

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

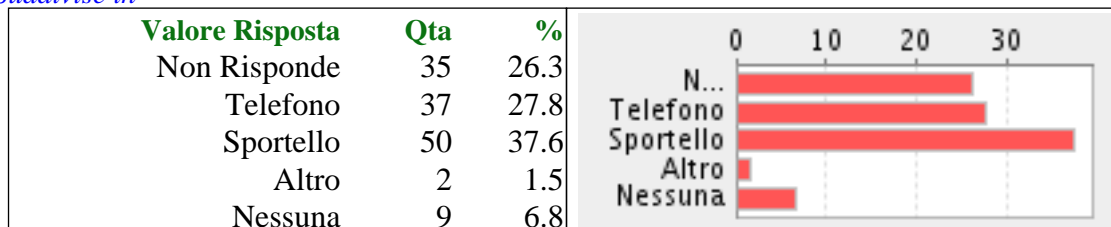
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 133

Suddivise in

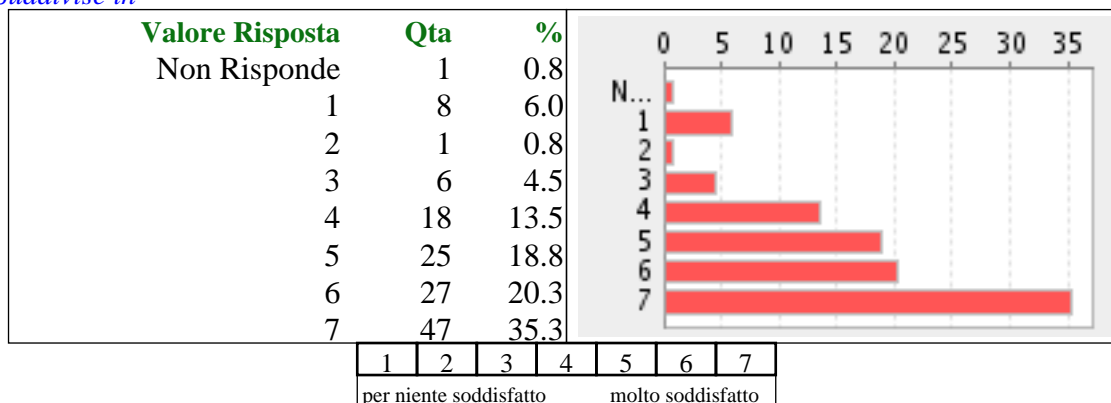


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 133

Valore medio 5,38 (media ponderata)

