

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

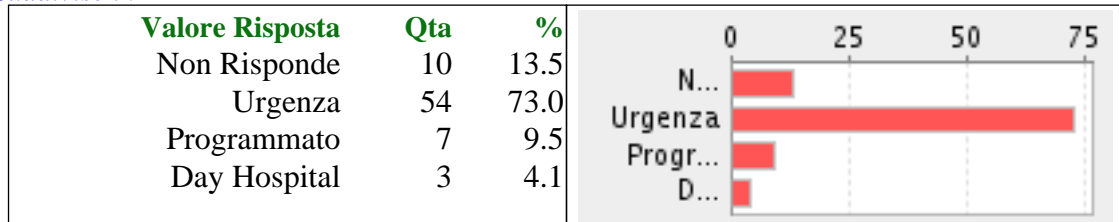
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 74**

*Suddivise in*

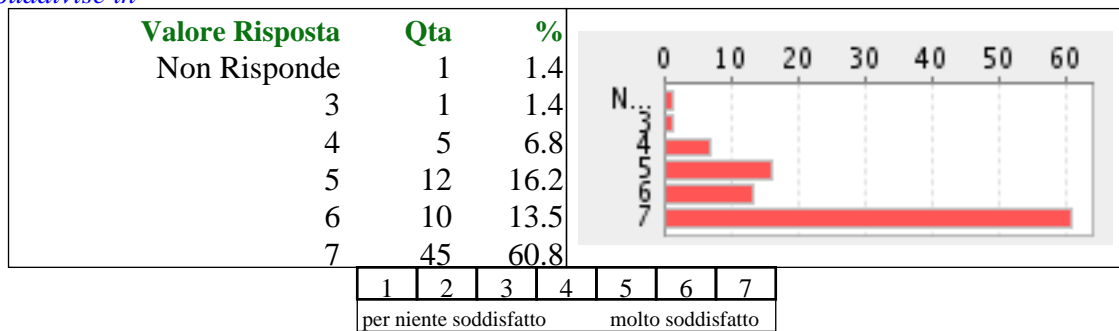


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*

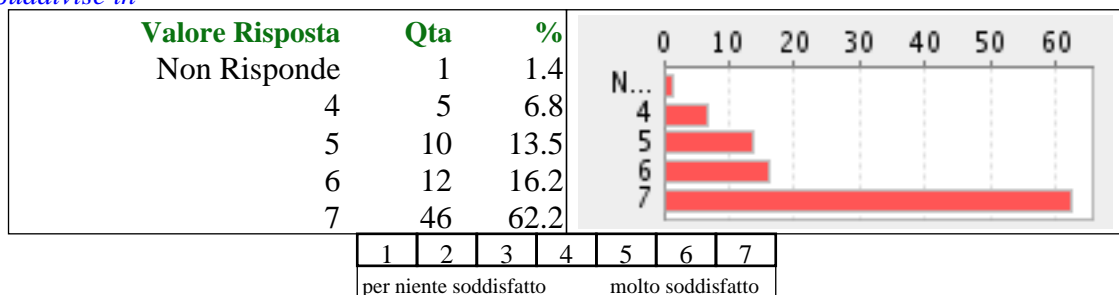


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

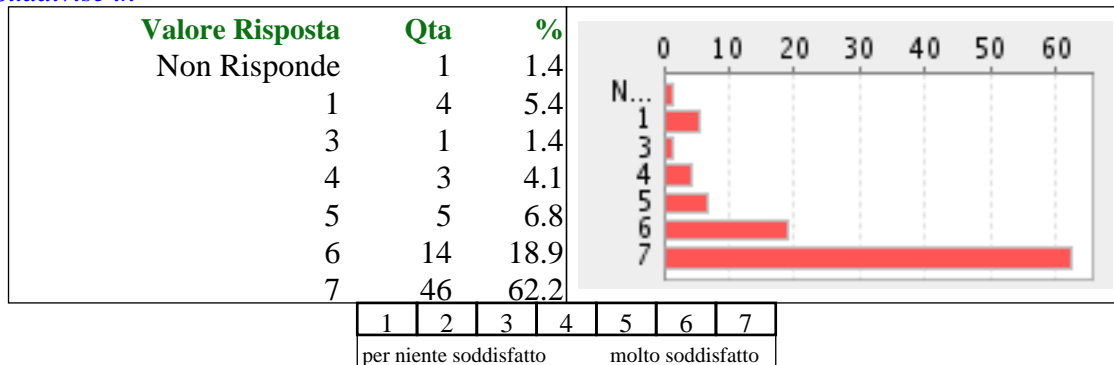
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 74

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

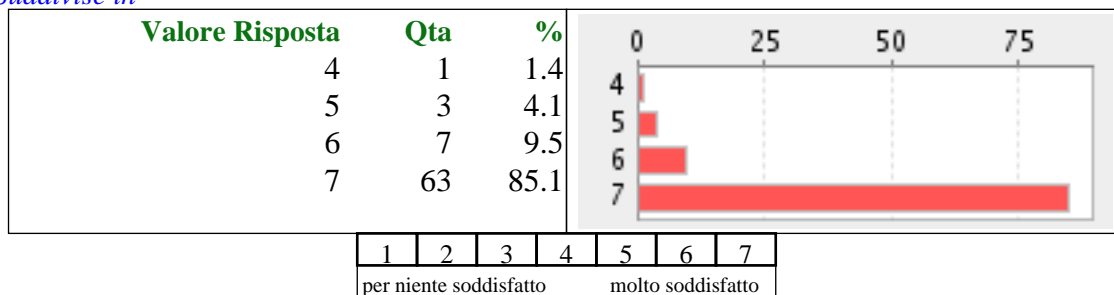


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 74

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in

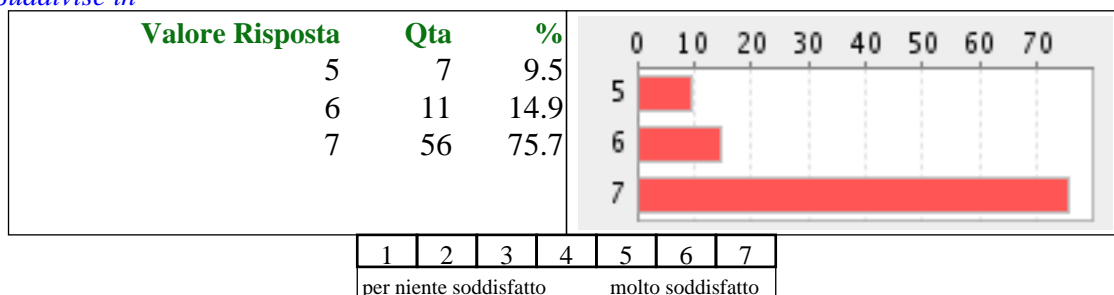


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 74

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

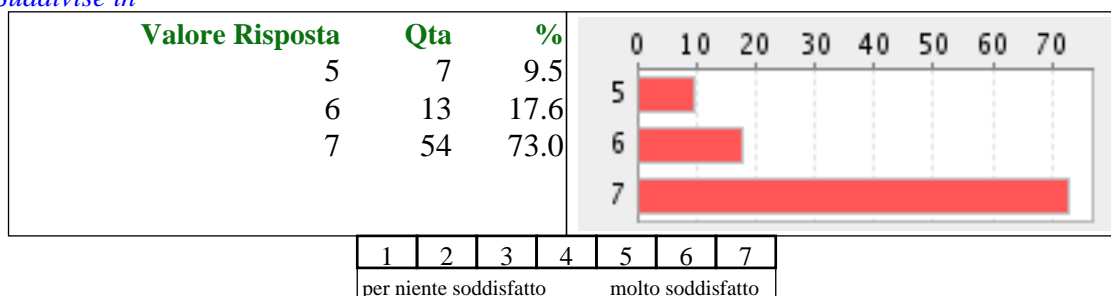
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*

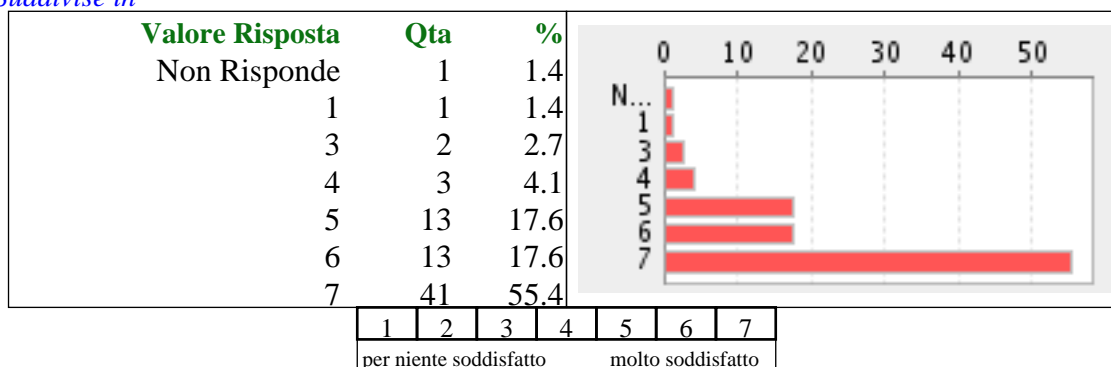


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*

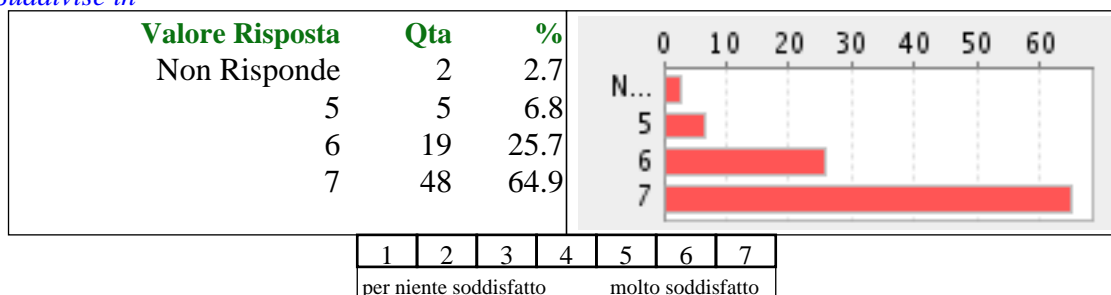


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Cardiologia

**AREA DEGENZA**

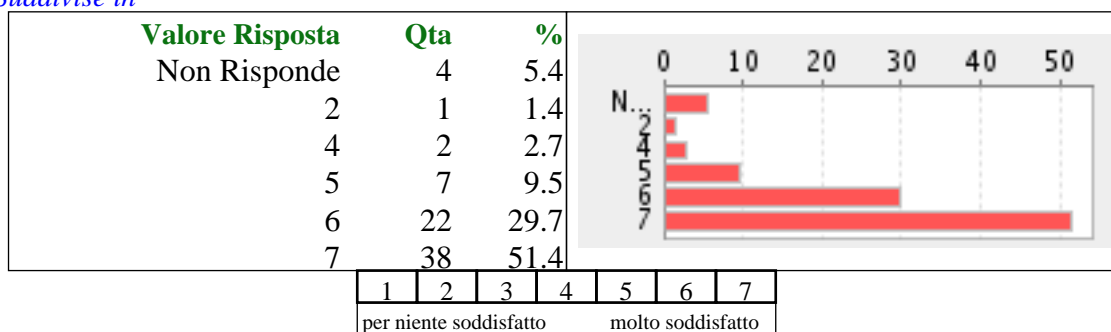
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 5,99 (media ponderata)**

*Suddivise in*

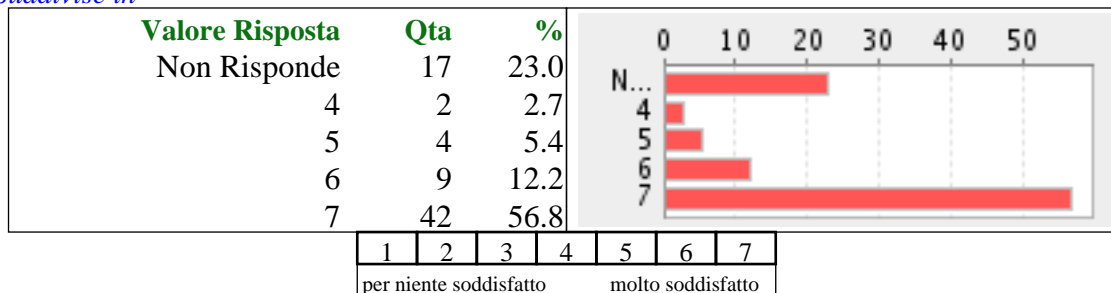


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 5,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*

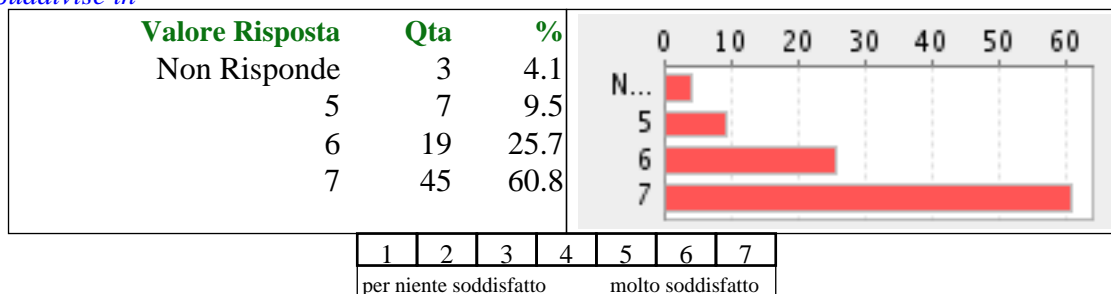


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

AREA DEGENZA

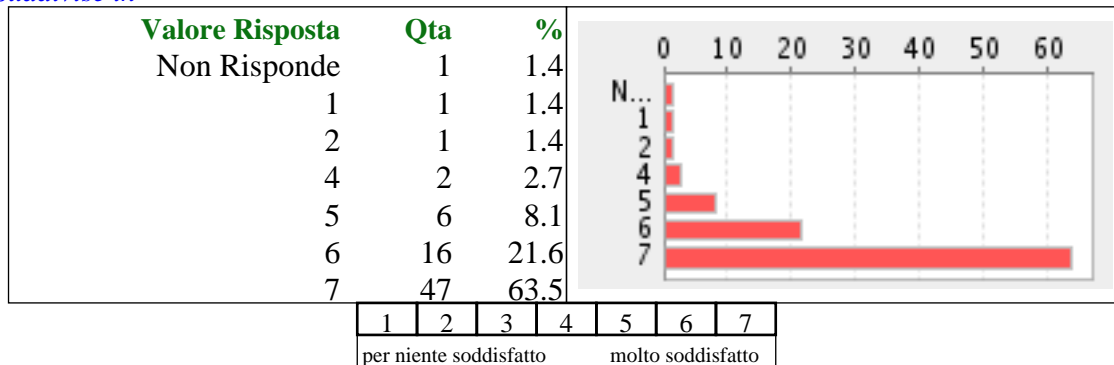
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 74**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

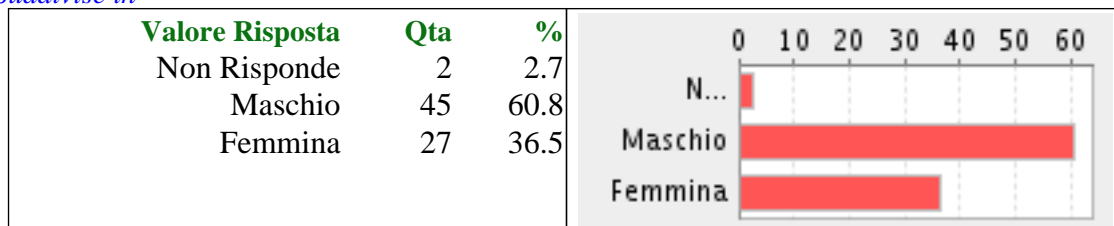
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 74**

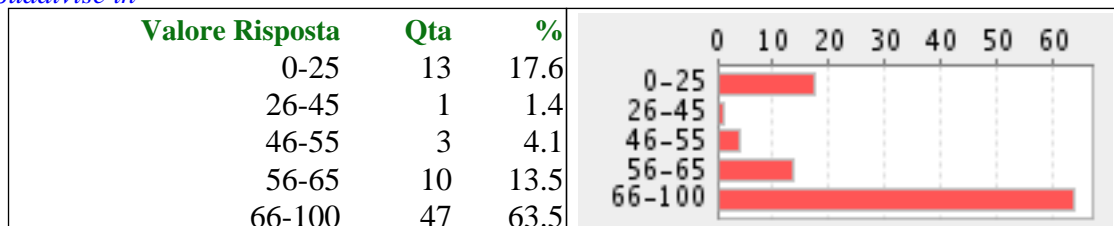
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 74**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Cardiologia

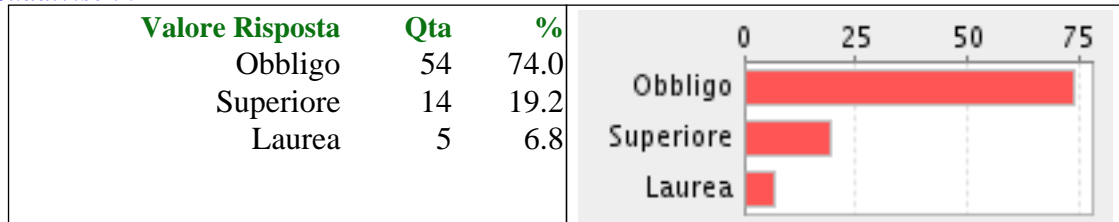
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 73**

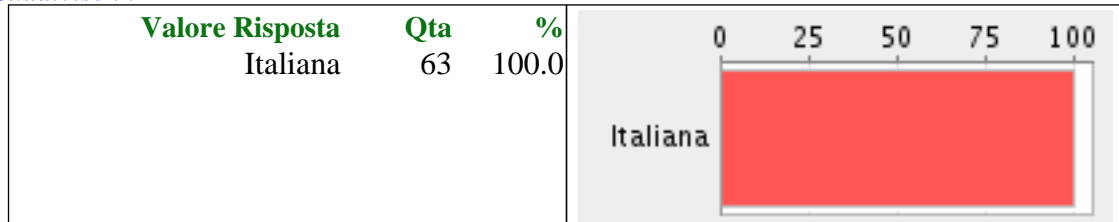
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 63**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

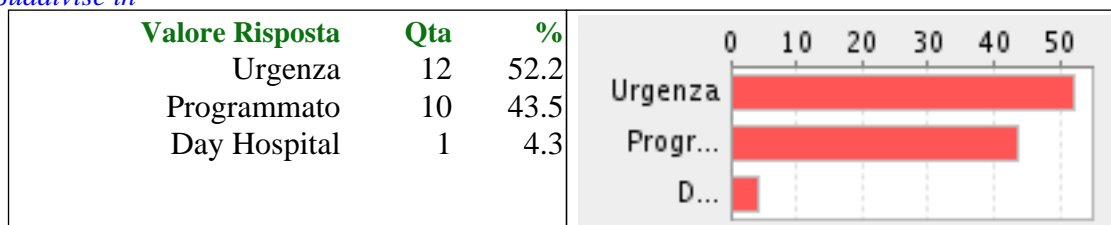
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 23**

*Suddivise in*

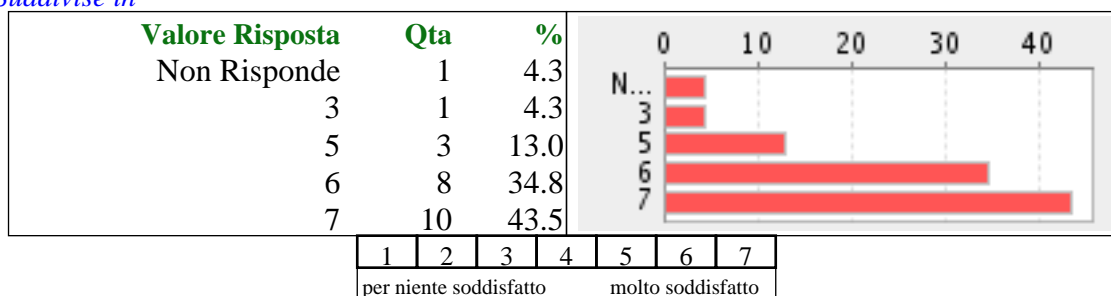


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 23**

**Valore medio 5,91 (media ponderata)**

*Suddivise in*

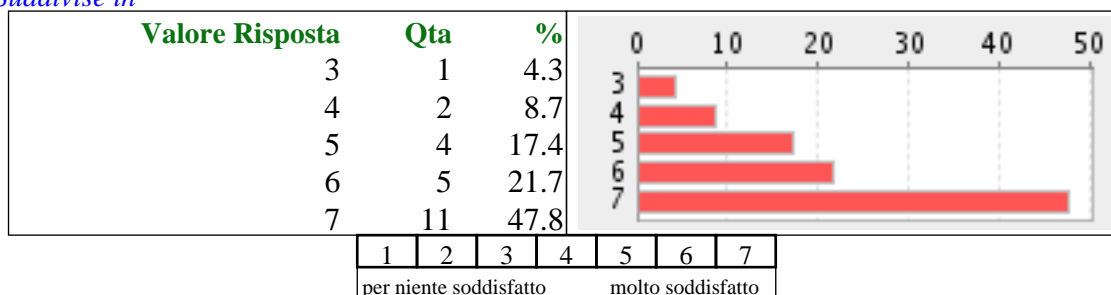


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 23**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

