

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

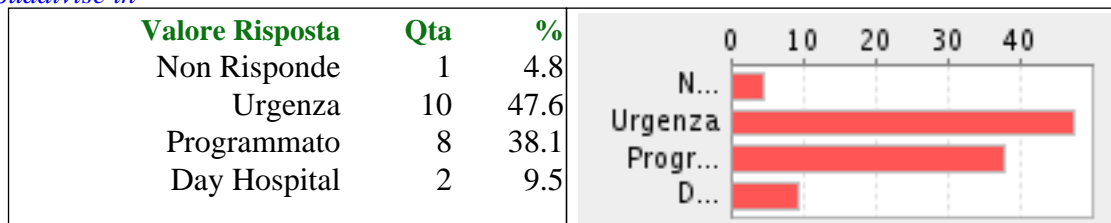
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 21

Suddivise in

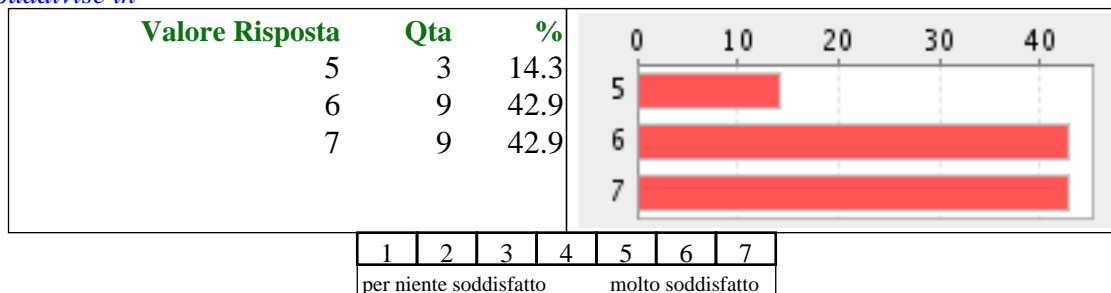


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 21

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

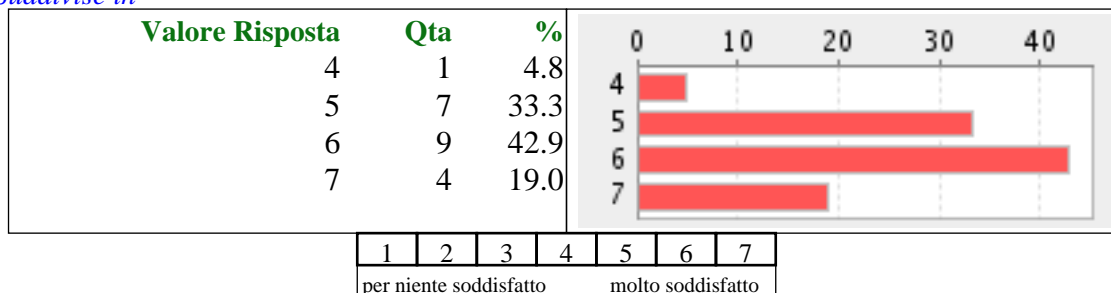


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 21

Valore medio 5,76 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

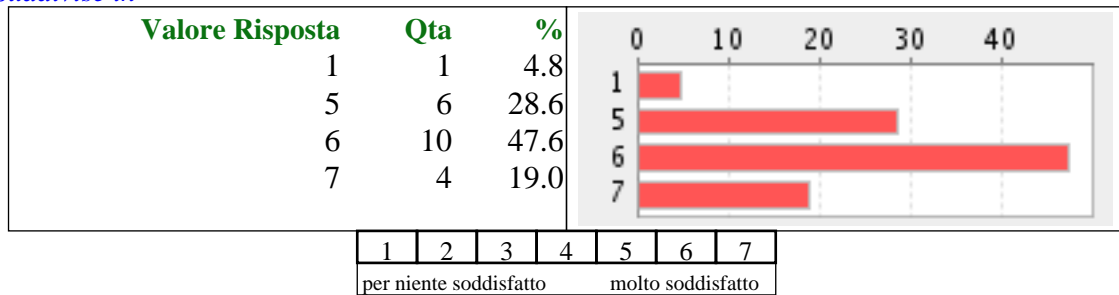
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 21

