

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

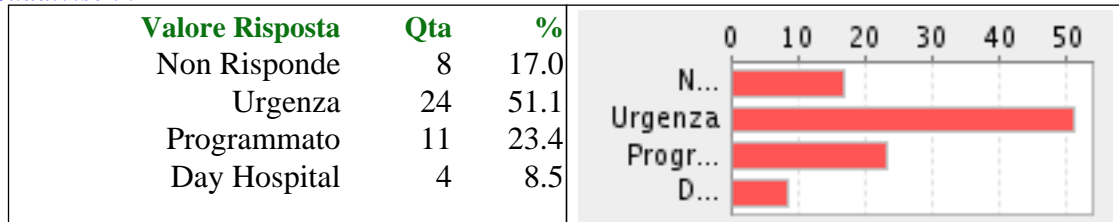
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 47

Suddivise in

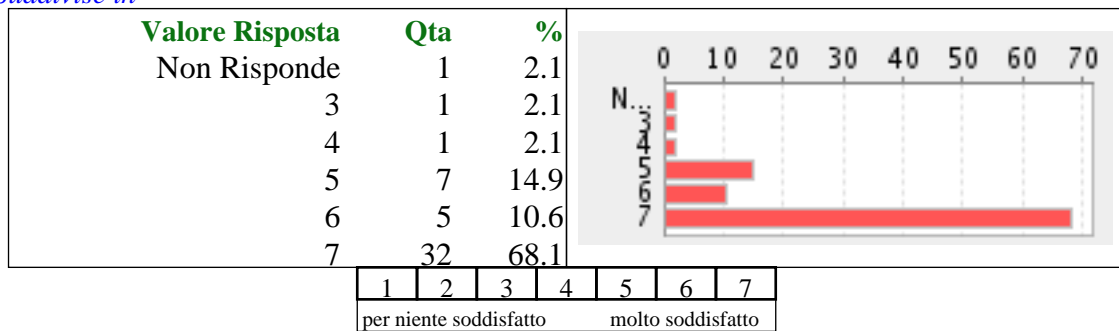


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 47

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

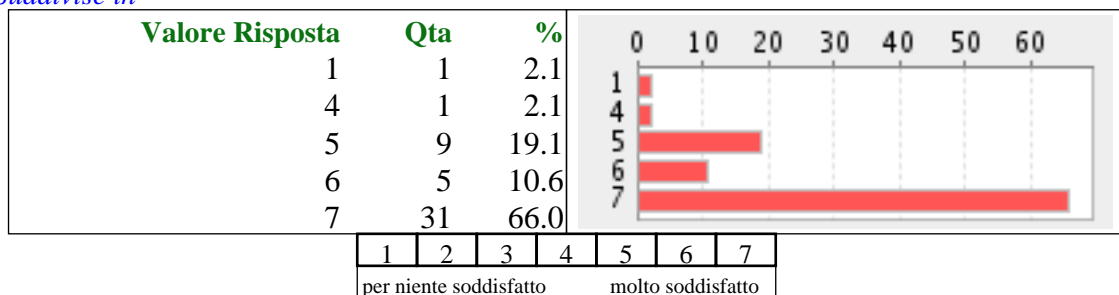


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 47

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

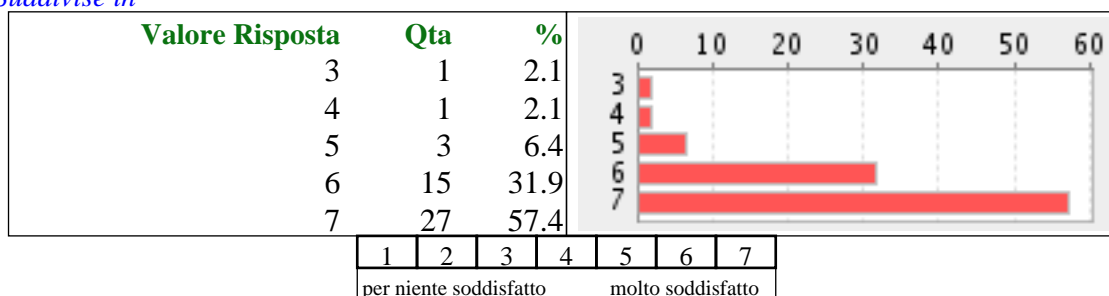
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 47

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

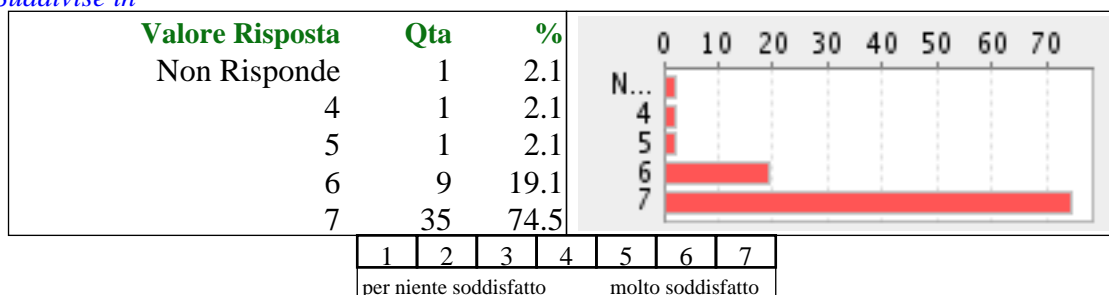


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 47

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

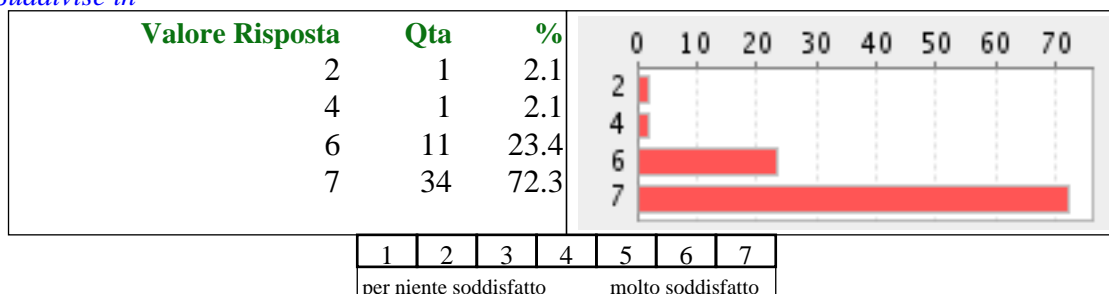


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 47

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

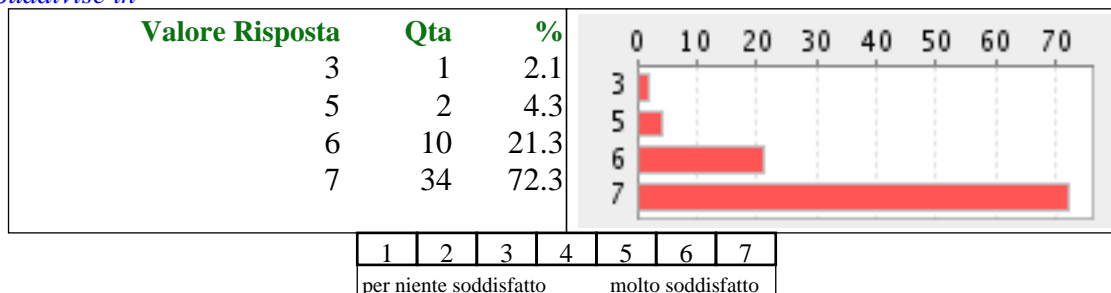
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 47

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

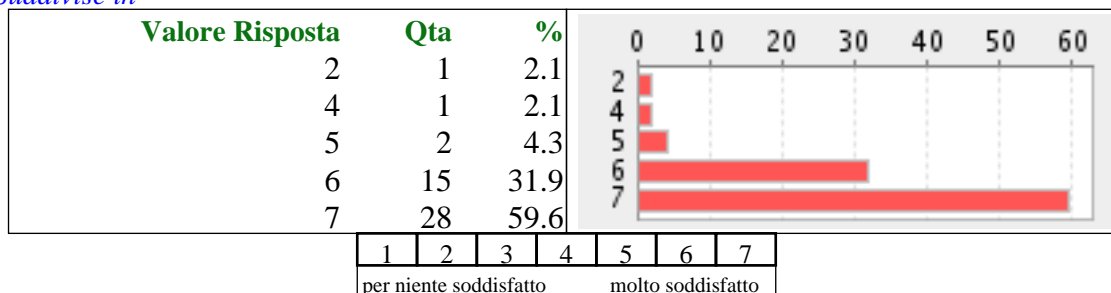


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 47

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

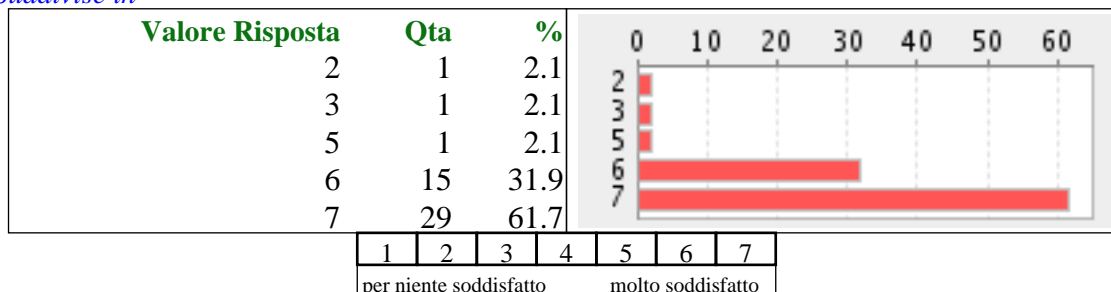


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 47

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

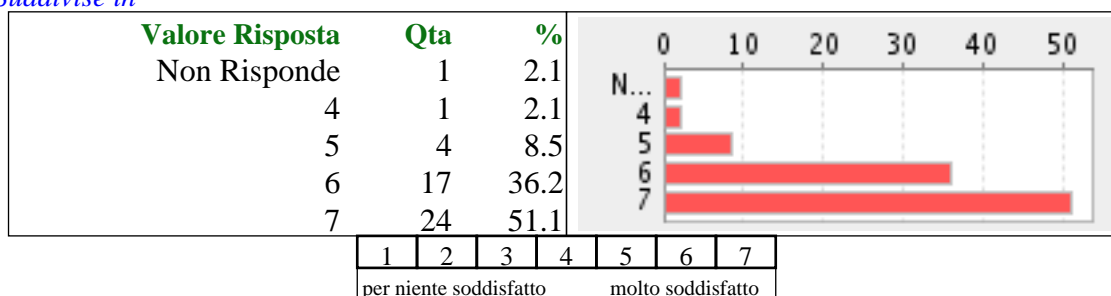
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 47

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

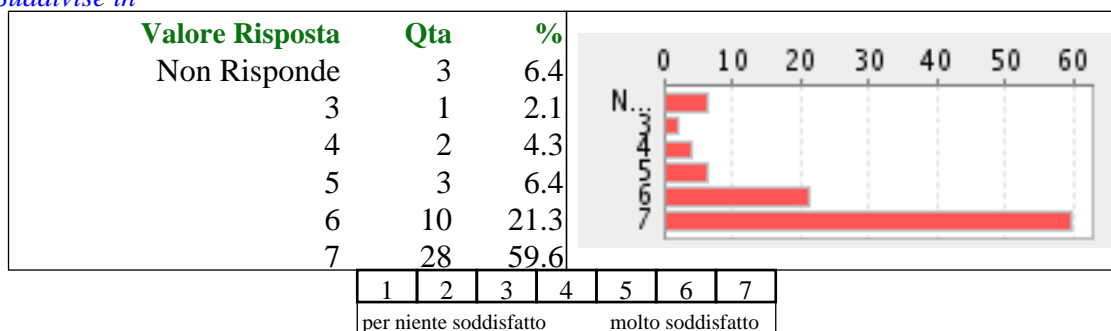


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 47

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

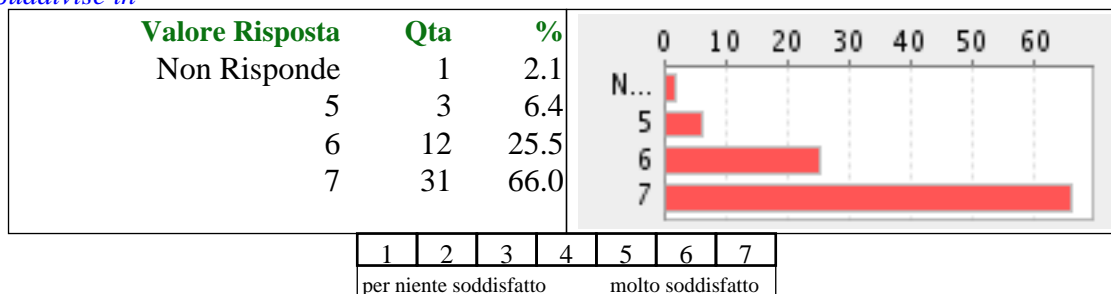


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 47

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

AREA DEGENZA

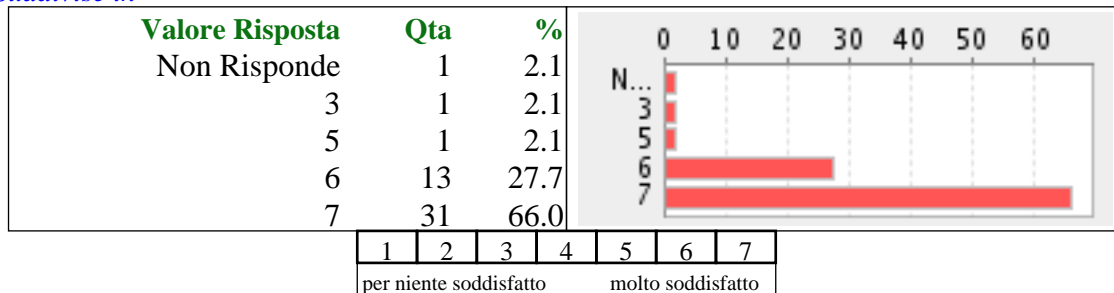
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 47

