

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

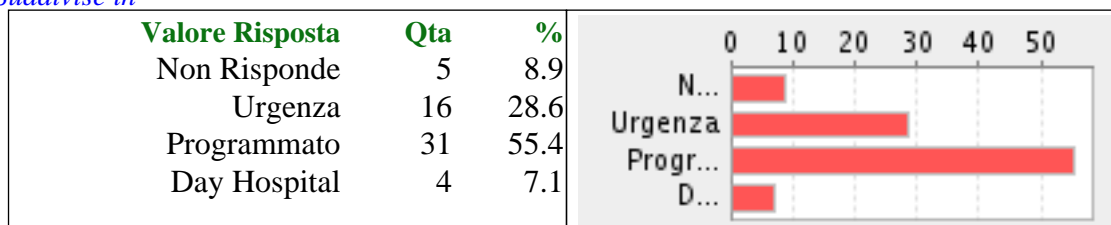
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 56

Suddivise in

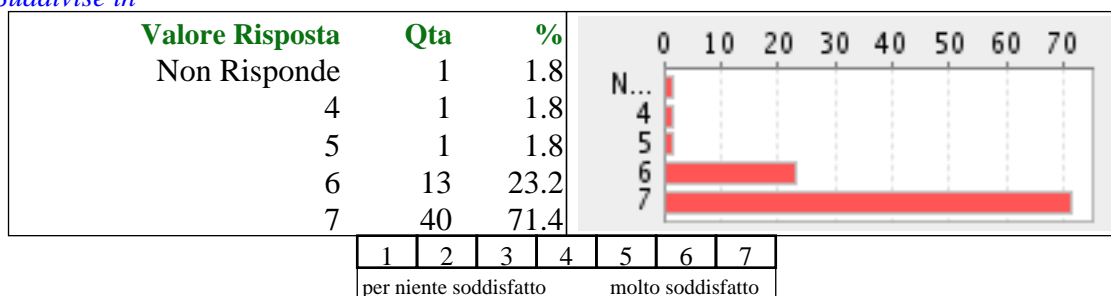


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 56

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

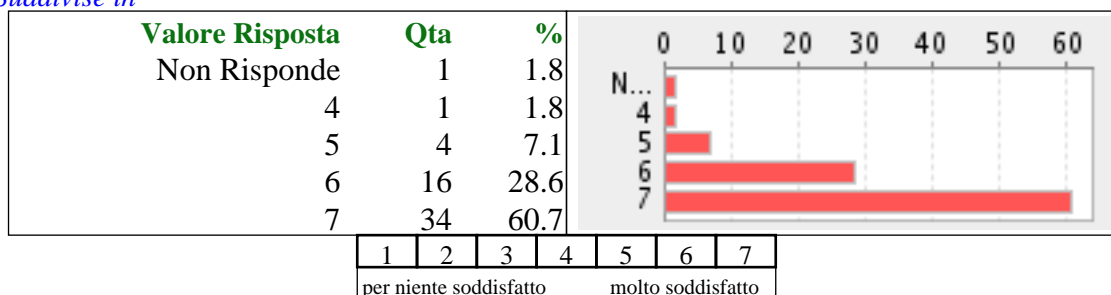


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 56

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

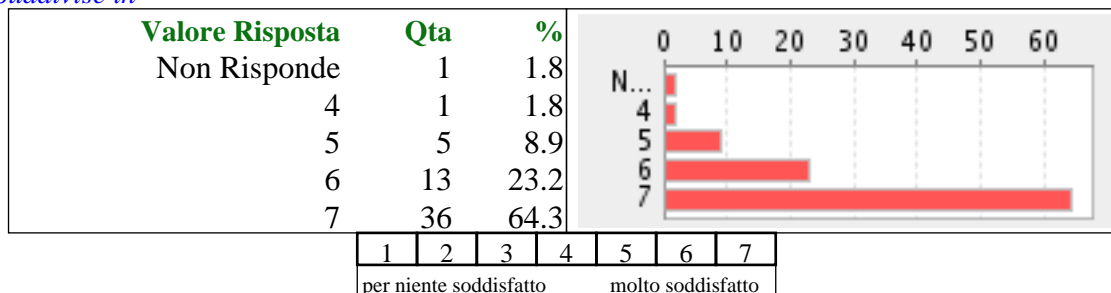
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 56

