

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

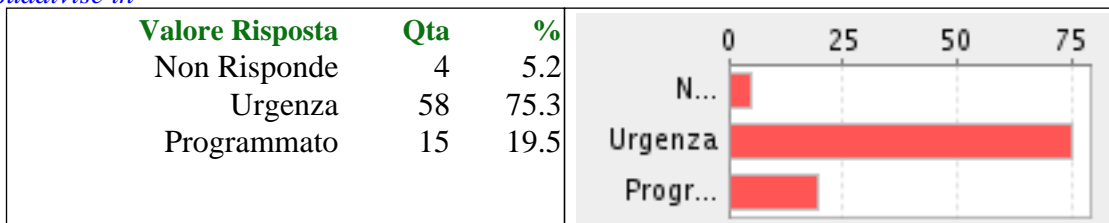
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 77

Suddivise in

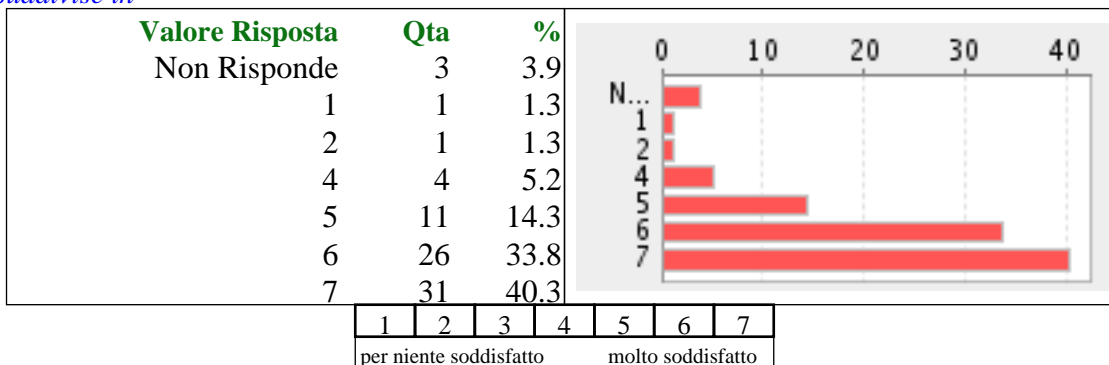


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 77

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in

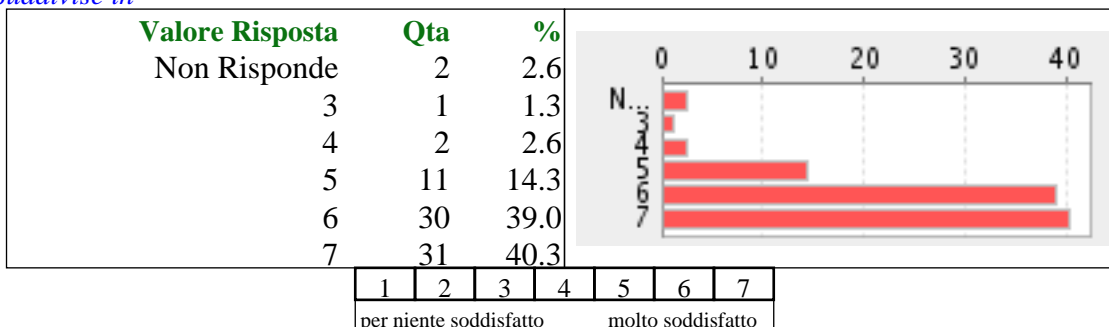


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 77

Valore medio 6,01 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

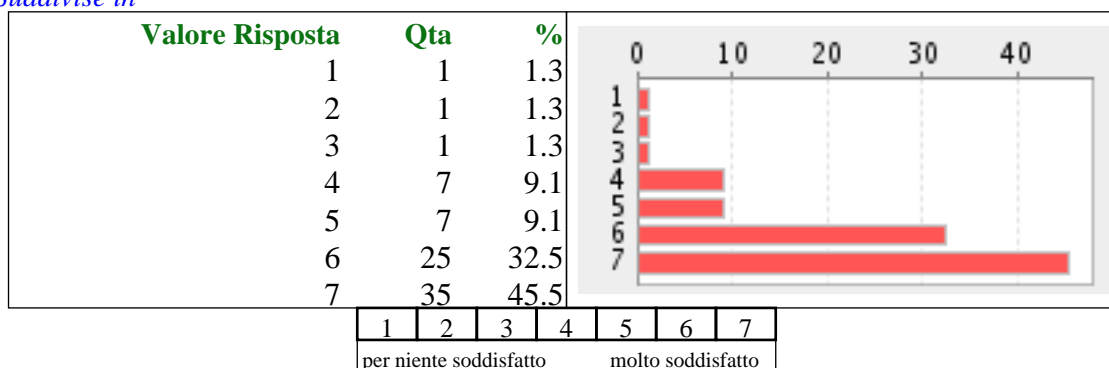
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 77

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

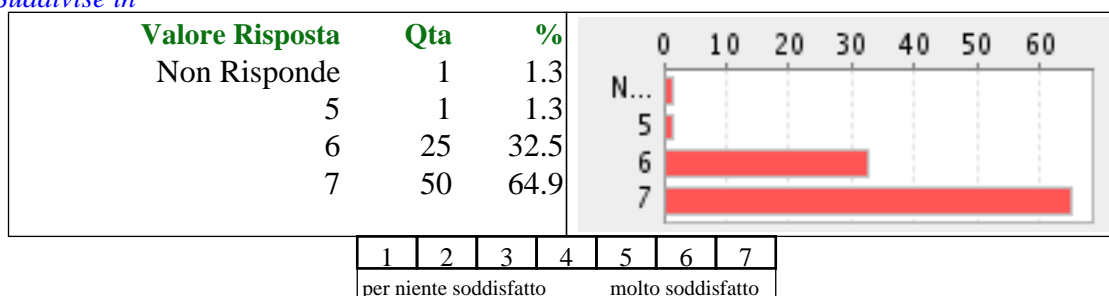


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 77

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

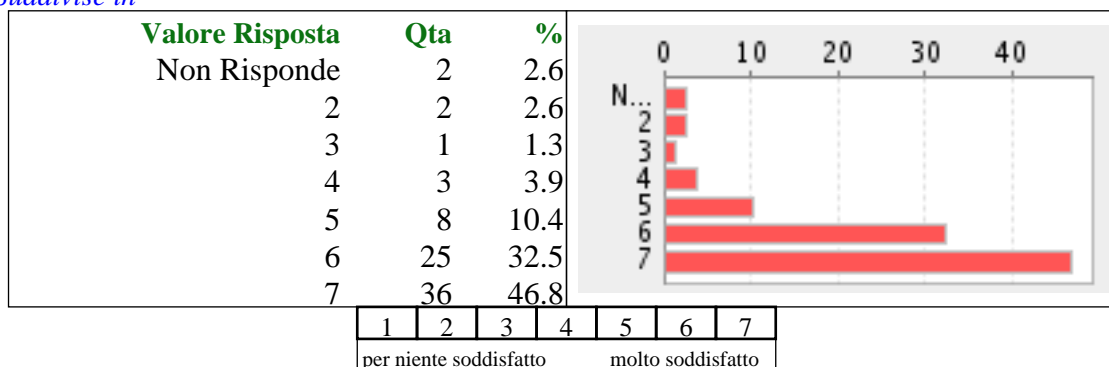


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 77

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

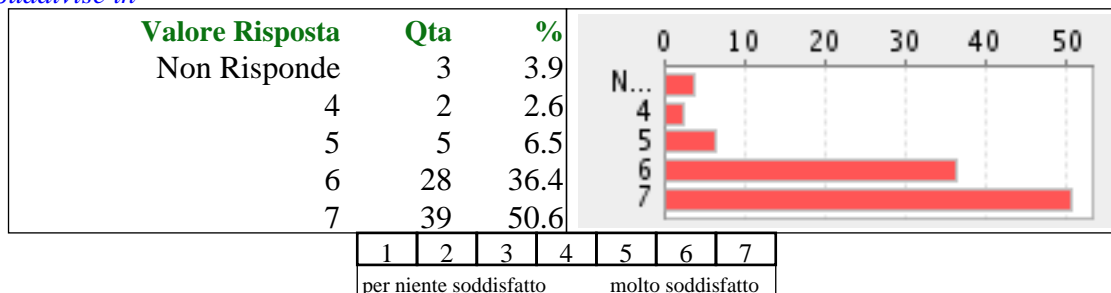
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 77

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

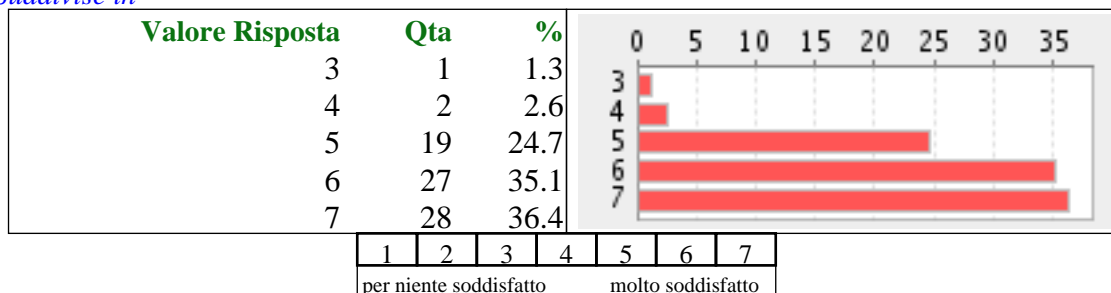


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 77

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

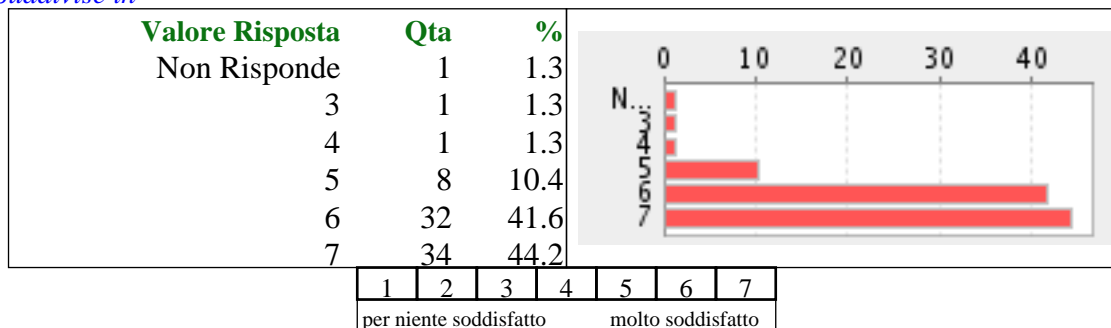


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 77

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

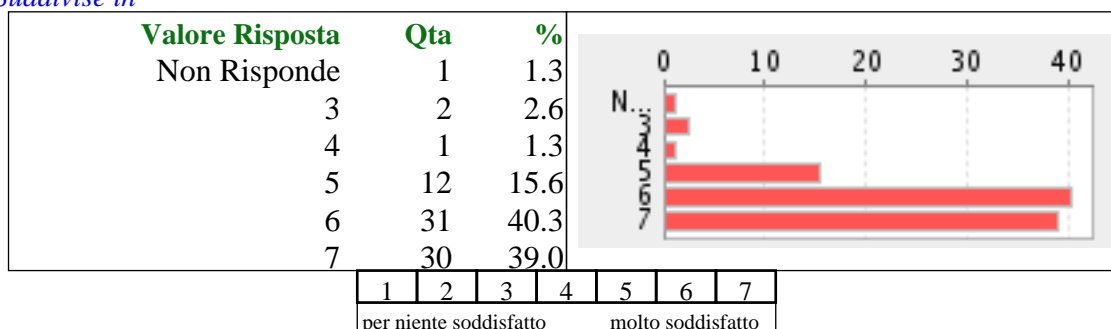
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 77

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

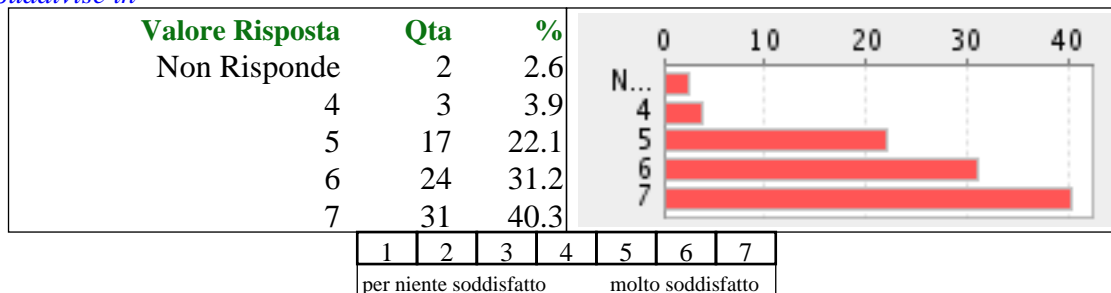


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 77

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in

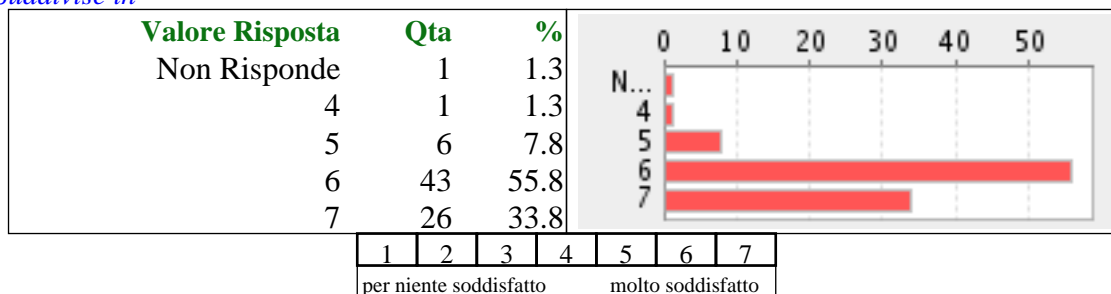


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 77

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

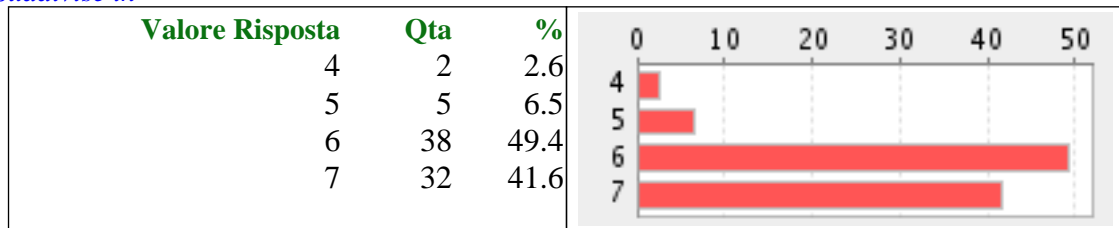
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 77

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

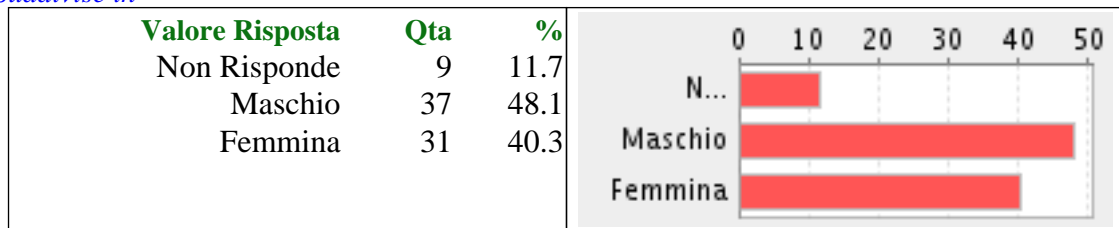


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 77

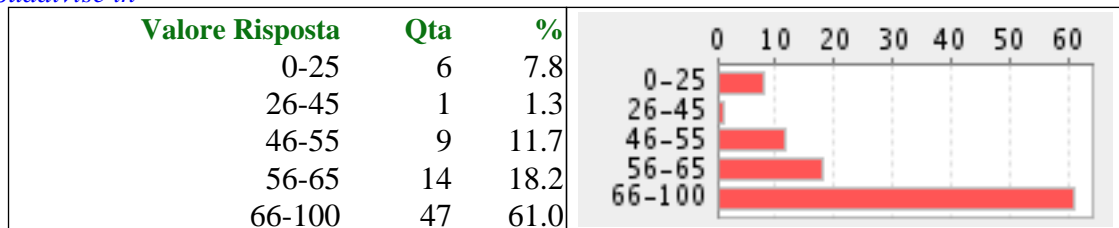
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 77

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Cardiologia

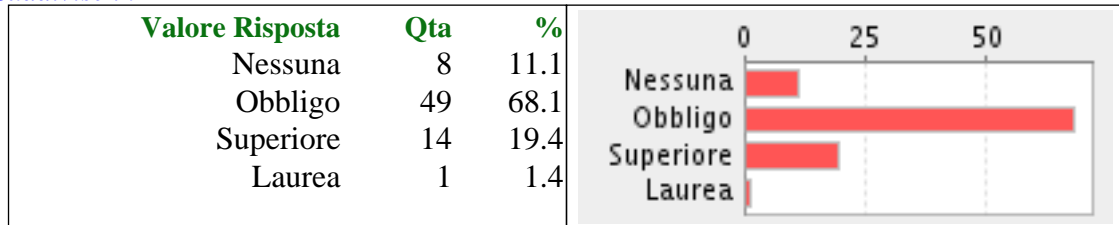
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 72

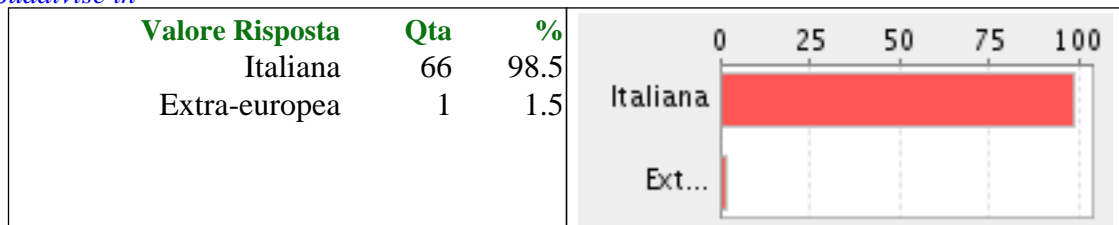
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 67

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

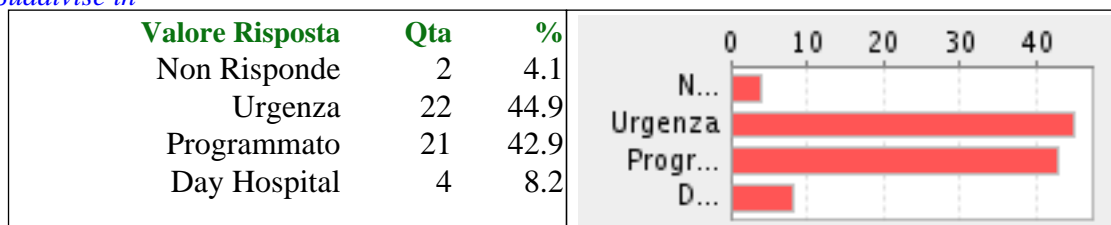
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 49

Suddivise in

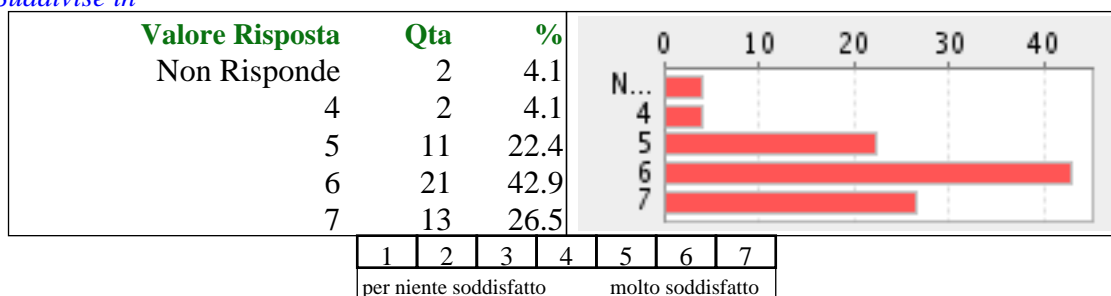


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 49

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in

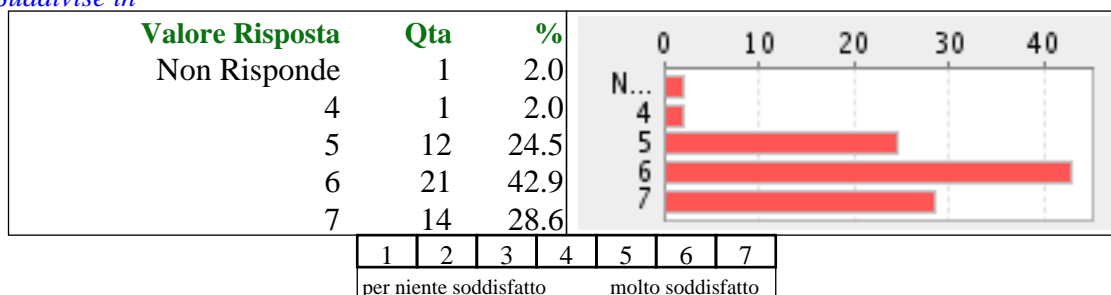


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 49

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

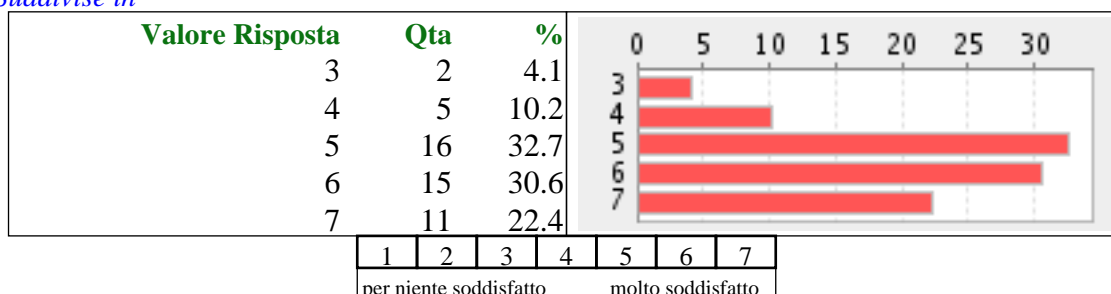
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 49

