

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

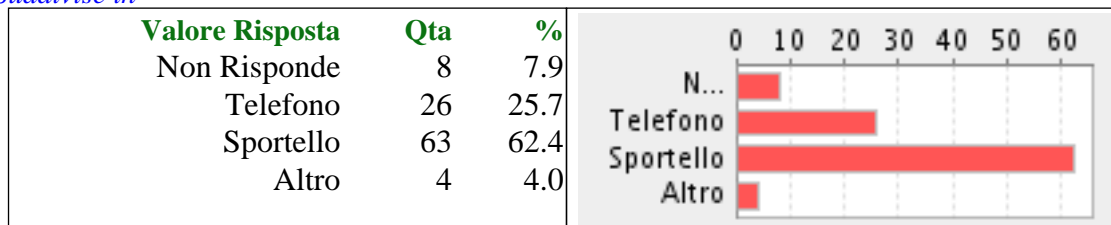
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 101

Suddivise in

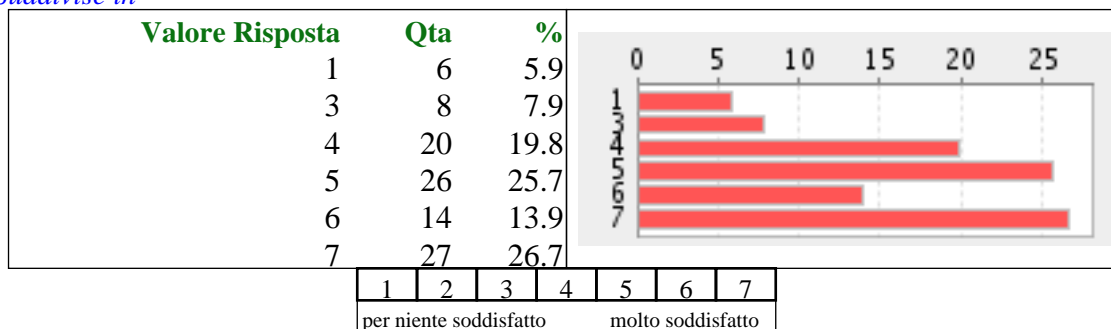


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 101

Valore medio 5,08 (media ponderata)

