

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

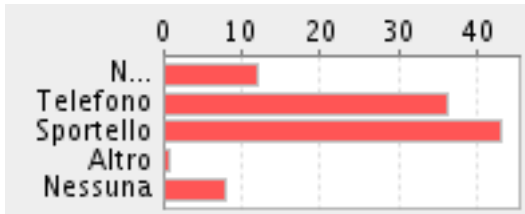
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 200

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	24	12.0
Telefono	72	36.0
Sportello	86	43.0
Altro	2	1.0
Nessuna	16	8.0



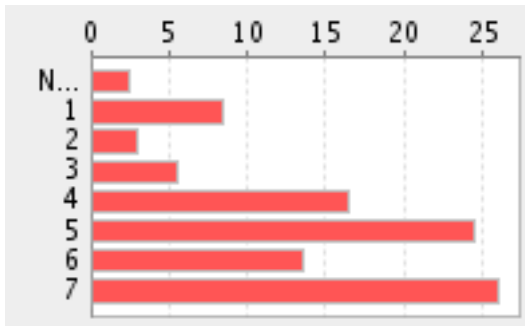
QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 200

Valore medio 4,82 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	5	2.5
1	17	8.5
2	6	3.0
3	11	5.5
4	33	16.5
5	49	24.5
6	27	13.5
7	52	26.0



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

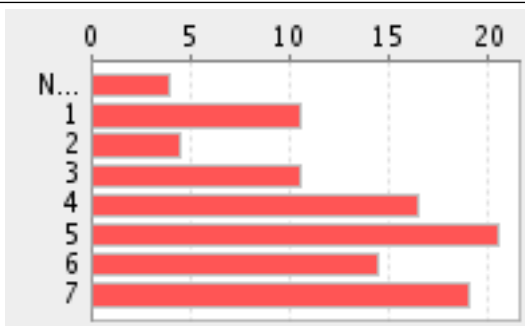
QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 200

Valore medio 4,39 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	8	4.0
1	21	10.5
2	9	4.5
3	21	10.5
4	33	16.5
5	41	20.5
6	29	14.5
7	38	19.0



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

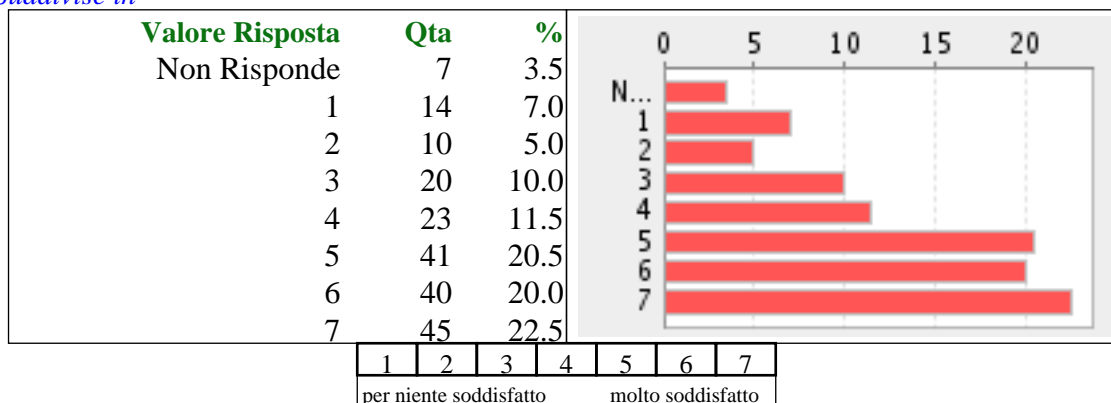
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 200

Valore medio 4,73 (media ponderata)

Suddivise in

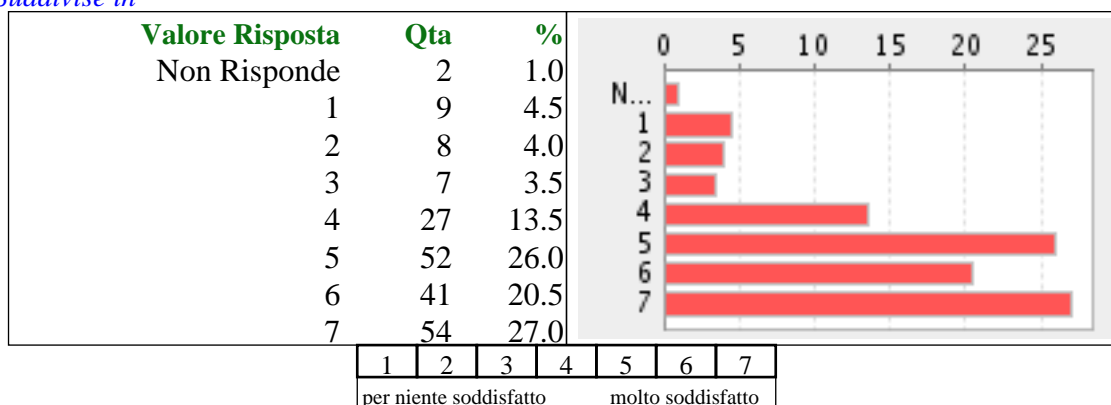


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 200

Valore medio 5,19 (media ponderata)