Valore medio 5,57 (media ponderata)

Suddivise in

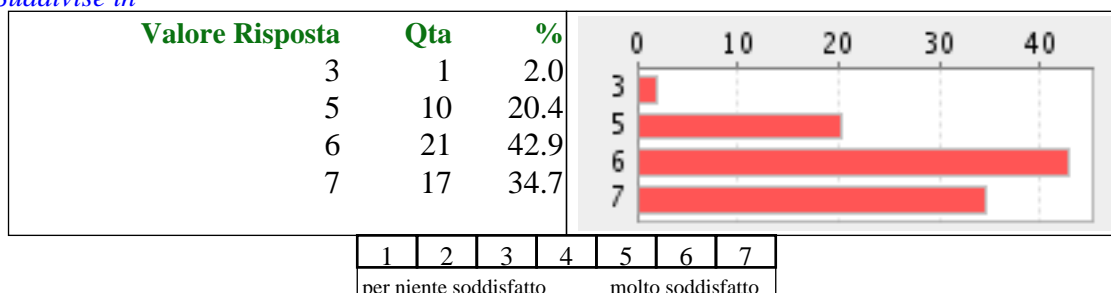


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 49

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

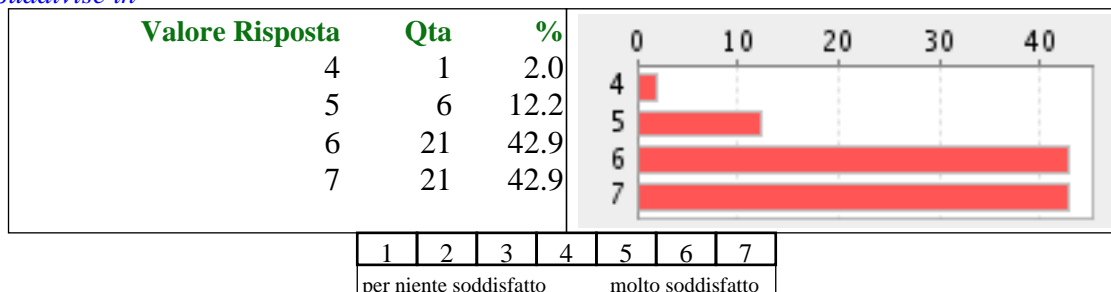


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 49

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

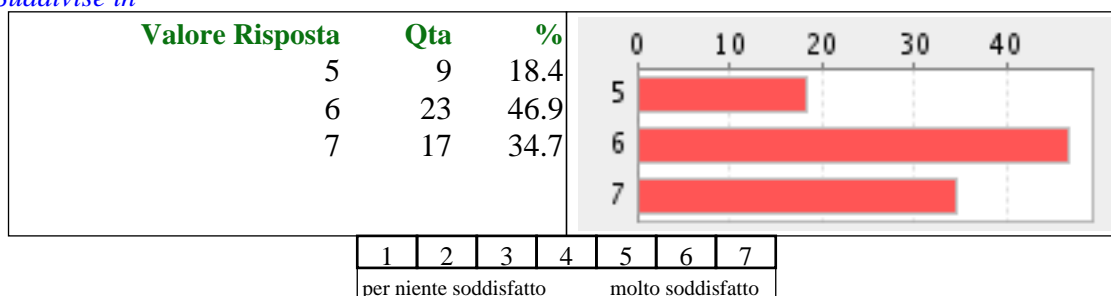
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 49

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

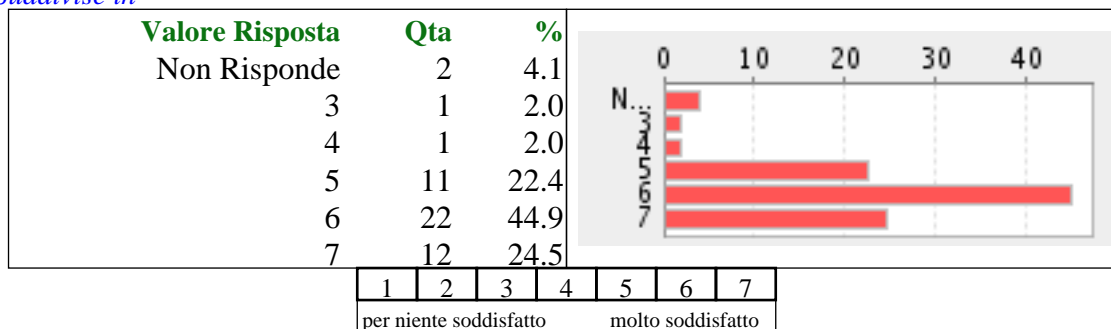


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 49

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

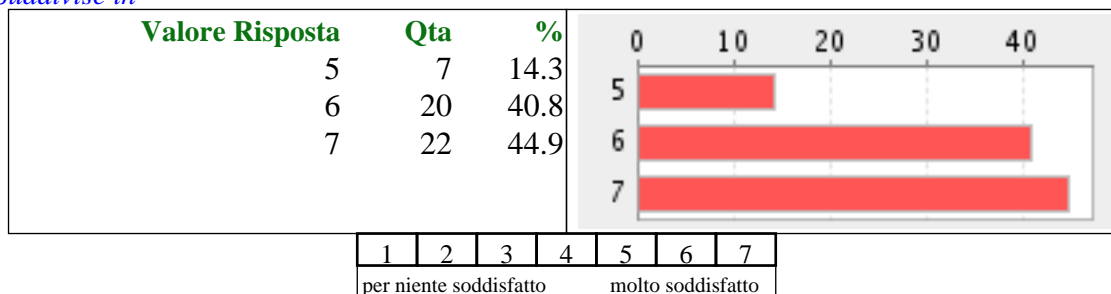


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 49

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

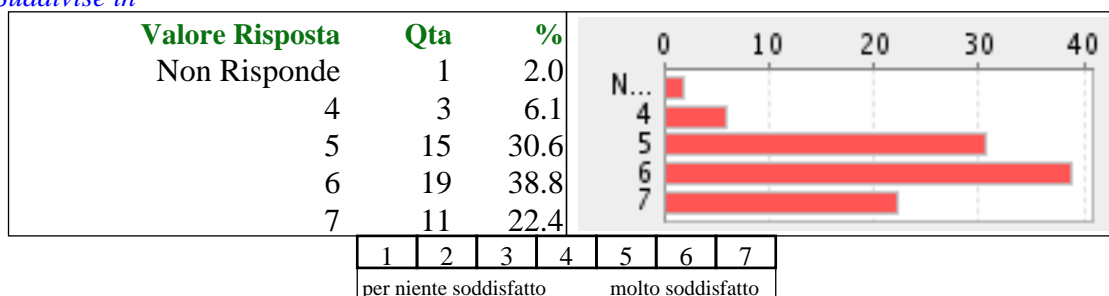
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 49

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

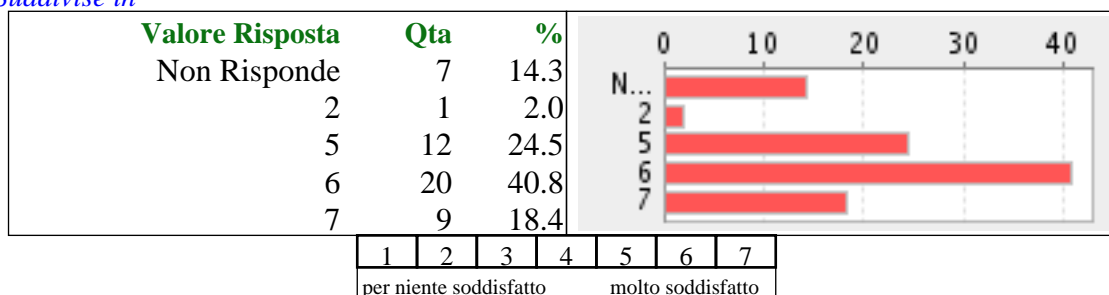


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 49

Valore medio 5,00 (media ponderata)

Suddivise in

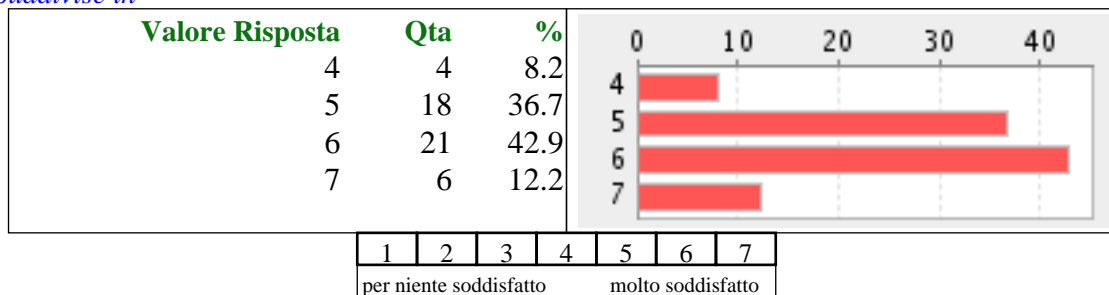


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 49

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

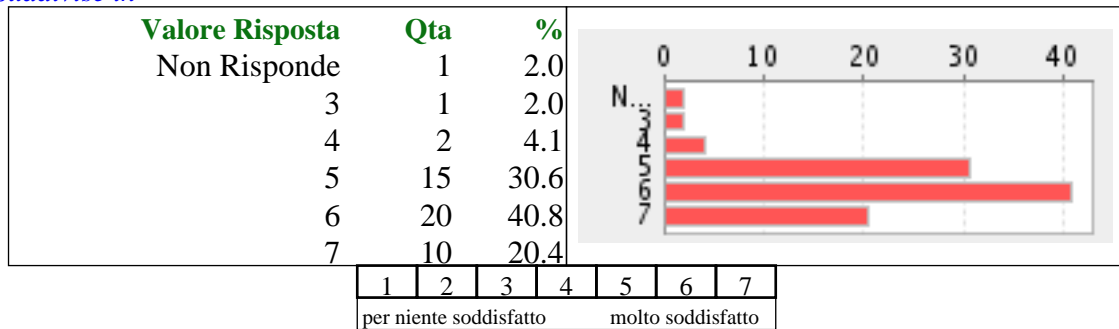
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 49

Valore medio 5,63 (media ponderata)

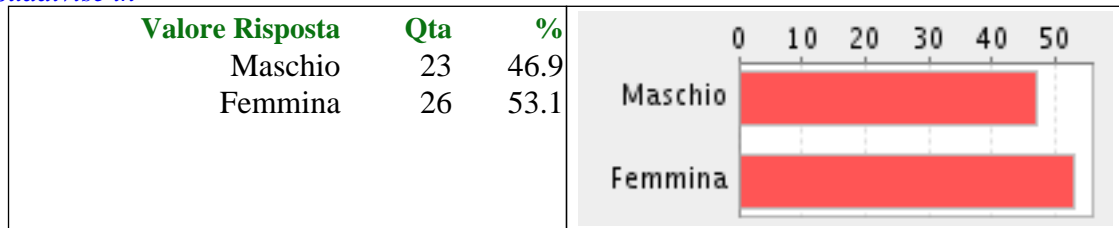
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 49

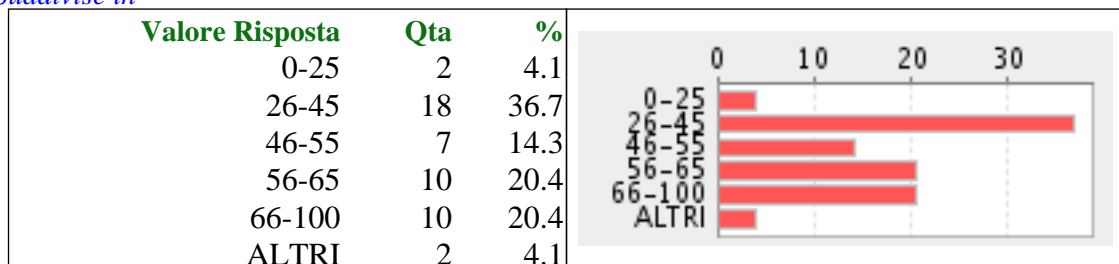
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 49

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

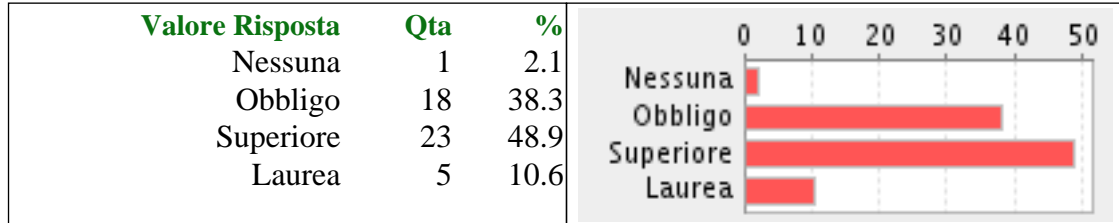
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 47

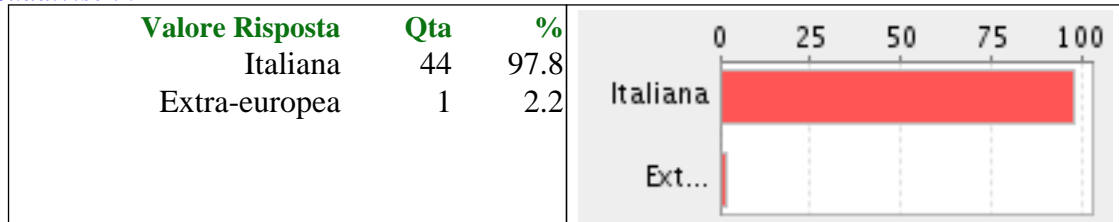
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 45

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

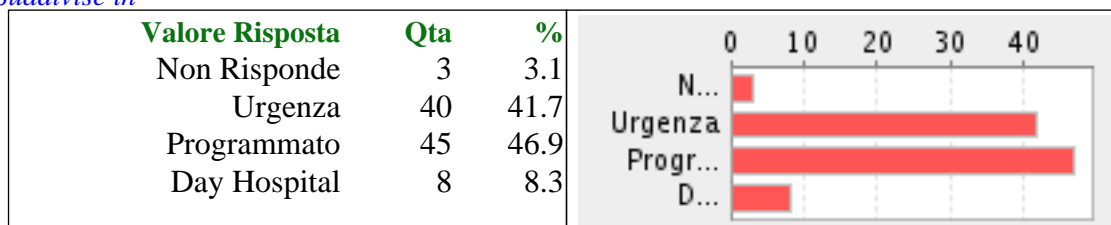
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 96

Suddivise in

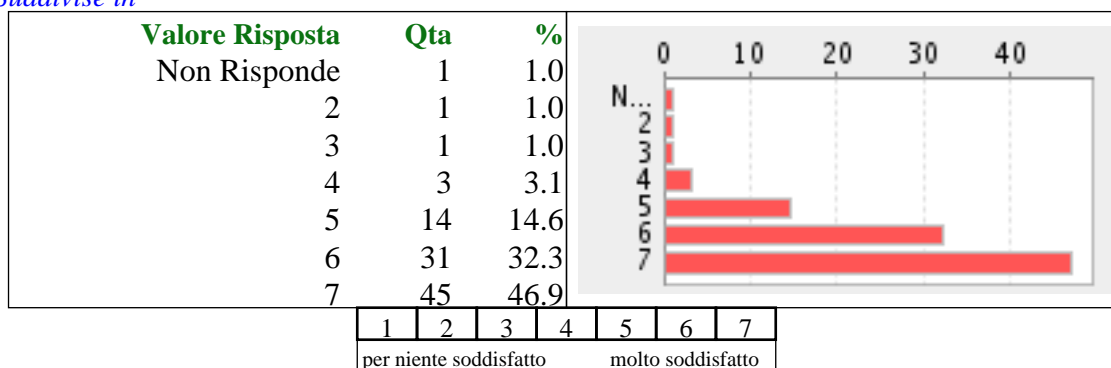


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 96

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in

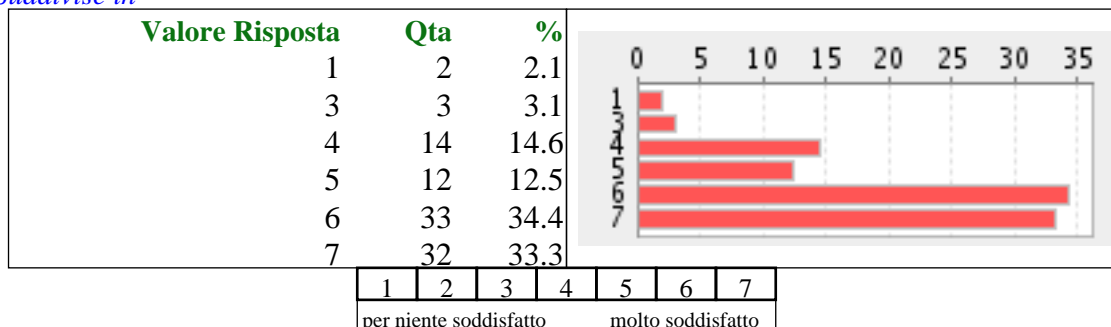


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 96

Valore medio 5,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

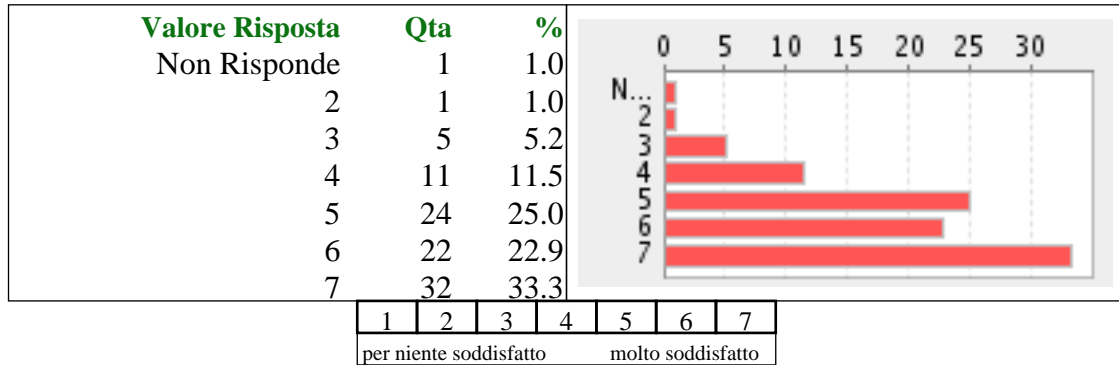
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 96

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in

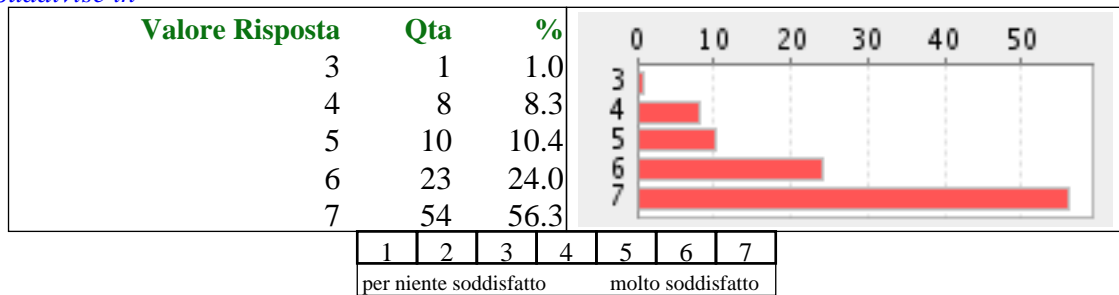


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 96

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

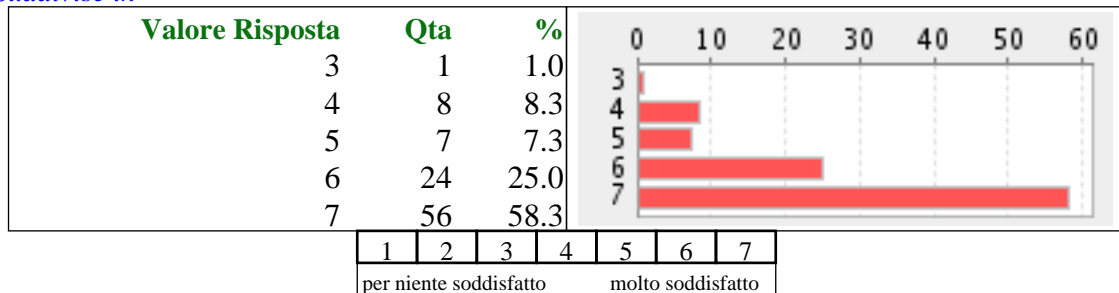


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 96

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

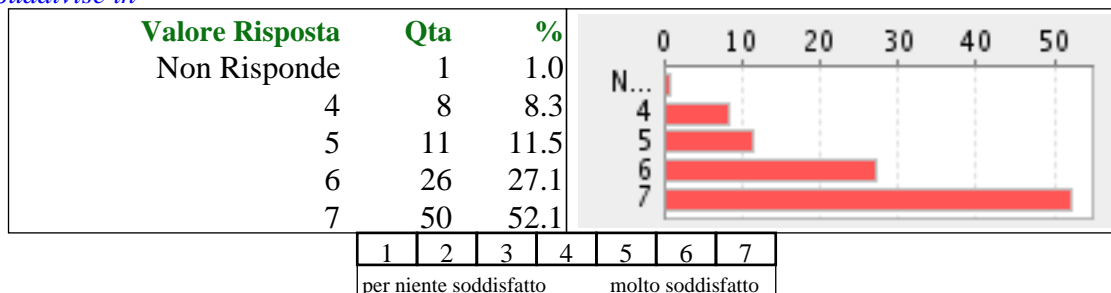
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 96