Suddivise in

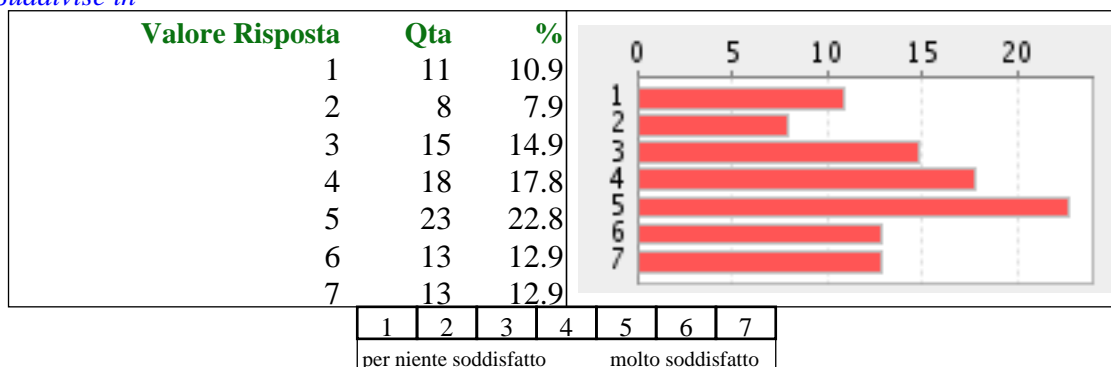


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 101

Valore medio 4,24 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

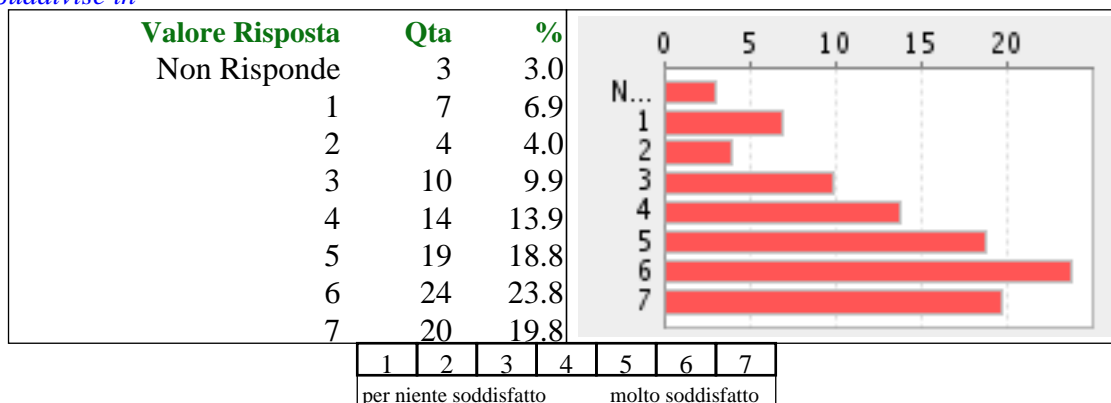
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 101

Valore medio 4,75 (media ponderata)

Suddivise in

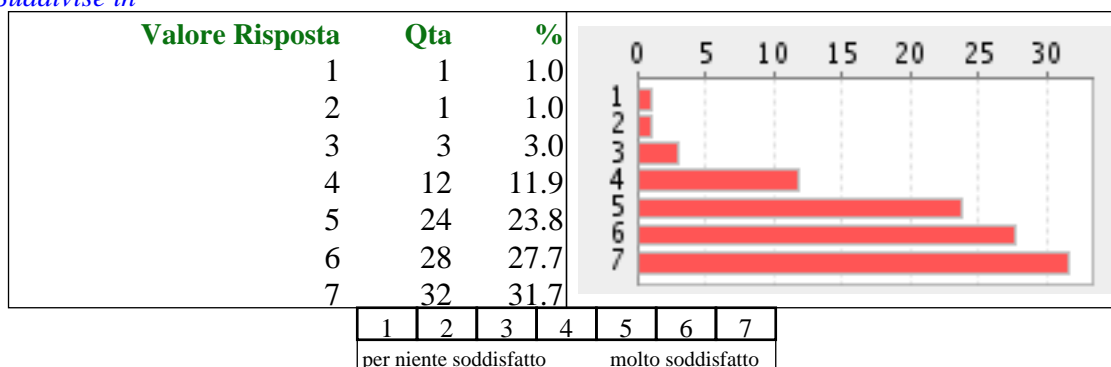


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 101

Valore medio 5,66 (media ponderata)

