

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

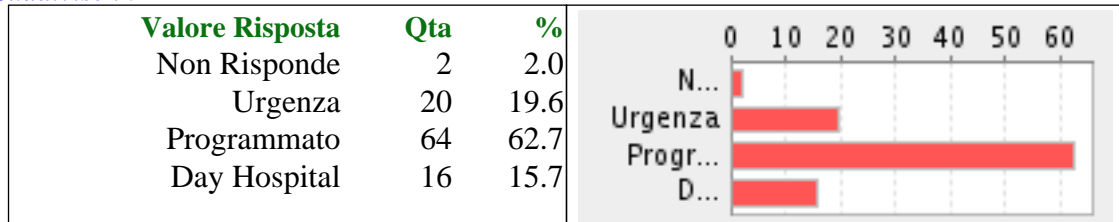
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 102

Suddivise in

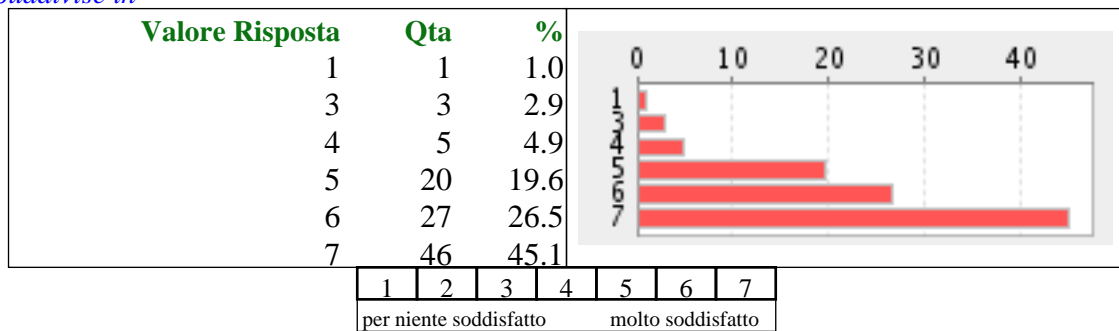


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 102

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

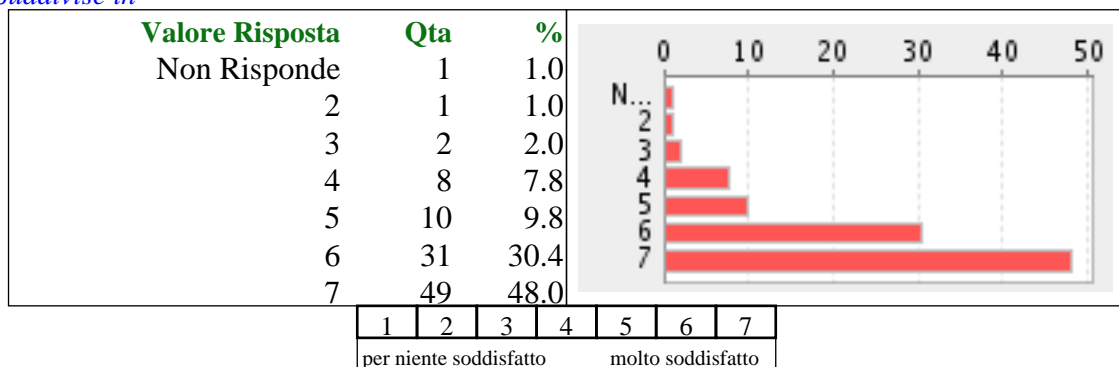


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 102

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

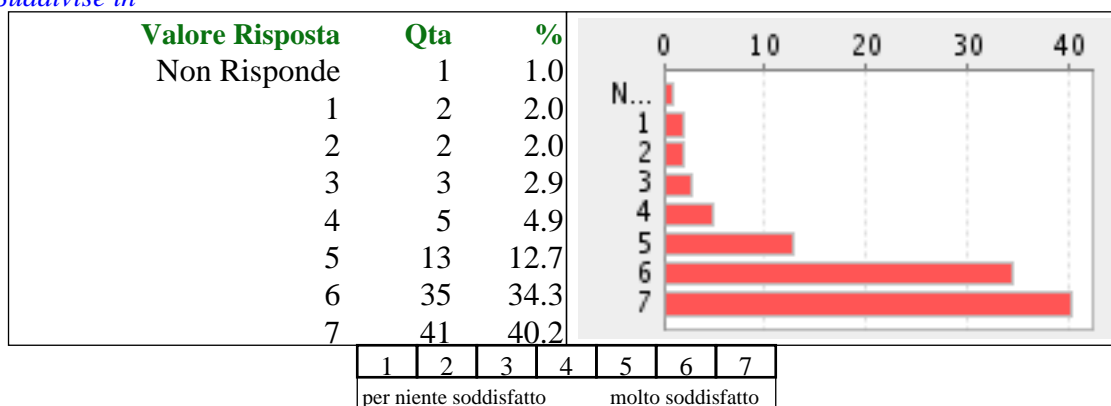
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 102

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

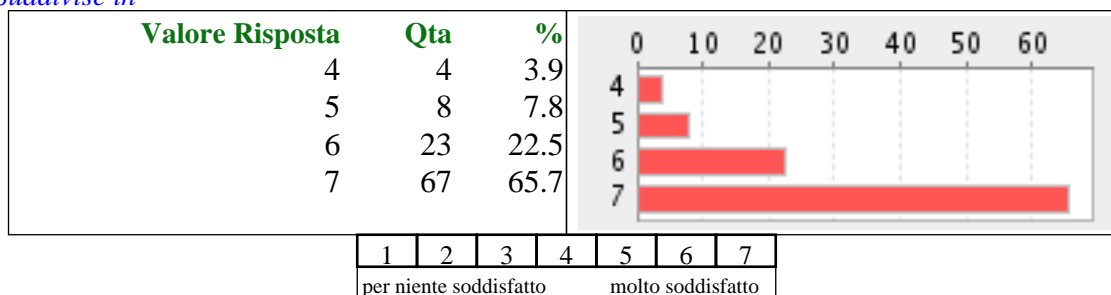


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 102

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

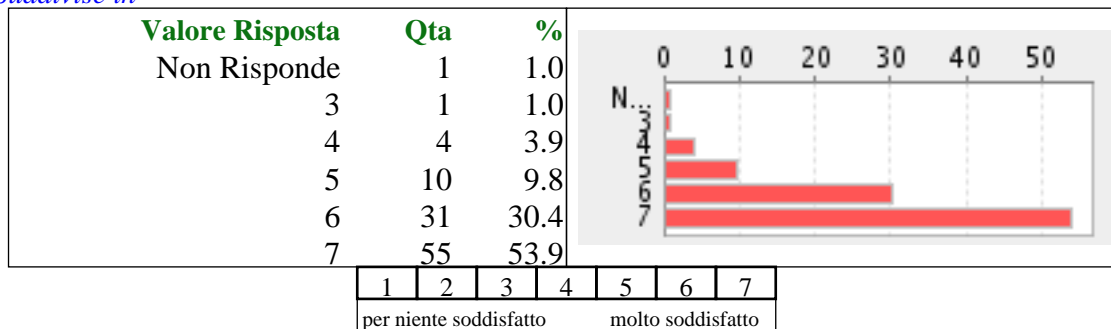


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 102

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

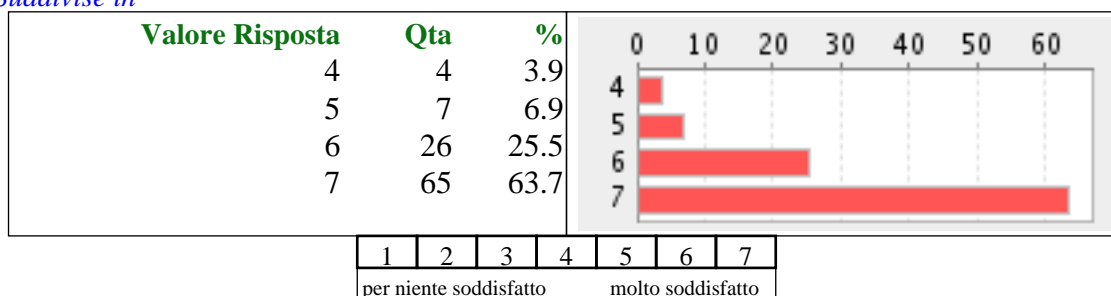
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 102

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

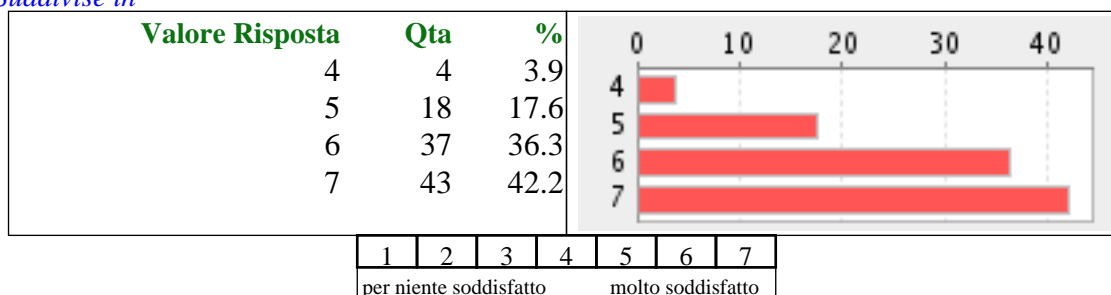


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 102

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in

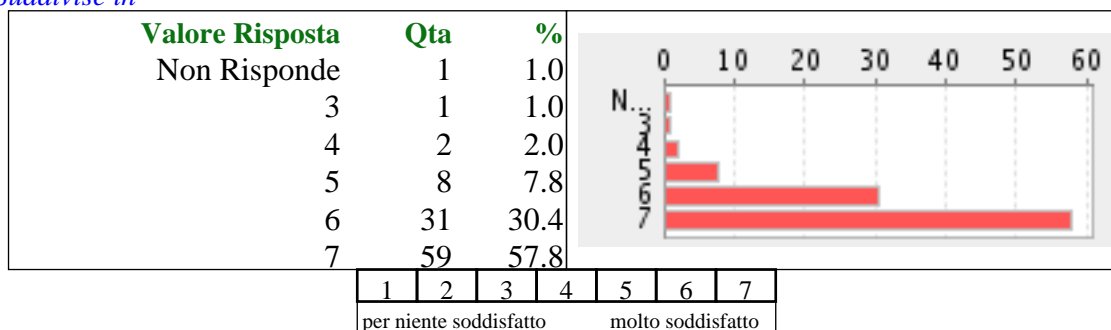


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 102

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

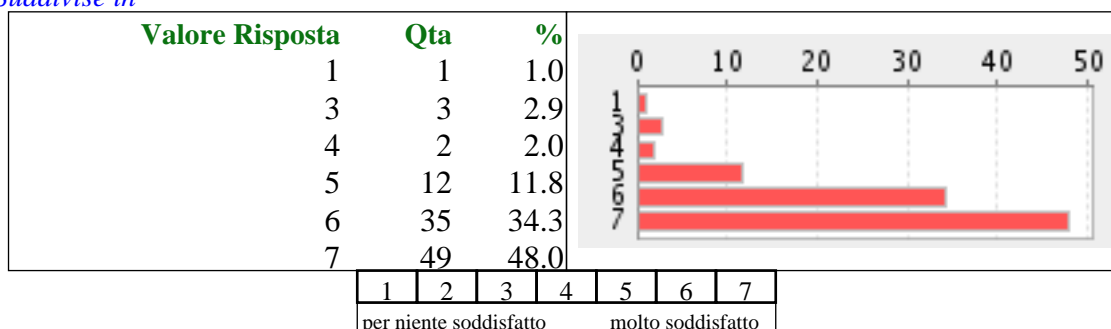
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 102