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

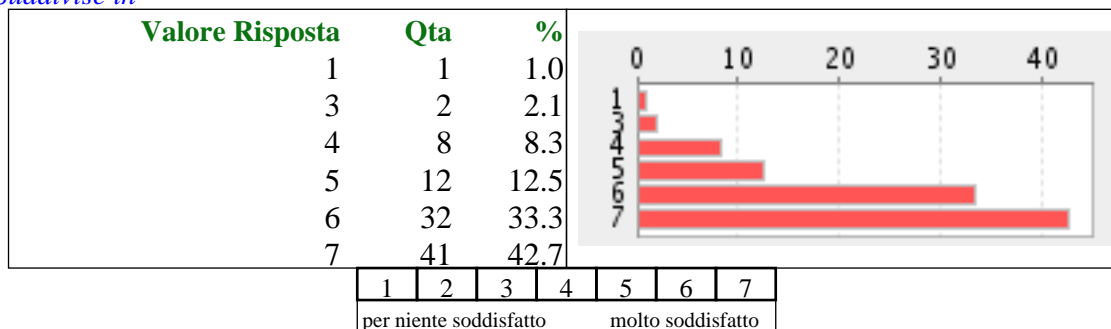


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 96

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

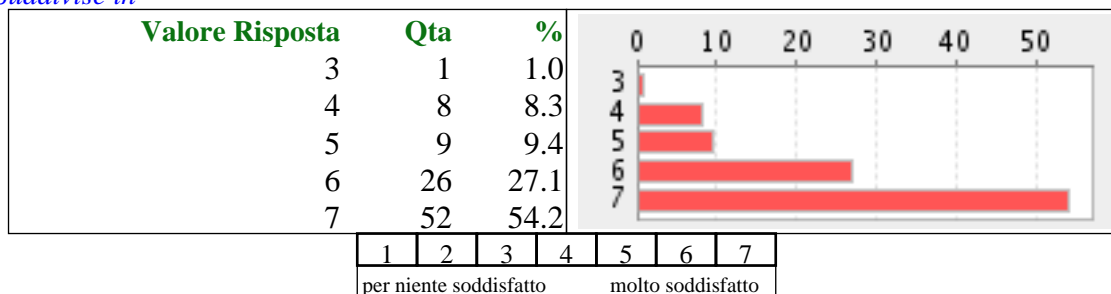


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 96

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

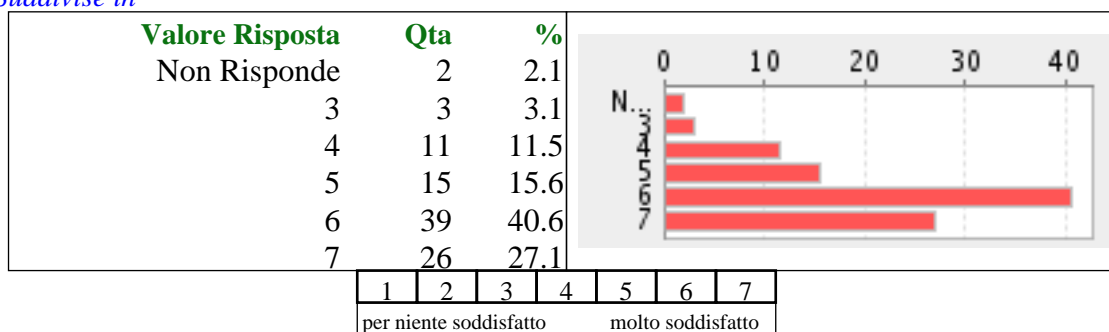
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 96

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

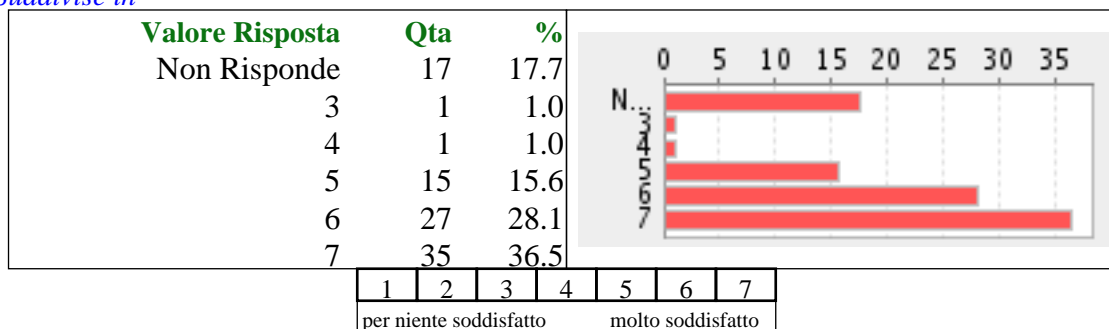


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 96

Valore medio 5,09 (media ponderata)

Suddivise in

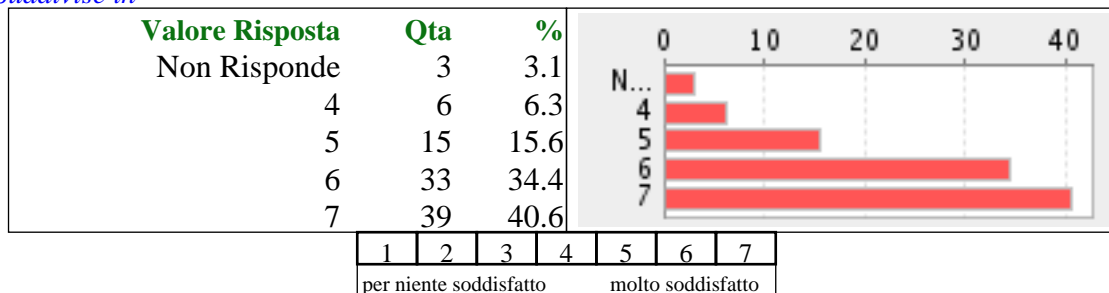


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 96

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

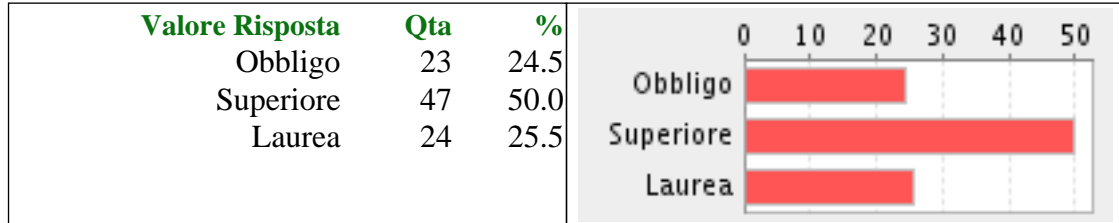
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 94

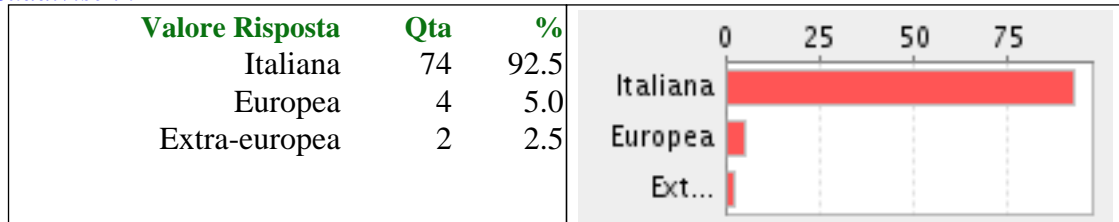
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 80

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

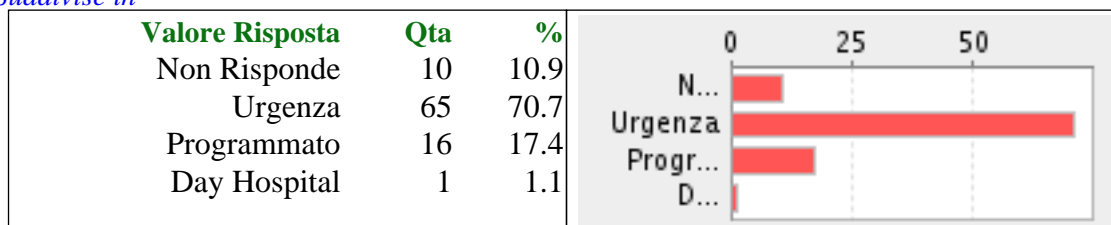
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 92

Suddivise in

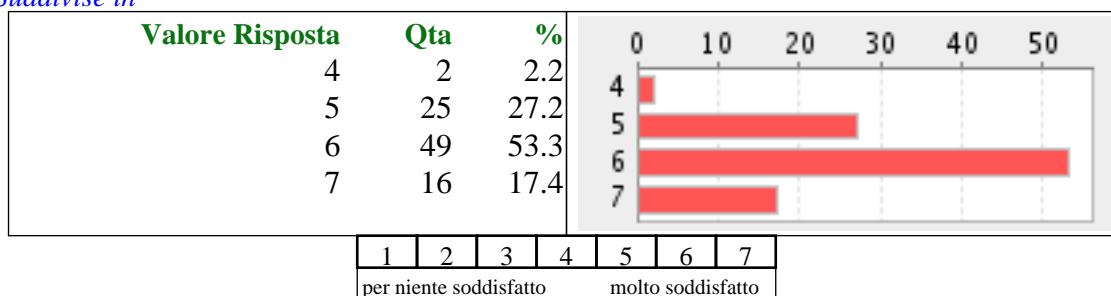


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 92

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in

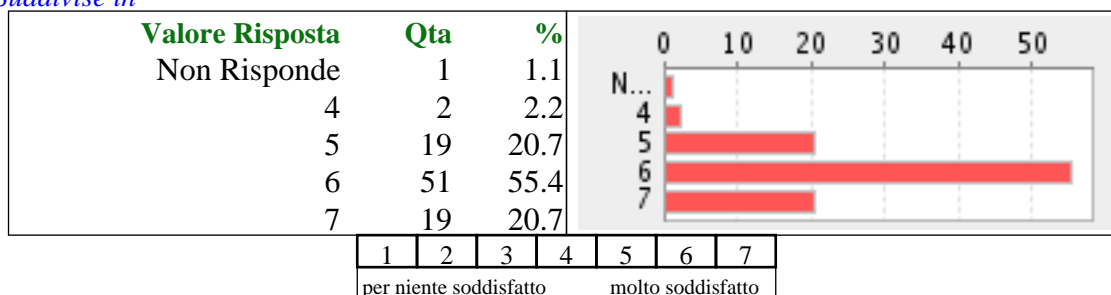


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 92

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

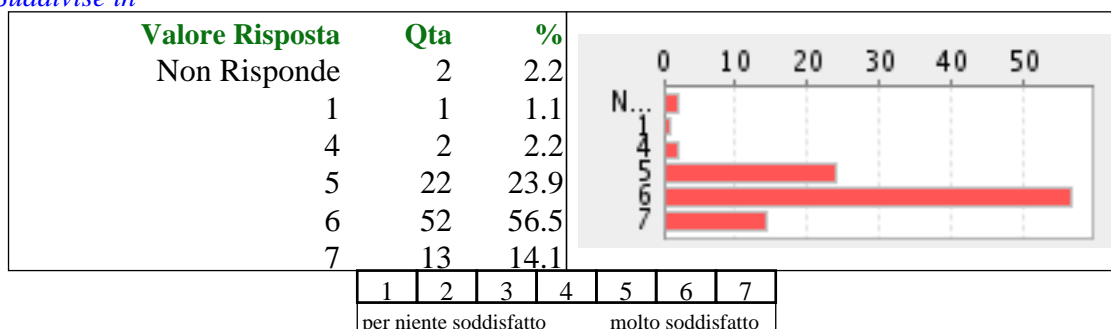
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 92

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

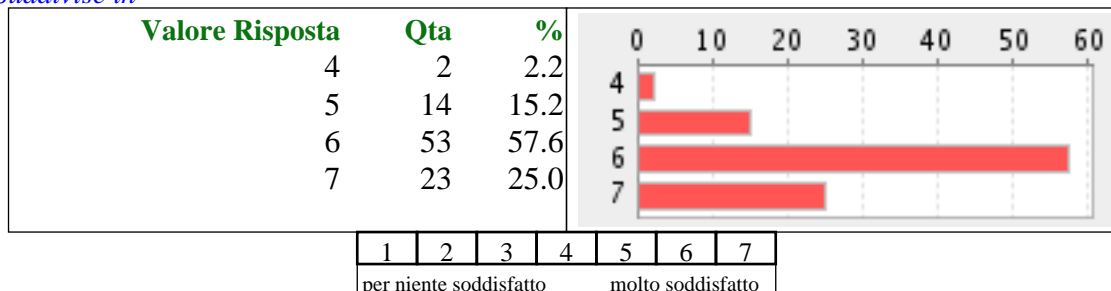


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 92

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

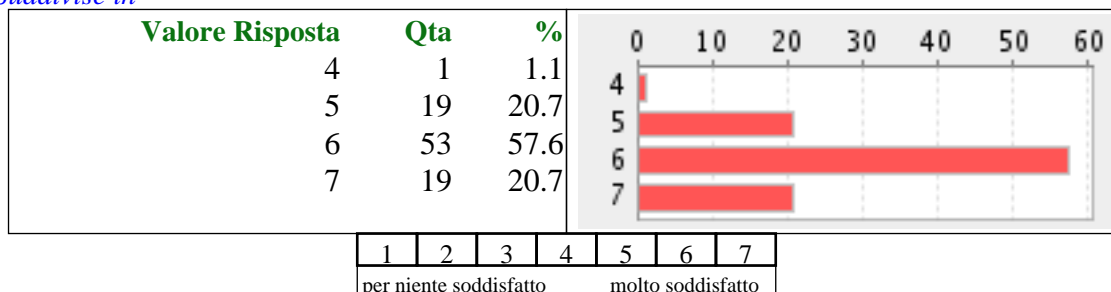


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 92

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

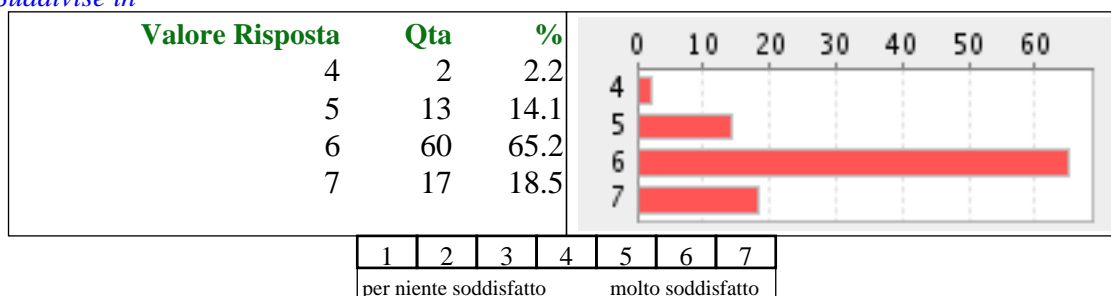
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 92

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

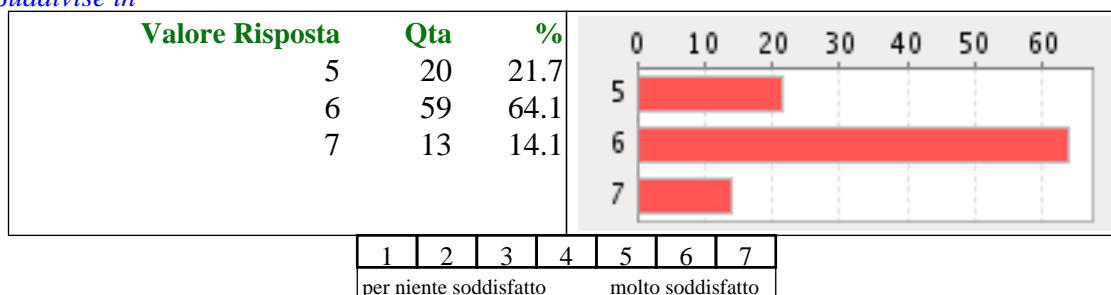


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 92

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in

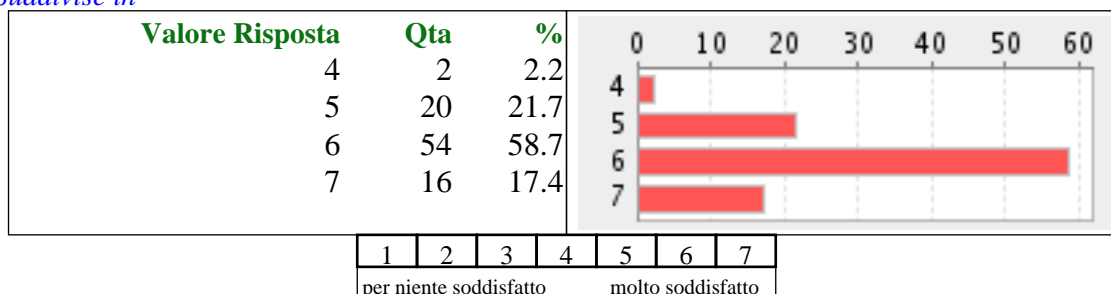


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 92

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

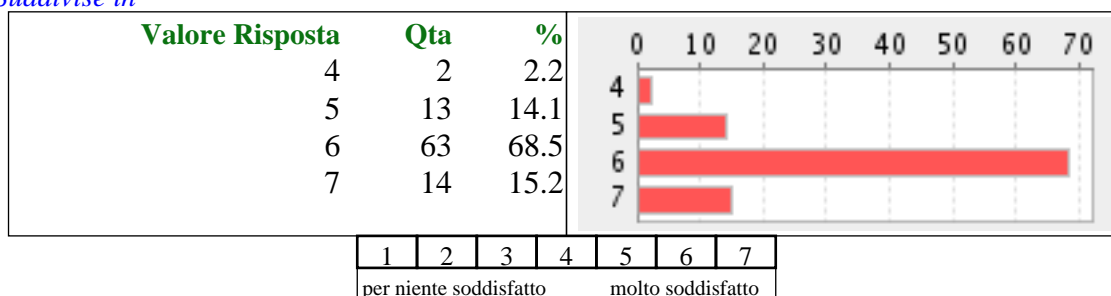
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 92

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in

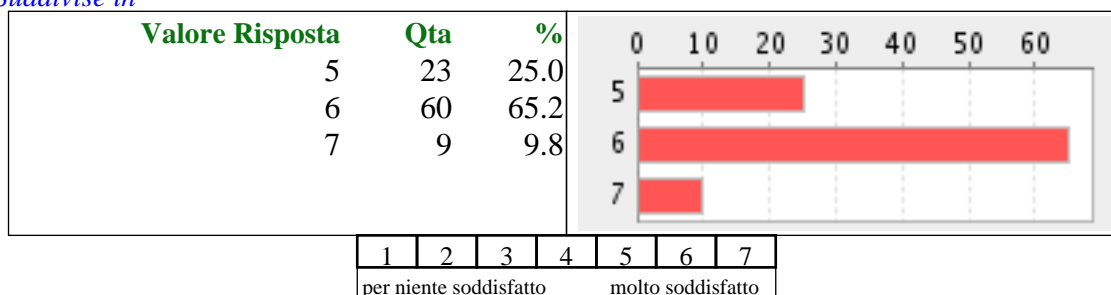


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 92

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

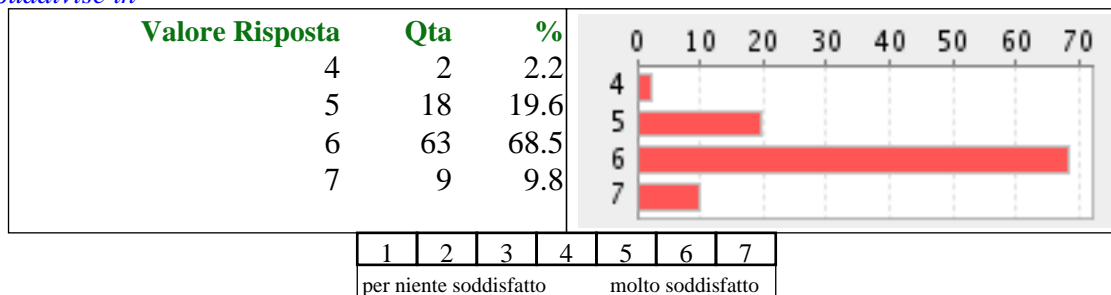


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 92

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

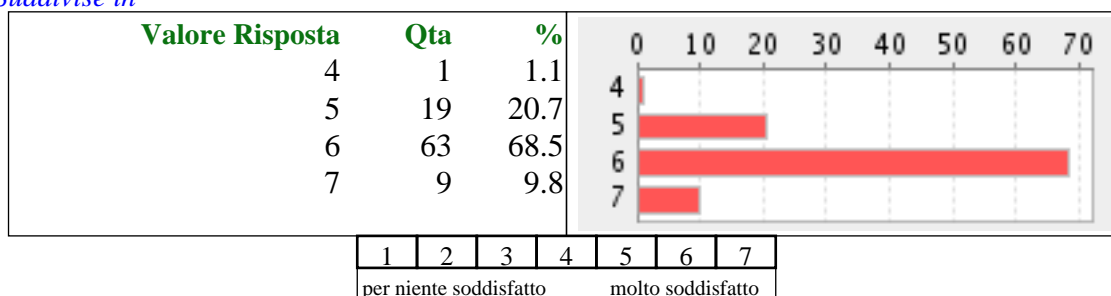
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 92

