

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

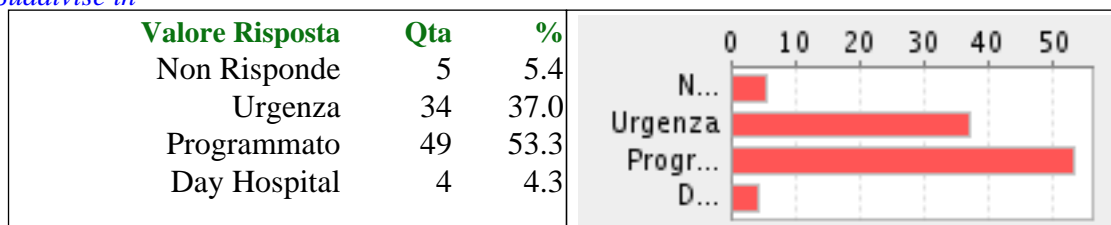
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 92

Suddivise in

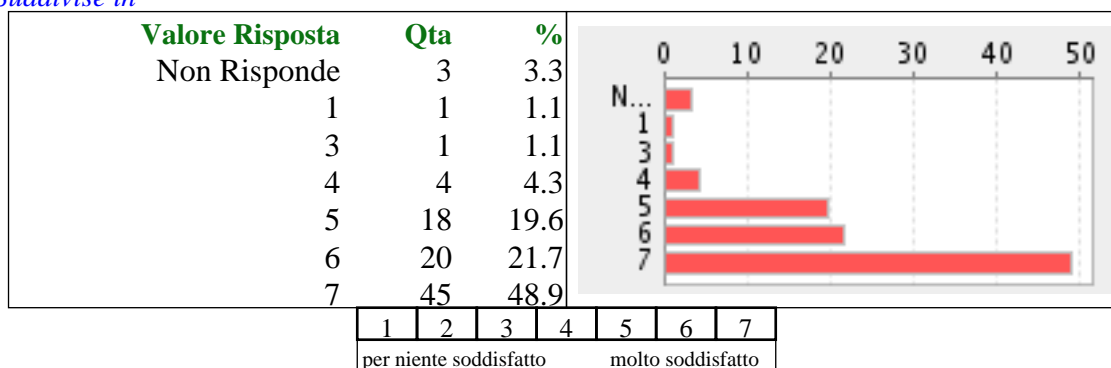


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 92

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in

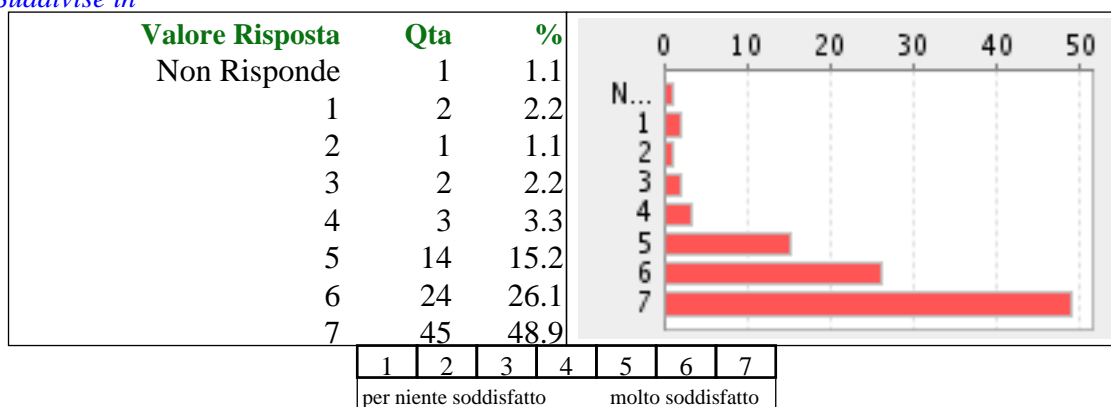


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 92

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

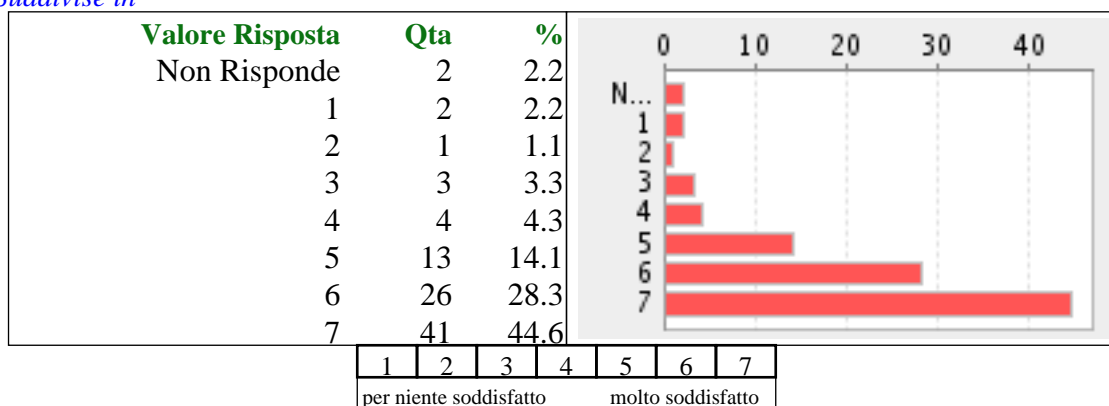
