

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

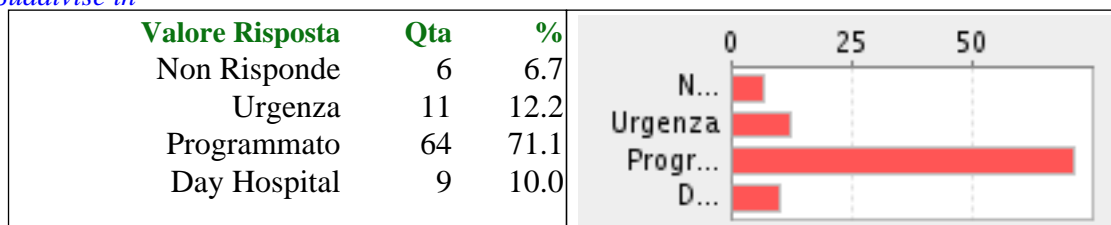
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 90**

*Suddivise in*

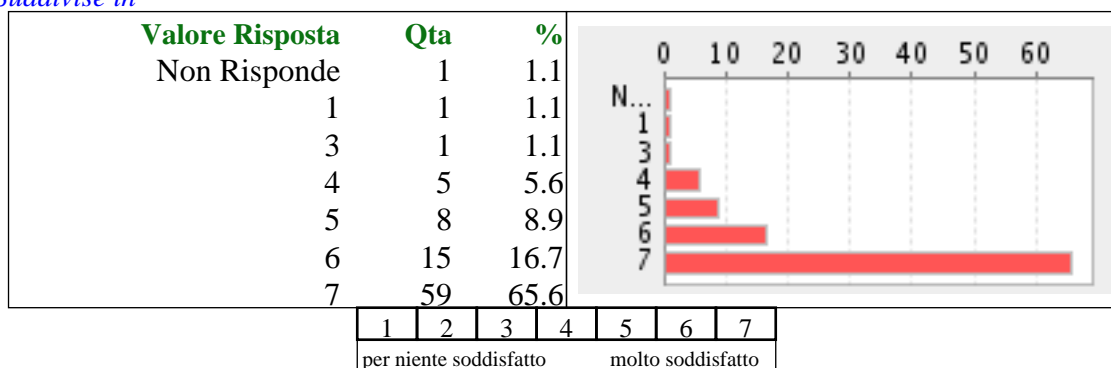


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 6,30 (media ponderata)**

*Suddivise in*

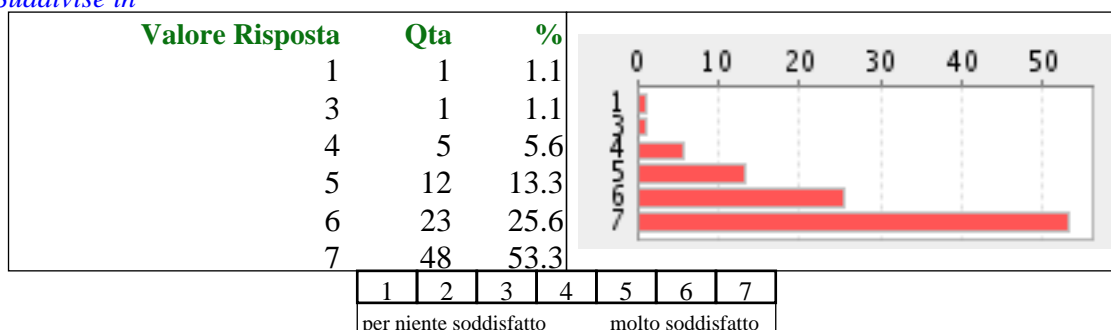


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

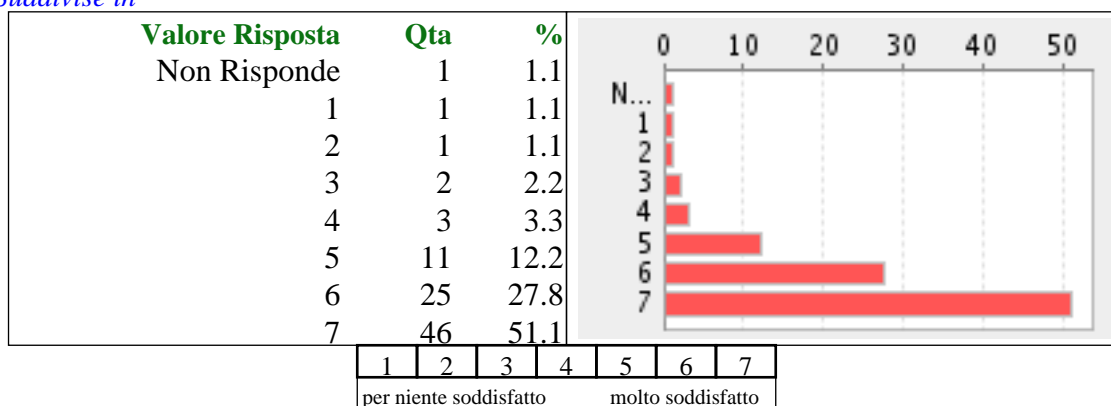
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 6,09 (media ponderata)**

*Suddivise in*

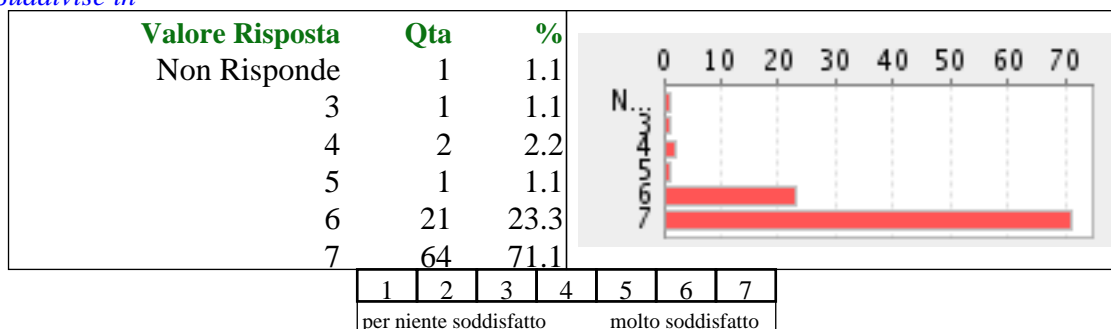


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

*Suddivise in*

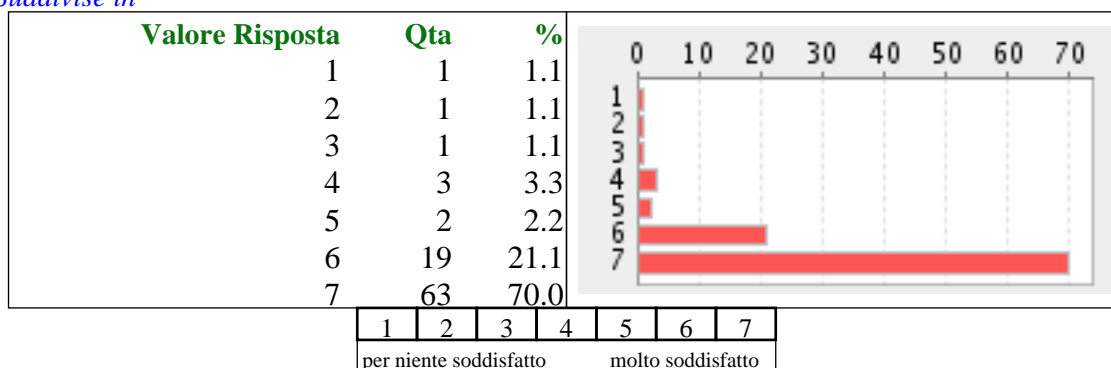


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

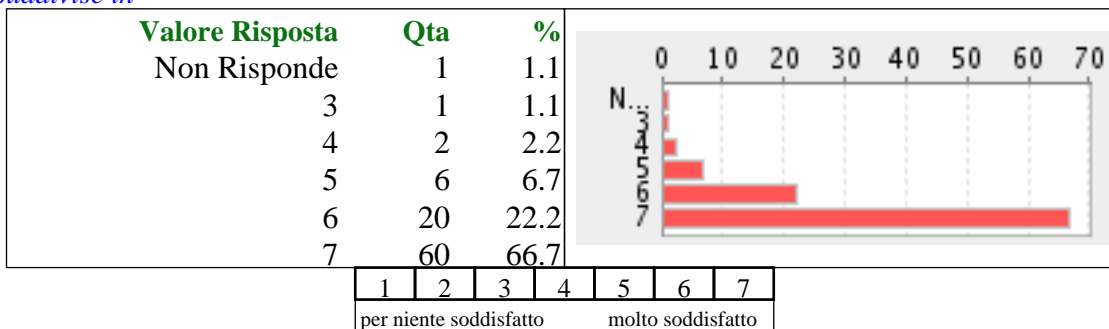
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 6,46 (media ponderata)**

*Suddivise in*

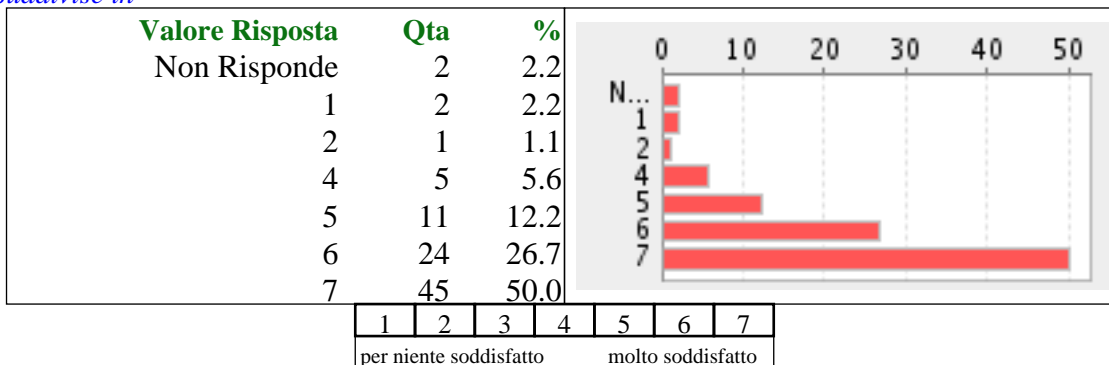


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 5,98 (media ponderata)**

*Suddivise in*

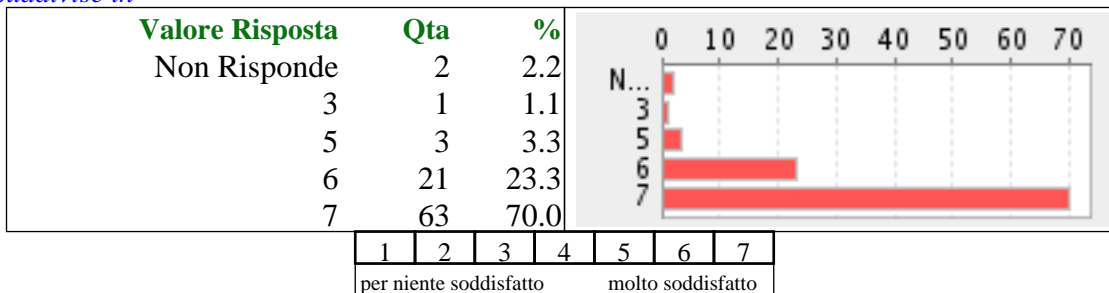


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

**AREA DEGENZA**

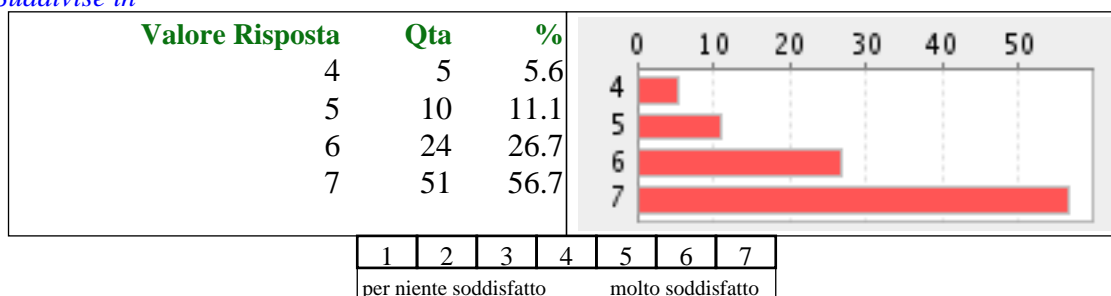
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*