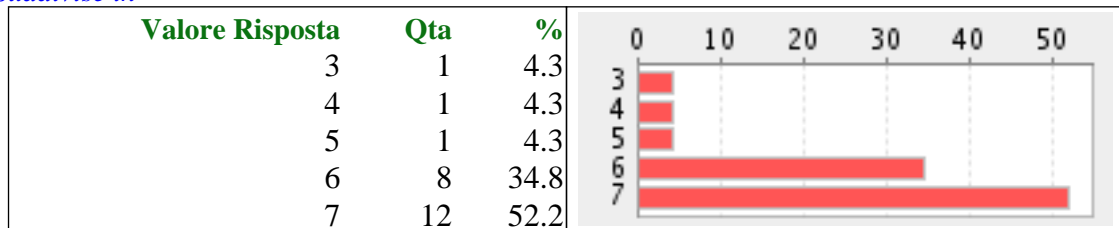
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 23

Valore medio 6,26 (media ponderata)

*Suddivise in*



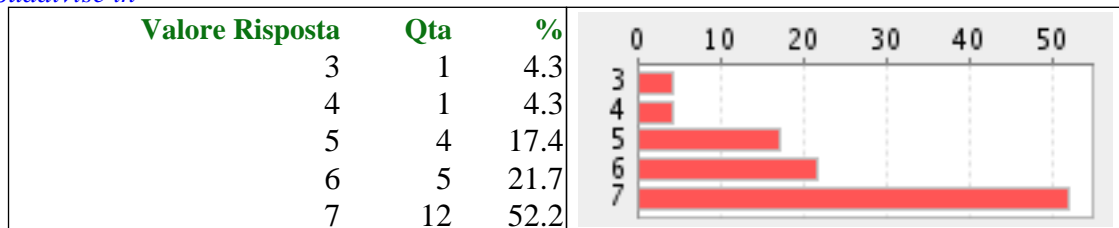
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 23

Valore medio 6,13 (media ponderata)

*Suddivise in*



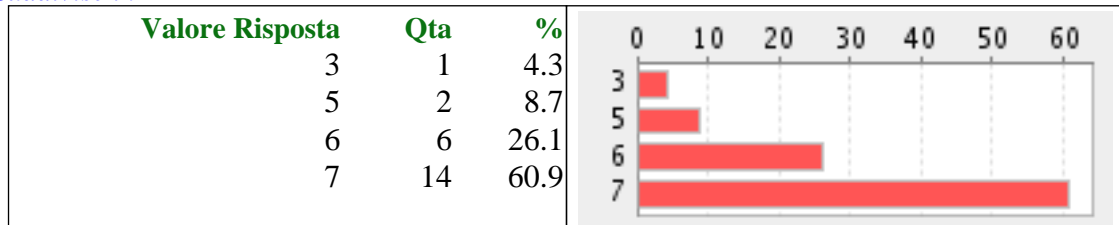
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 23

Valore medio 6,39 (media ponderata)

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

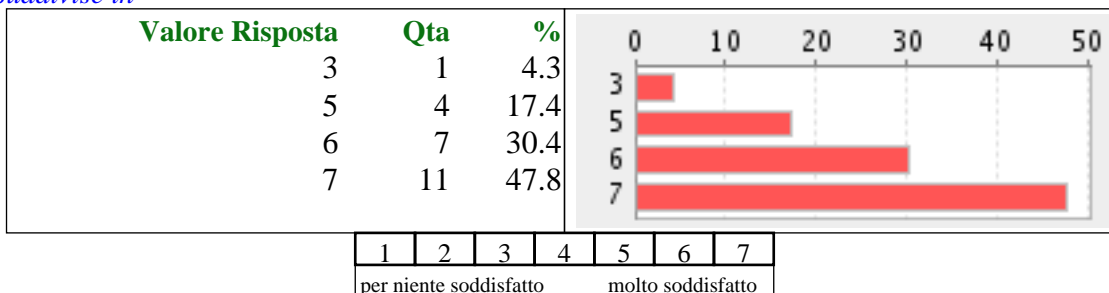
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 23**

**Valore medio 6,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*

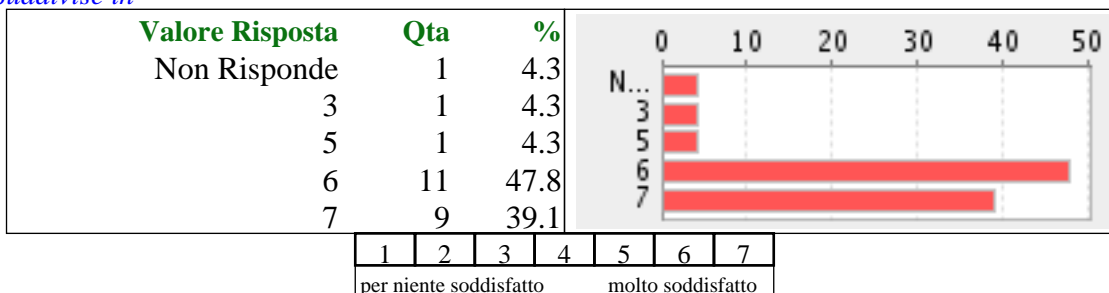


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 23**

**Valore medio 5,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*

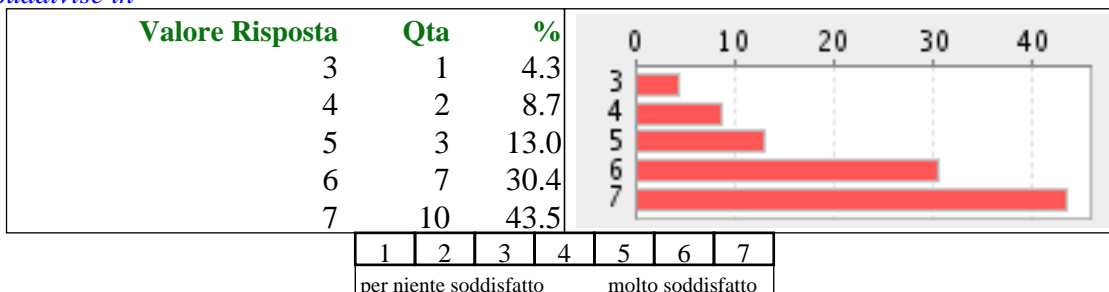


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 23**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

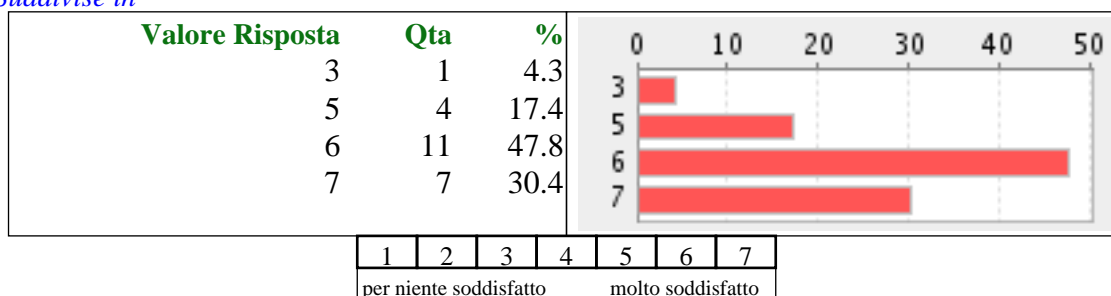
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 23**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

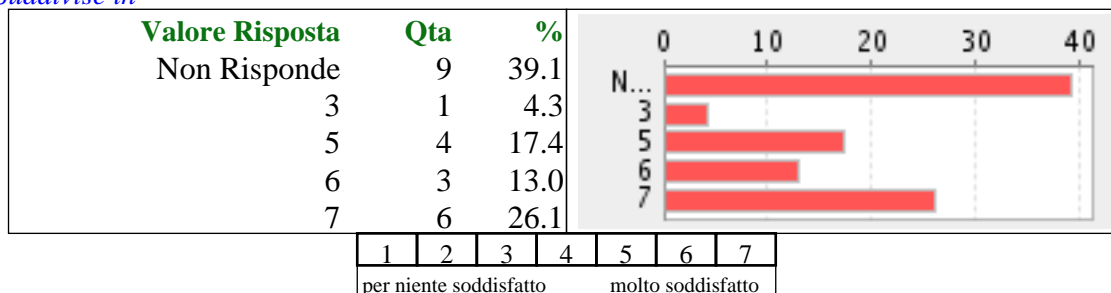


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 23**

**Valore medio 3,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*

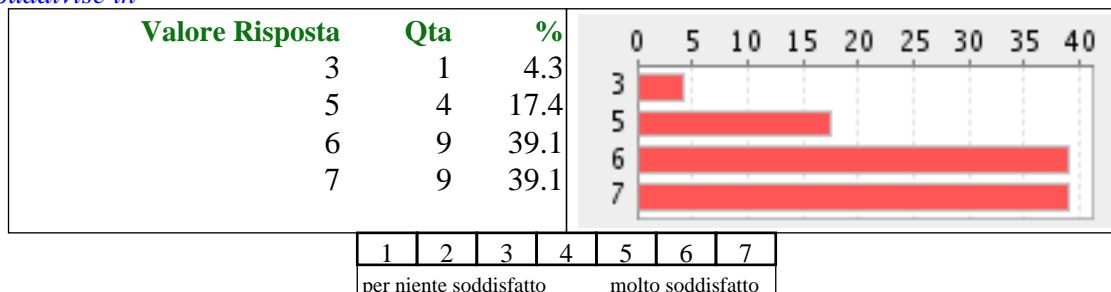


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 23**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

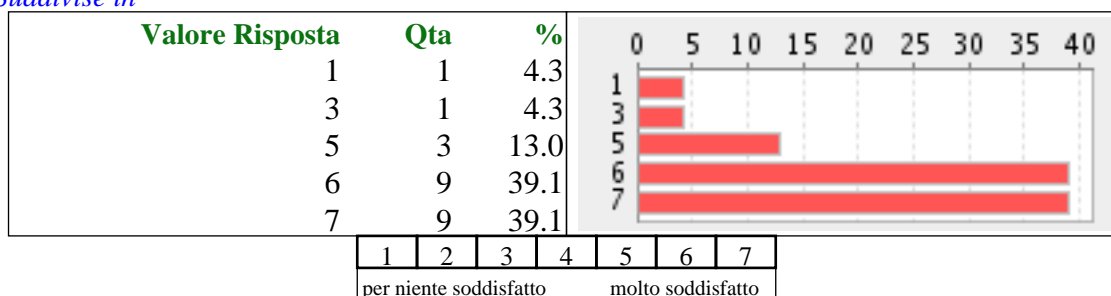
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 23**

**Valore medio 5,91 (media ponderata)**

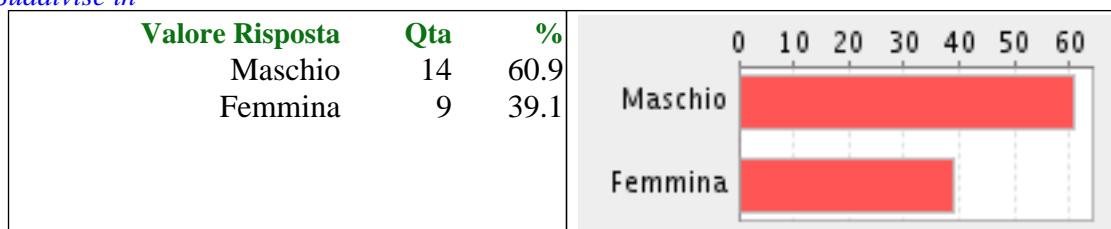
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 23**

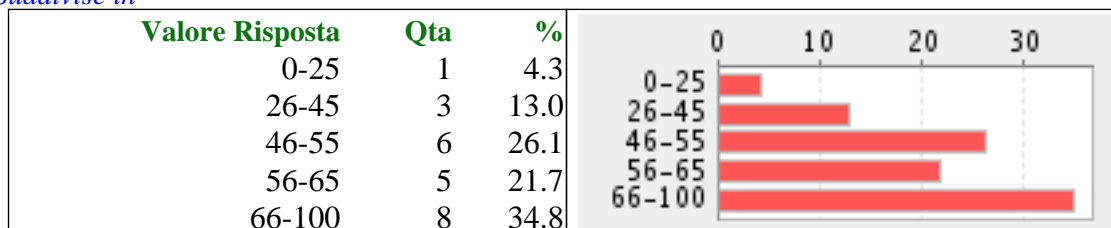
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 23**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Chirurgia generale

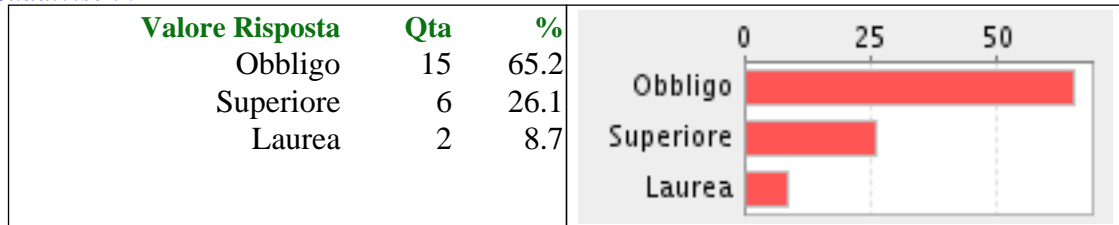
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 23**

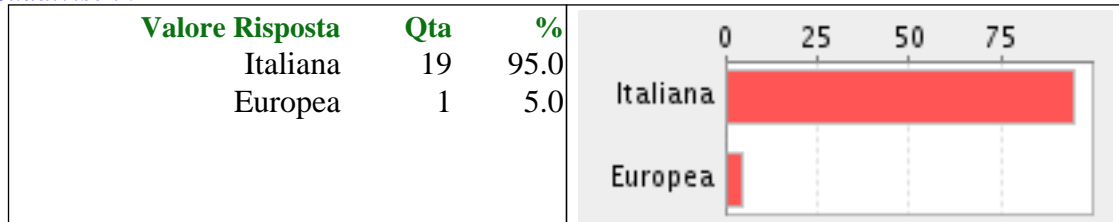
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 20**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

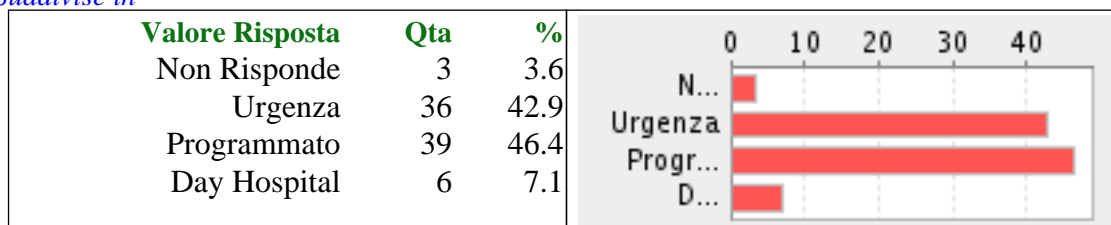
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 84**

*Suddivise in*

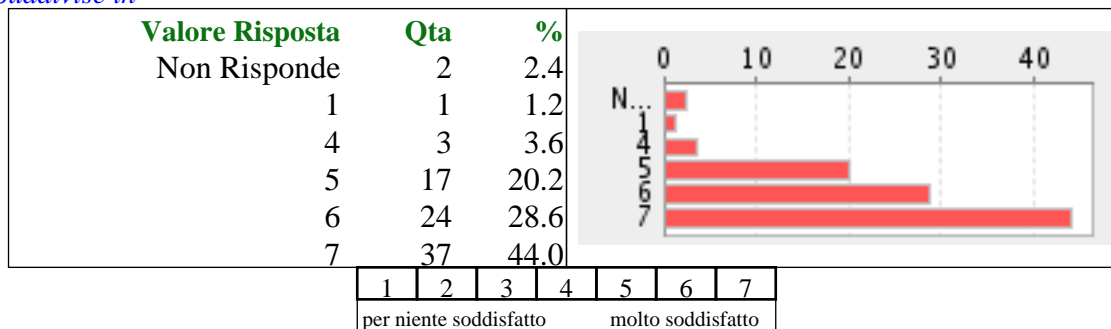


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,96 (media ponderata)**

*Suddivise in*

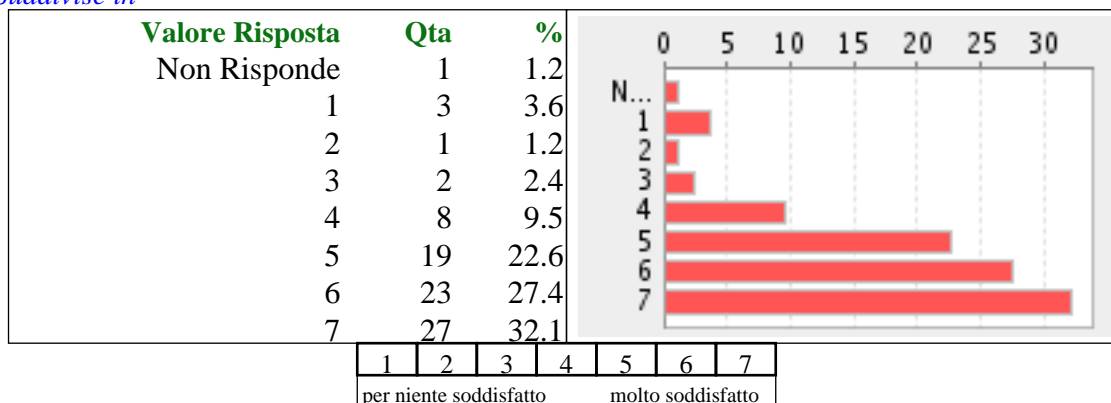


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

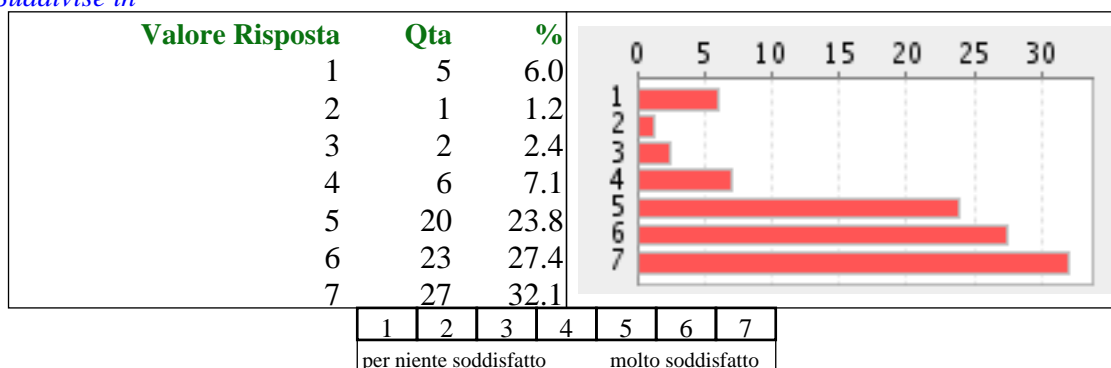
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*

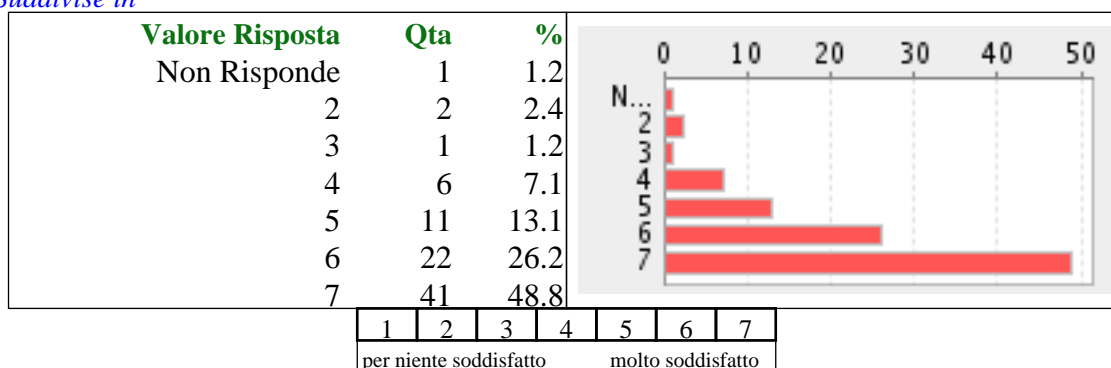


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 6,01 (media ponderata)**

*Suddivise in*

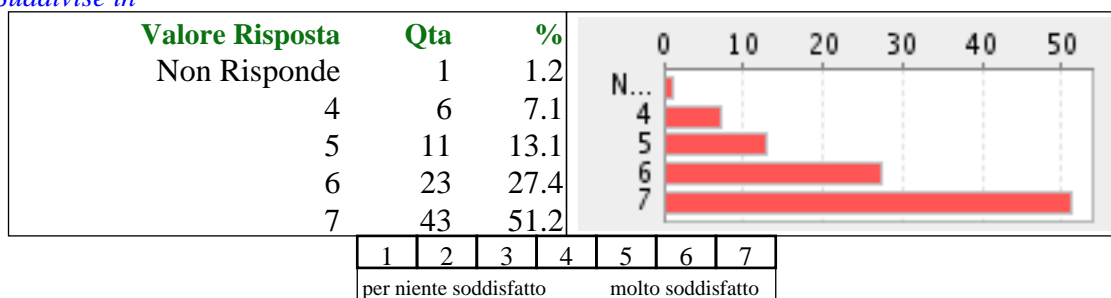


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 6,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

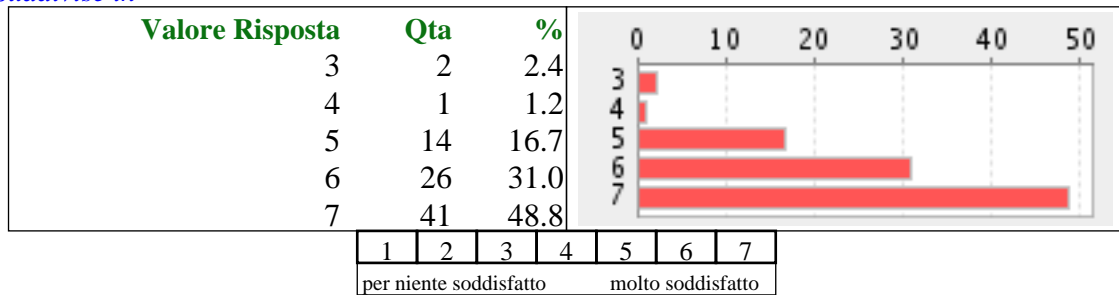
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 6,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*