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 92

Valore medio 5,84 (media ponderata)

Suddivise in

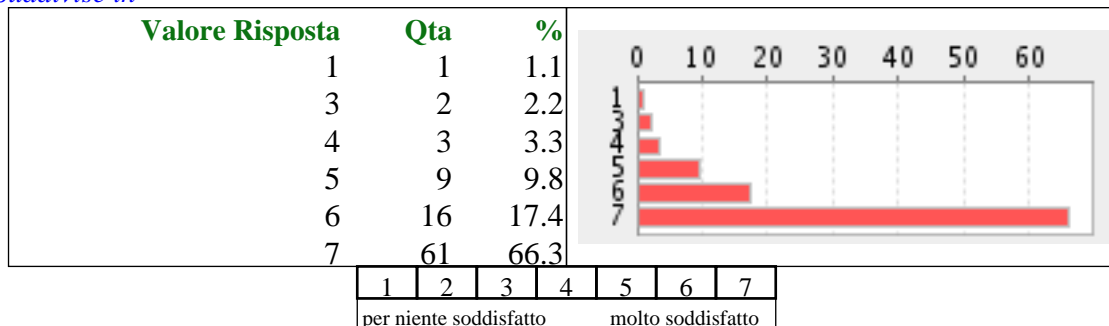


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 92

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

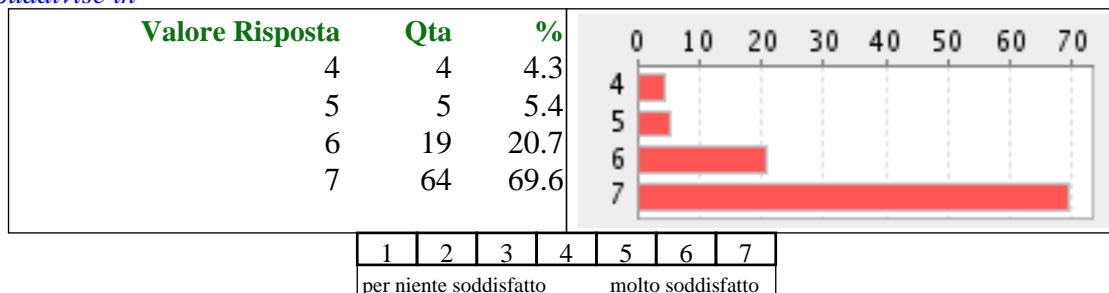


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 92

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

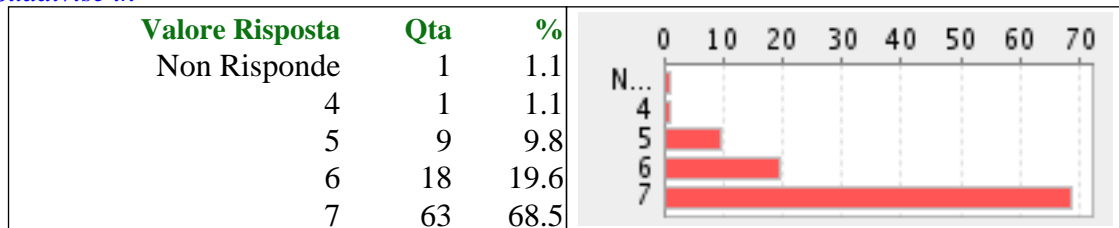
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 92

