

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

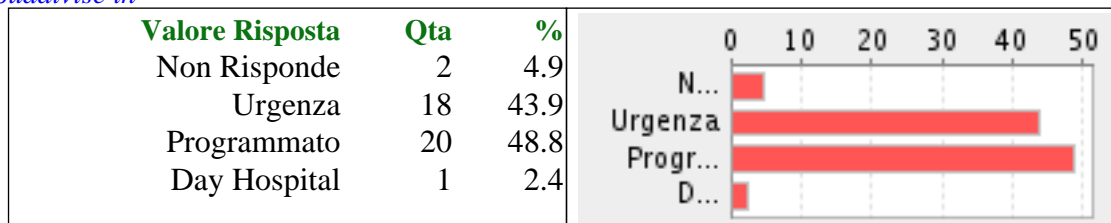
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 41

Suddivise in

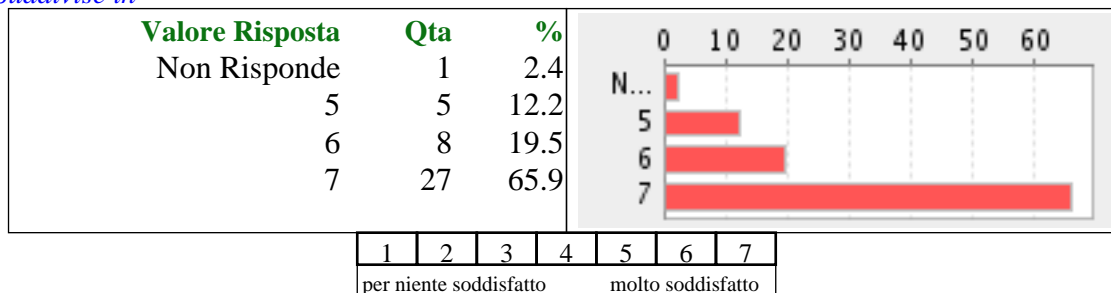


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 41

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in

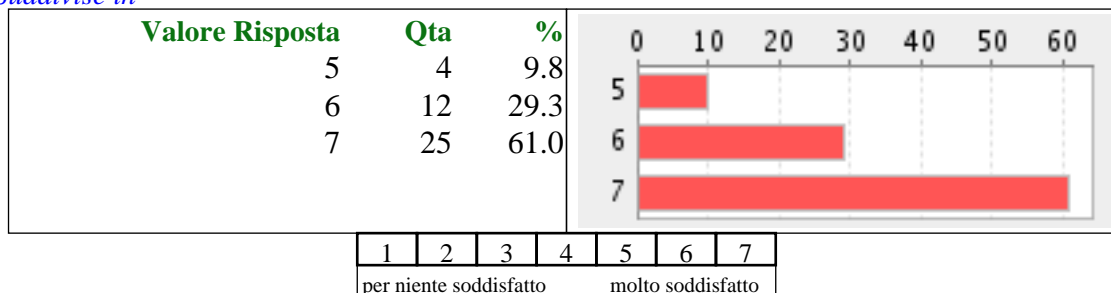


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 41

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

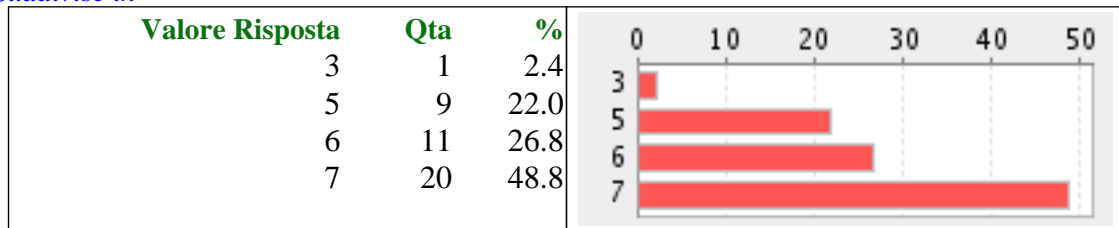
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 41

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in



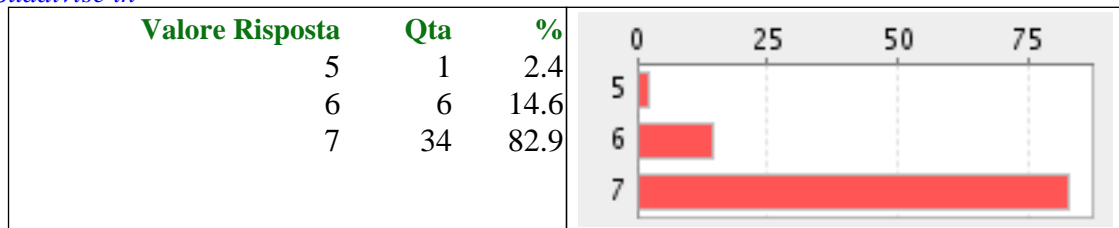
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 41

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



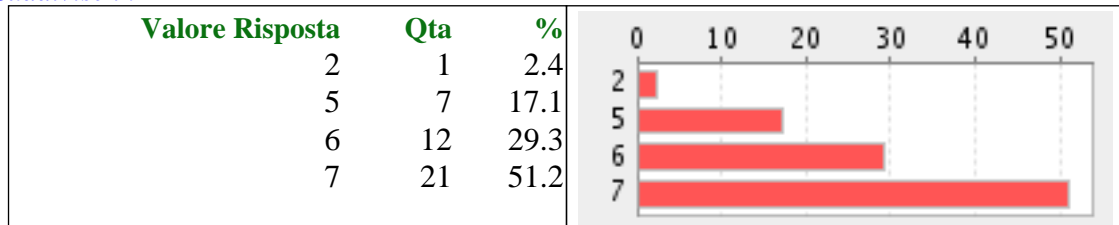
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 41

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

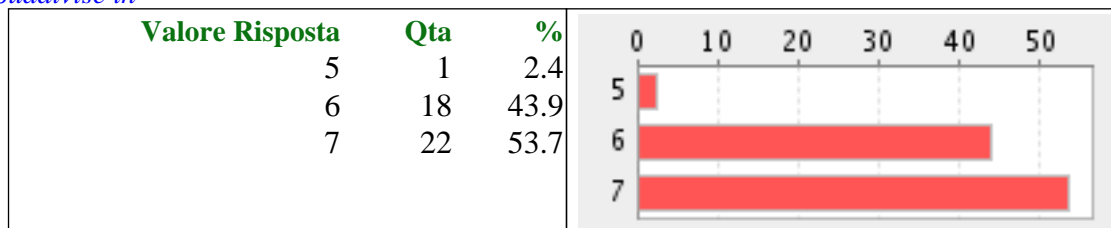
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 41

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



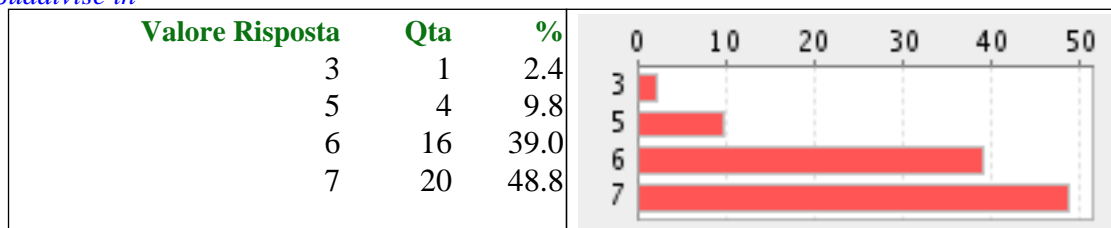
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 41

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



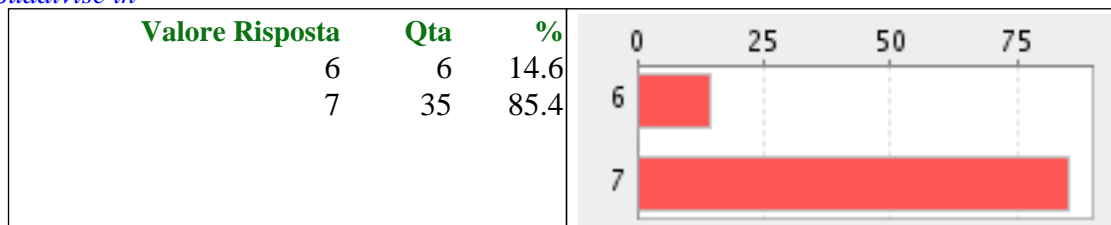
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 41