Valore medio 6,45 (media ponderata)

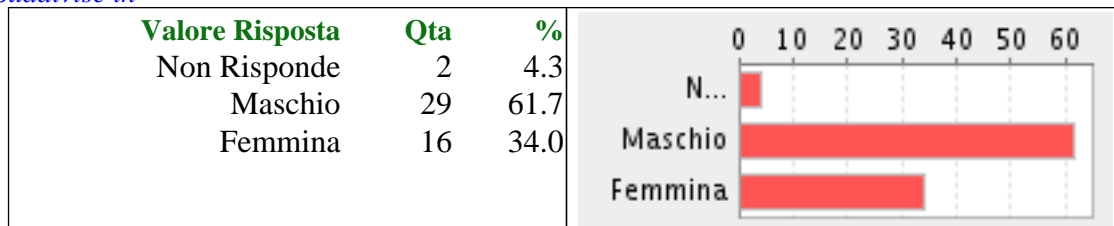
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 47

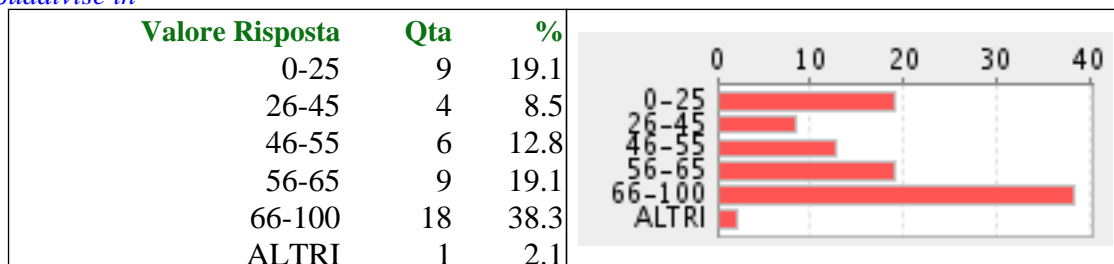
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 47

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Cardiologia

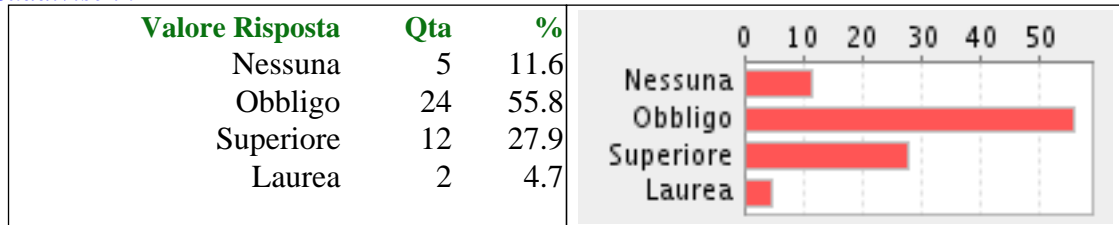
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 43

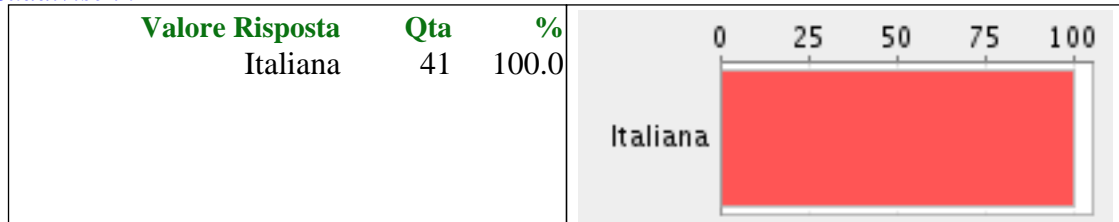
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 41

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

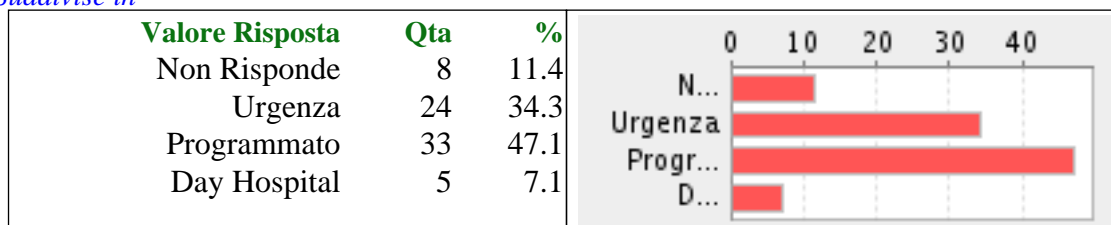
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 70

Suddivise in

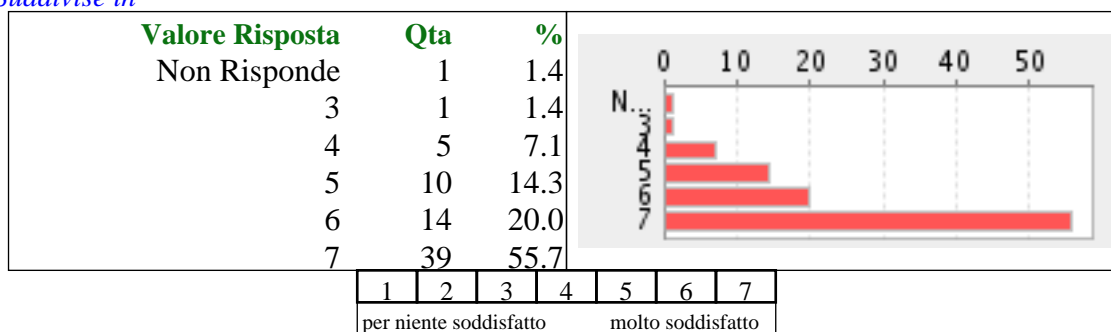


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 70

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

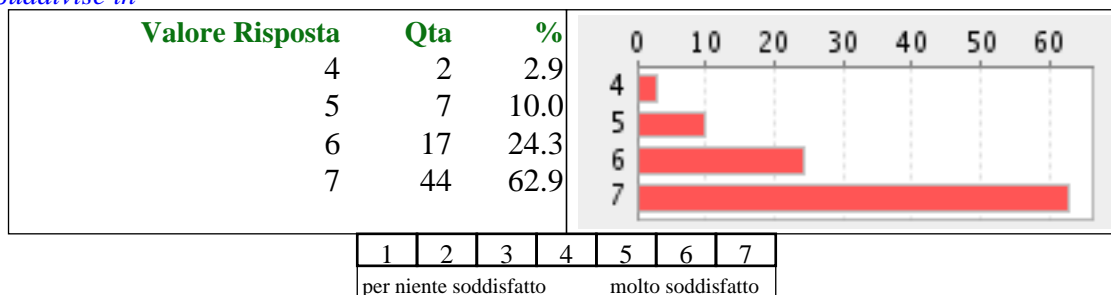


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 70

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

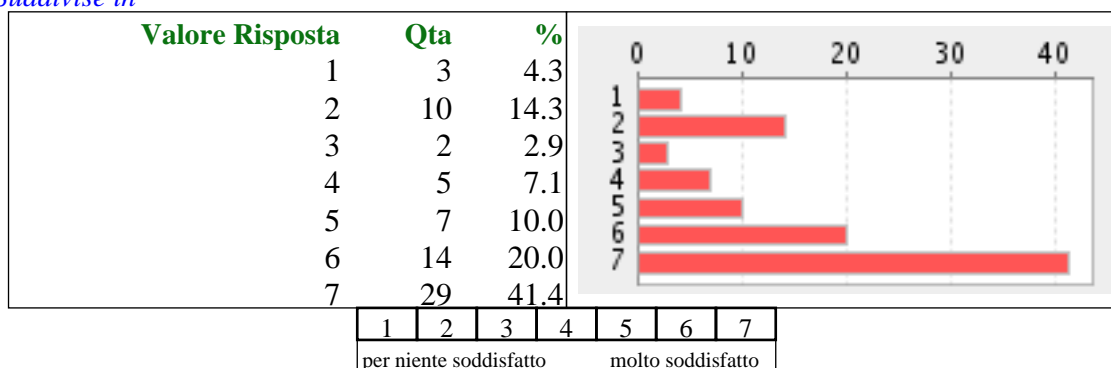
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 70

Valore medio 5,30 (media ponderata)

Suddivise in

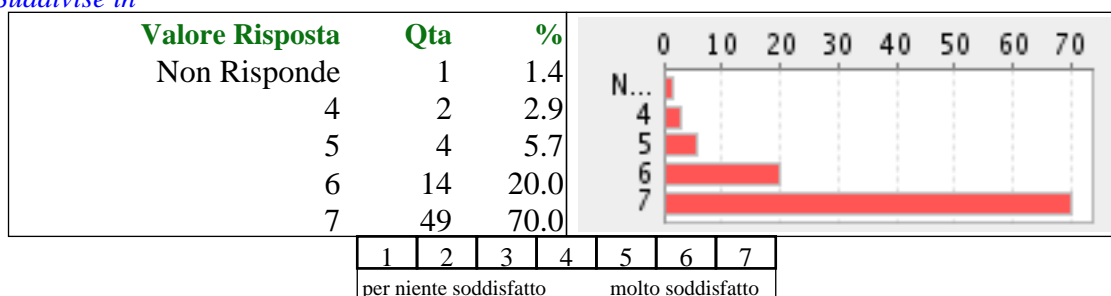


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 70

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

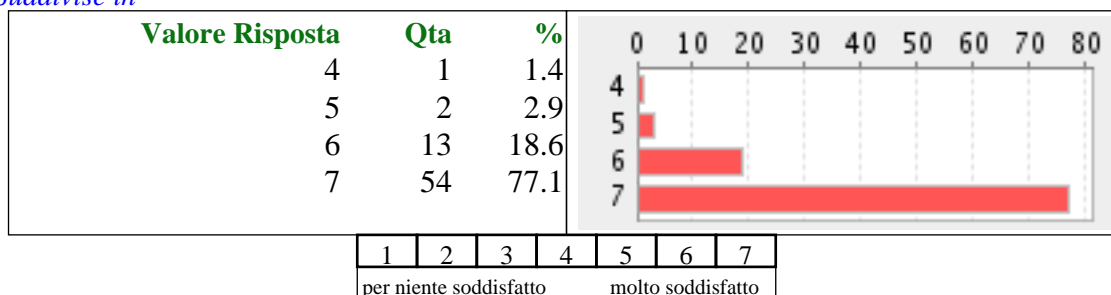


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 70

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

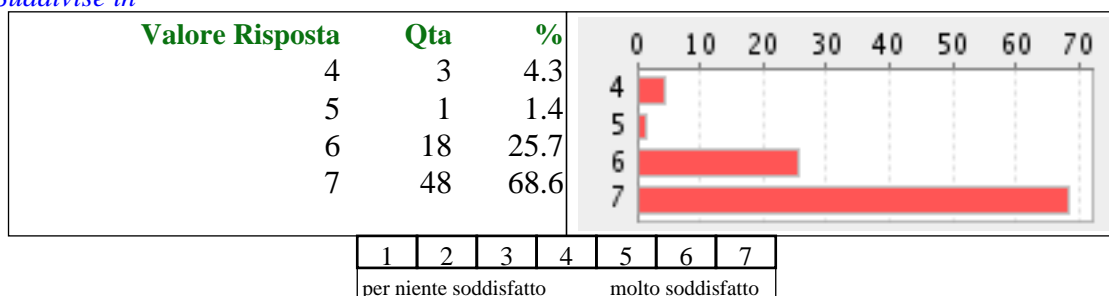
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 70