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

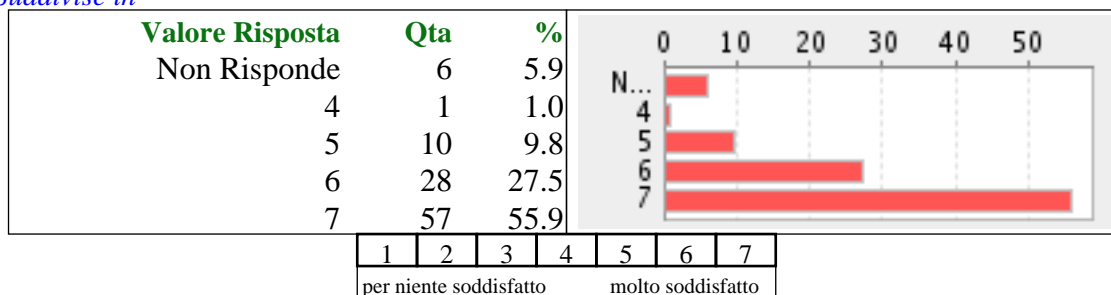


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 102

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in

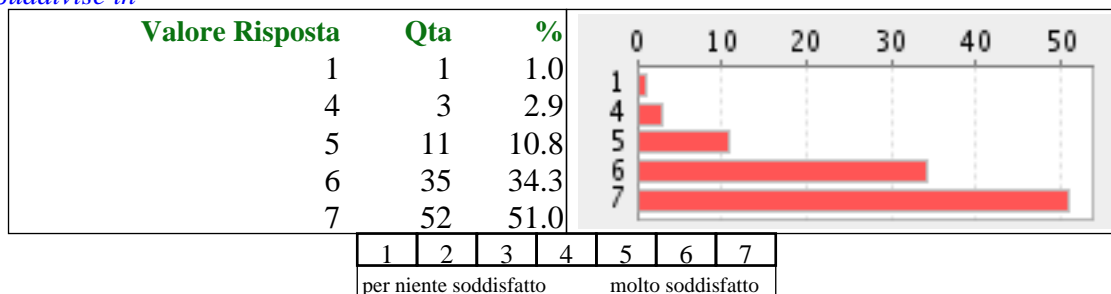


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 102

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

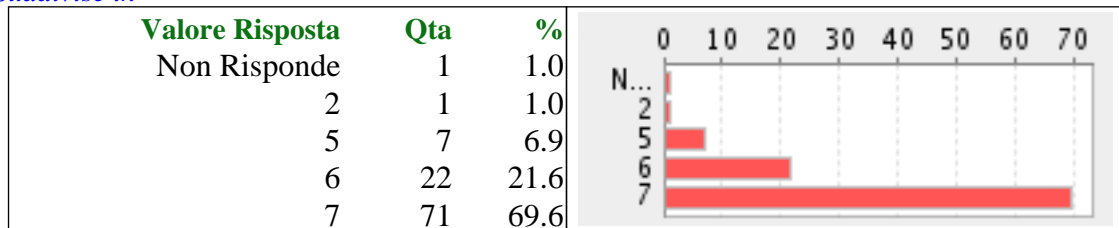
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 102

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

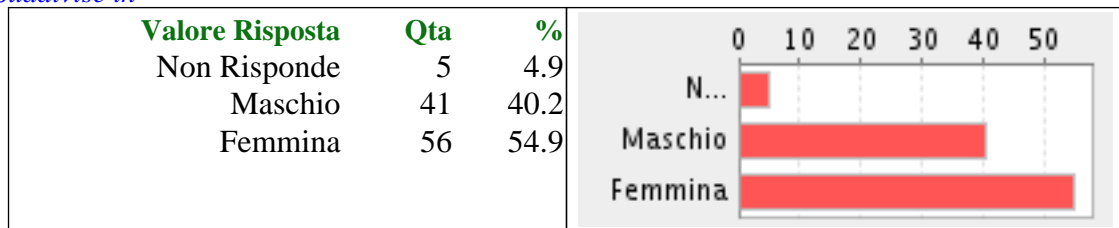


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 102

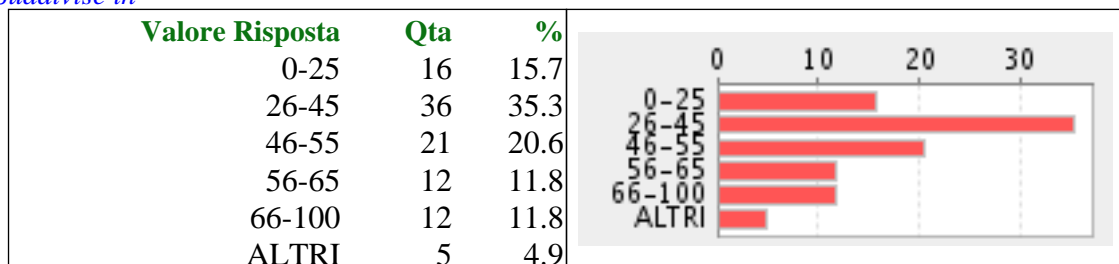
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 102

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Chirurgia generale

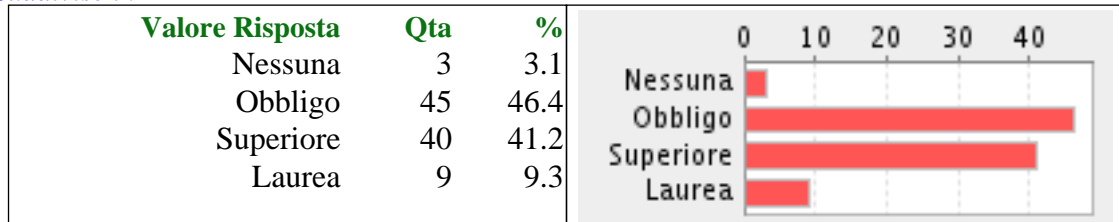
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 97

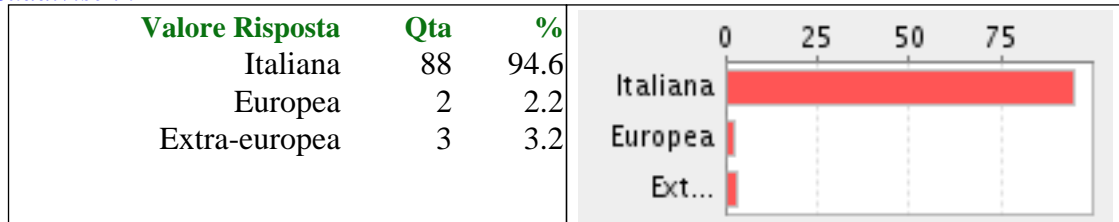
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 93

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Ginecologia e Ostetricia

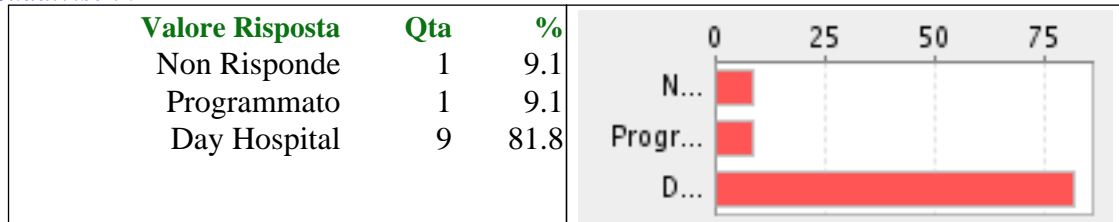
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 11

