

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

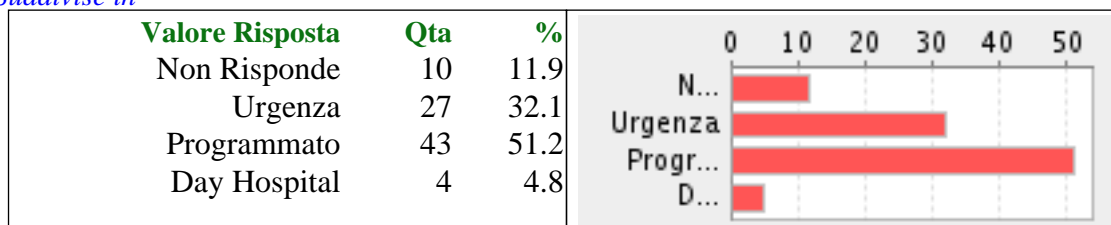
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 84

Suddivise in

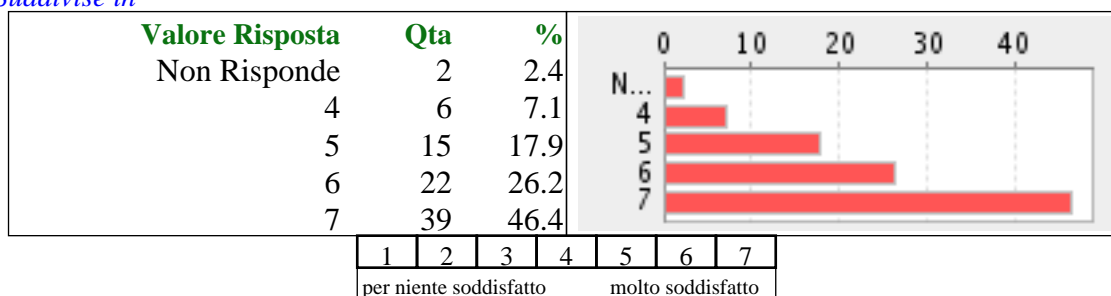


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 84

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

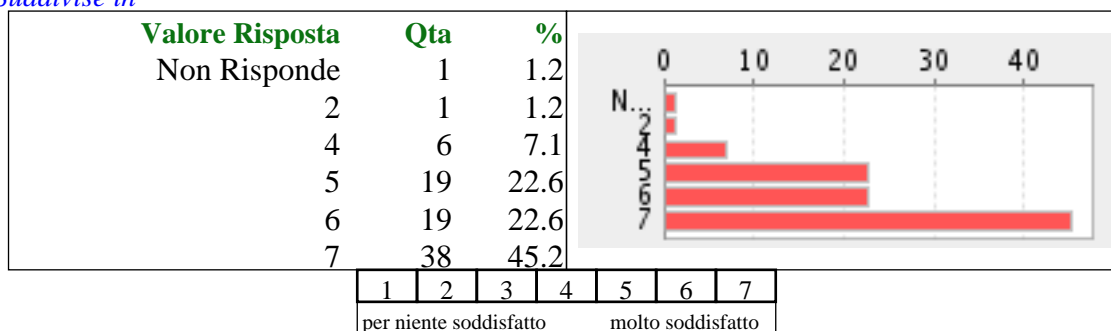


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 84

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

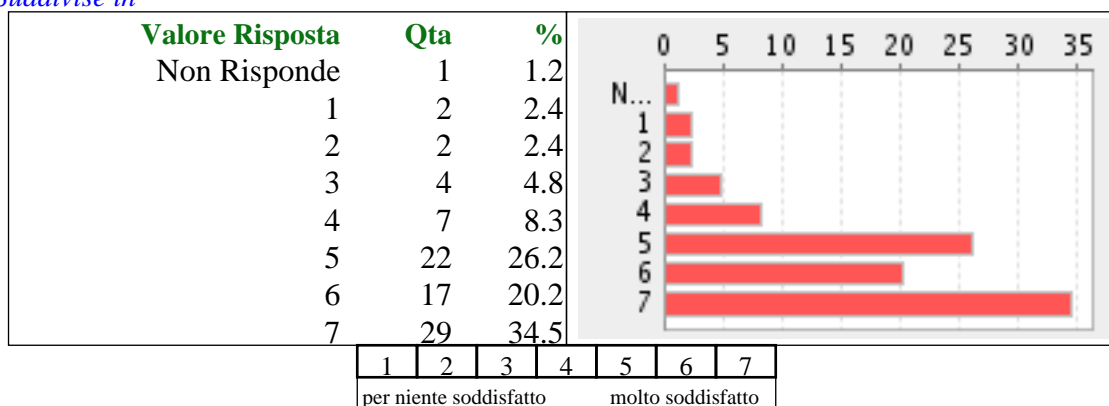
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 84

