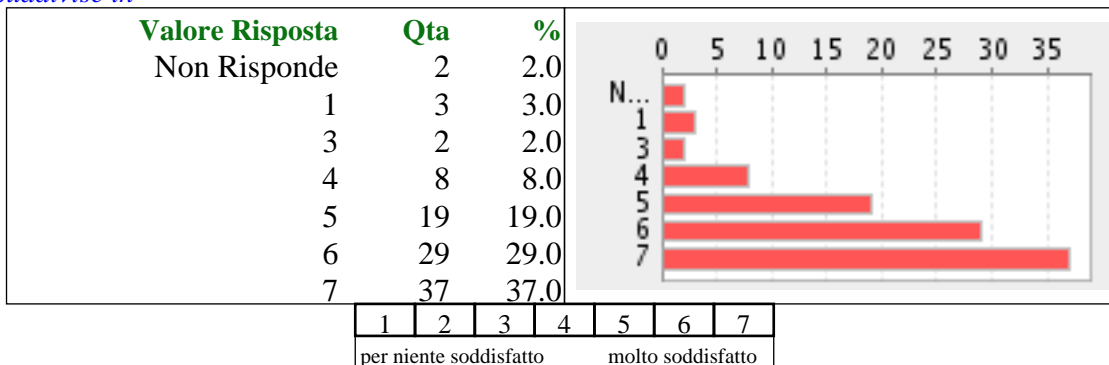
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 100

Valore medio 5,69 (media ponderata)

Suddivise in

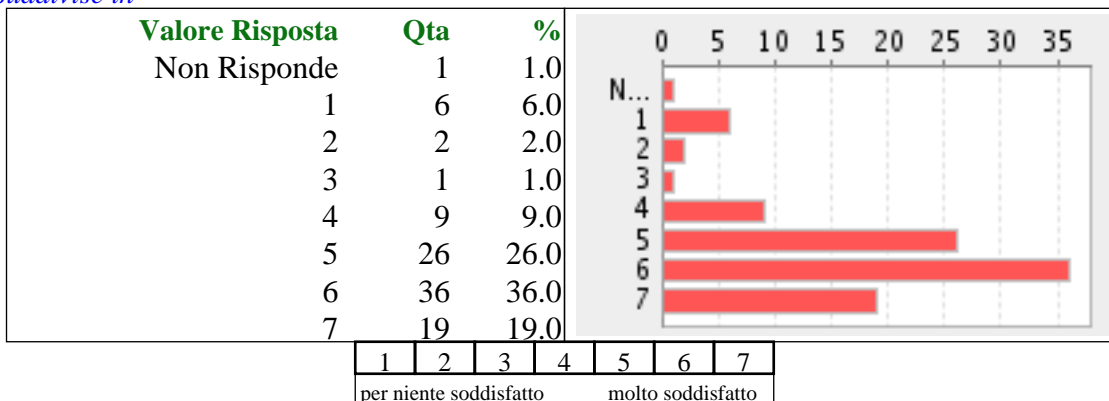


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 100

Valore medio 5,28 (media ponderata)