Suddivise in

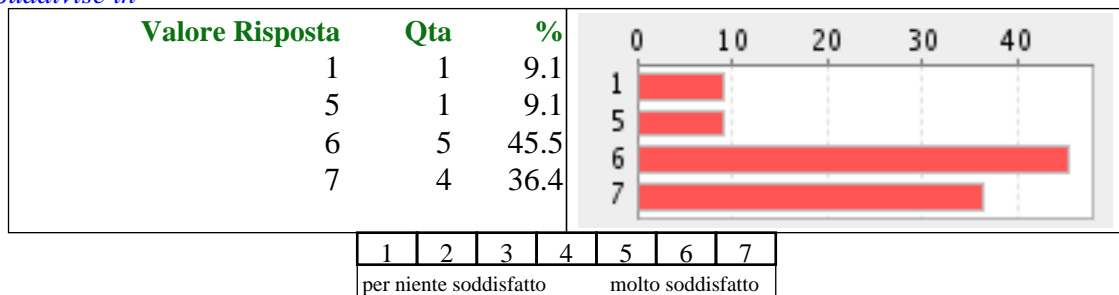


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 11

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in

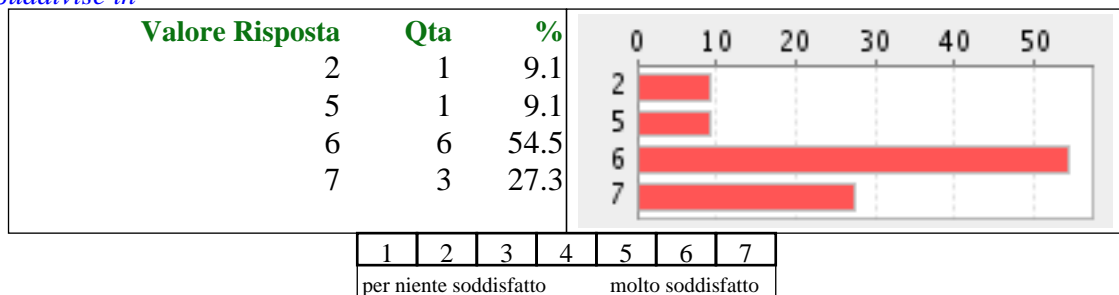


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 11

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

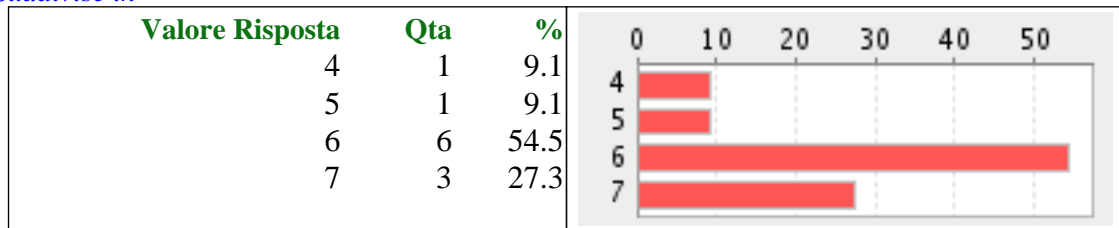
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 11

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



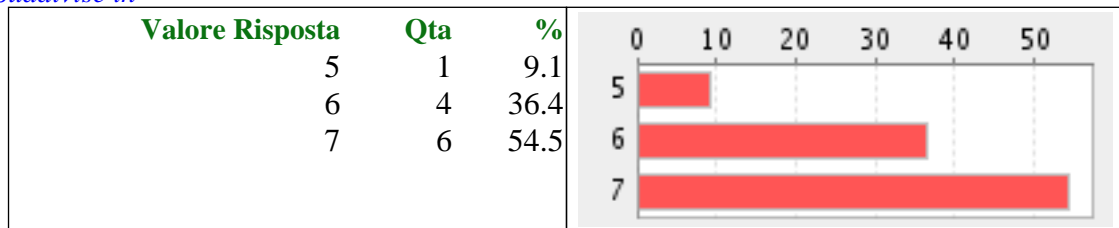
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 11

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



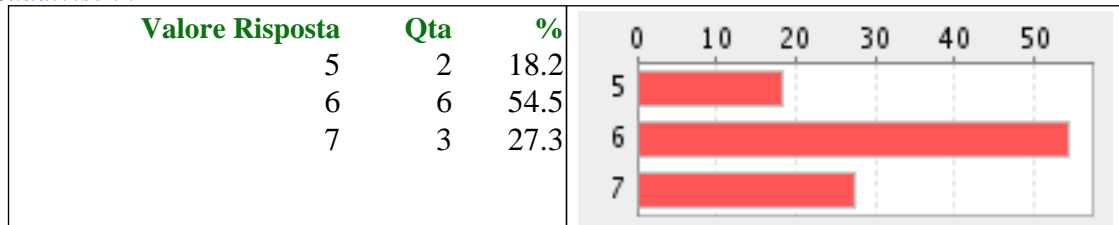
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 11

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

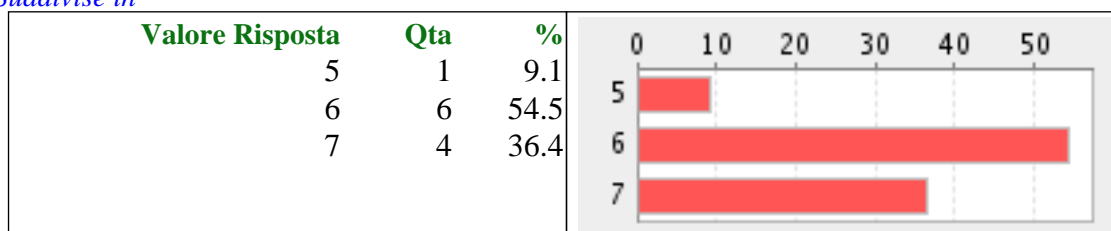
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 11

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in



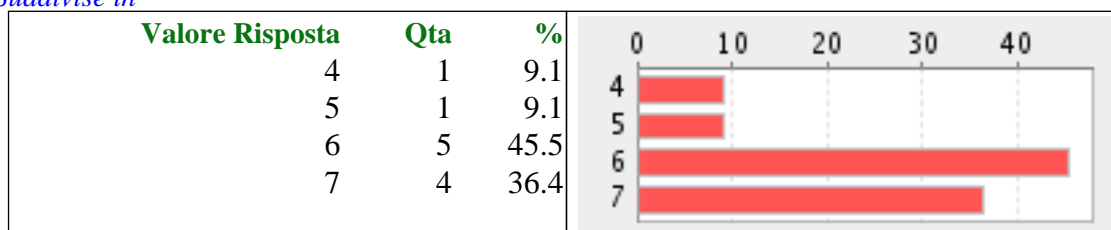
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 11

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in



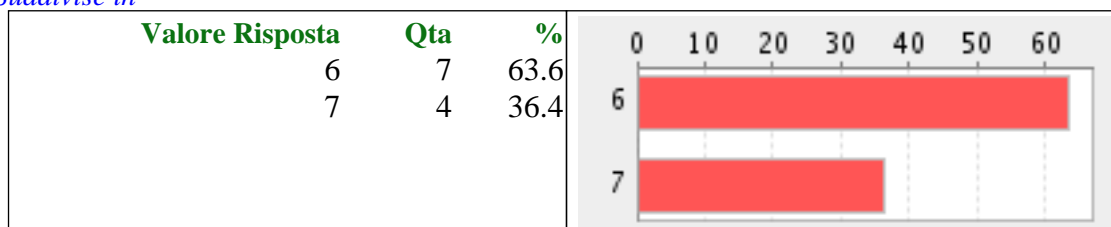
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 11

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

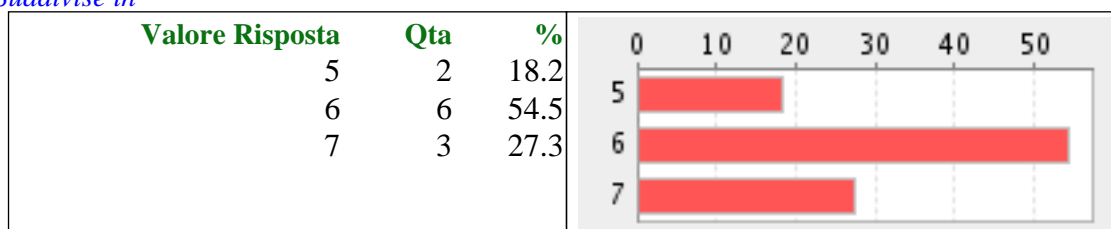
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 11

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in



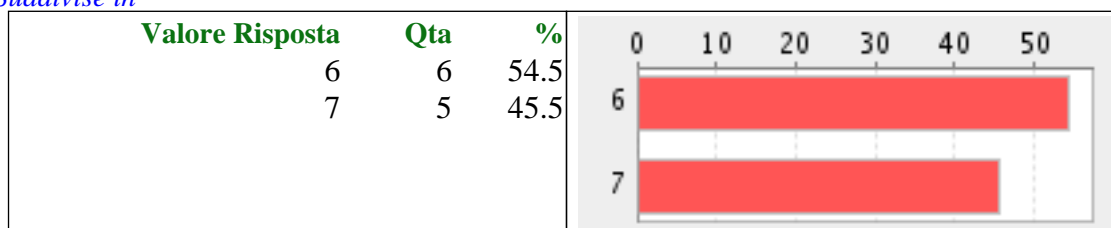
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 11

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



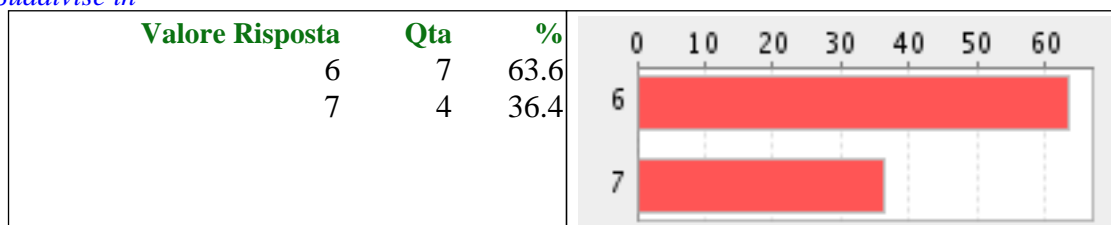
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 11

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

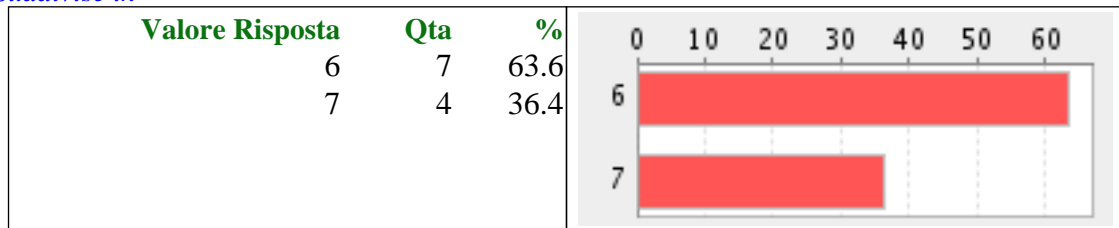
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 11