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

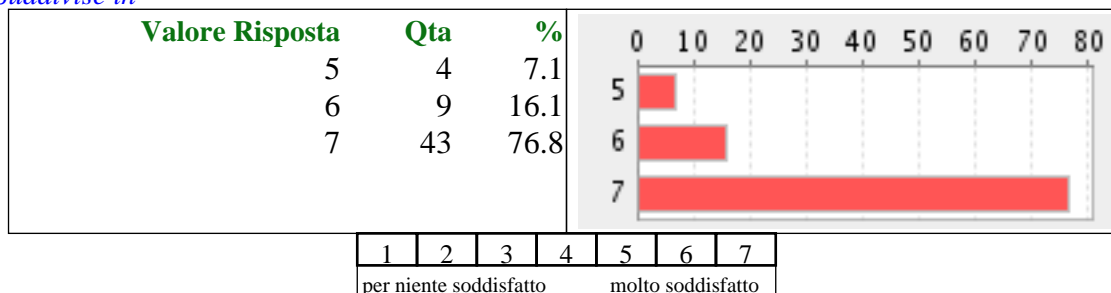


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 56

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in

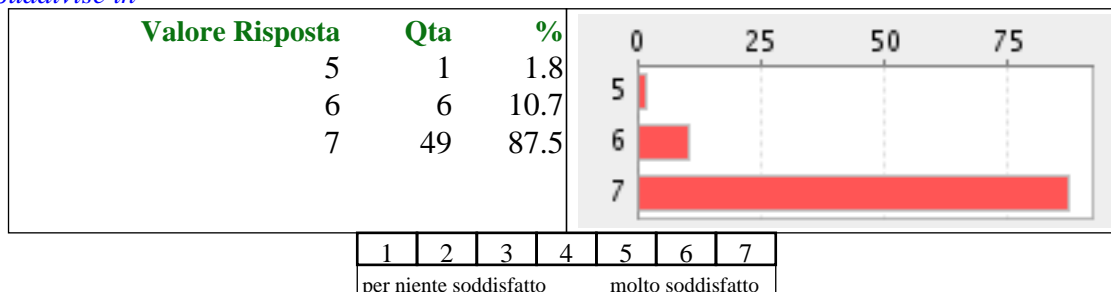


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 56

Valore medio 6,86 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

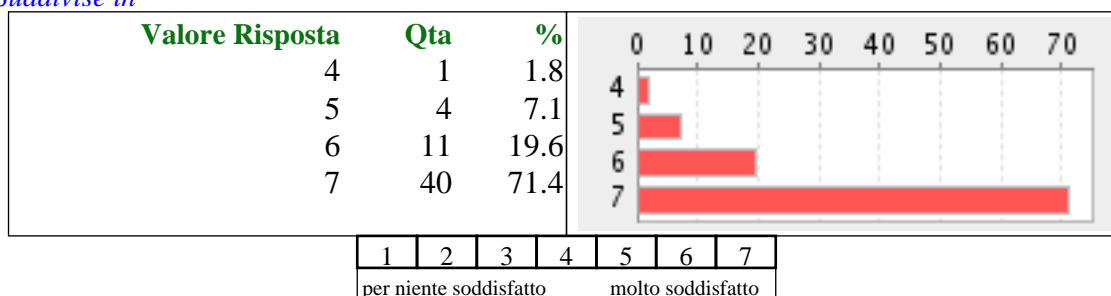
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 56

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

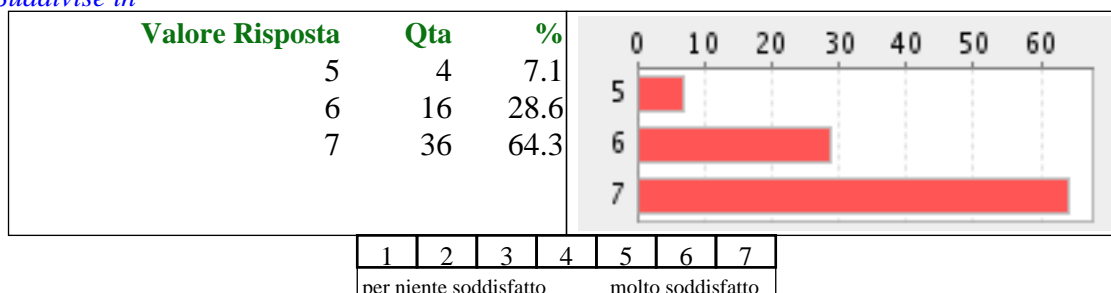


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 56

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in

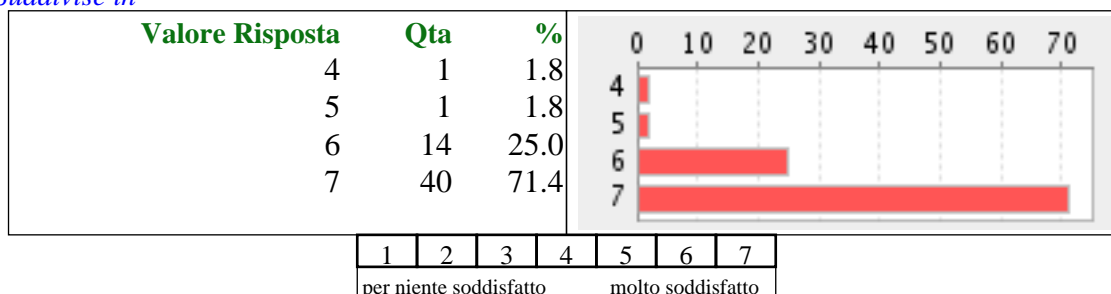


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 56

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

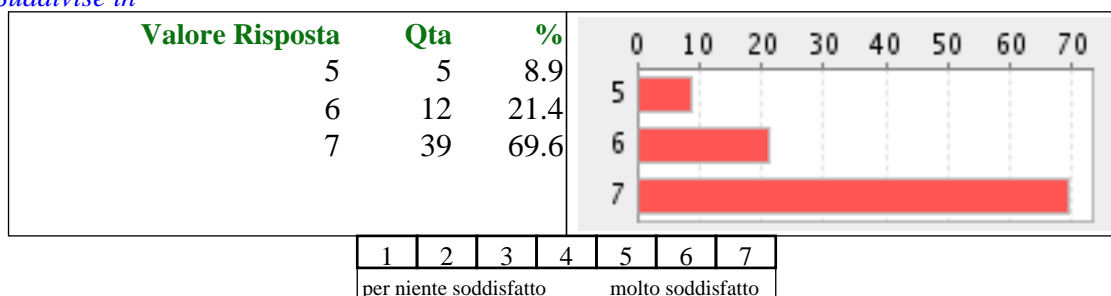
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 56