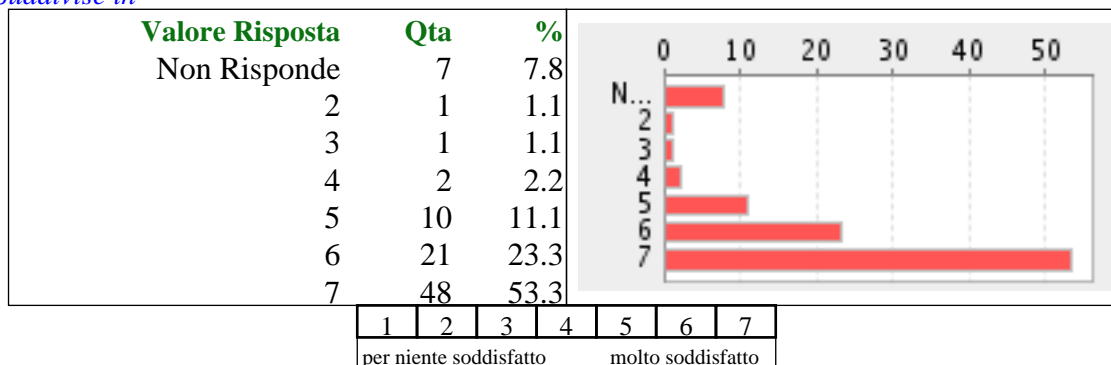


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 5,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*

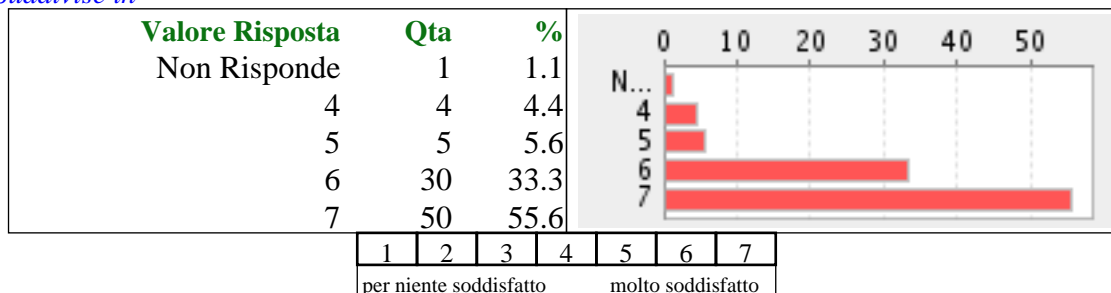


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

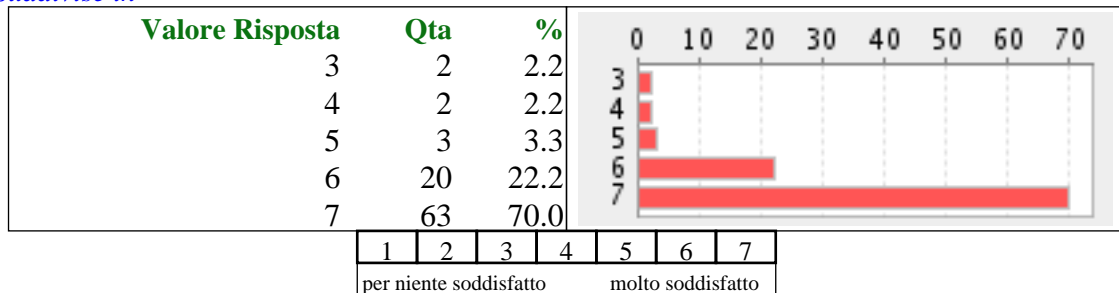
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 90**

**Valore medio 6,56 (media ponderata)**

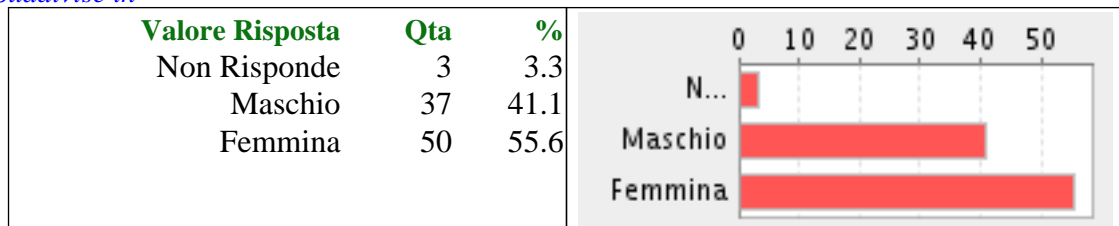
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 90**

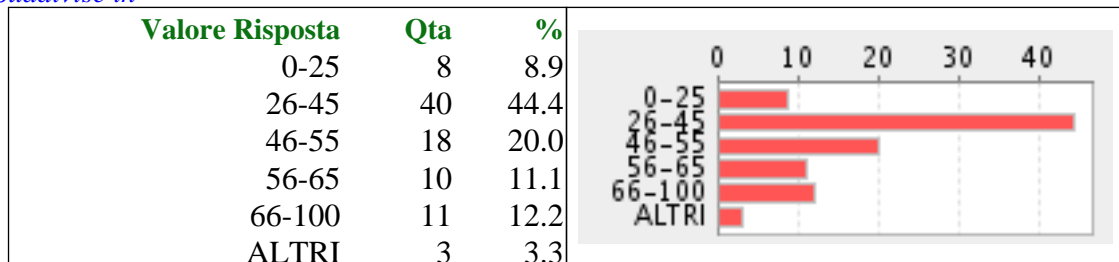
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 90**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

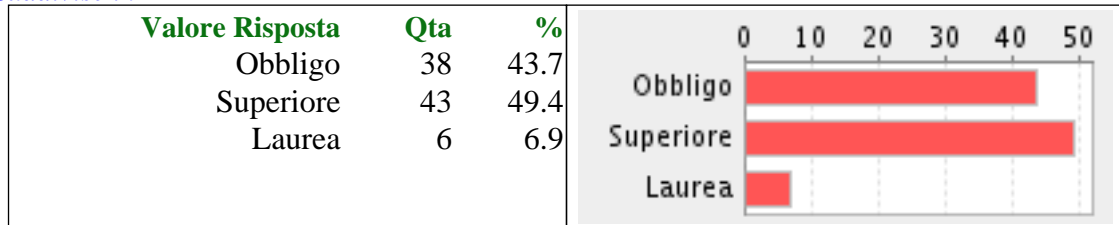
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 87**

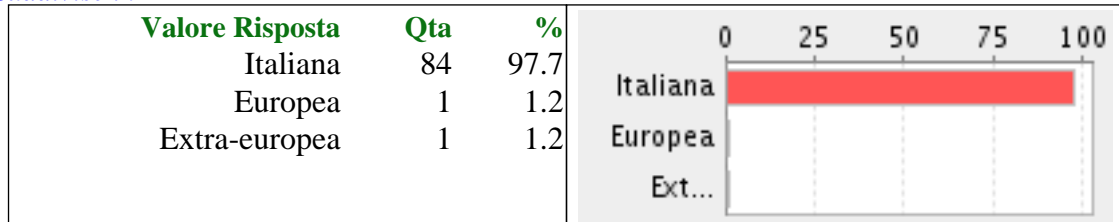
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 86**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Mortara**

Ginecologia e Ostetricia

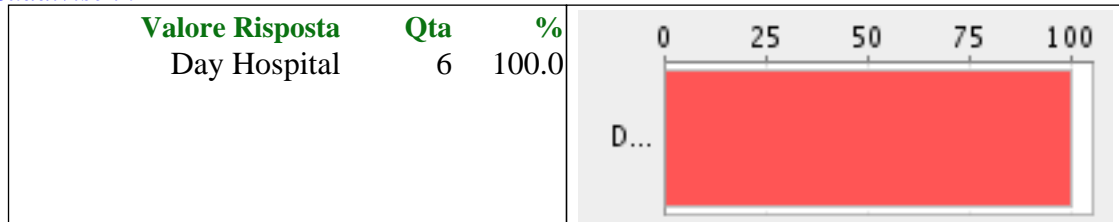
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 6**

*Suddivise in*

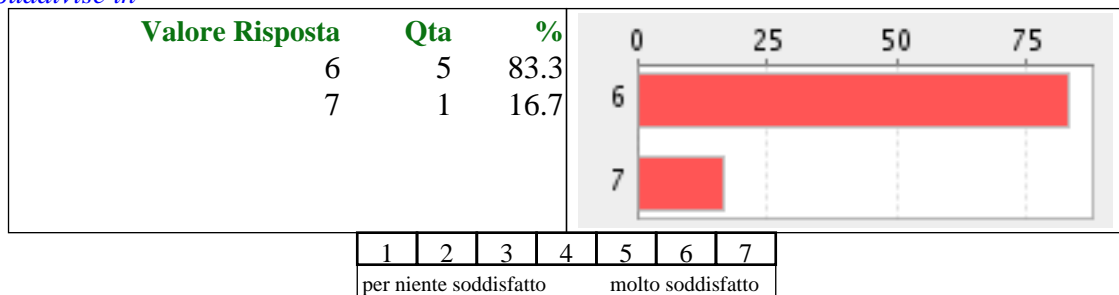


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*

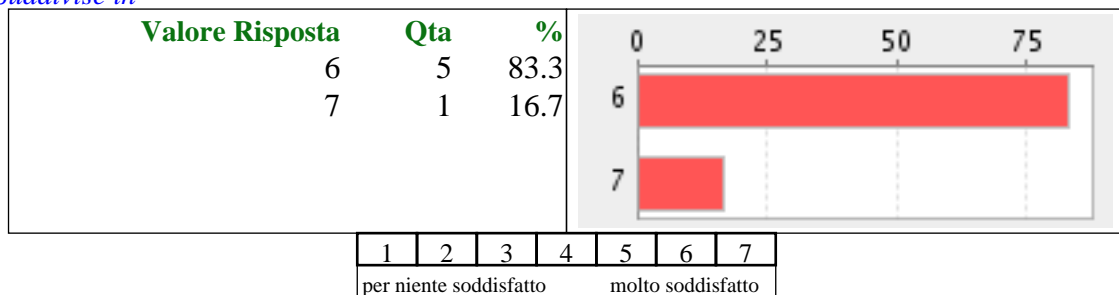


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Mortara**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