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

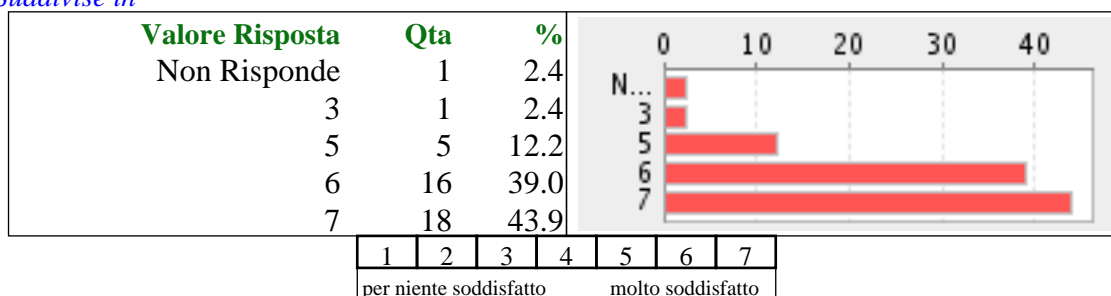
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 41

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

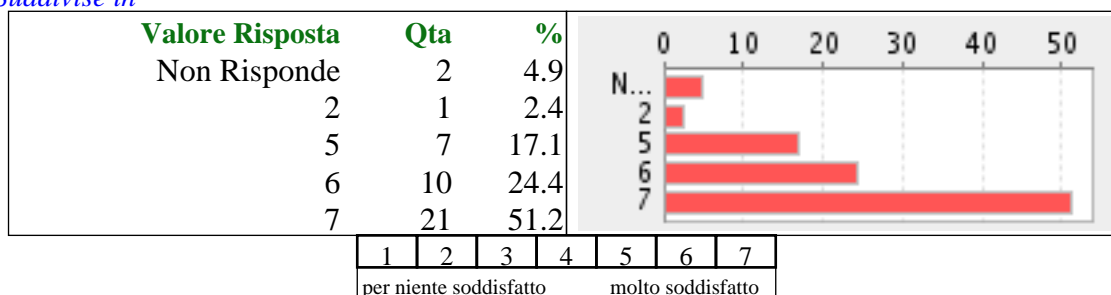


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 41

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in

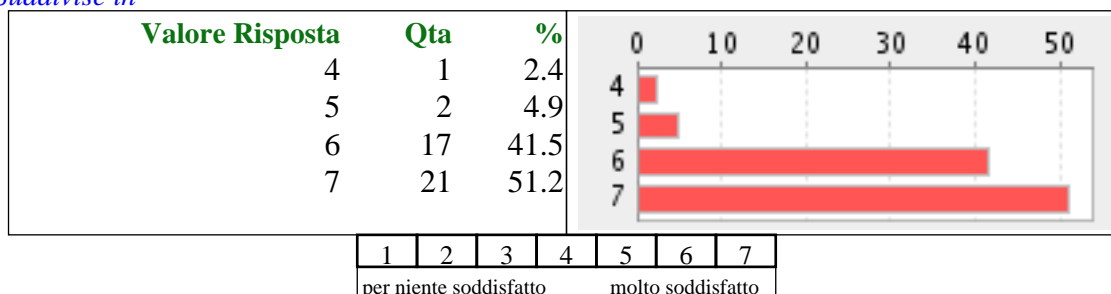


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 41

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

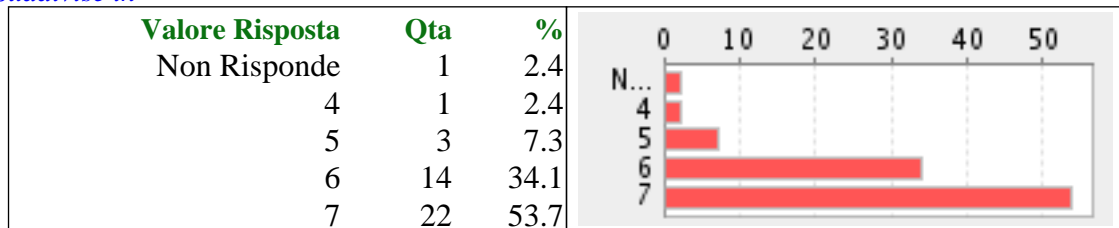
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 41

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

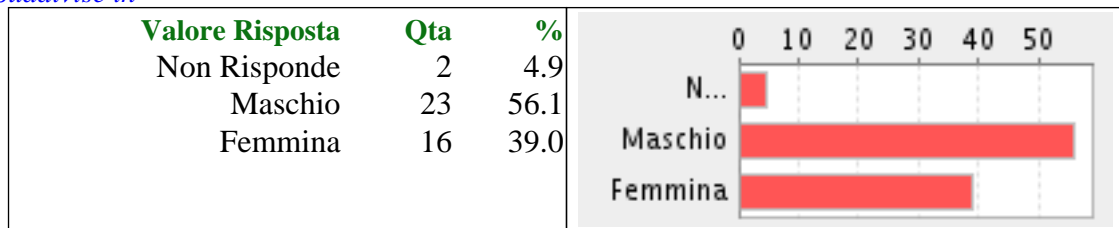


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 41

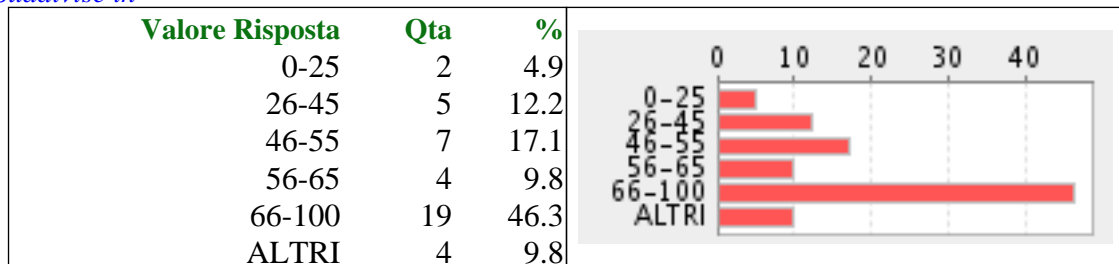
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 41

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

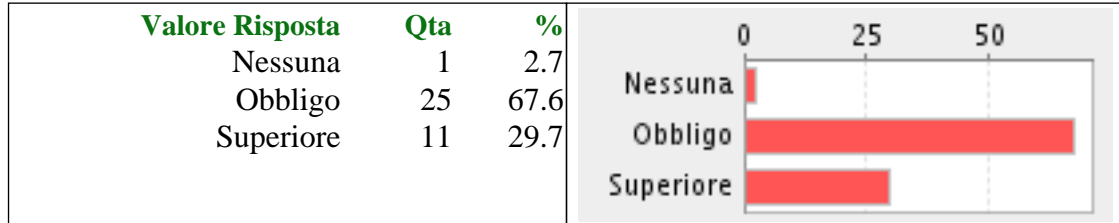
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 37

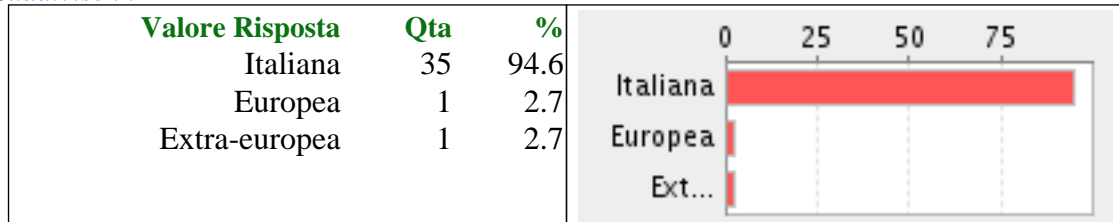
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 37

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

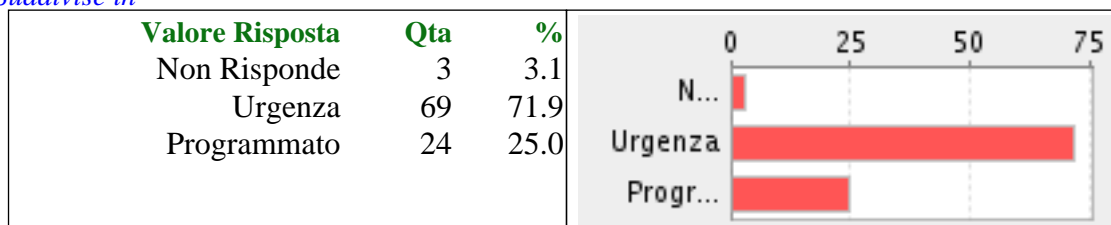
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 96