Valore medio 5,49 (media ponderata)

Suddivise in

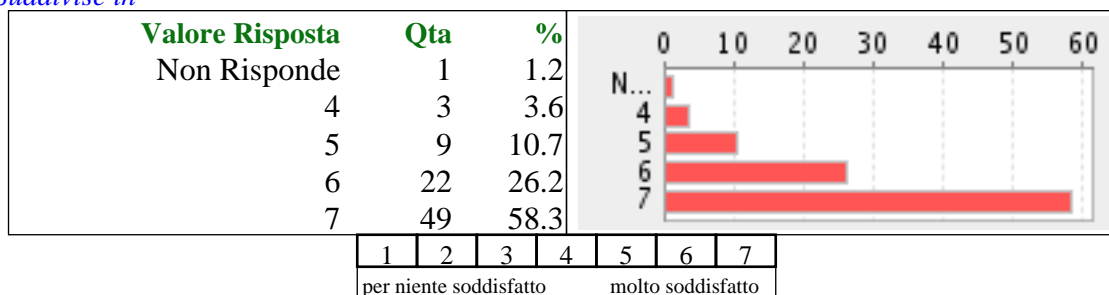


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 84

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

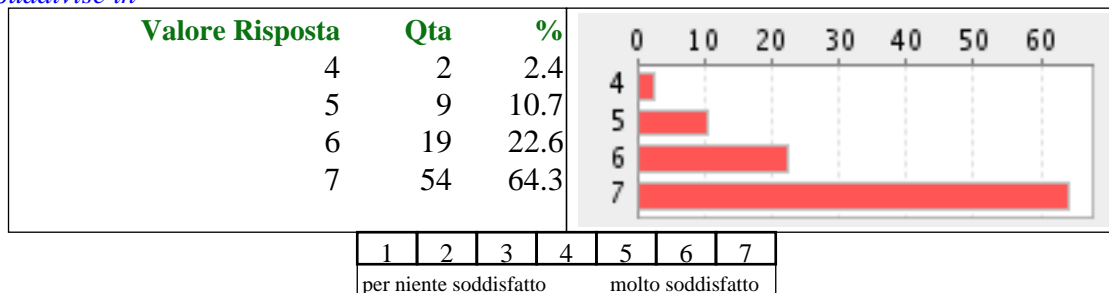


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 84

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

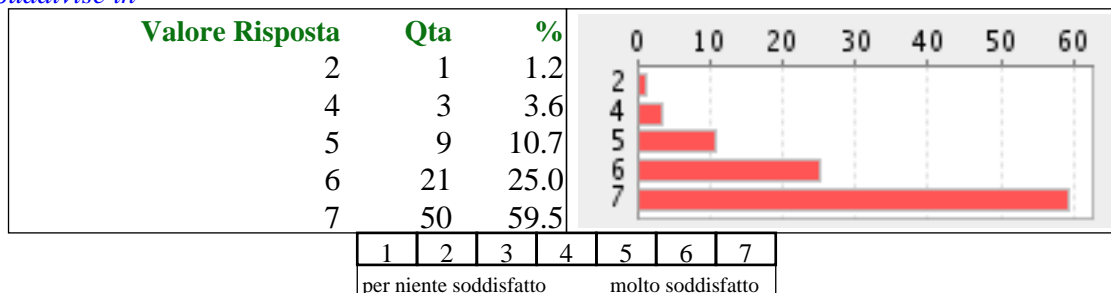
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 84