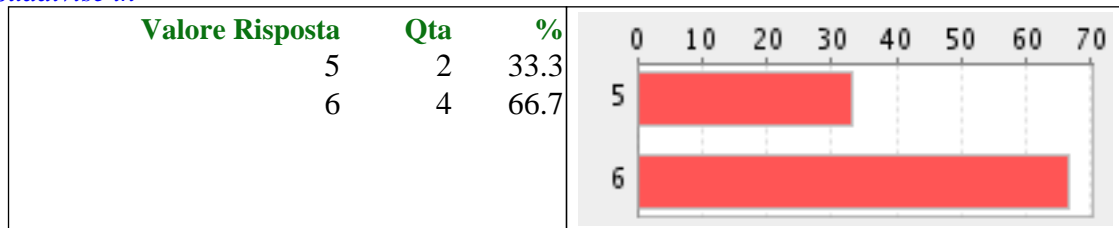
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 5,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*



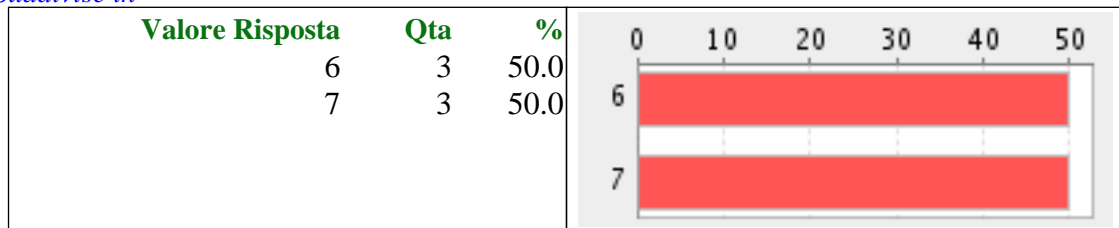
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



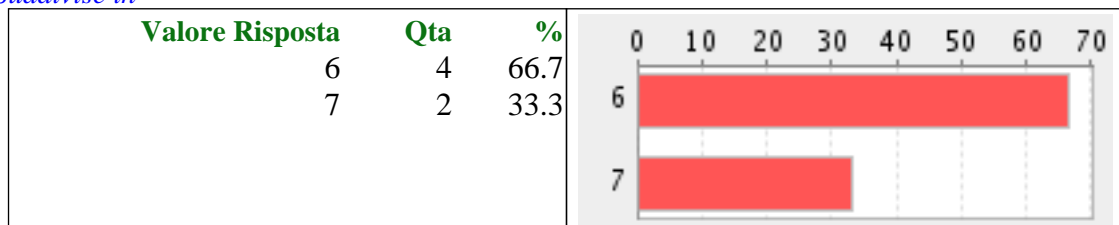
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Mortara**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

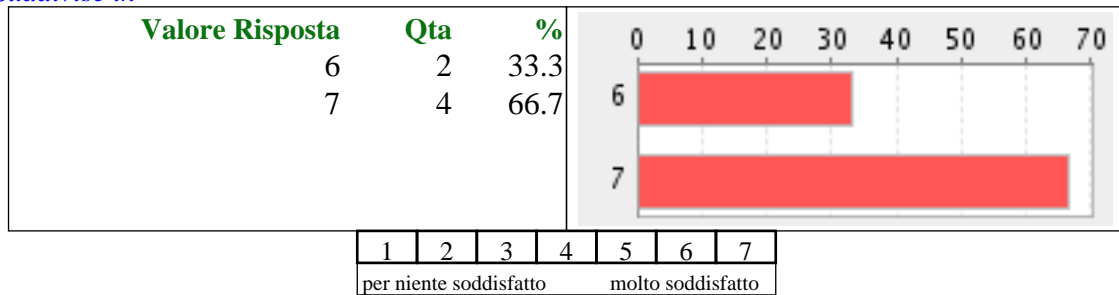
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*

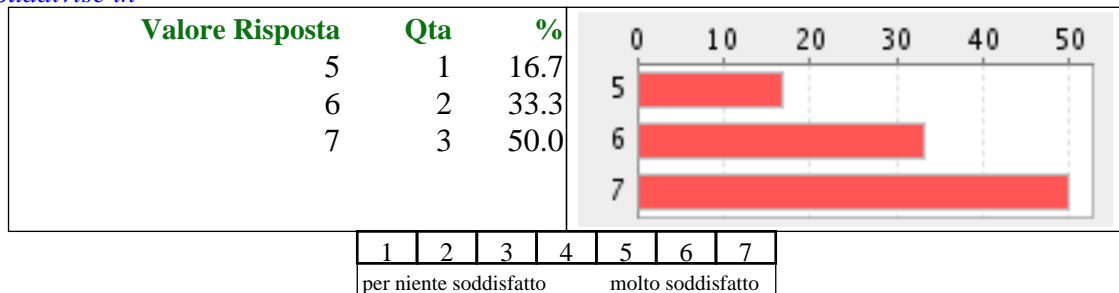


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*

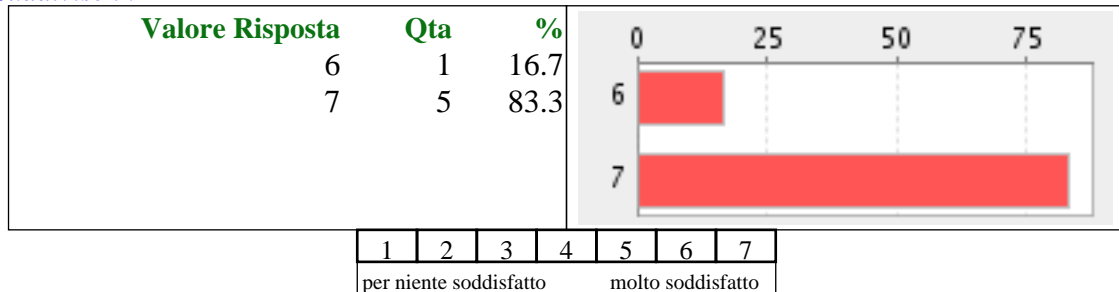


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Mortara**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

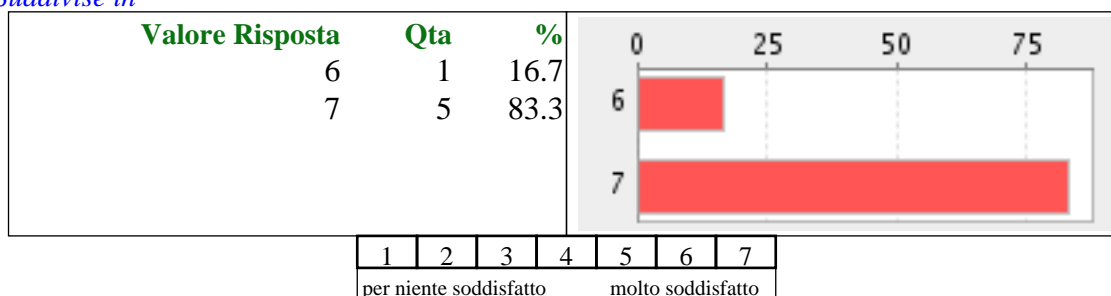
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,83 (media ponderata)**

*Suddivise in*

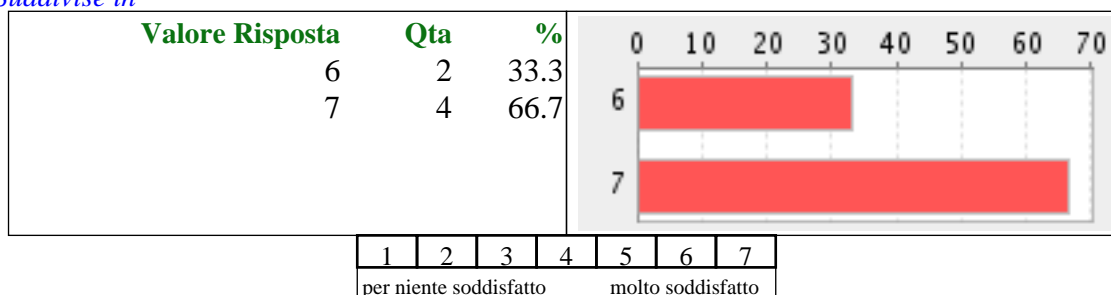


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*

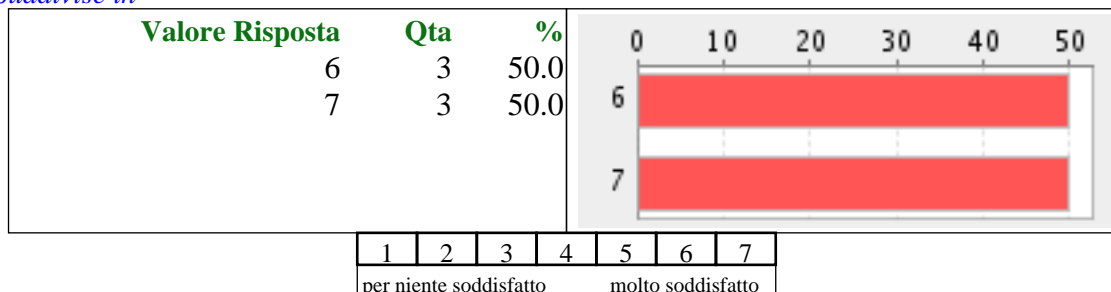


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,50 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Mortara**

Ginecologia e Ostetricia

**AREA DEGENZA**

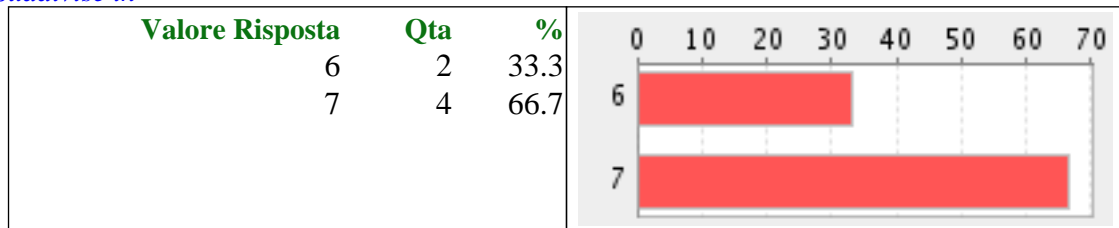
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 6**

**Valore medio 6,67 (media ponderata)**

*Suddivise in*

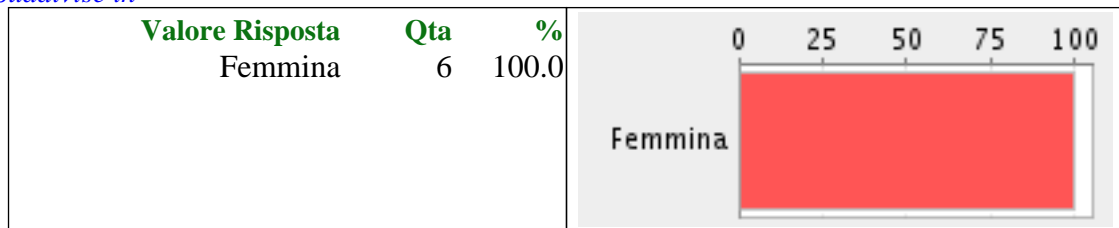


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 6**

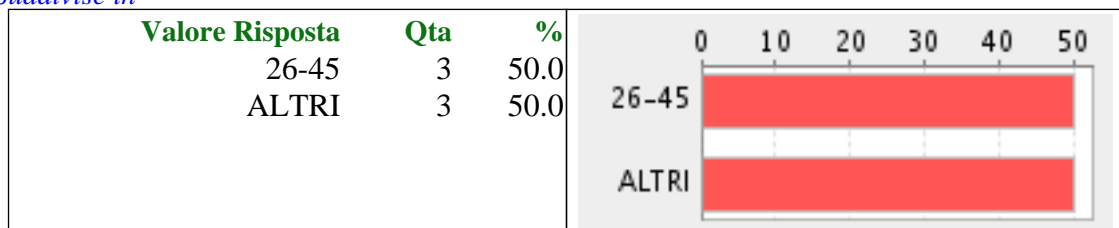
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 6**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Ospedale di Mortara**