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

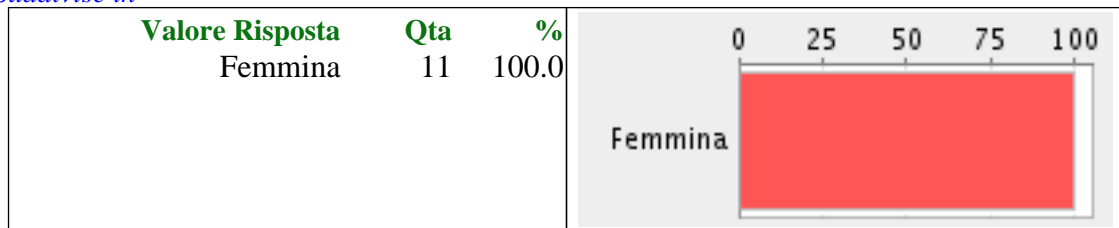


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 11

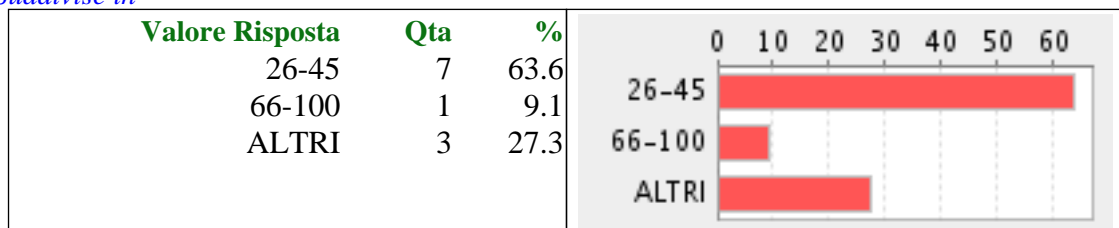
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 11

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Ginecologia e Ostetricia

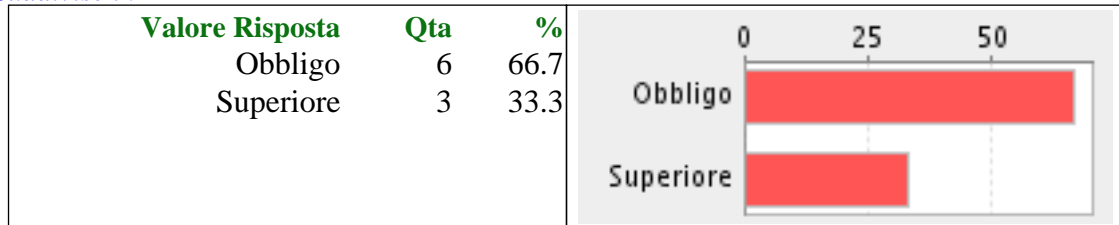
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 9

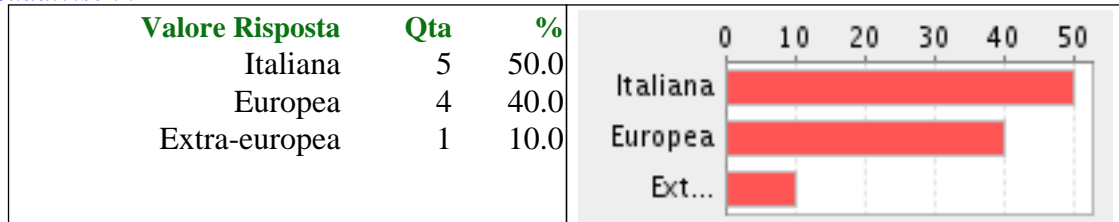
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 10

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 117

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	0.9
Urgenza	53	45.3
Programmato	38	32.5
Day Hospital	25	21.4

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 117

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	4	3.4
1	2	1.7
4	5	4.3
5	15	12.8
6	28	23.9
7	63	53.8

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 117

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
1	3	2.6
3	1	0.9
4	4	3.4
5	15	12.8
6	30	25.6
7	64	54.7

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

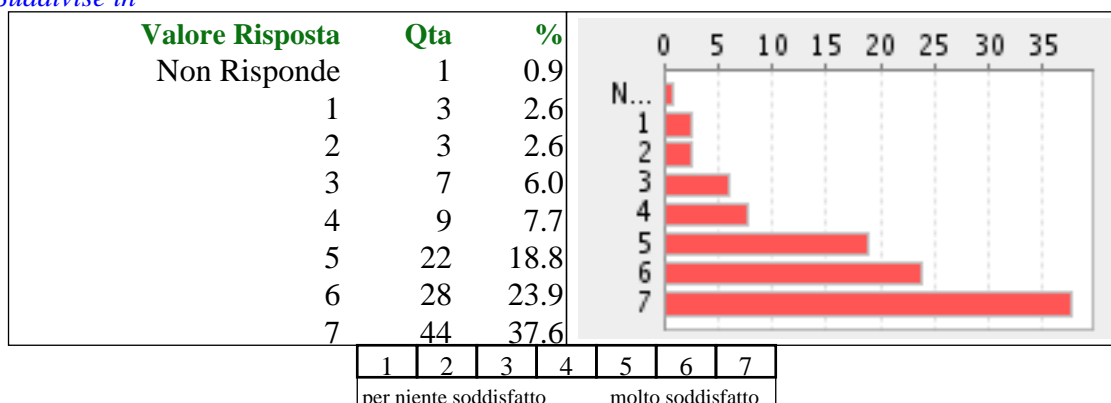
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 117

Valore medio 5,57 (media ponderata)

Suddivise in

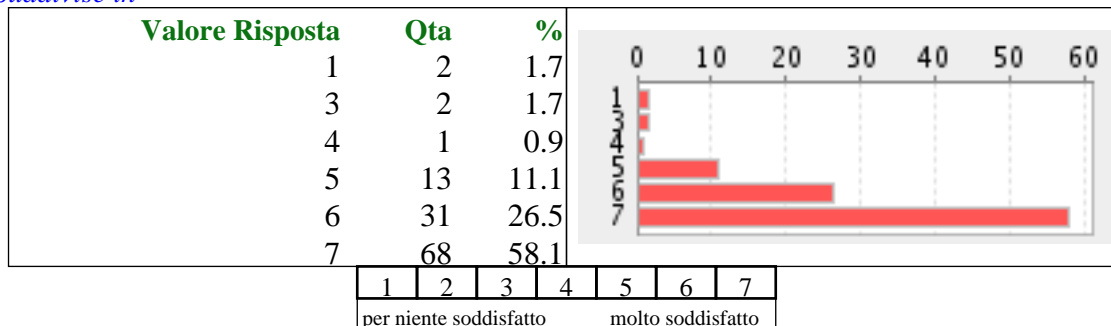


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 117

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

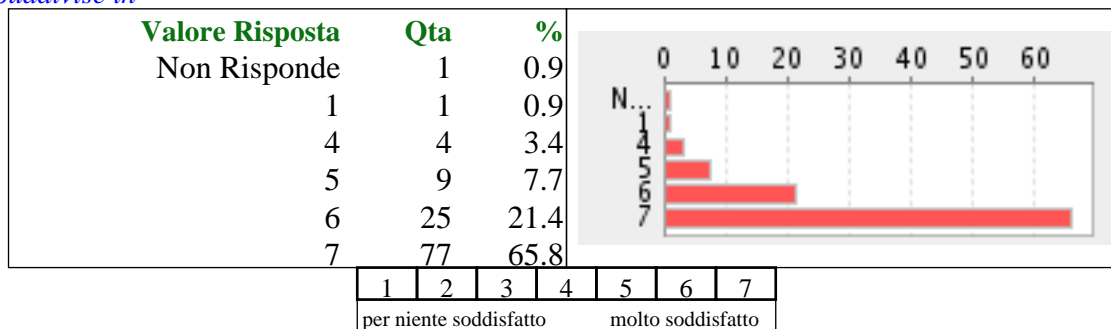


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 117

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

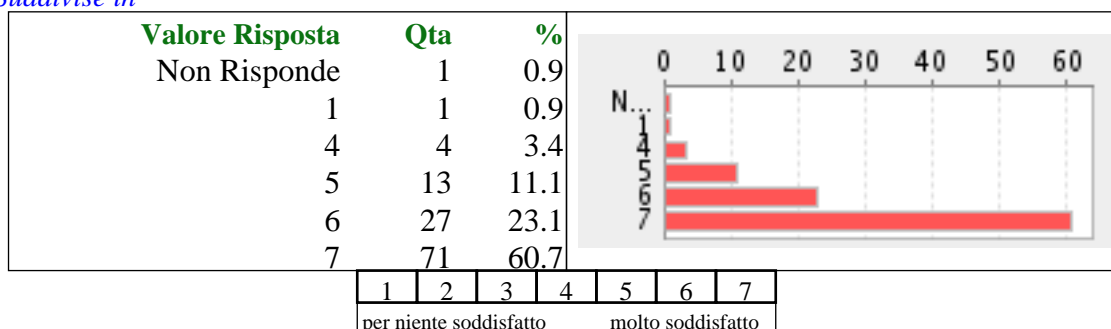
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 117