Suddivise in

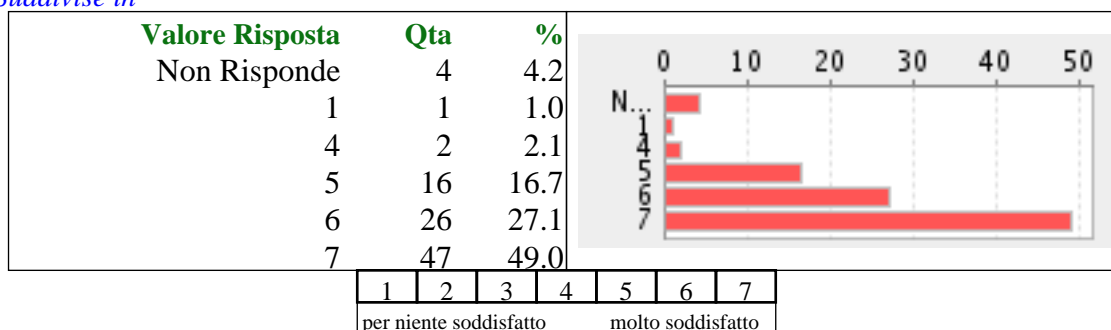


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 96

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

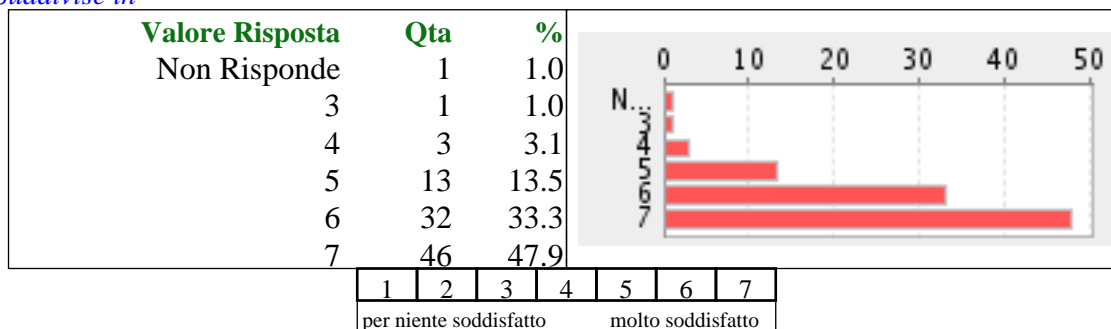


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 96

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

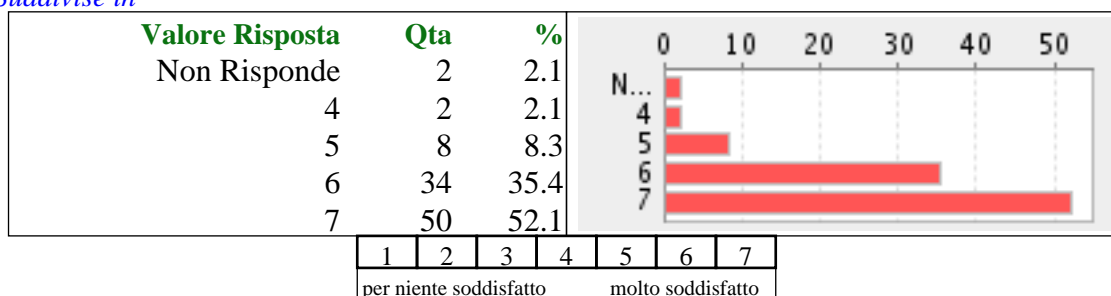
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 96

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

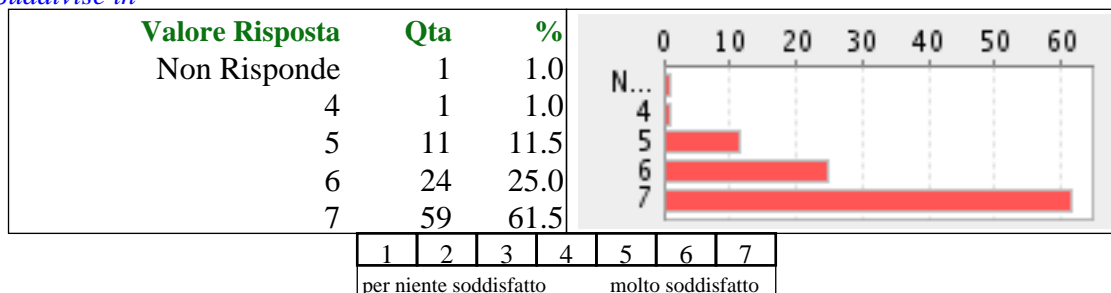


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 96

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

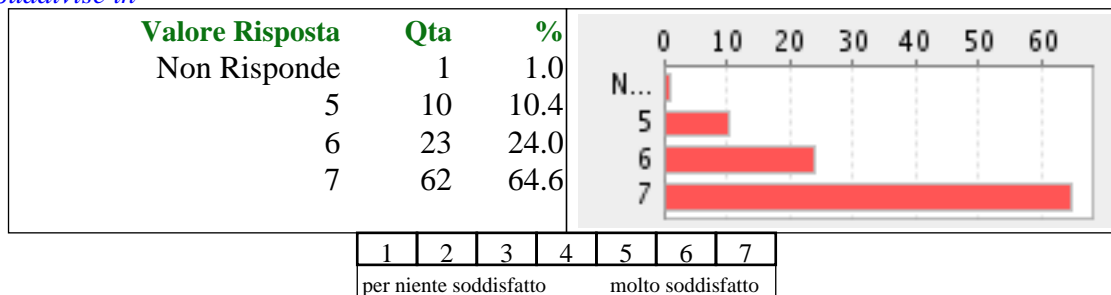


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 96

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

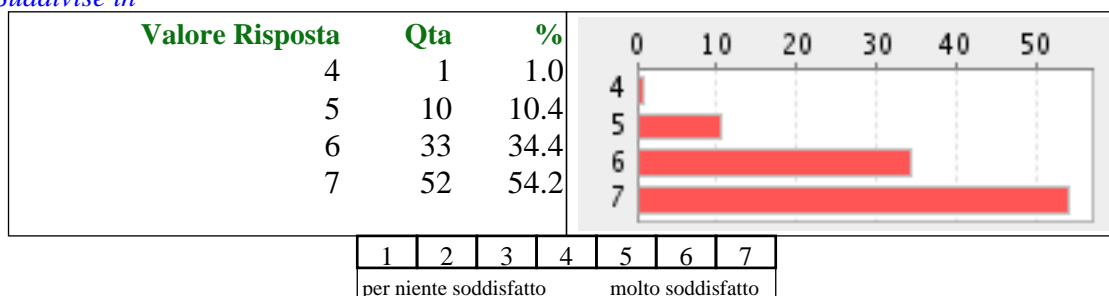
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 96

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

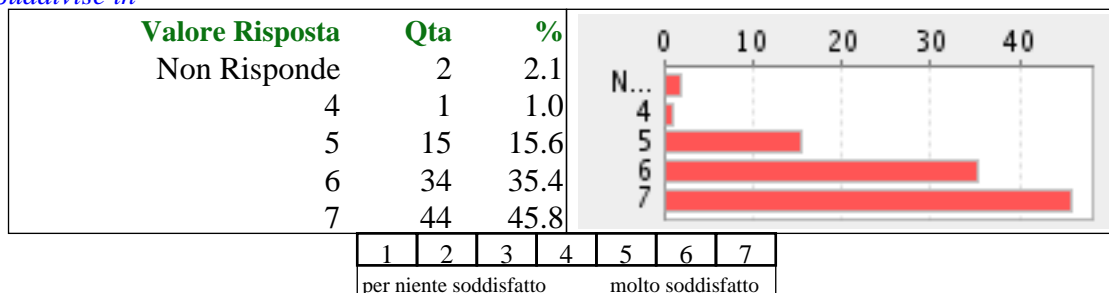


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 96

Valore medio 6,16 (media ponderata)