Suddivise in

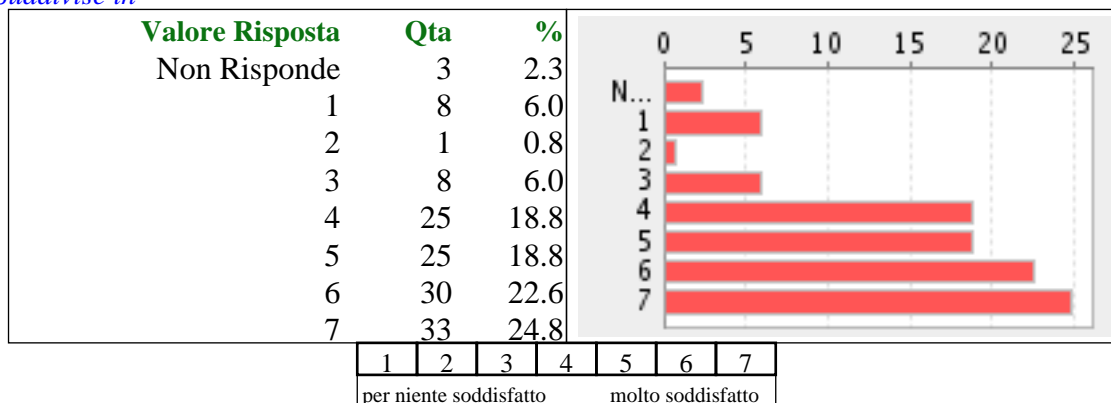


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 133

Valore medio 5,04 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

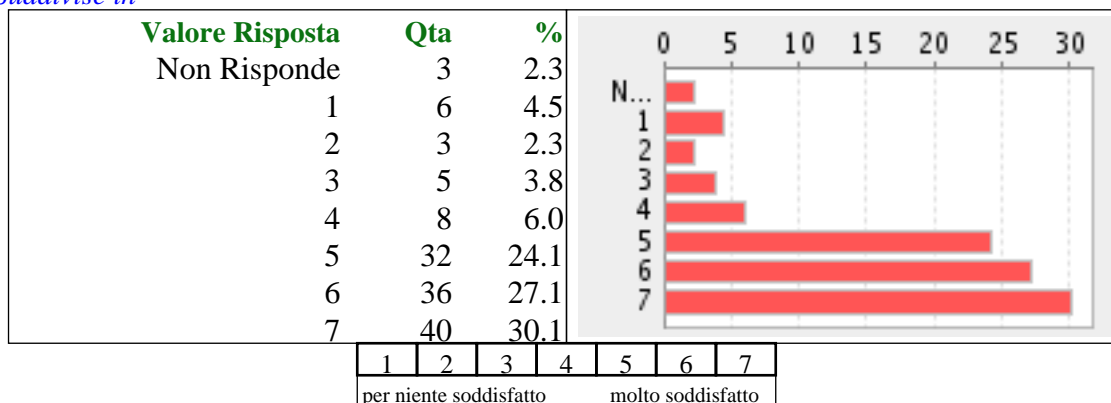
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 133

Valore medio 5,38 (media ponderata)

Suddivise in

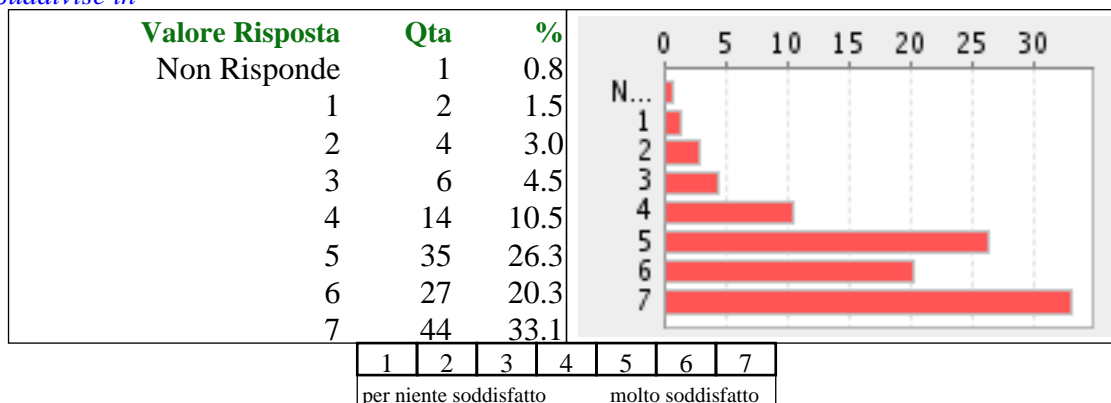


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 133

Valore medio 5,48 (media ponderata)