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

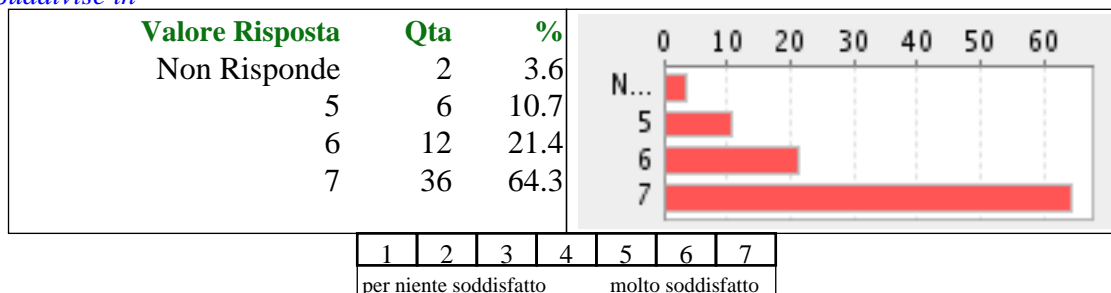


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 56

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

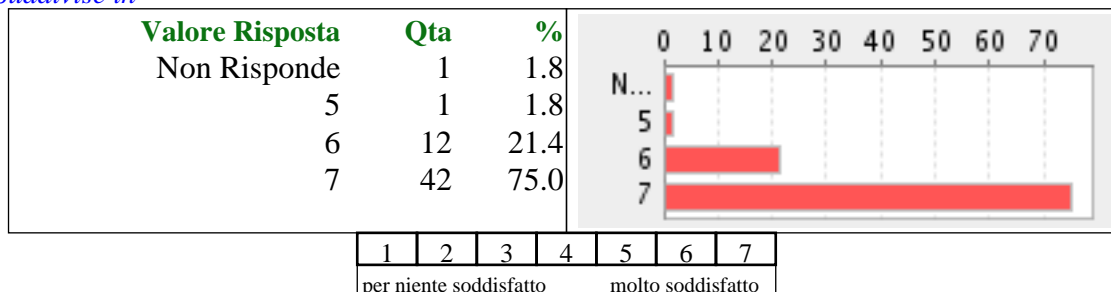


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 56

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

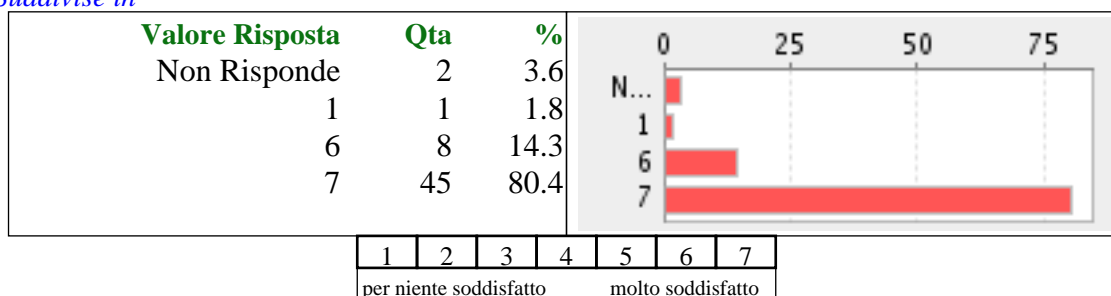
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 56

Valore medio 6,50 (media ponderata)

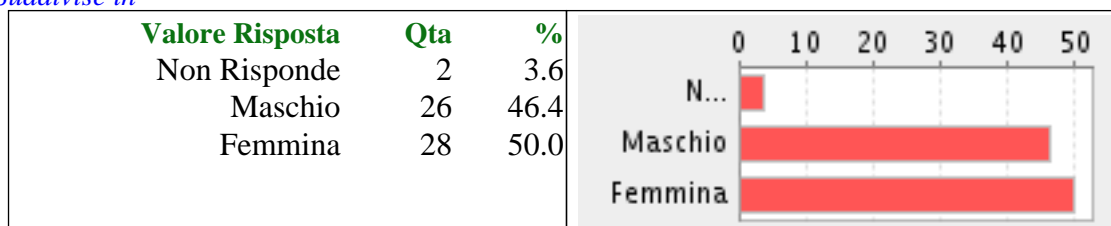
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 56

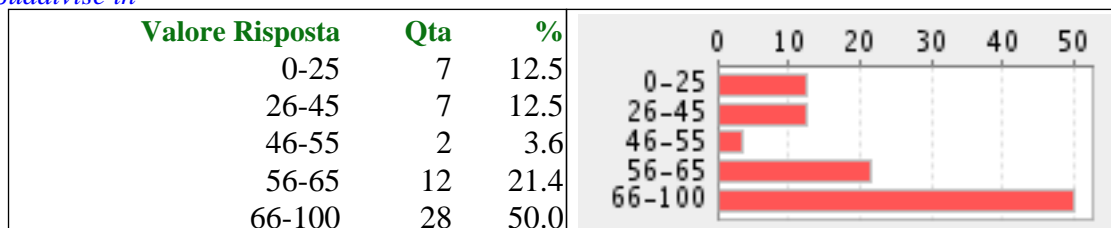
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 56

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Chirurgia generale

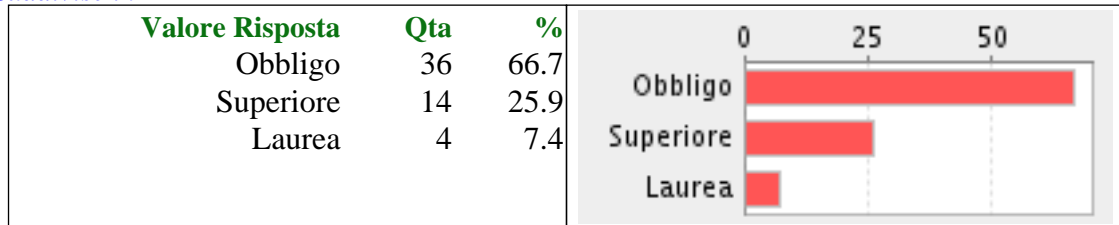
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 54

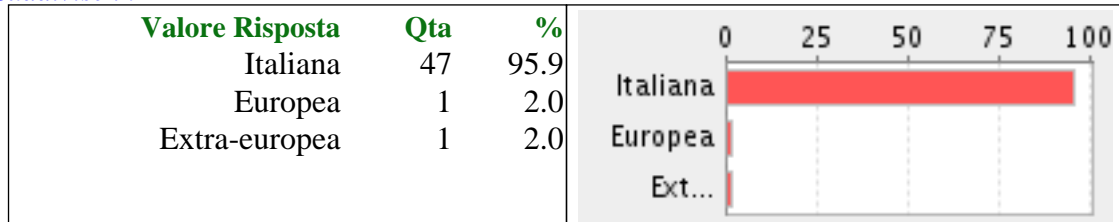
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 49

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

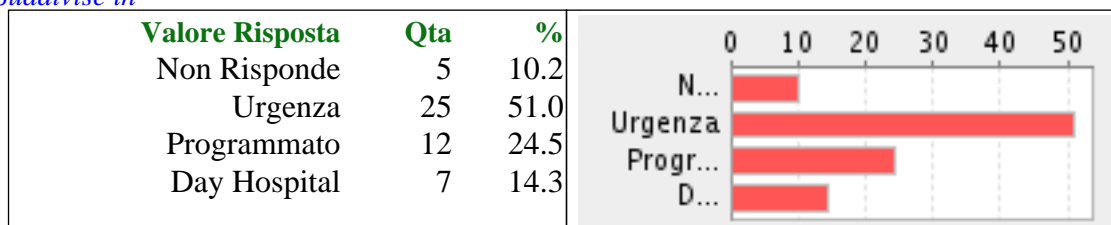
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 49