Suddivise in

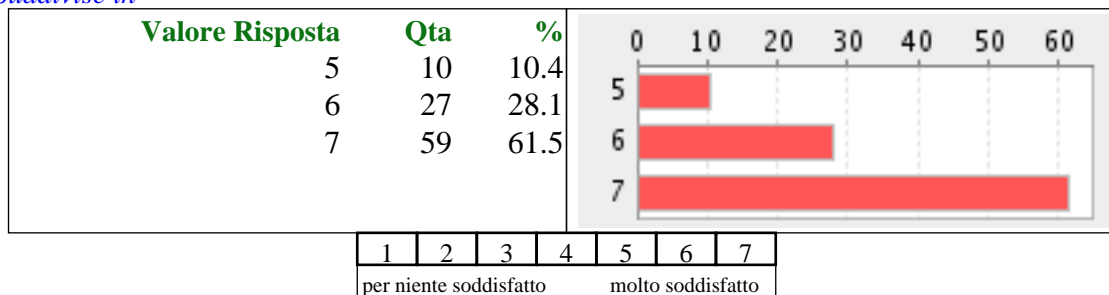


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 96

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

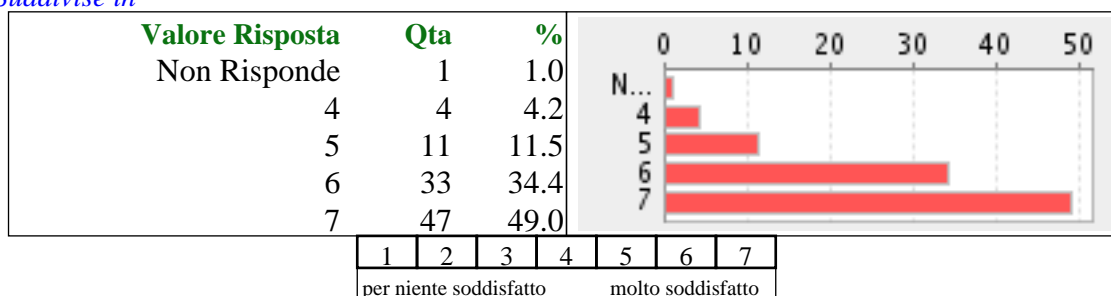
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 96

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

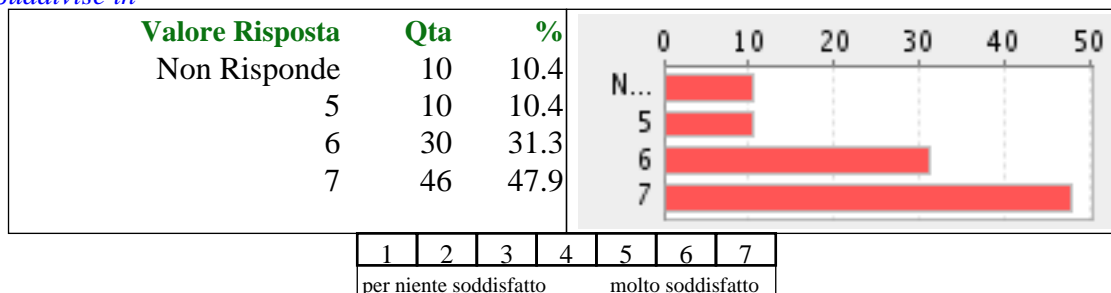


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 96

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in

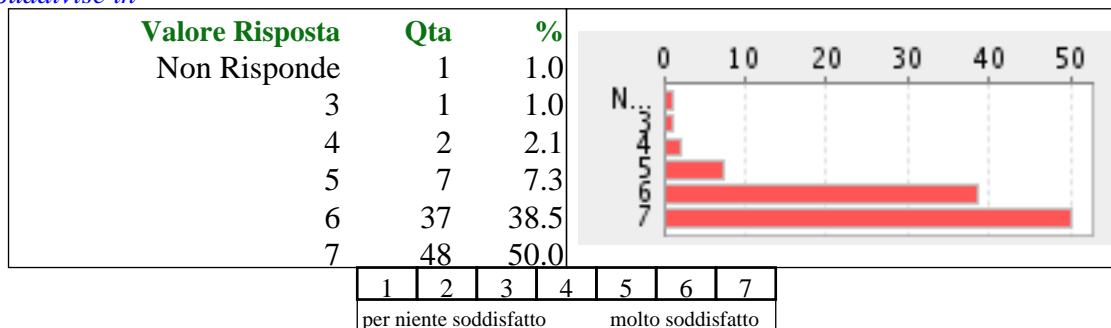


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 96

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

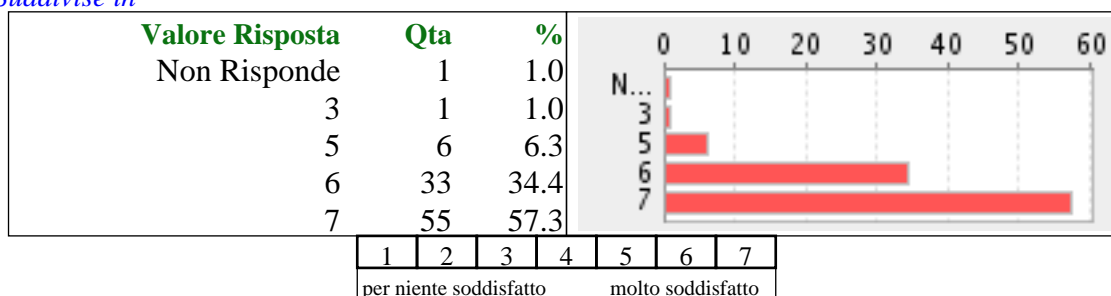
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 96

Valore medio 6,42 (media ponderata)

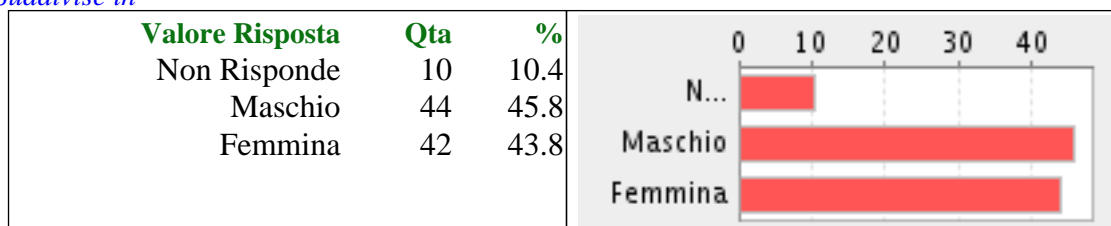
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 96

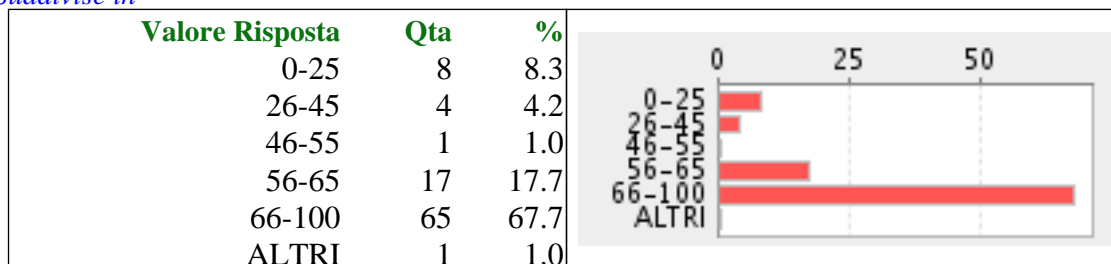
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 96

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

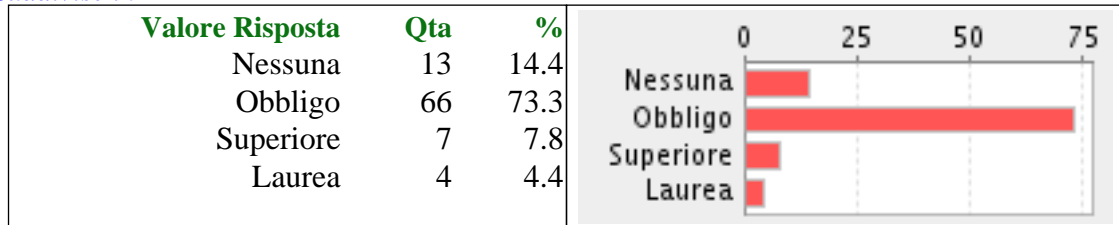
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 90