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

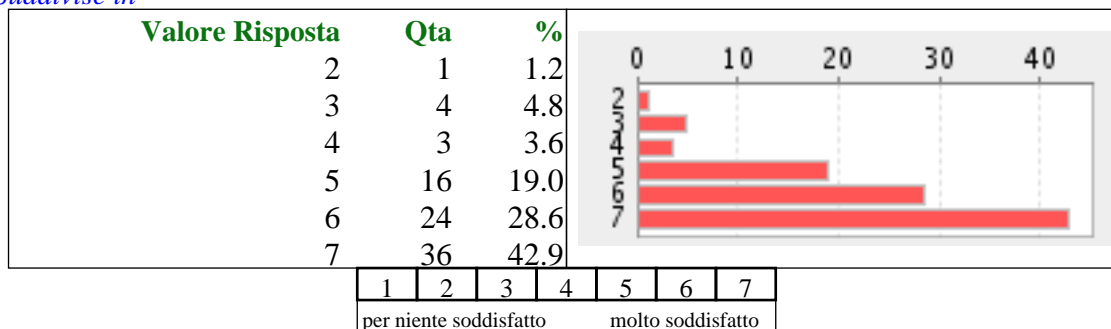


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 84

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

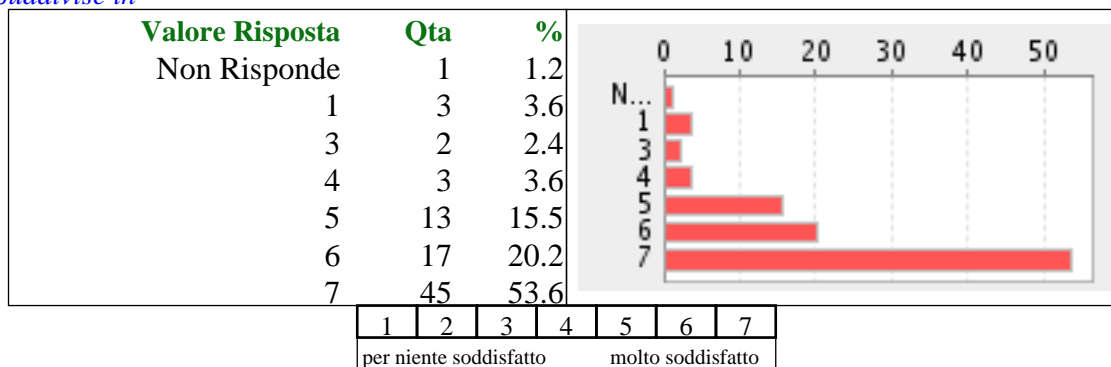


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 84

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

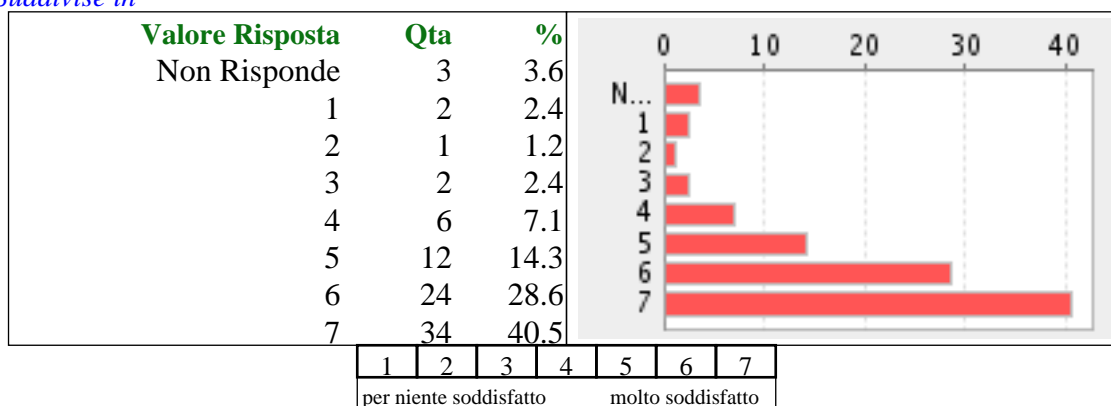
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 84

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

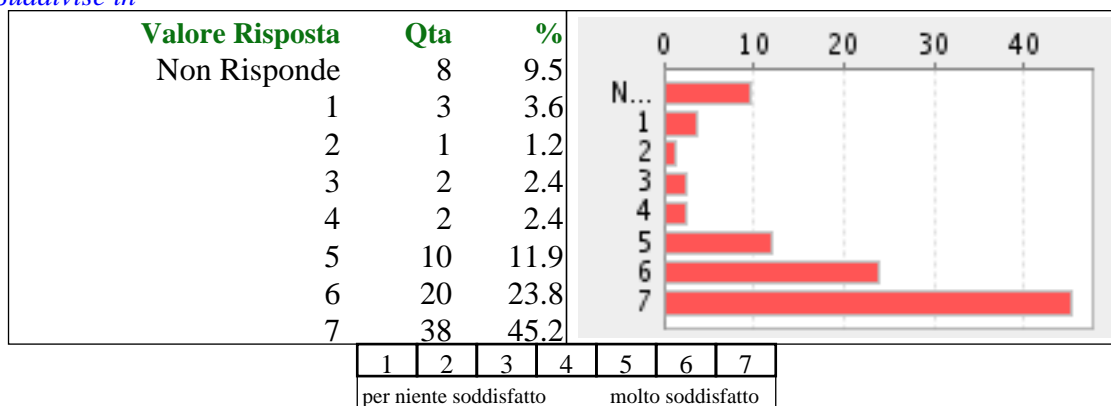


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 84

Valore medio 5,42 (media ponderata)