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



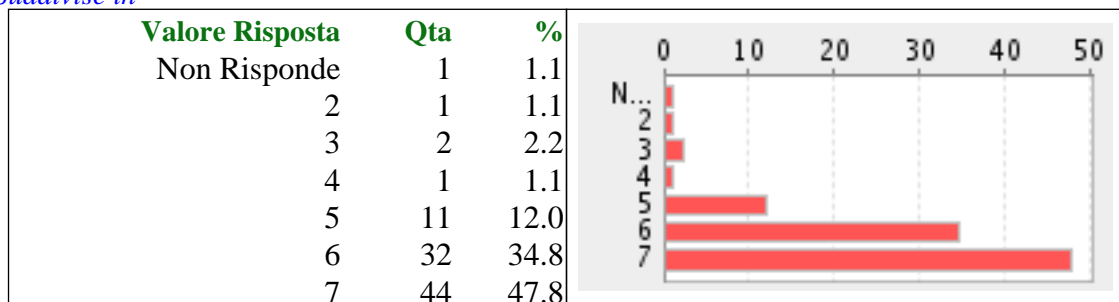
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 92

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



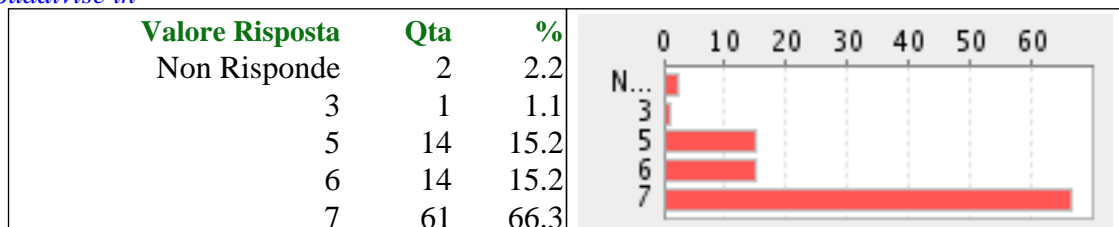
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 92

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

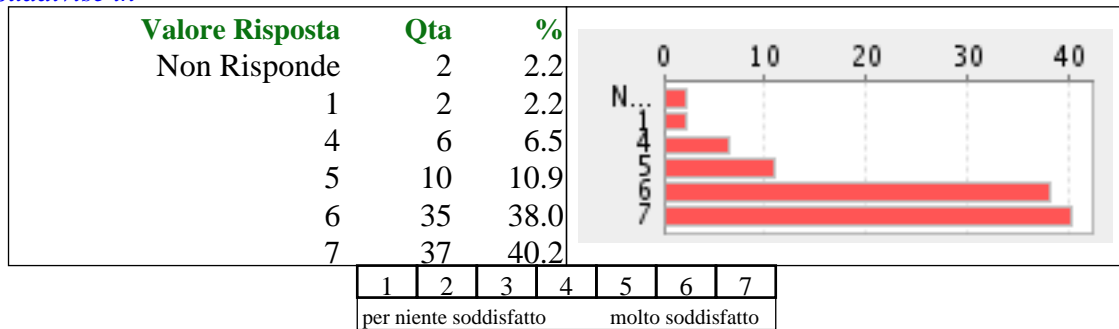
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 92

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in

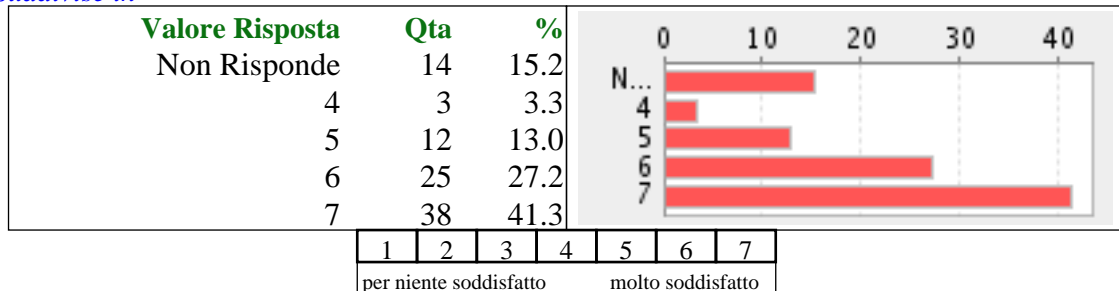


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 92

Valore medio 5,30 (media ponderata)