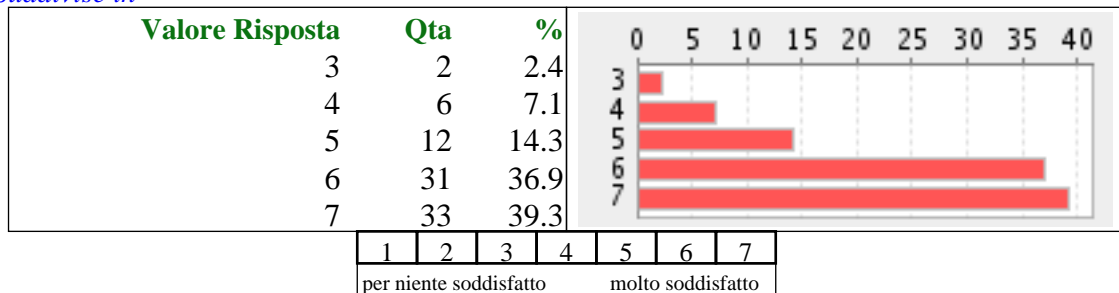


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*

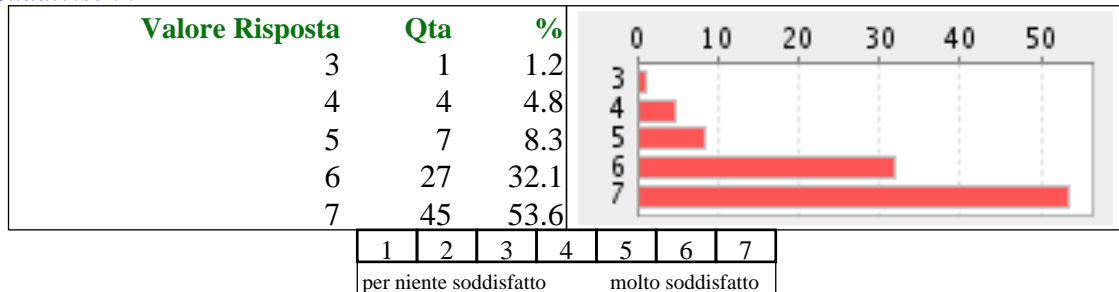


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

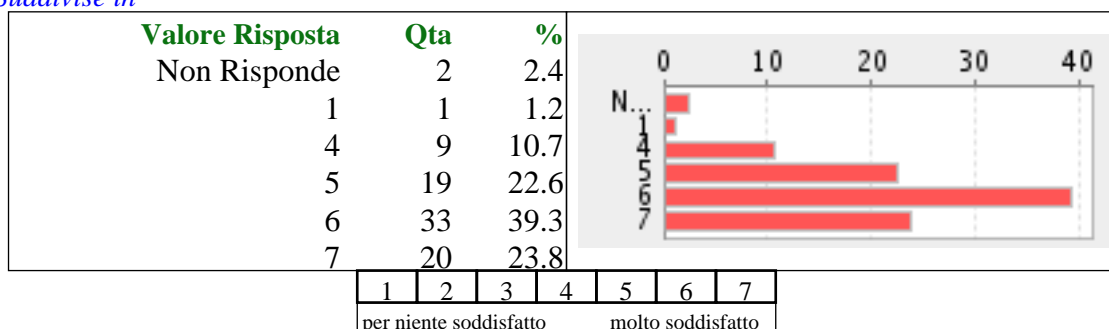
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

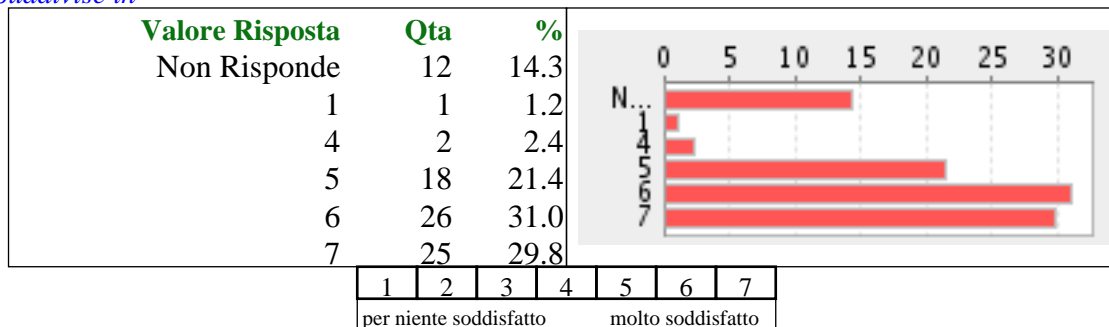


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

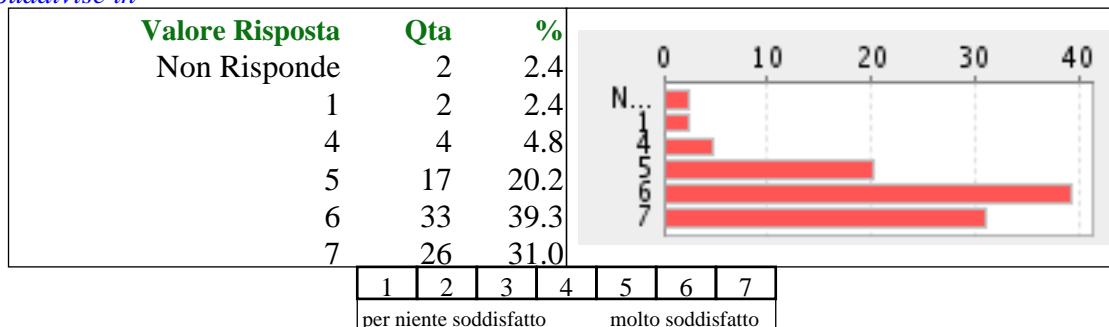


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,75 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

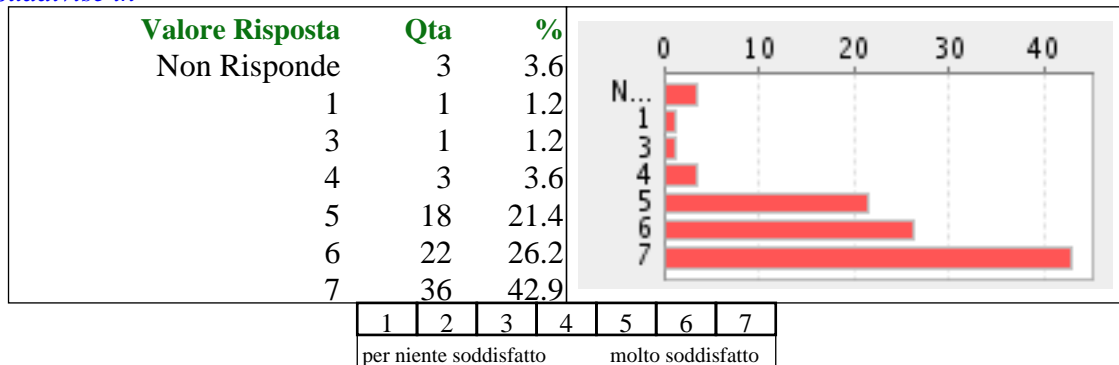
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 84**

**Valore medio 5,83 (media ponderata)**

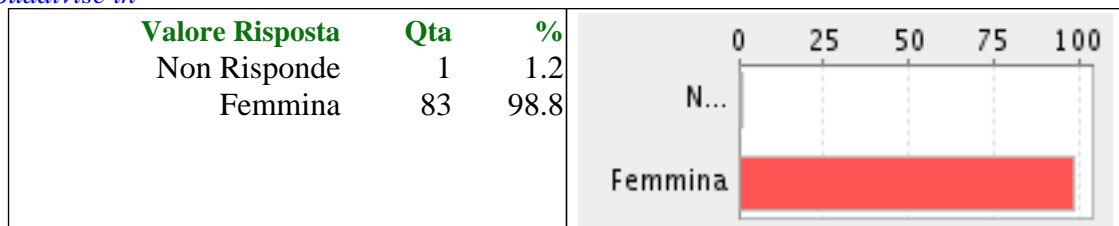
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 84**

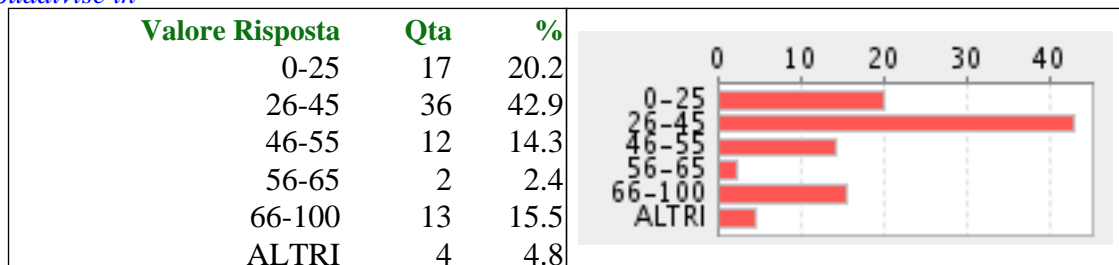
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 84**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Ginecologia e Ostetricia

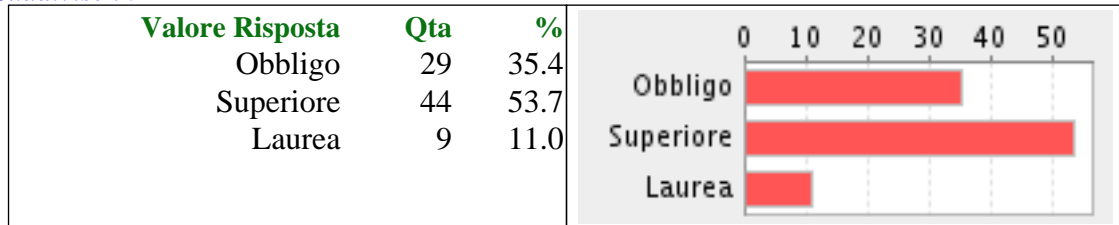
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 82**

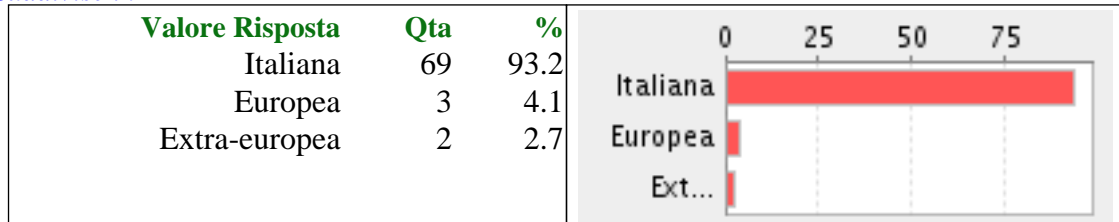
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 74**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

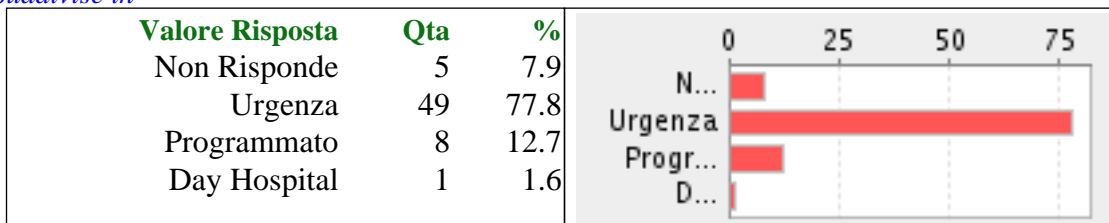
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 63**

*Suddivise in*

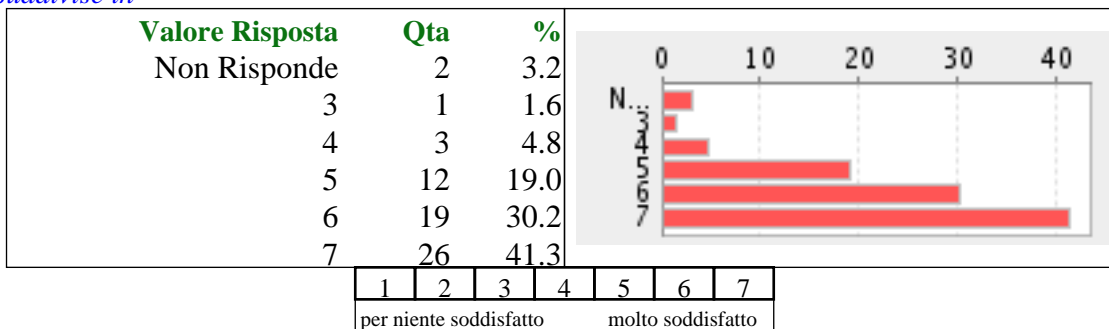


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 5,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*

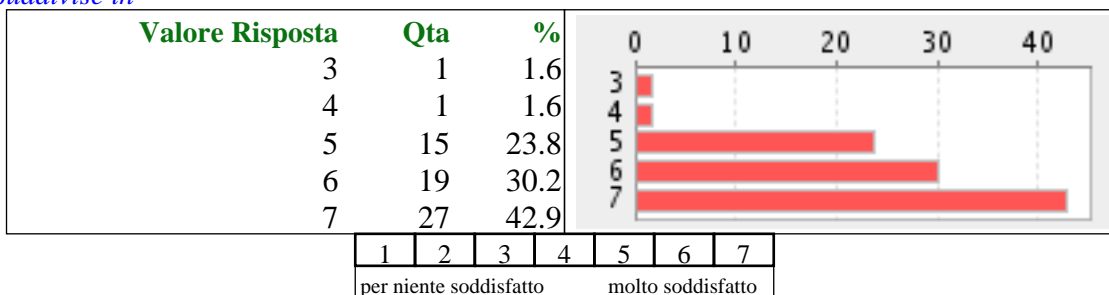


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

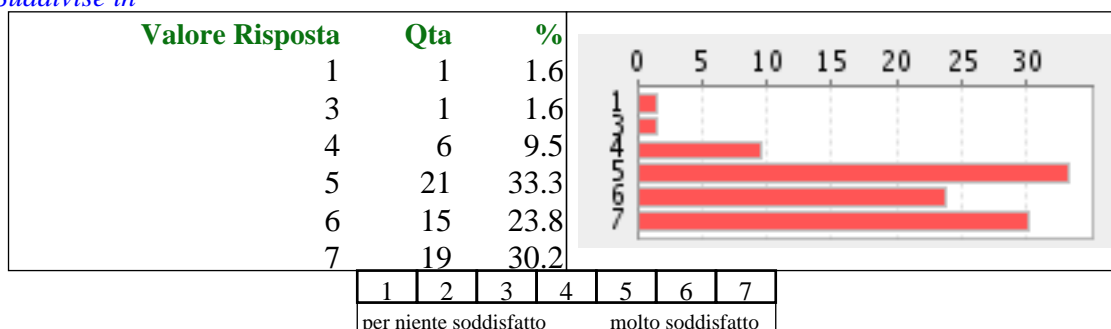
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 5,65 (media ponderata)**

*Suddivise in*

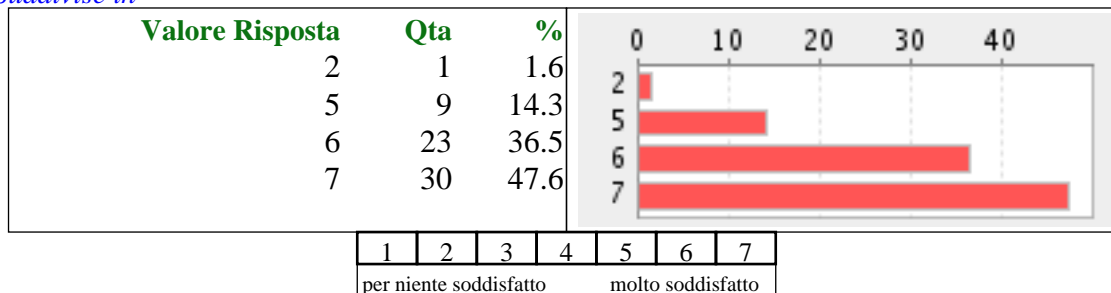


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

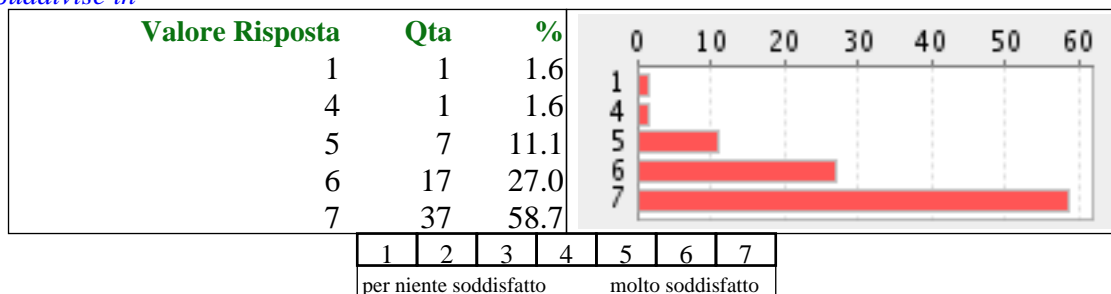


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 6,37 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

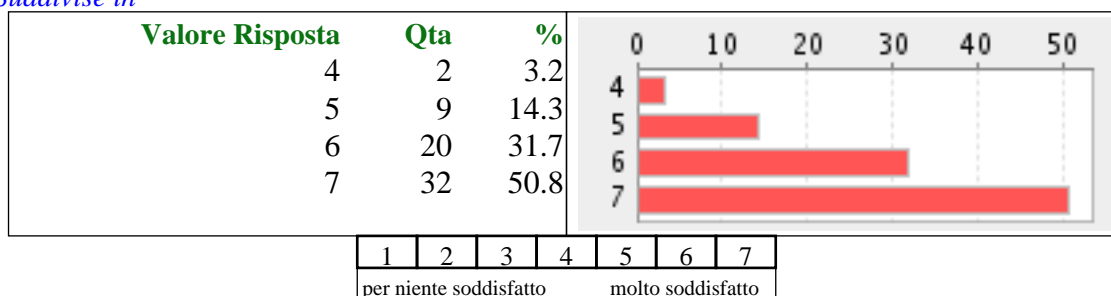
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

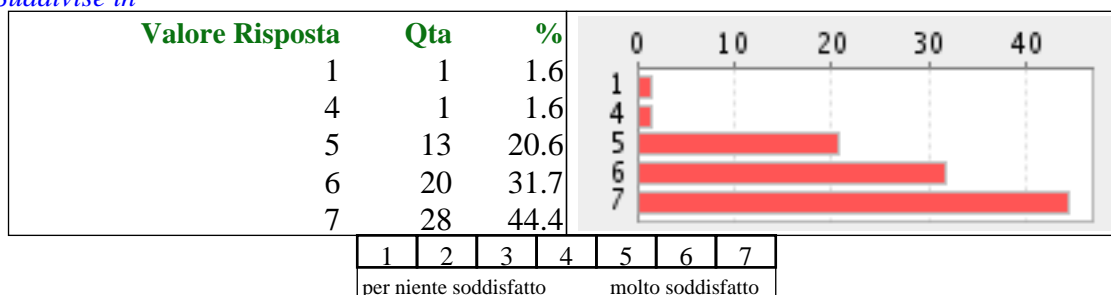


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 6,13 (media ponderata)**

*Suddivise in*

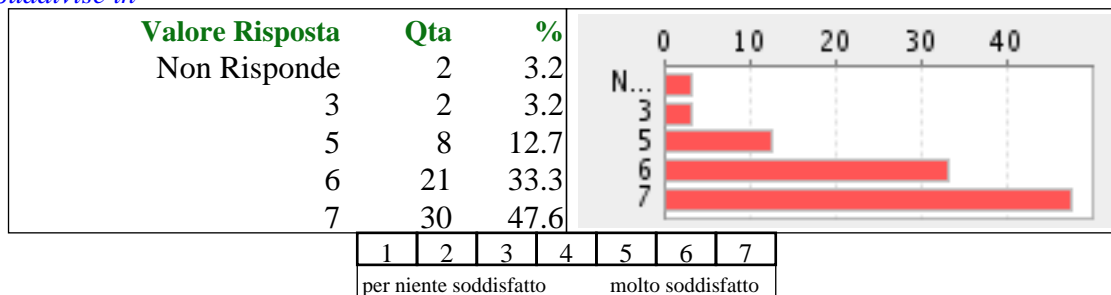


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 6,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

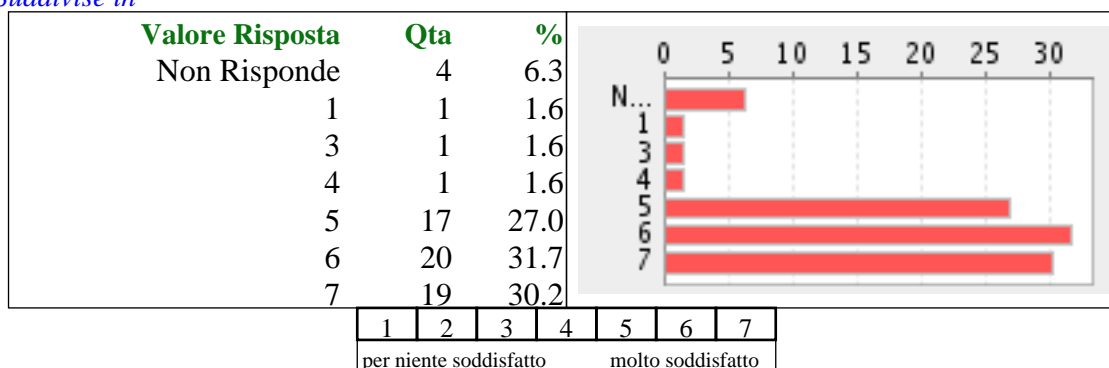
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 5,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*