Ginecologia e Ostetricia

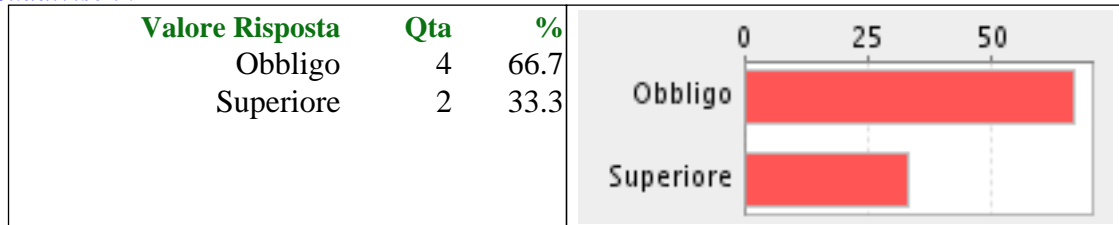
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 6**

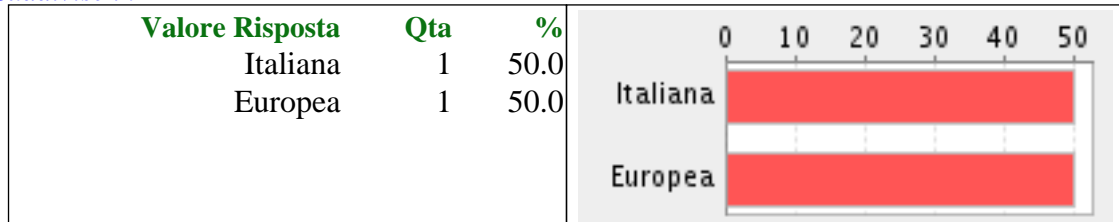
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 2**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

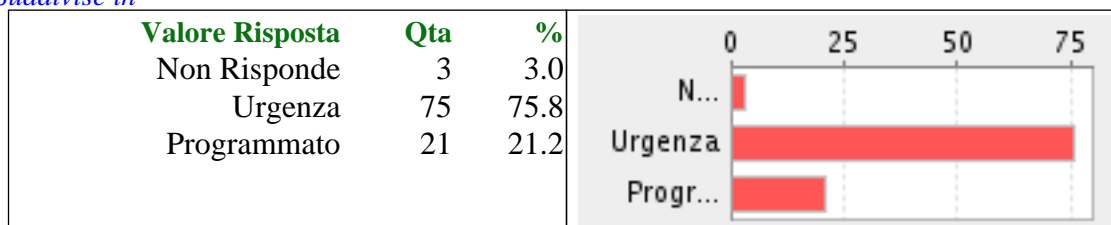
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 99**

*Suddivise in*

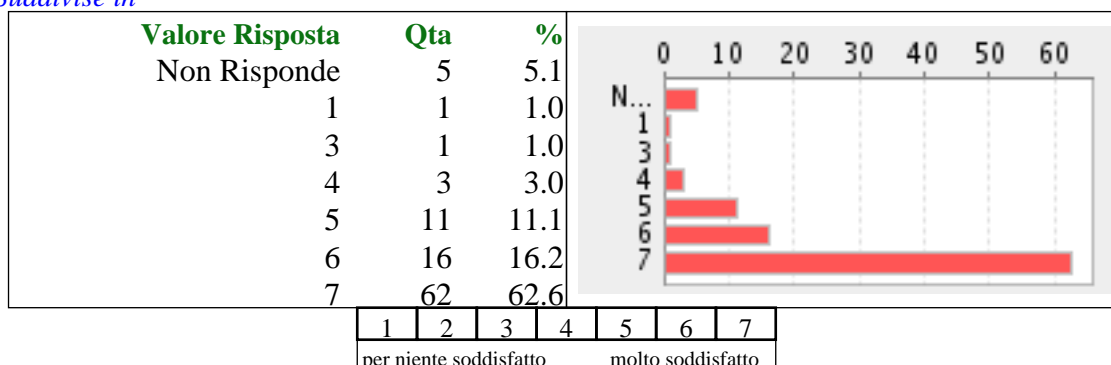


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*

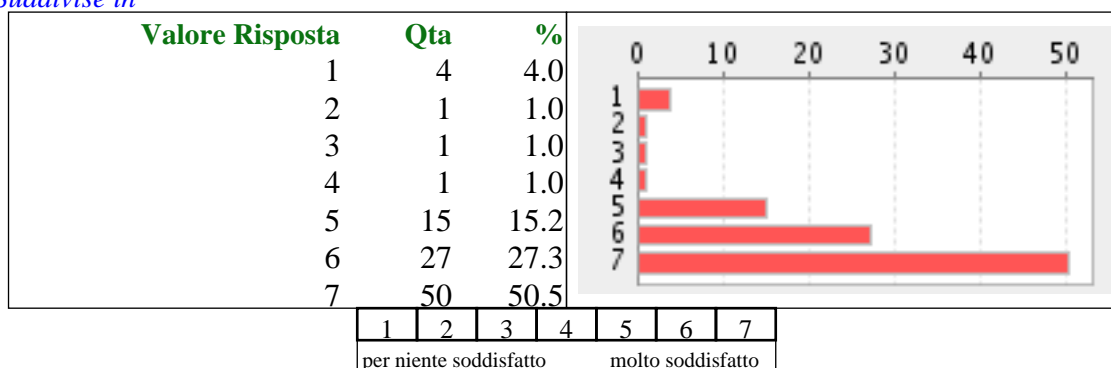


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,06 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

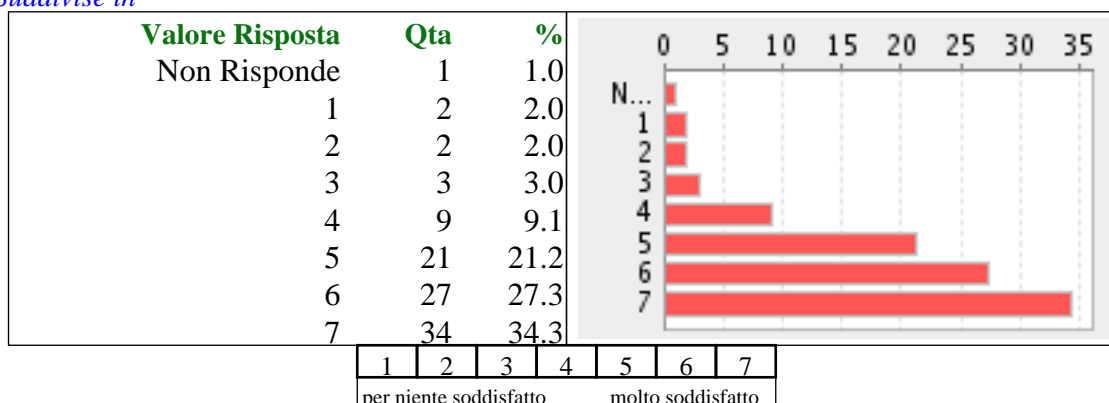
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 5,62 (media ponderata)**

*Suddivise in*

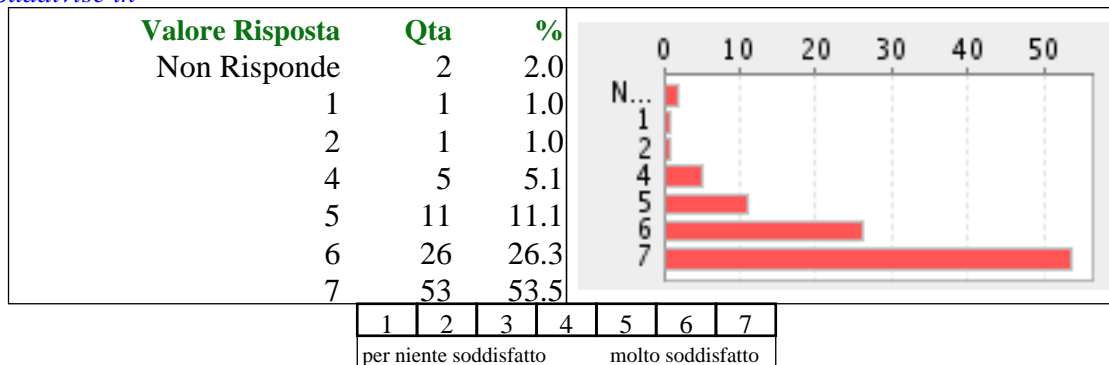


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*

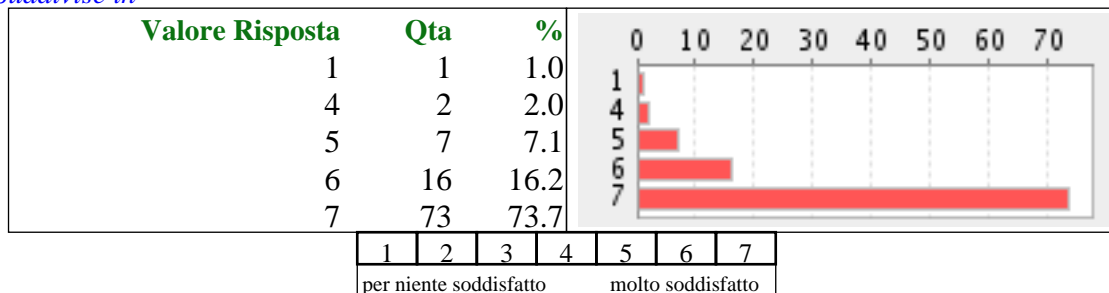


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,58 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

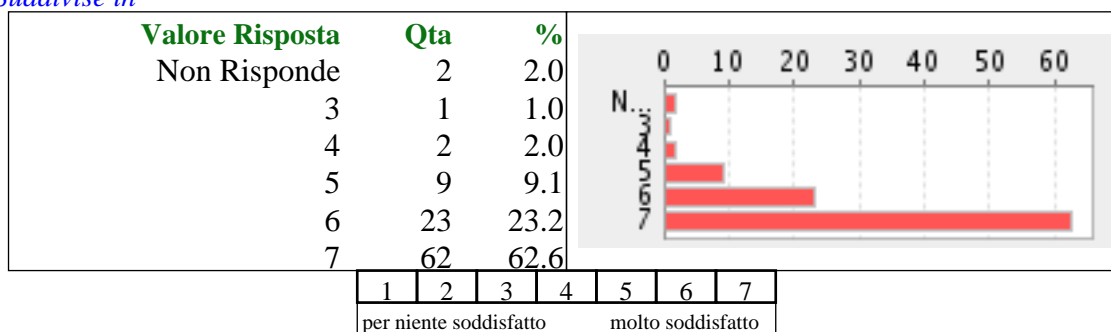
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*