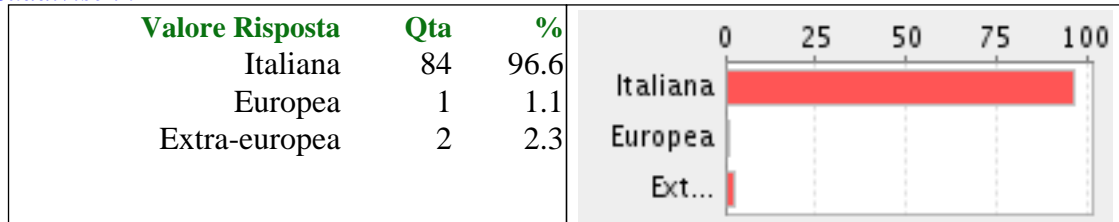
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 87

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

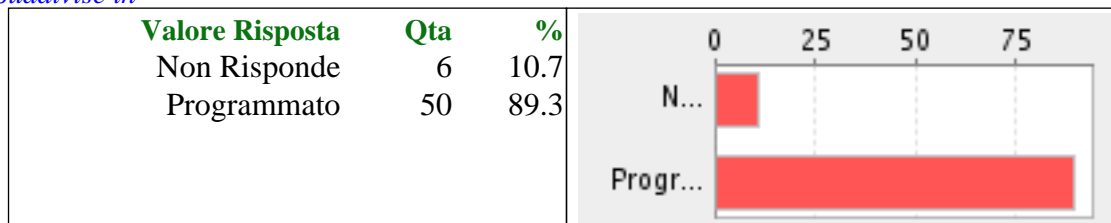
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 56

Suddivise in

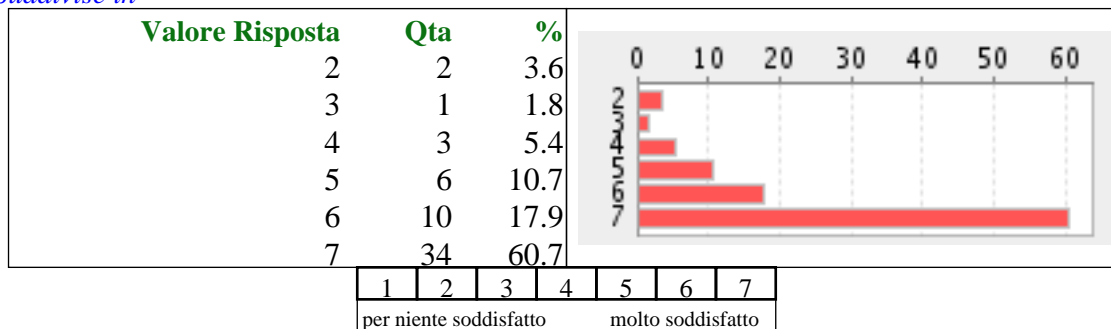


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 56

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

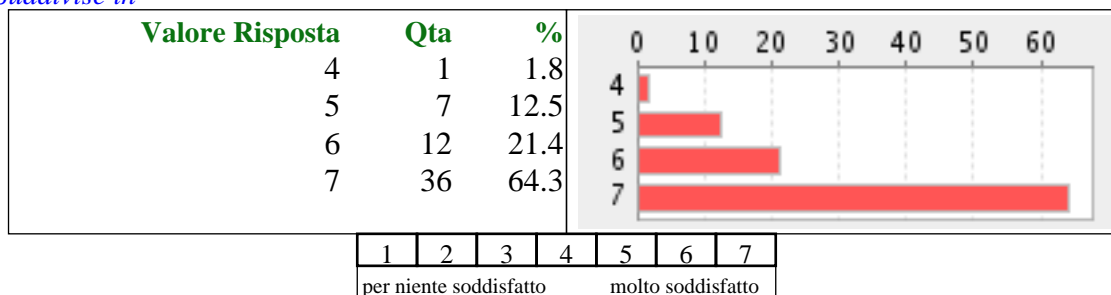


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 56

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

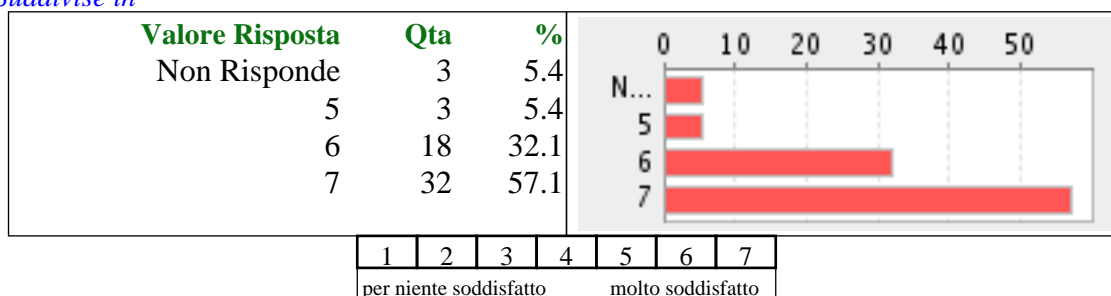
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 56

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

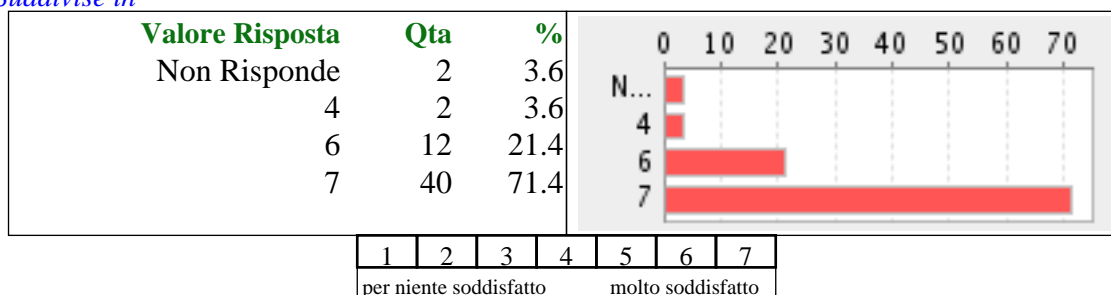


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 56

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

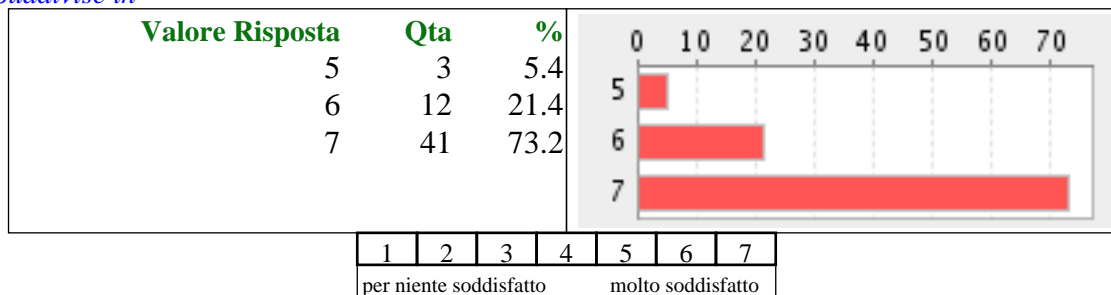


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 56

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

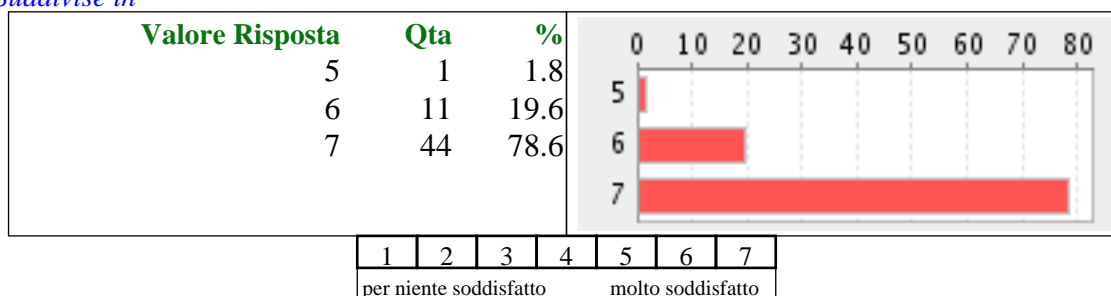
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 56