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

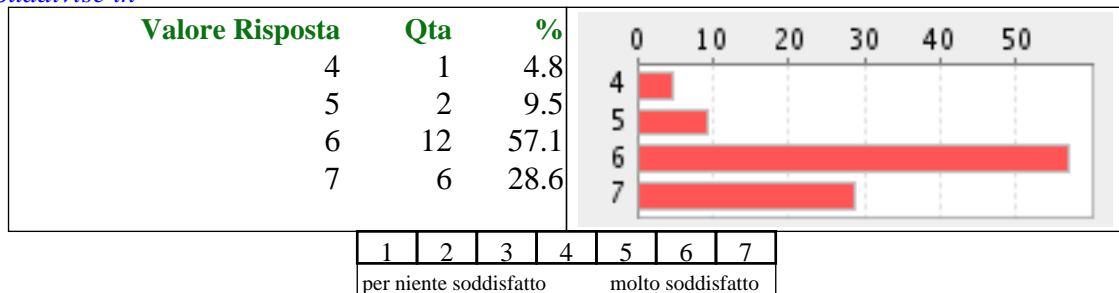


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 21

Valore medio 6,10 (media ponderata)

Suddivise in

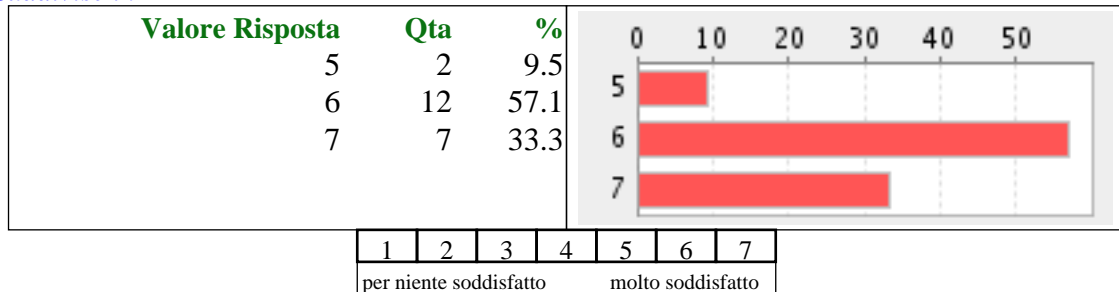


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 21

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

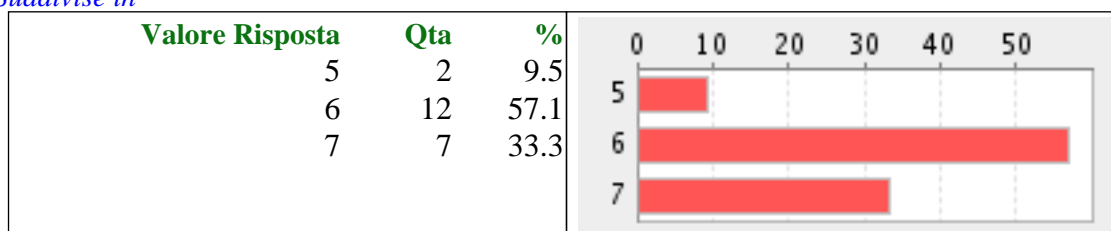
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 21