Suddivise in

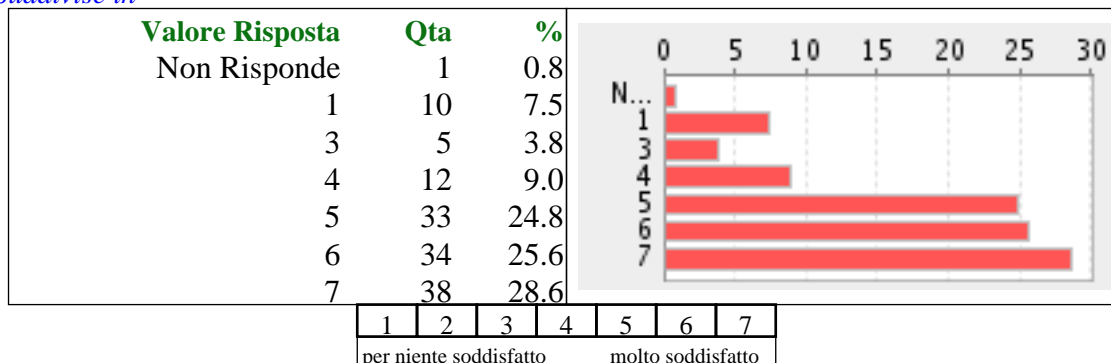


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 133

Valore medio 5,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

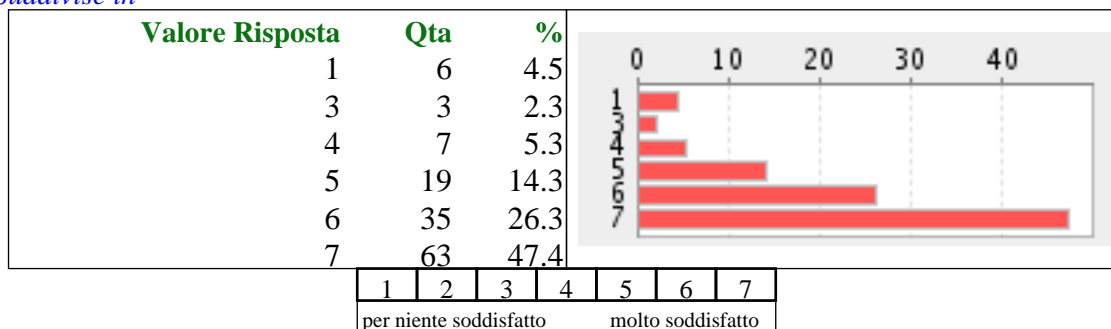
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 133