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

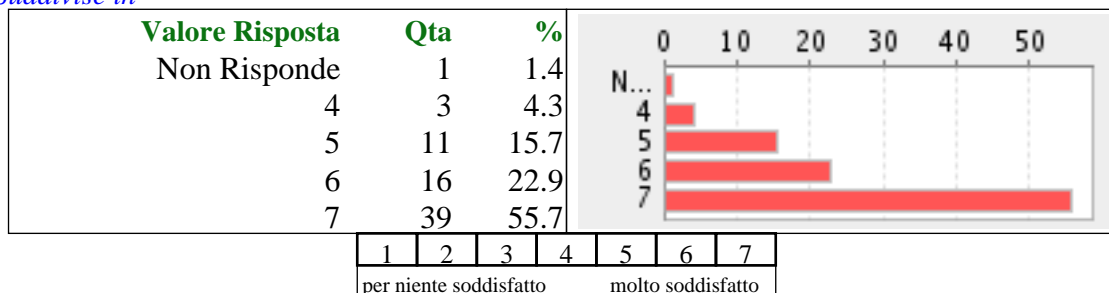


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 70

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

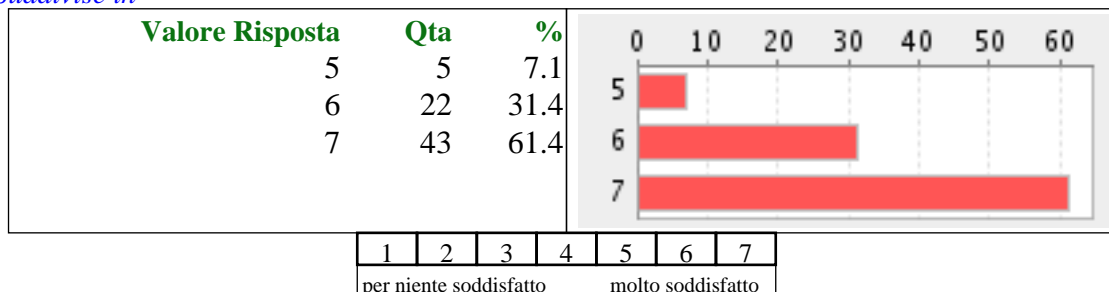


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 70

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

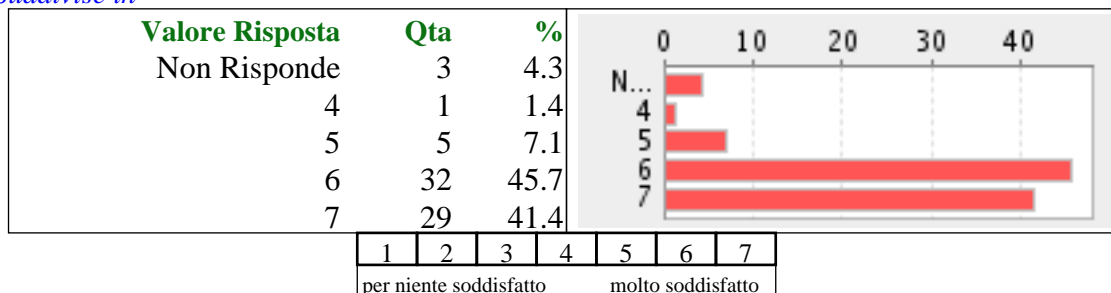
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 70

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

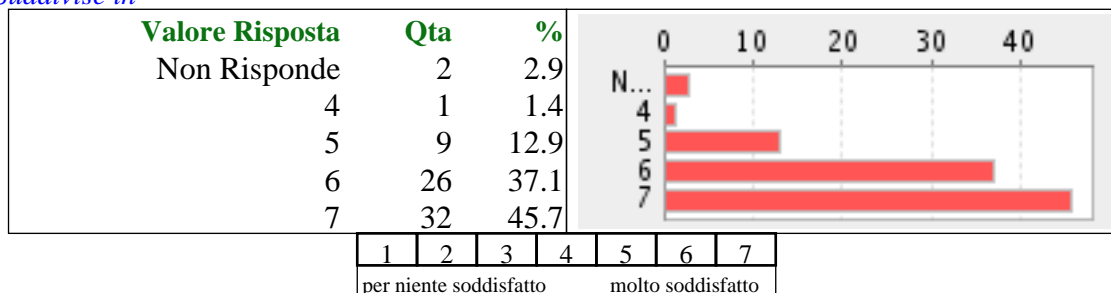


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 70

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in

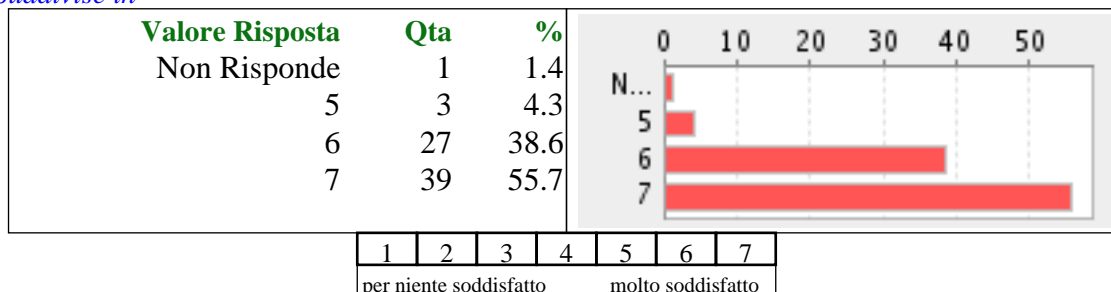


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 70

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

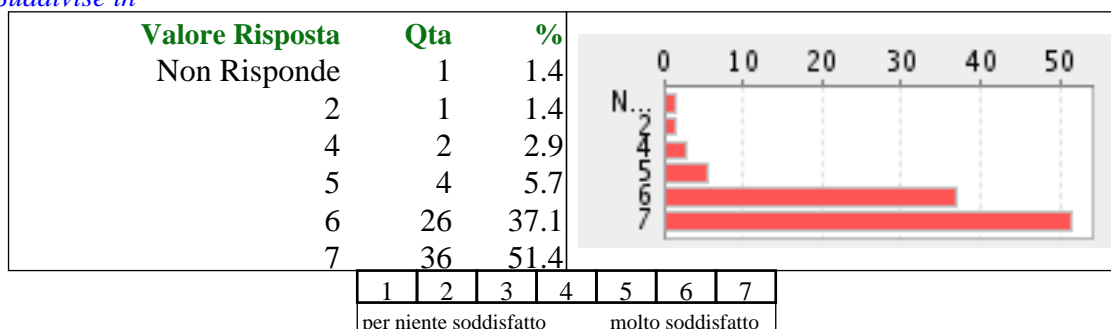
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 70

Valore medio 6,26 (media ponderata)

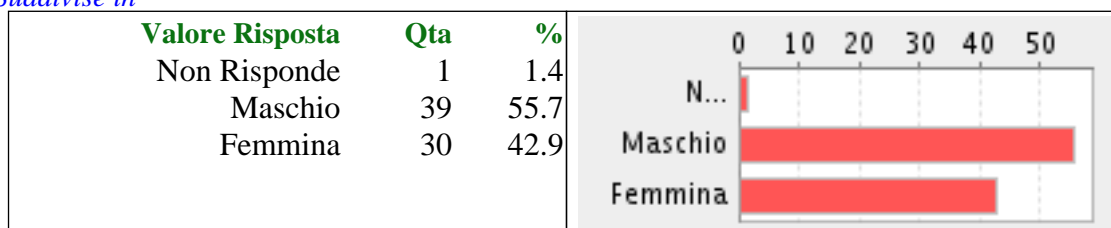
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 70

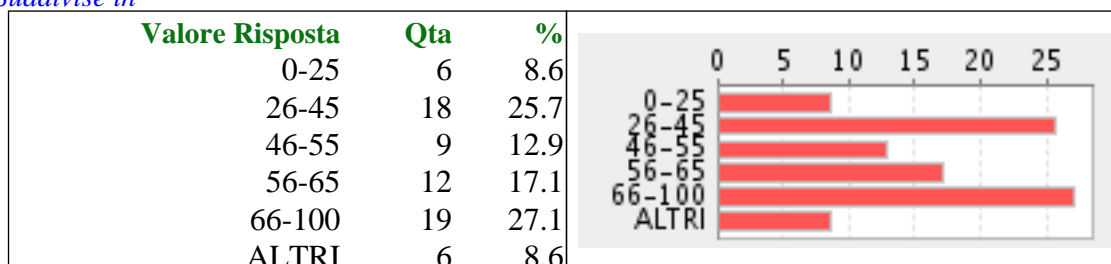
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 70

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Chirurgia generale

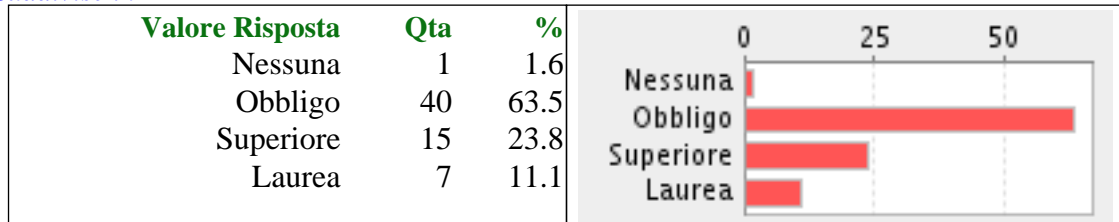
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 63

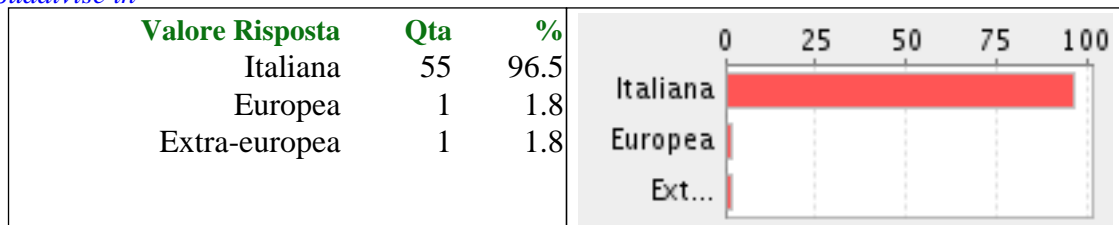
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 57

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

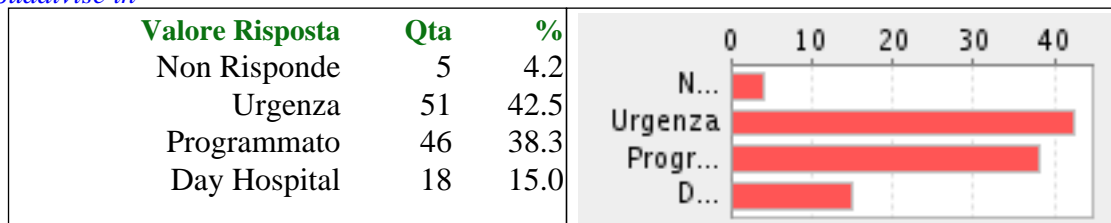
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 120

Suddivise in

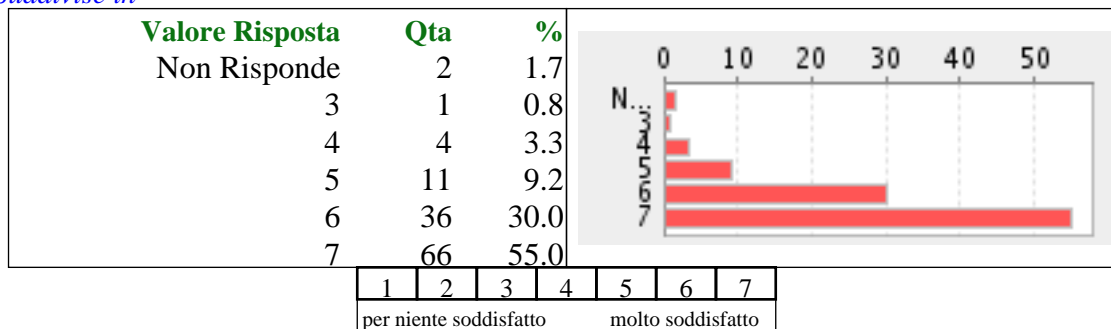


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 120

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

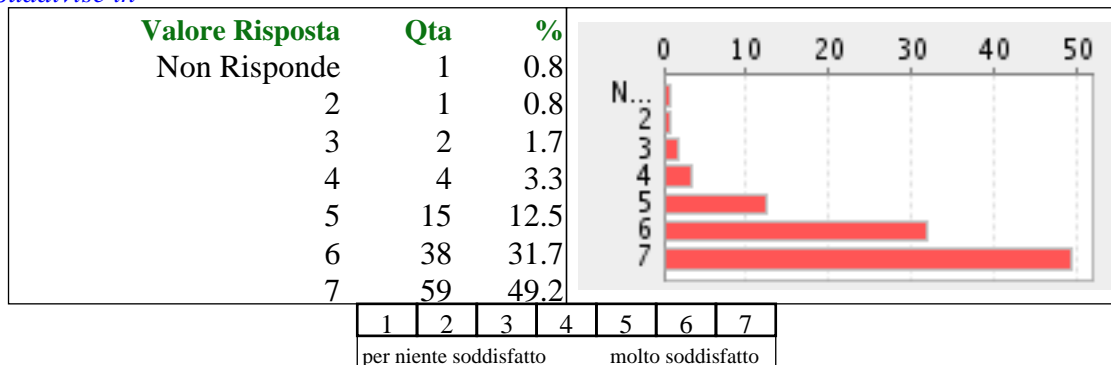


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 120

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

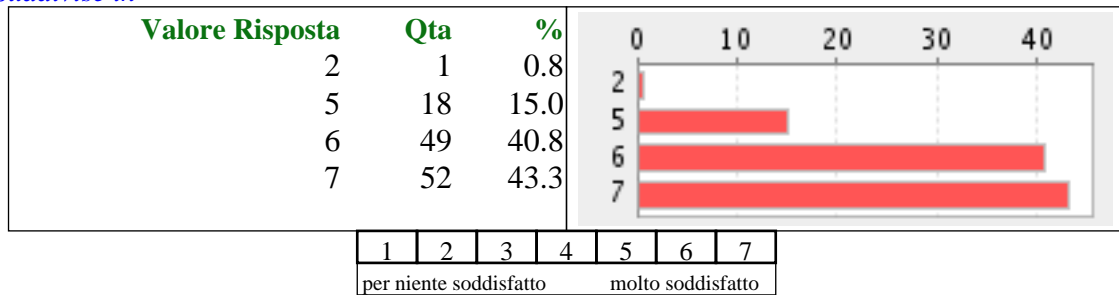
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 120