Suddivise in

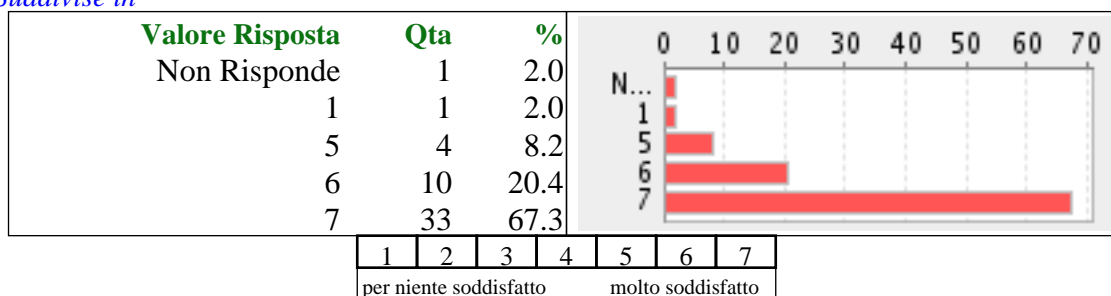


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 49

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

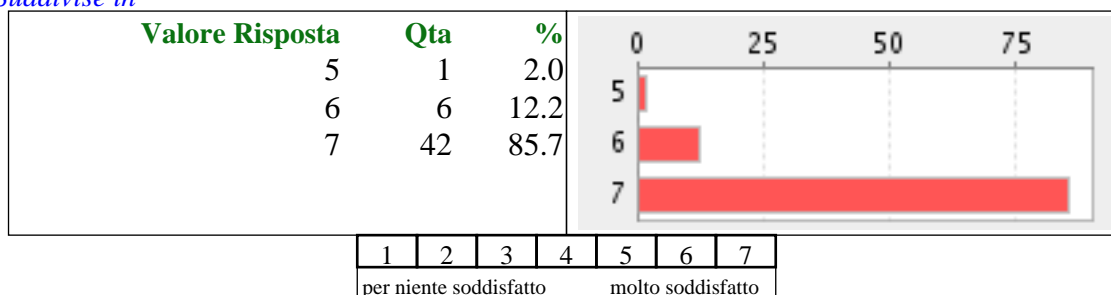


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 49

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

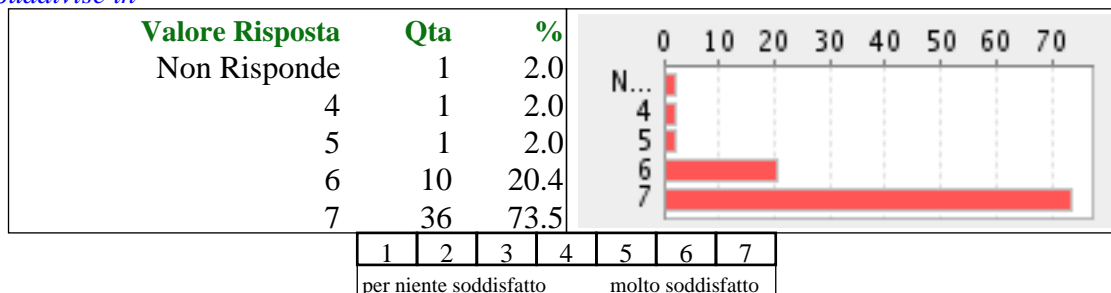
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 49

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

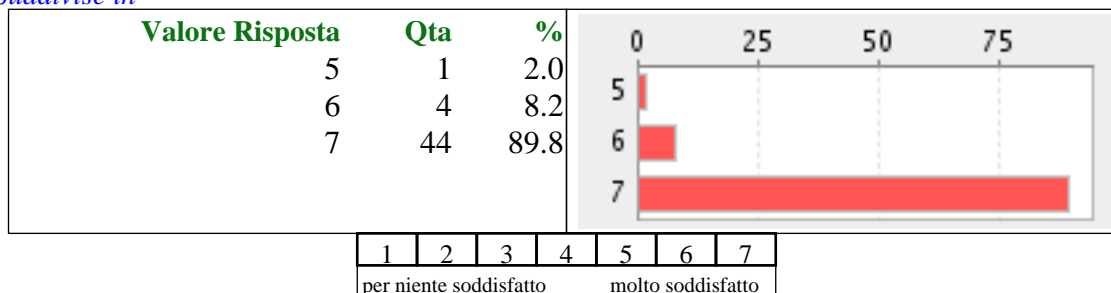


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 49

Valore medio 6,88 (media ponderata)

Suddivise in

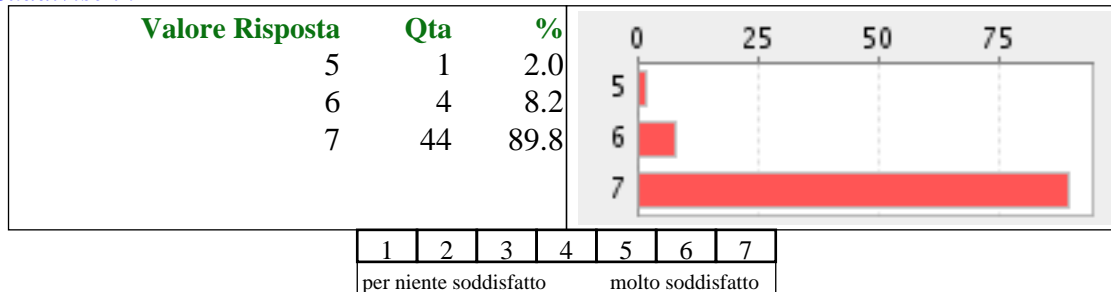


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 49

Valore medio 6,88 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

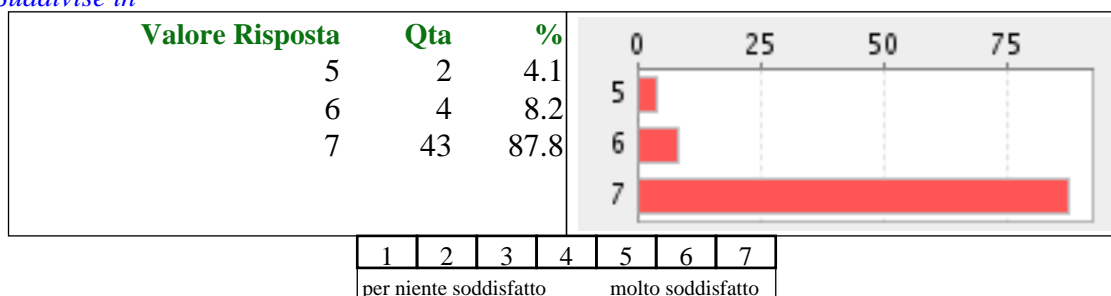
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 49