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

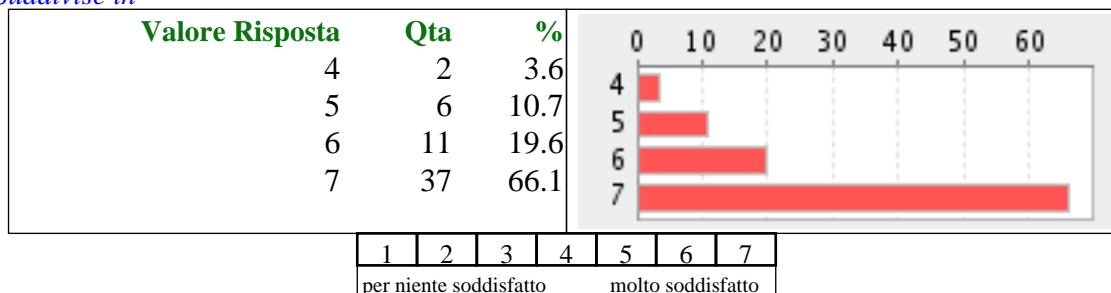


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 56

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

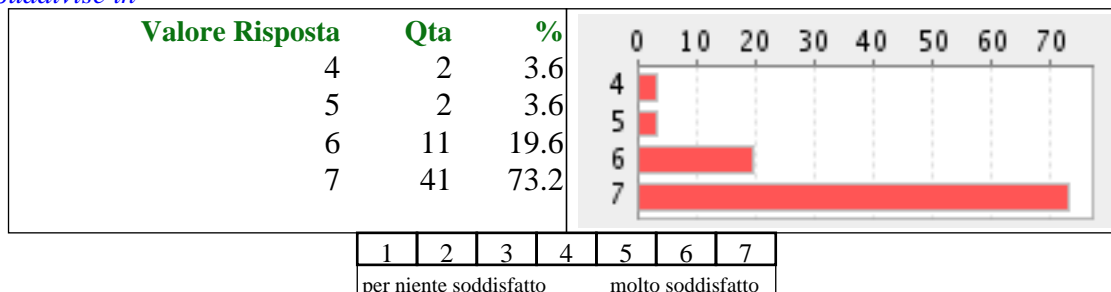


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 56

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

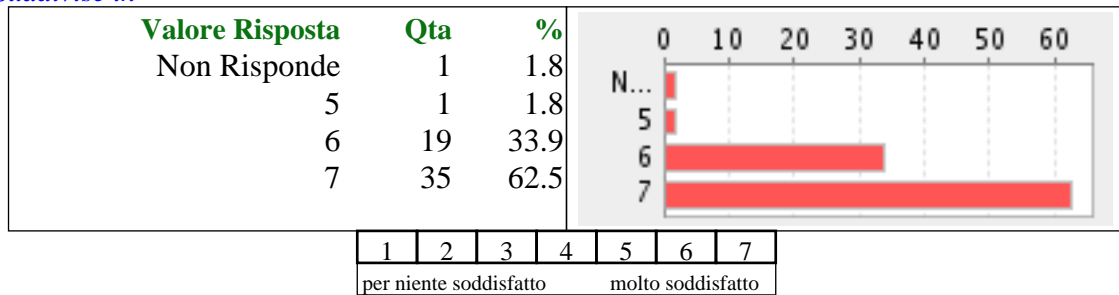
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 56

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

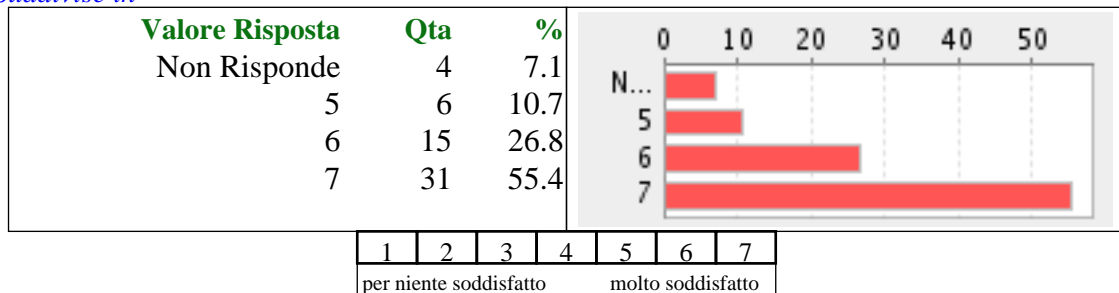


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 56

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

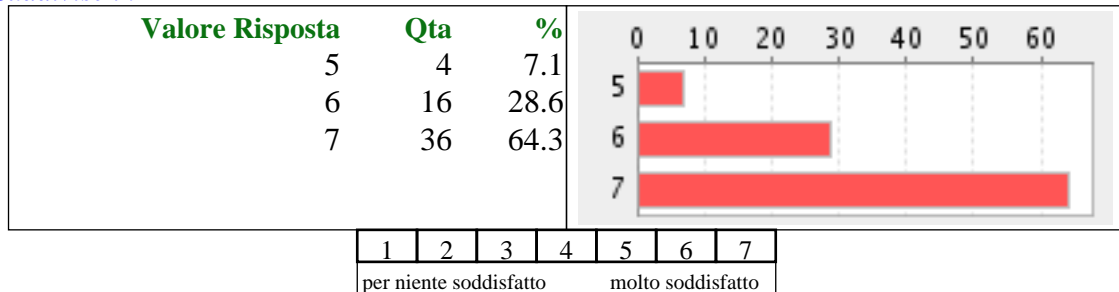


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 56

Valore medio 6,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

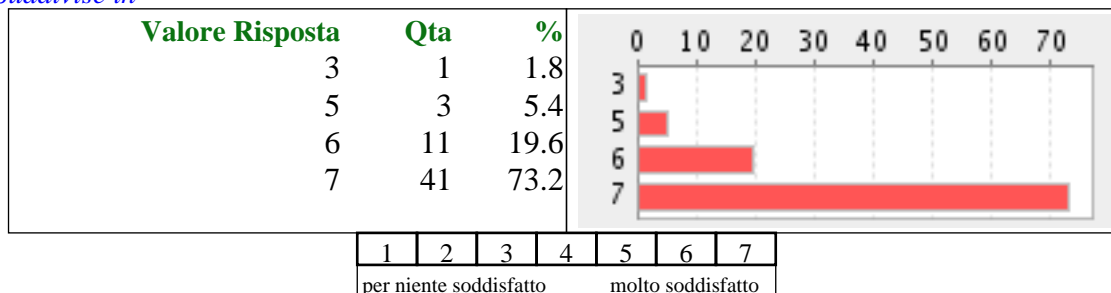
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 56

Valore medio 6,62 (media ponderata)

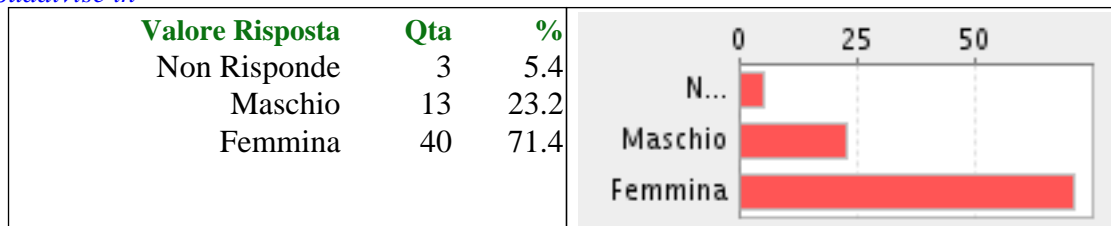
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 56

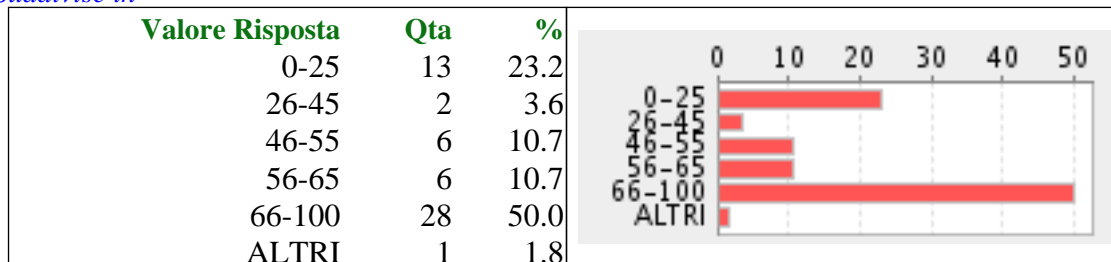
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 56