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in



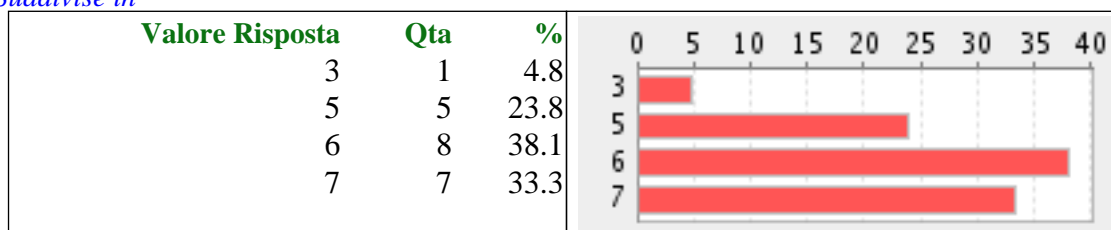
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 21

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in



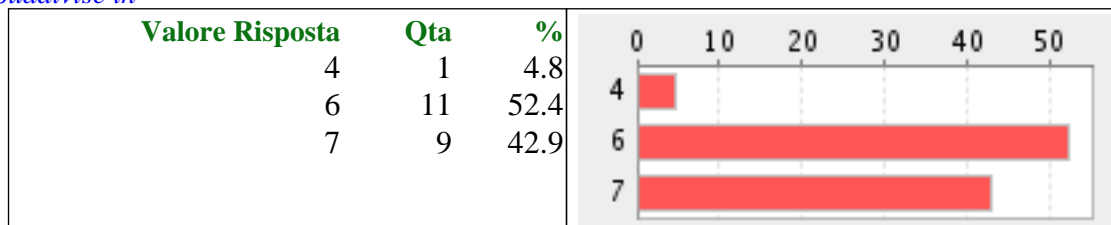
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 21

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

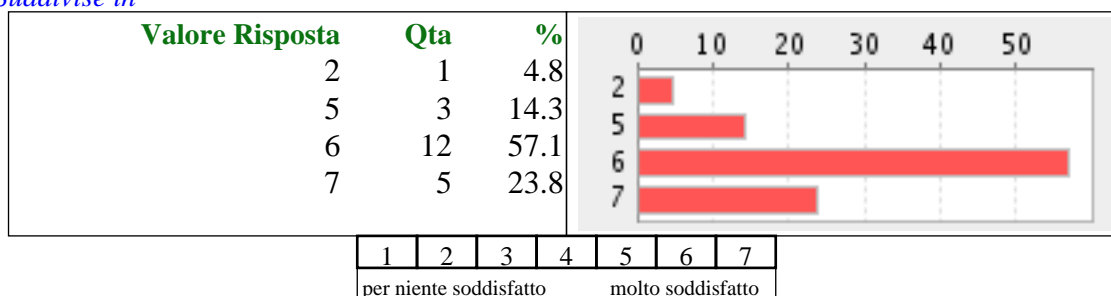
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 21