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

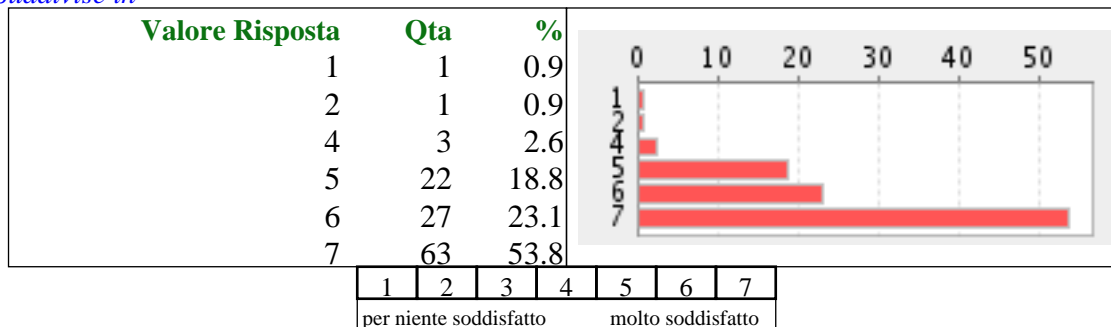


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 117

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in

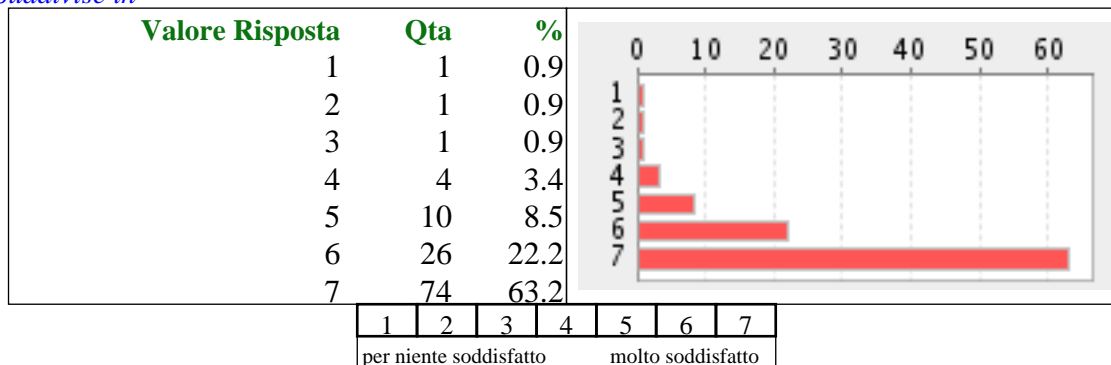


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 117

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

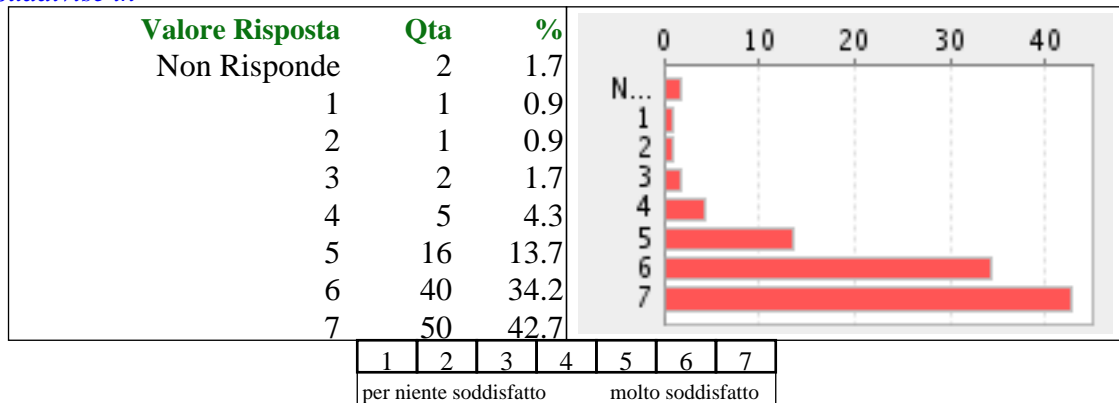
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 117

Valore medio 5,97 (media ponderata)

Suddivise in

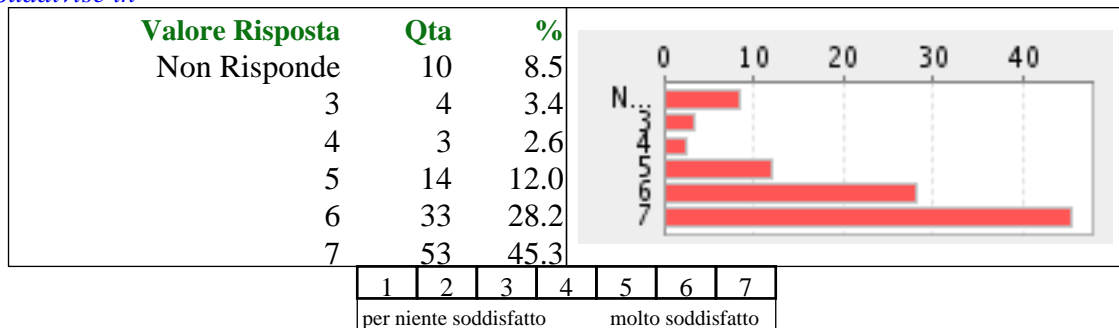


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 117

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

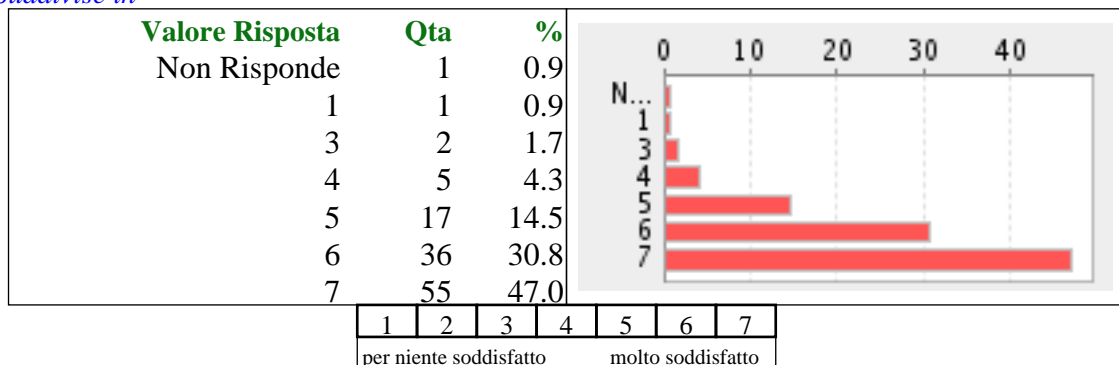


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 117

Valore medio 6,09 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

AREA DEGENZA

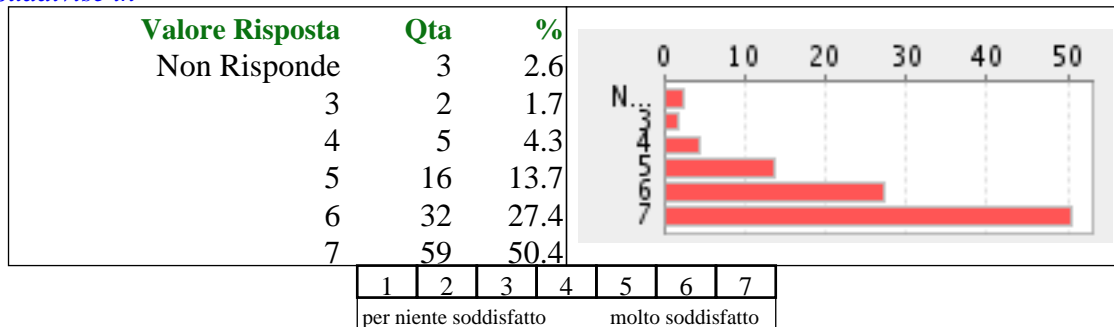
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 117

Valore medio 6,08 (media ponderata)

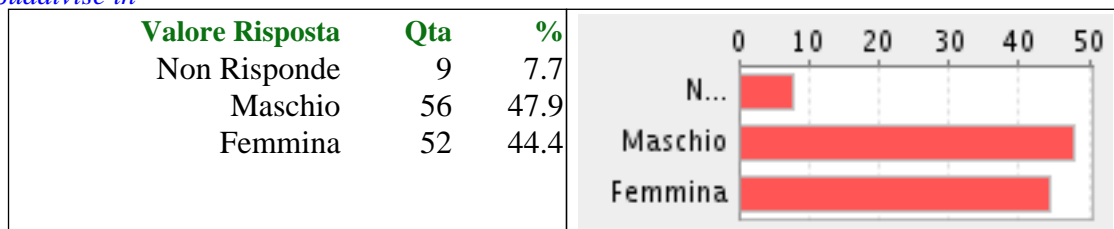
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 117

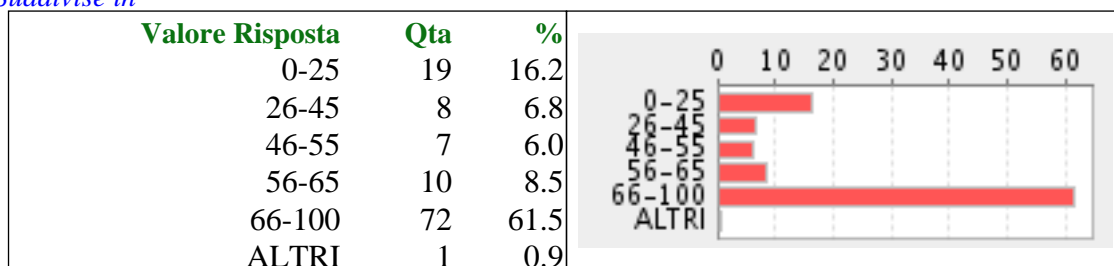
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 117

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Medicina interna

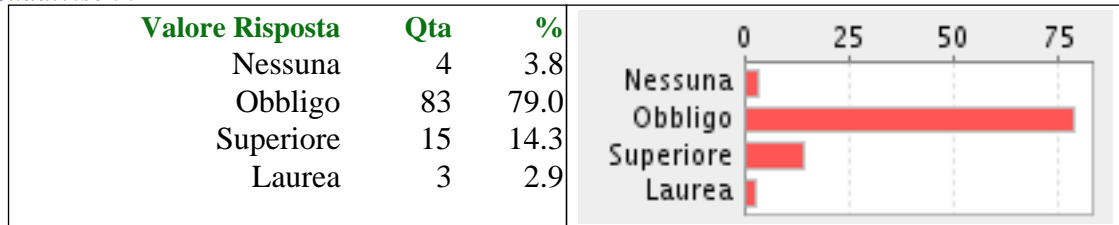
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 105

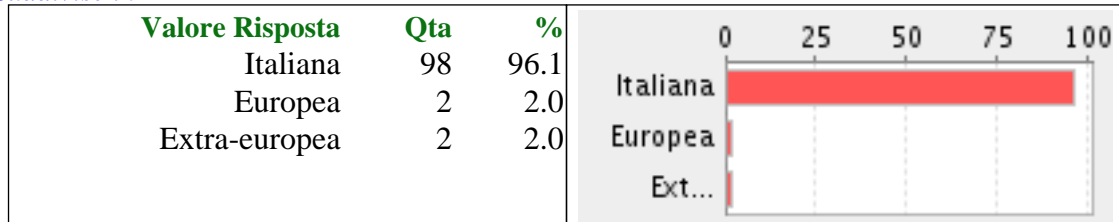
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 102