Suddivise in

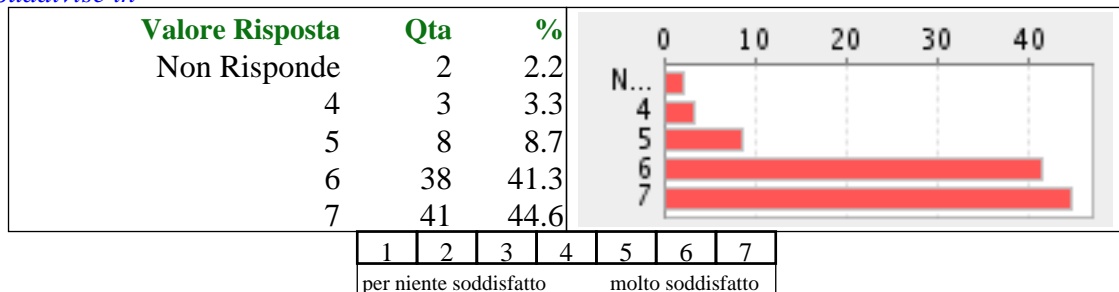


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 92

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

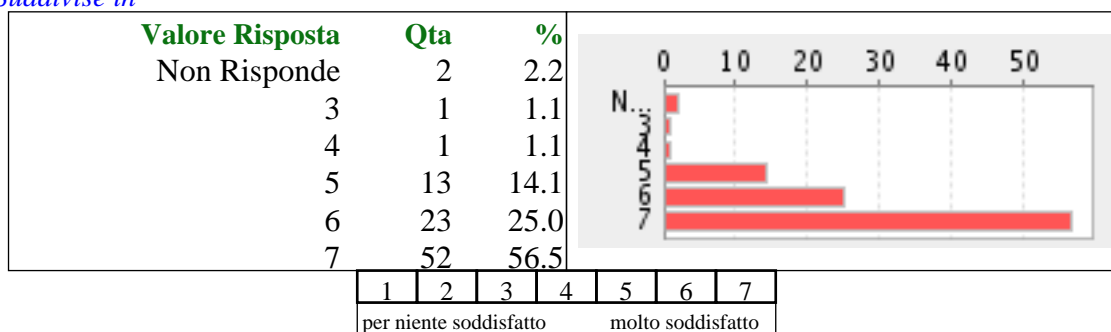
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 92

Valore medio 6,24 (media ponderata)

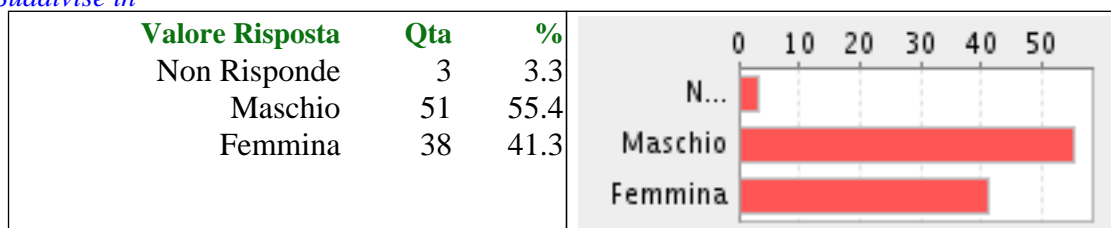
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 92

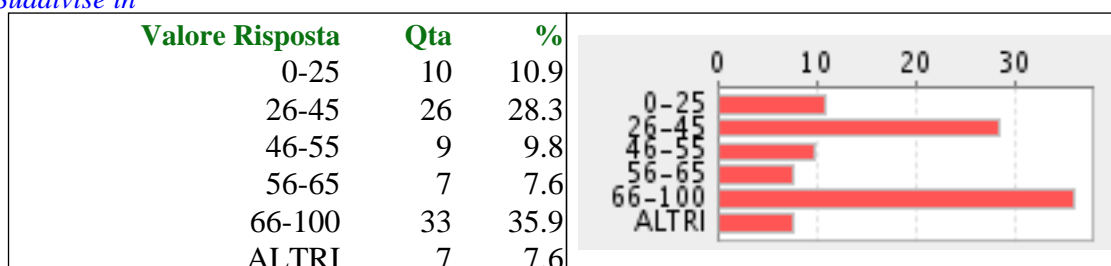
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 92

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Chirurgia generale

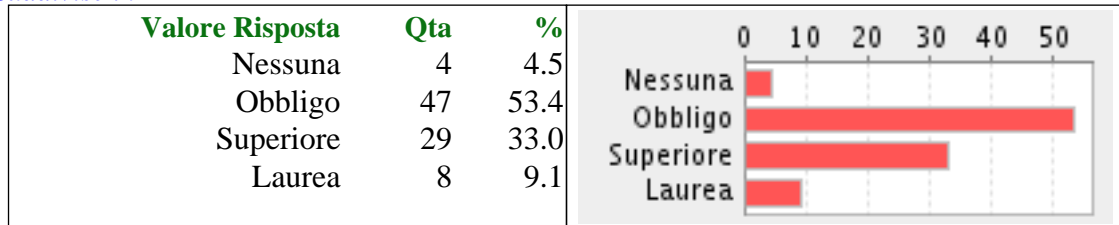
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 88