Suddivise in

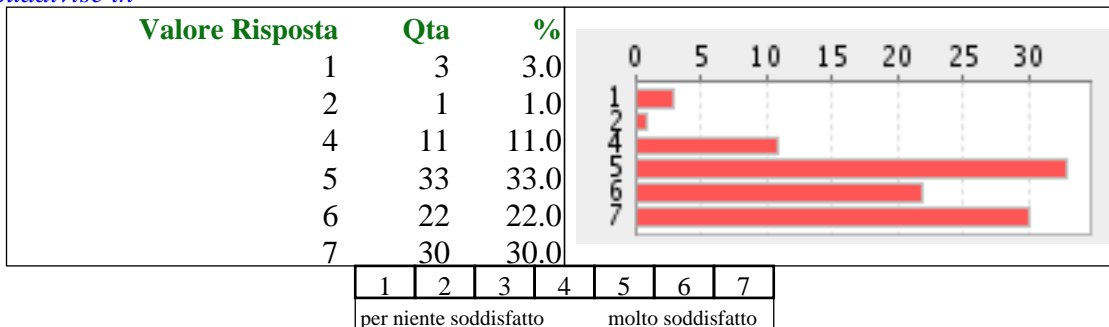


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 100

Valore medio 5,56 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

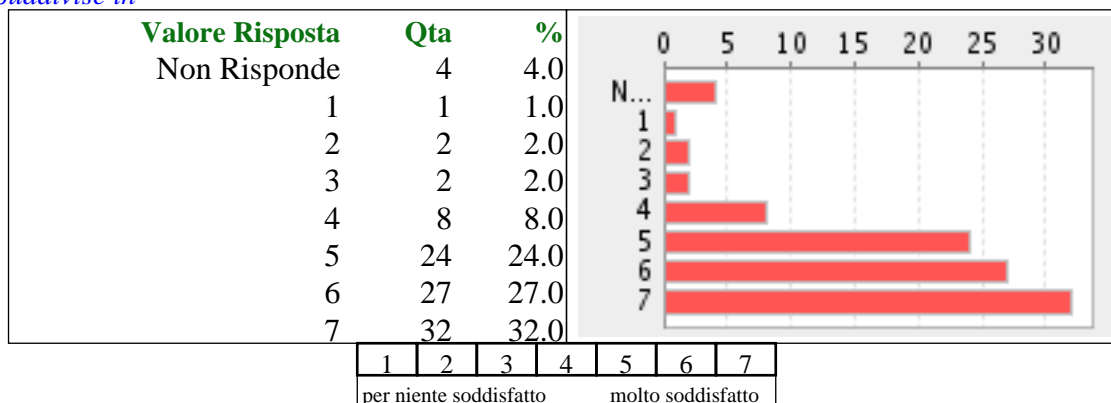
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 100

Valore medio 5,49 (media ponderata)

Suddivise in

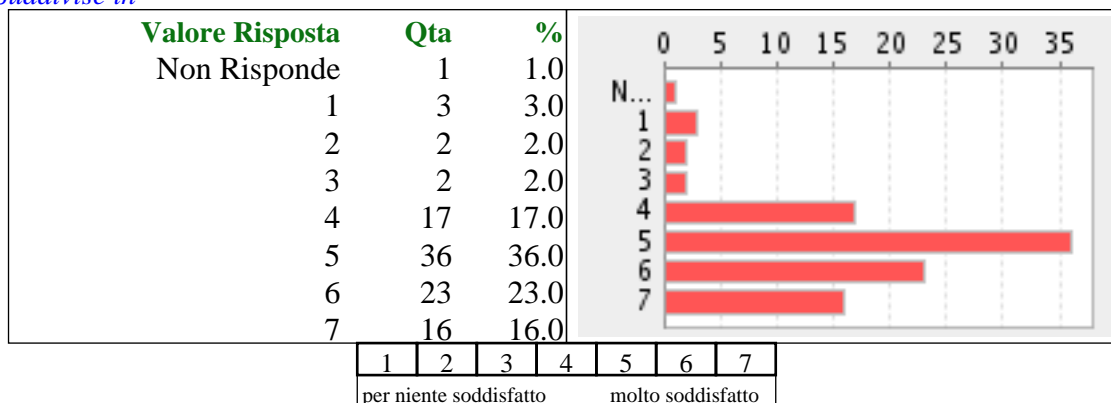


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 100

Valore medio 5,11 (media ponderata)