Valore medio 5,87 (media ponderata)

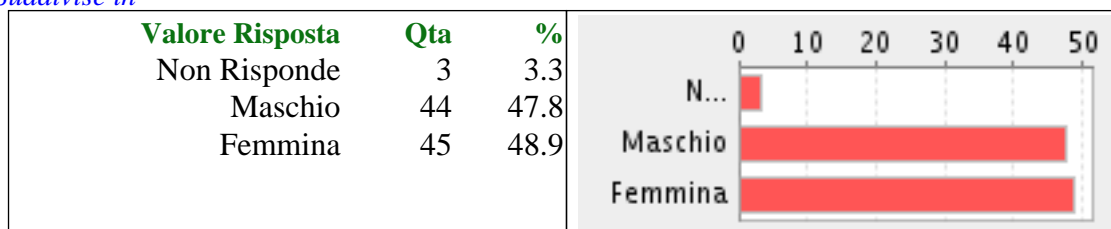
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 92

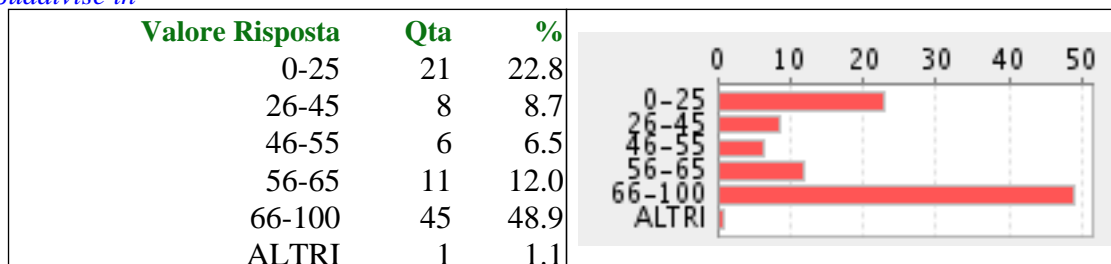
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 92

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Medicina interna

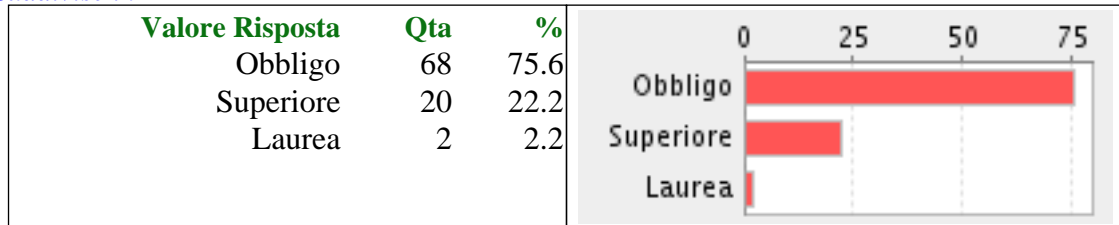
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 90

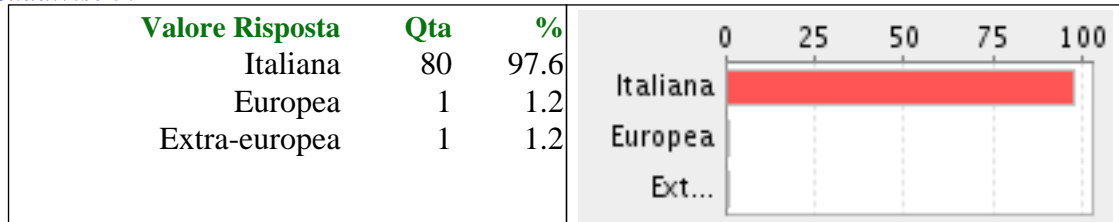
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 82

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

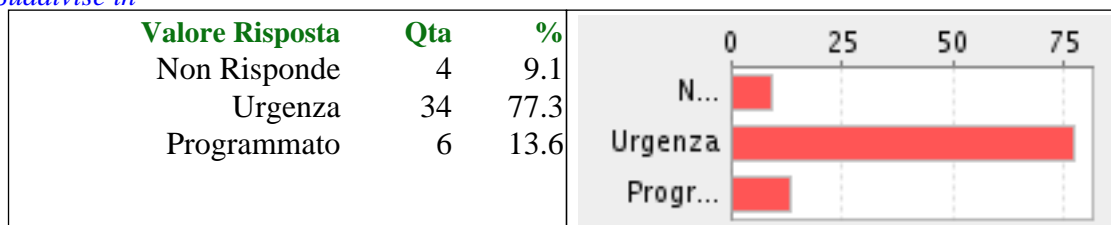
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 44

Suddivise in

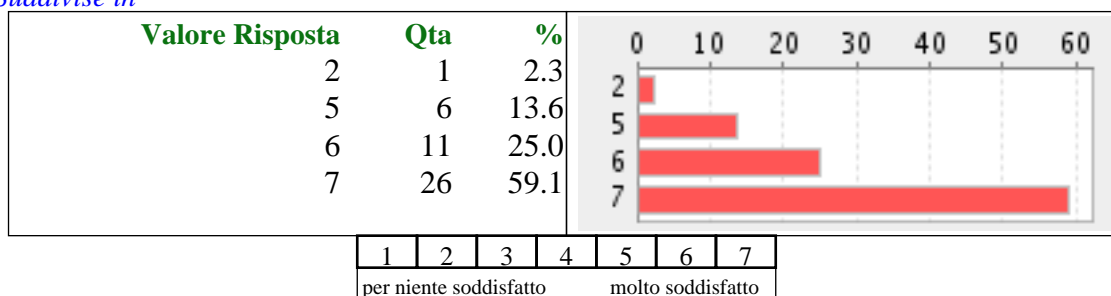


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 44

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



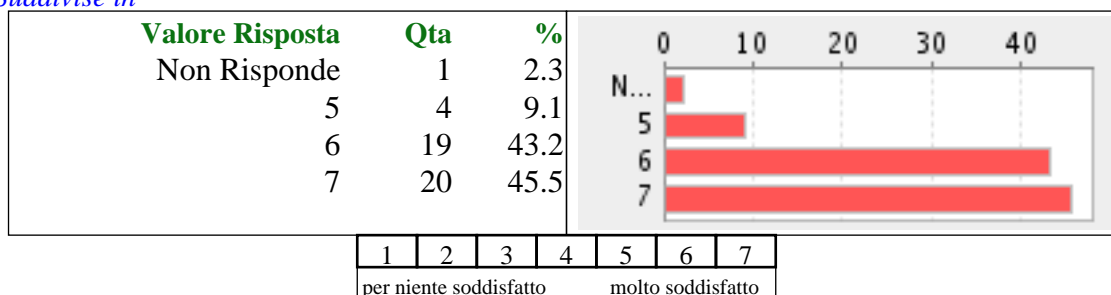
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 44

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

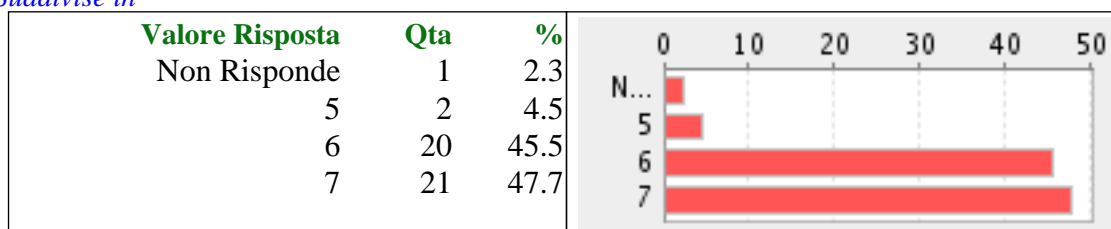
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 44

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in



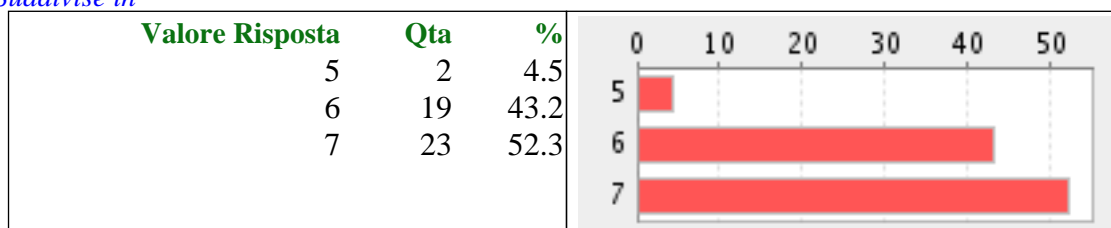
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 44

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



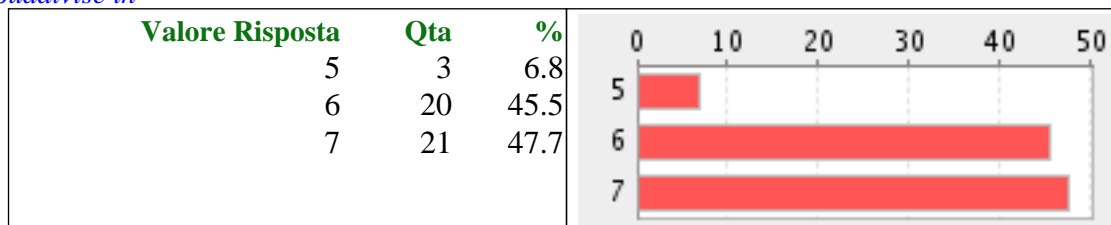
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 44

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

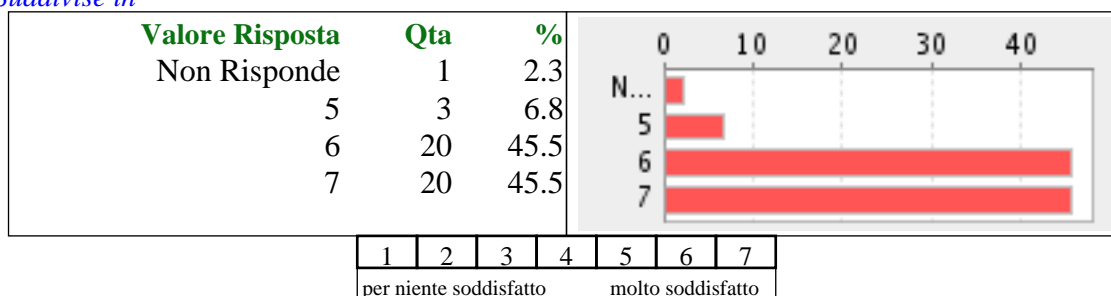
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 44

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

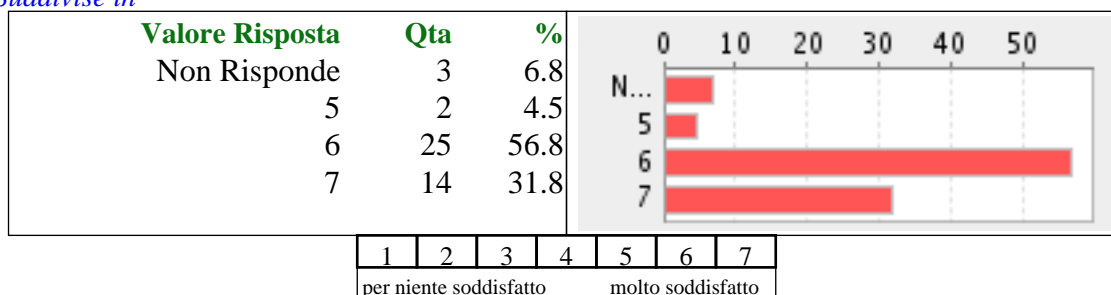


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 44

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in

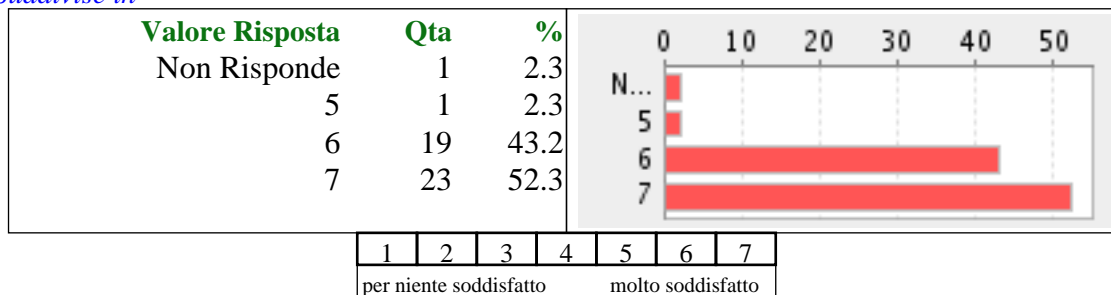


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 44

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

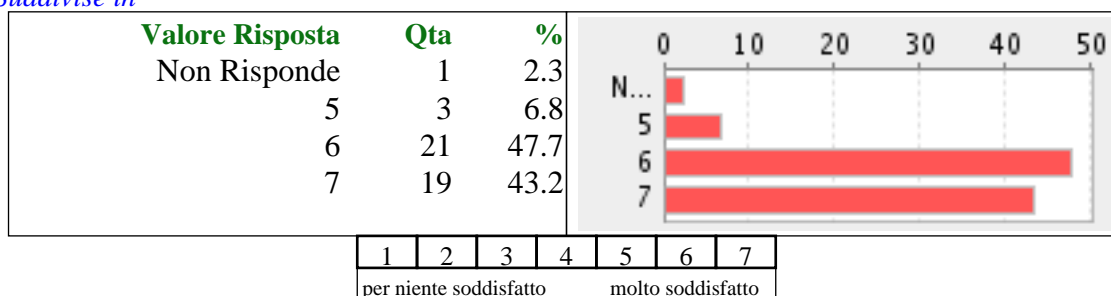
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 44

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

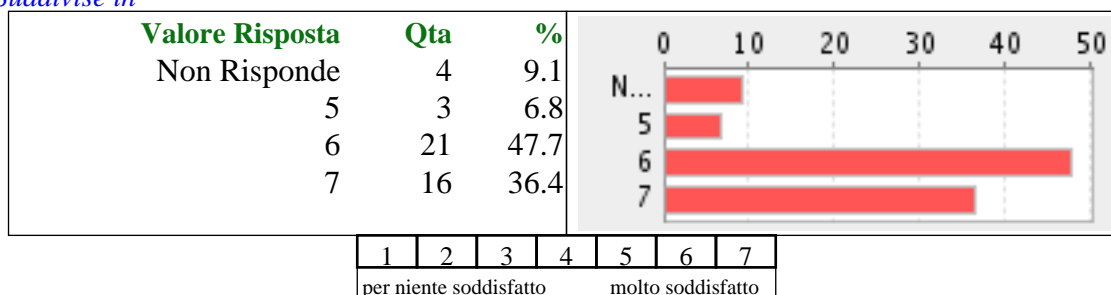


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 44

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in

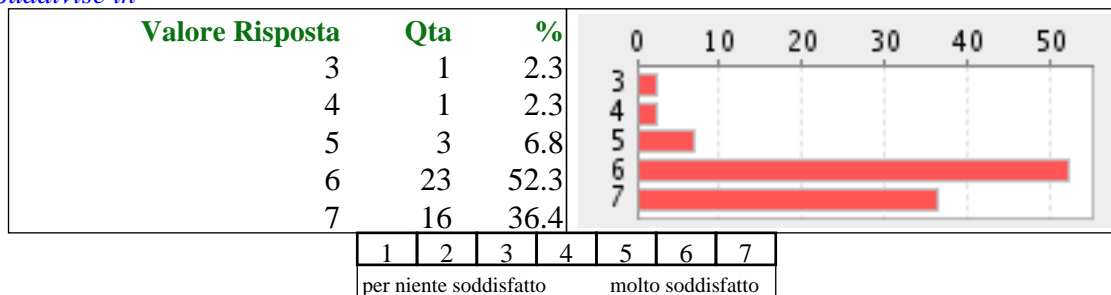


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 44

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

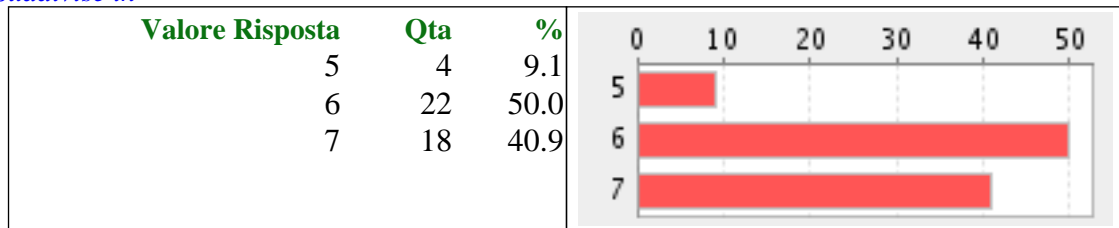
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 44

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

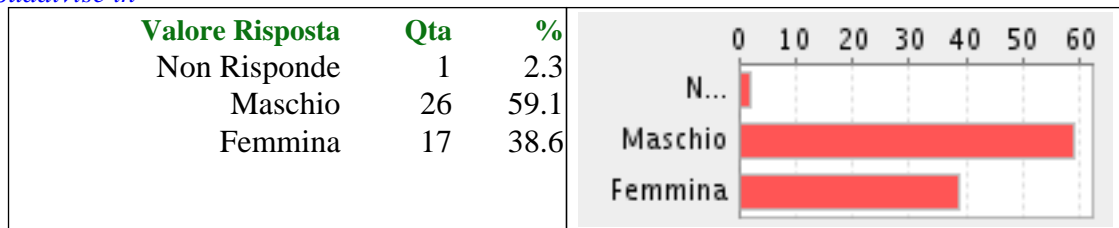


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 44

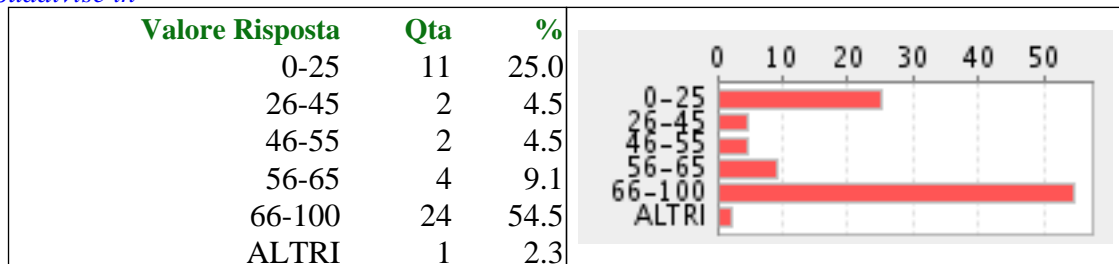
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 44

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Neurologia

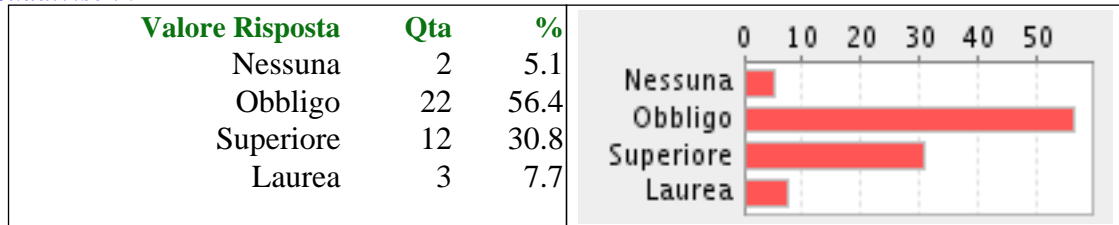
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 39