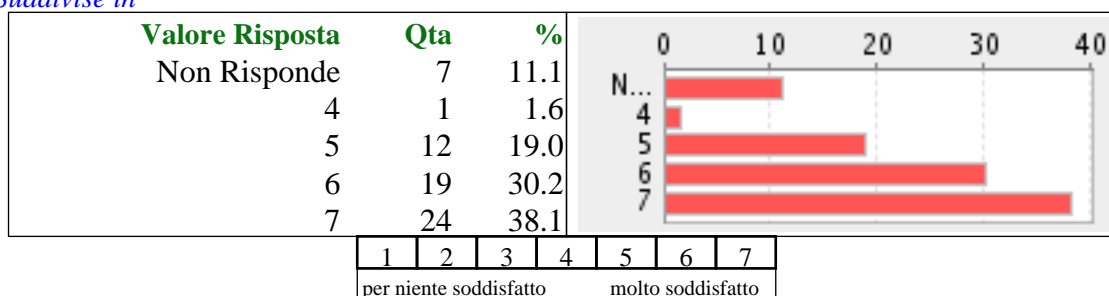


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 5,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*

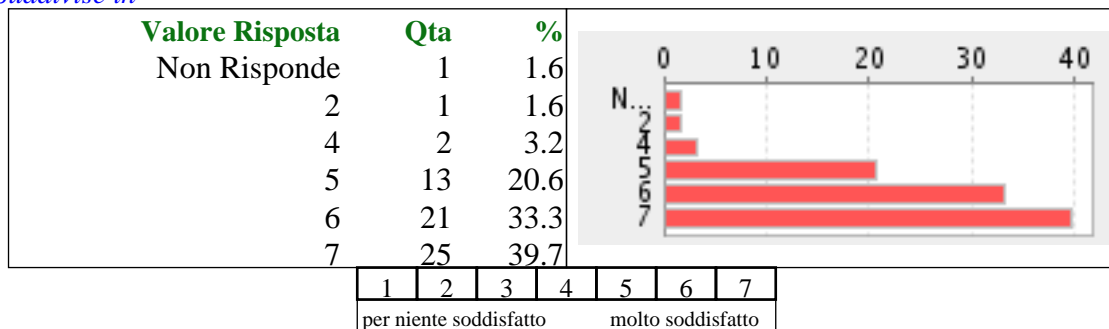


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 5,97 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

AREA DEGENZA

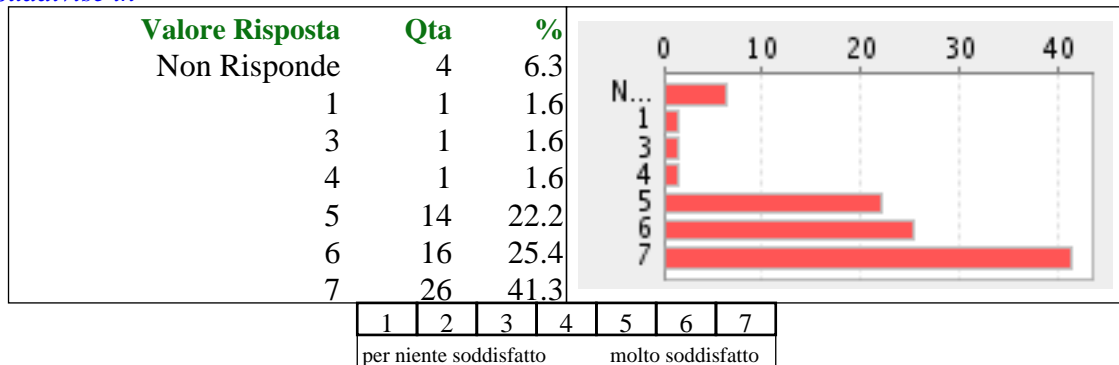
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 63**

**Valore medio 5,65 (media ponderata)**

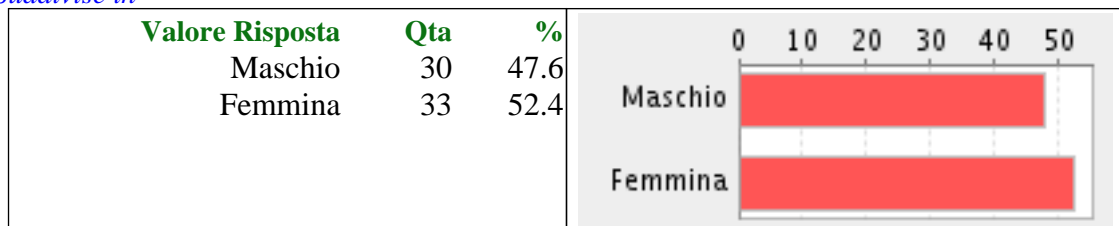
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 63**

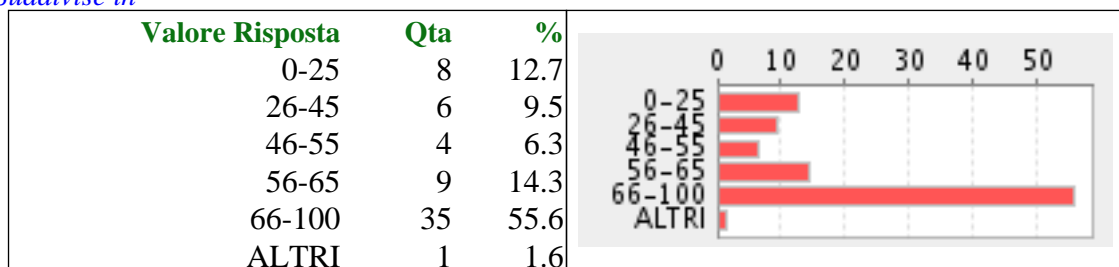
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 63**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Medicina interna

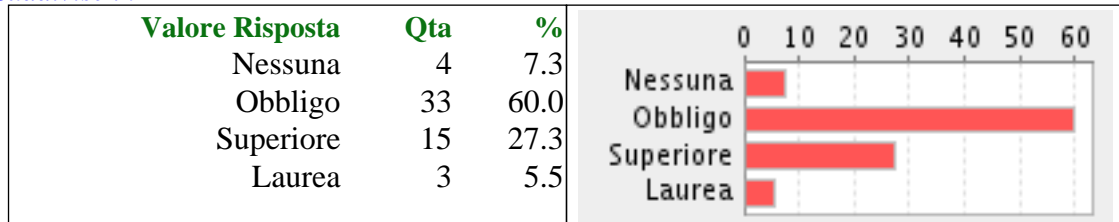
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 55**

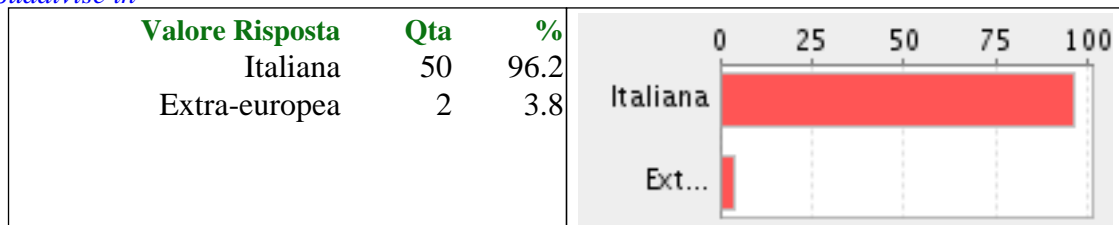
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 52**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

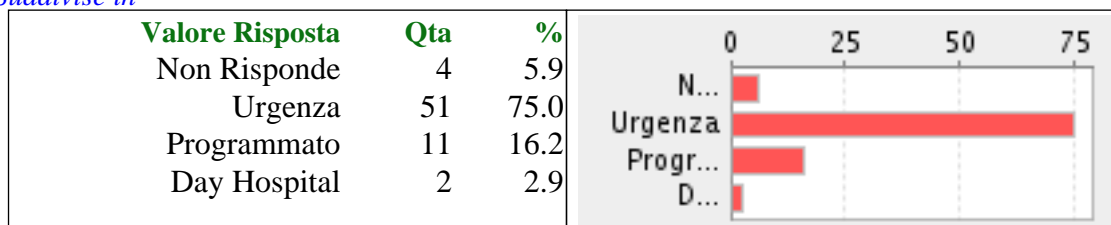
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 68**

*Suddivise in*

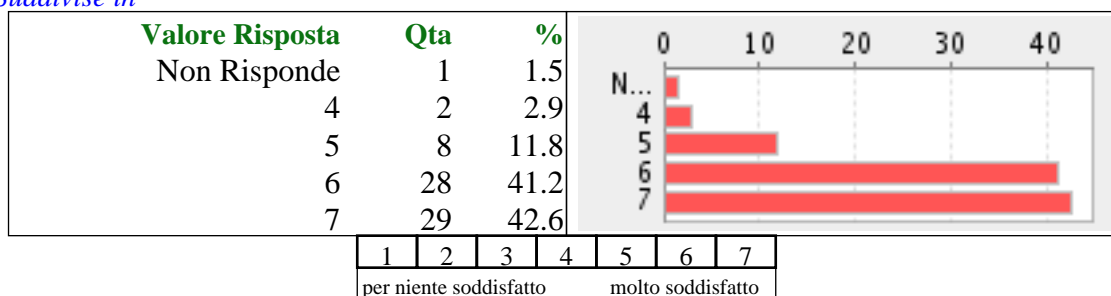


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*

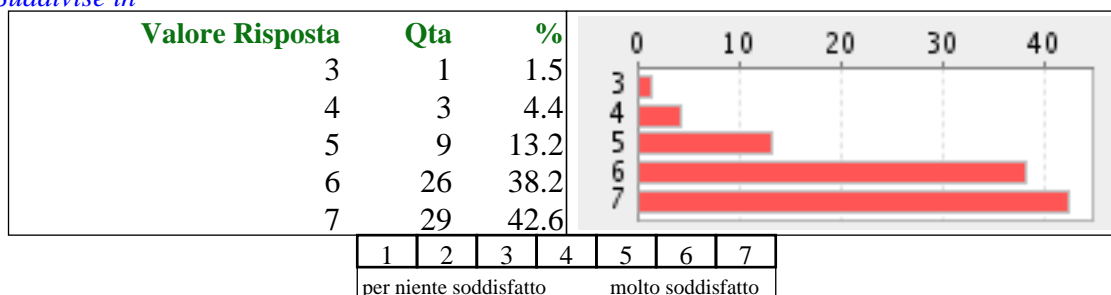


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

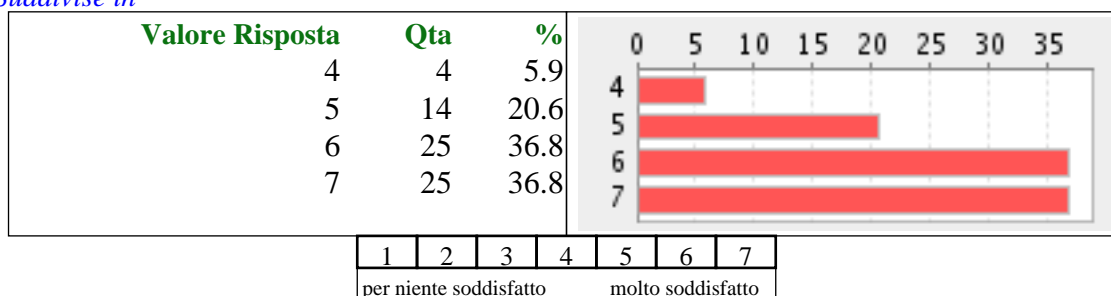
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 68

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

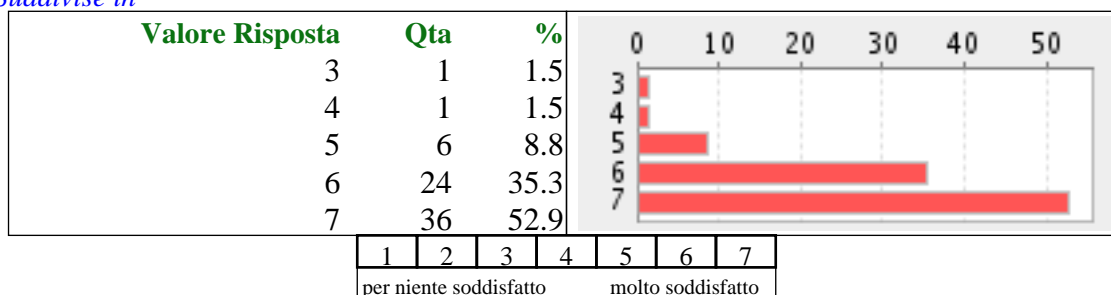


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 68

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

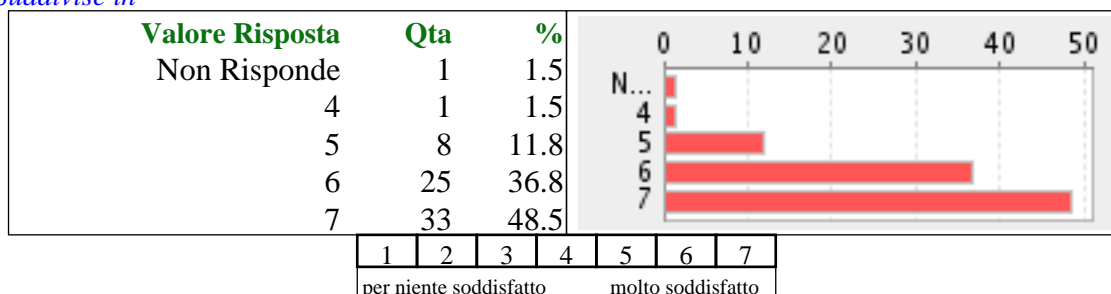


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 68

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Neurologia

**AREA DEGENZA**

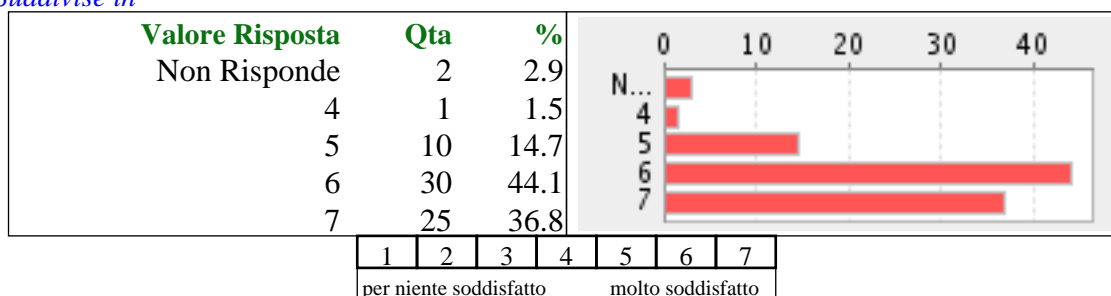
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,01 (media ponderata)**

*Suddivise in*

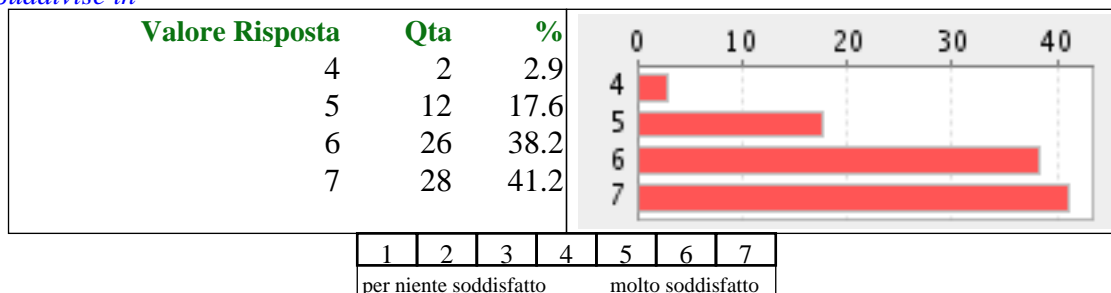


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*

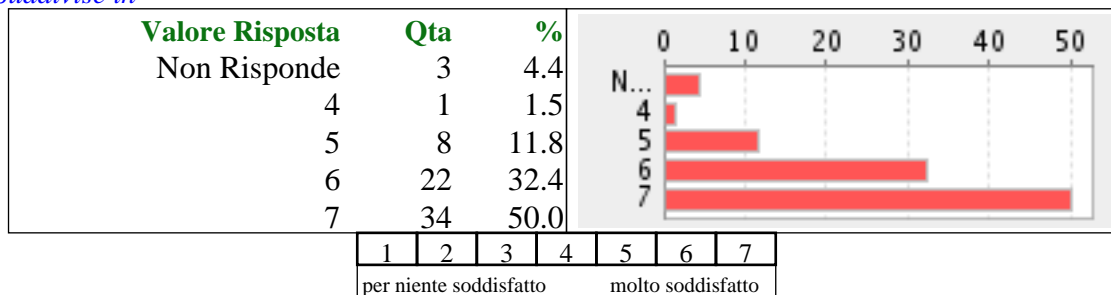


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Neurologia

**AREA DEGENZA**

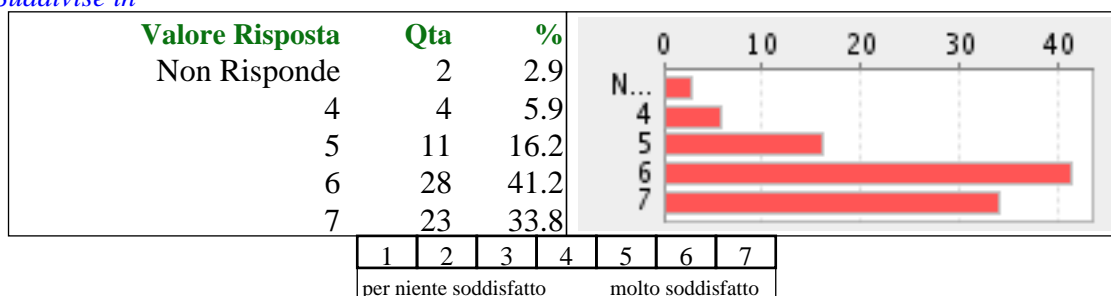
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

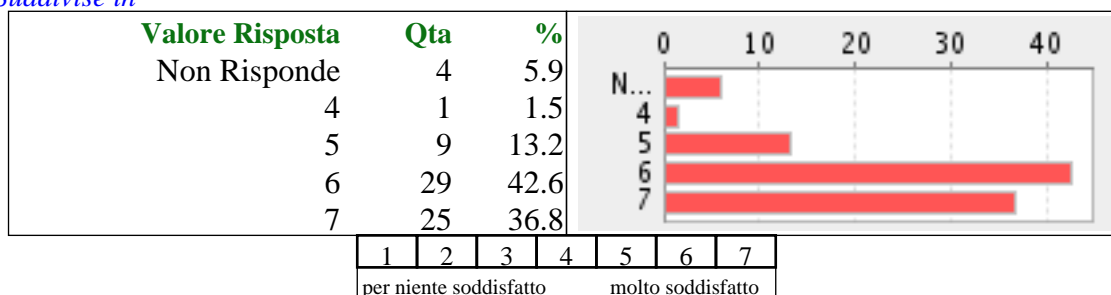


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 5,85 (media ponderata)**

*Suddivise in*

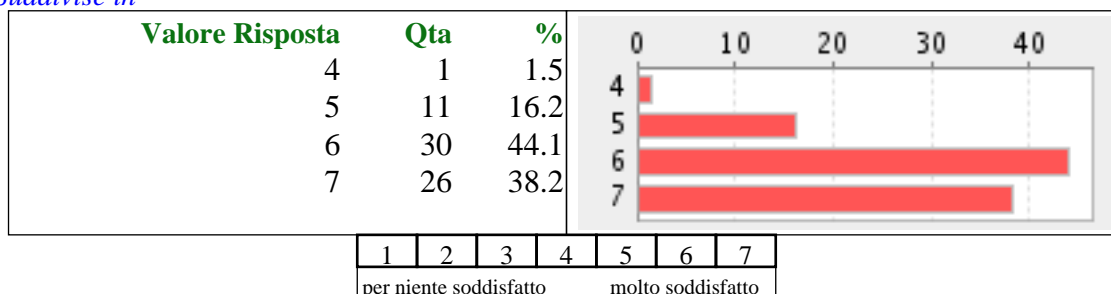


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

AREA DEGENZA

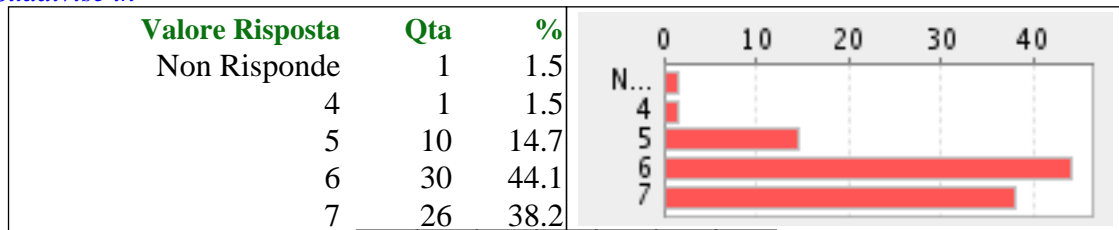
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 68**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