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in

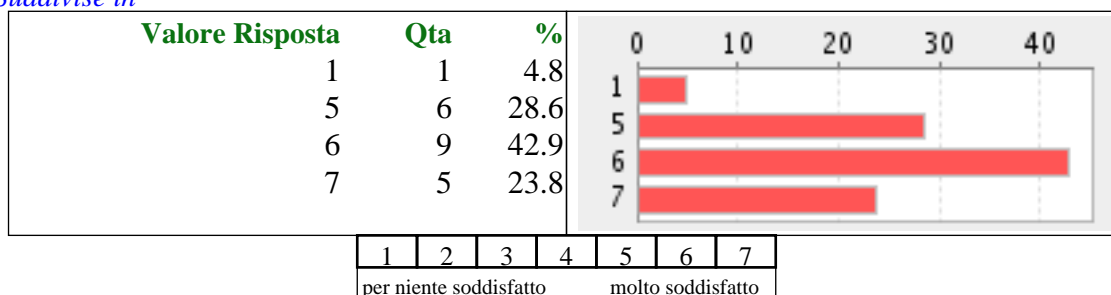


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 21

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in

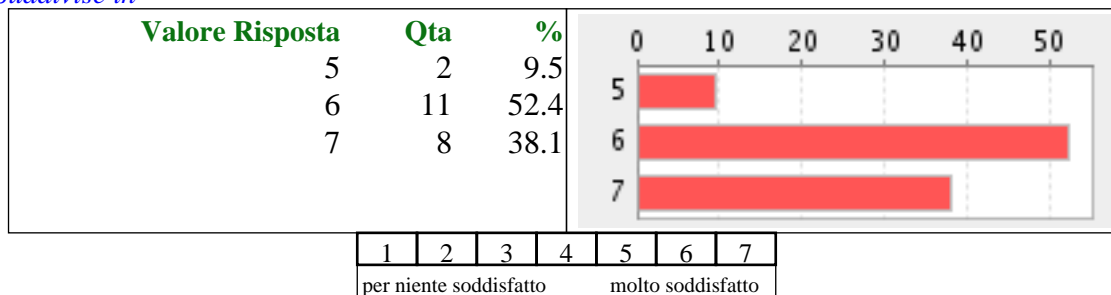


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 21

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

AREA DEGENZA

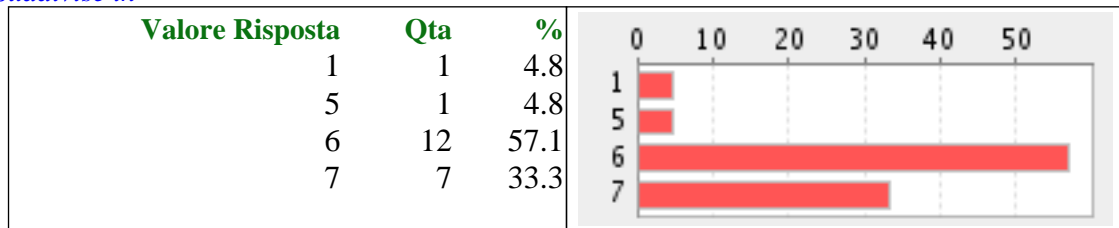
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 21

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

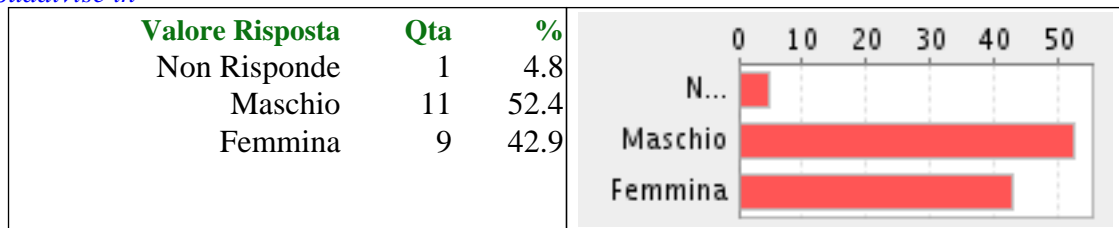


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 21

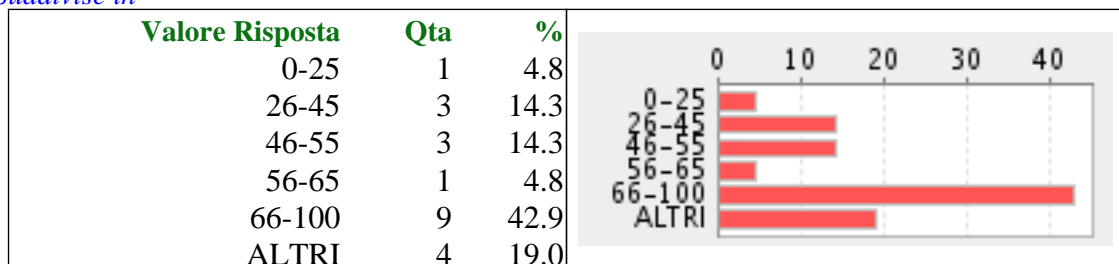
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 21