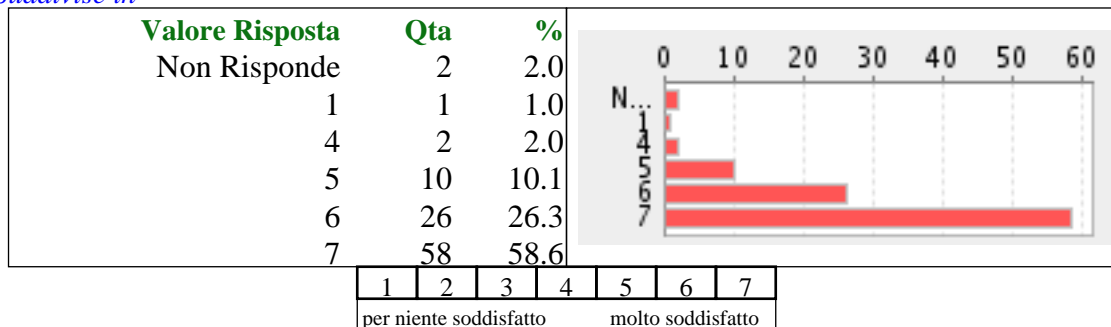


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*

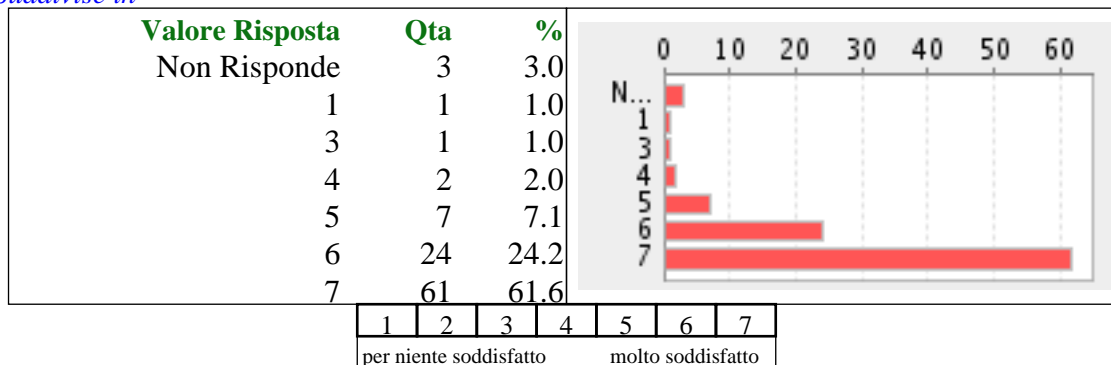


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Medicina interna

**AREA DEGENZA**

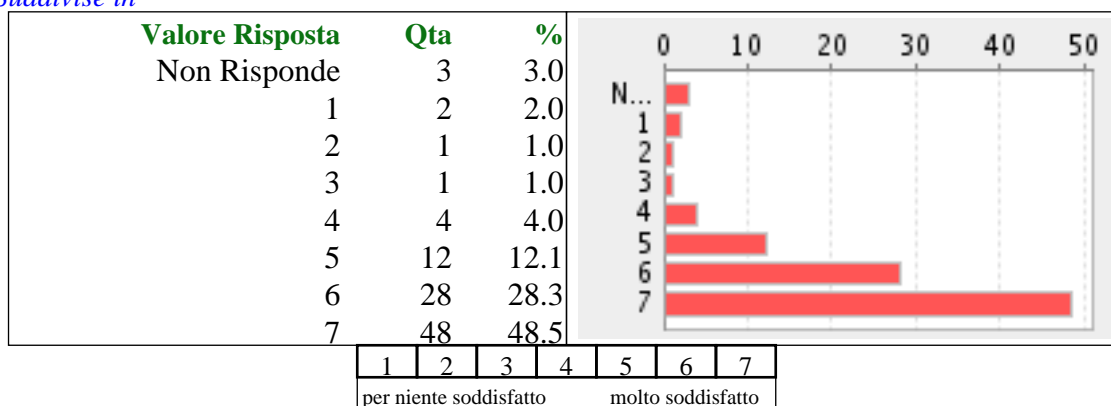
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 5,93 (media ponderata)**

*Suddivise in*

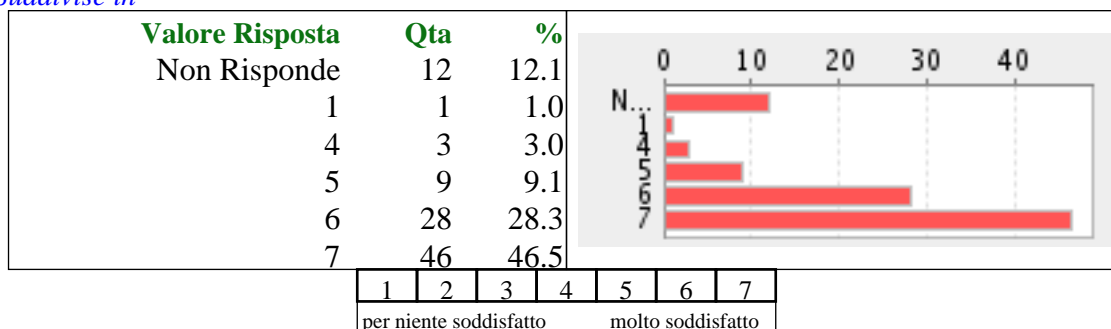


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 5,54 (media ponderata)**

*Suddivise in*

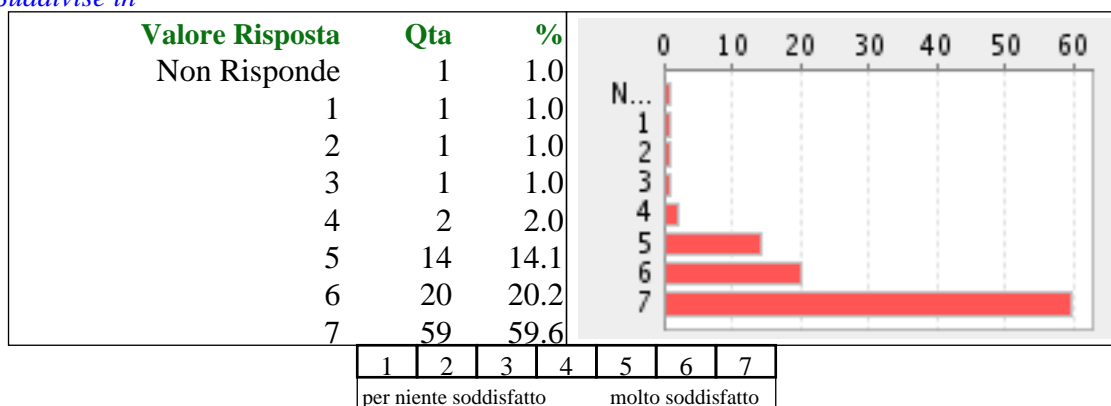


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,23 (media ponderata)**

*Suddivise in*





# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

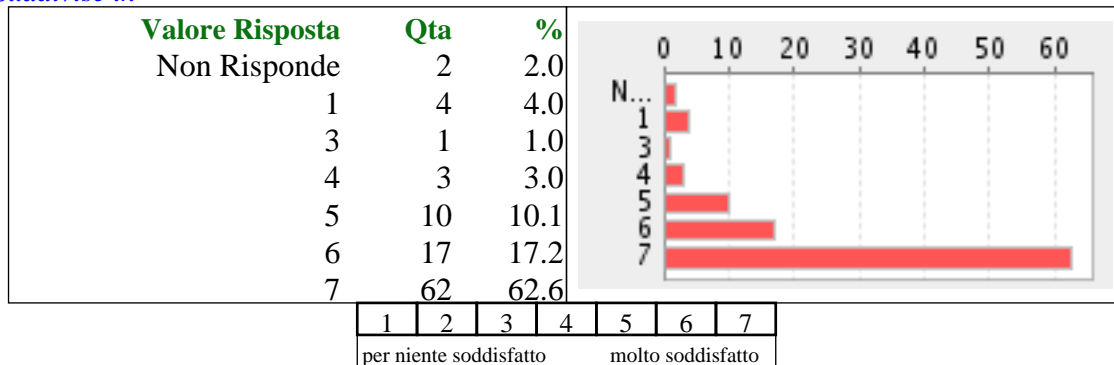
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 99**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

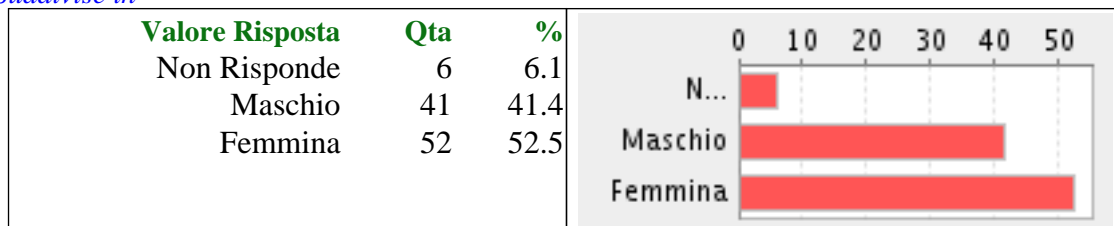
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 99**

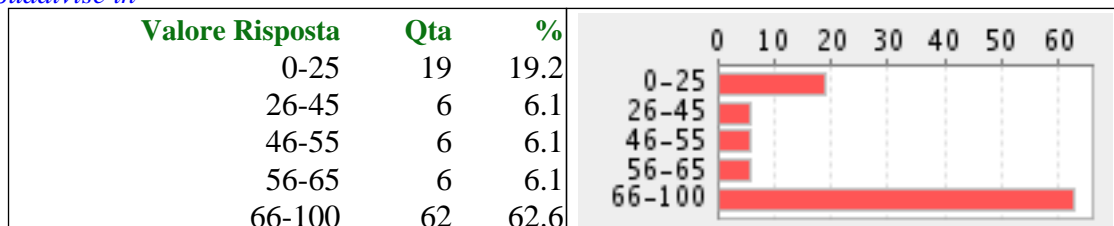
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 99**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Medicina interna

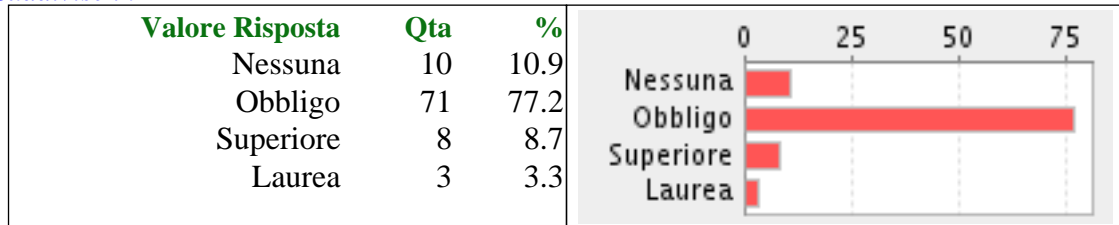
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 92**

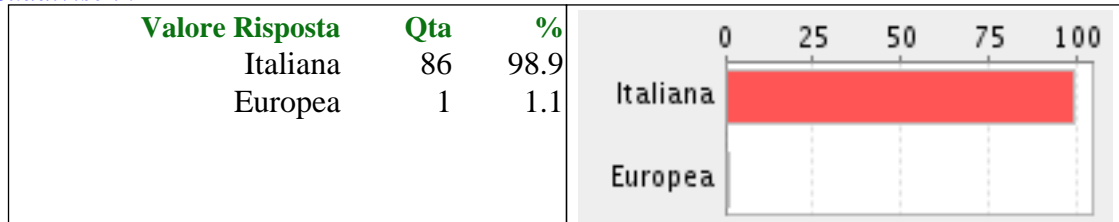
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 87**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

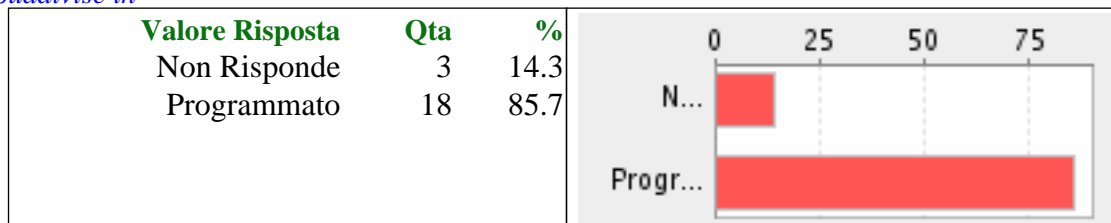
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 21**