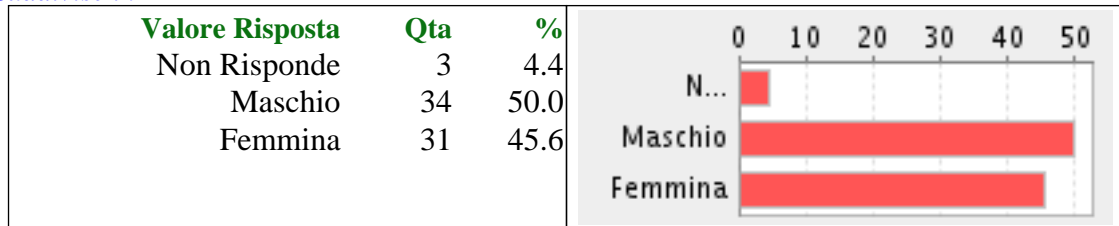


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 68**

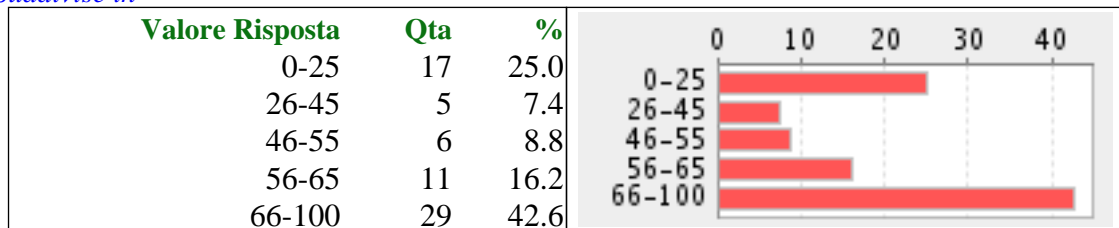
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 68**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Neurologia

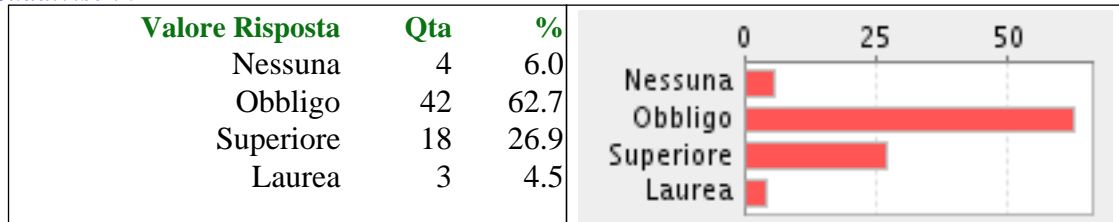
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 67**

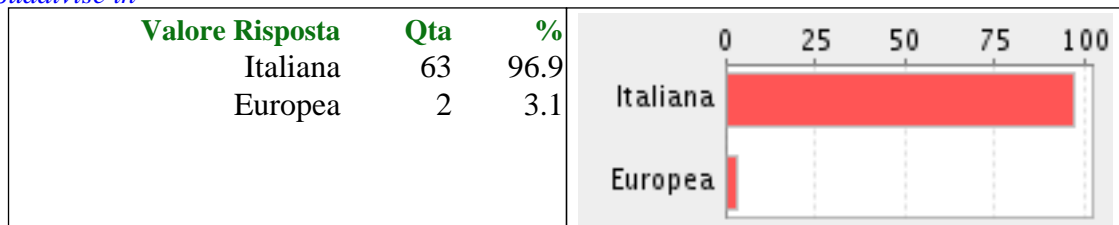
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 65**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Oculistica

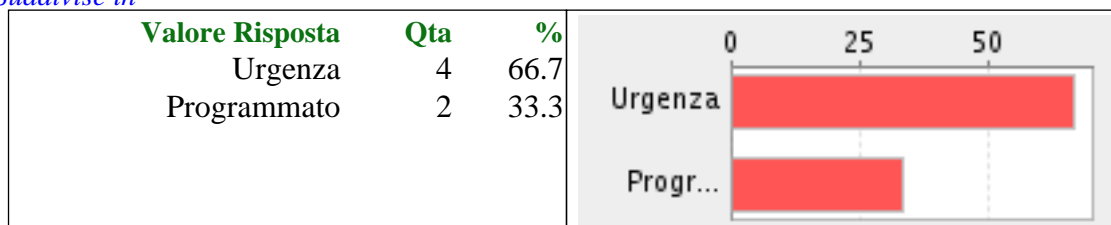
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 6**

*Suddivise in*

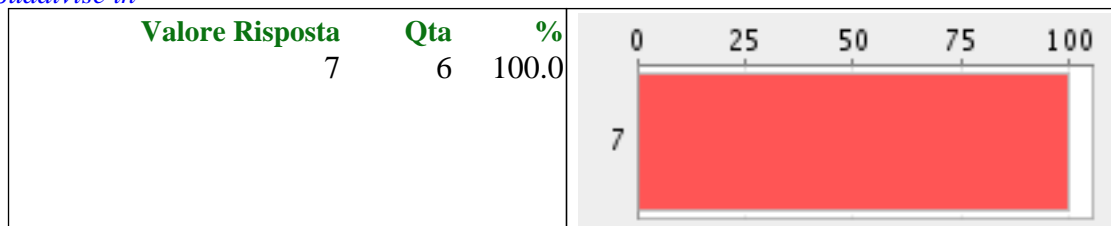


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



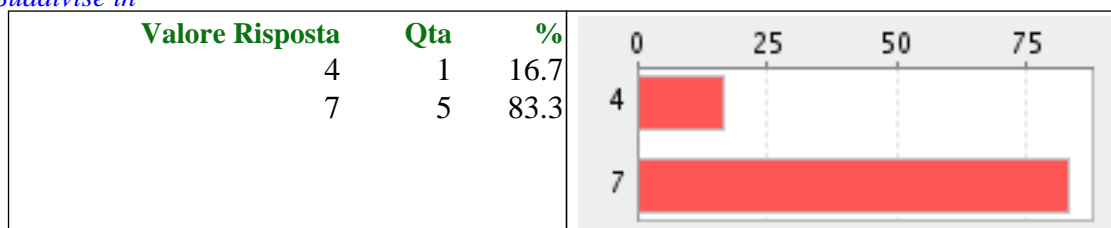
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

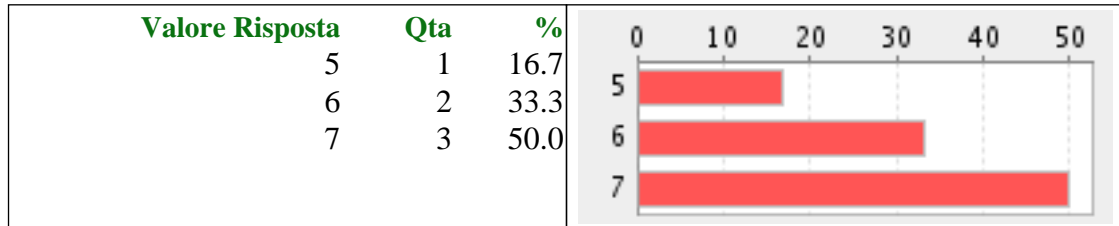
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*



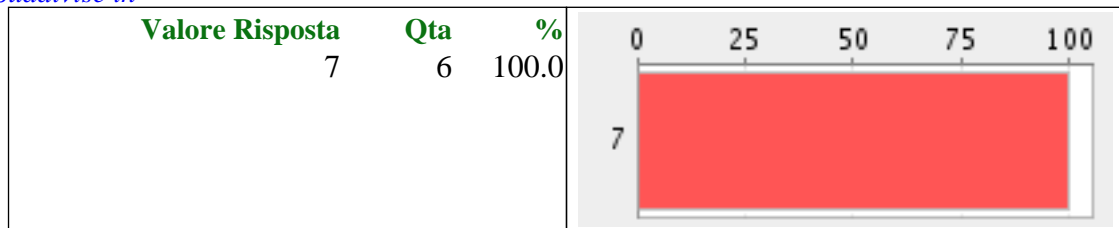
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



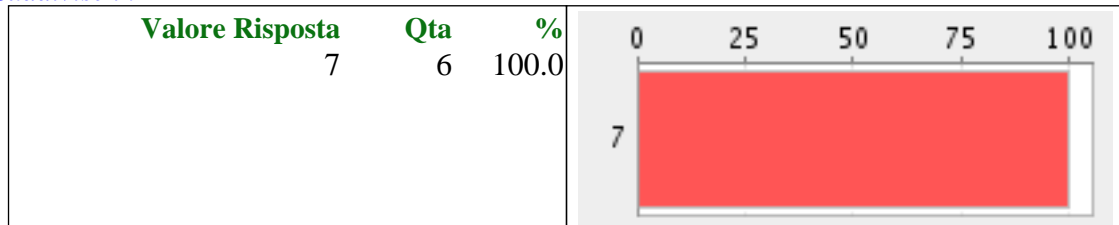
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

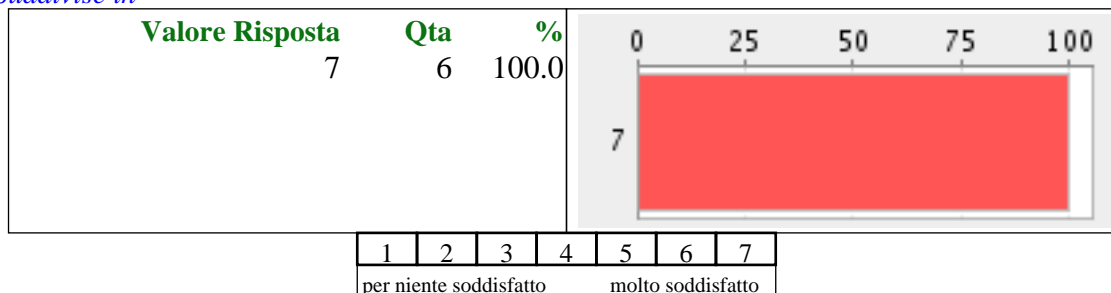
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

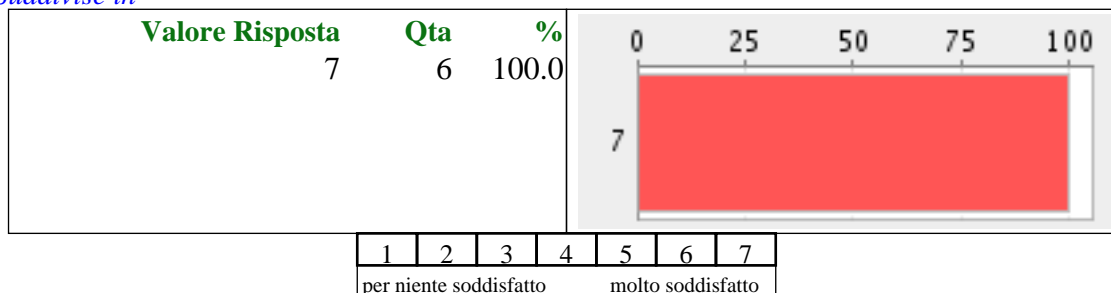


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

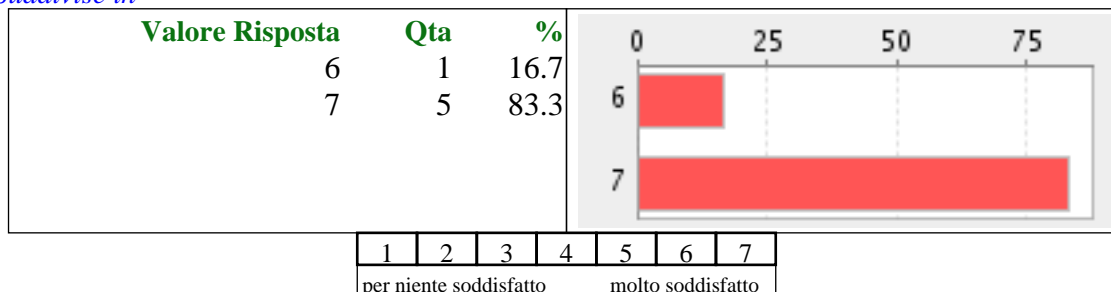


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

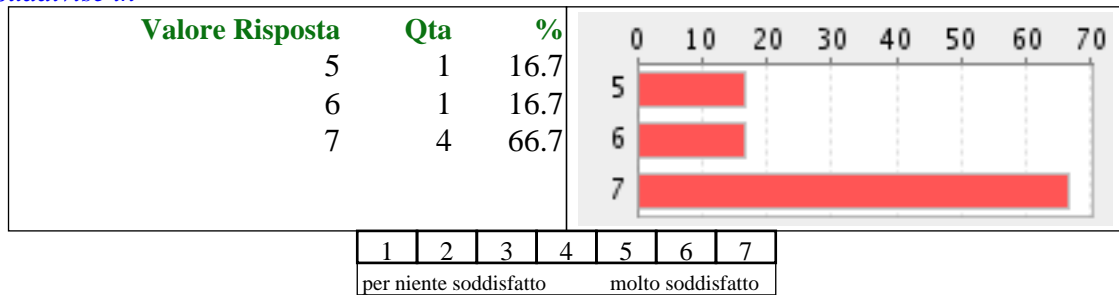
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

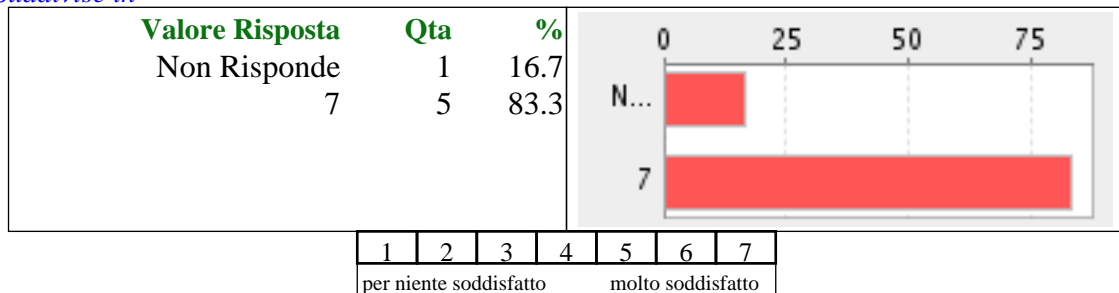


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 5,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*

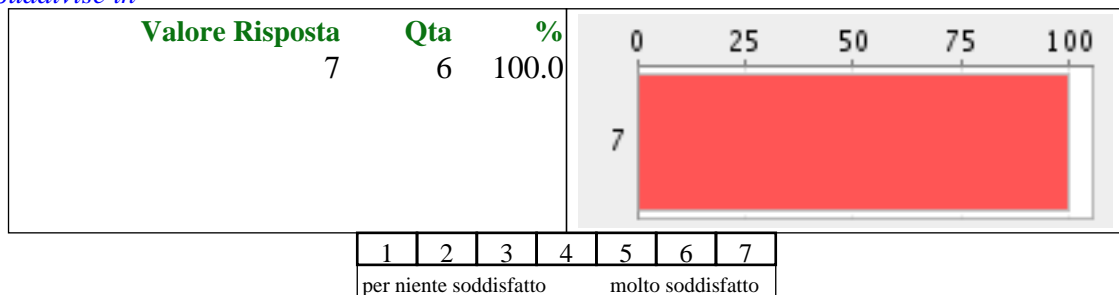


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

AREA DEGENZA

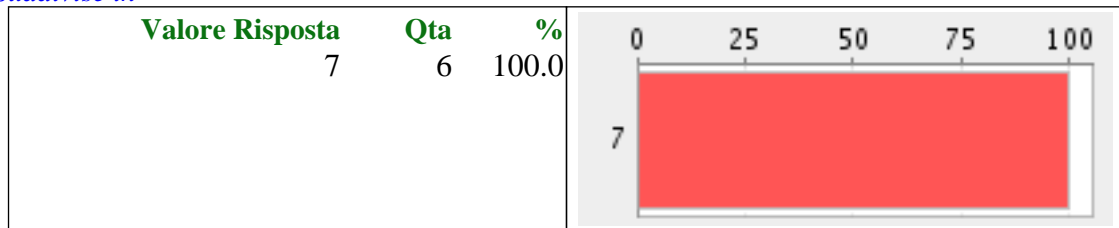
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 7,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

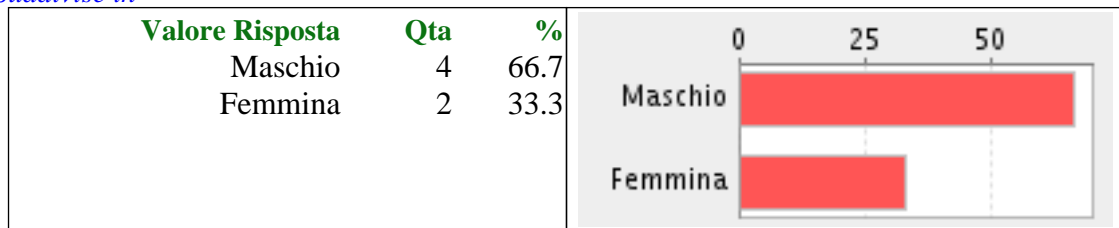


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 6**

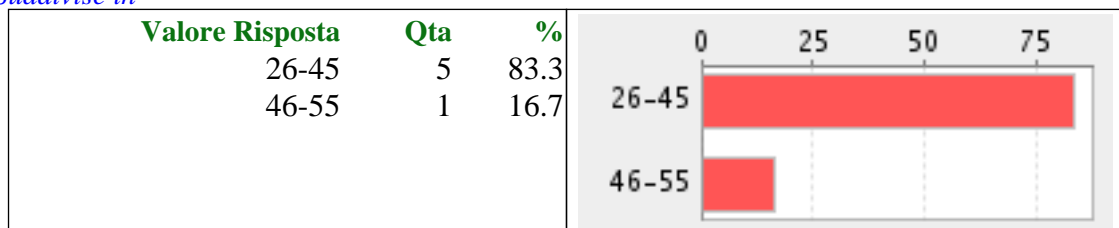
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 6**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Oculistica

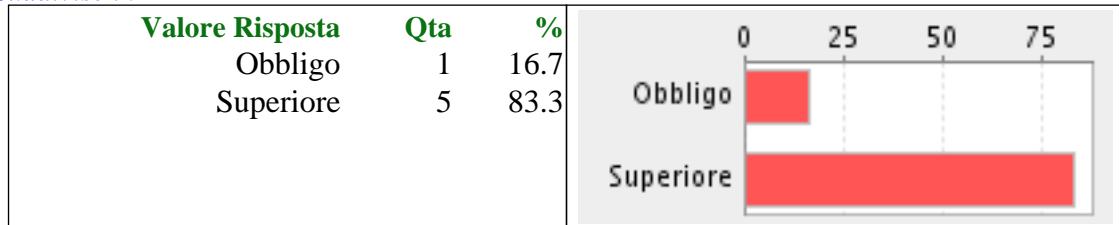
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 6**

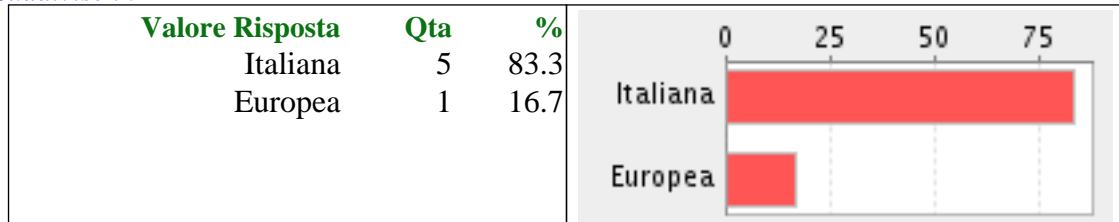
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 6**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

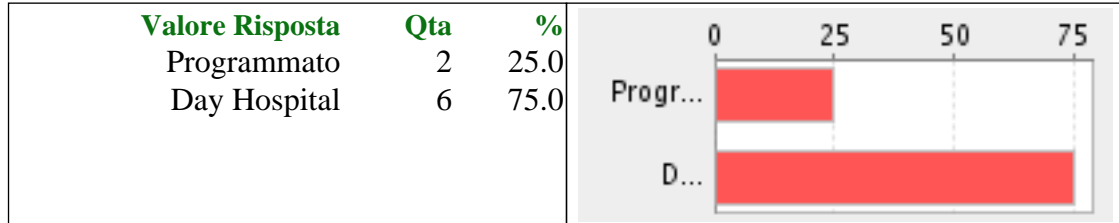
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 8**

*Suddivise in*

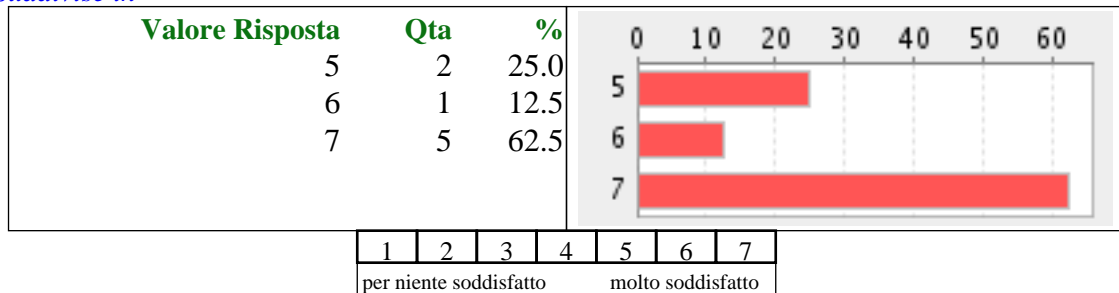


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

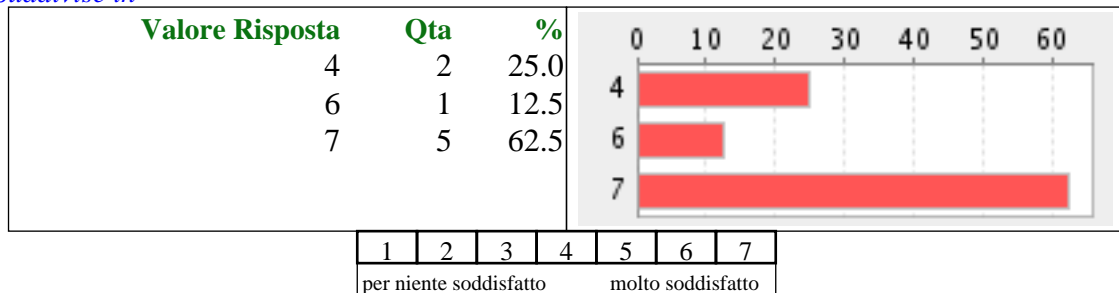


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

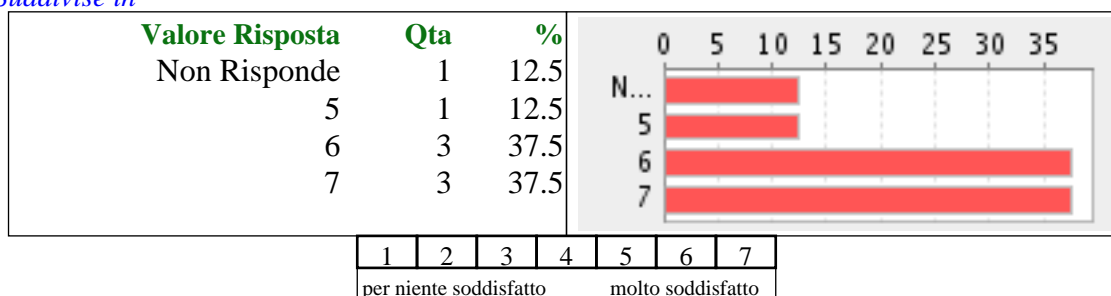
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 5,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