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

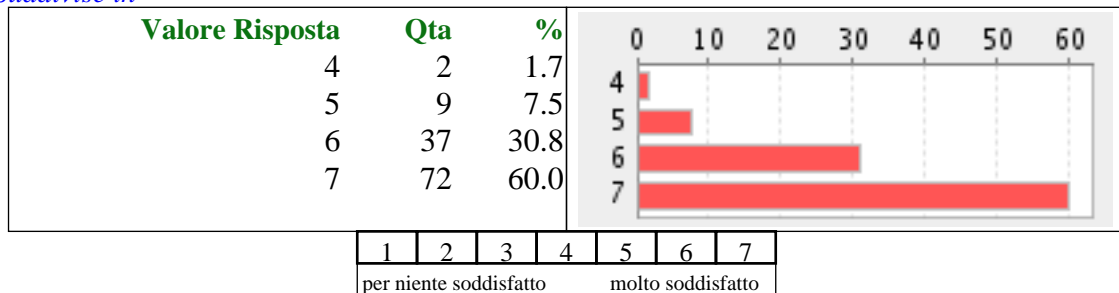


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 120

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

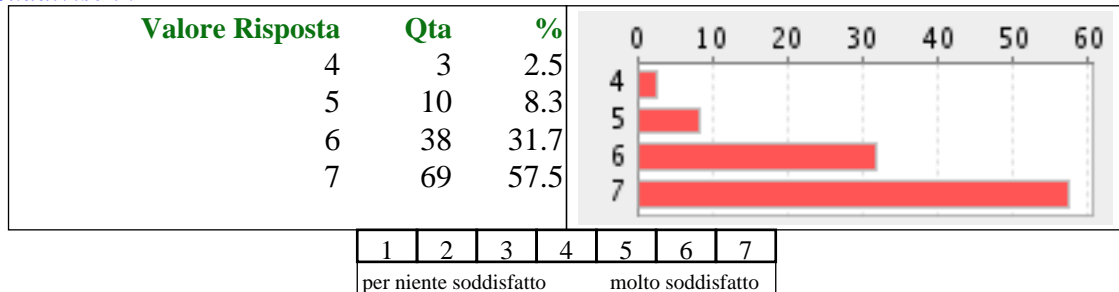


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 120

Valore medio 6,44 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

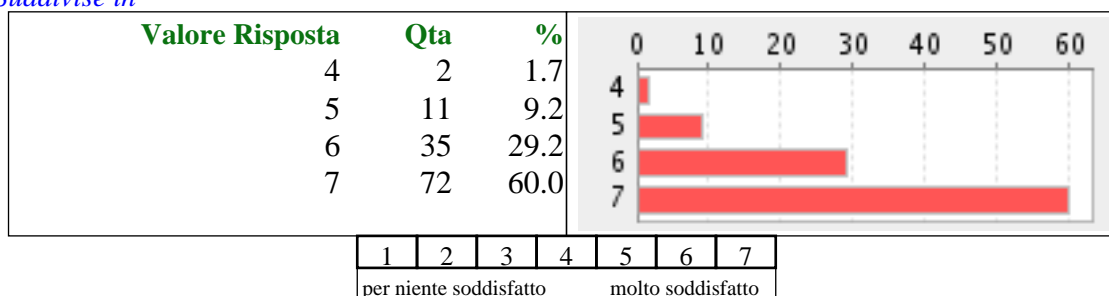
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 120

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

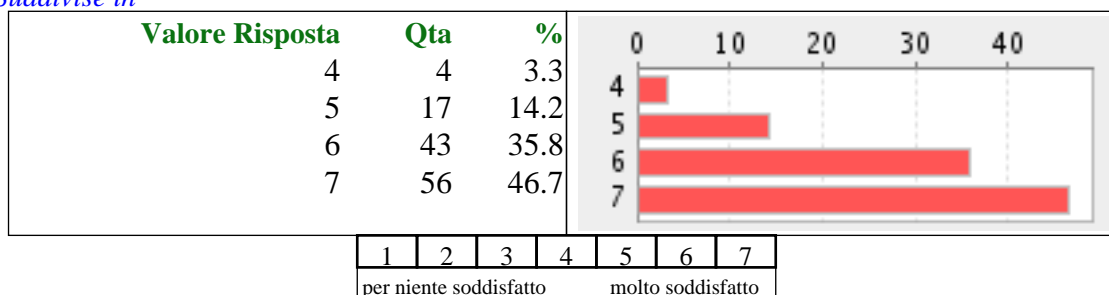


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 120

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

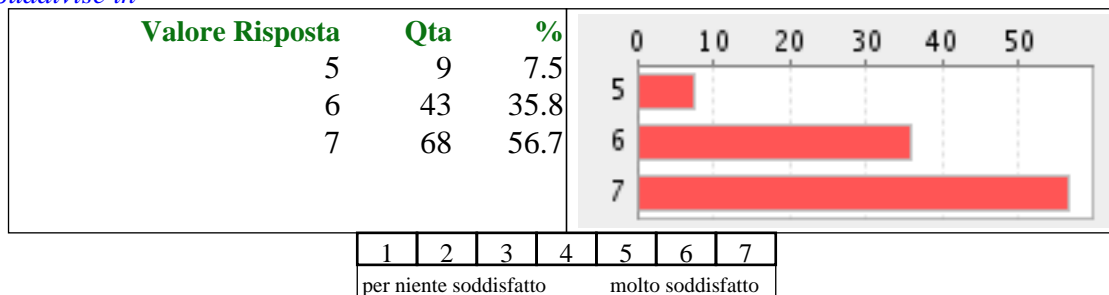


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 120

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

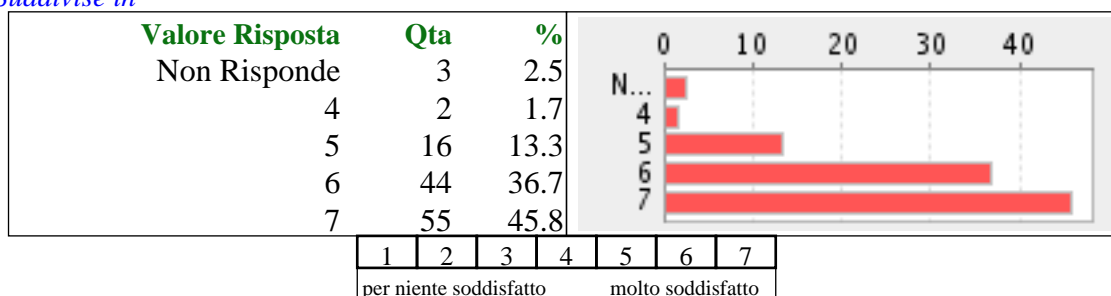
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 120

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

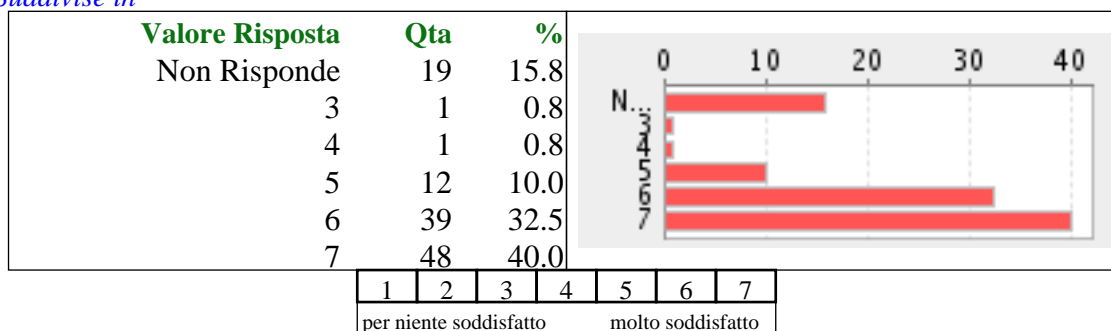


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 120

Valore medio 5,31 (media ponderata)

Suddivise in

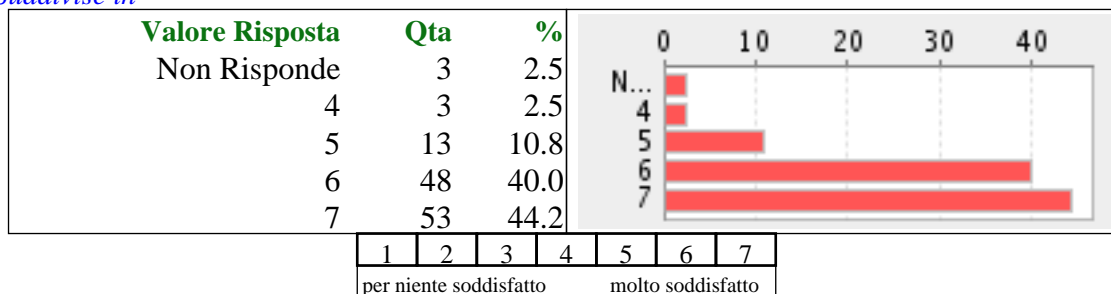


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 120

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

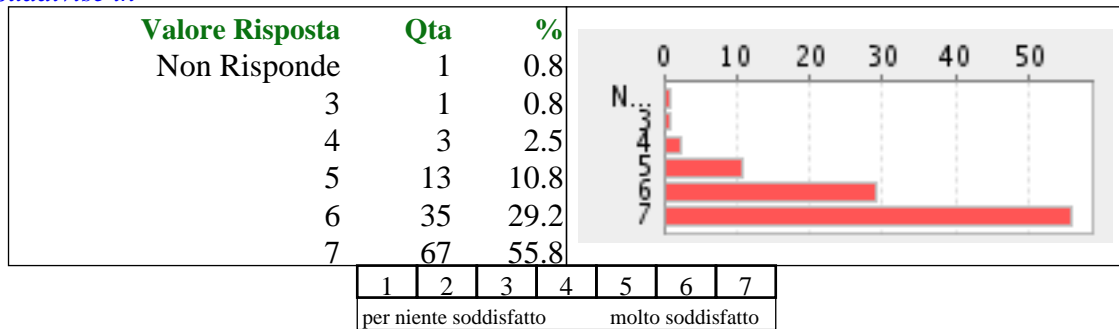
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 120

Valore medio 6,32 (media ponderata)

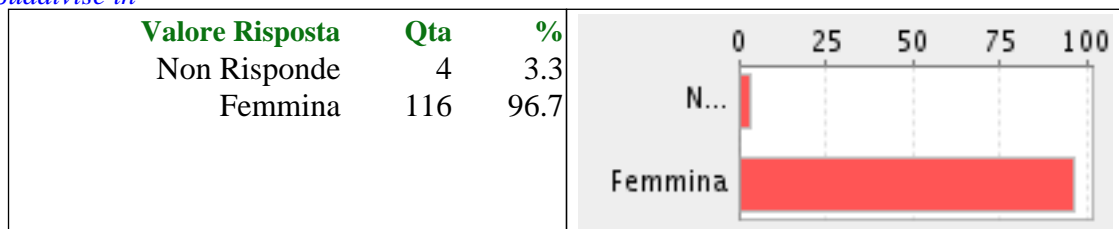
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 120

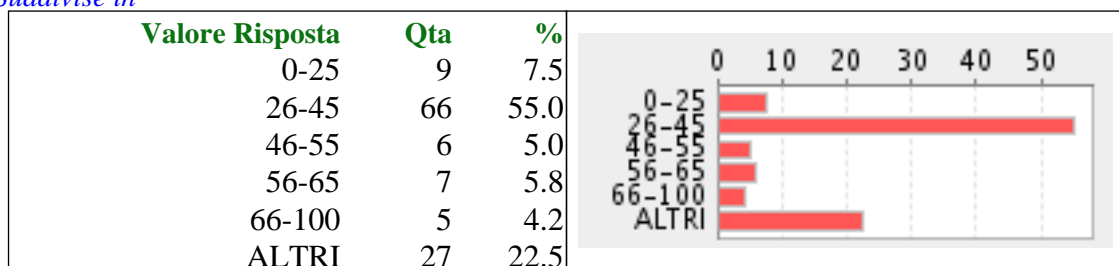
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 120

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Ginecologia e Ostetricia

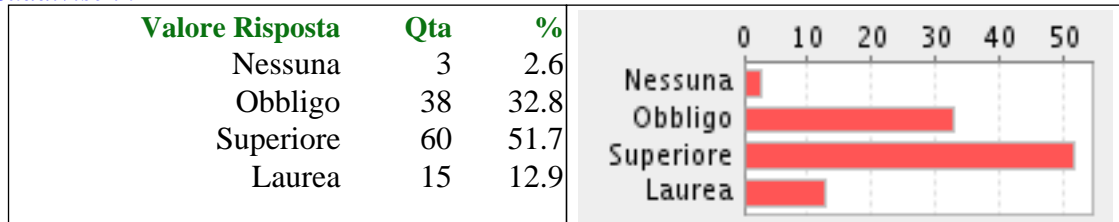
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 116