Suddivise in

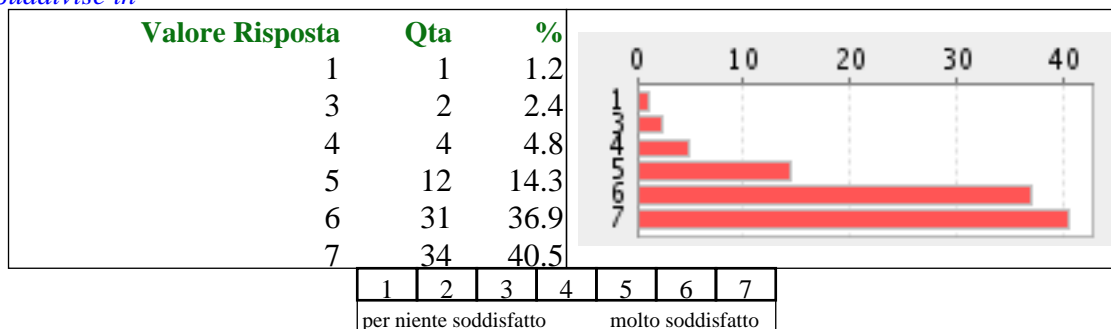


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 84

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

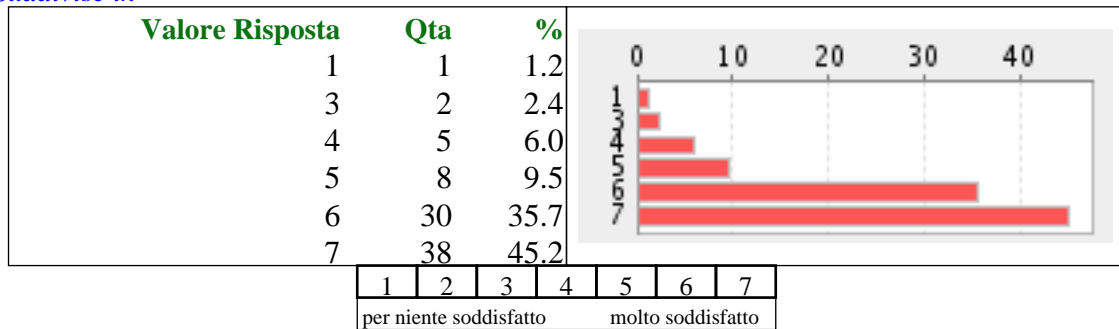
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 84

Valore medio 6,11 (media ponderata)

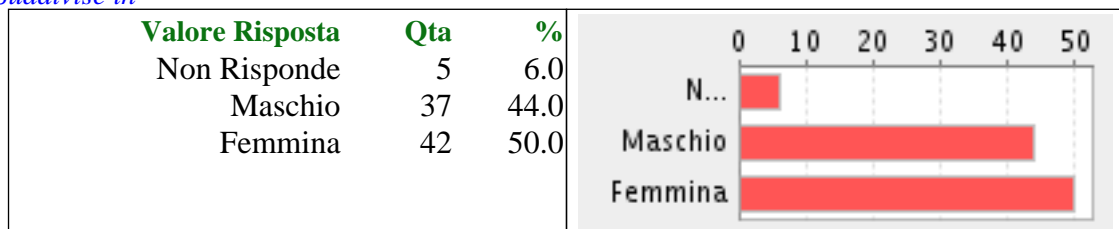
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 84

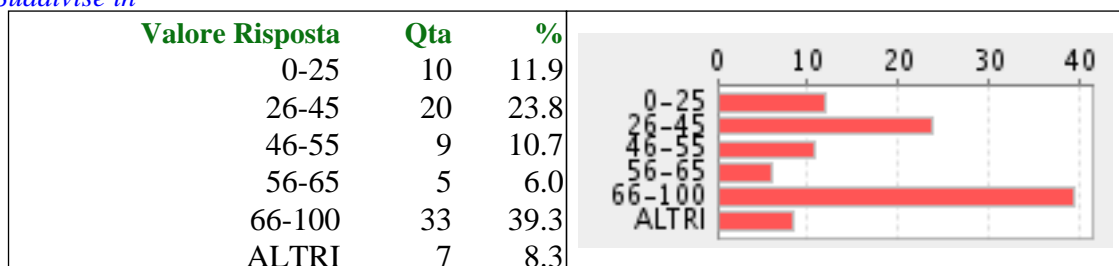
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 84