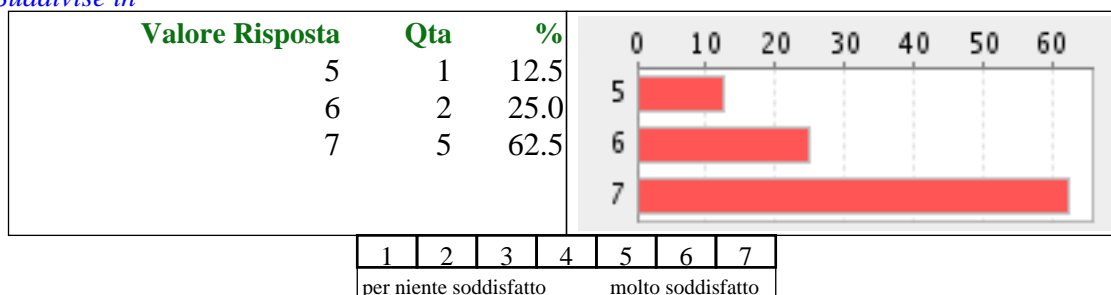


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*

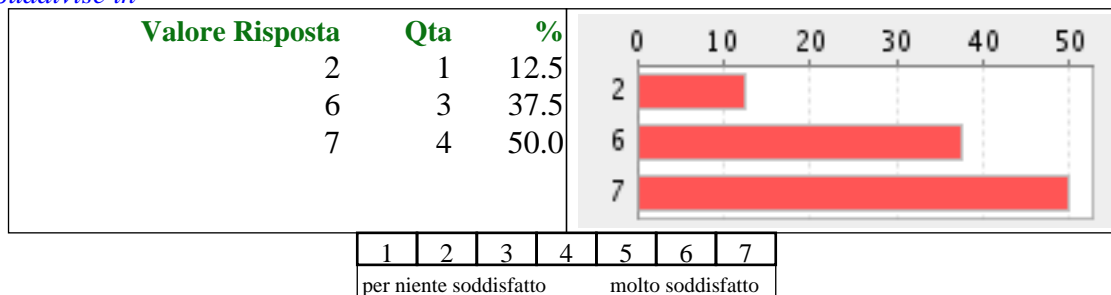


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

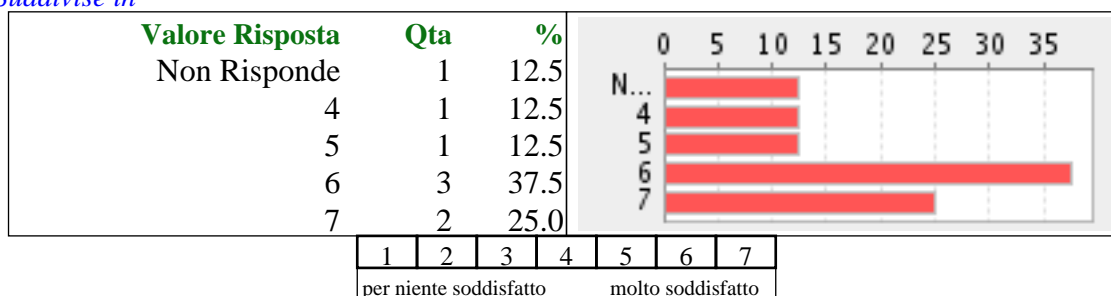
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 5,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

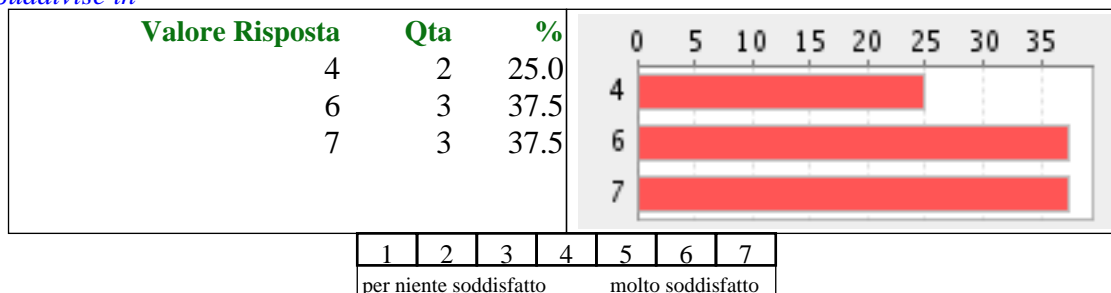


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*

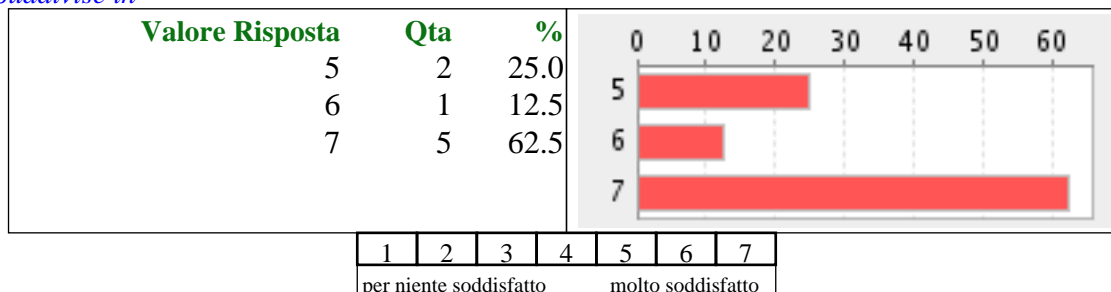


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

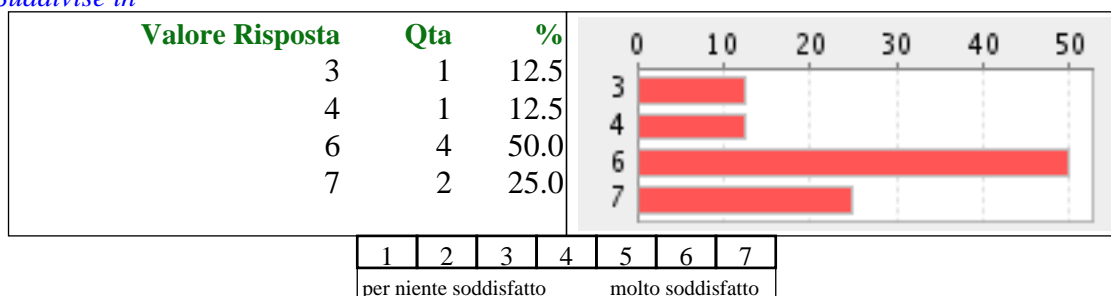
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 5,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

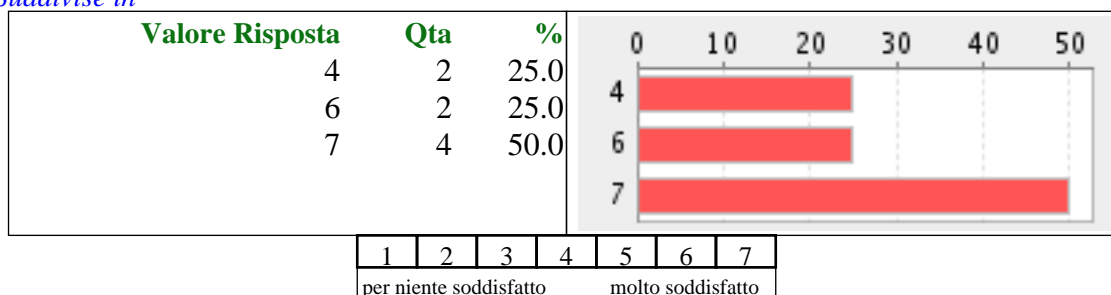


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 6,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

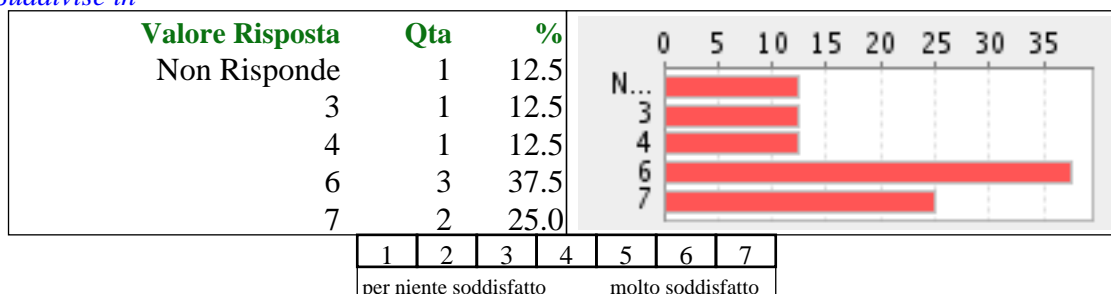


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 4,88 (media ponderata)**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

**AREA DEGENZA**

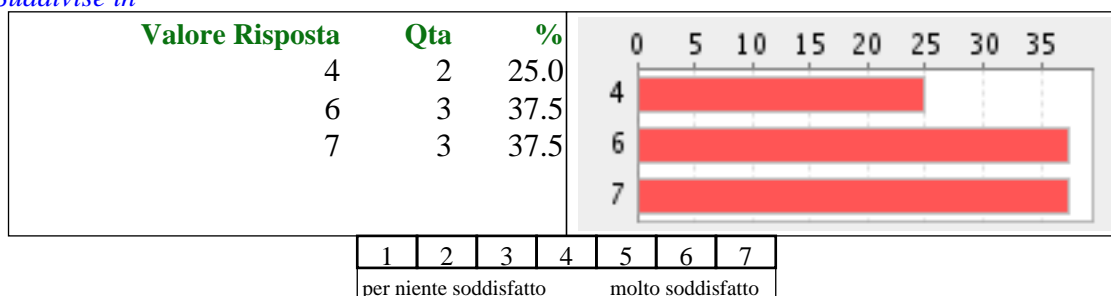
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 8**

**Valore medio 5,88 (media ponderata)**

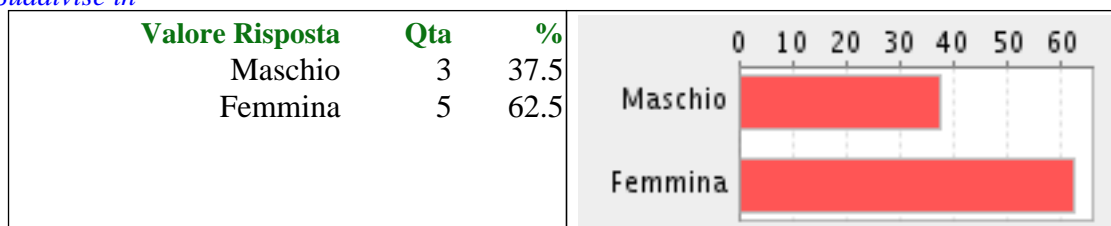
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 8**

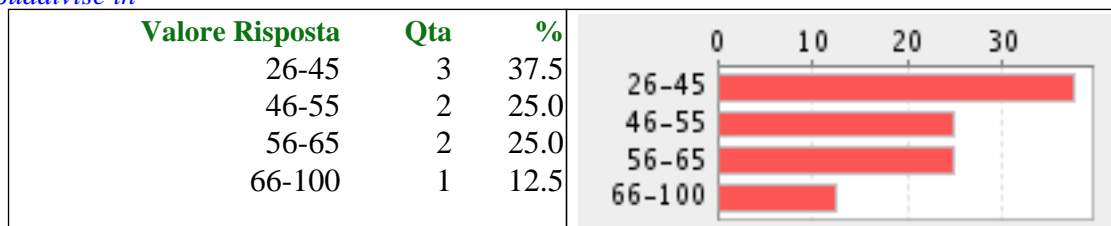
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 8**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Ortopedia e Traumatologia

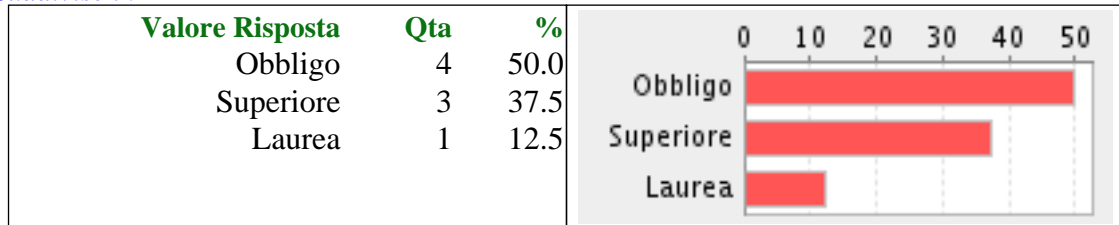
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 8**

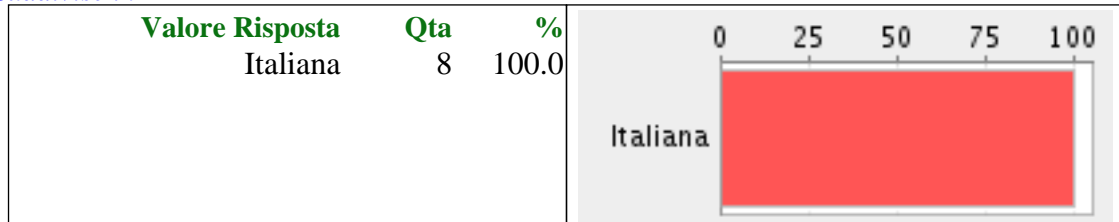
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 8**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorino

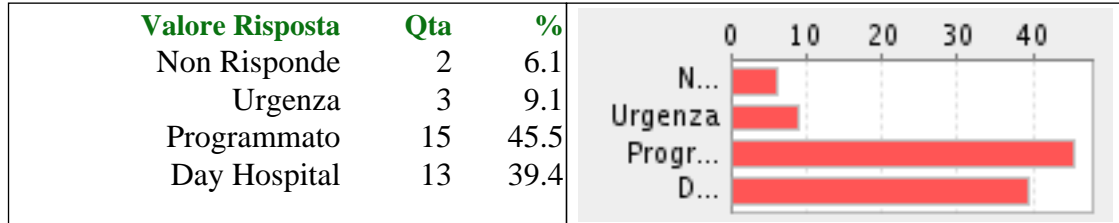
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 33**

*Suddivise in*

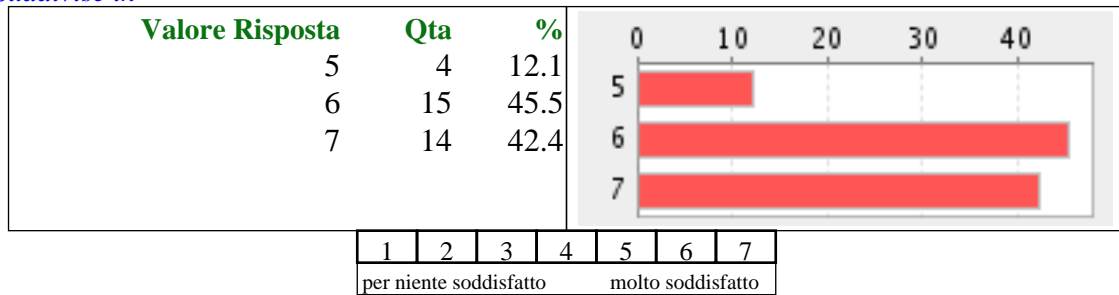


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

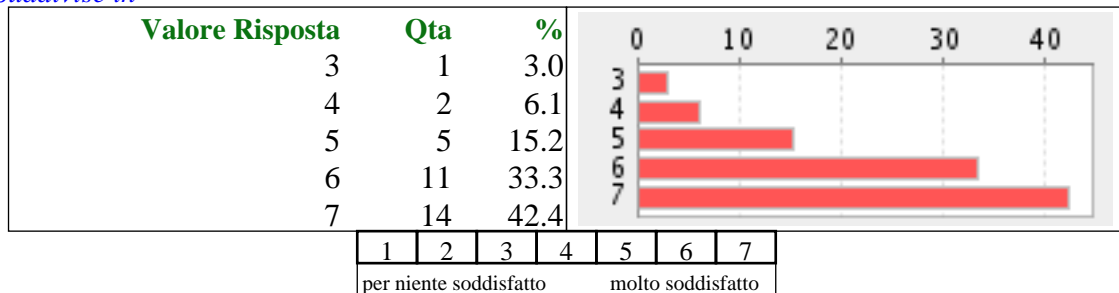


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 6,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorino

**AREA DEGENZA**

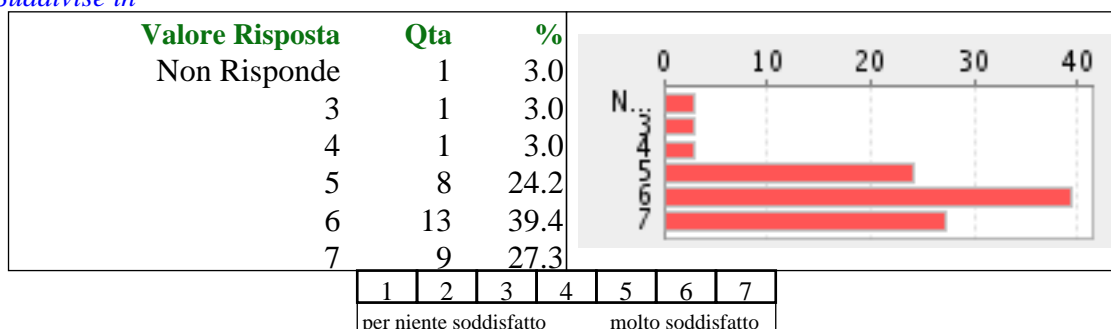
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 5,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*

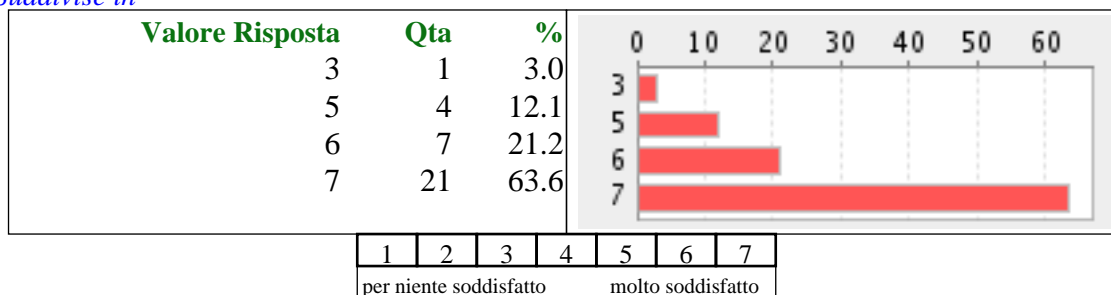


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*

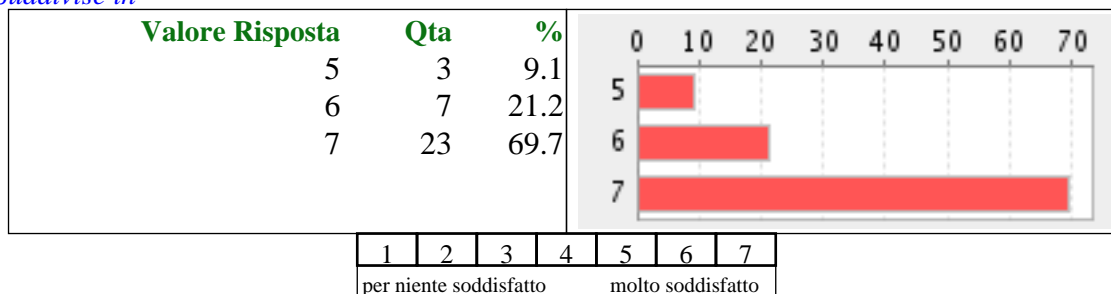


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 6,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorino

**AREA DEGENZA**

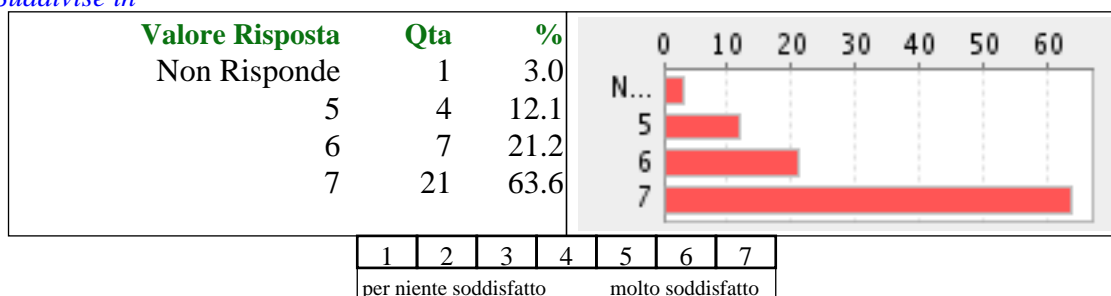
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*