Suddivise in

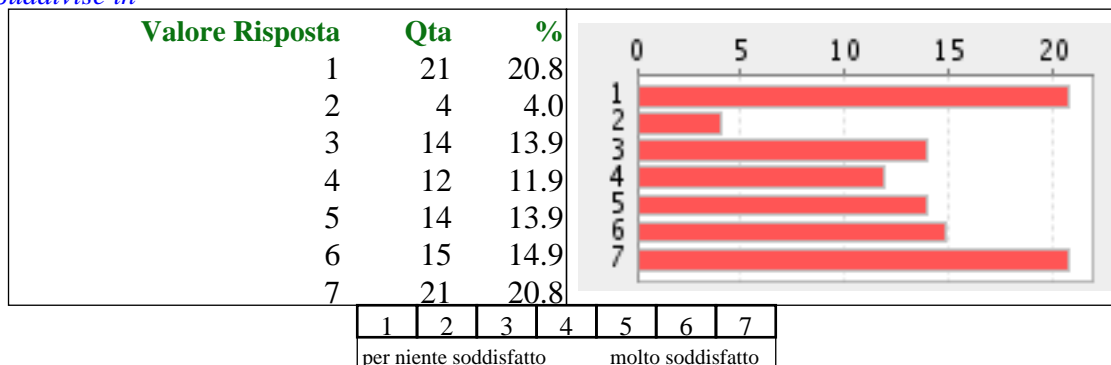


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 101

Valore medio 4,22 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

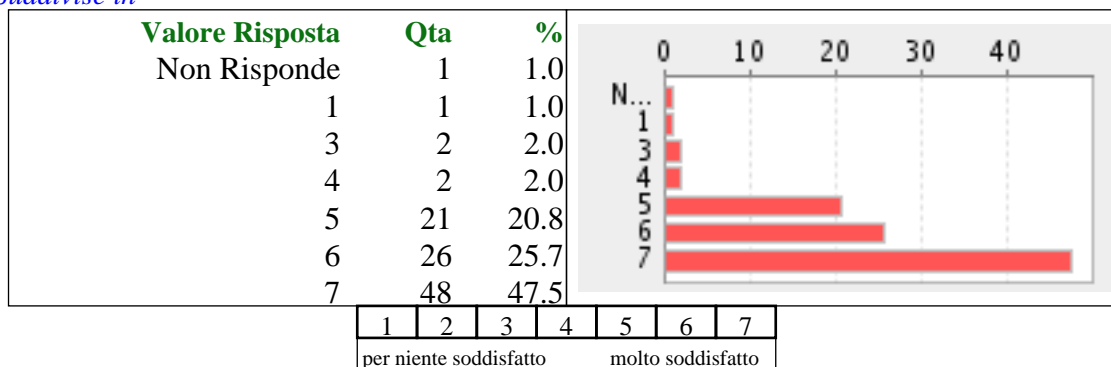
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 101