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

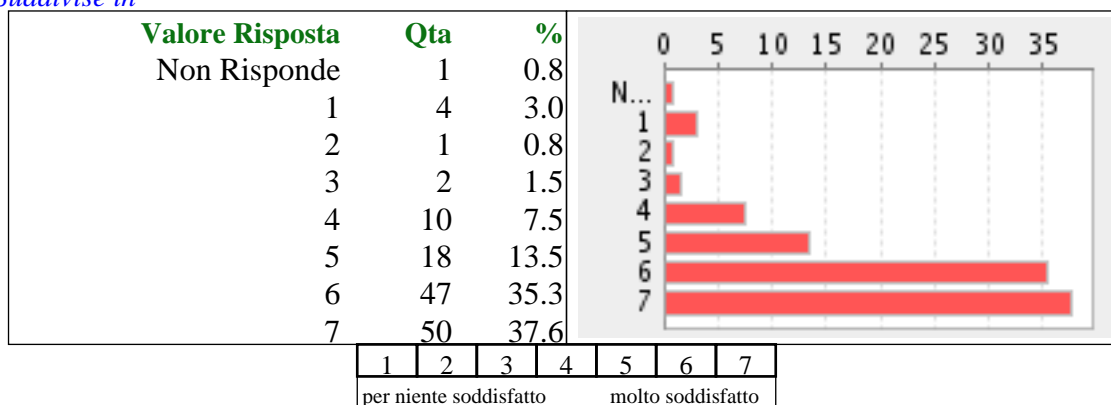


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 133

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in

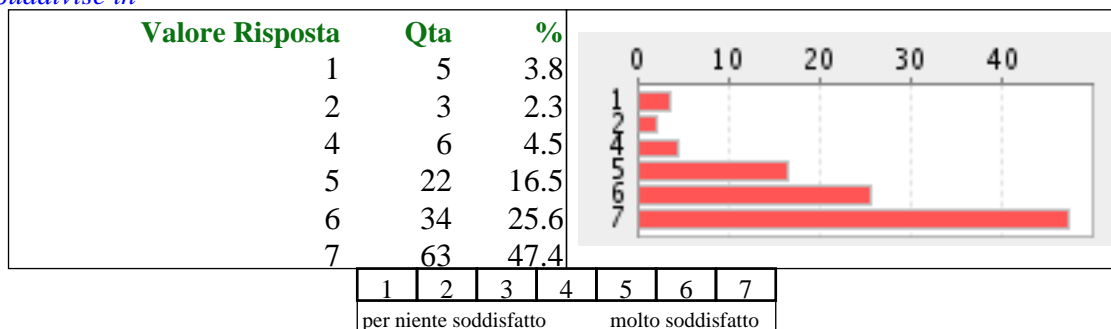


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 133

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

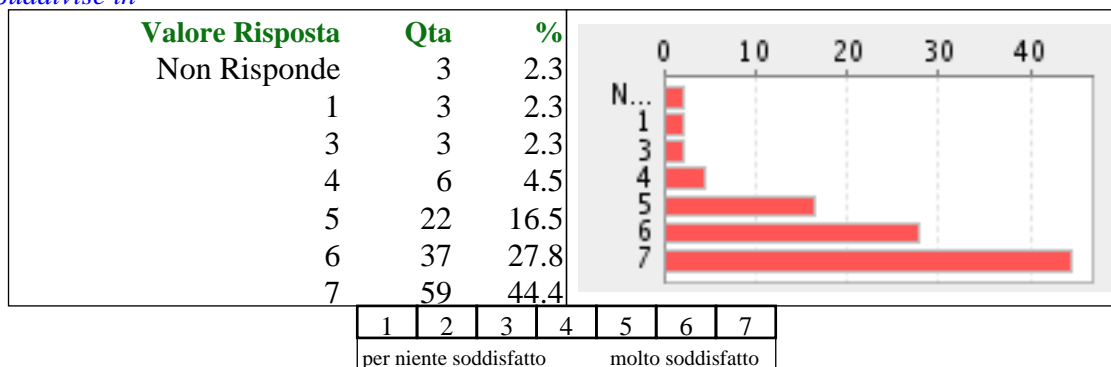
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 133

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

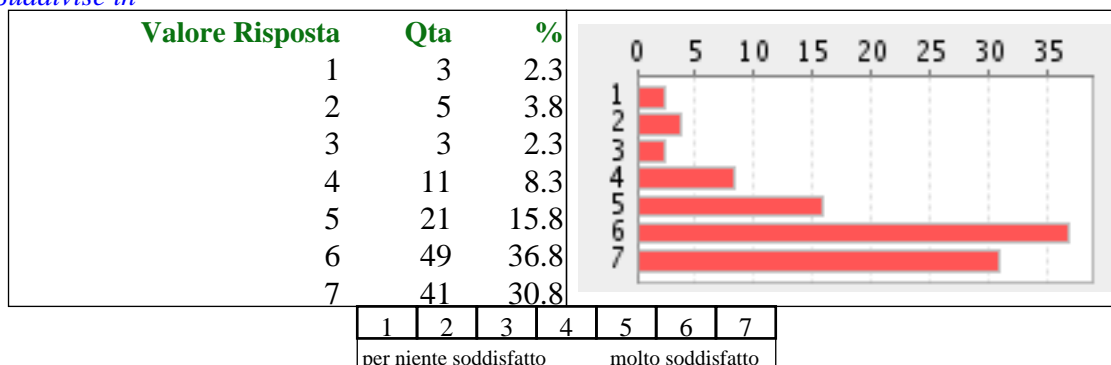


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 133

Valore medio 5,65 (media ponderata)