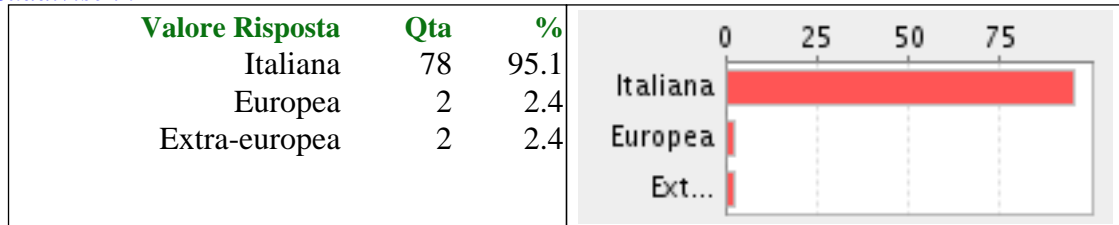
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 82

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella
Ortopedia e Traumatologia

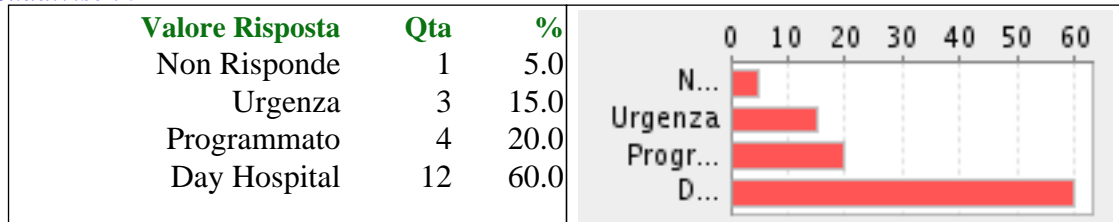
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 20

Suddivise in

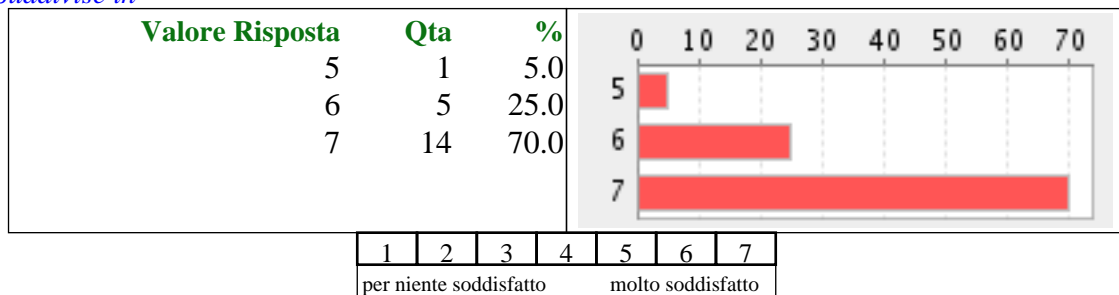


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 20

Valore medio 6,65 (media ponderata)

Suddivise in

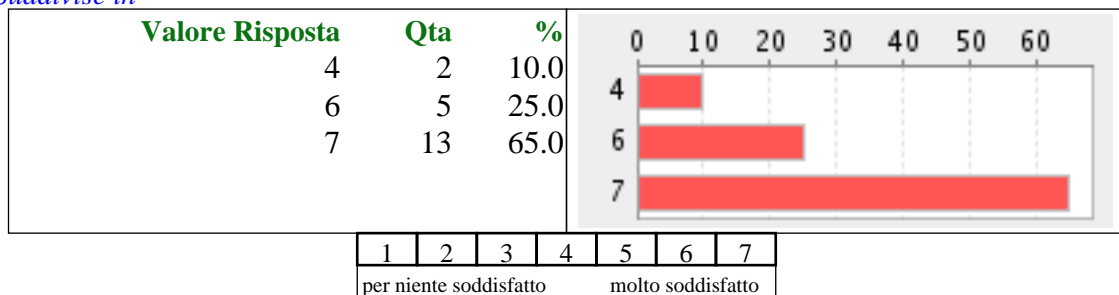


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 20

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

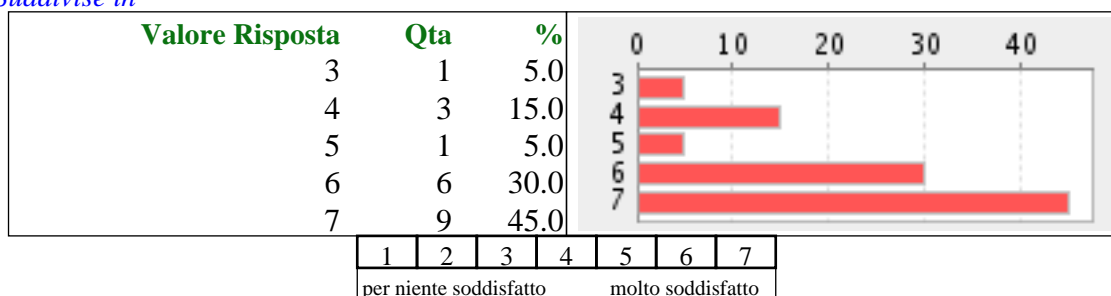
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 20