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

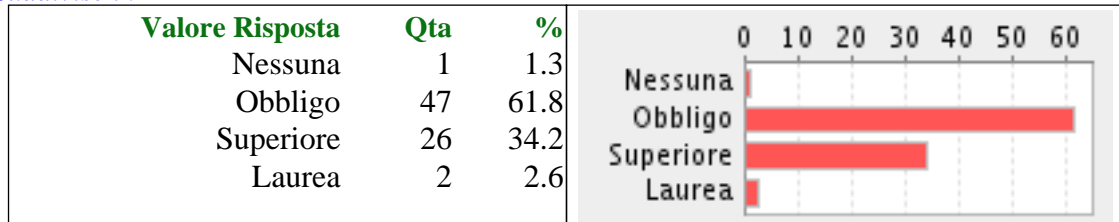
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 76

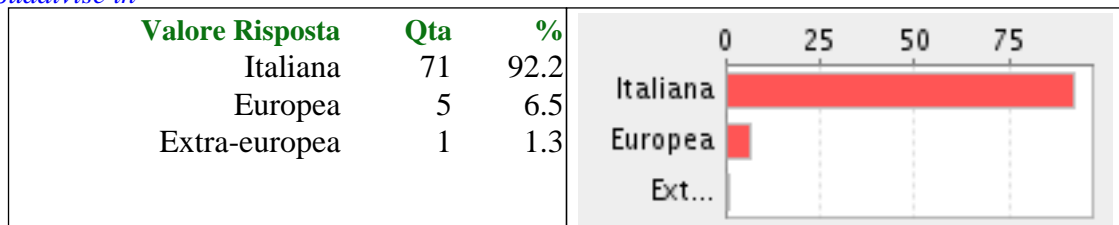
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 77

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Ortopedia e Traumatologia

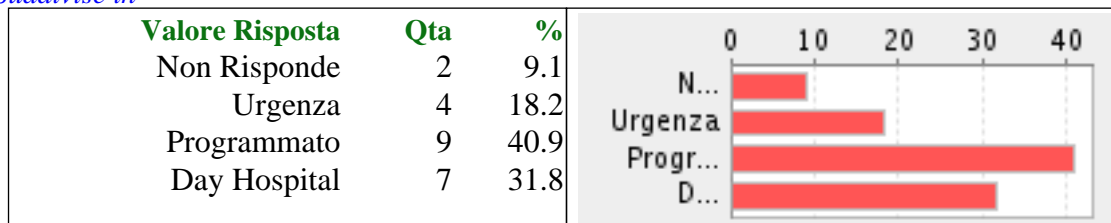
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 22