Suddivise in

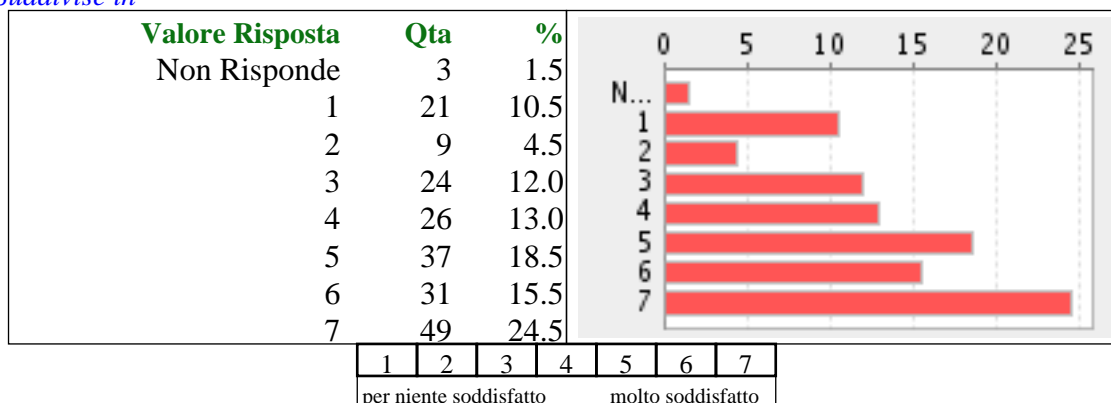


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 200

Valore medio 4,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

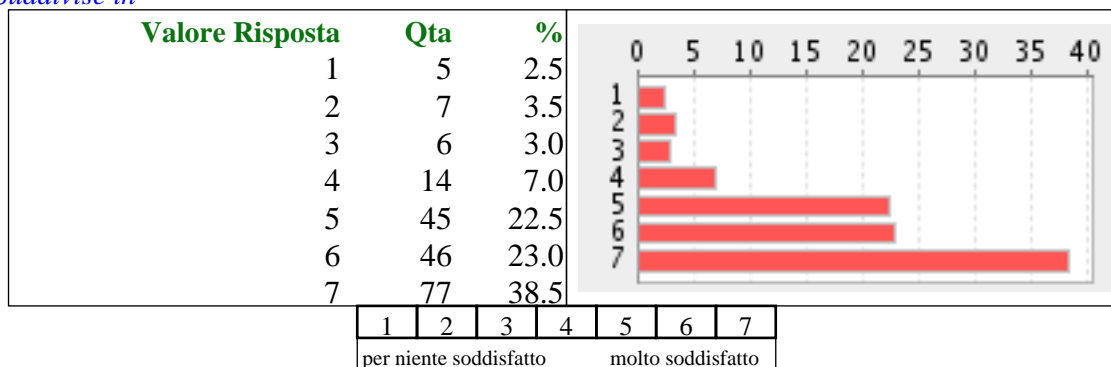
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 200

Valore medio 5,66 (media ponderata)

Suddivise in

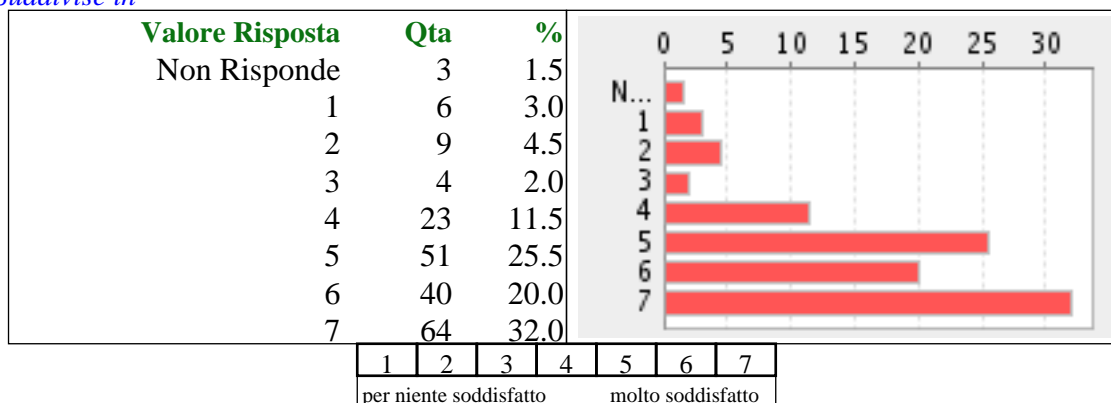


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 200

Valore medio 5,36 (media ponderata)