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

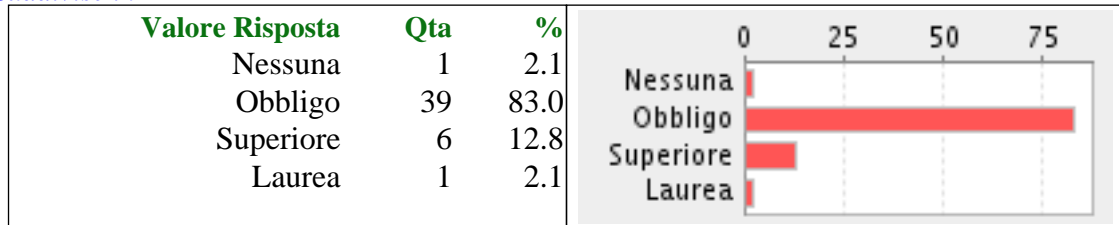
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 47

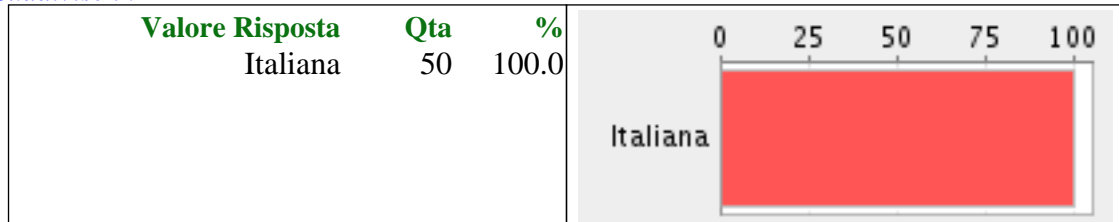
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 50

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

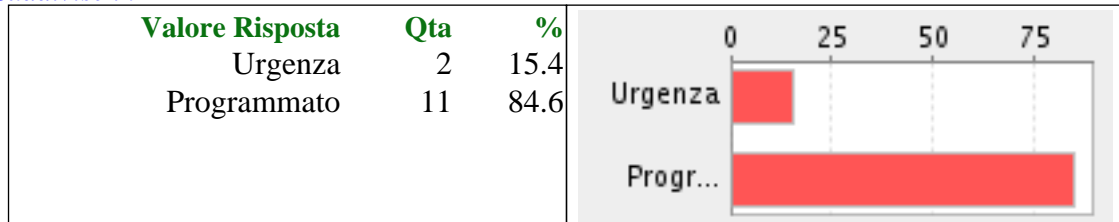
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 13

Suddivise in

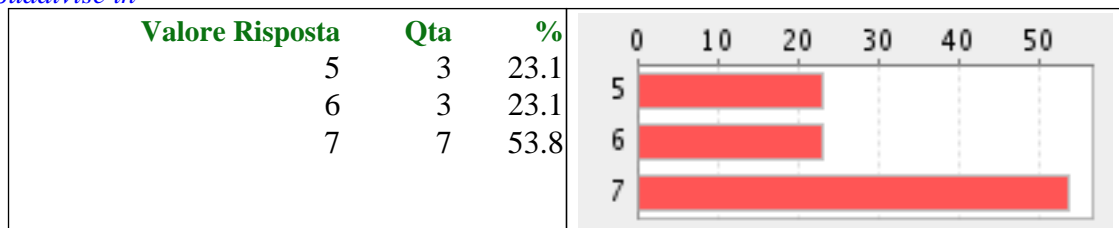


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 13

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in



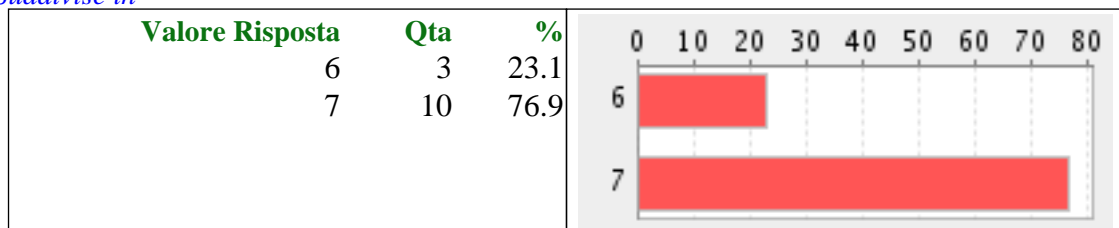
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 13

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

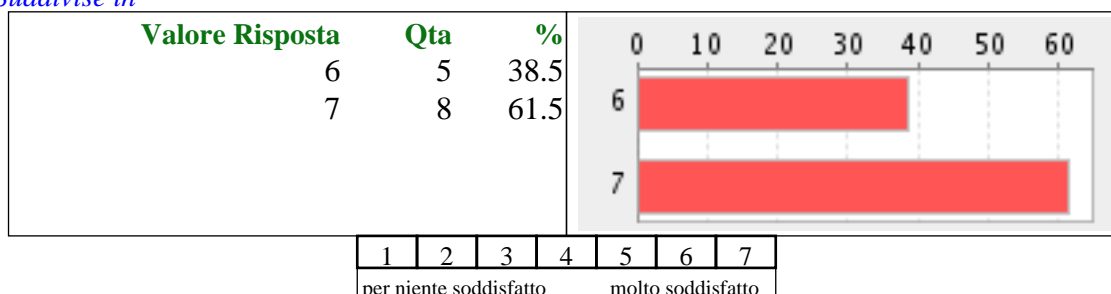
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 13

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

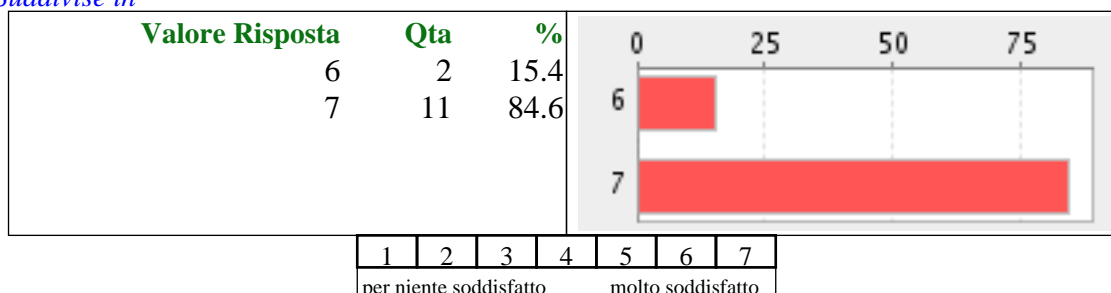


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 13

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

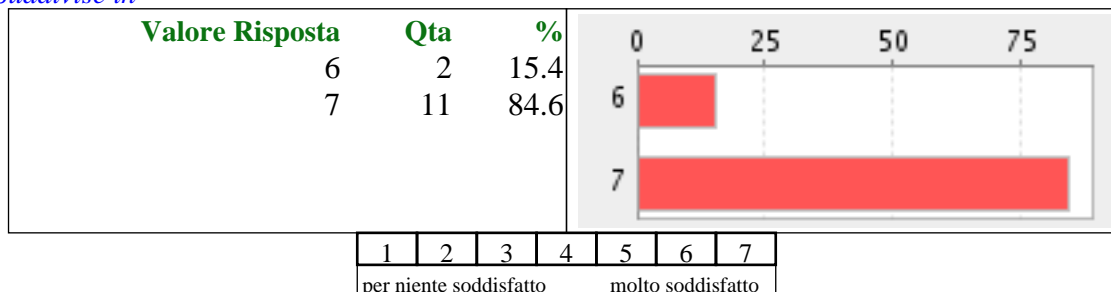


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 13

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

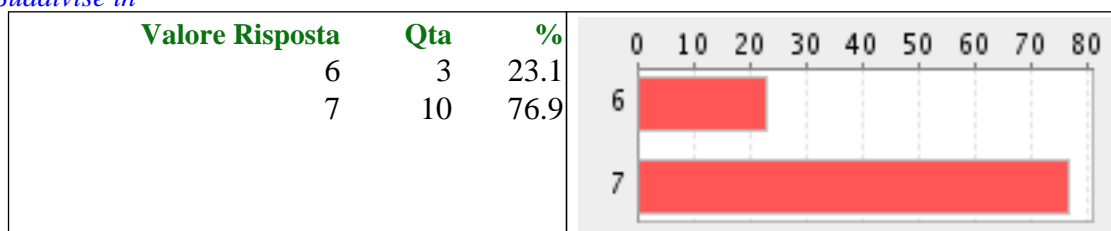
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 13