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

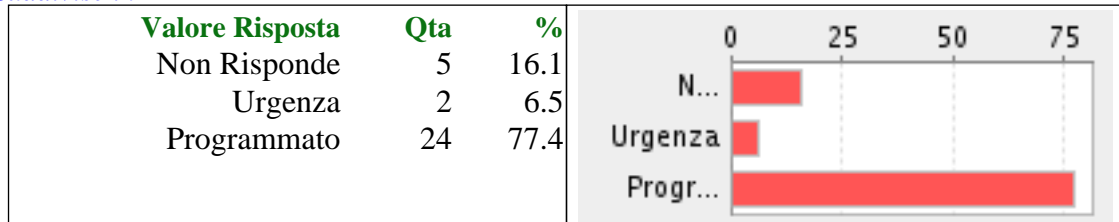
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 31

Suddivise in

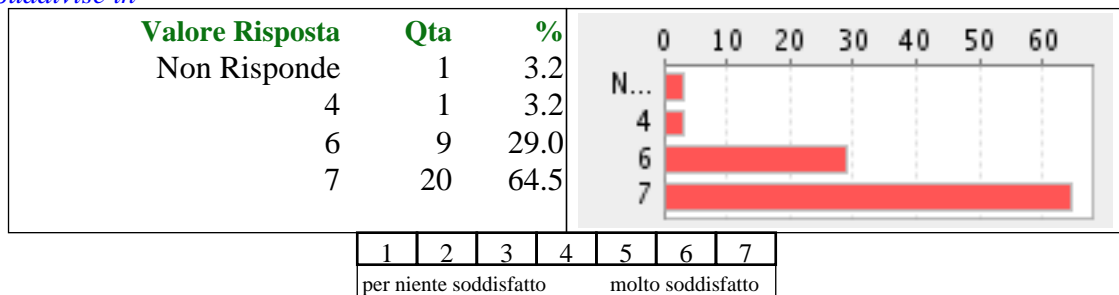


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 31

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



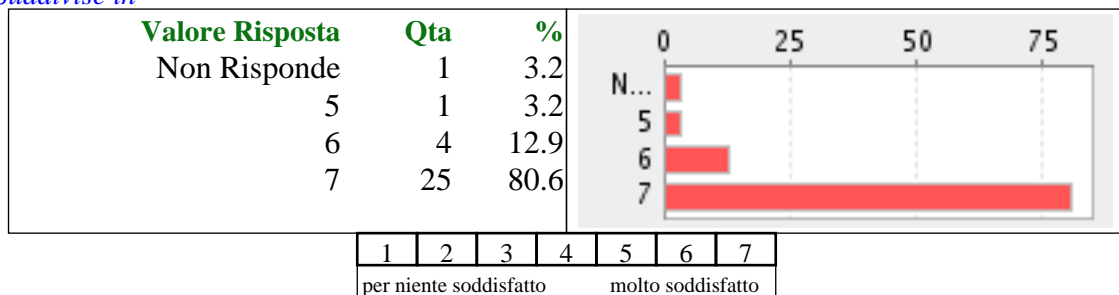
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 31

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

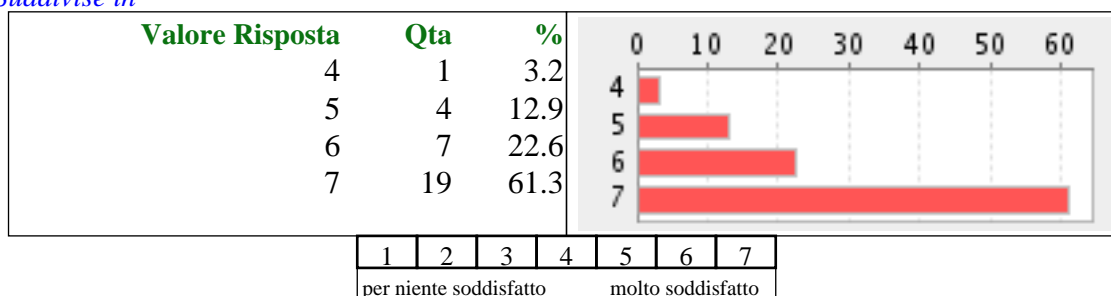
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 31

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

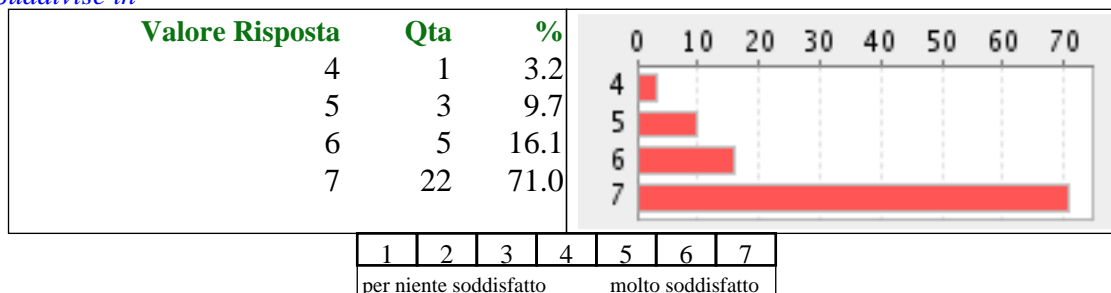


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 31

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

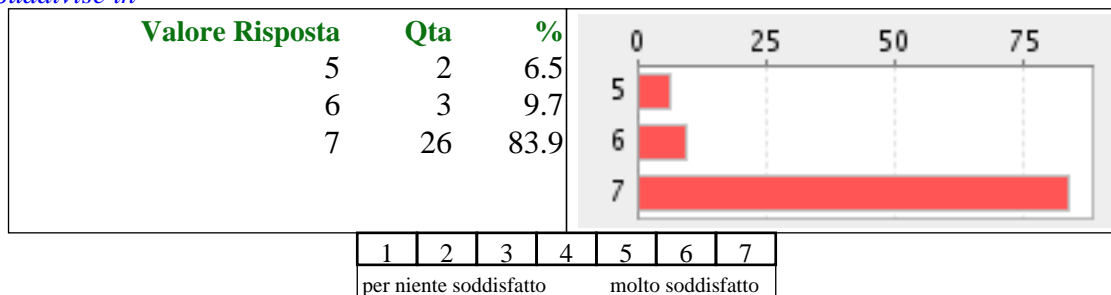


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 31

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

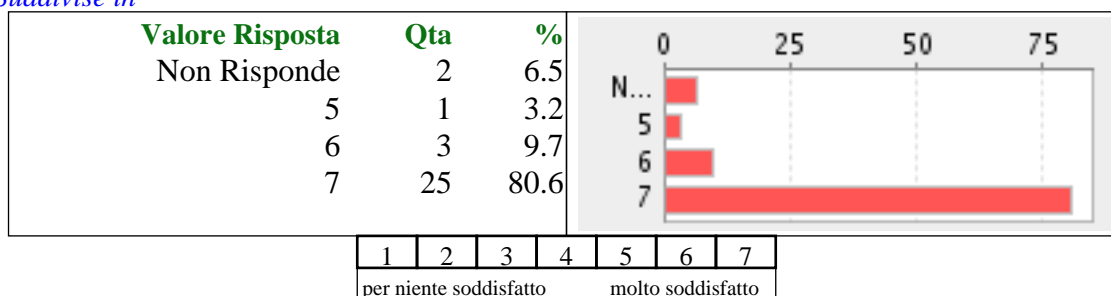
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 31

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in

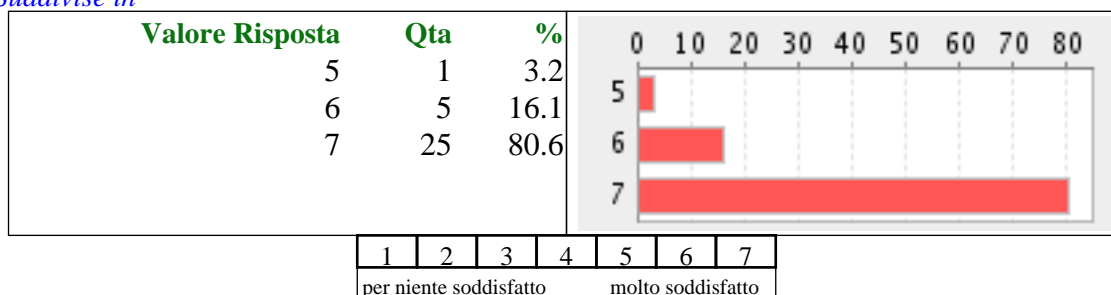


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 31

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

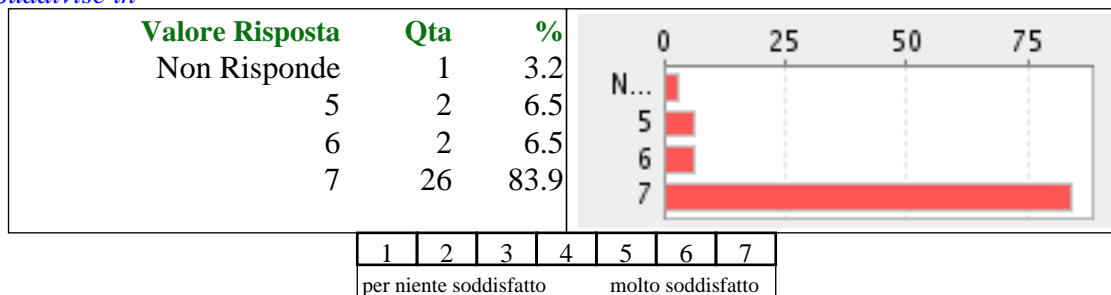


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 31

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

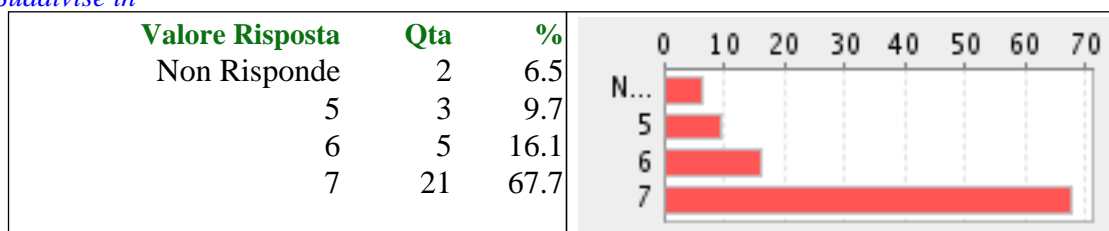
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 31