Suddivise in

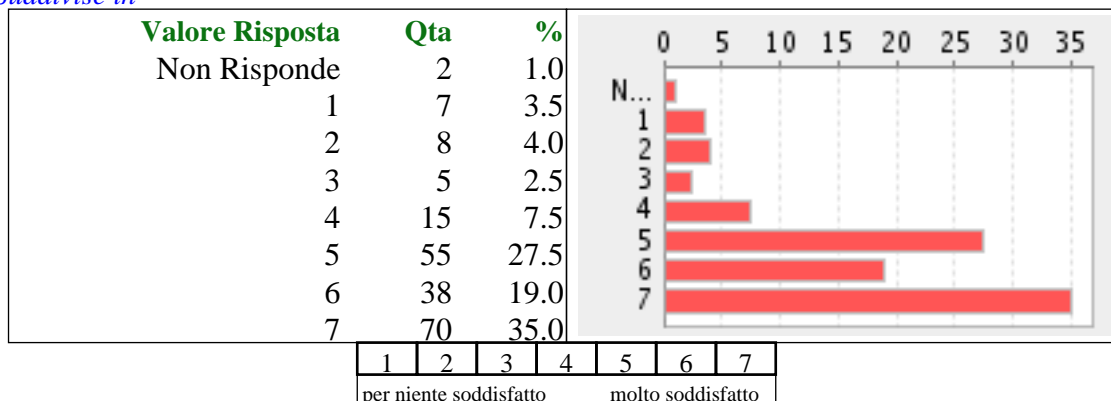


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 200

Valore medio 5,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

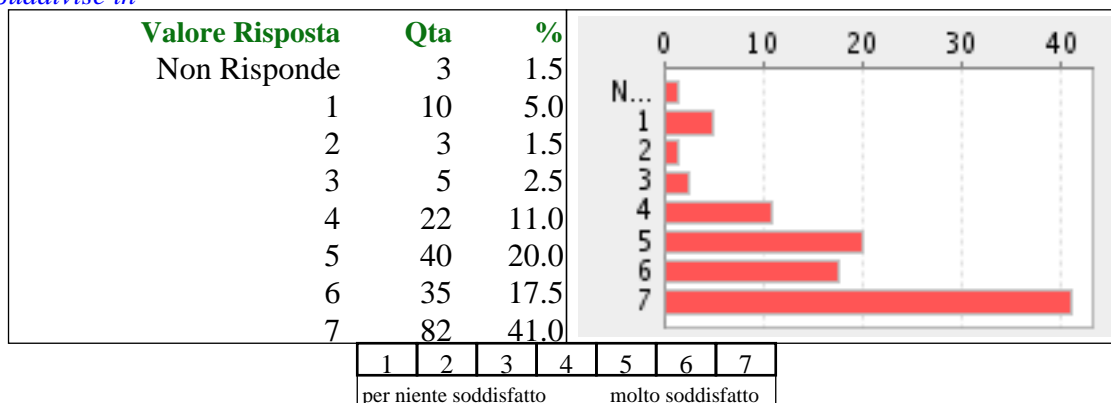
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 200

Valore medio 5,51 (media ponderata)

Suddivise in

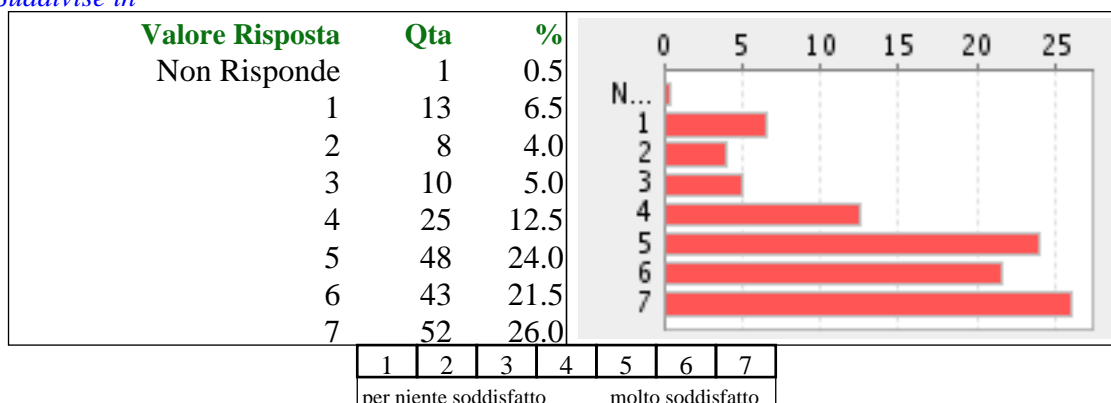


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 200

Valore medio 5,11 (media ponderata)