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in

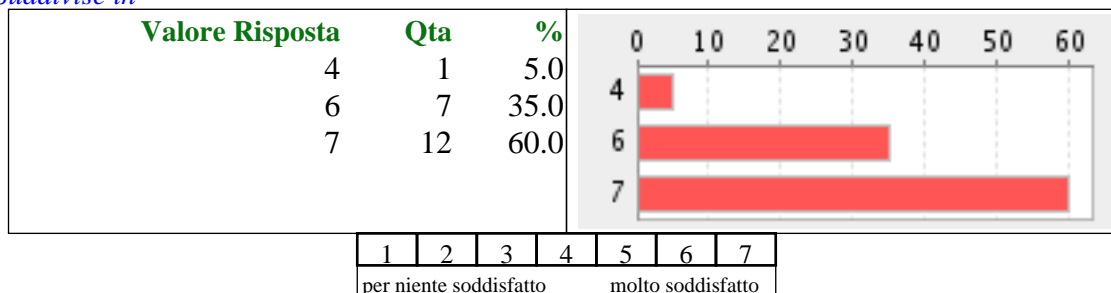


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 20

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

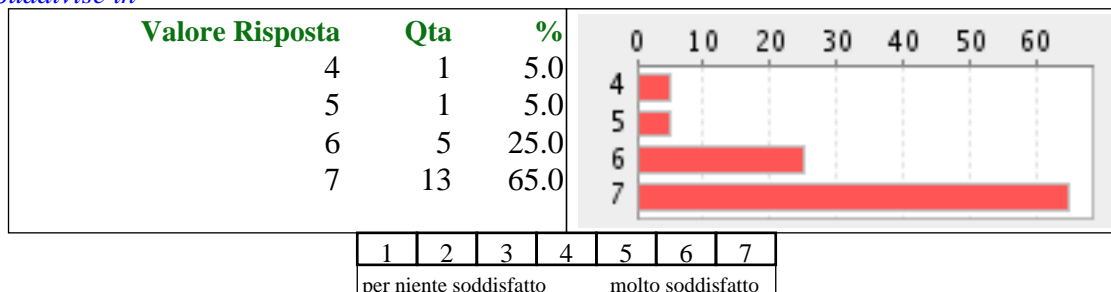


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 20

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

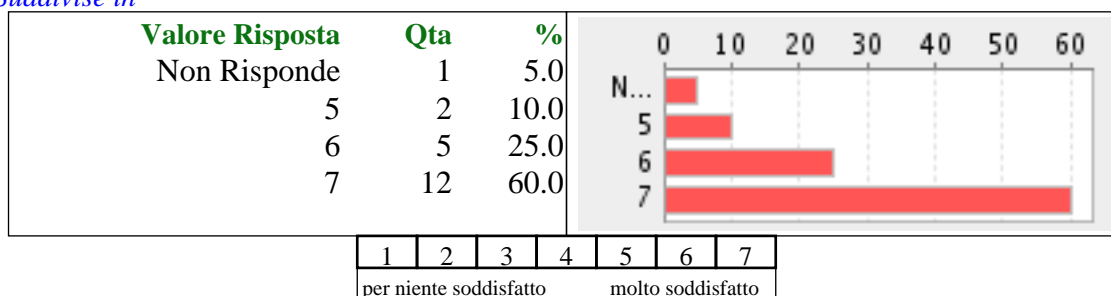
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 20