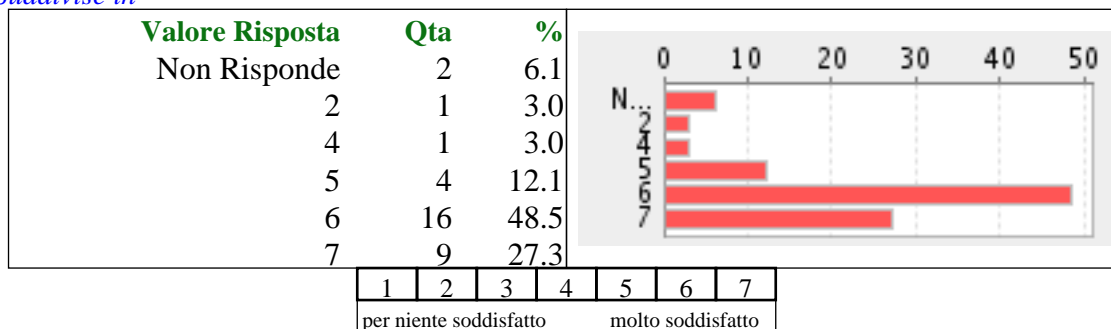


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 5,61 (media ponderata)**

*Suddivise in*

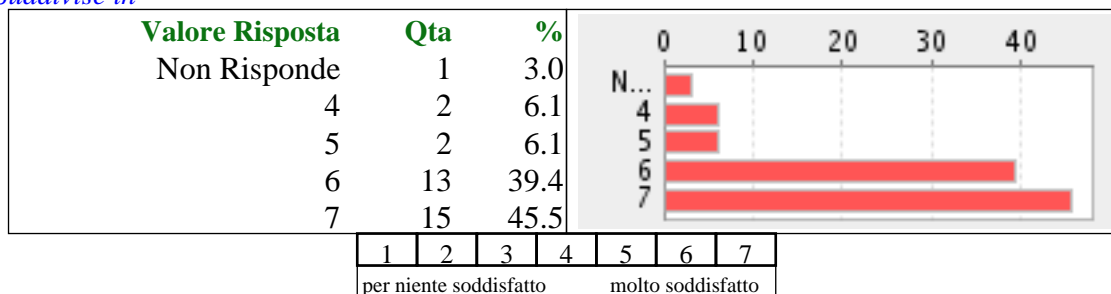


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Otorino

**AREA DEGENZA**

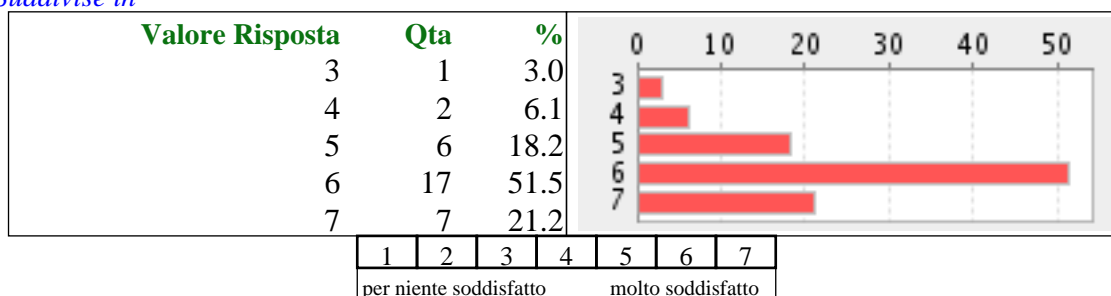
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 5,82 (media ponderata)**

*Suddivise in*

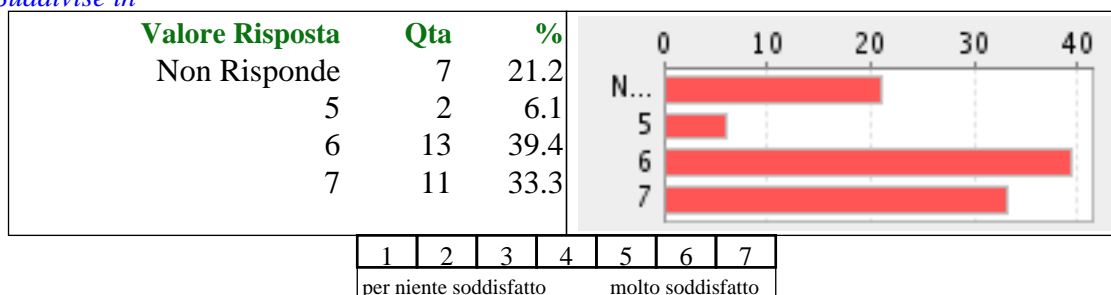


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 5,00 (media ponderata)**

*Suddivise in*

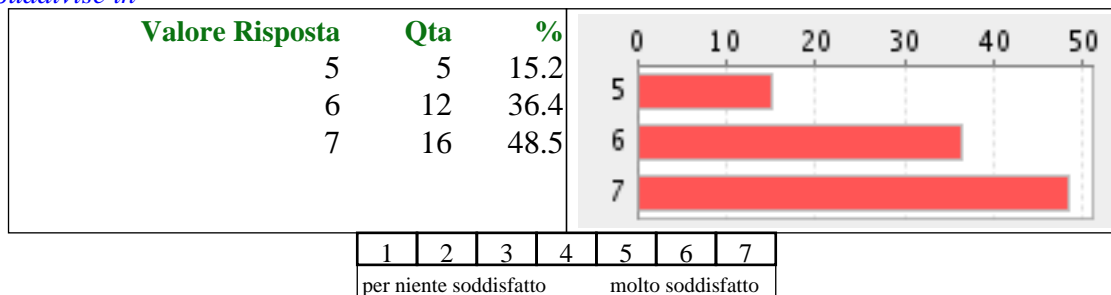


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorino

AREA DEGENZA

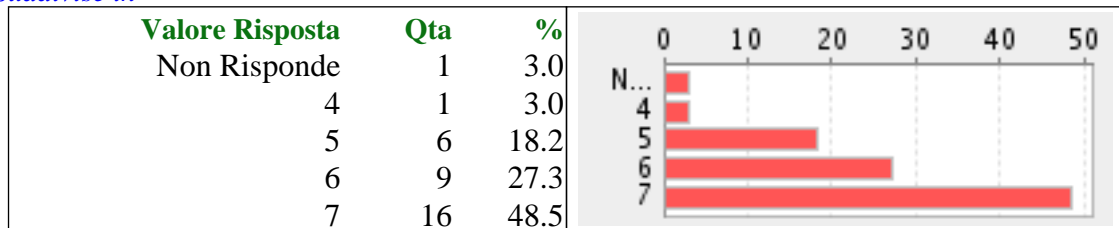
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 33**

**Valore medio 6,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*

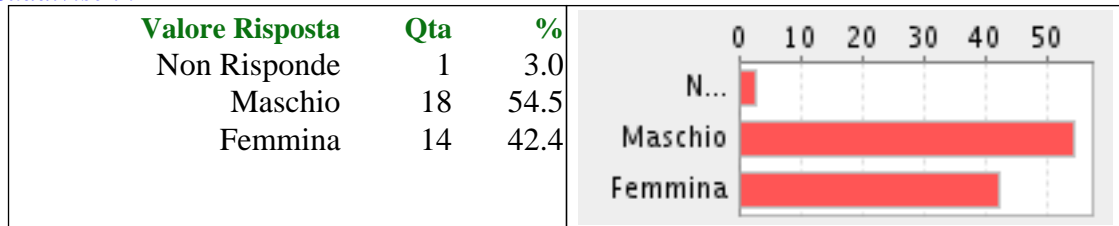


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 33**

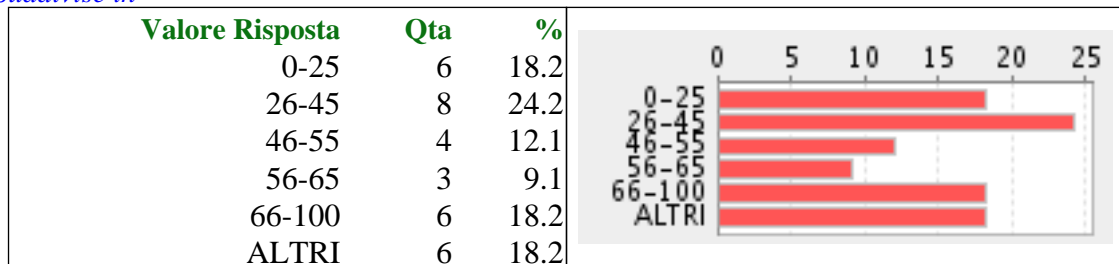
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 33**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Otorino

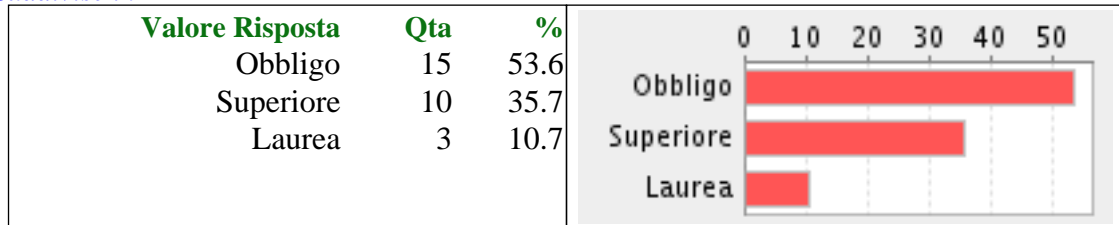
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 28**

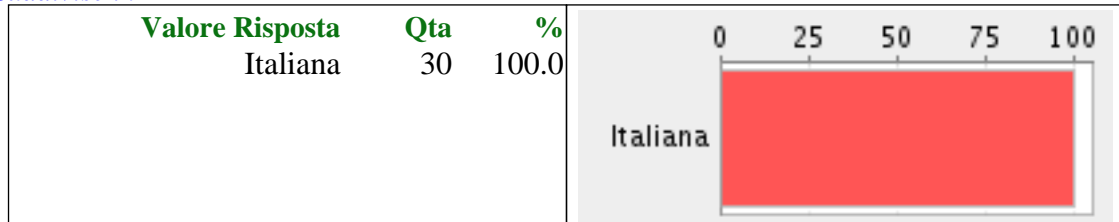
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 30**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

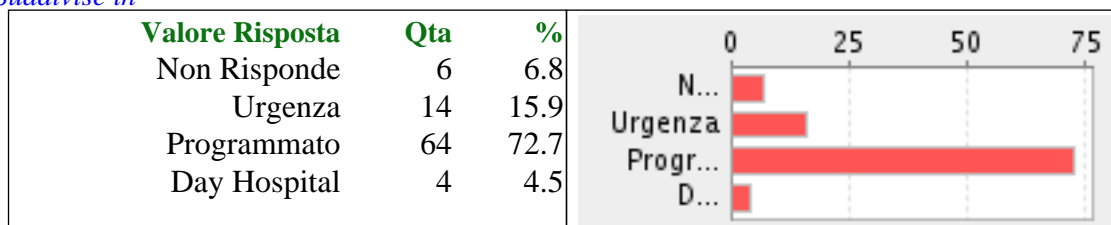
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 88**

*Suddivise in*

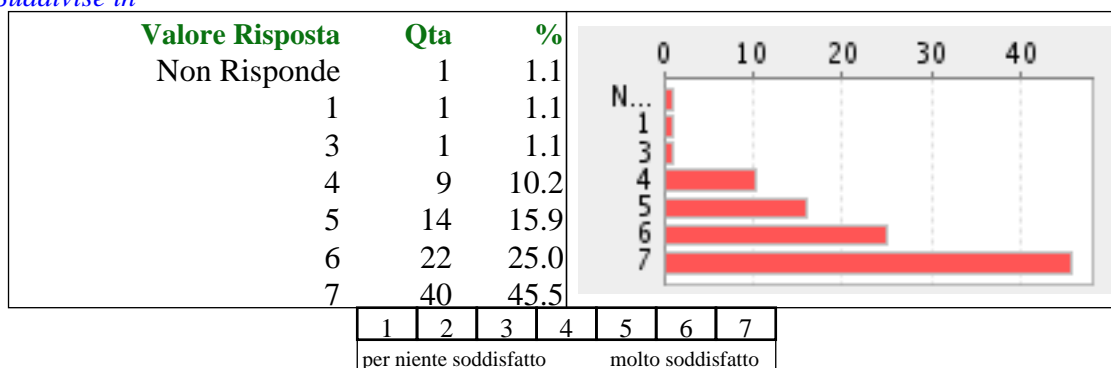


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*

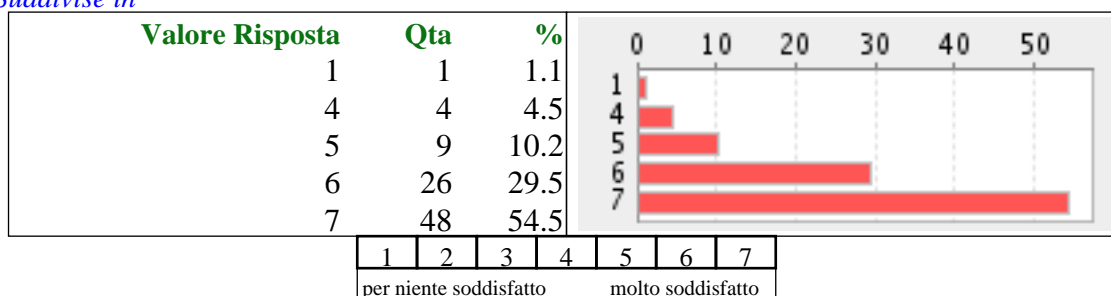


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

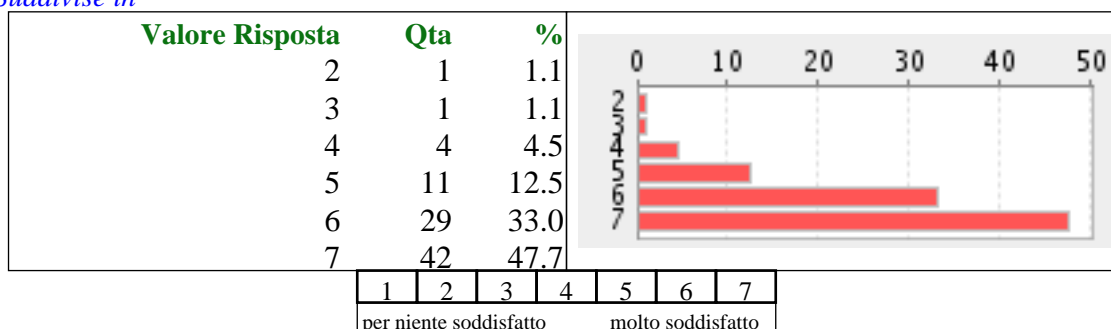
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,18 (media ponderata)**

*Suddivise in*

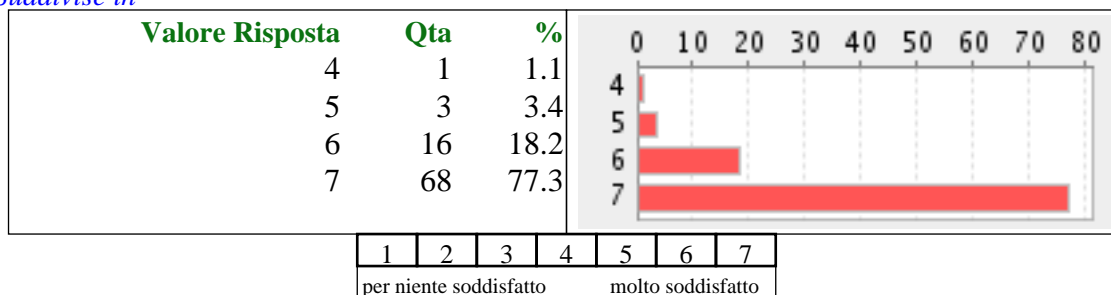


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,72 (media ponderata)**

*Suddivise in*

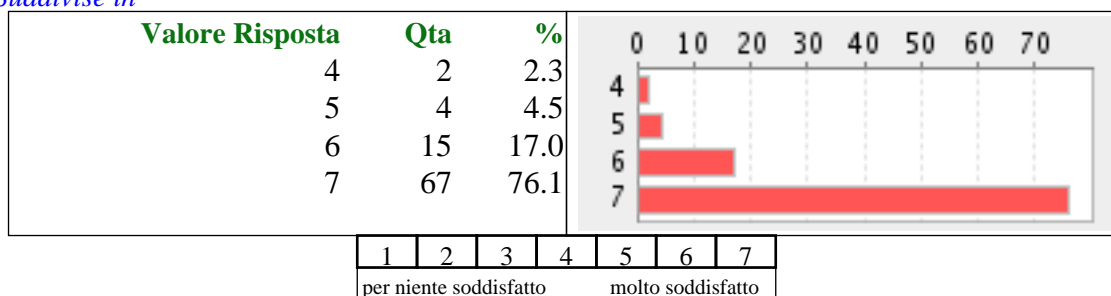


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

AREA DEGENZA

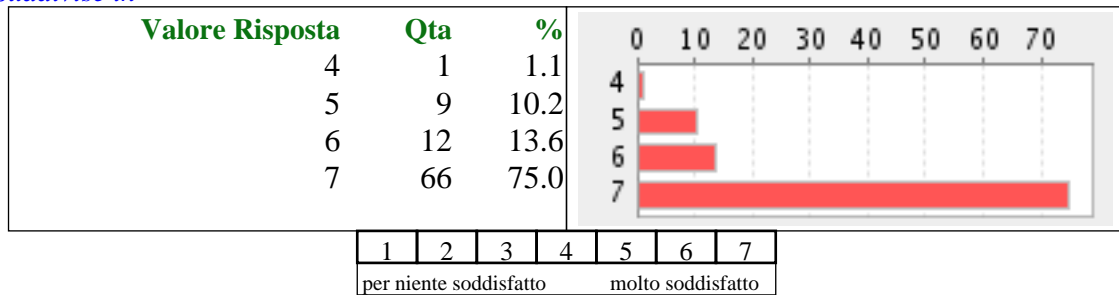
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

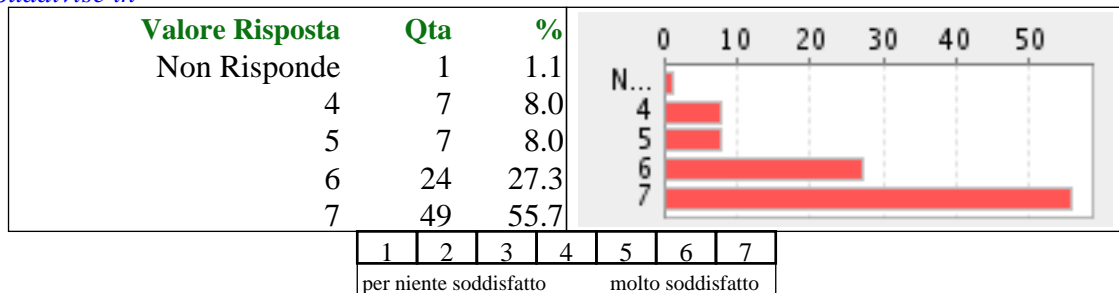


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

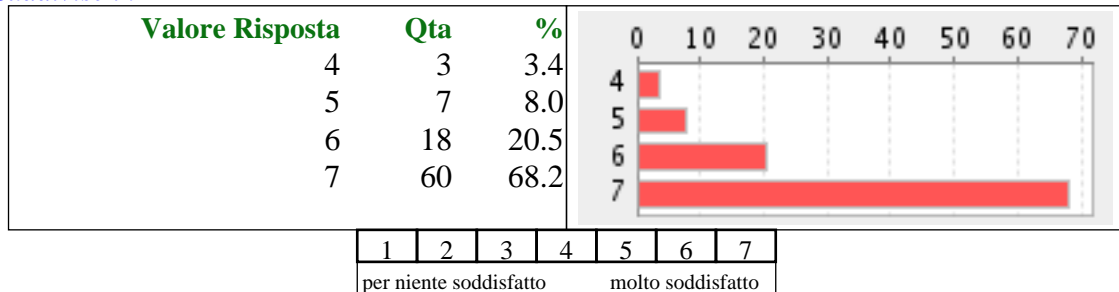


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

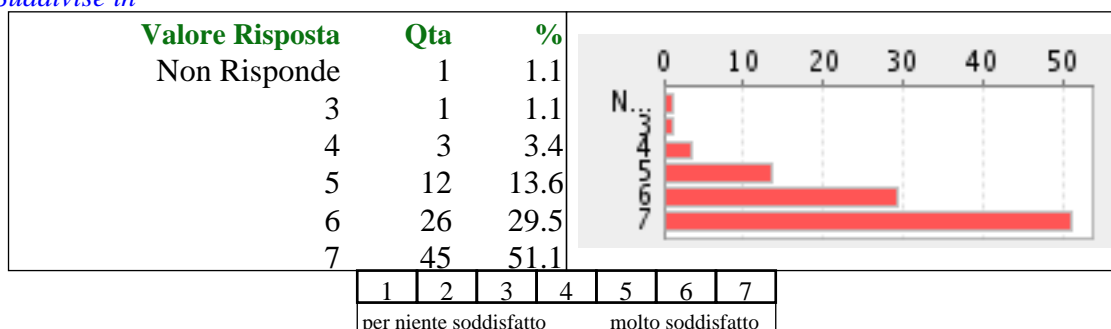
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

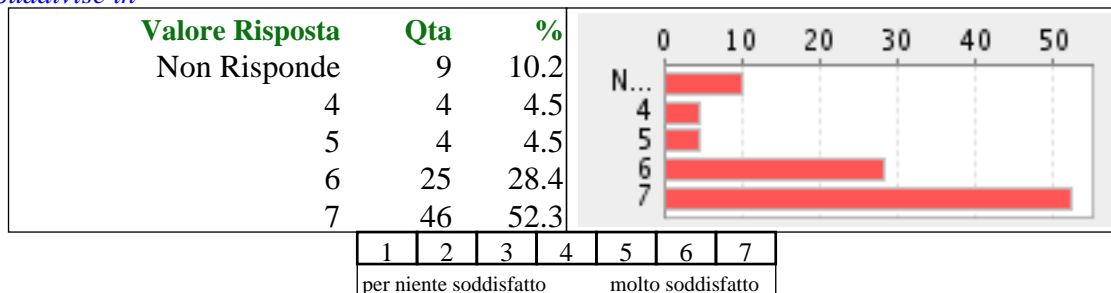


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 5,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*