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in

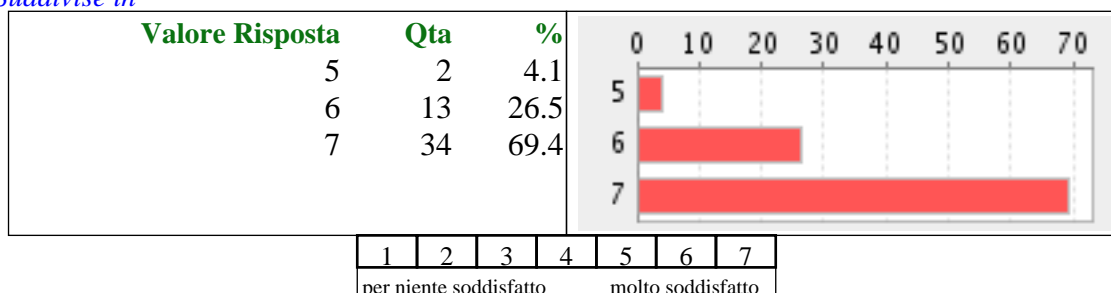


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 49

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

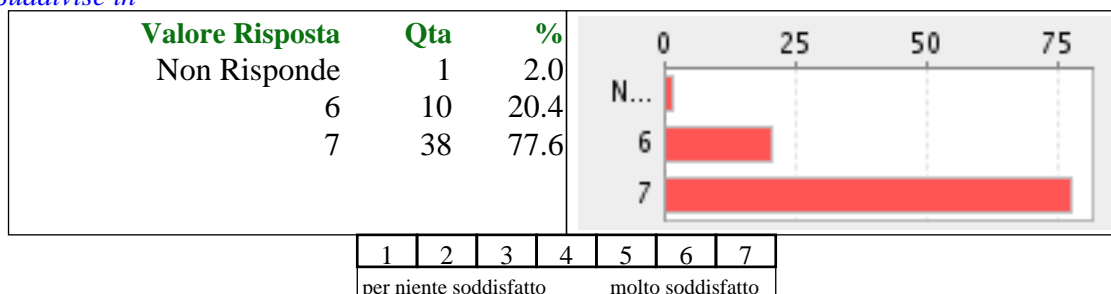


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 49

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

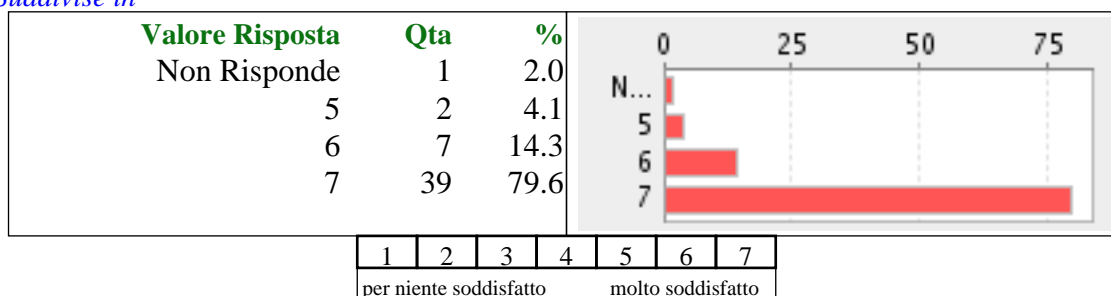
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 49

Valore medio 6,63 (media ponderata)

Suddivise in

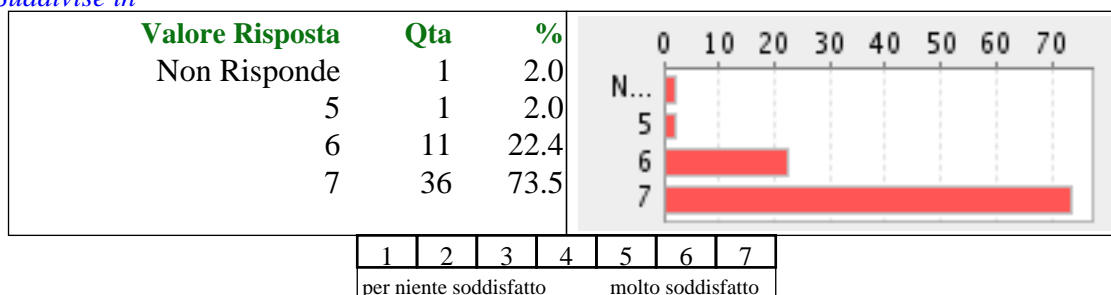


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 49

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in

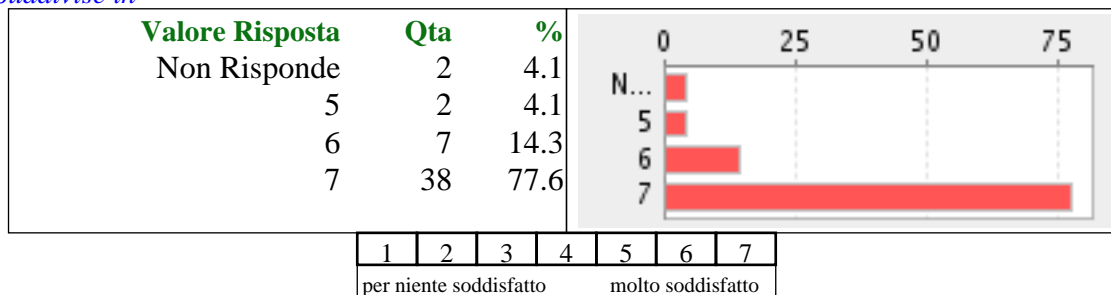


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 49

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

AREA DEGENZA

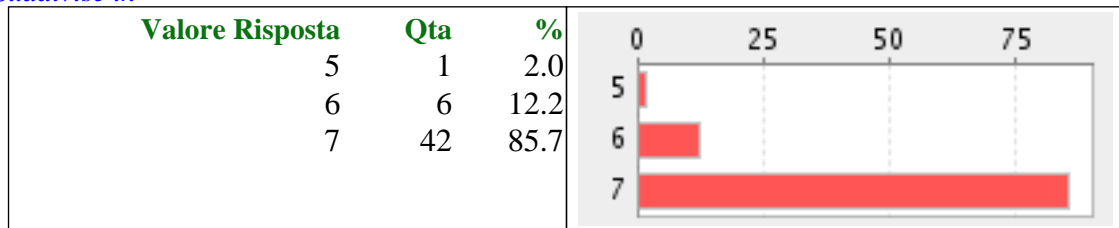
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 49

Valore medio 6,84 (media ponderata)