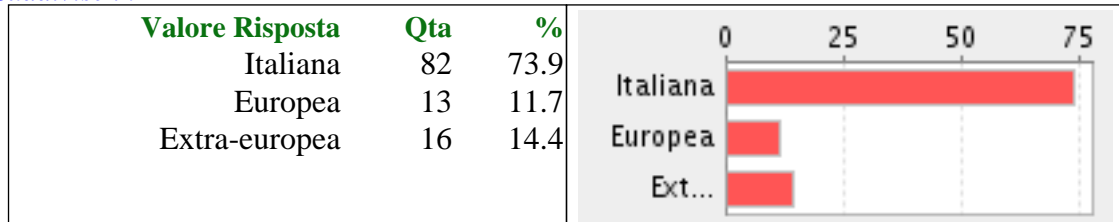
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 111

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

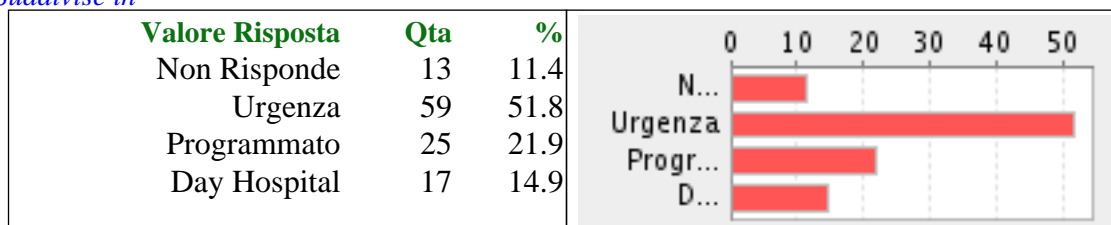
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 114

Suddivise in

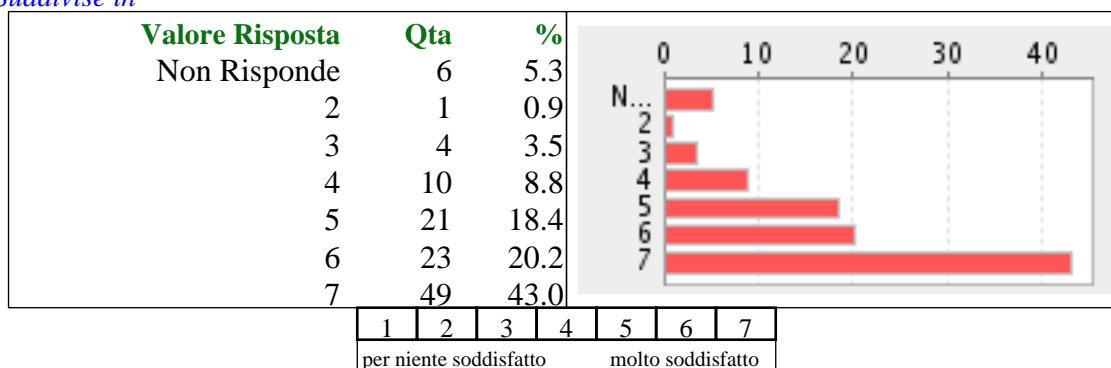


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 114

Valore medio 5,61 (media ponderata)

Suddivise in

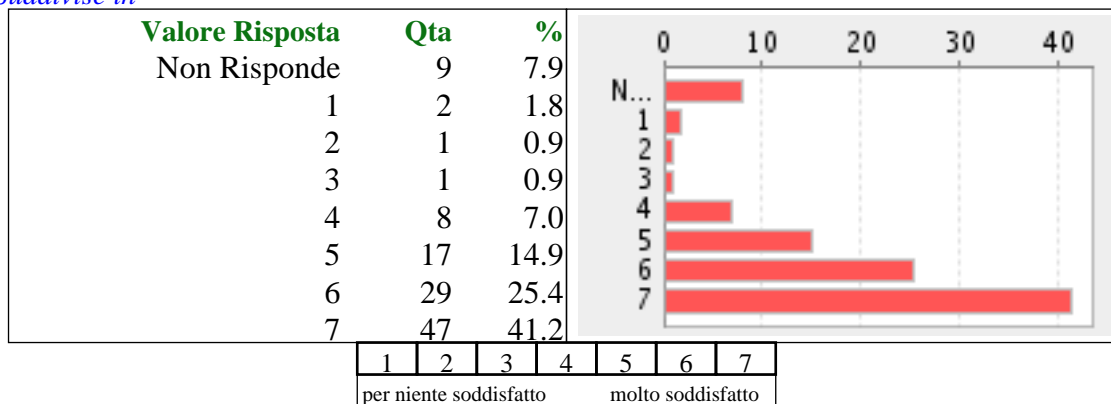


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 114

Valore medio 5,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

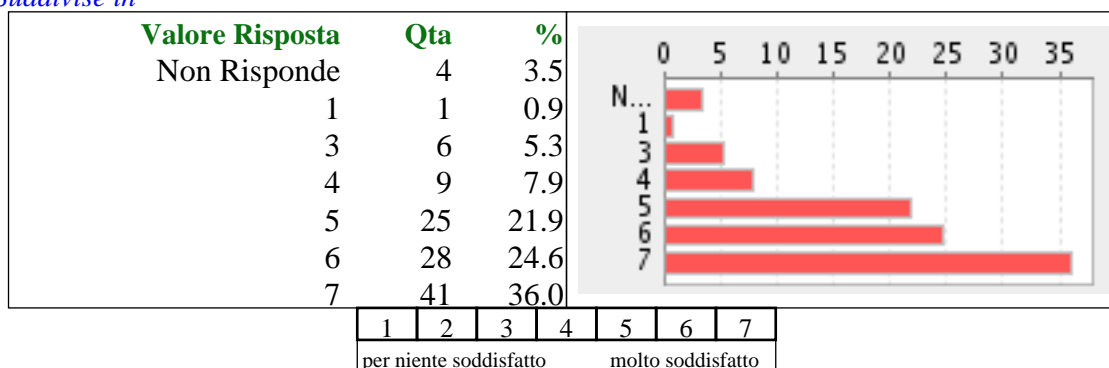
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 114

Valore medio 5,57 (media ponderata)

Suddivise in

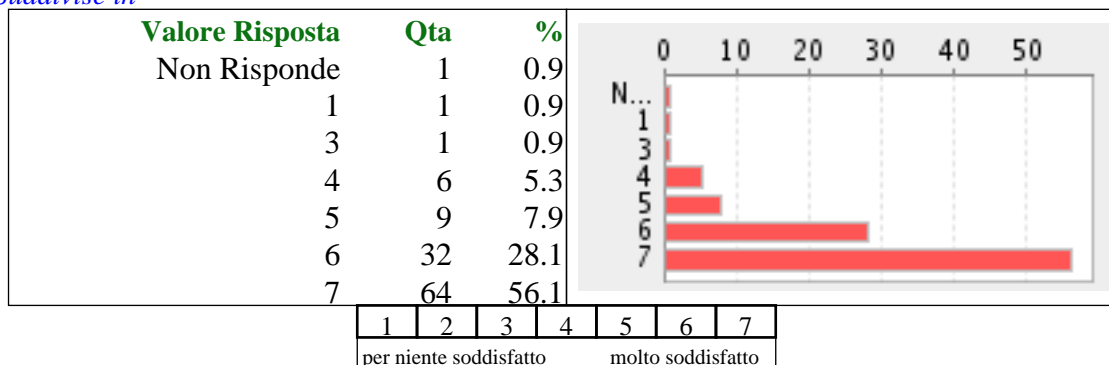


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 114

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

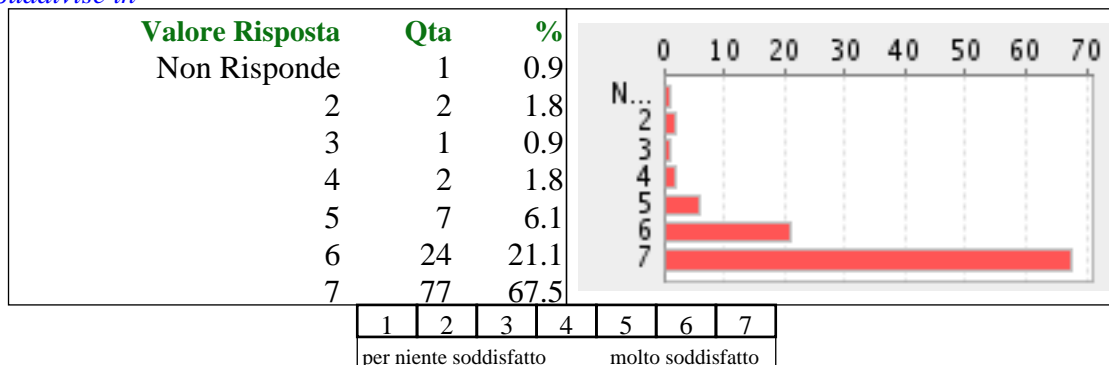


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 114

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

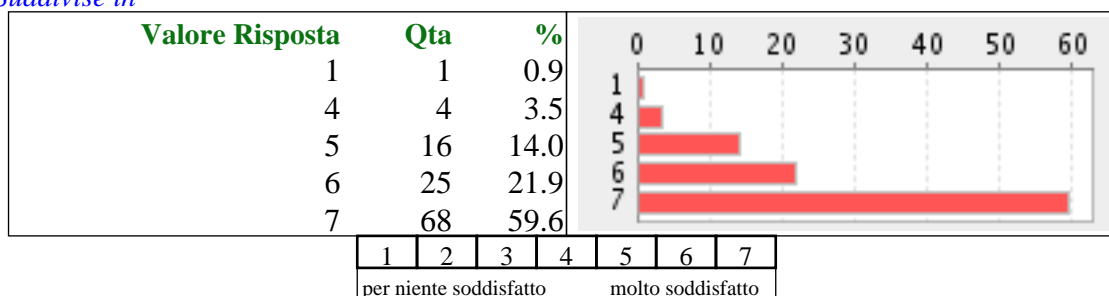
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 114

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

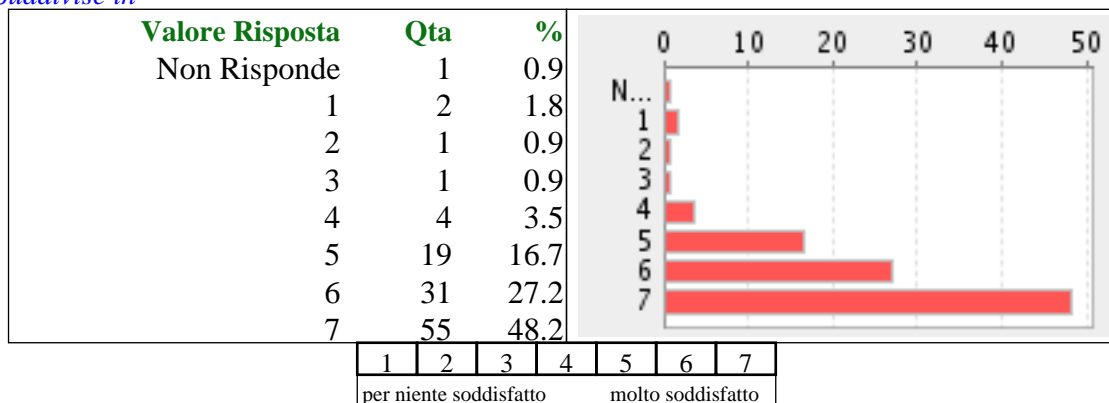


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 114

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

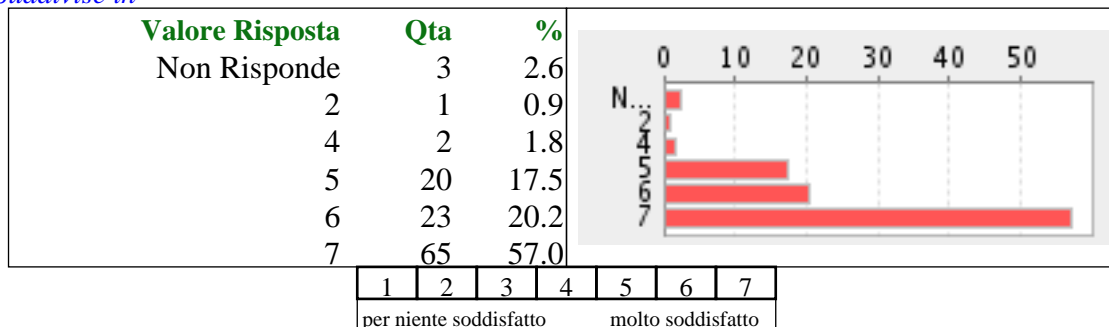


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 114

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

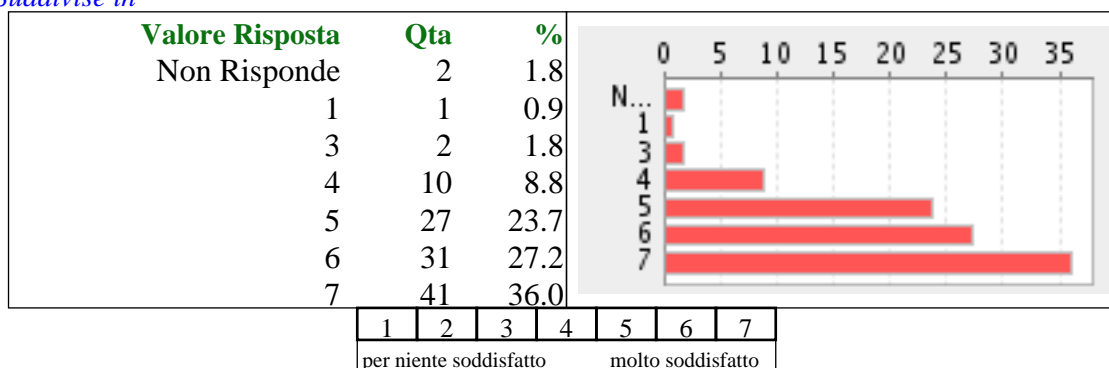
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 114