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in



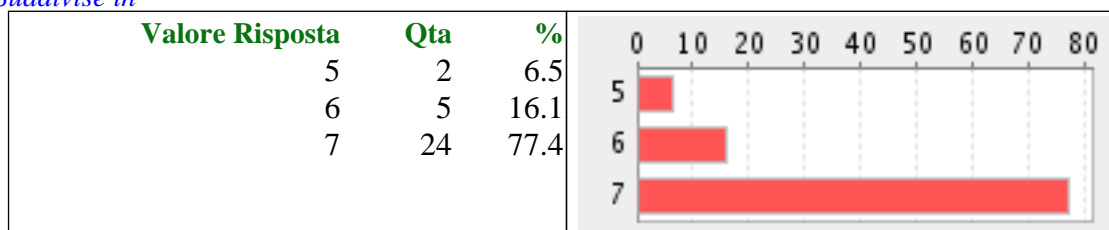
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 31

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



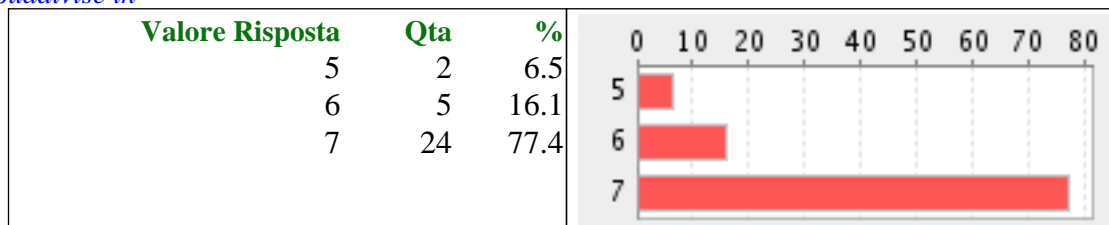
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 31

Valore medio 6,71 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

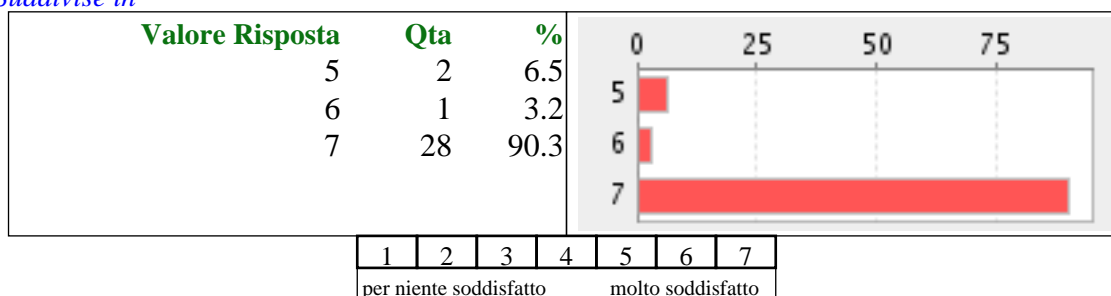
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 31

Valore medio 6,84 (media ponderata)

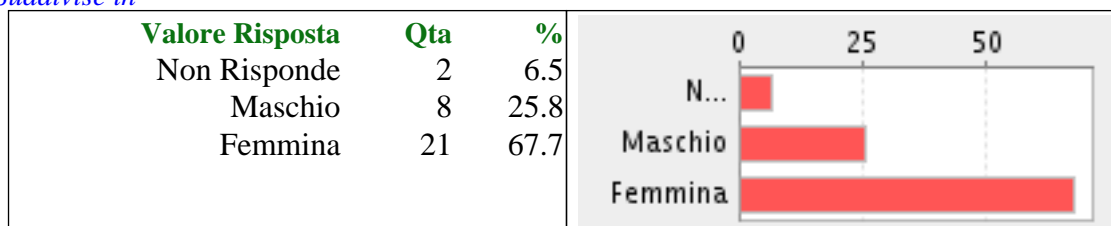
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 31

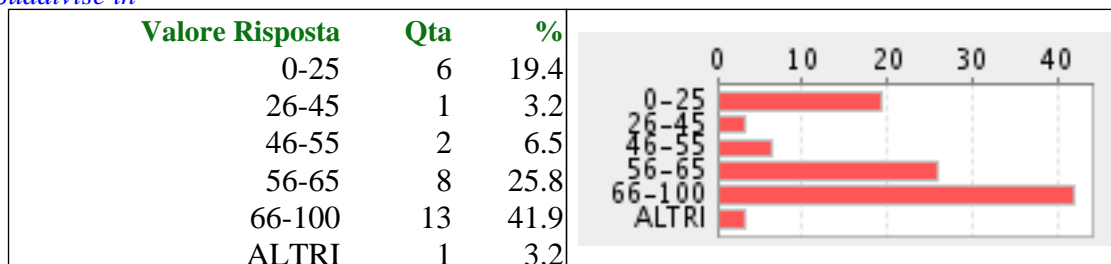
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 31

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Riabilitazione specialistica

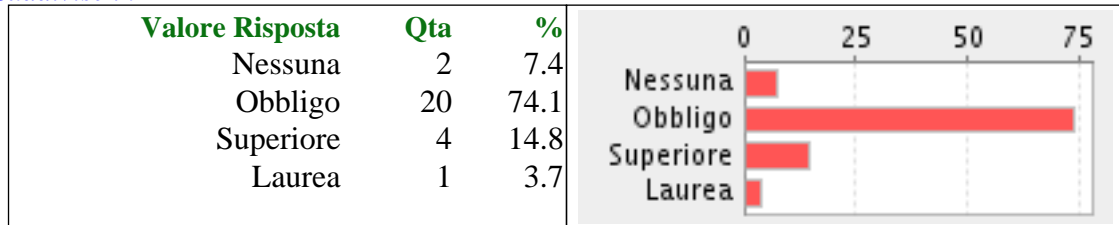
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 27

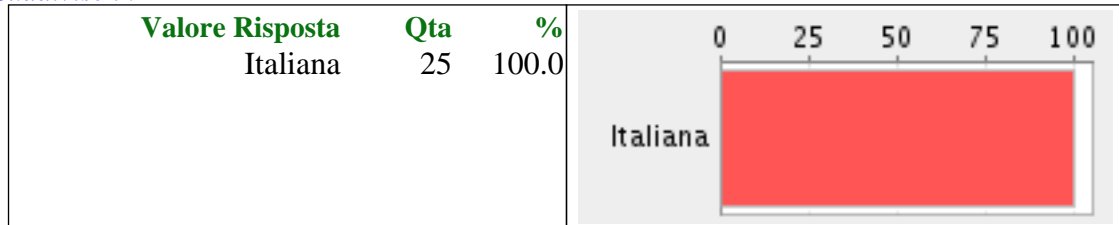
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 25

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 53

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	2	3.8
Urgenza	20	37.7
Programmato	24	45.3
Day Hospital	7	13.2

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 53

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	2	3.8
4	2	3.8
6	12	22.6
7	37	69.8

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 53

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	1	1.9
3	1	1.9
4	1	1.9
5	4	7.5
6	11	20.8
7	35	66.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

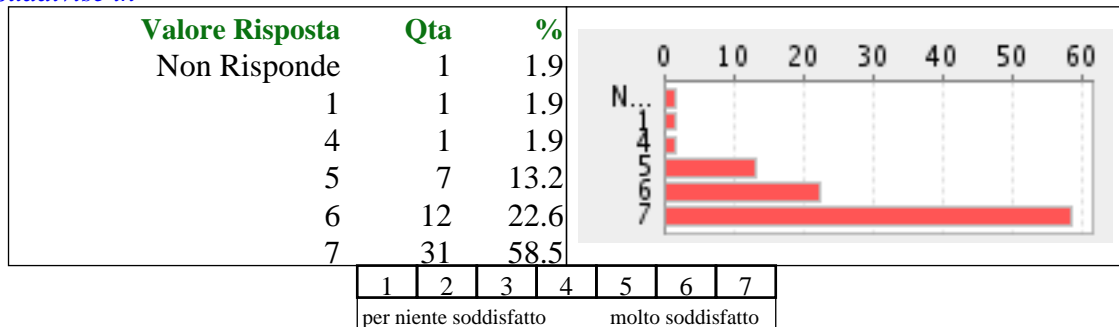
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 53

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

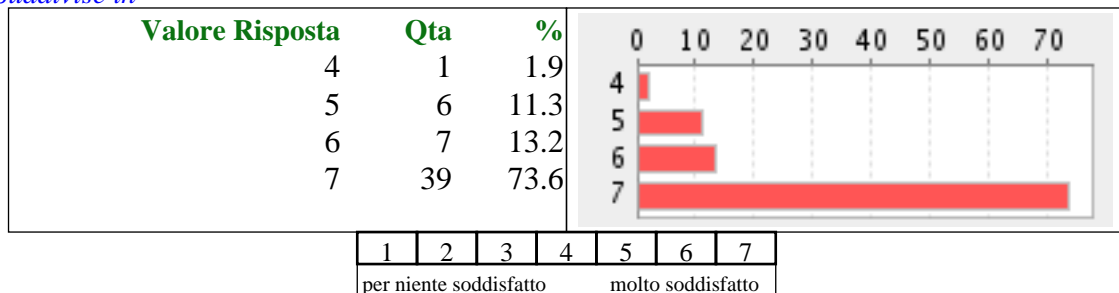


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 53

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

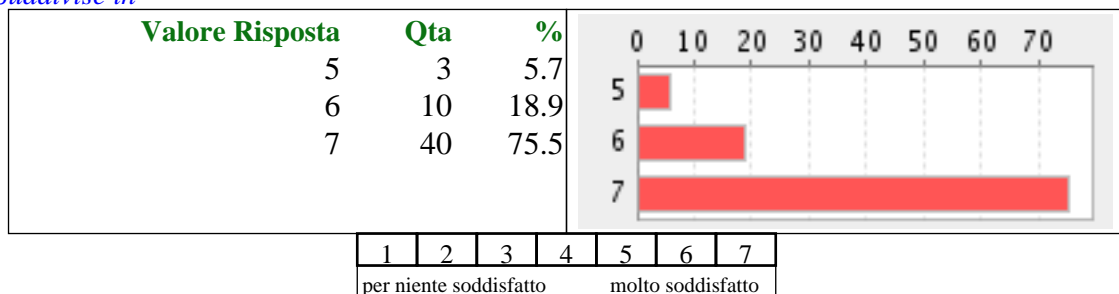


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 53

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

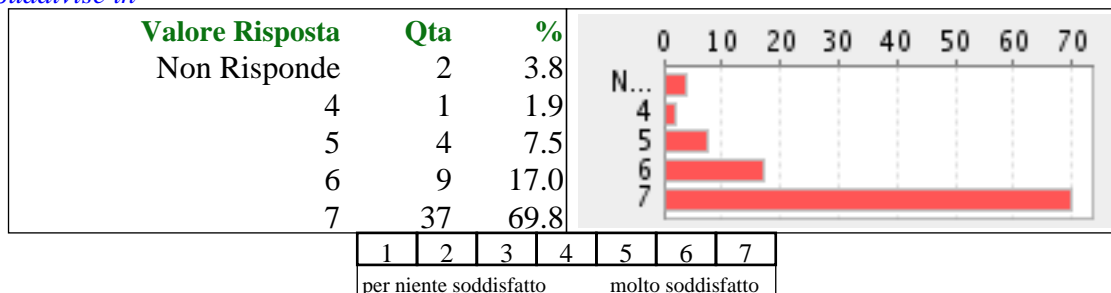
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 53