Suddivise in



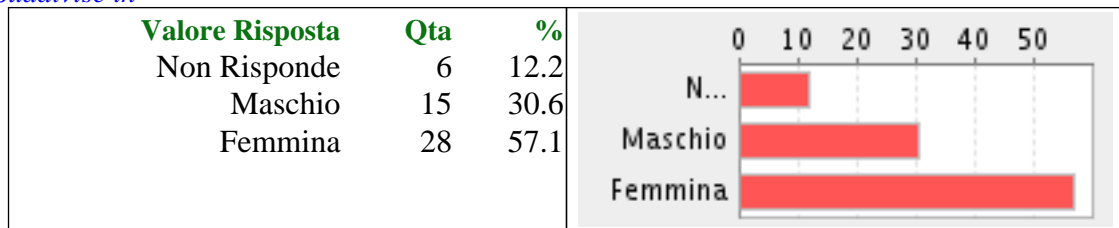
1	2	3	4	5	6	7

per niente soddisfatto molto soddisfatto

QUESITO: Sesso

Totale risposte 49

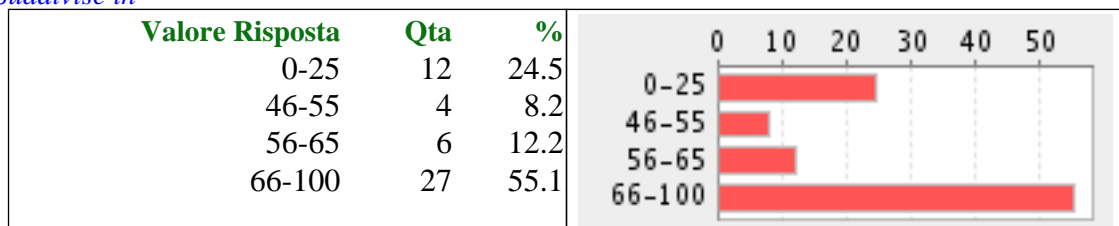
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 49

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Medicina interna

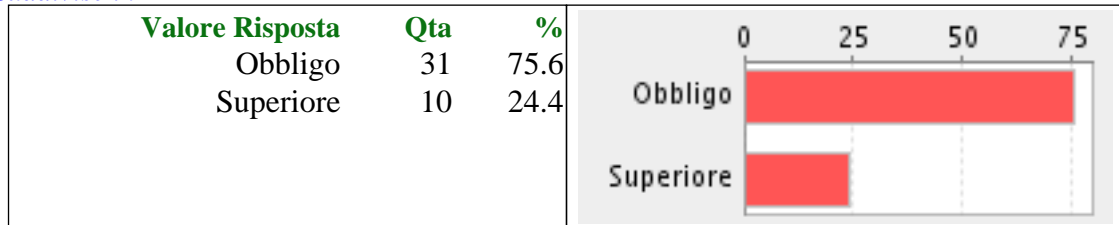
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 41

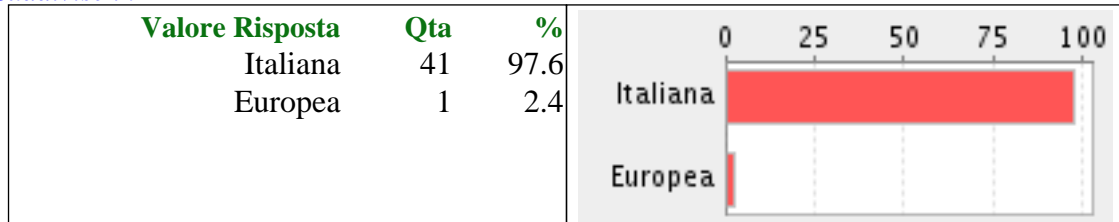
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 42

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

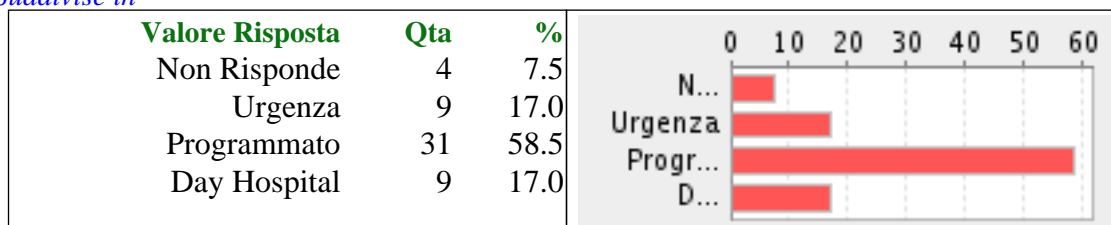
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 53

Suddivise in

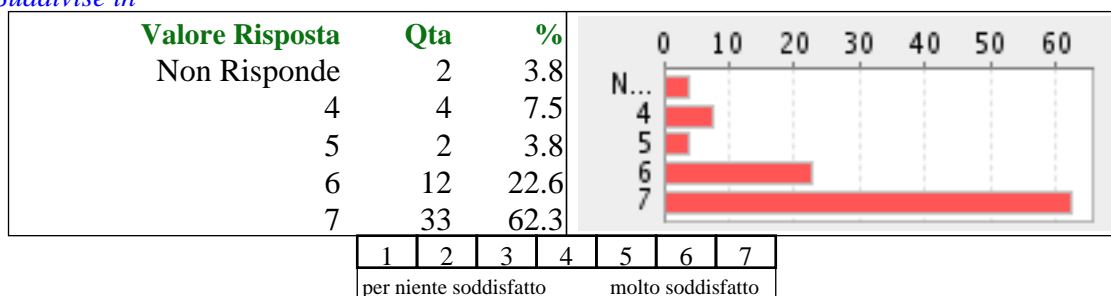


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 53

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

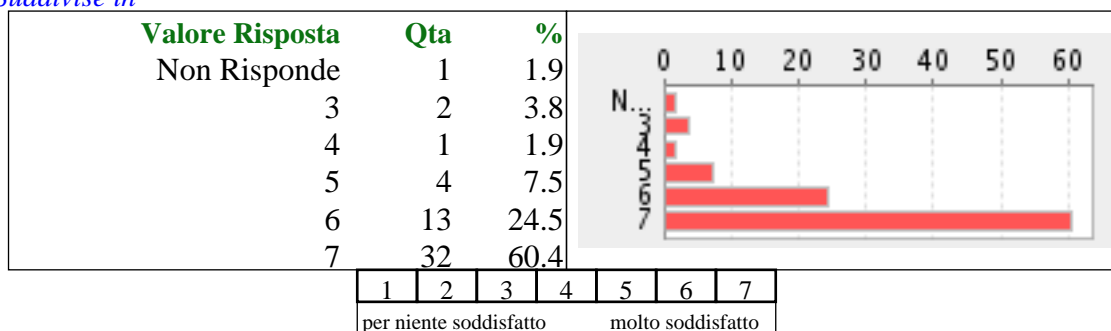


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 53

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

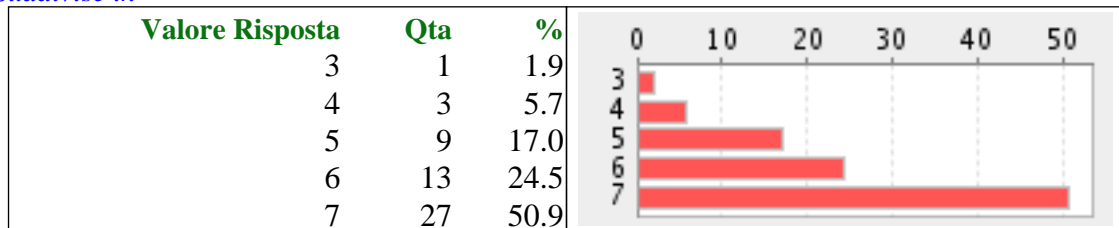
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 53