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

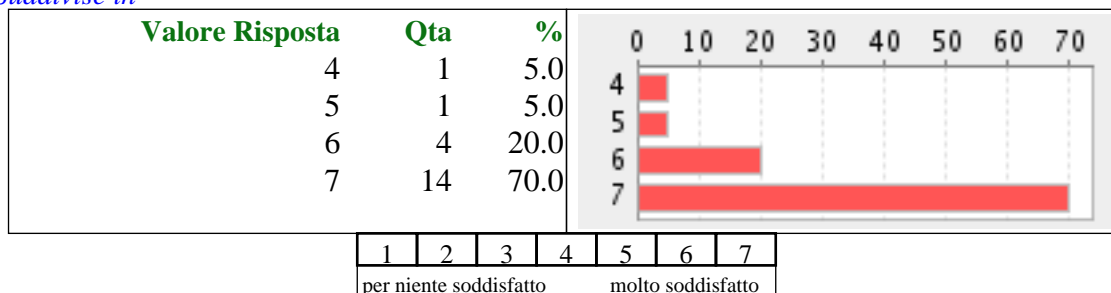


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 20

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

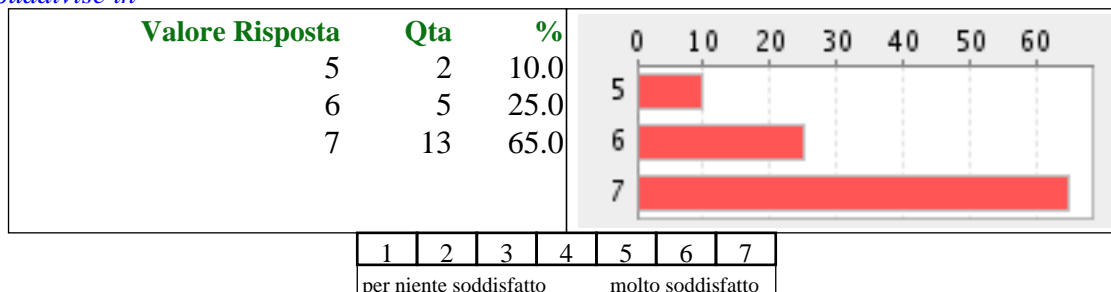


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 20

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella

Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

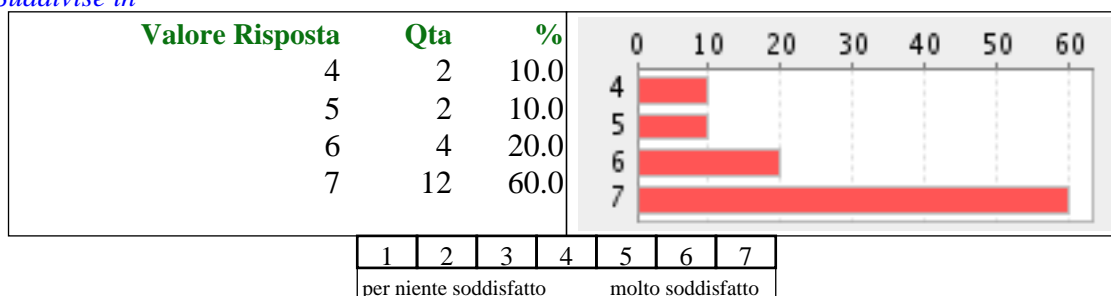
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 20

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

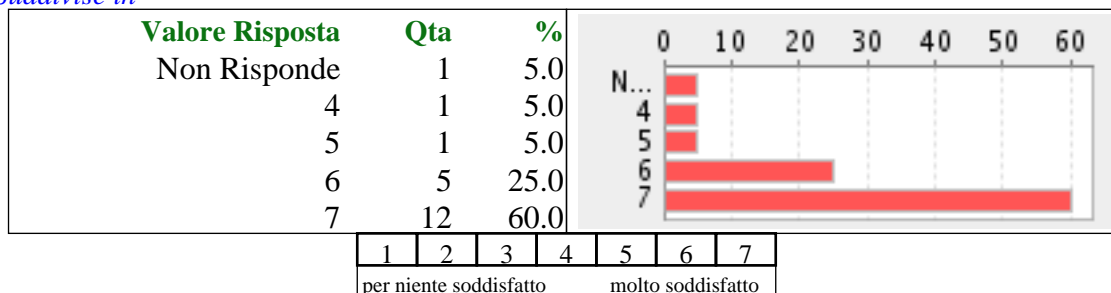


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 20

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in

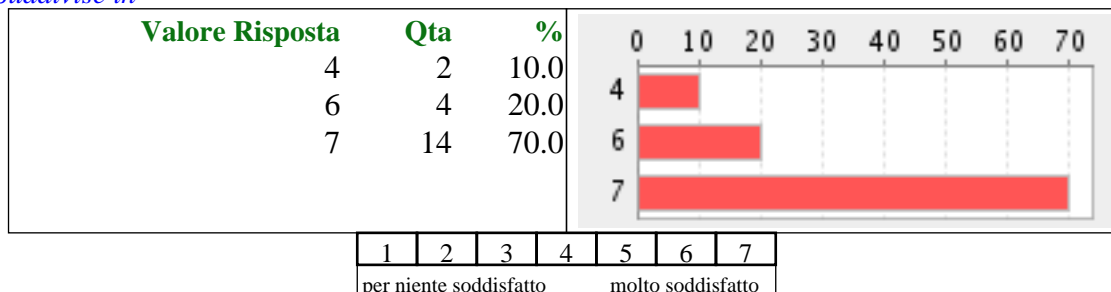


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 20

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella
Ortopedia e Traumatologia