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



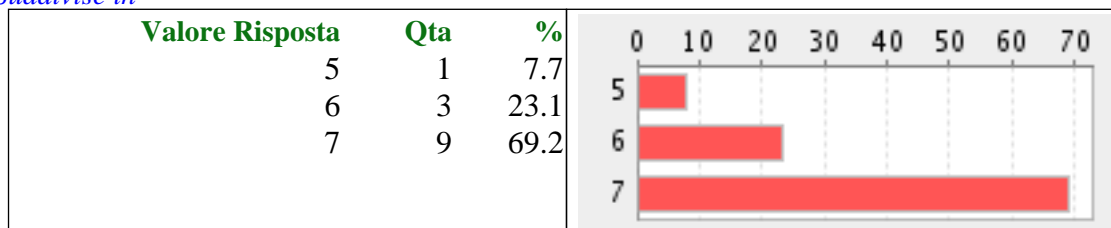
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 13

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



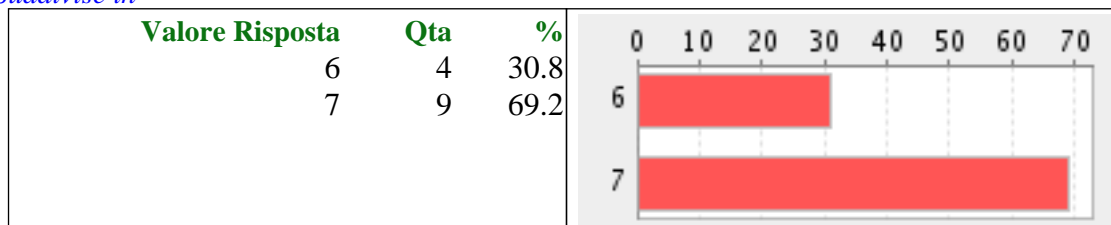
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 13

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

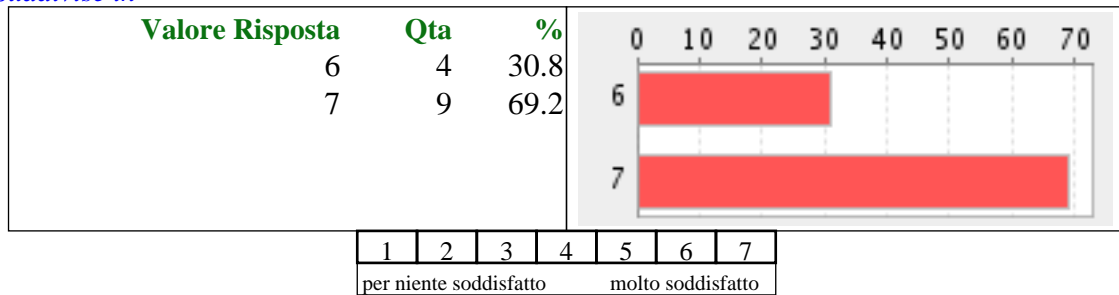
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 13

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

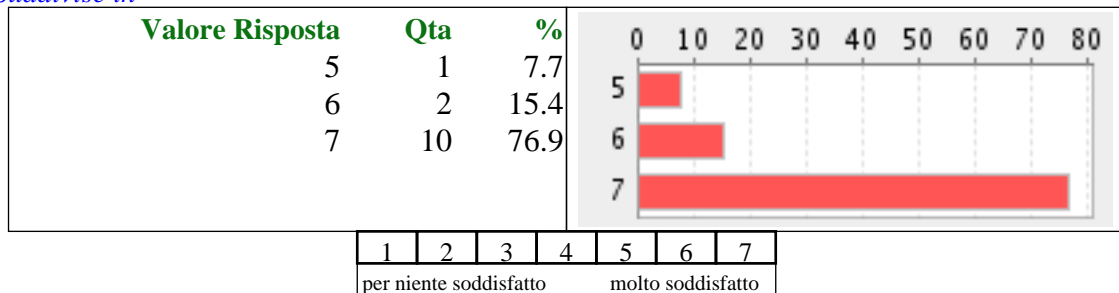


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 13

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in

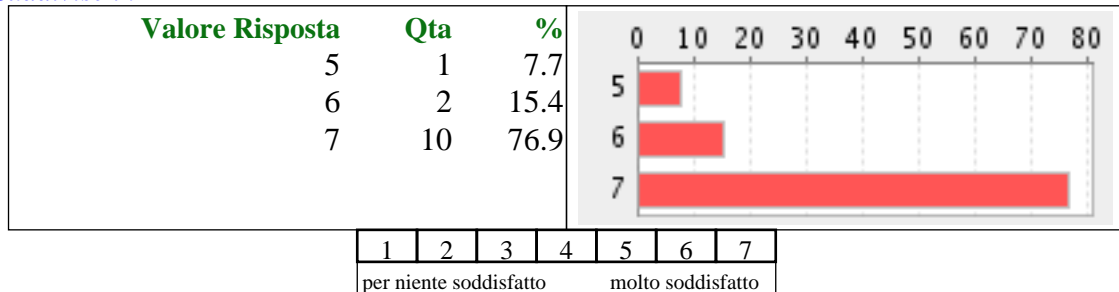


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 13

Valore medio 6,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

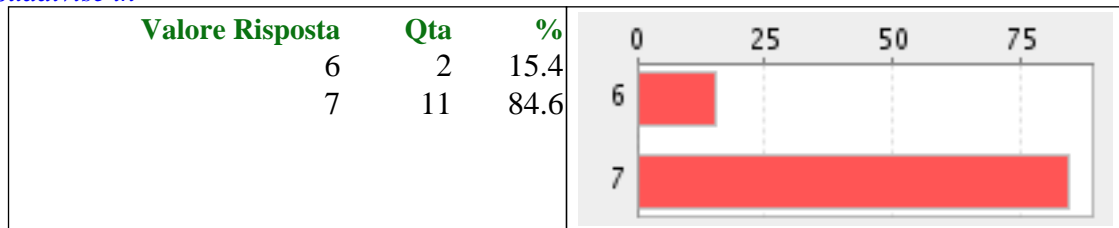
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 13

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

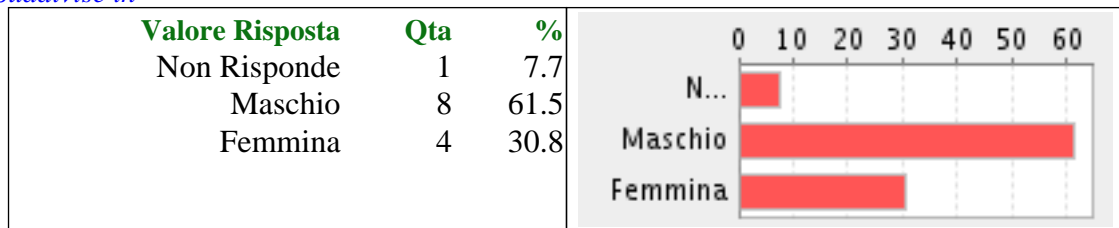


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 13

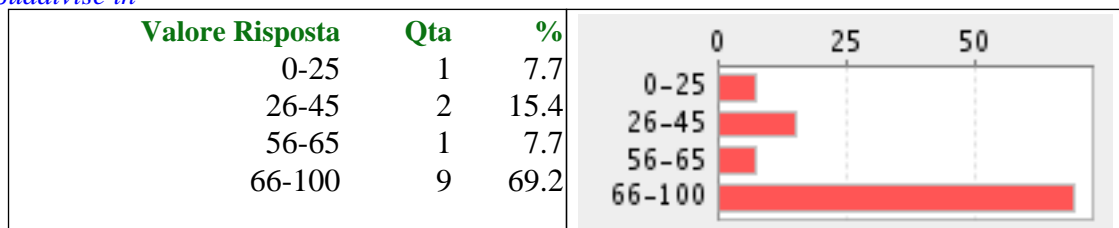
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 13

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

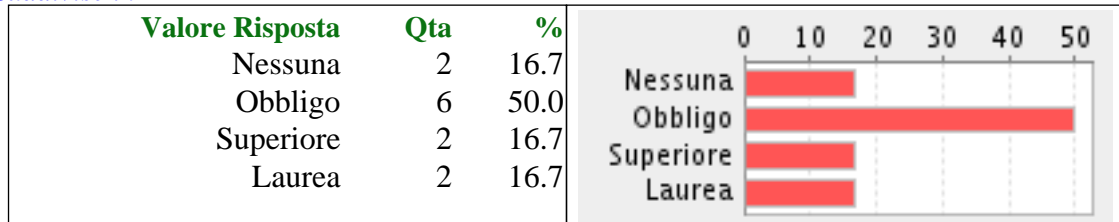
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 12

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 11

Suddivise in