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

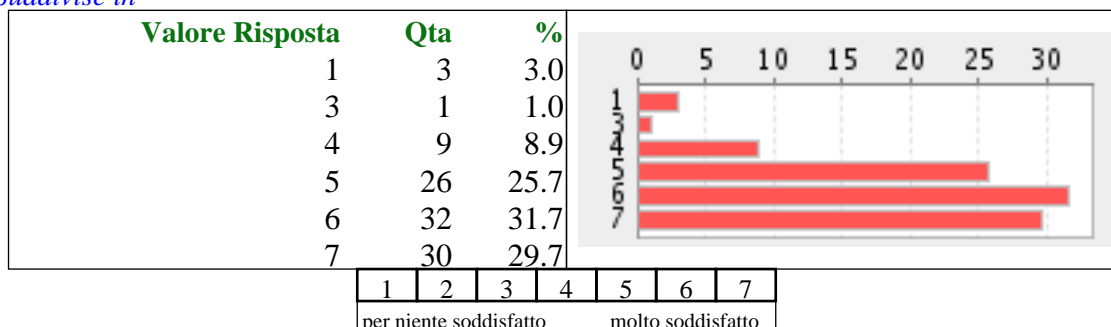


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 101

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in

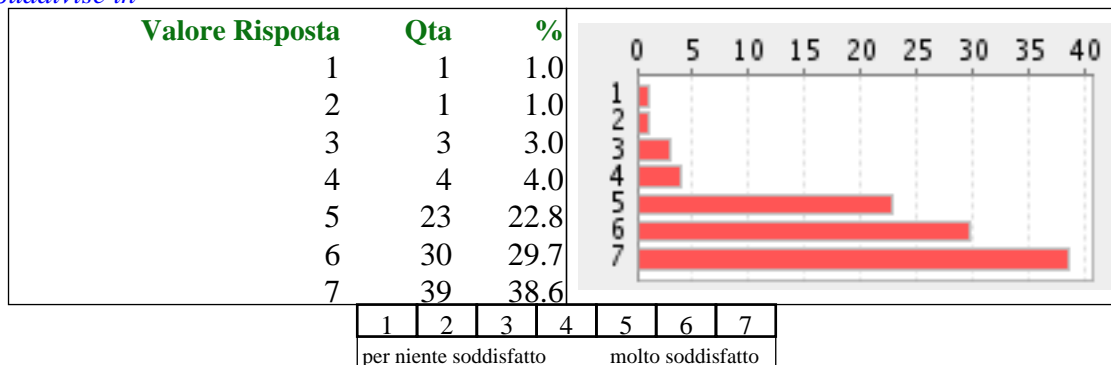


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 101

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

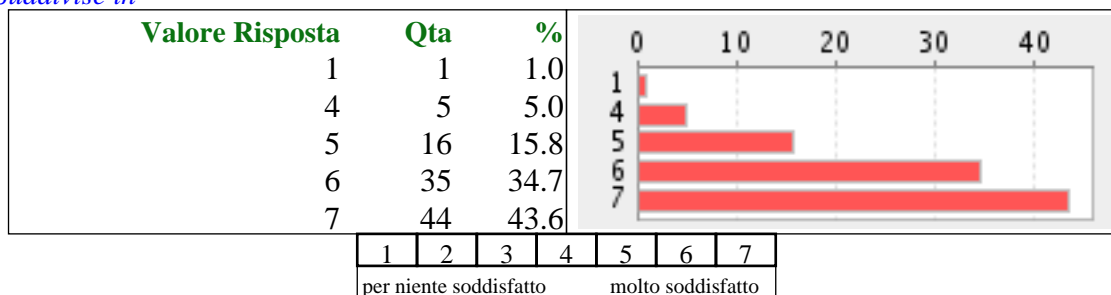
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 101

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in

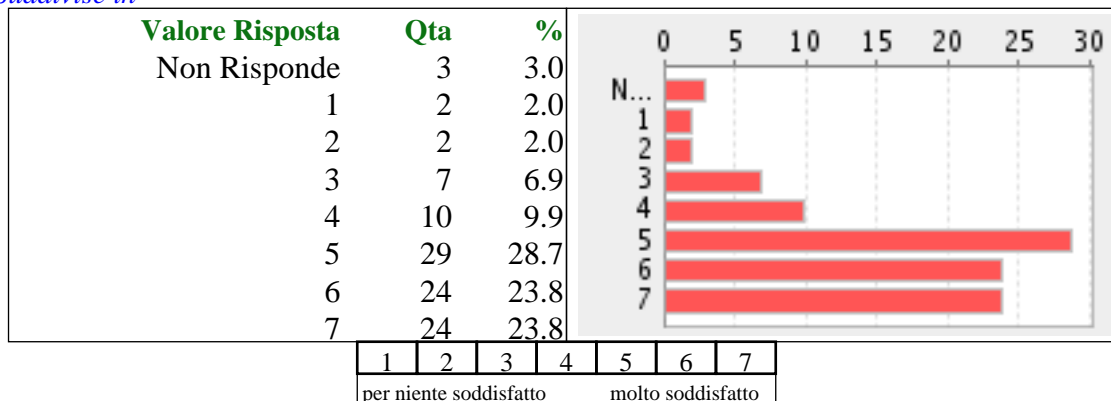


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 101

Valore medio 5,19 (media ponderata)