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in

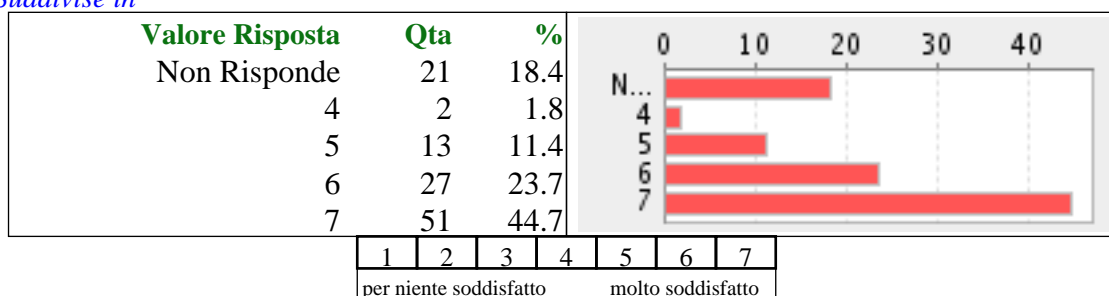


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 114

Valore medio 5,19 (media ponderata)

Suddivise in

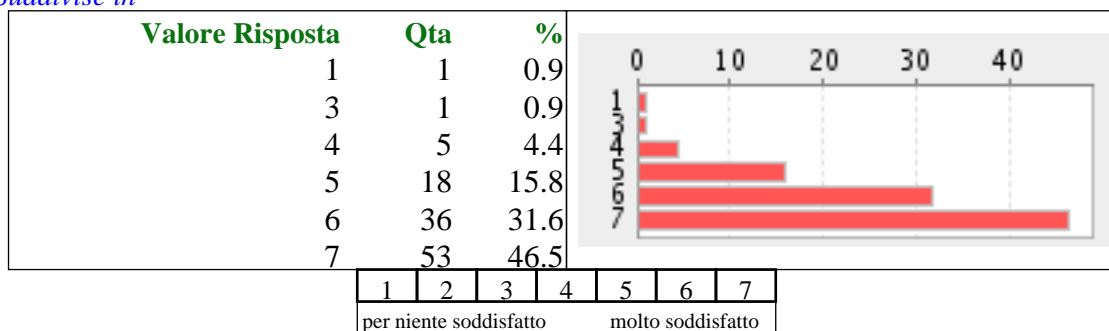


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 114

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

AREA DEGENZA

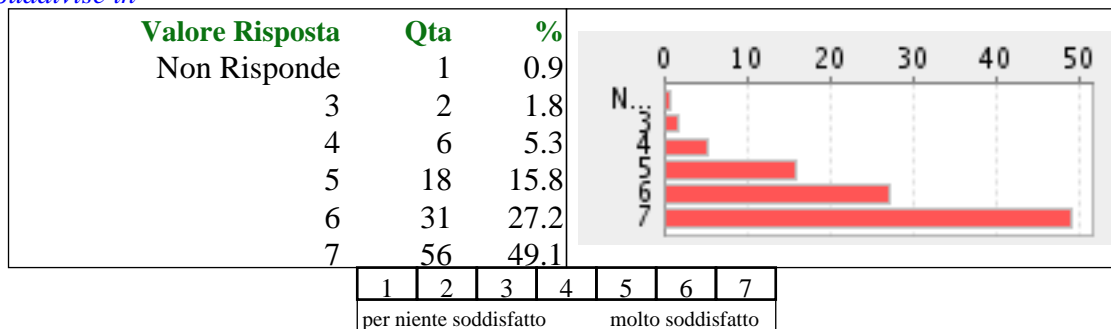
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 114

Valore medio 6,12 (media ponderata)

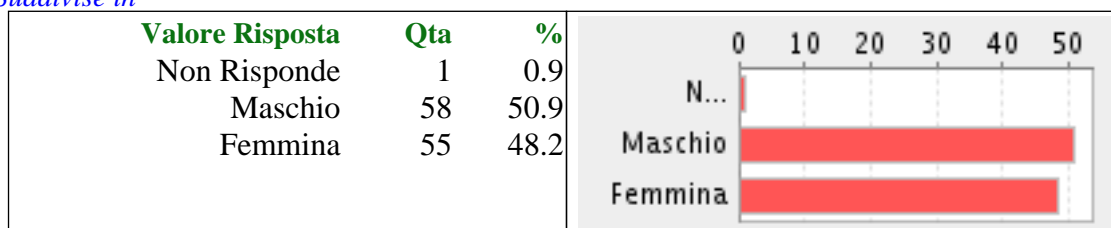
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 114

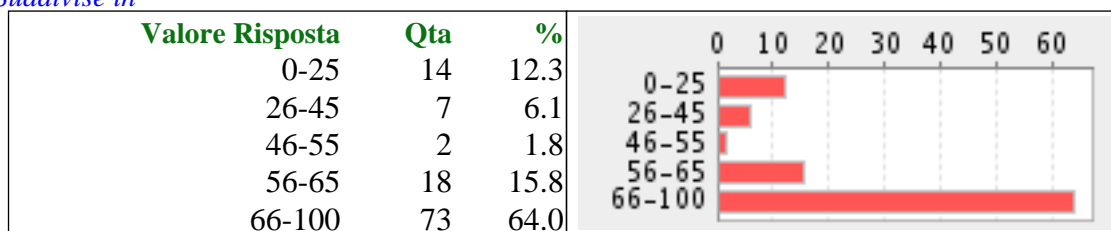
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 114

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Medicina interna

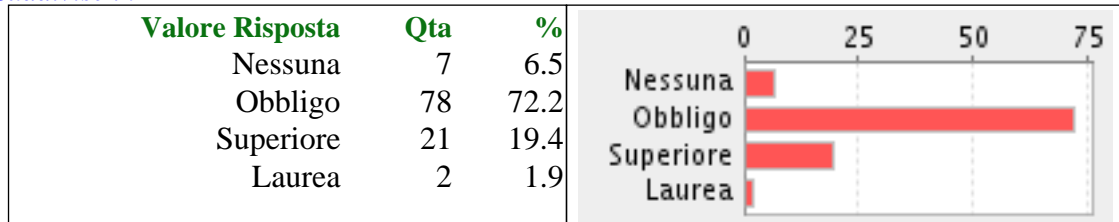
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 108

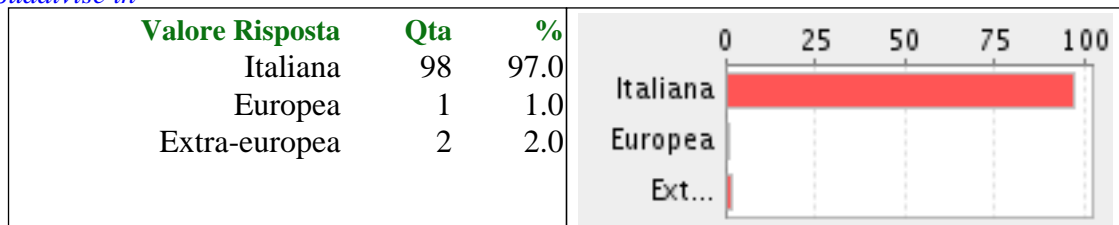
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 101

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

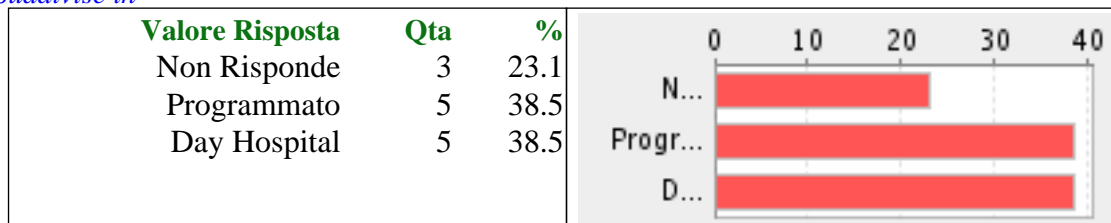
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 13

Suddivise in

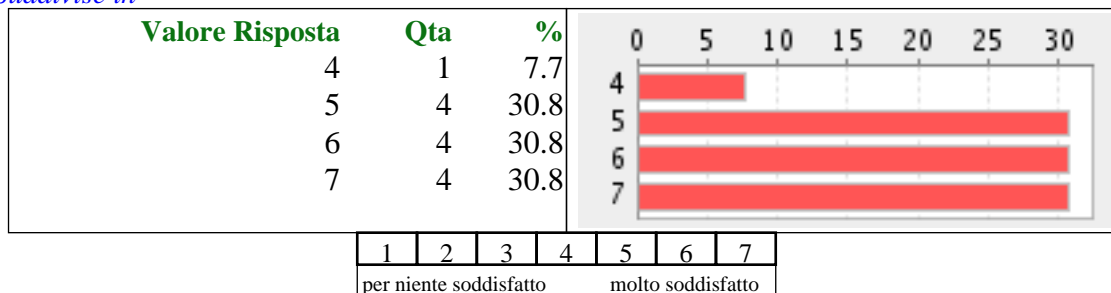


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 13

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

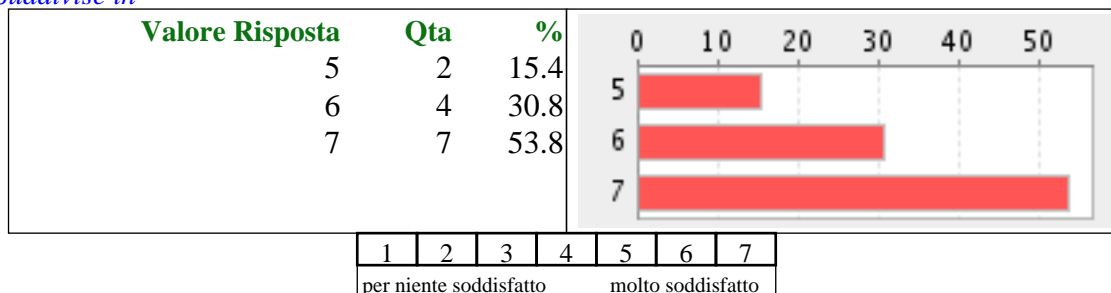


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 13

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

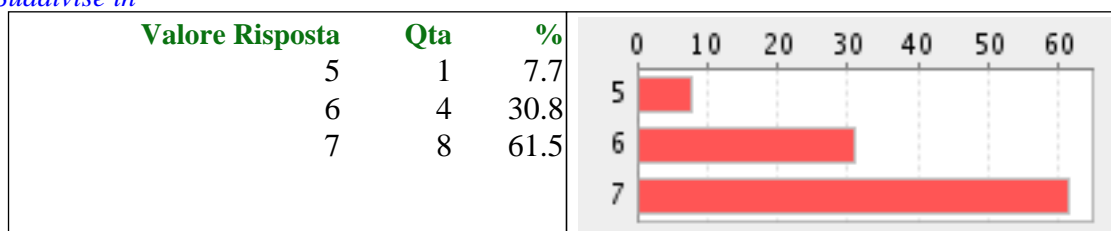
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 13

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



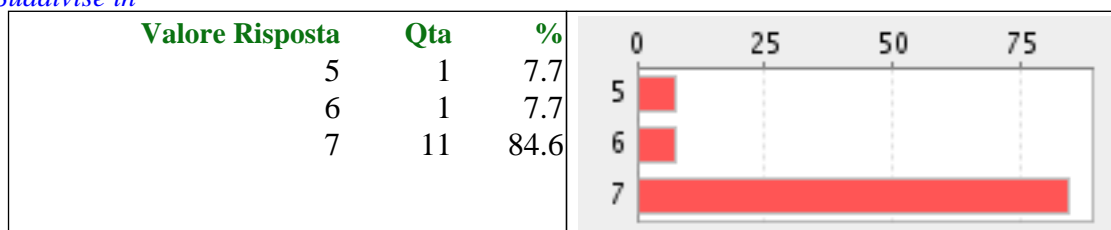
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 13

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



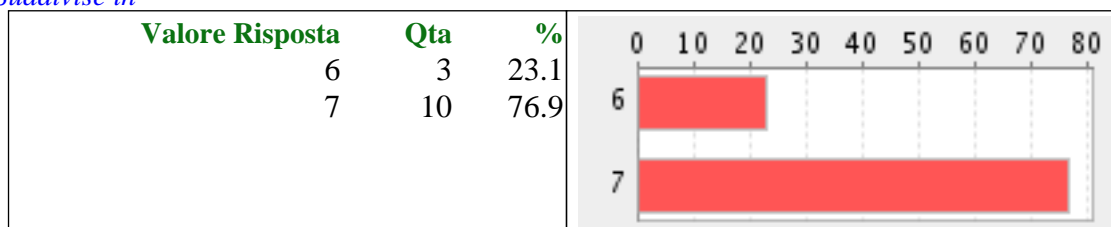
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 13