Suddivise in

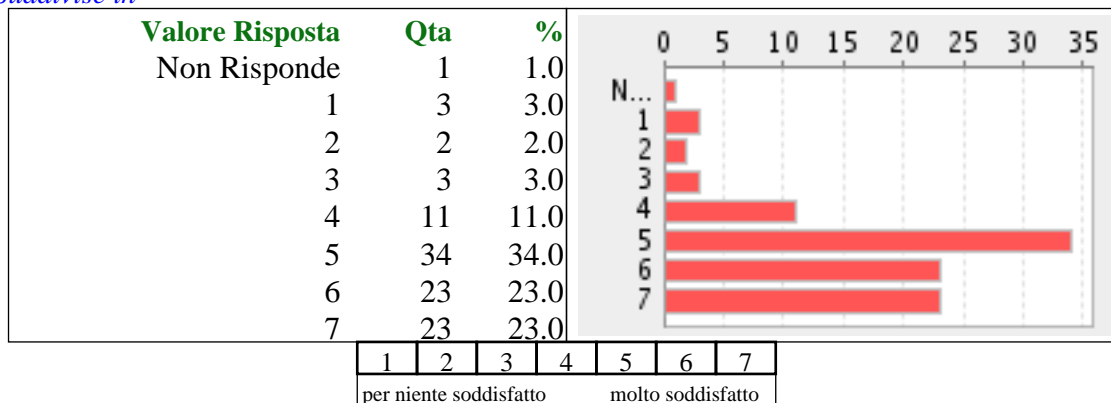


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 100

Valore medio 5,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

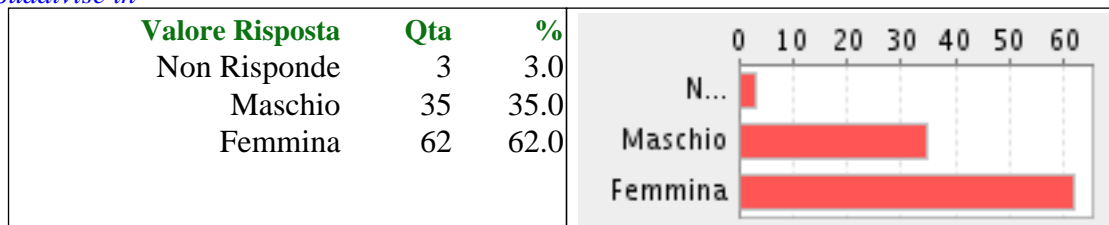
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Sesso

Totale risposte 100

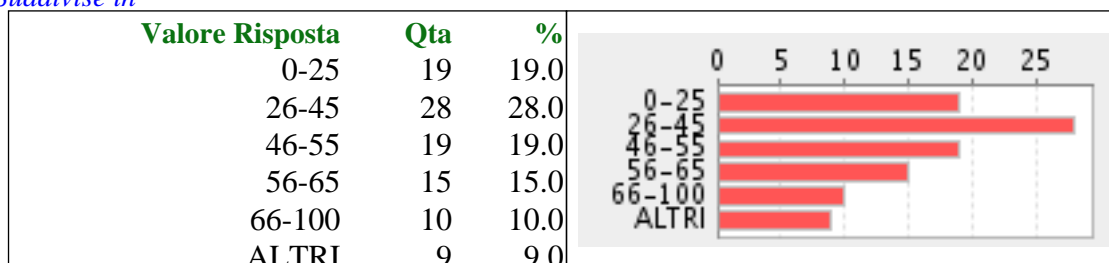
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 100

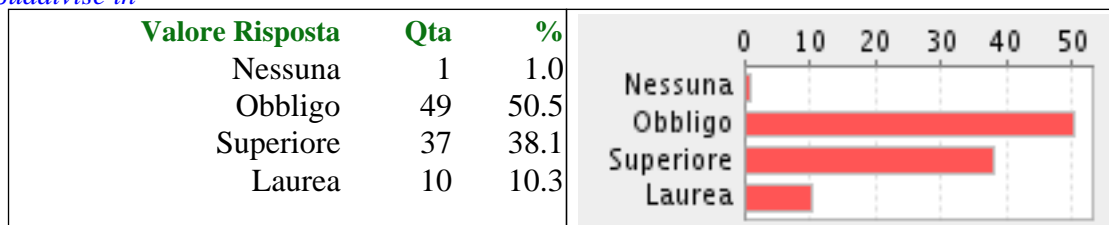
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 97

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

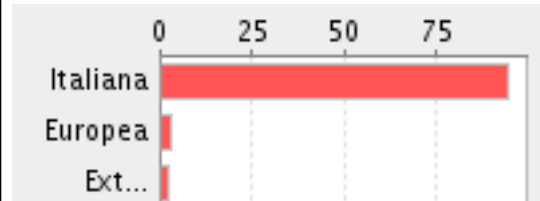
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 86

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	81	94.2	
Europea	3	3.5	
Extra-europea	2	2.3	