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in



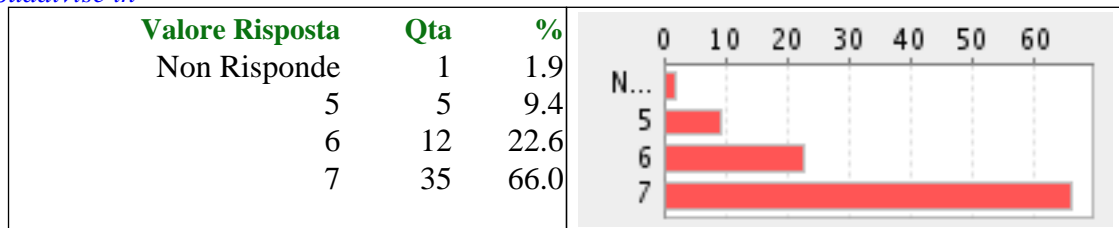
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 53

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



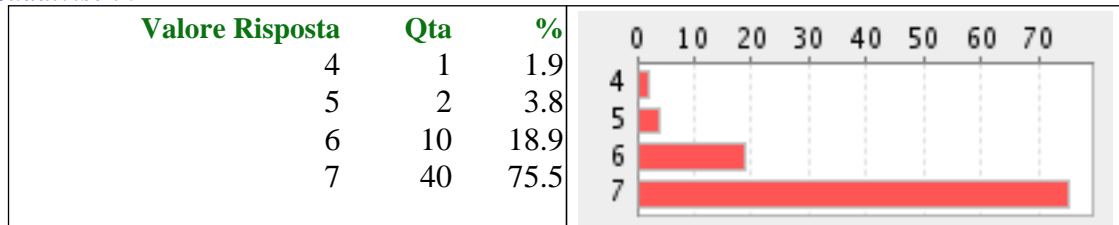
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 53

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

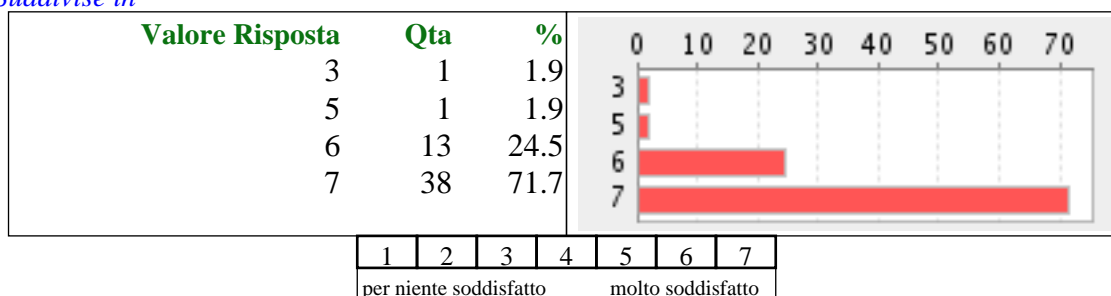
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 53

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in

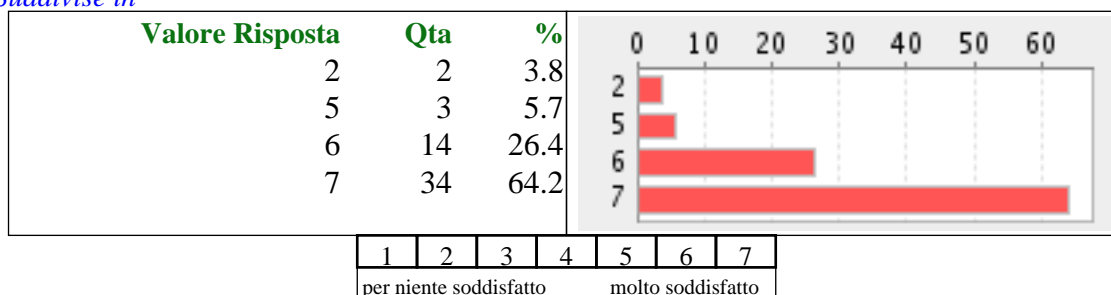


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 53

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

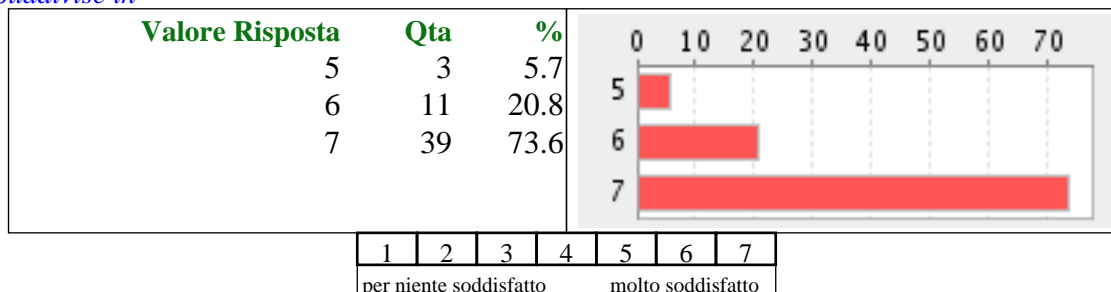


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 53

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

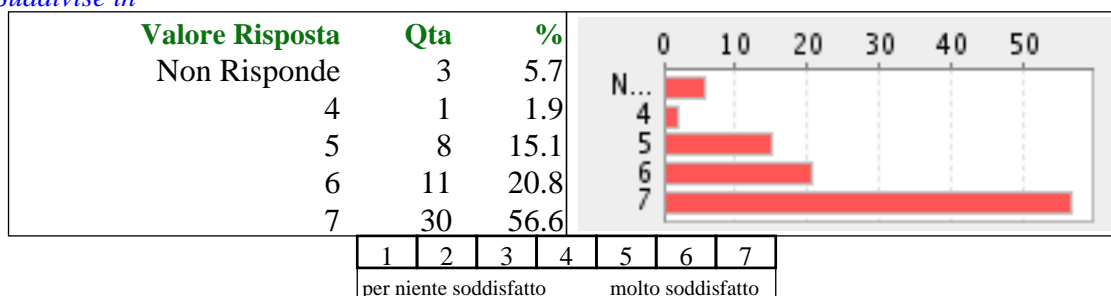
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 53