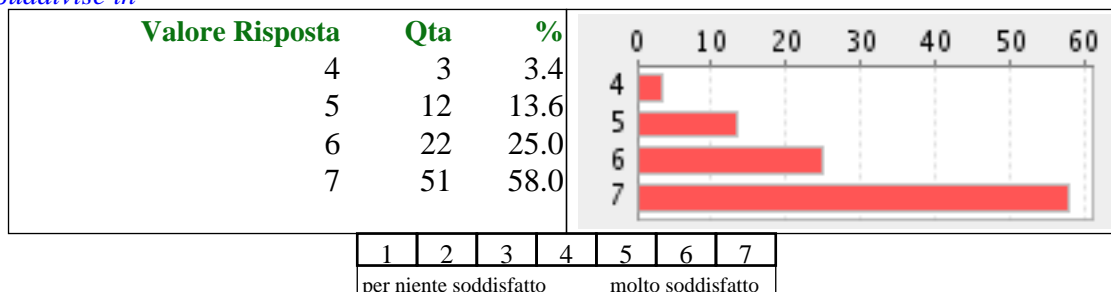


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

**AREA DEGENZA**

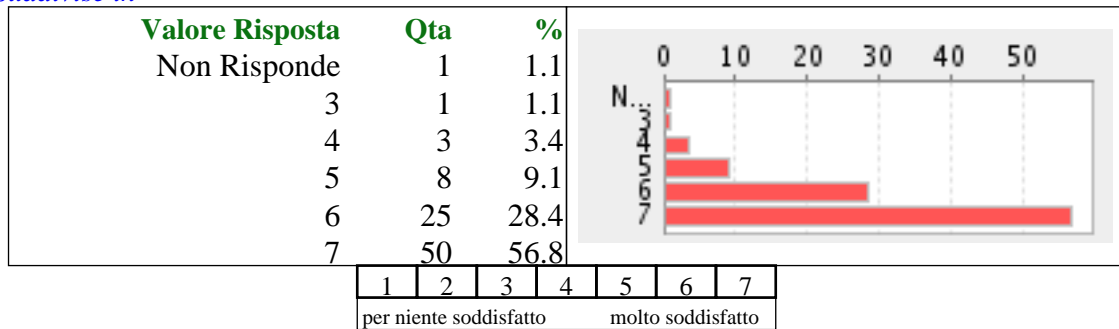
**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 88**

**Valore medio 6,31 (media ponderata)**

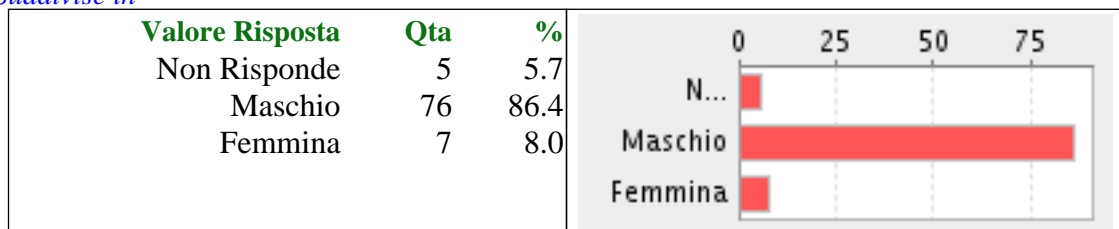
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 88**

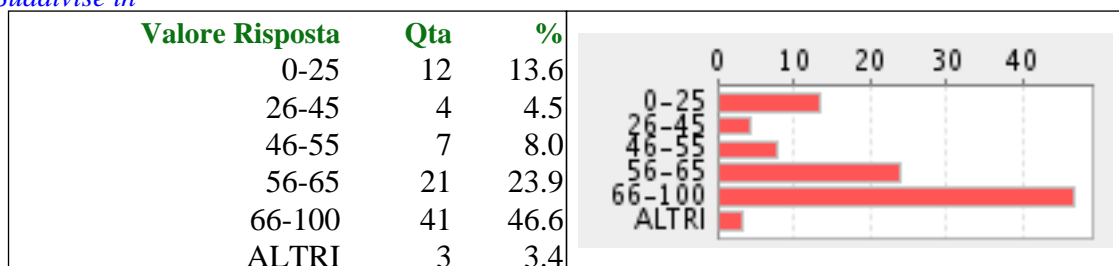
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 88**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Urologia

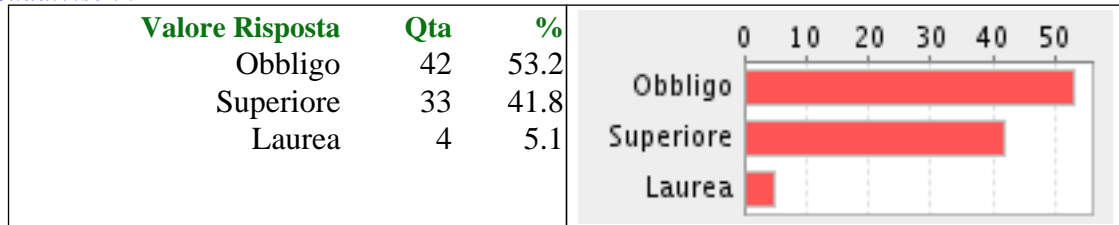
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 79**

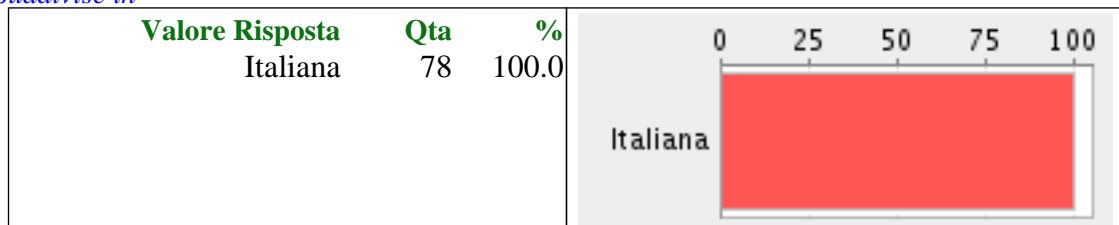
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 78**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

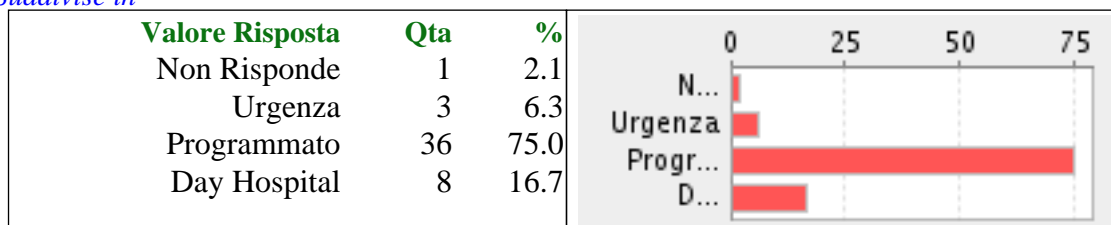
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 48**

*Suddivise in*

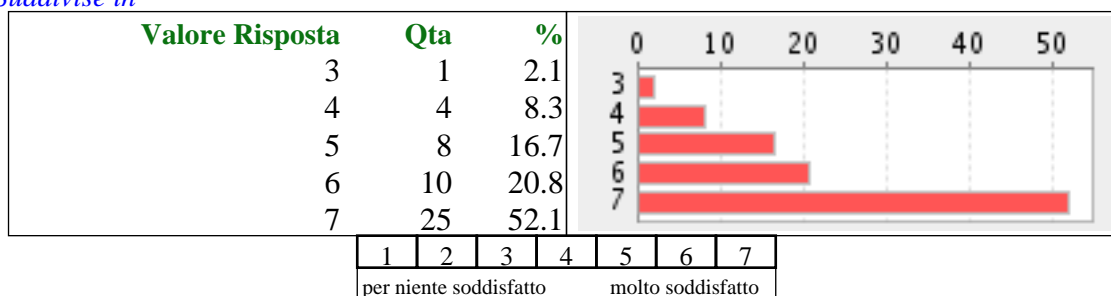


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

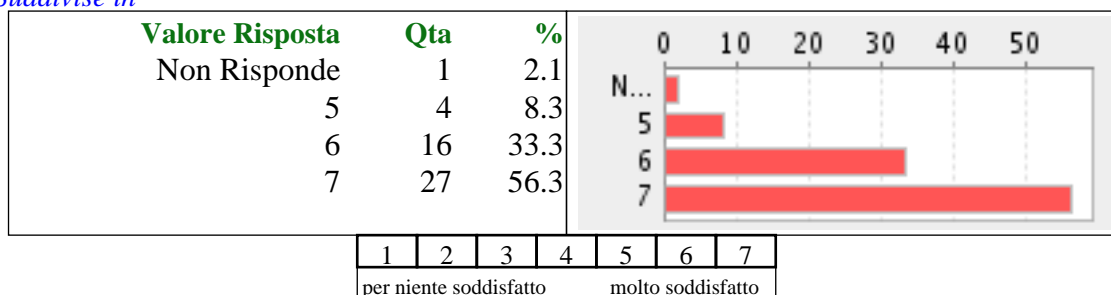


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

### AREA DEGENZA

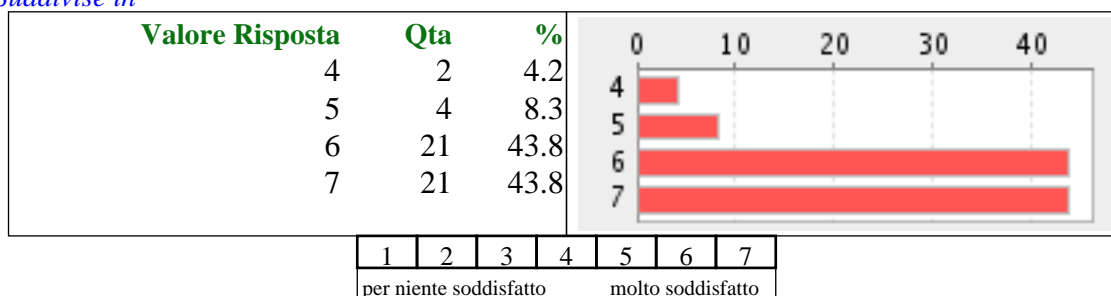
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

### QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 48

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

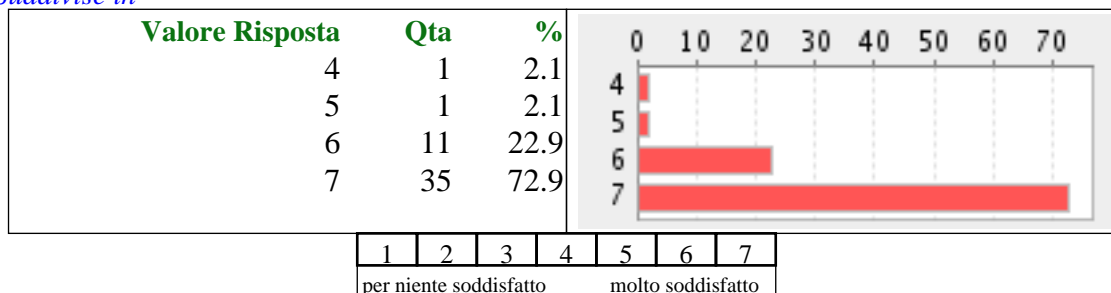


### QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 48

Valore medio 6,67 (media ponderata)

Suddivise in

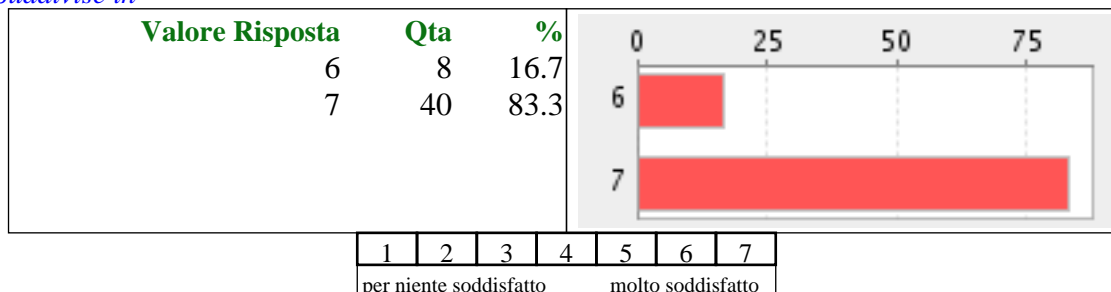


### QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 48

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

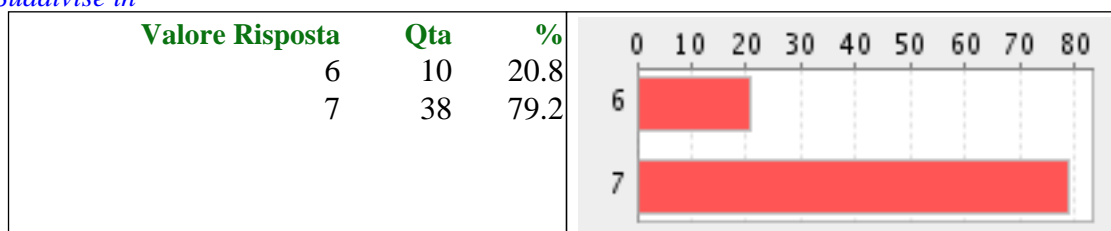
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*



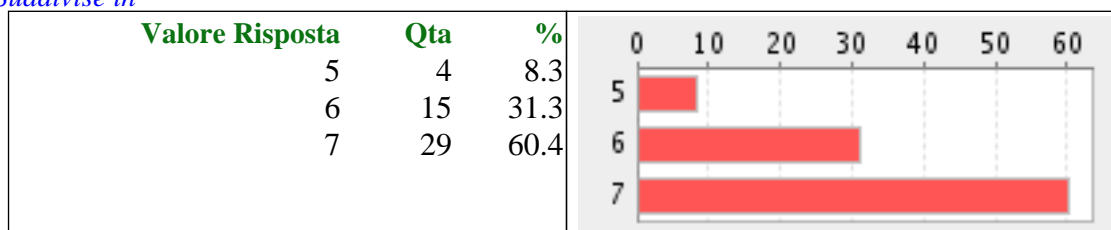
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*



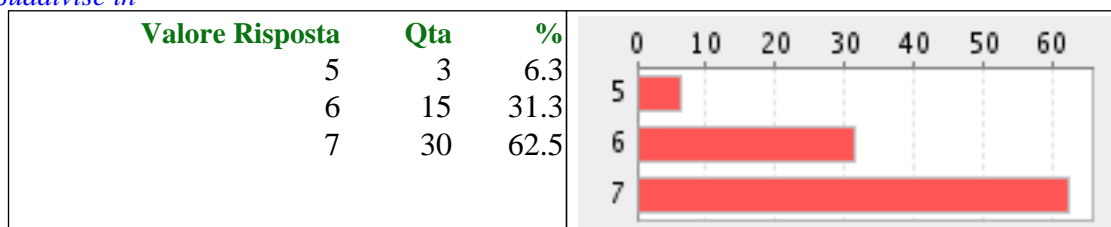
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

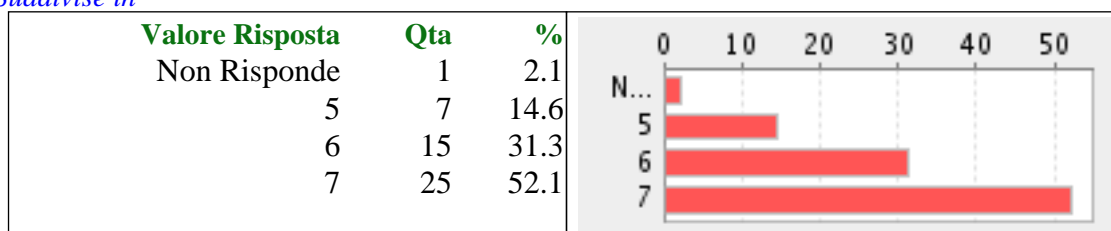
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*



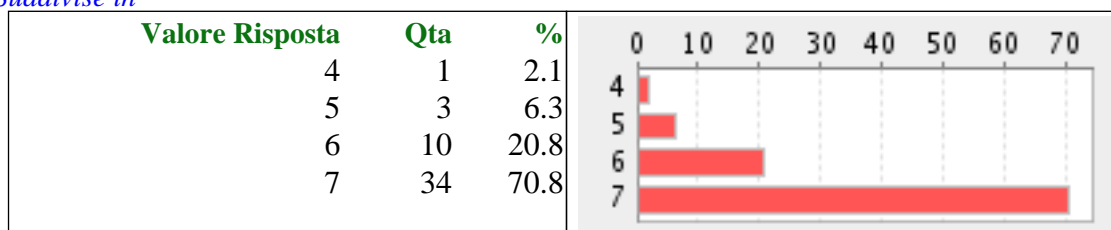
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*



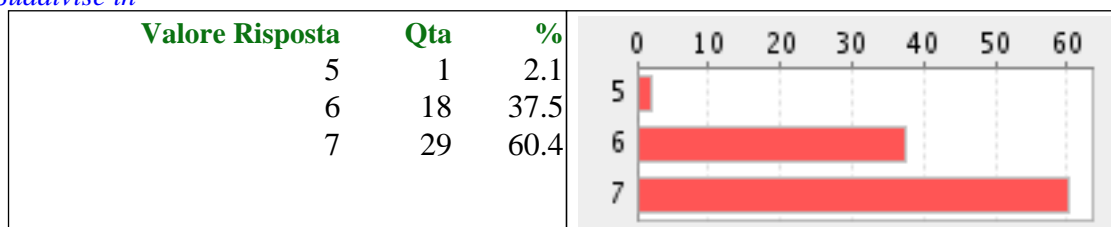
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Voghera

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

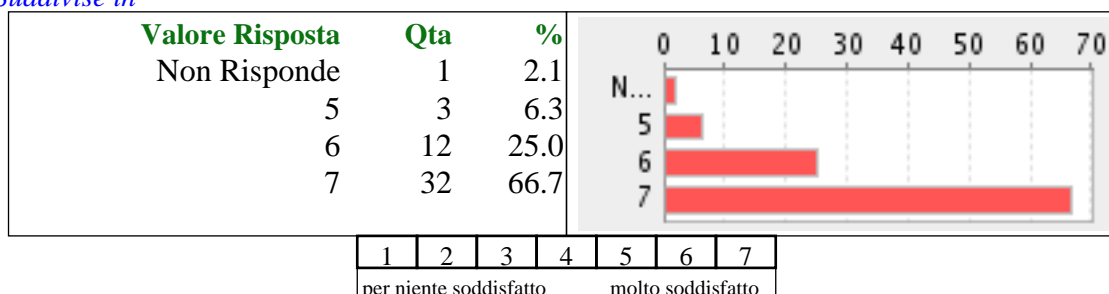
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 48**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

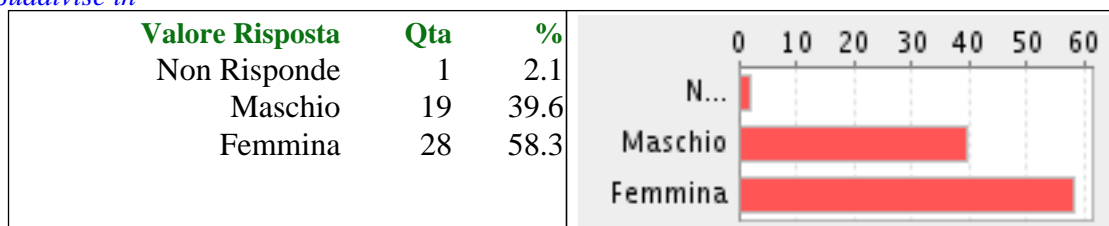
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 48**

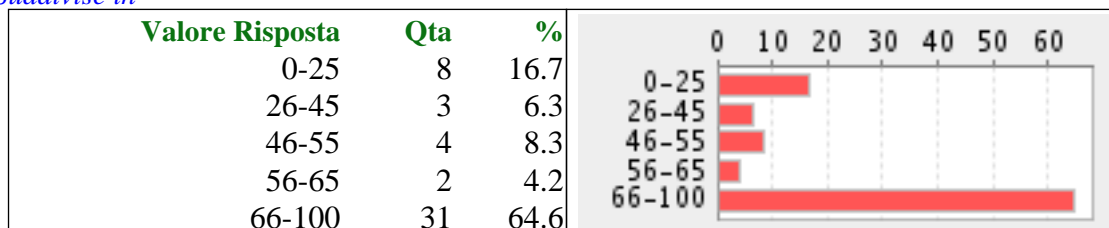
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 48**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Voghera**

Riabilitazione specialistica

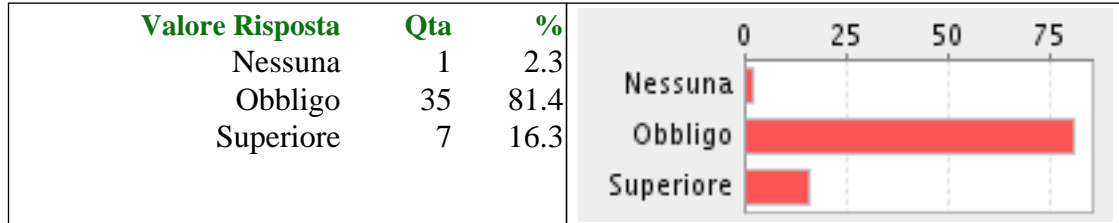
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 43**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 47**

*Suddivise in*