Suddivise in

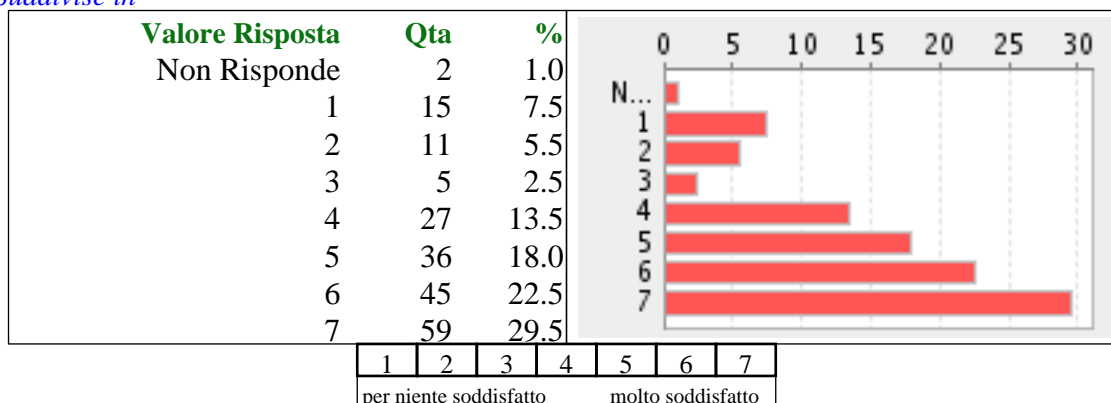


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 200

Valore medio 5,11 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

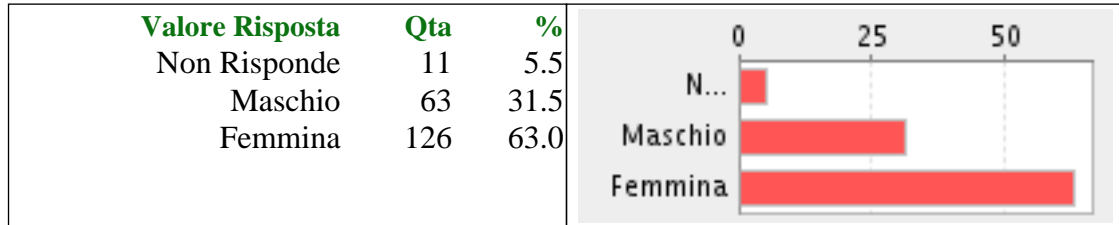
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Sesso

Totale risposte 200

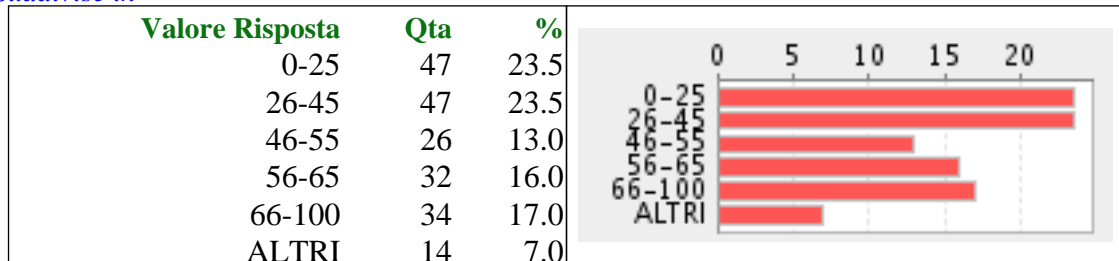
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 200

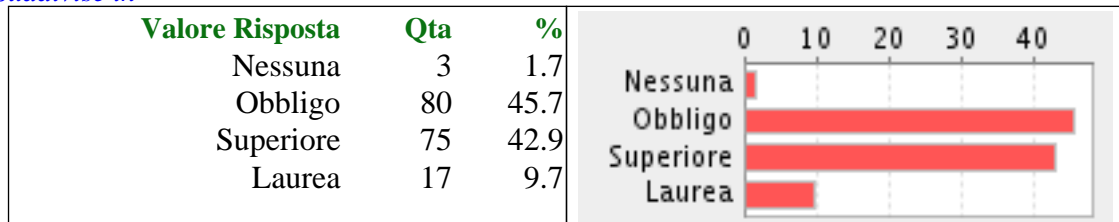
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 175

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 176

Suddivise in