*Suddivise in*

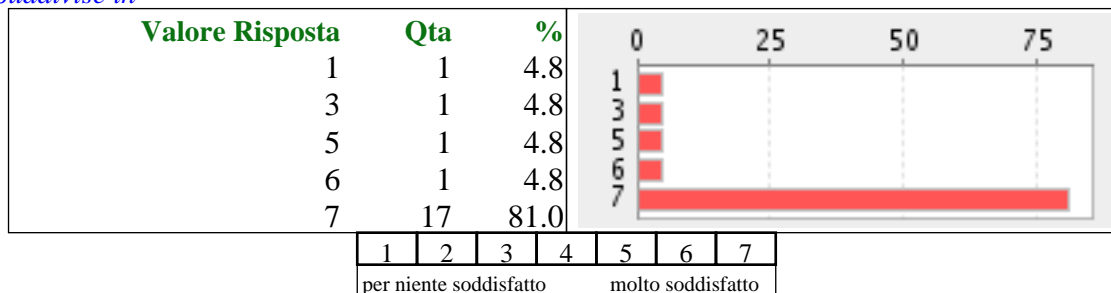


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

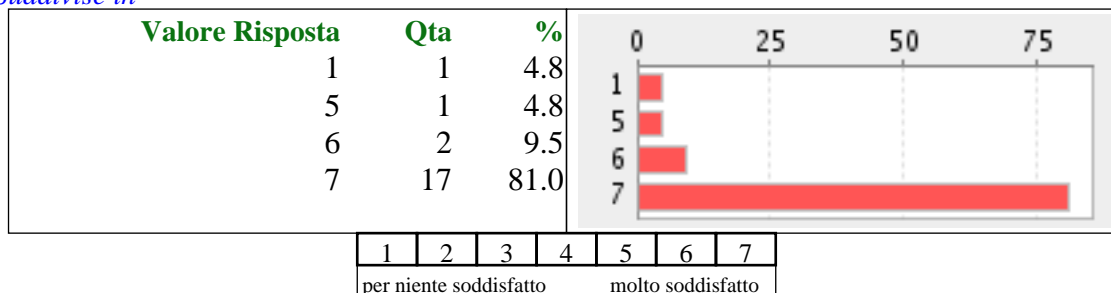


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

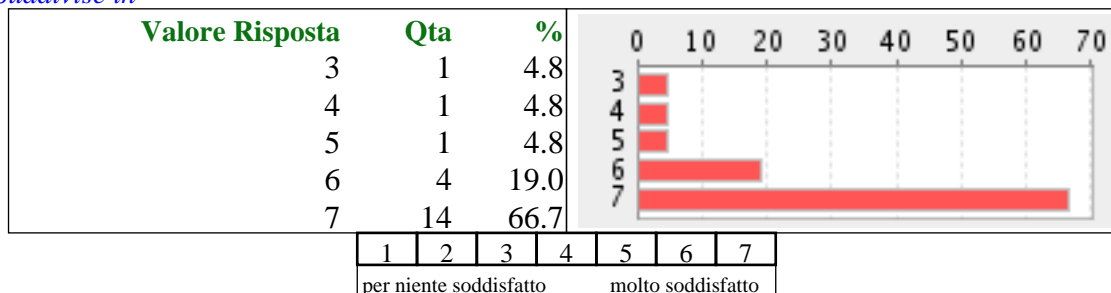
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

Totale risposte 21

Valore medio 6,38 (media ponderata)

*Suddivise in*

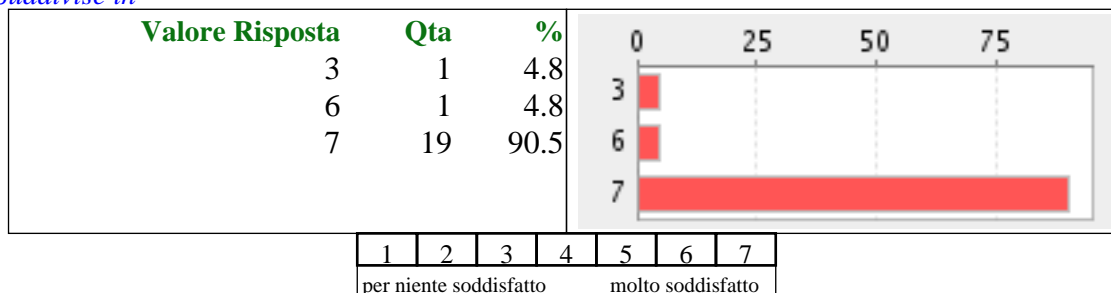


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

Totale risposte 21

Valore medio 6,76 (media ponderata)

*Suddivise in*

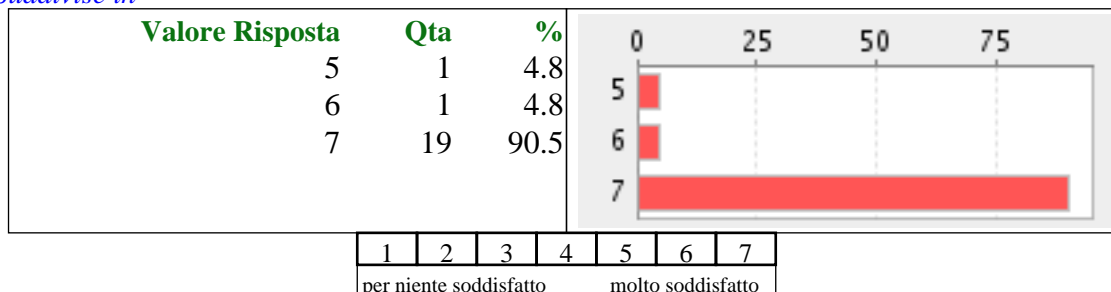


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

Totale risposte 21

Valore medio 6,86 (media ponderata)

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

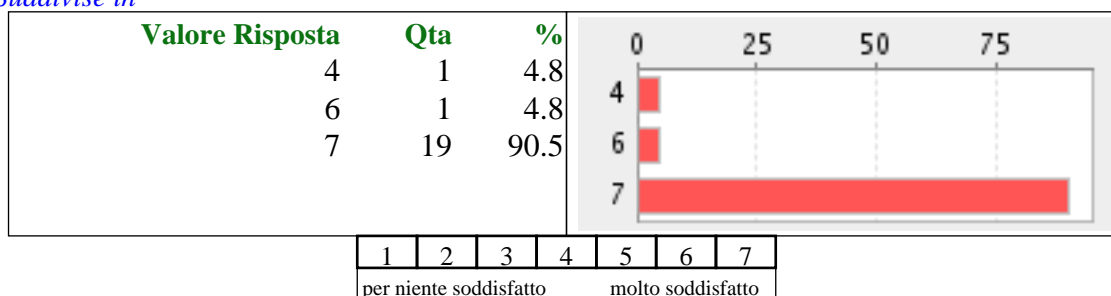
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*

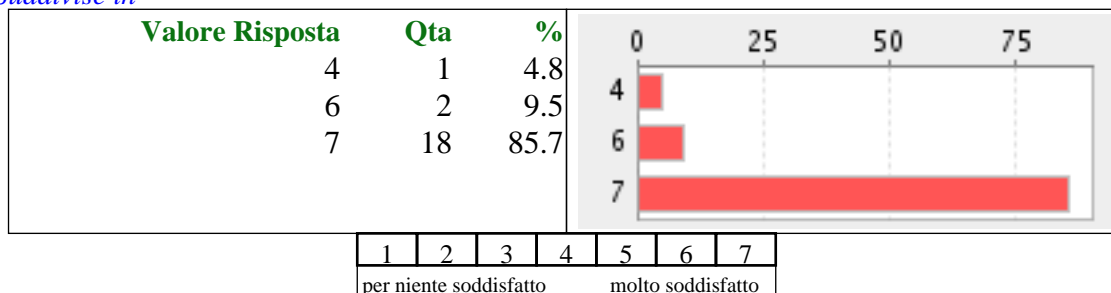


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,76 (media ponderata)**

*Suddivise in*

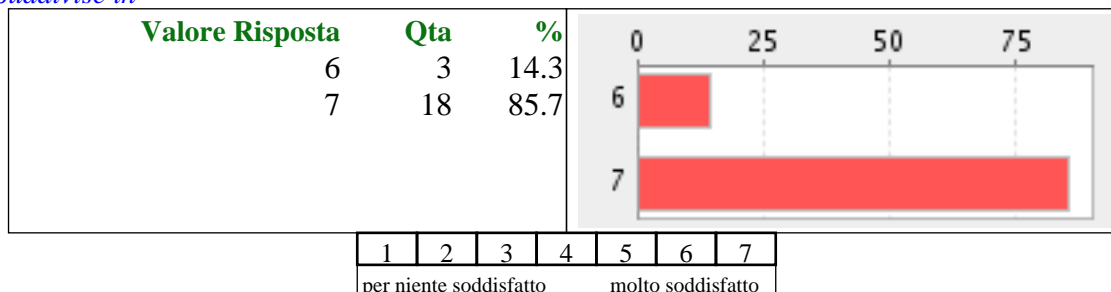


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

**AREA DEGENZA**

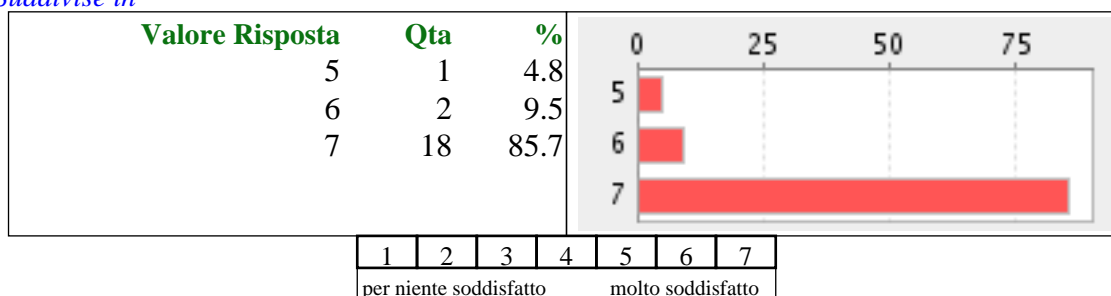
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*