Suddivise in

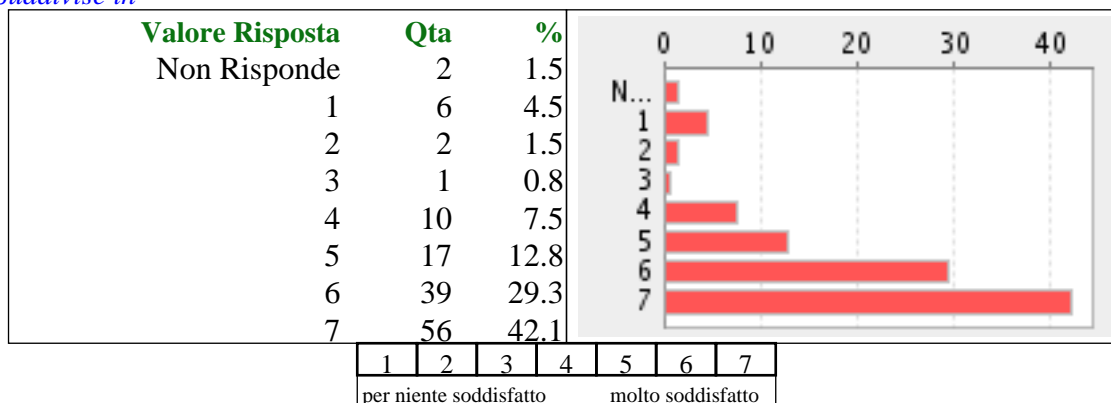


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 133

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

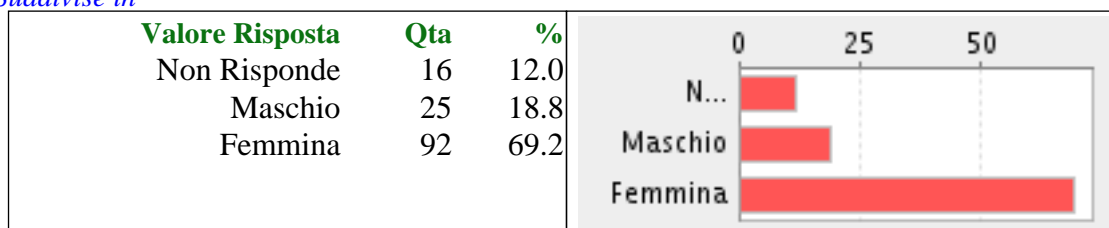
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Sesso

Totale risposte 133

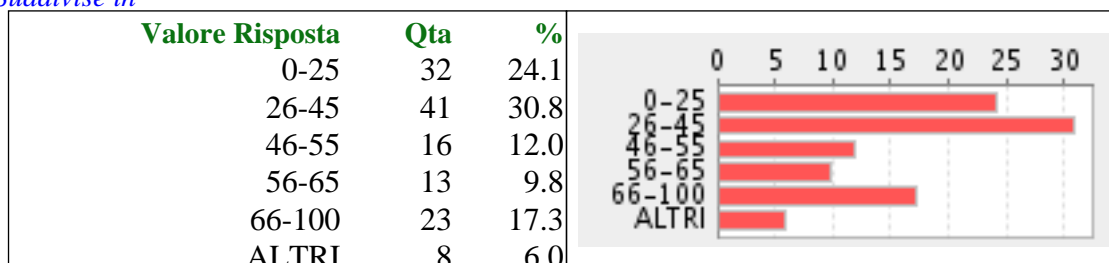
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 133

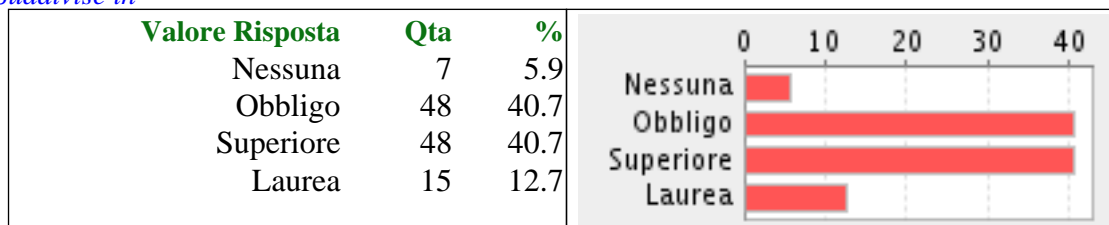
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 118

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

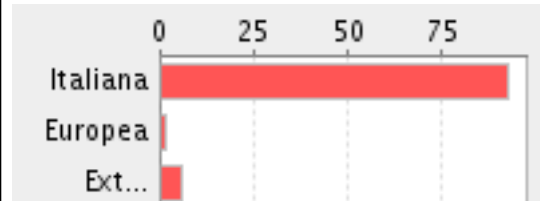
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 118

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	109	92.4	
Europea	2	1.7	
Extra-europea	7	5.9	