AREA DEGENZA

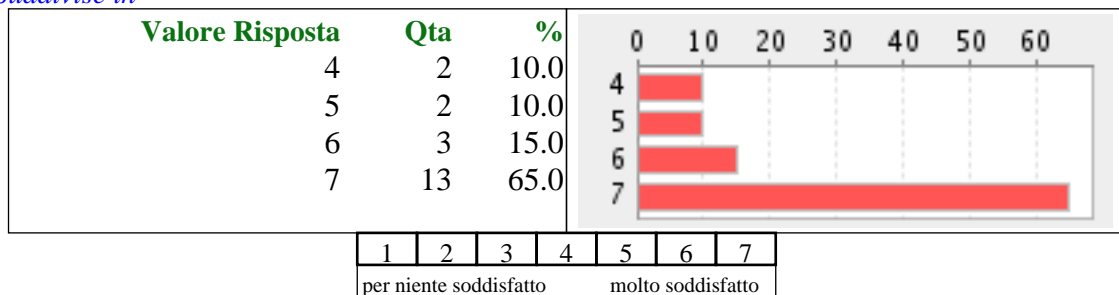
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 20

Valore medio 6,35 (media ponderata)

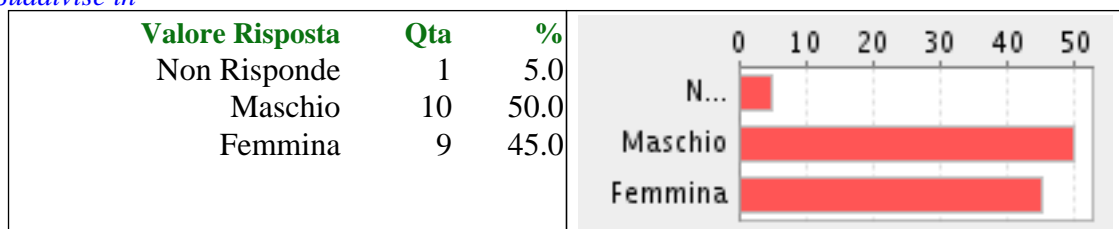
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 20

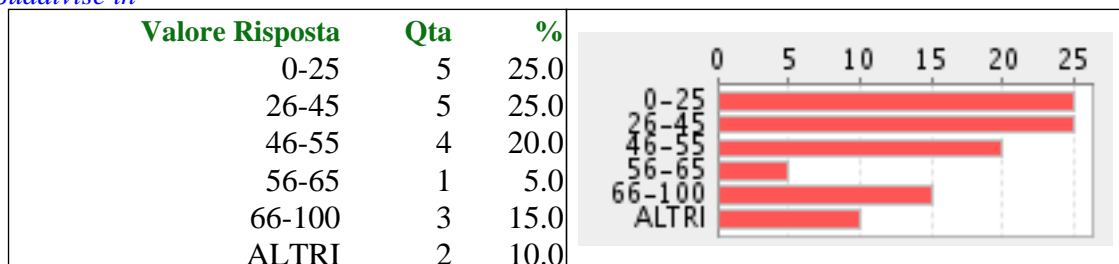
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 20

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Stradella
Ortopedia e Traumatologia

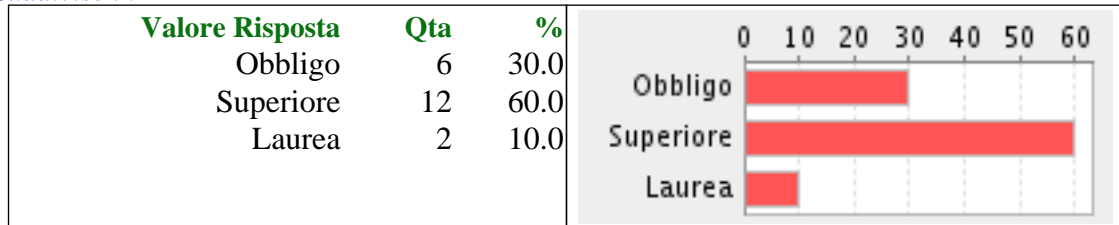
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 20

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 18

Suddivise in