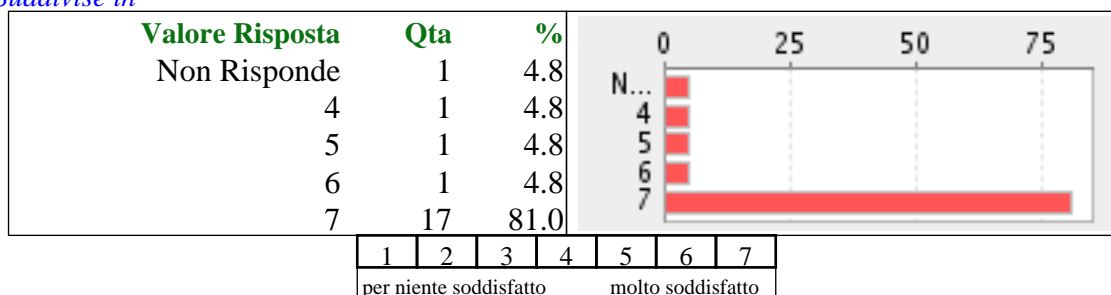


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

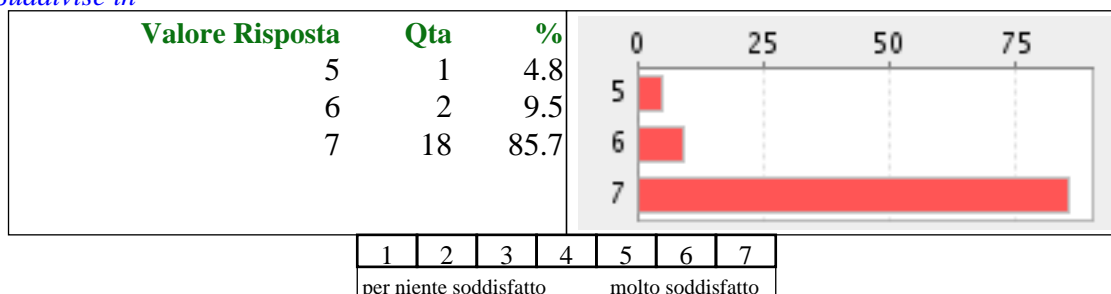


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

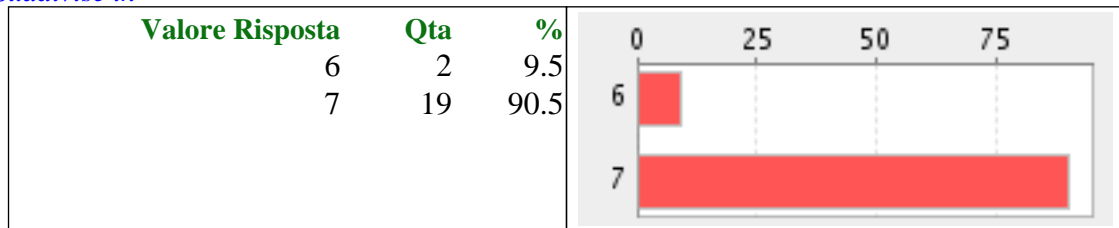
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 21**

**Valore medio 6,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*

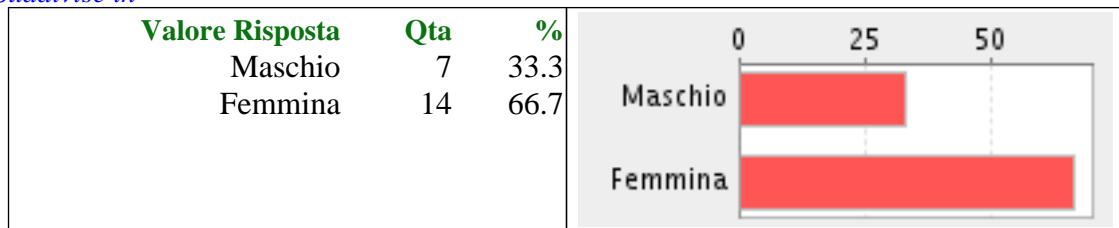


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 21**

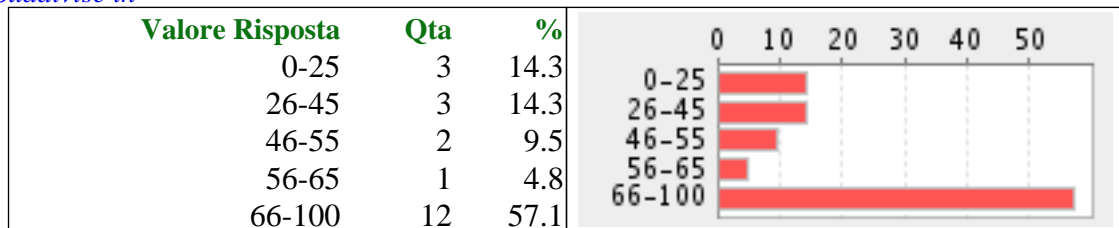
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 21**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

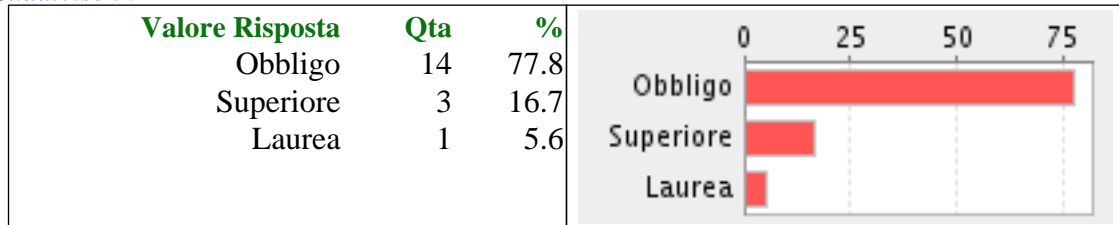
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 18**

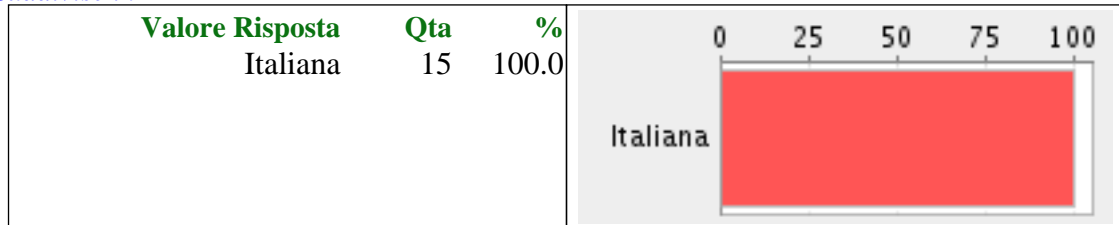
*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 15**

*Suddivise in*





## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

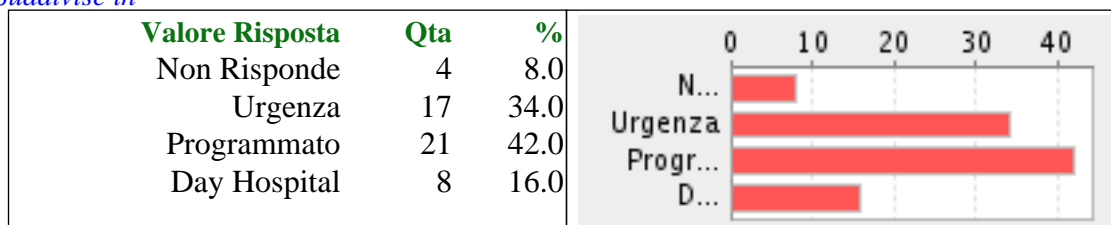
**AREA DEGENZA**

**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto**

**Totale risposte 50**

*Suddivise in*

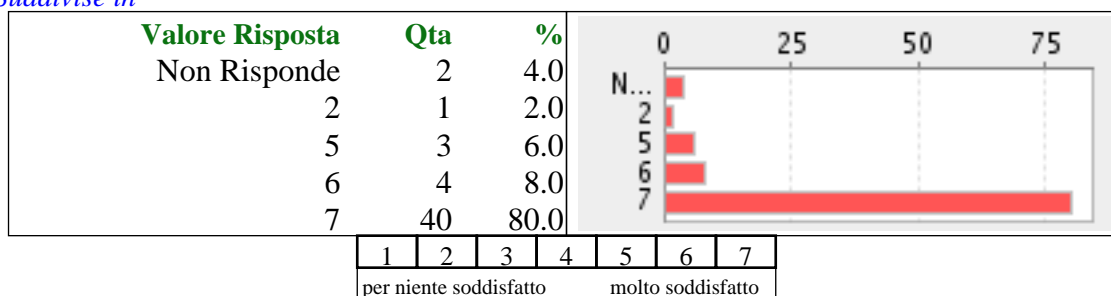


**QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,42 (media ponderata)**

*Suddivise in*

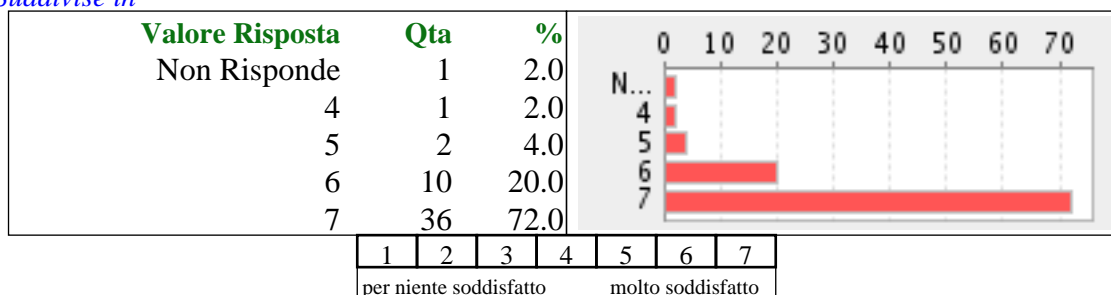


**QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

**AREA DEGENZA**

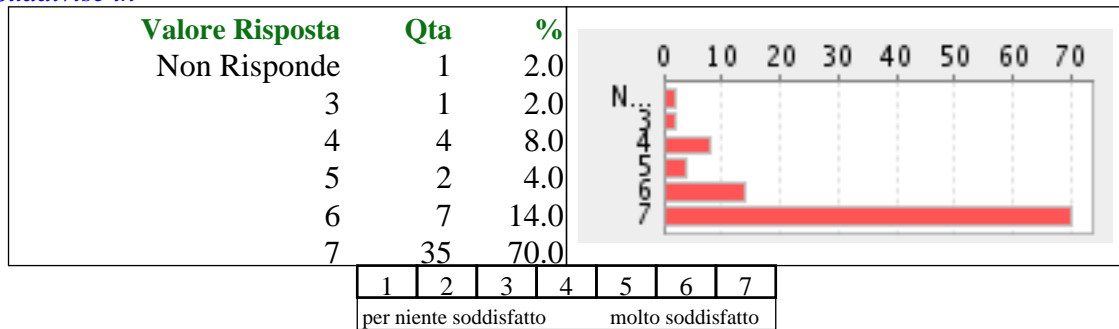
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,32 (media ponderata)**

*Suddivise in*

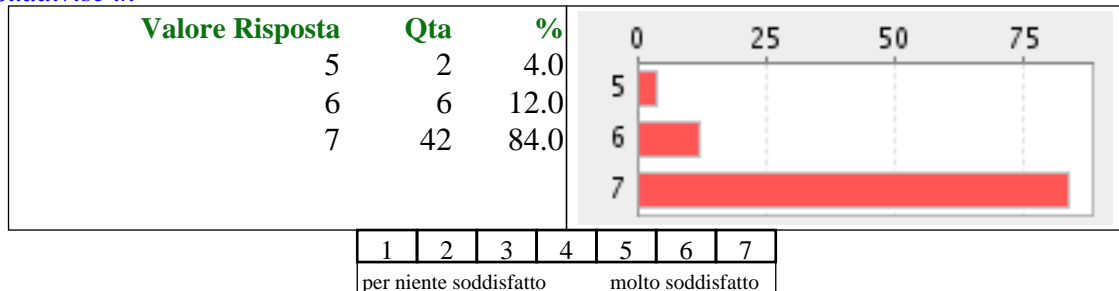


**QUESITO: Assistenza del personale infermieristico**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,80 (media ponderata)**