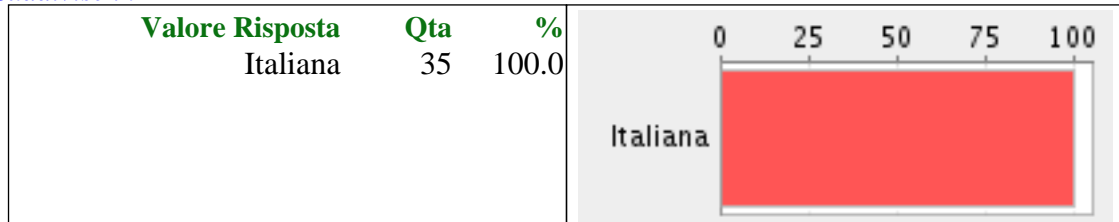
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 35

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

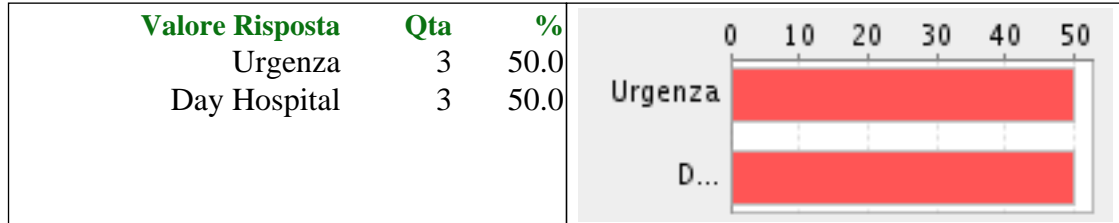
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 6

Suddivise in

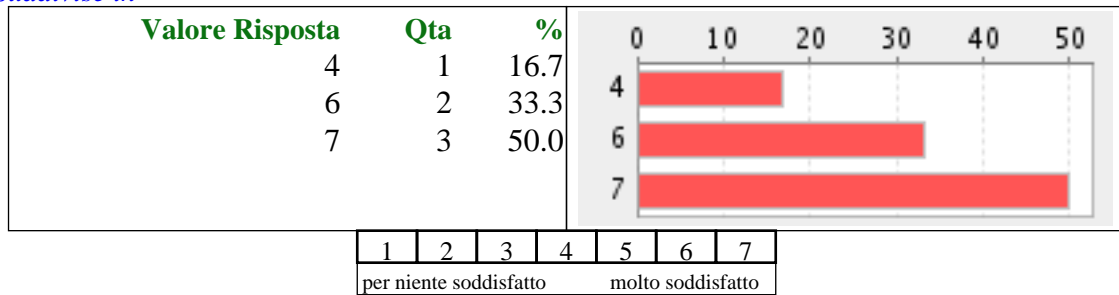


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 6

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

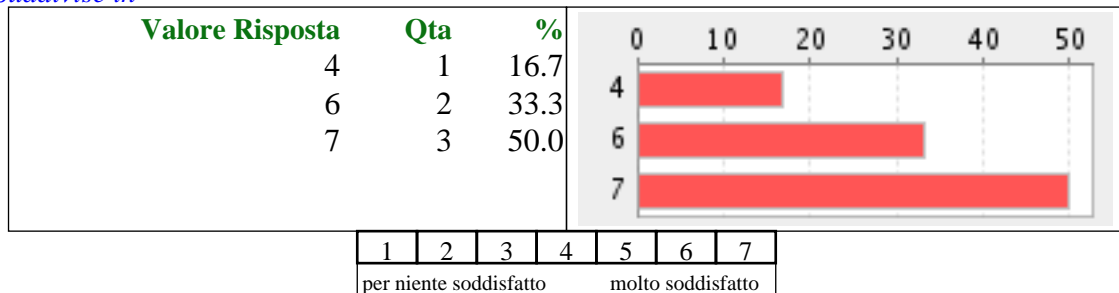


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 6

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

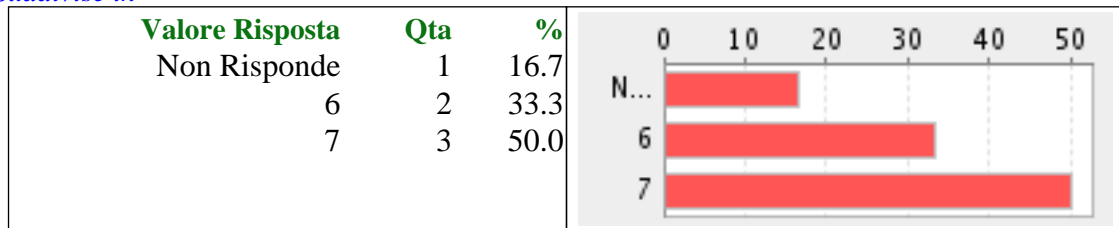
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 6

Valore medio 5,50 (media ponderata)

Suddivise in



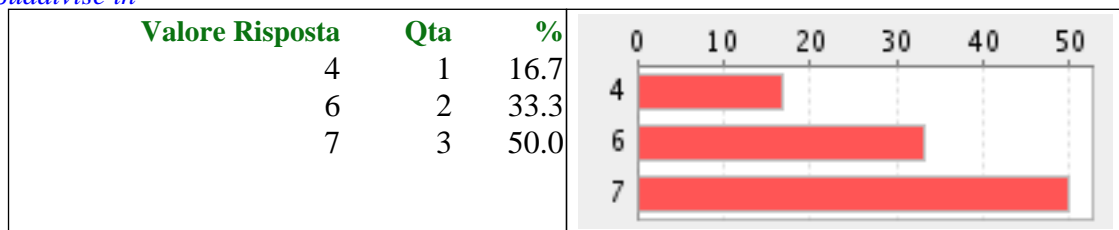
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 6

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in



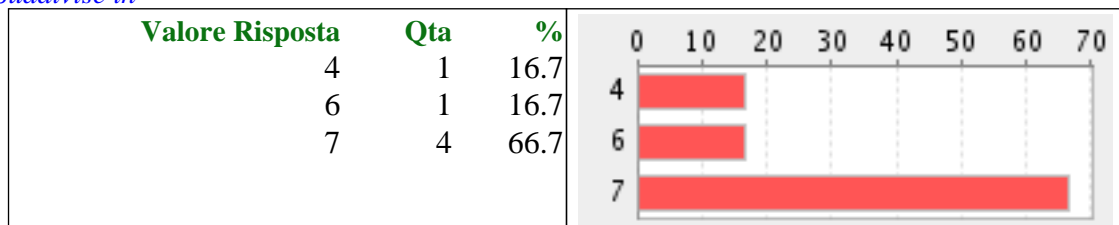
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 6

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

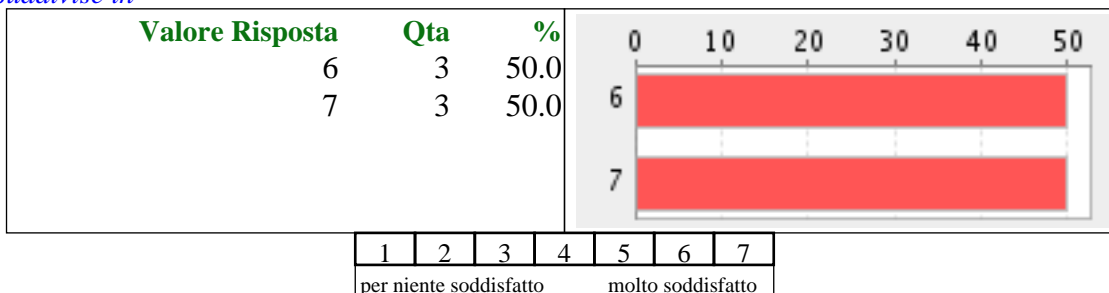
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 6

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

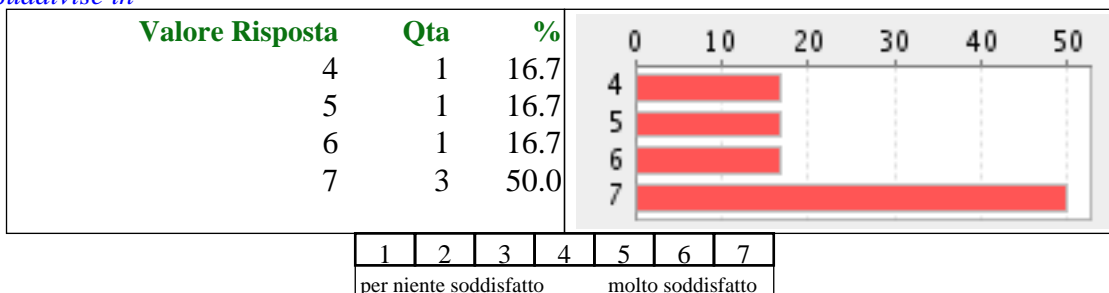


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 6

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

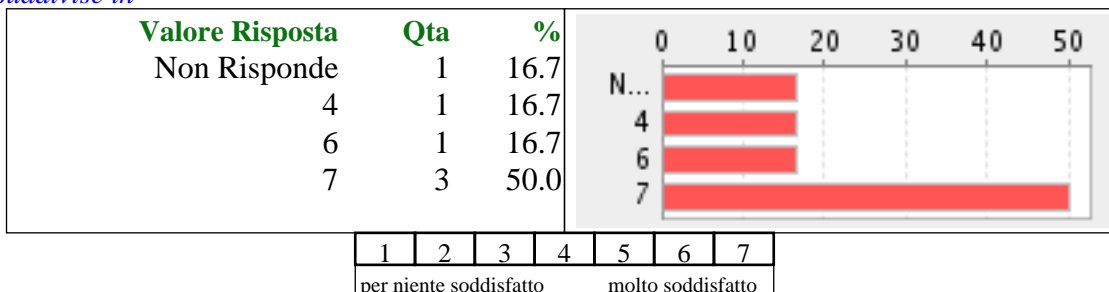


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 6

Valore medio 5,17 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

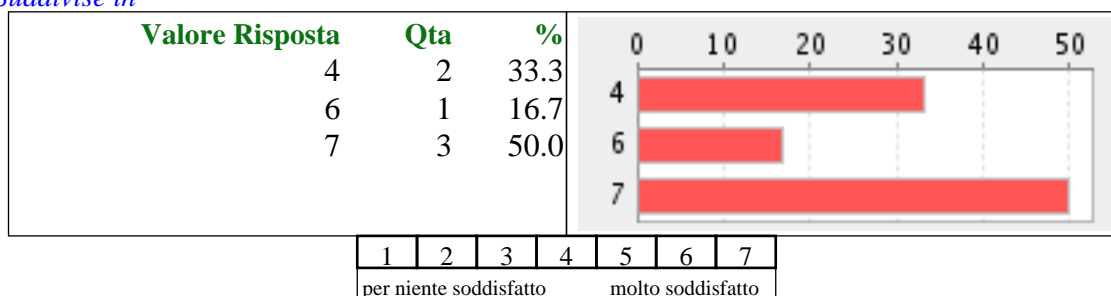
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 6

Valore medio 5,83 (media ponderata)

Suddivise in

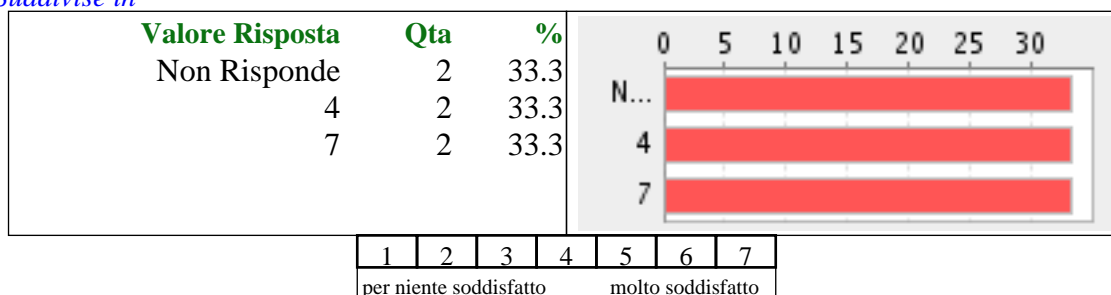


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 6

Valore medio 3,67 (media ponderata)

Suddivise in

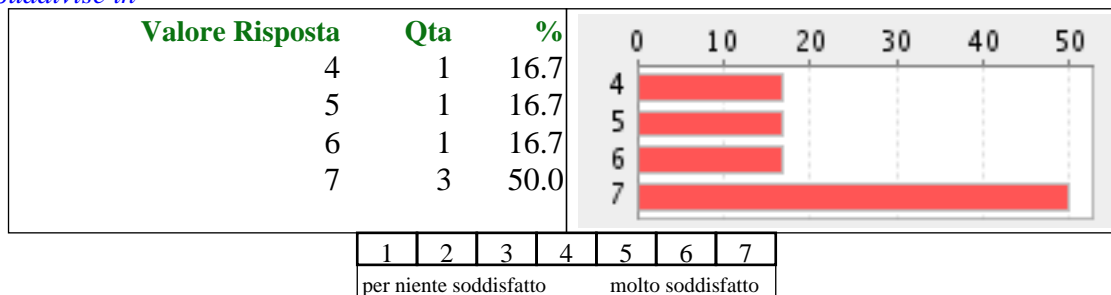


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 6

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

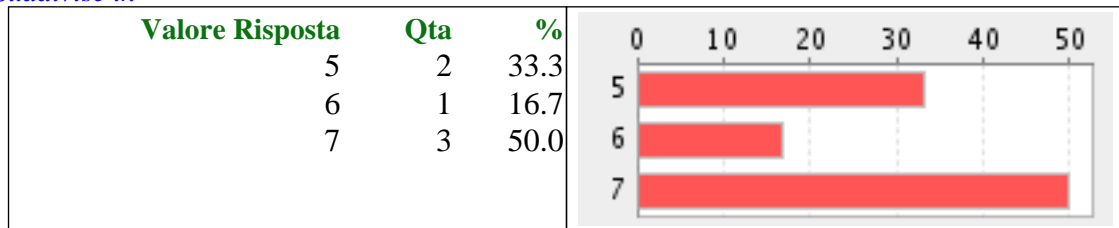
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 6

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

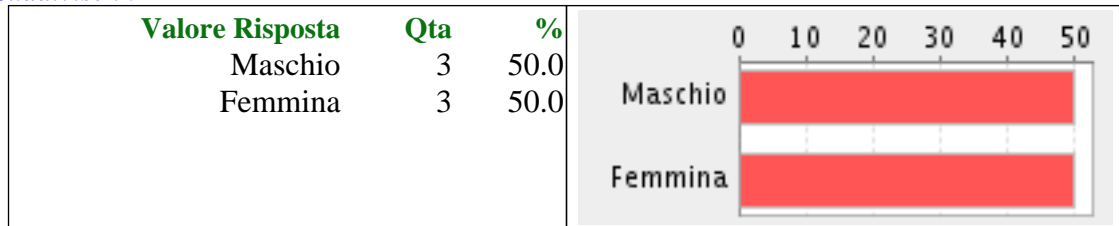


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 6

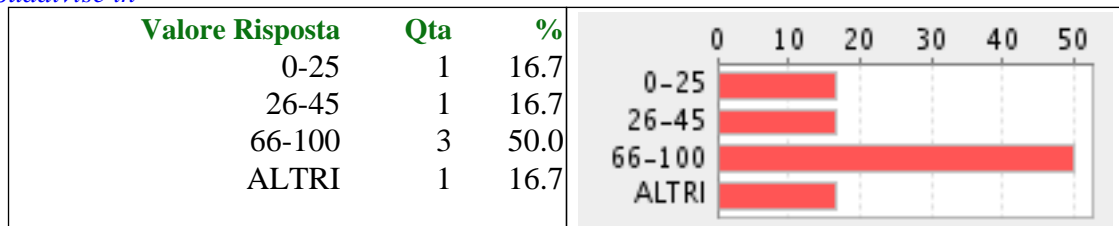
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 6

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Oculistica

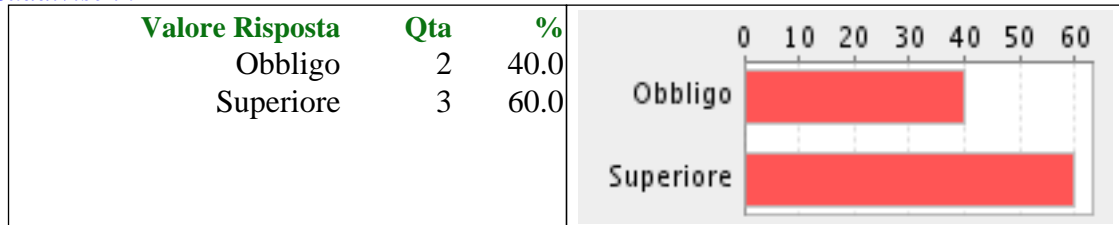
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 5

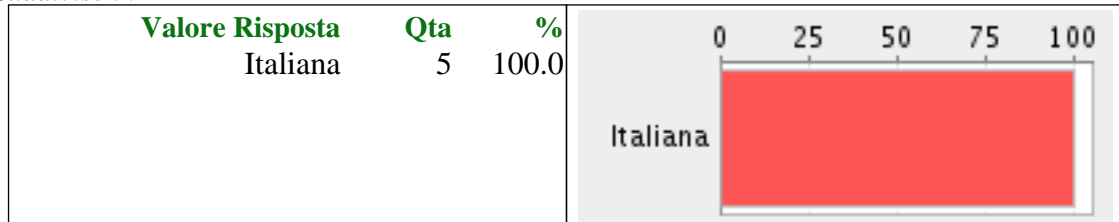
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 5

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

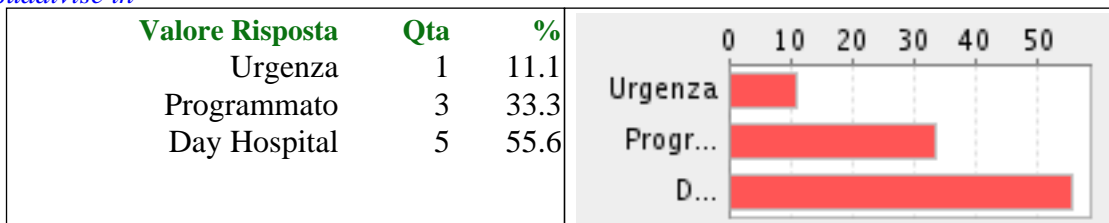
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 9

Suddivise in

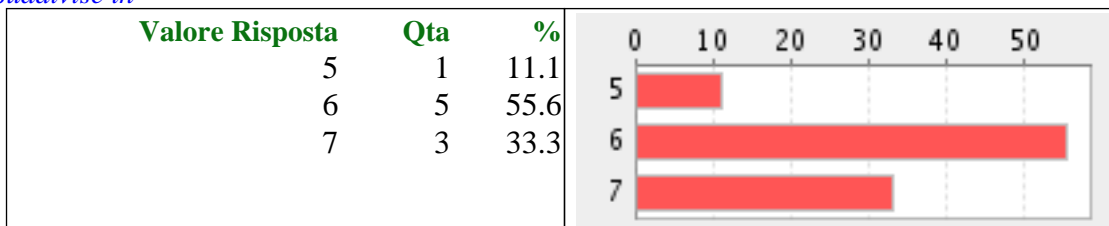


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 9

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in



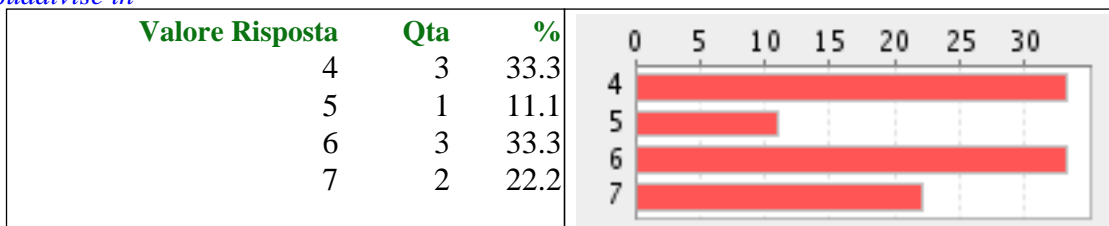
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 9

Valore medio 5,44 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

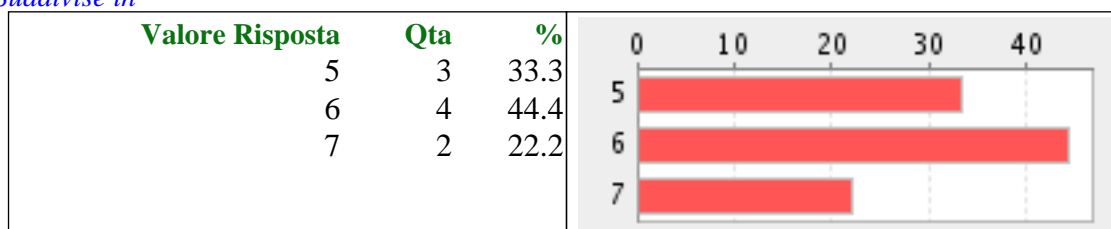
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 9

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in



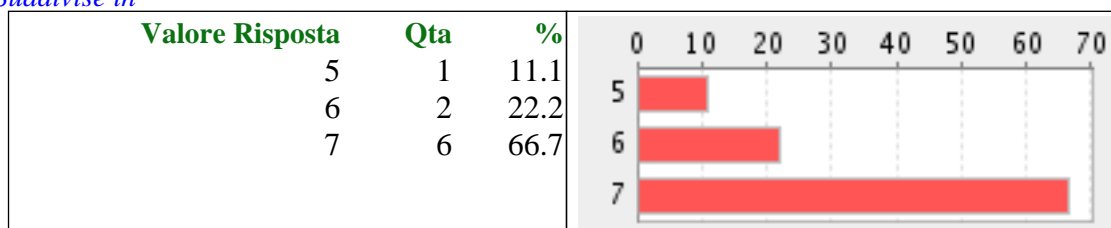
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 9