Suddivise in

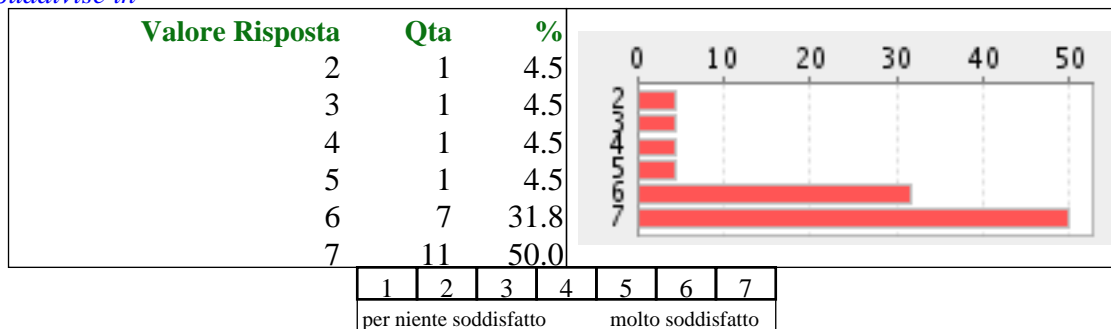


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 22

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

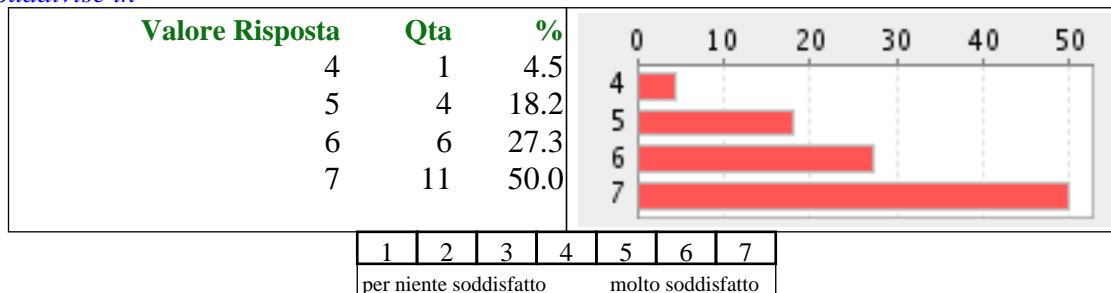


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 22

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

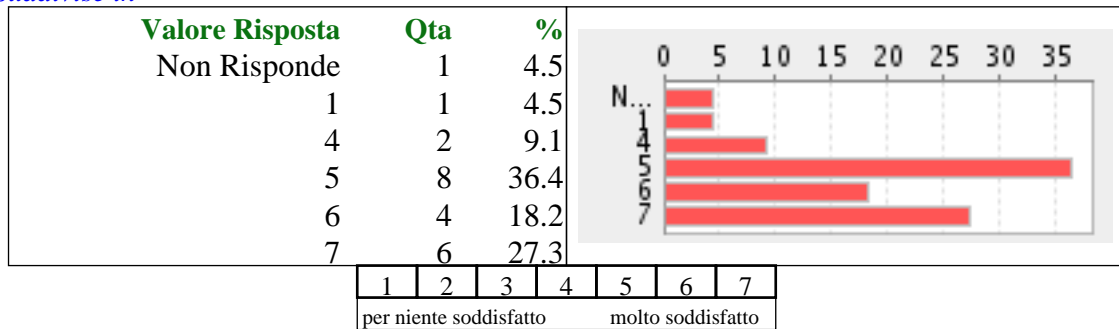
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 22

Valore medio 5,23 (media ponderata)

Suddivise in

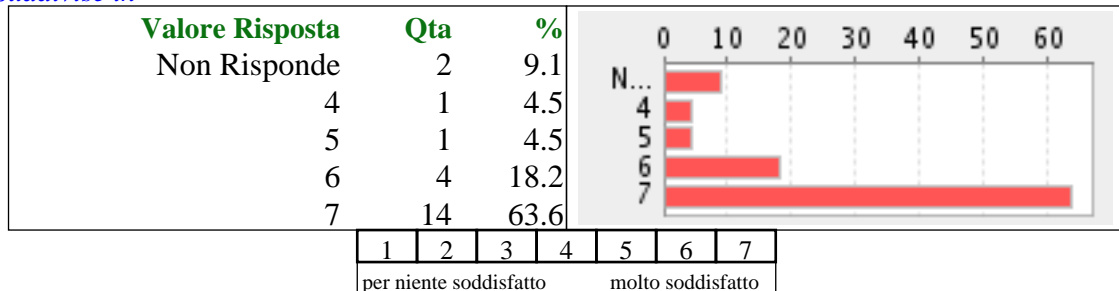


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 22

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in

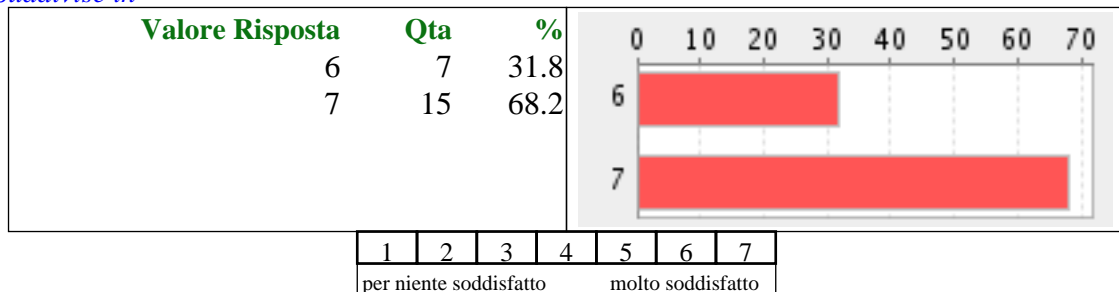


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 22

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

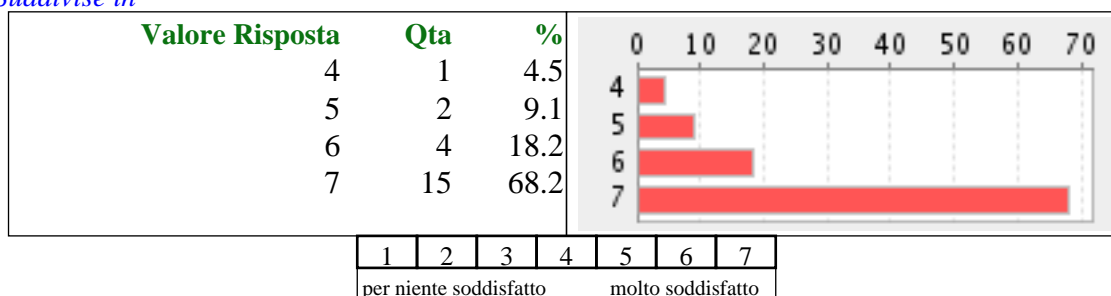
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 22