*Suddivise in*

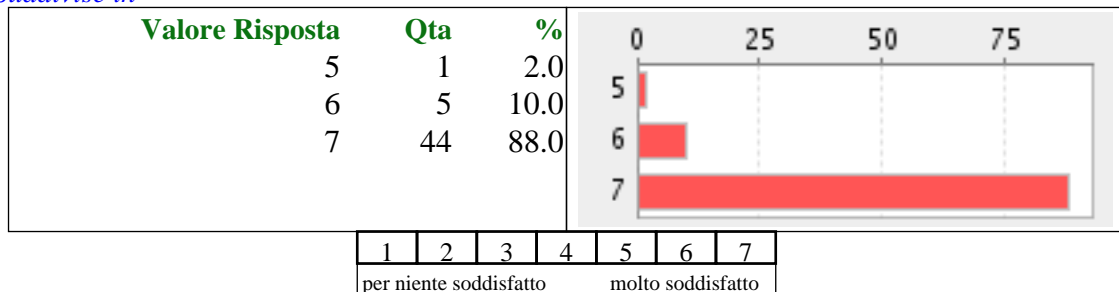


**QUESITO: Assistenza del personale medico**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,86 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

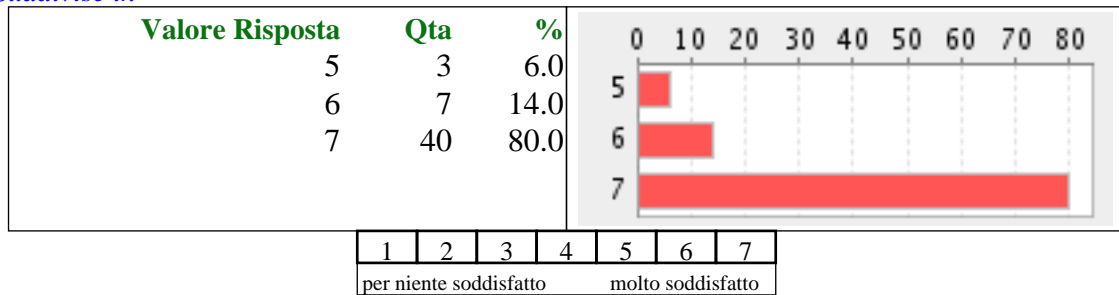
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Cure a Lei prestate**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,74 (media ponderata)**

*Suddivise in*

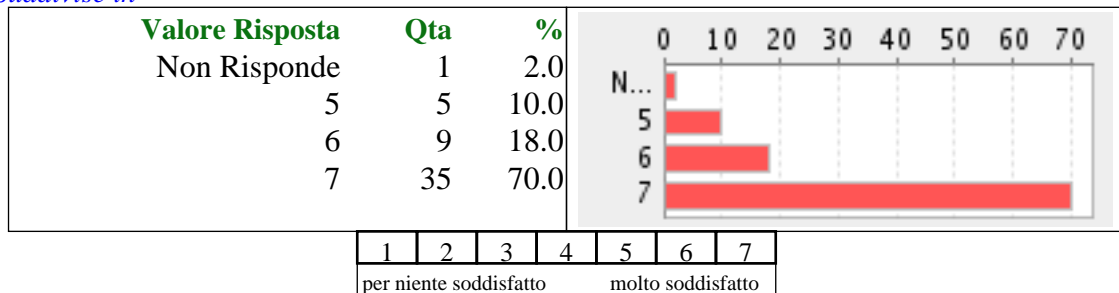


**QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

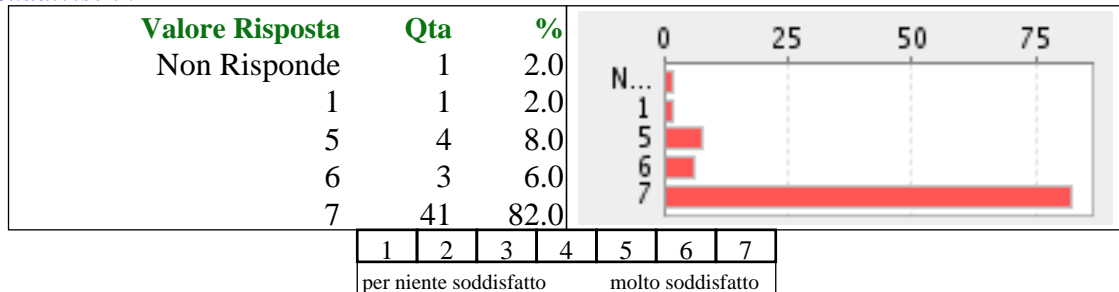


**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

**AREA DEGENZA**

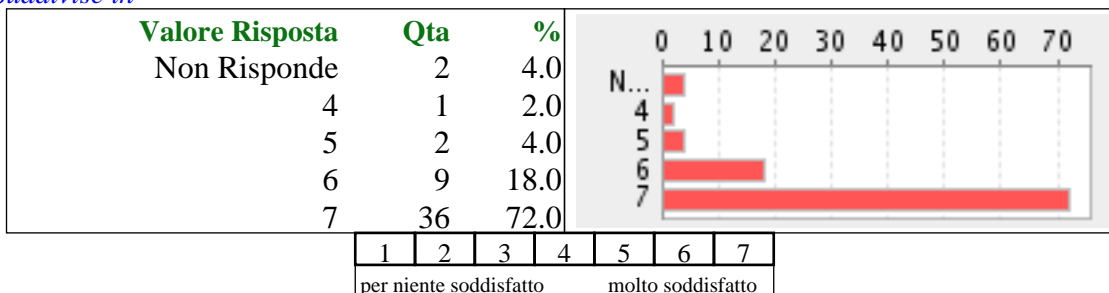
**PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008**

**QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*

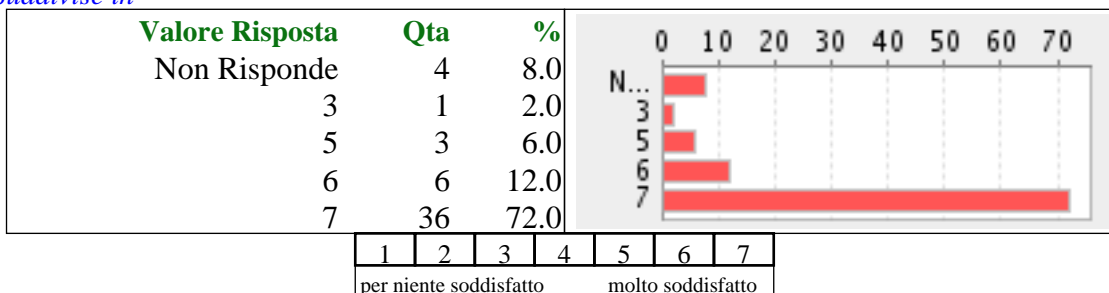


**QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

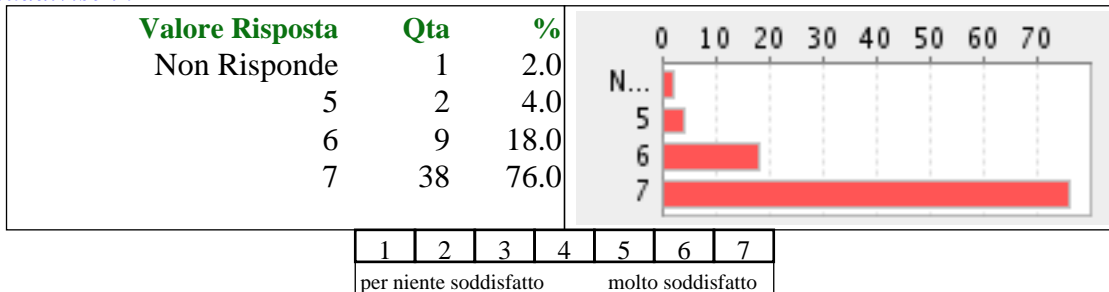


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

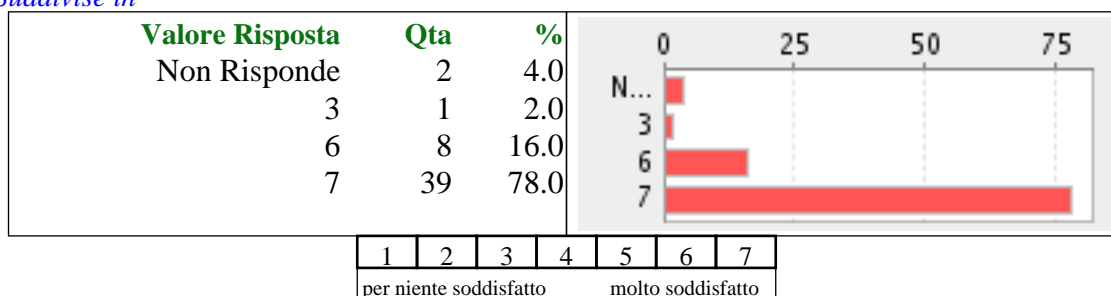
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale**

**Totale risposte 50**

**Valore medio 6,48 (media ponderata)**

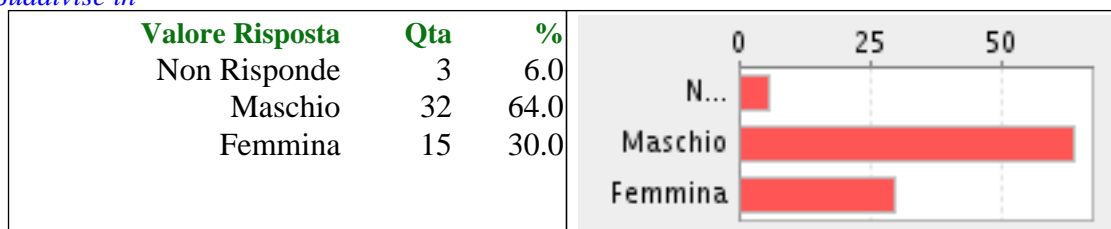
*Suddivise in*



**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 50**

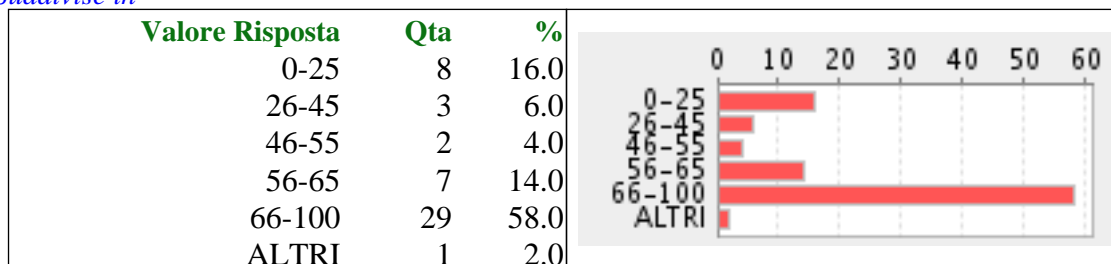
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 50**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

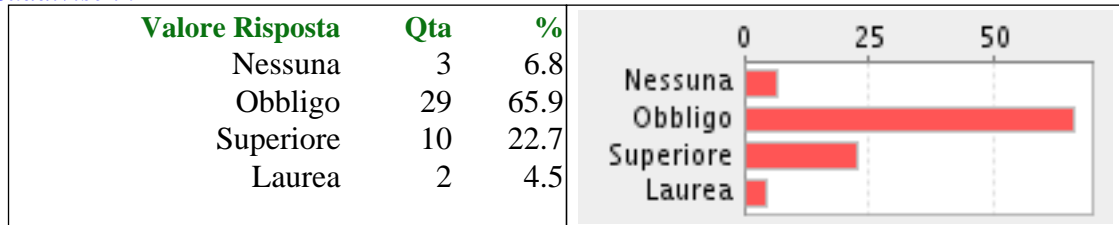
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 44**

*Suddivise in*



**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 42**

*Suddivise in*