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

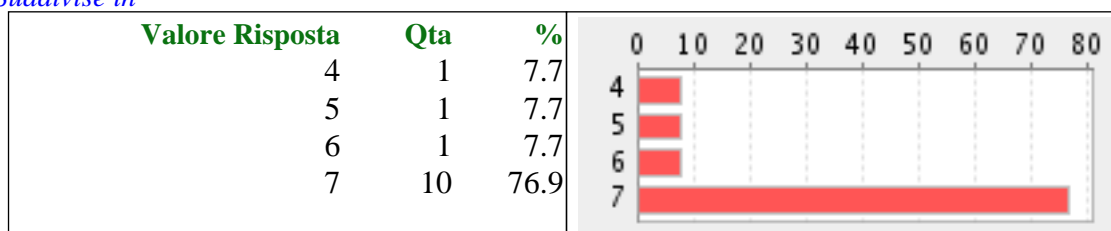
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 13

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in



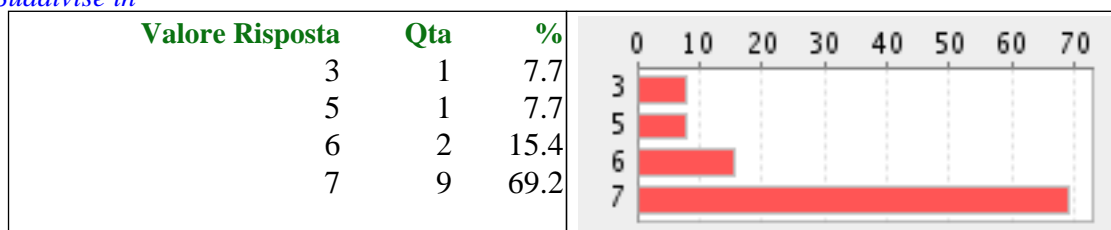
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 13

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



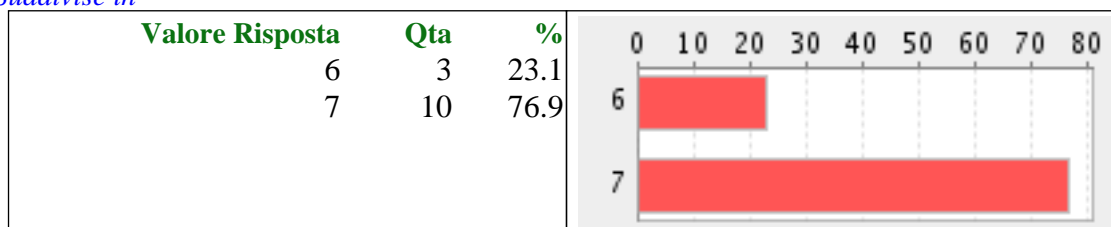
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 13

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

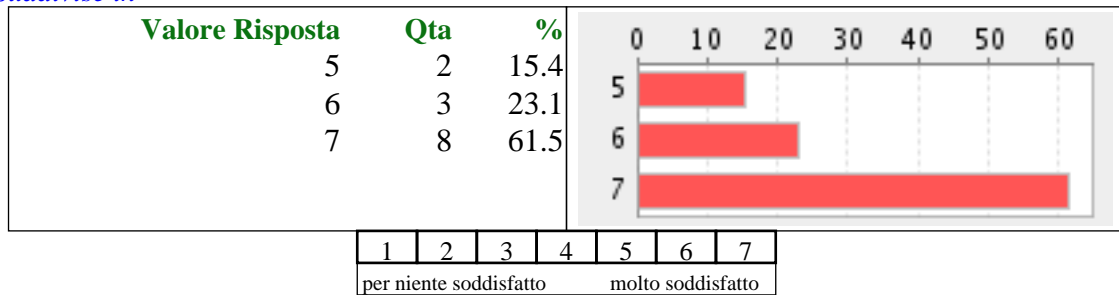
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 13

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

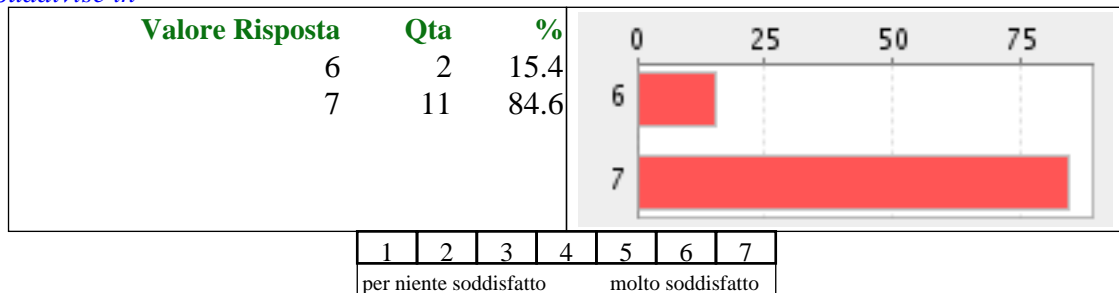


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 13

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

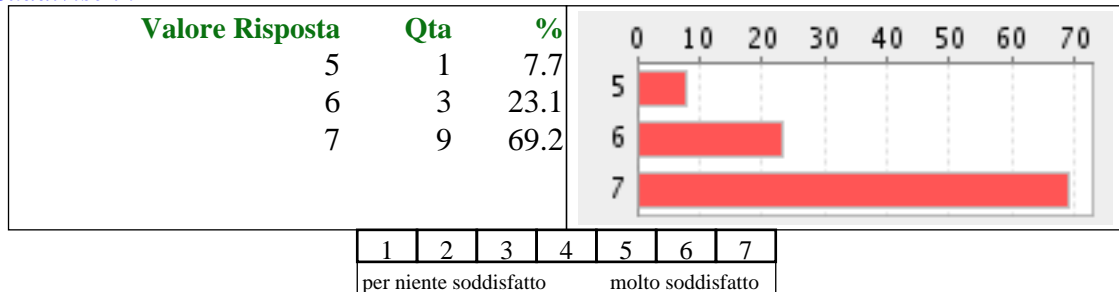


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 13

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

AREA DEGENZA

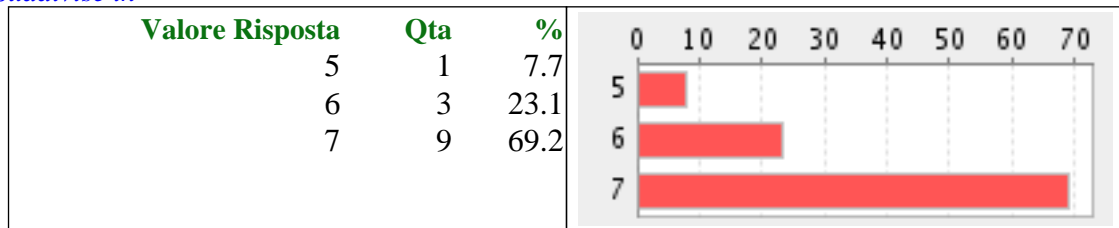
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 13

Valore medio 6,62 (media ponderata)

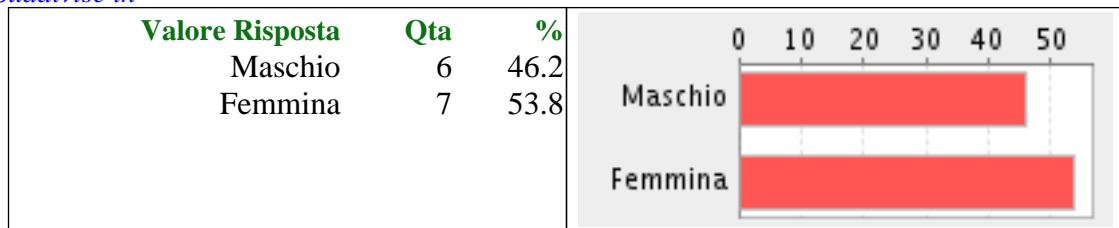
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 13

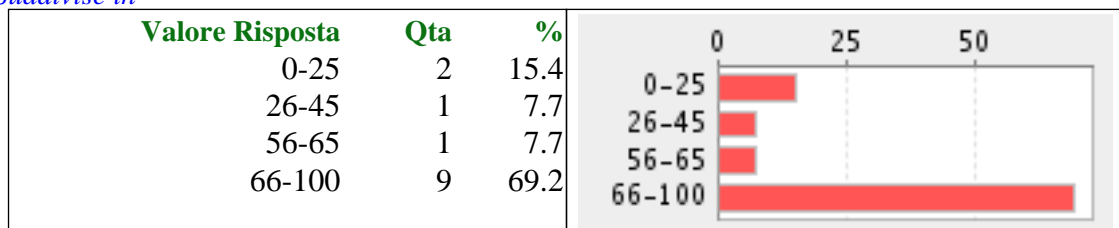
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 13

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Oculistica

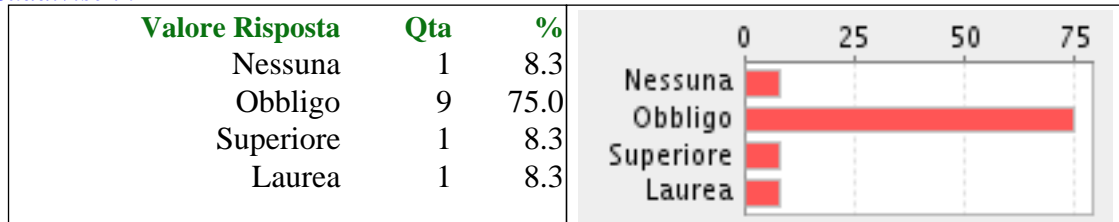
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 12

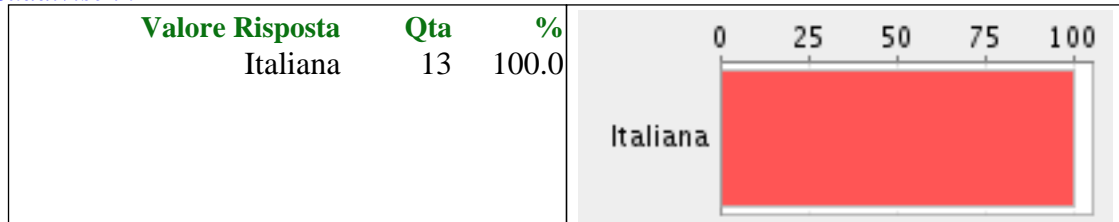
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 13

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

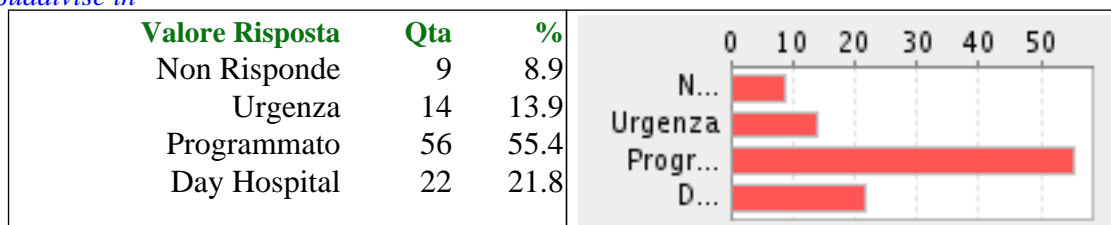
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 101

Suddivise in

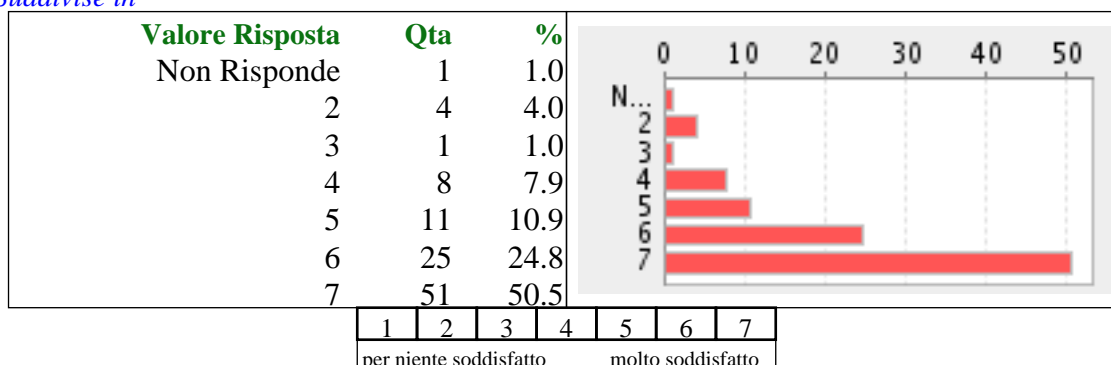


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 101

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in

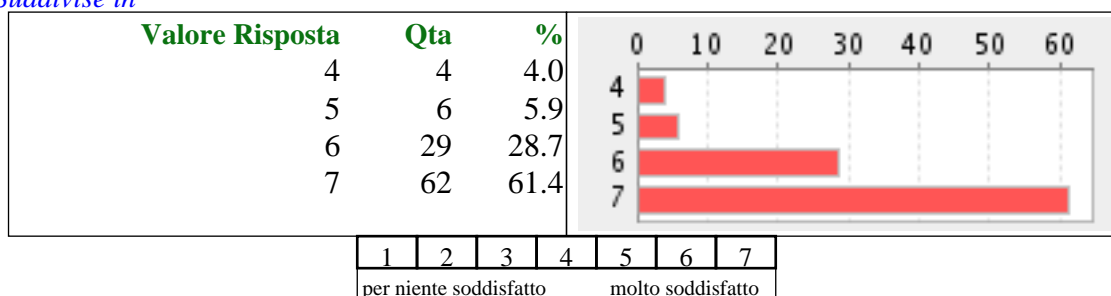


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 101

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

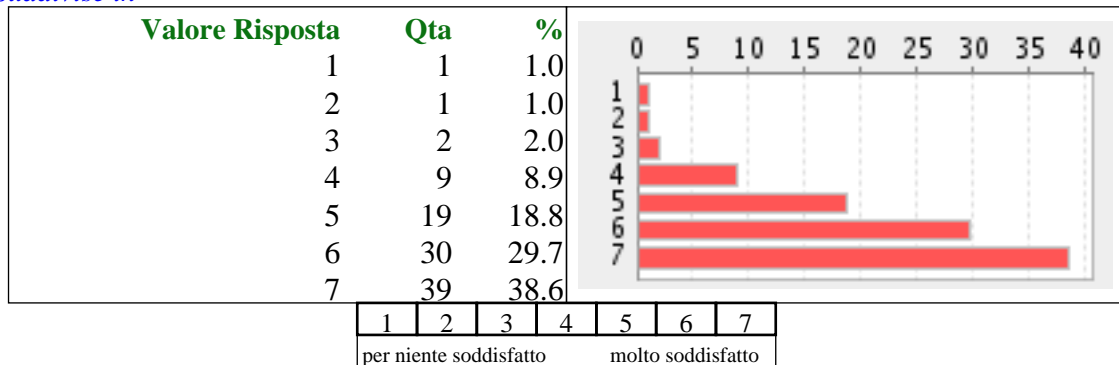
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 101