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in



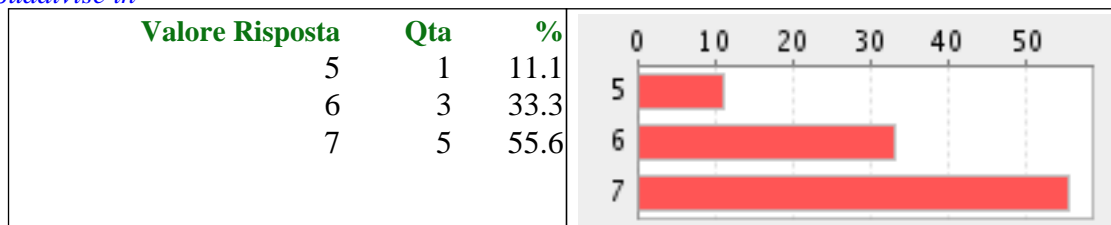
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 9

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

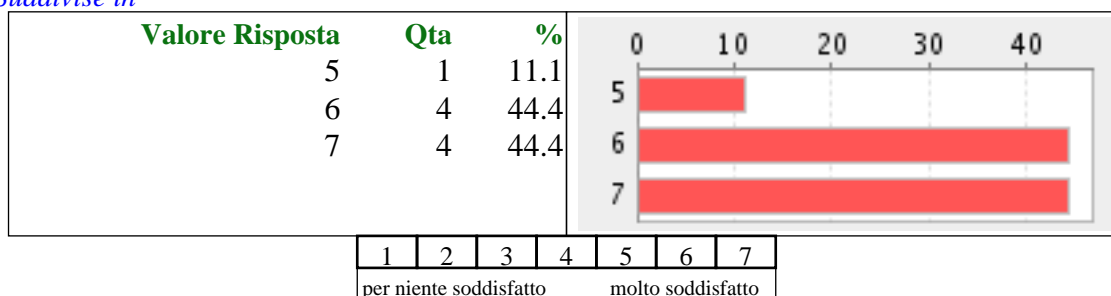
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 9

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

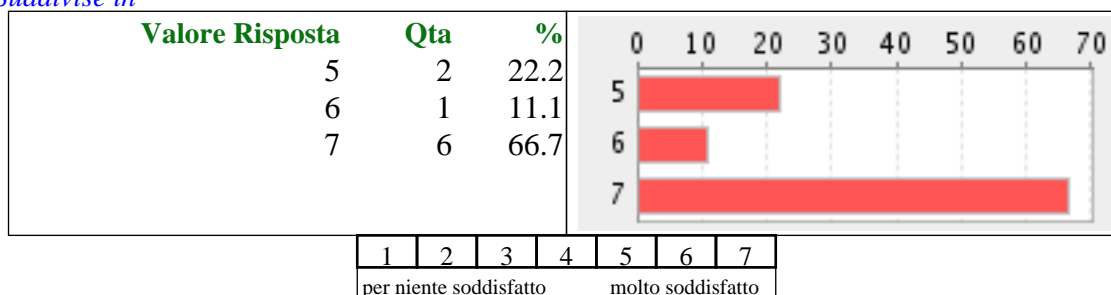


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 9

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in

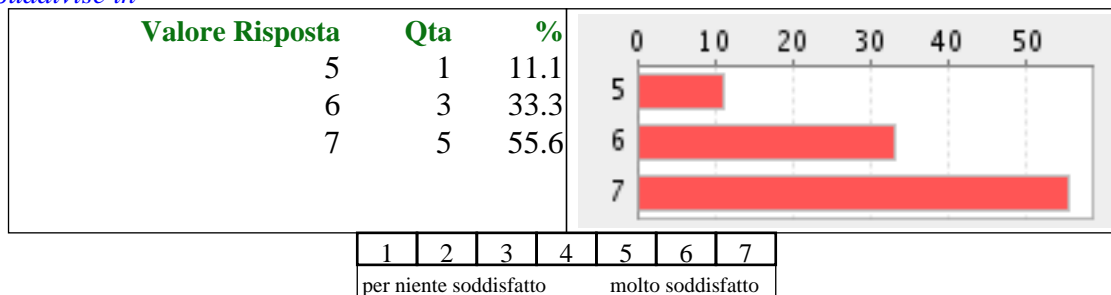


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 9

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

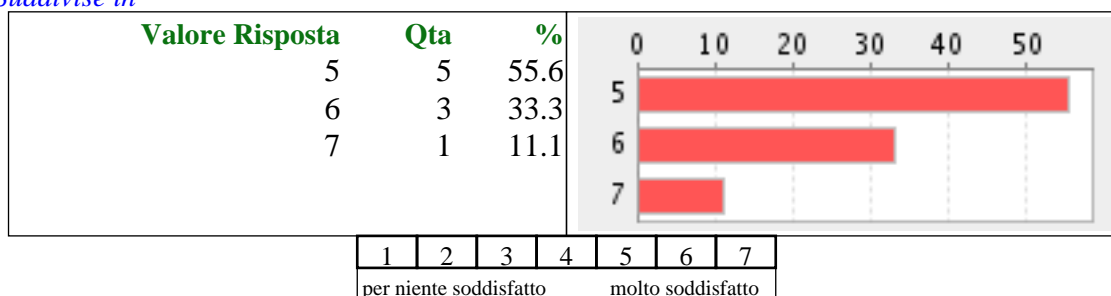
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 9

Valore medio 5,56 (media ponderata)

Suddivise in

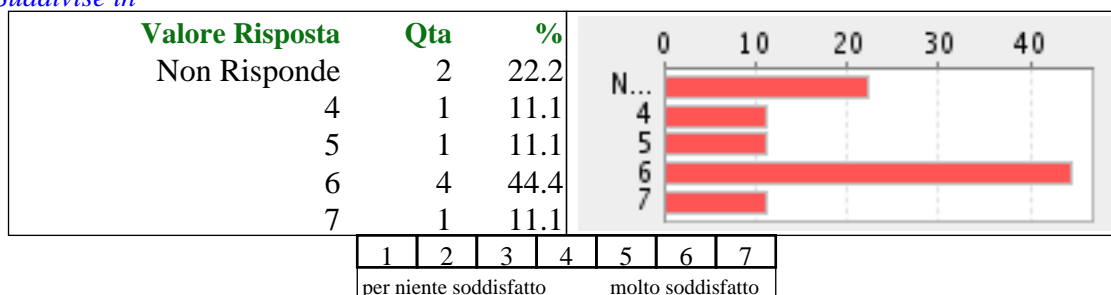


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 9

Valore medio 4,44 (media ponderata)

Suddivise in

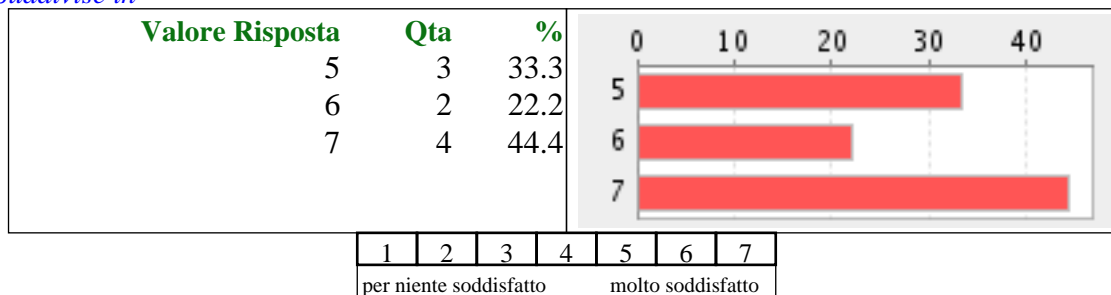


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 9

Valore medio 6,11 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

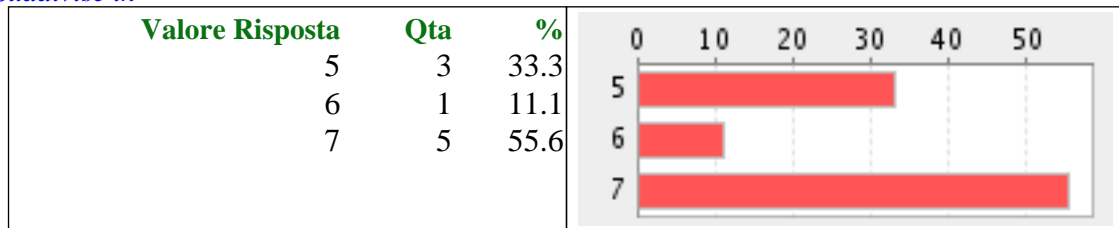
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 9

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

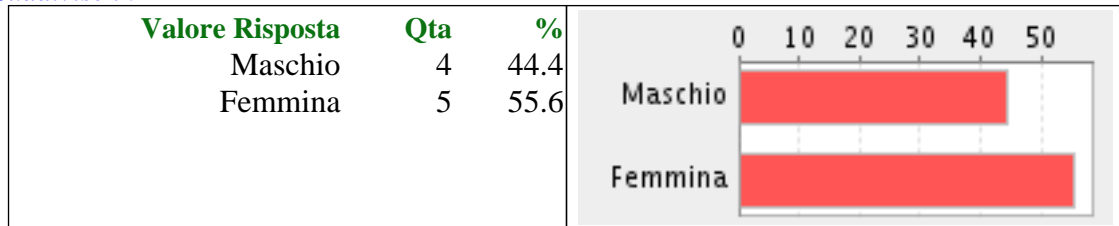


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 9

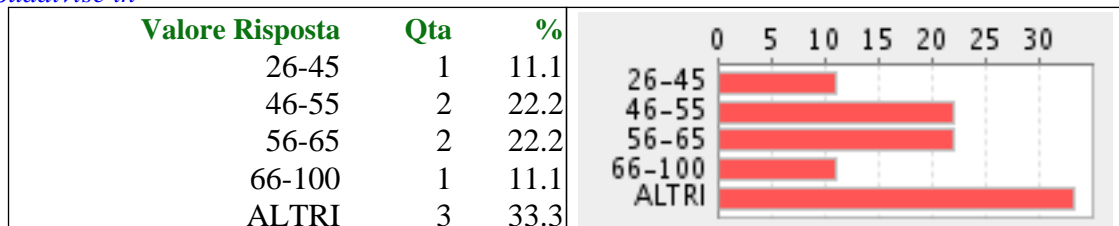
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 9

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

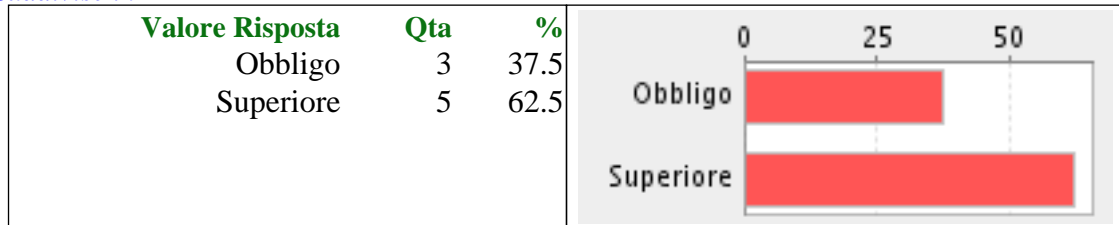
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 8

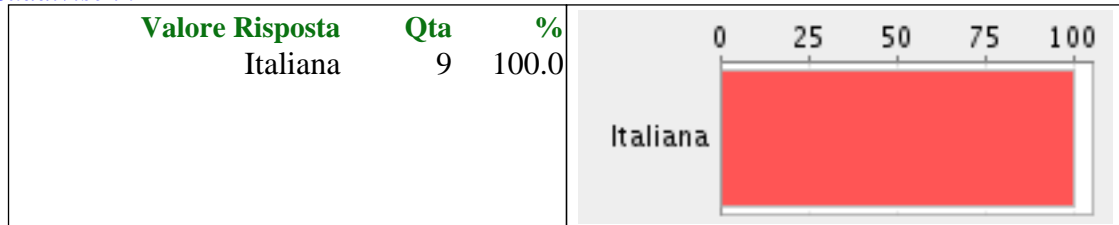
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 9

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

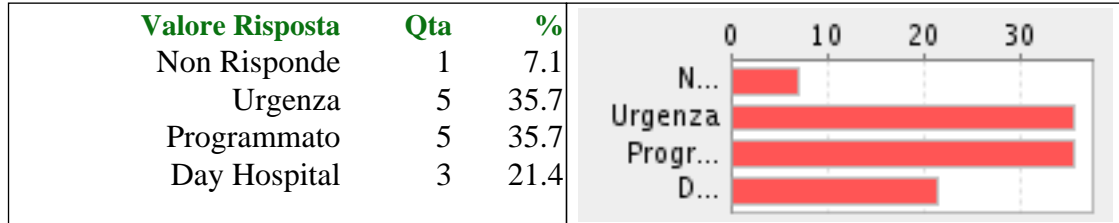
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 14

Suddivise in

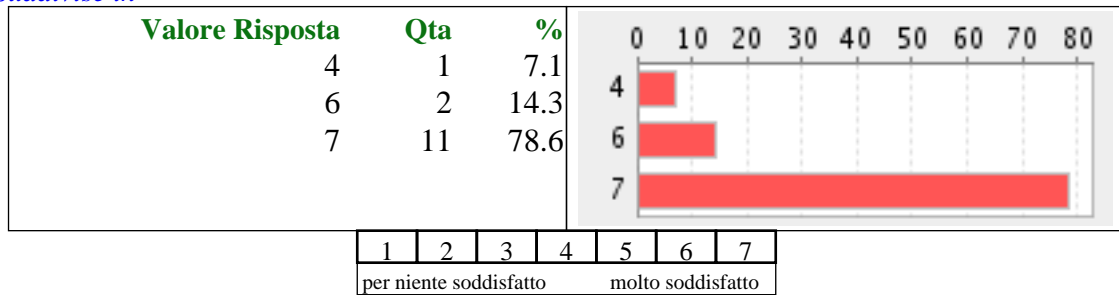


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 14

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

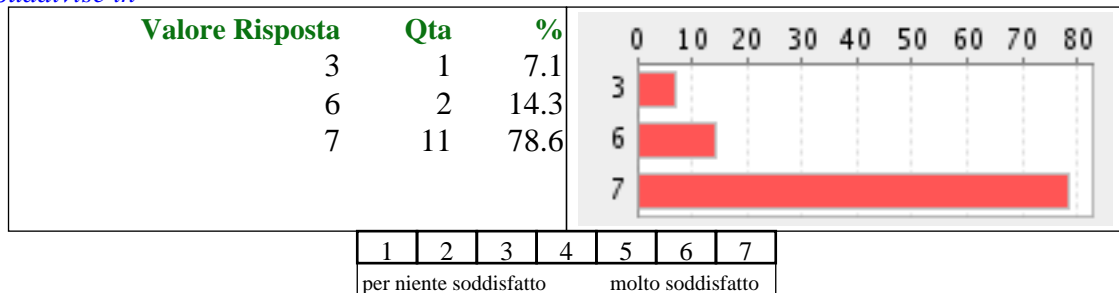


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 14

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

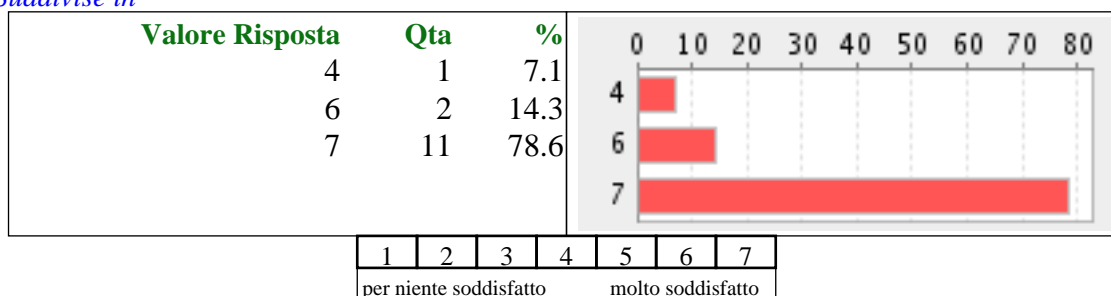
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 14

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

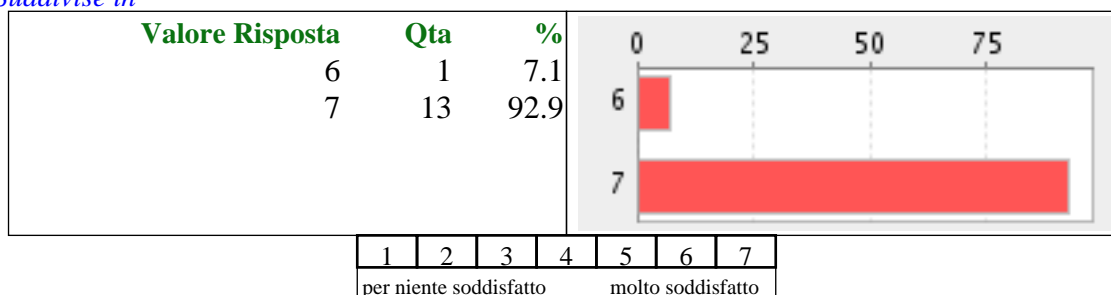


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 14

Valore medio 6,93 (media ponderata)

Suddivise in

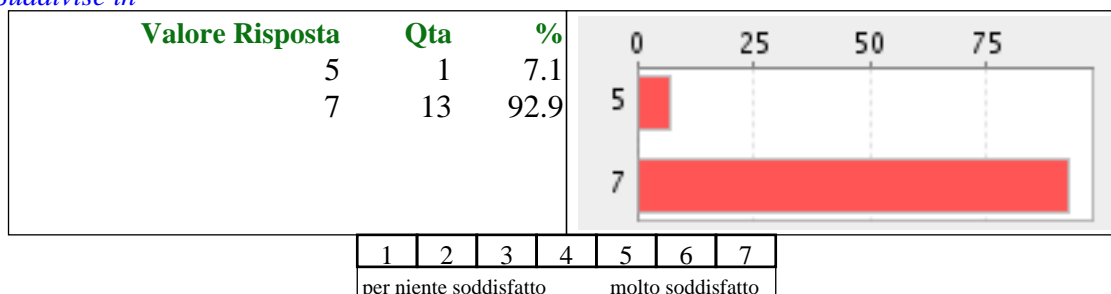


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 14

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

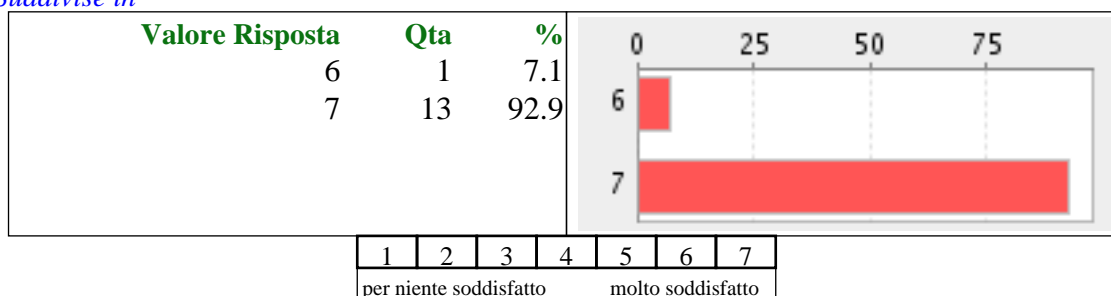
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 14

Valore medio 6,93 (media ponderata)

Suddivise in

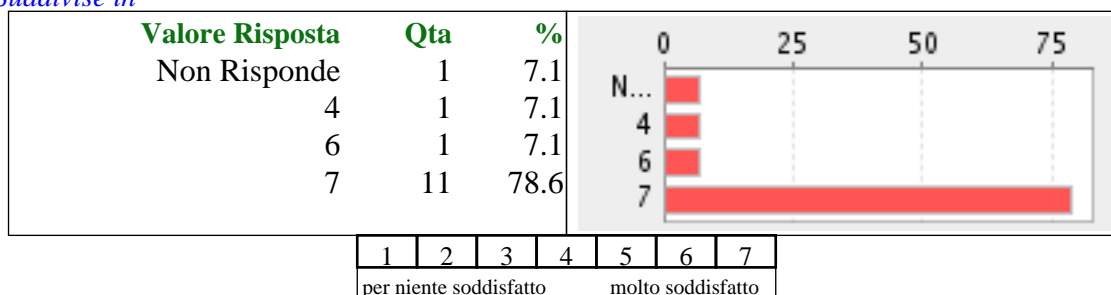


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 14

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

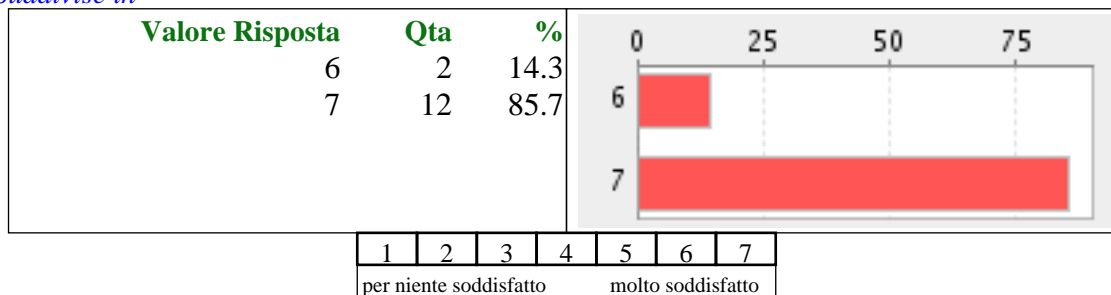


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 14

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

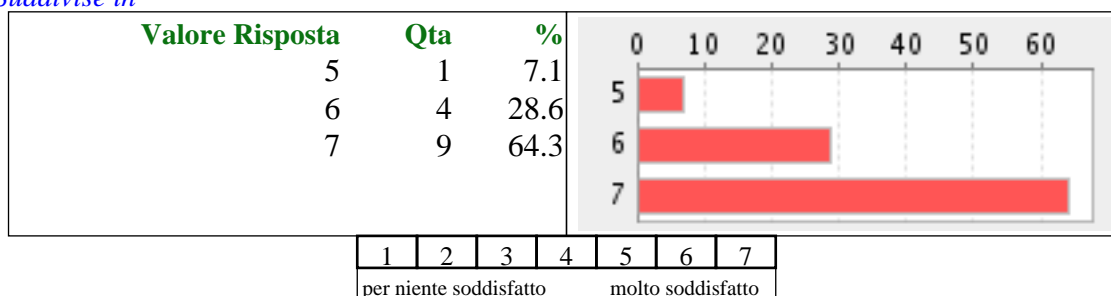
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 14