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

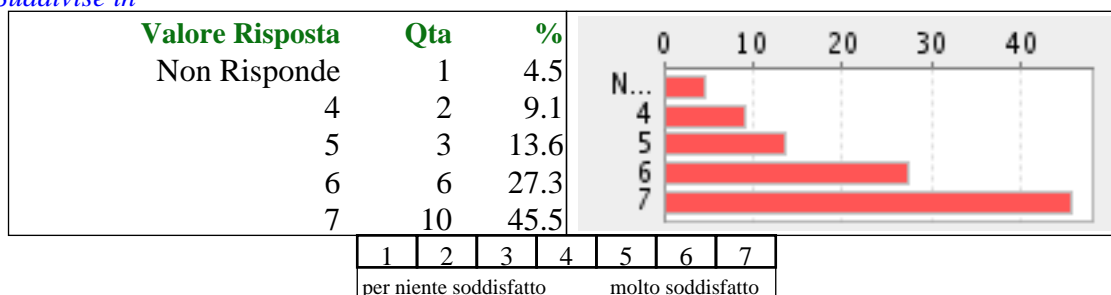


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 22

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in

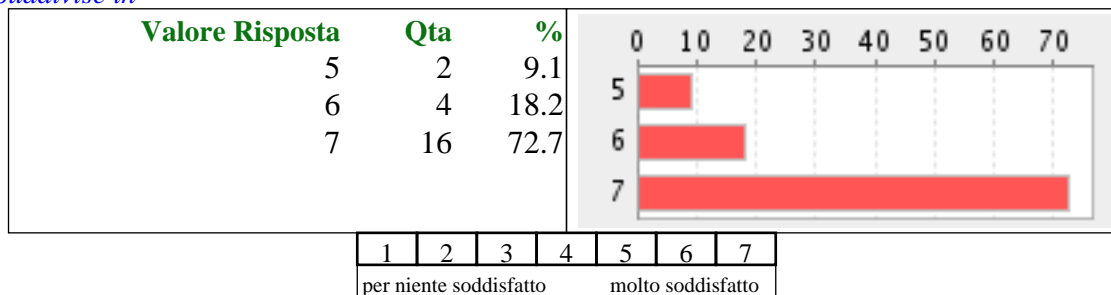


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 22

Valore medio 6,64 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

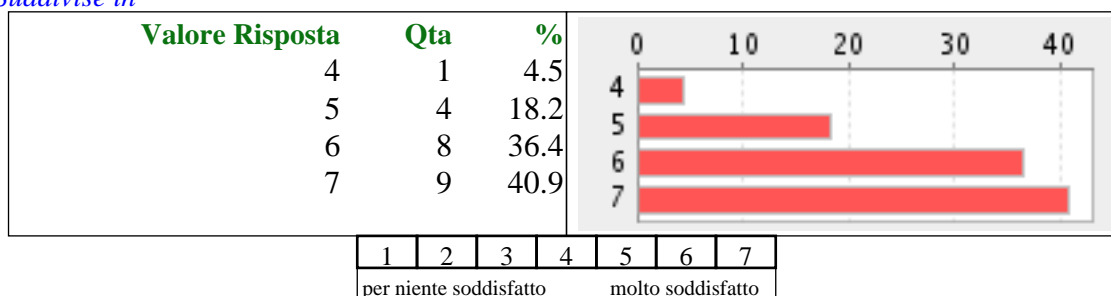
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 22

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

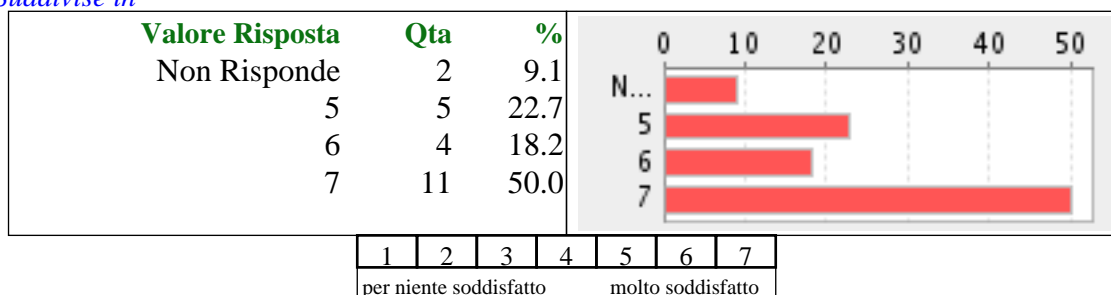


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 22

Valore medio 5,73 (media ponderata)