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in

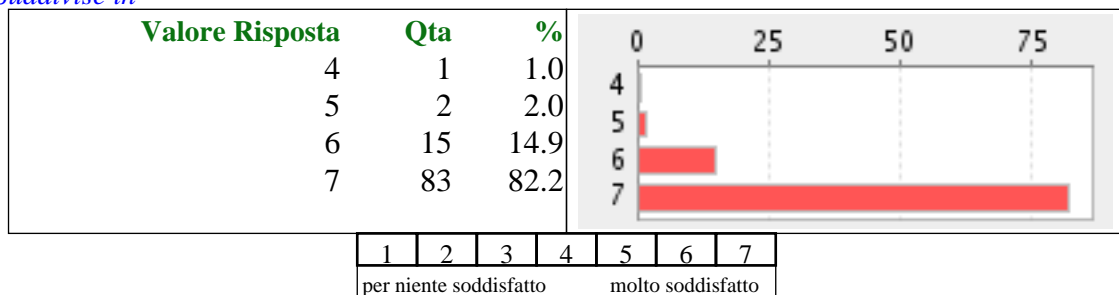


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 101

Valore medio 6,78 (media ponderata)

Suddivise in

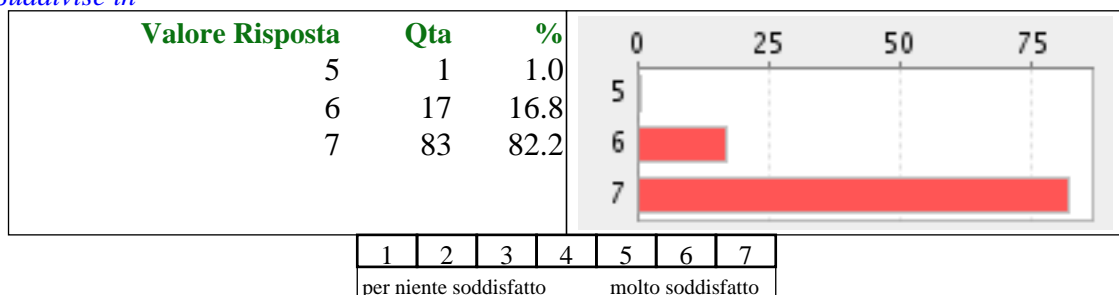


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 101

Valore medio 6,81 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

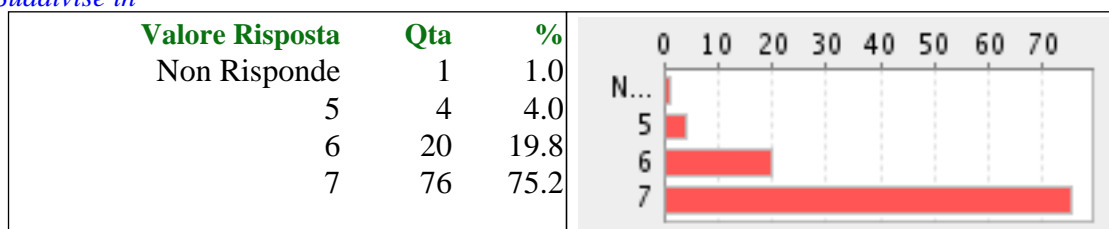
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 101

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



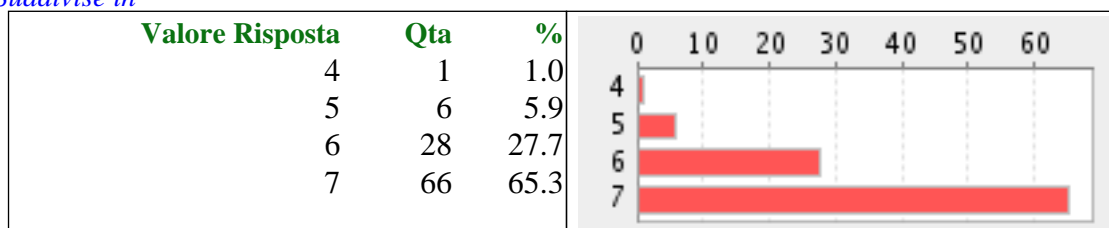
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 101

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



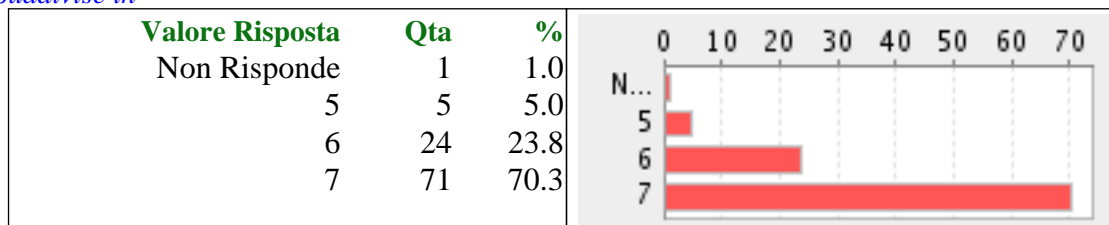
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 101

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

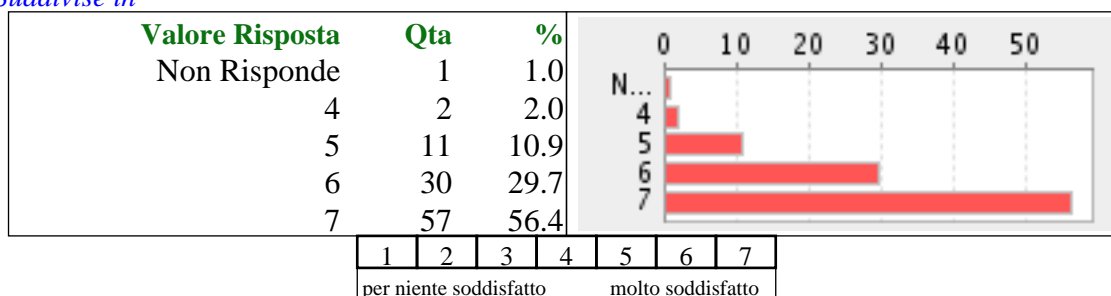
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 101

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

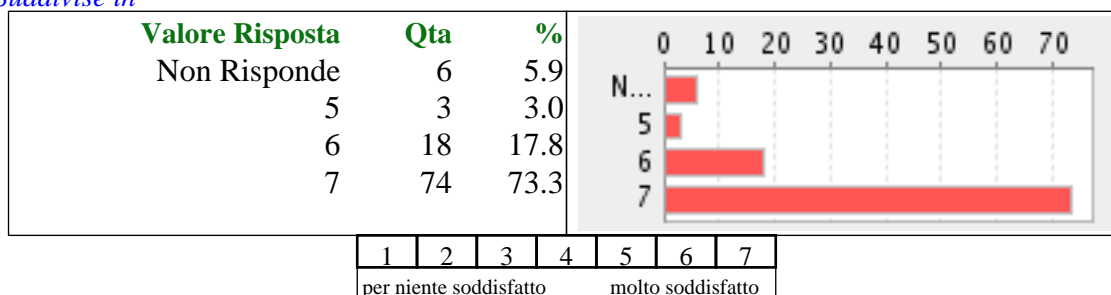


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 101

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

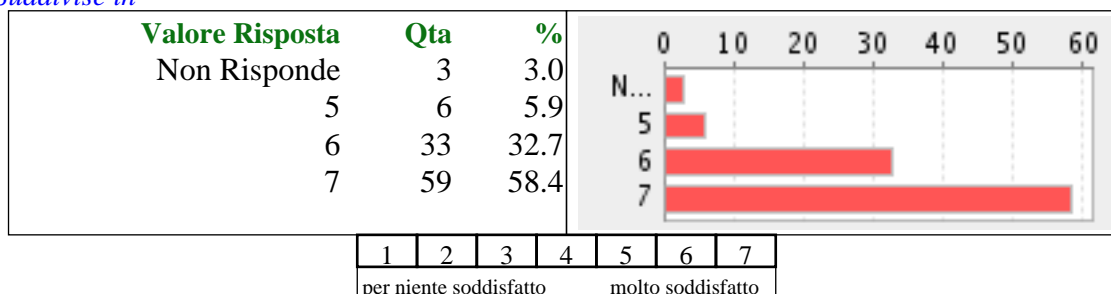


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 101

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

AREA DEGENZA

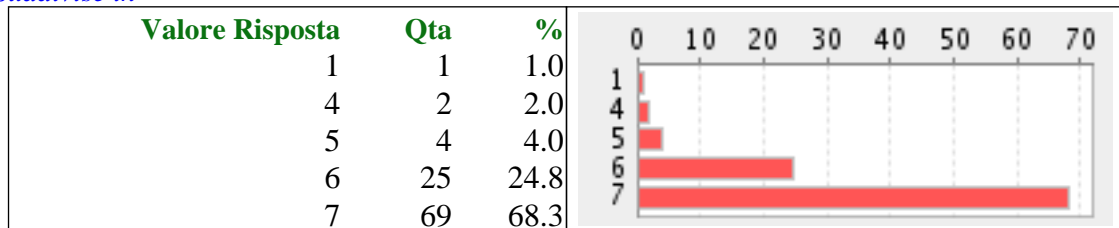
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 101

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

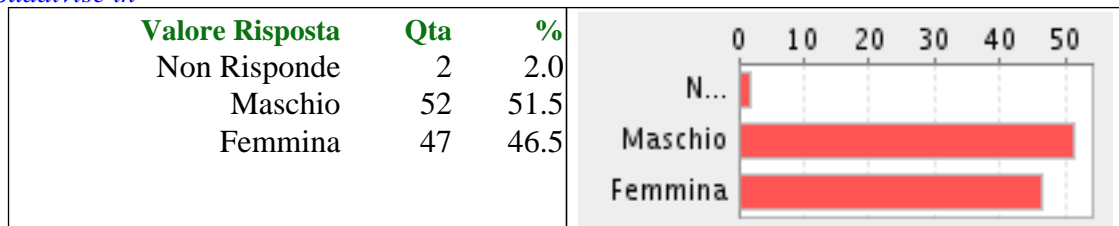


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 101

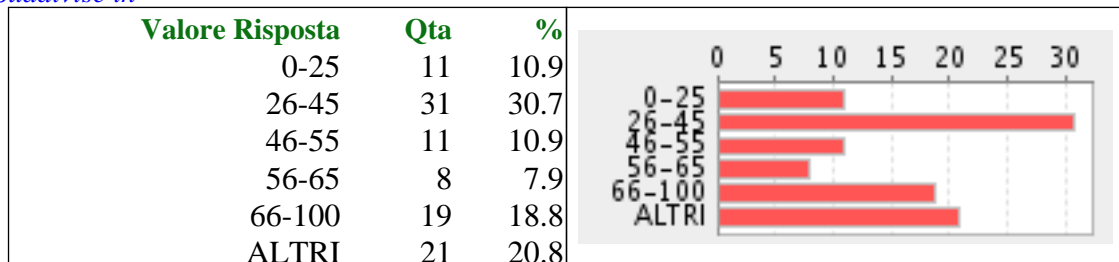
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 101

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Vigevano

Otorinolaringoiatria

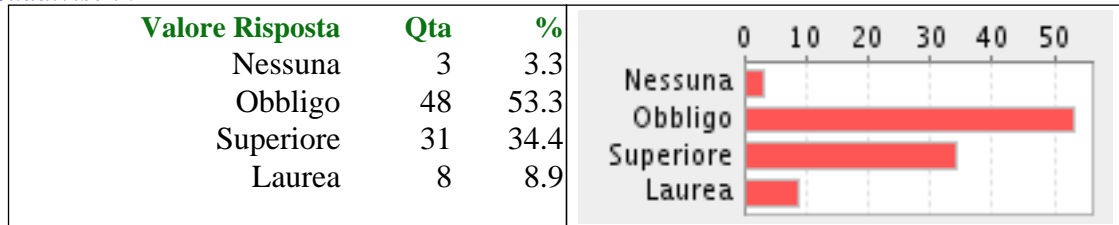
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 90

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 92

Suddivise in