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in

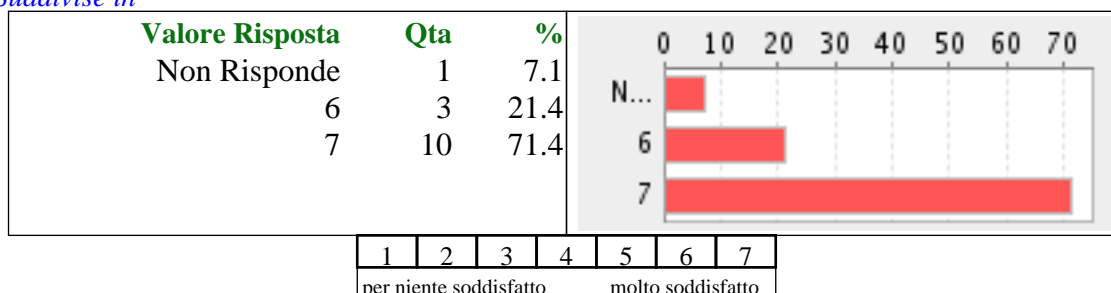


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 14

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

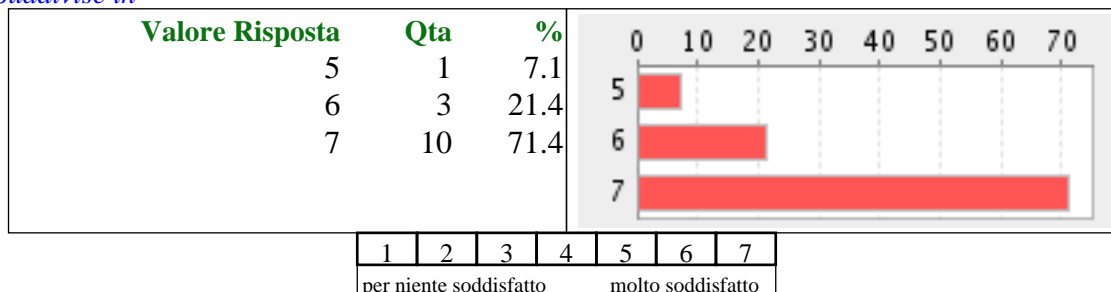


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 14

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

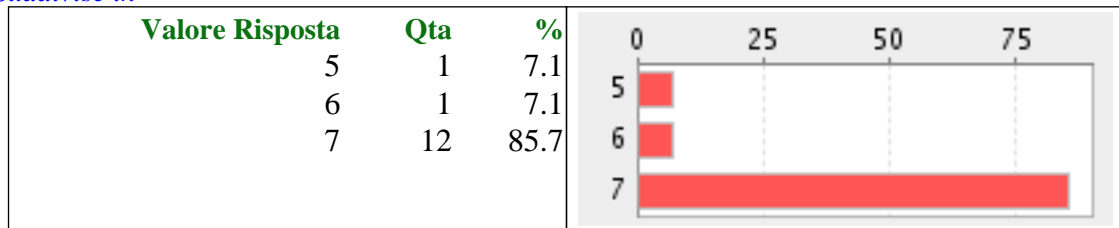
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 14

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in



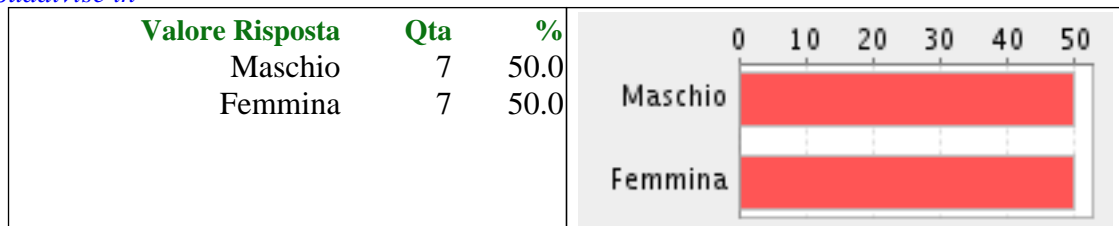
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 14

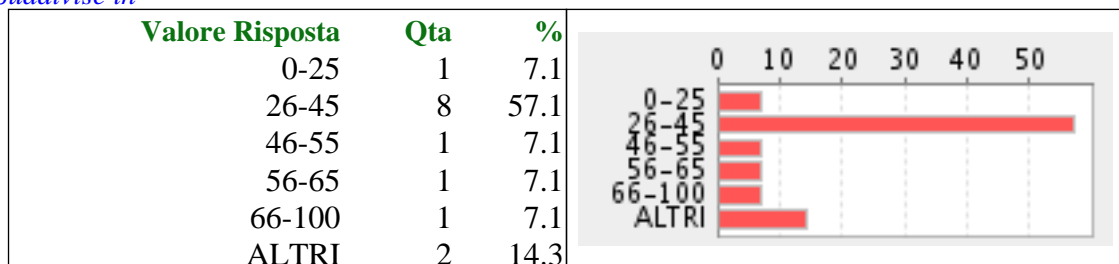
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 14

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Otorinolaringoiatria

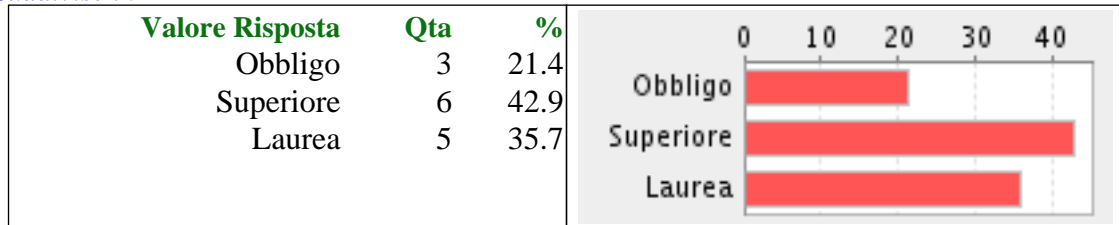
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 14

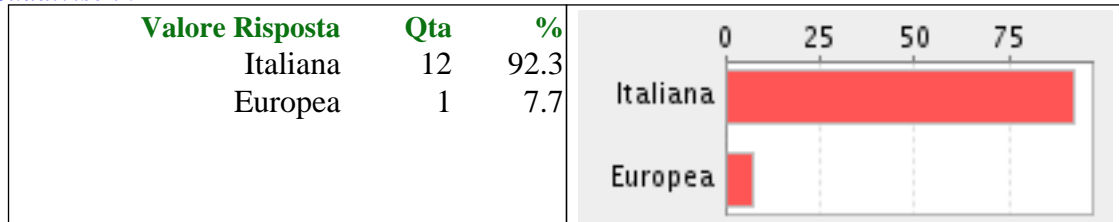
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 13

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

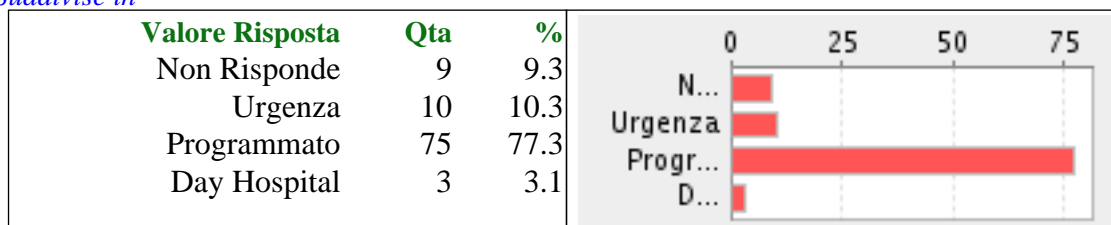
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 97

Suddivise in

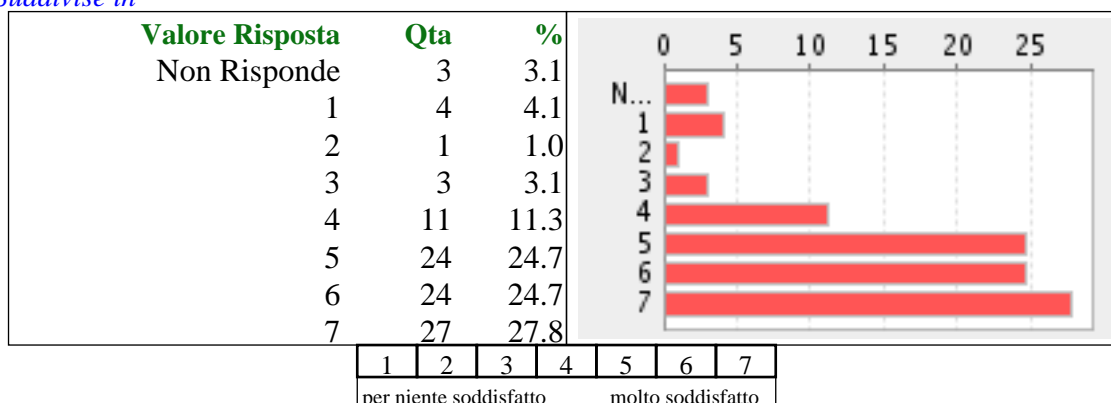


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 97

Valore medio 5,28 (media ponderata)

Suddivise in

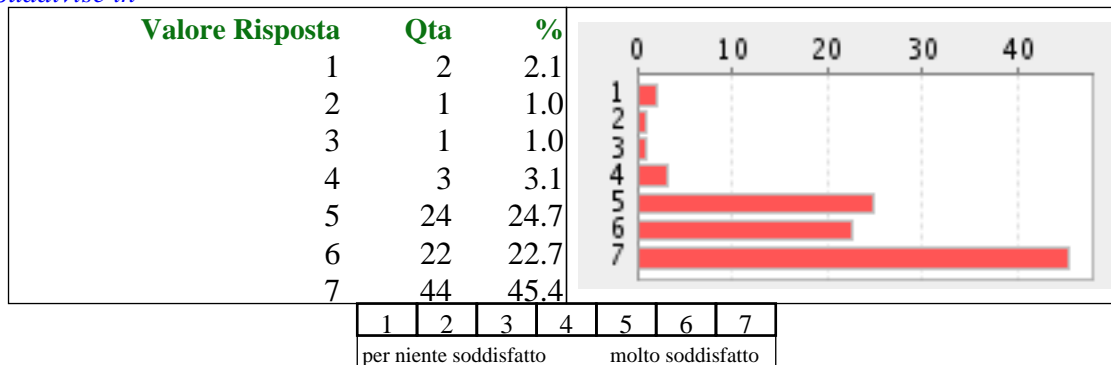


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 97

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

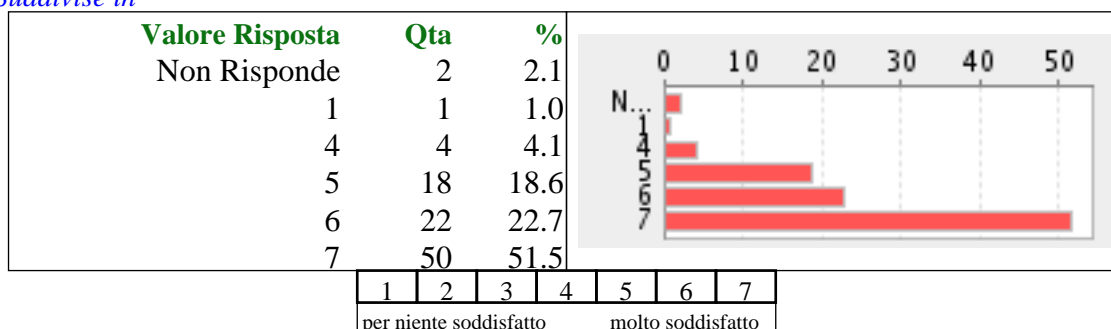
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 97

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in

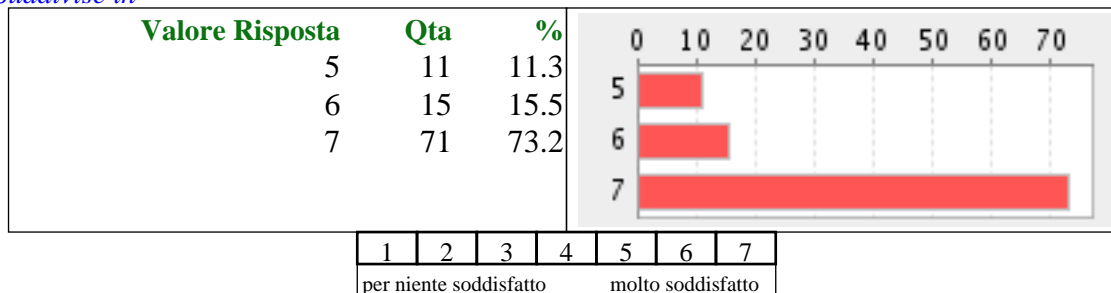


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 97

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

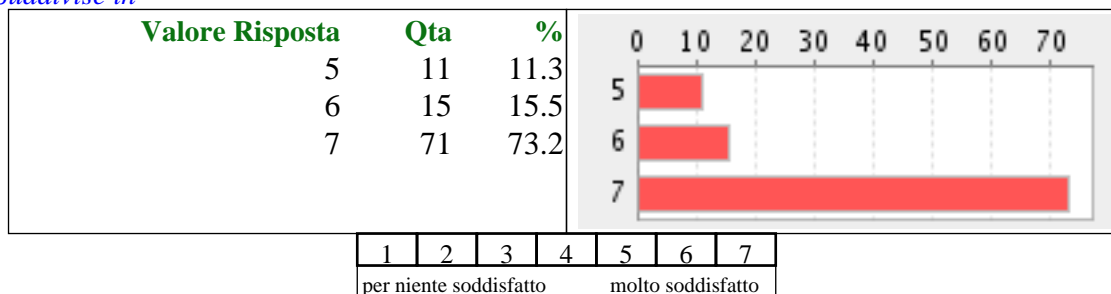


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 97

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

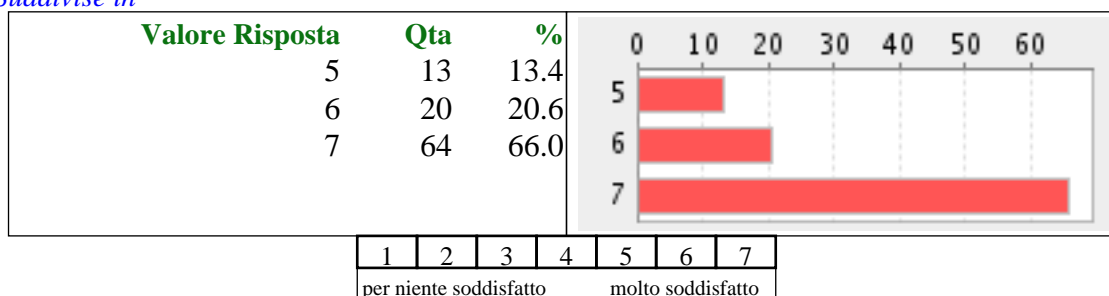
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 97

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

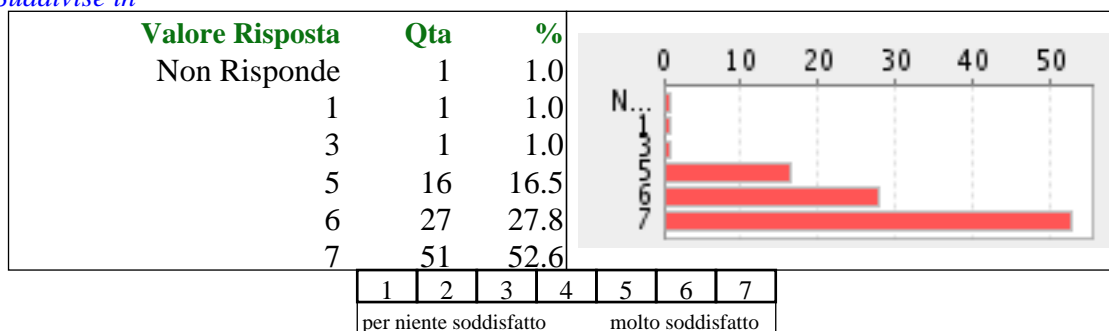


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 97

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

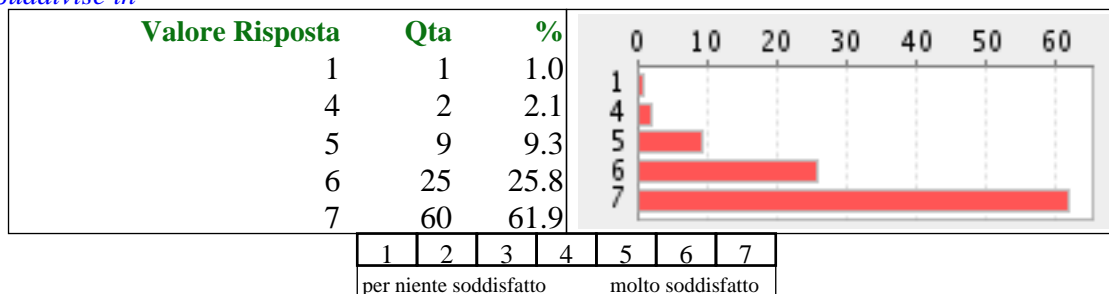


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 97

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

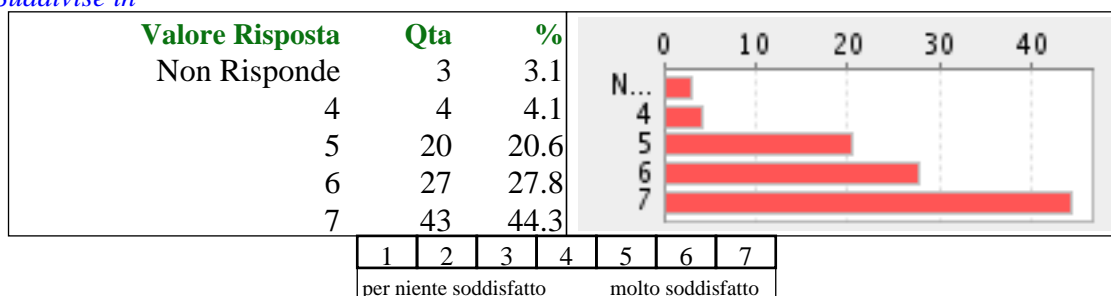
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 97

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in

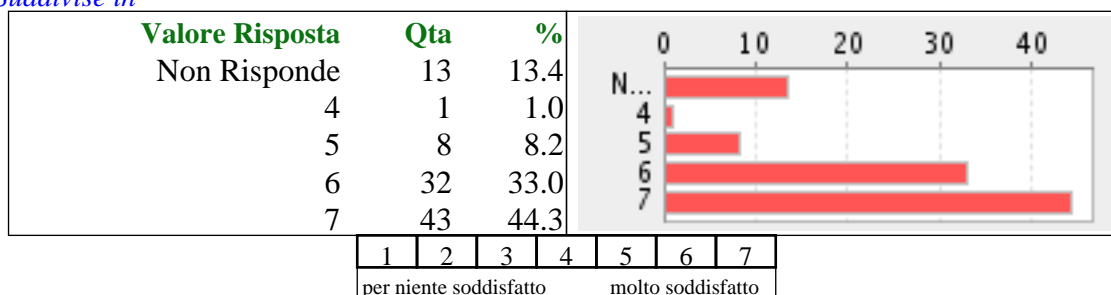


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 97

Valore medio 5,54 (media ponderata)