Suddivise in

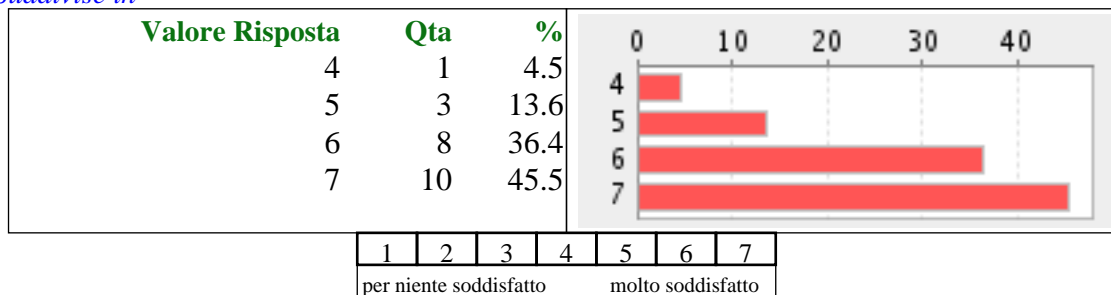


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 22

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

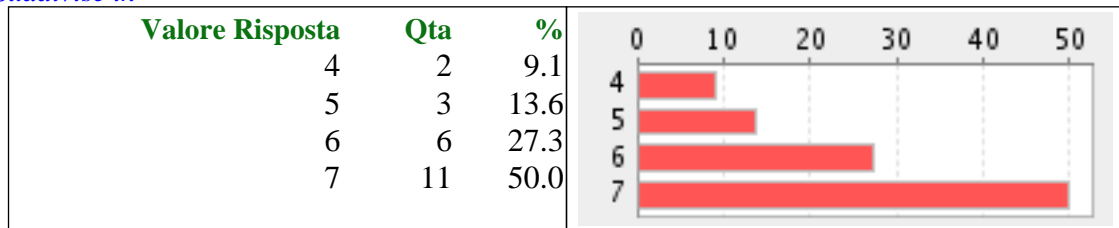
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 22

Valore medio 6,18 (media ponderata)

Suddivise in

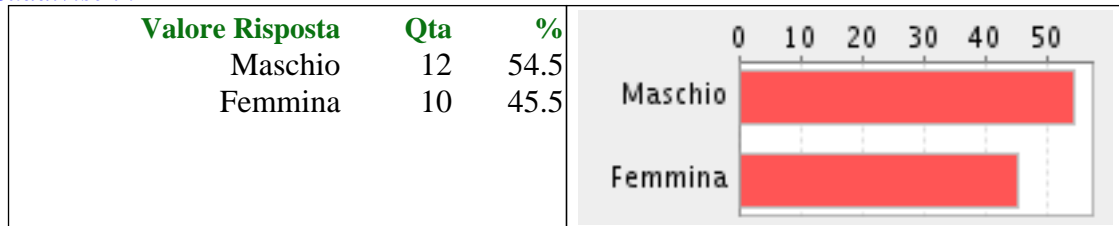


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 22

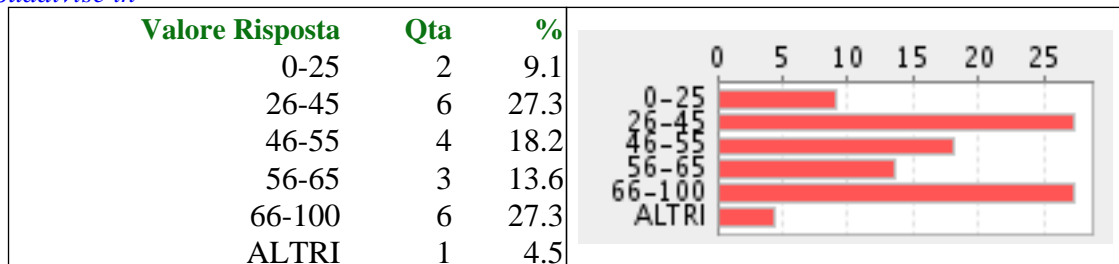
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 22

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella
Ortopedia e Traumatologia

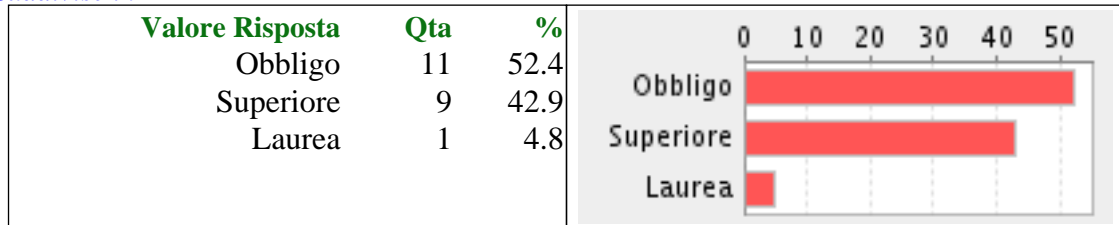
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 21

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 18

Suddivise in