Suddivise in

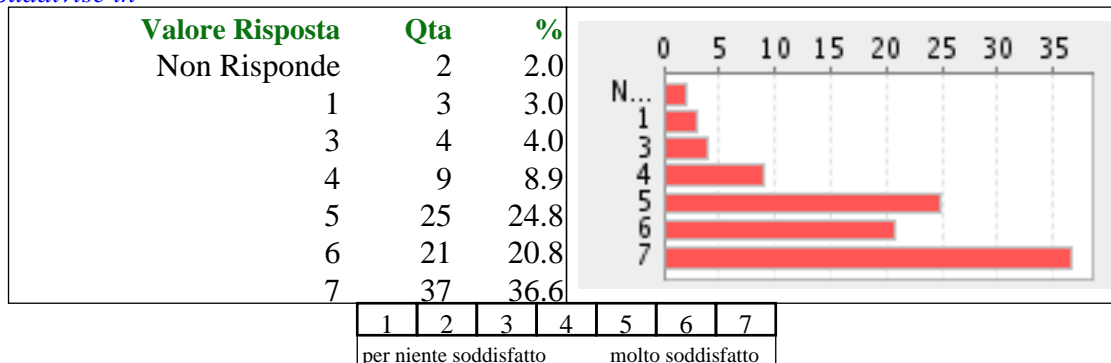


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 101

Valore medio 5,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

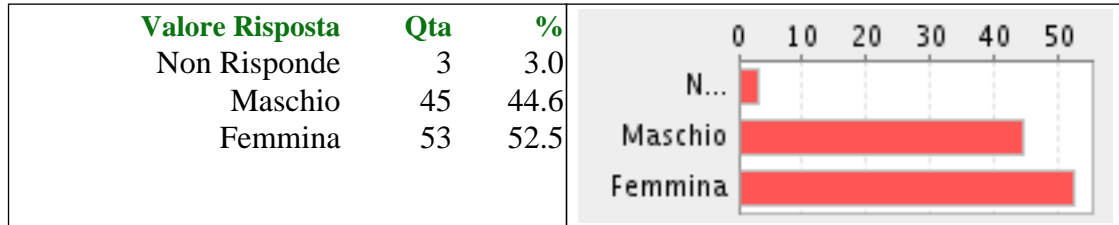
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Sesso

Totale risposte 101

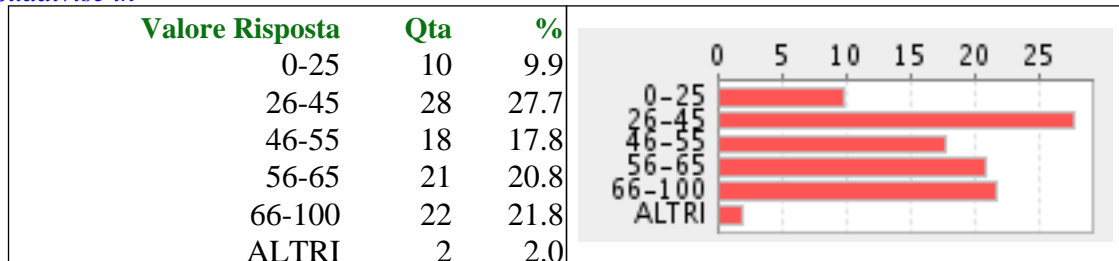
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 101

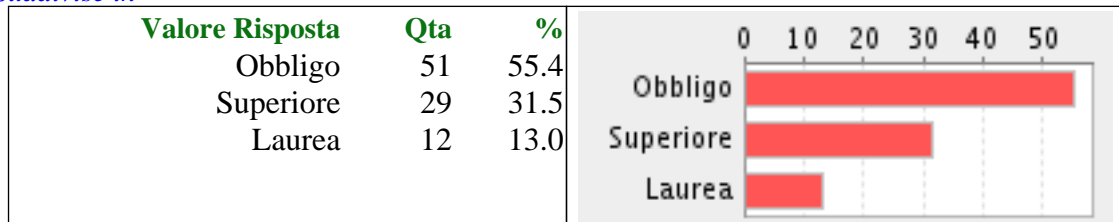
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 92

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

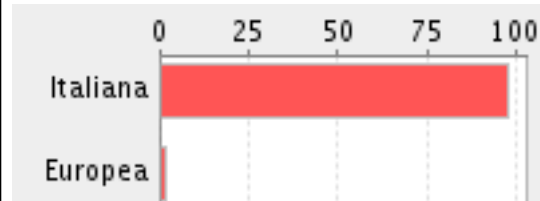
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 93

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	91	97.8	
Europea	2	2.2	