Suddivise in

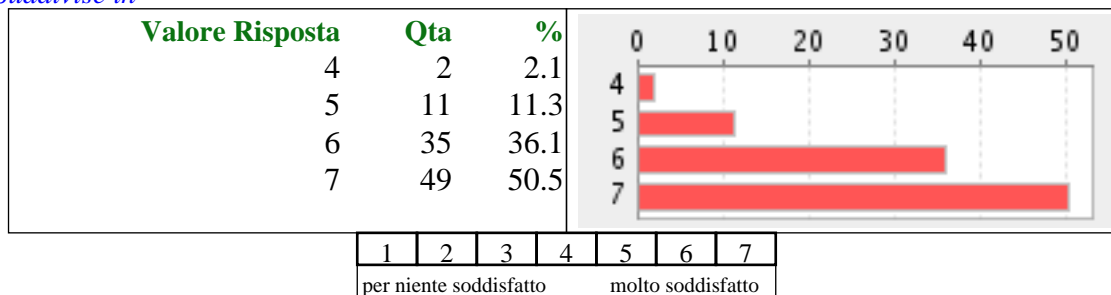


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 97

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

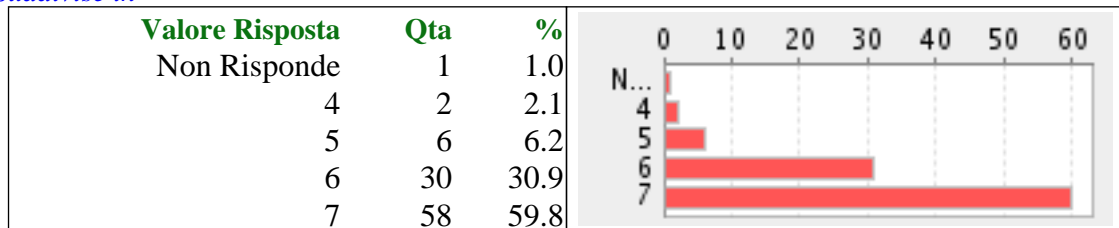
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 97

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

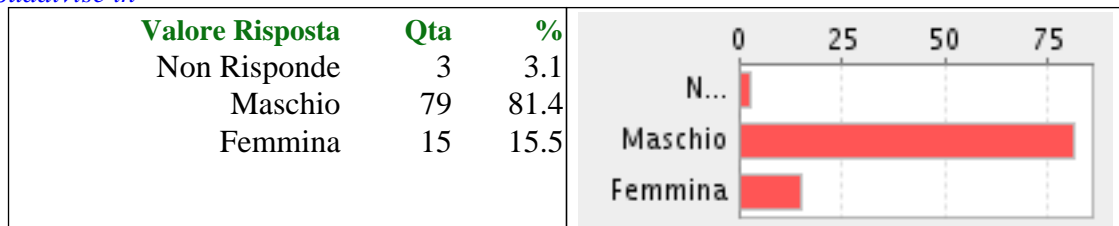


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 97

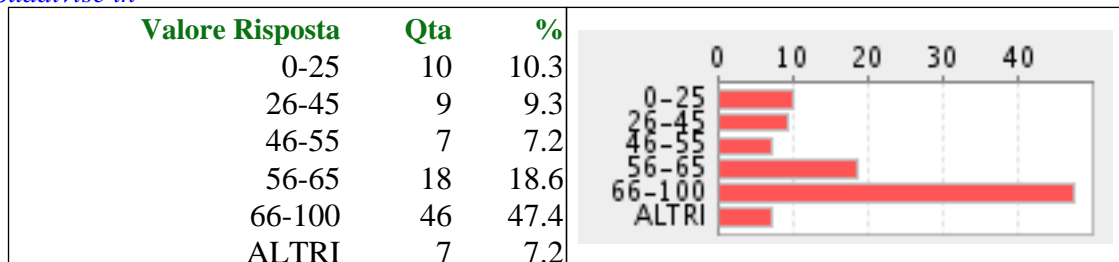
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 97

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Urologia

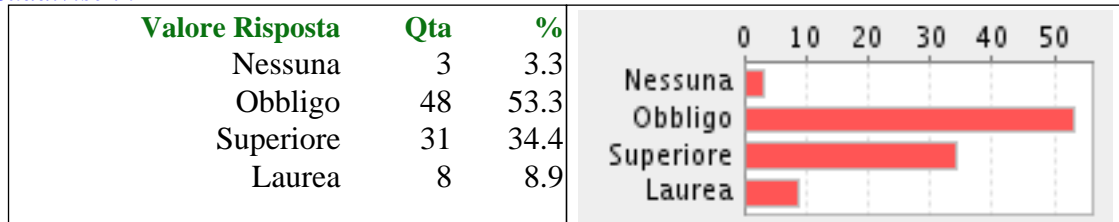
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 90

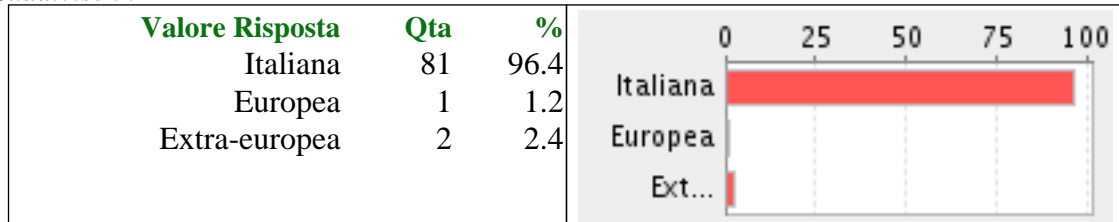
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 84

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

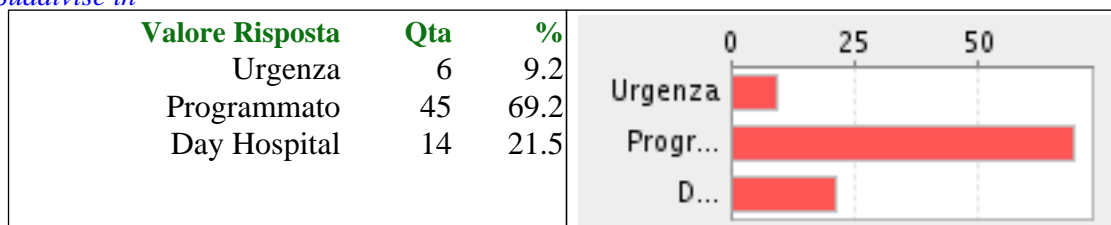
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 65

Suddivise in

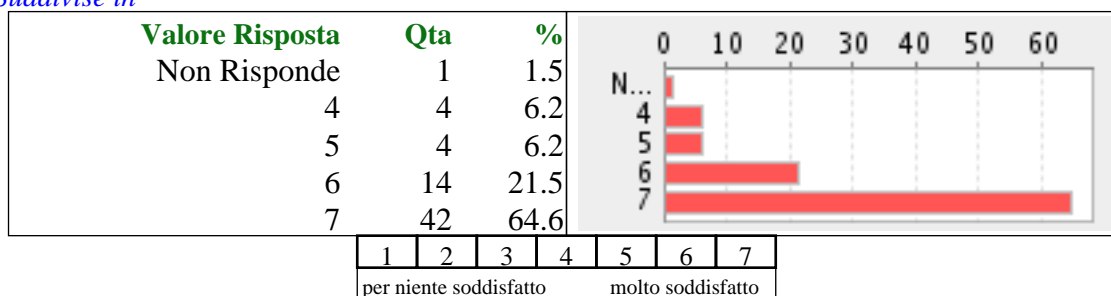


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 65

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

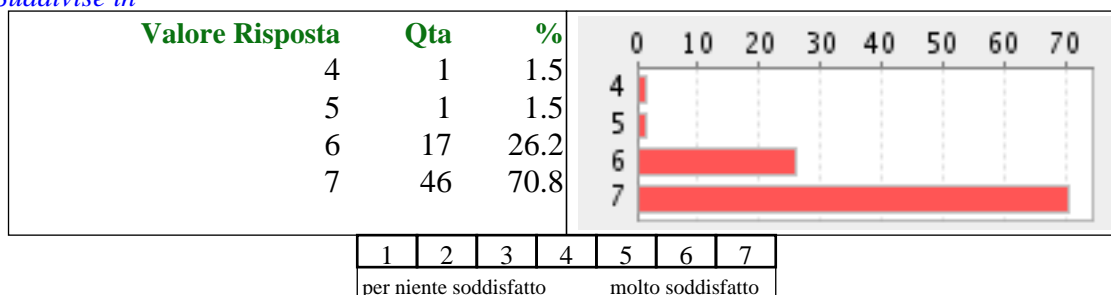


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 65

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

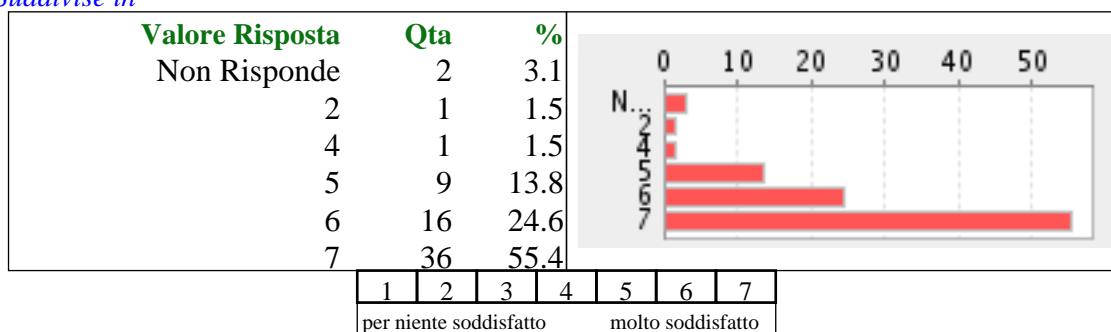
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 65

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

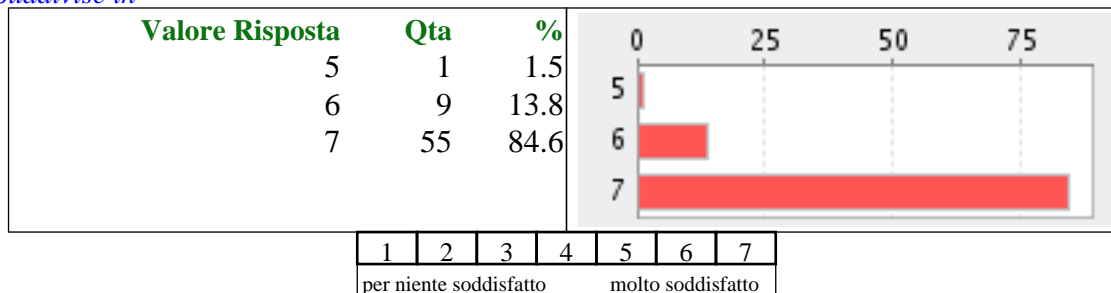


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 65

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in

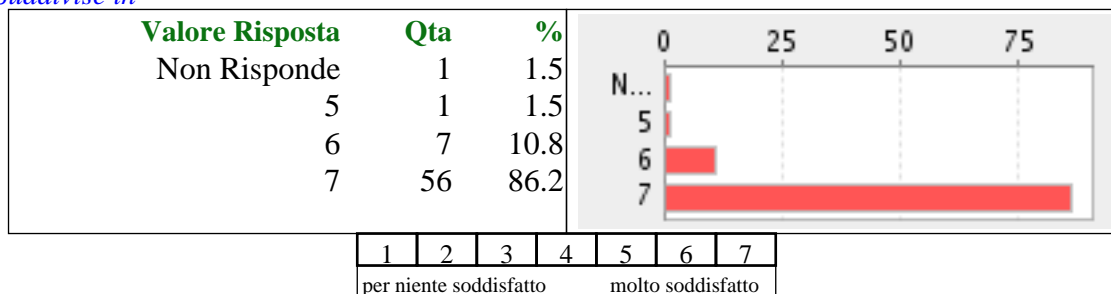


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 65

Valore medio 6,75 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

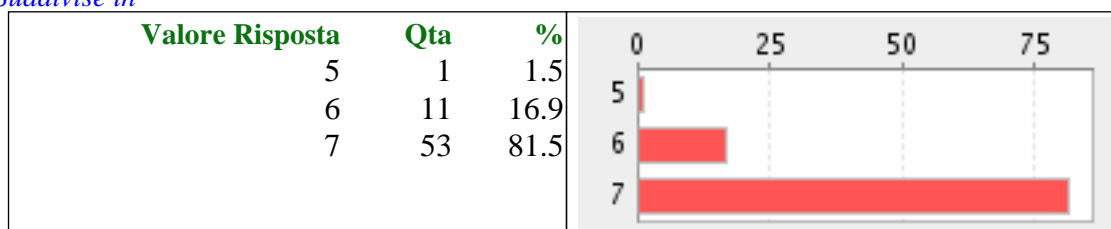
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 65

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

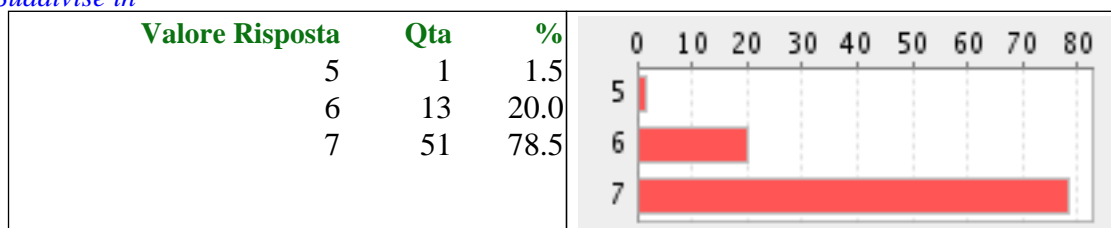


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 65

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

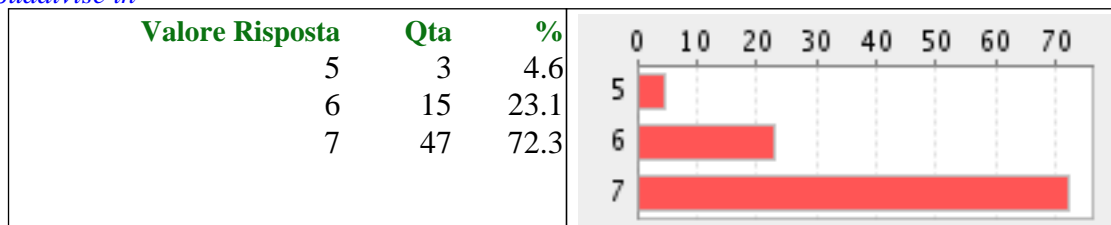


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 65

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

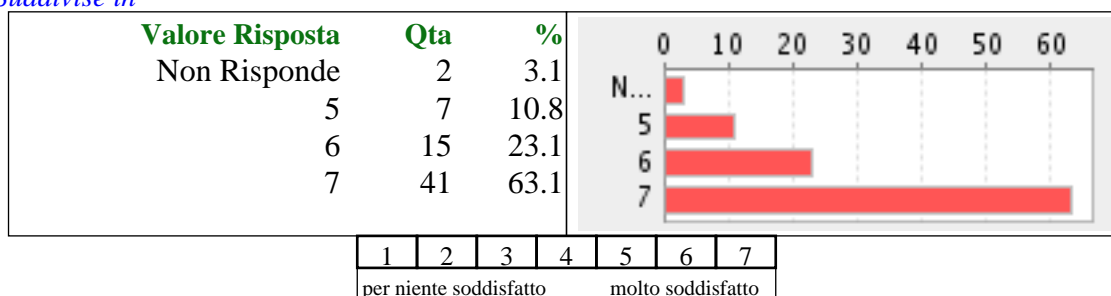
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 65

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

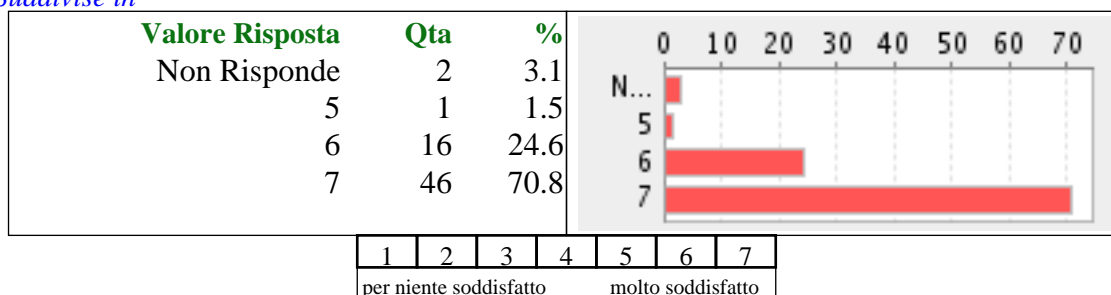


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 65

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

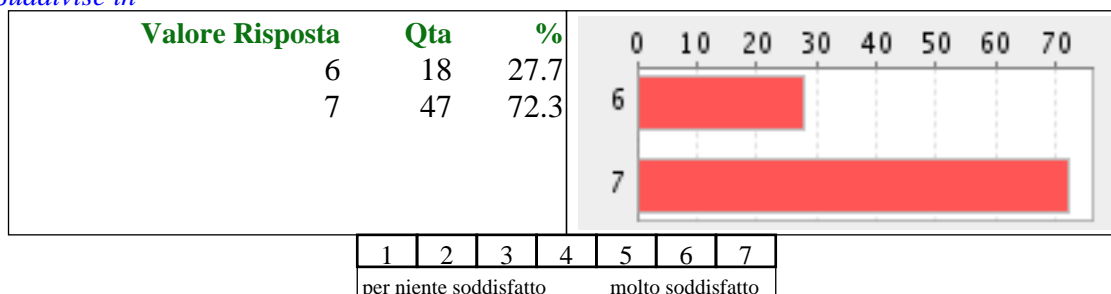


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 65

Valore medio 6,72 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

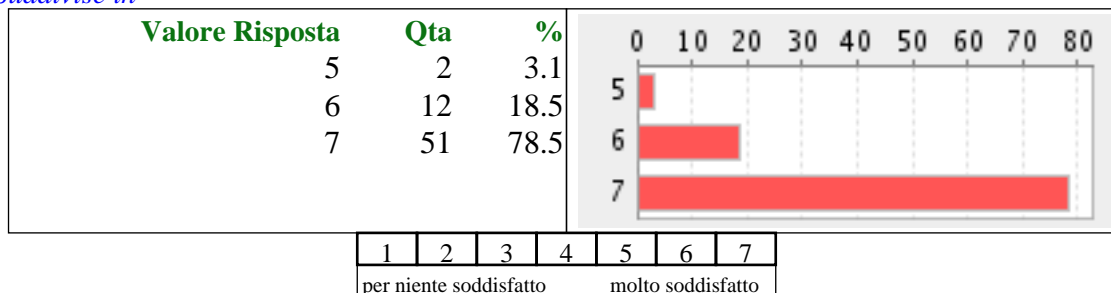
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 65

Valore medio 6,75 (media ponderata)

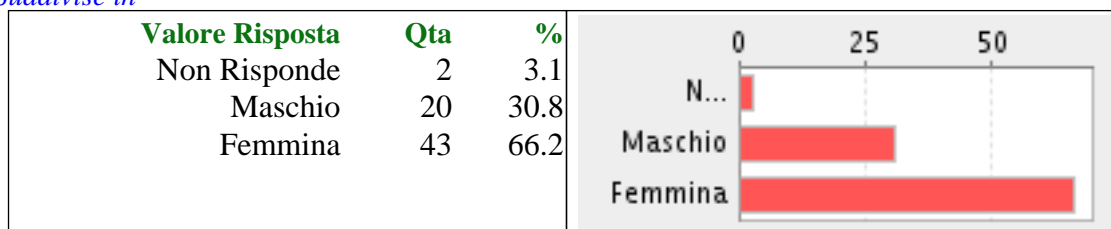
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 65

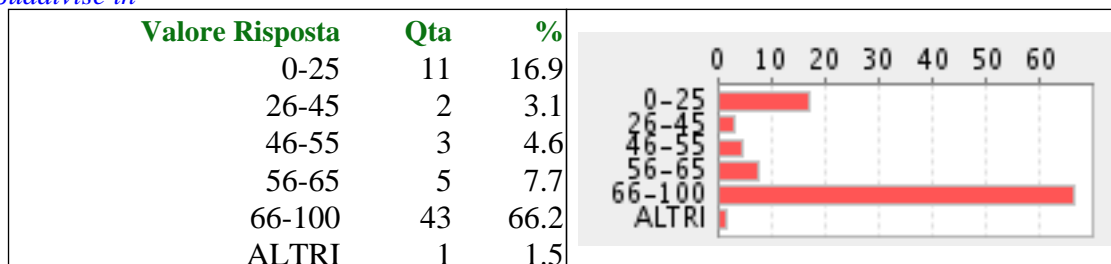
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 65

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

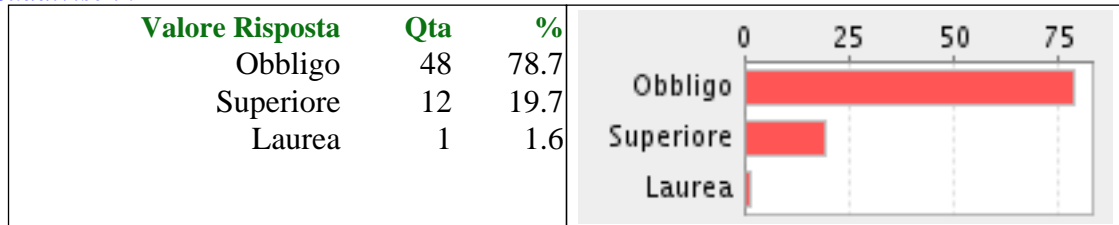
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 61

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 54

Suddivise in