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

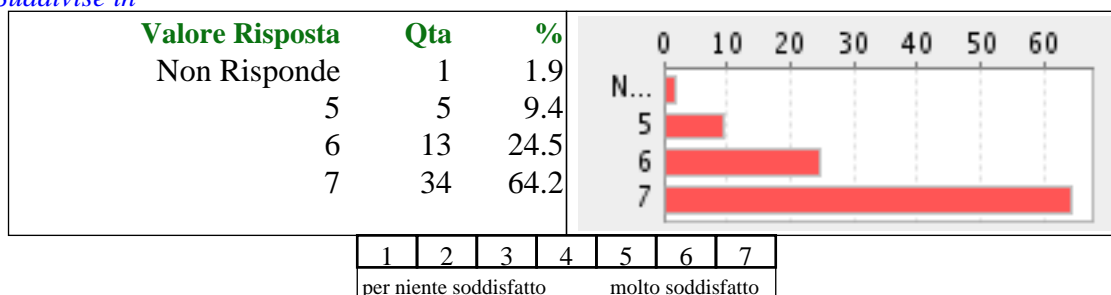


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 53

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

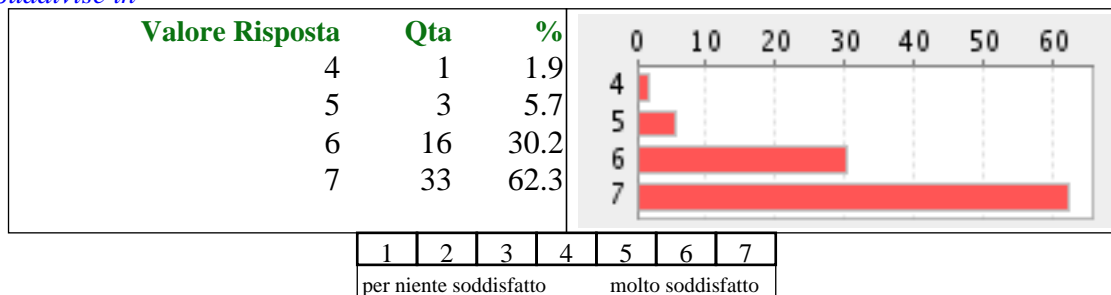


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 53

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

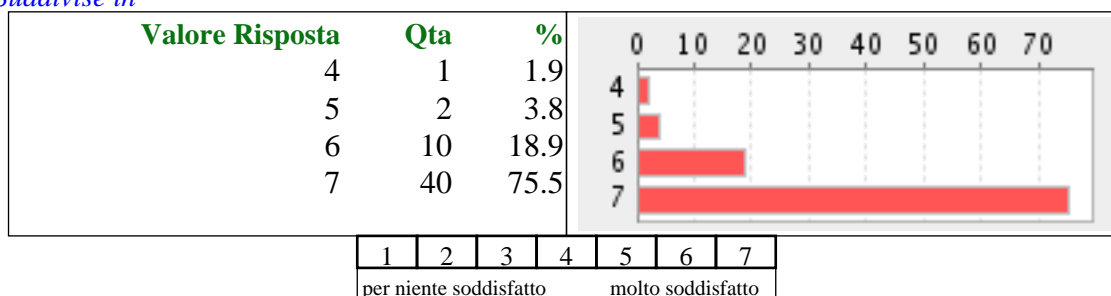
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 53

Valore medio 6,68 (media ponderata)

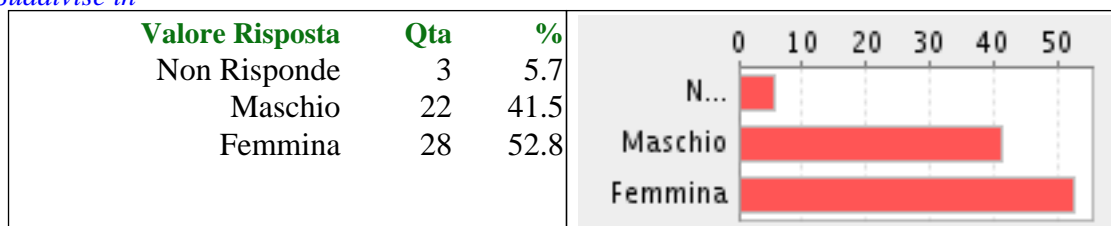
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 53

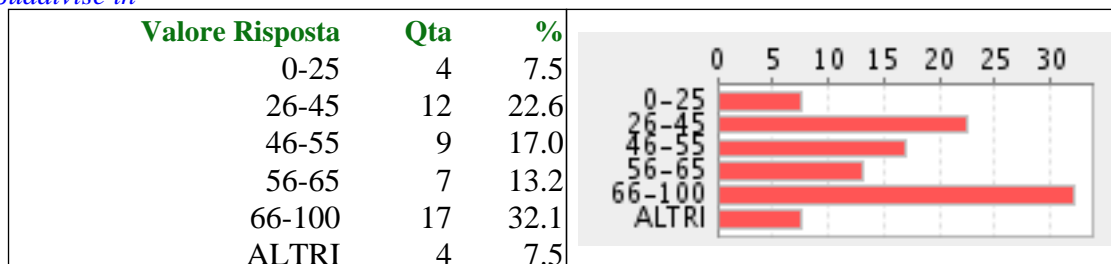
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 53

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Varzi

Ortopedia e Traumatologia

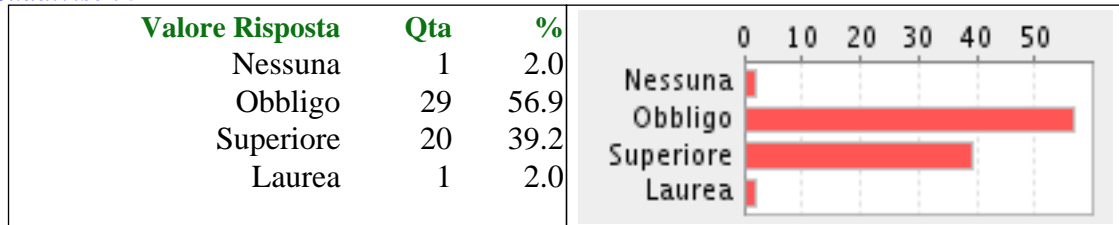
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 51

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 45

Suddivise in