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

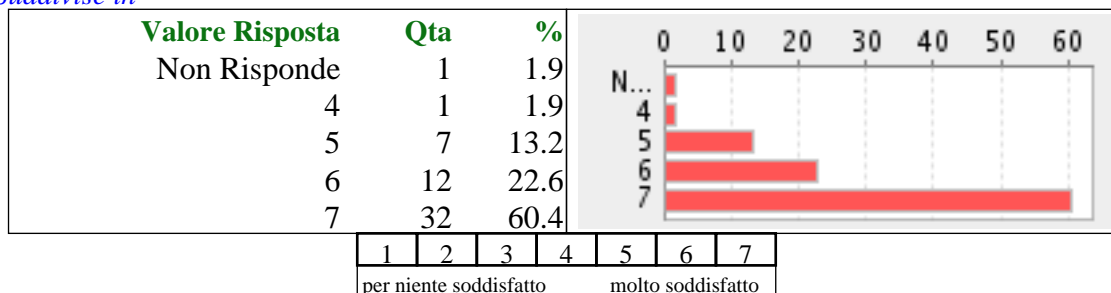


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 53

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

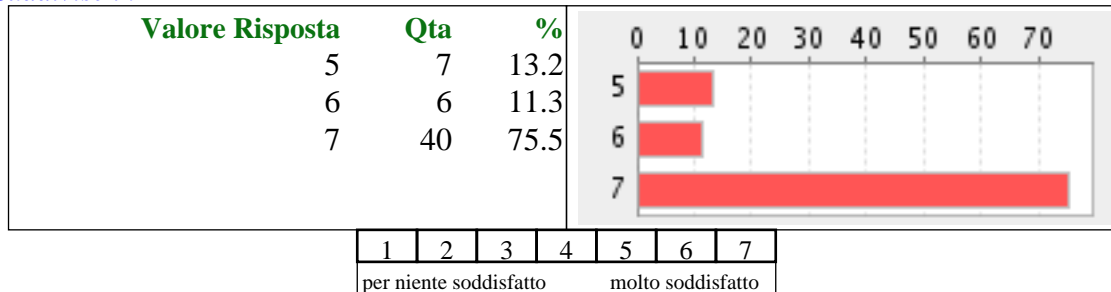


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 53

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

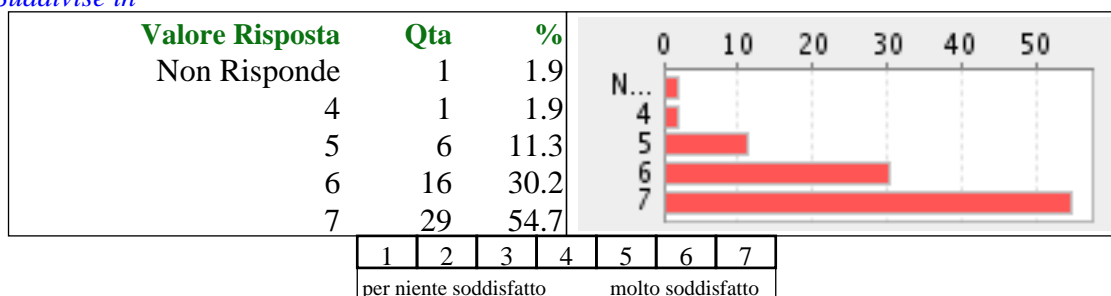
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 53

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

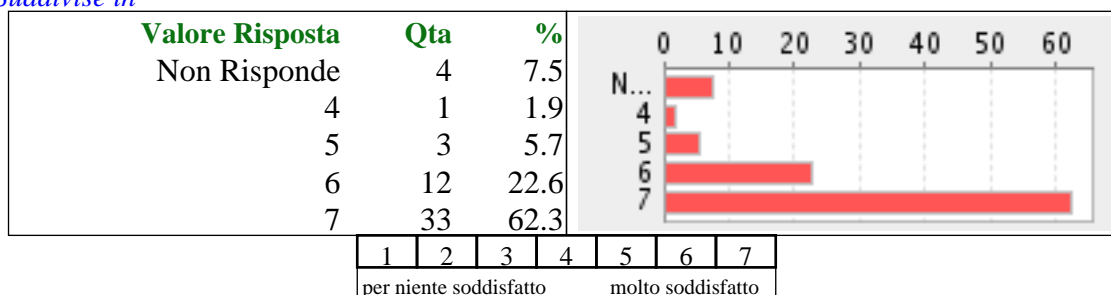


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 53

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in

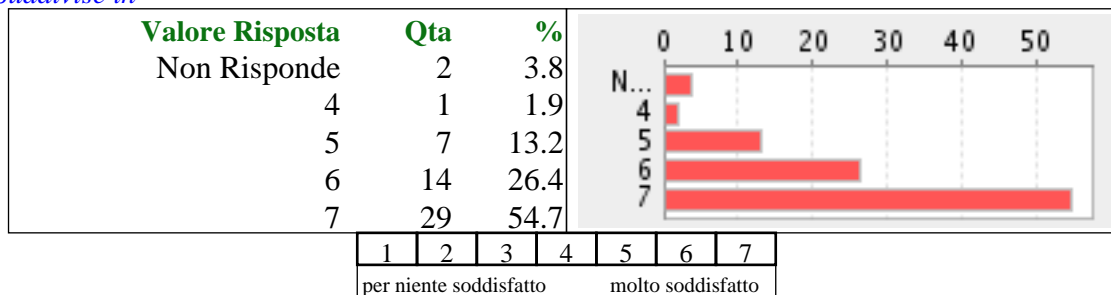


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 53

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

AREA DEGENZA

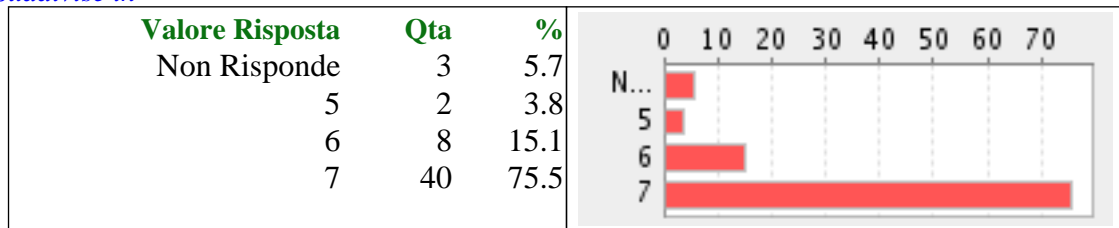
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 53

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

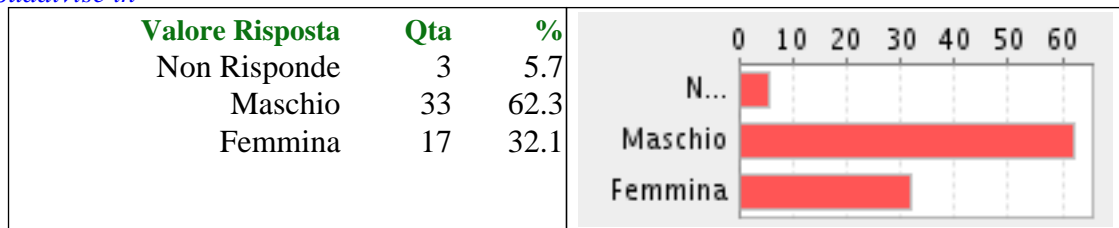


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 53

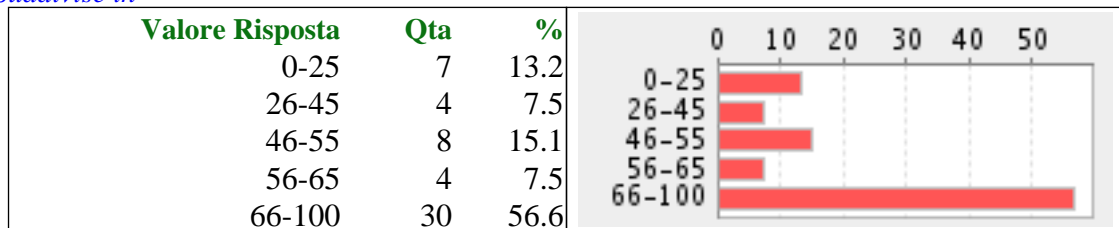
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 53

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mortara

Pneumotisiologia

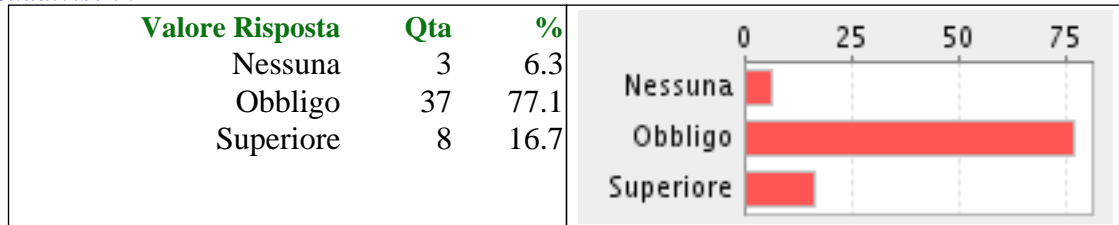
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 48

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 45

Suddivise in