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Chirurgia generale

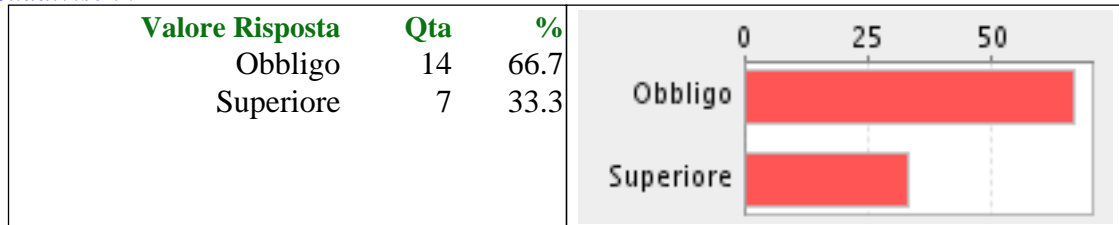
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 21

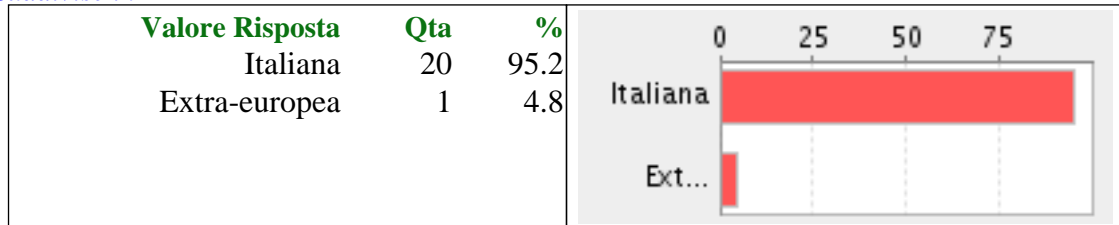
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 21

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

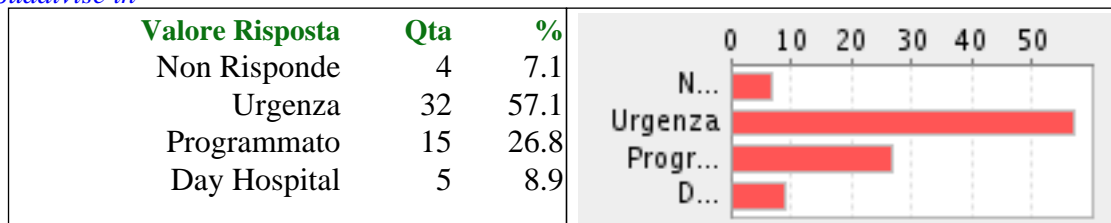
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 56

Suddivise in

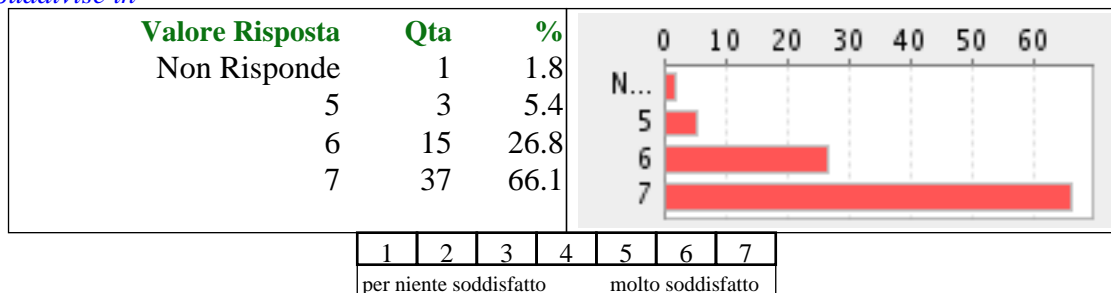


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 56

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in

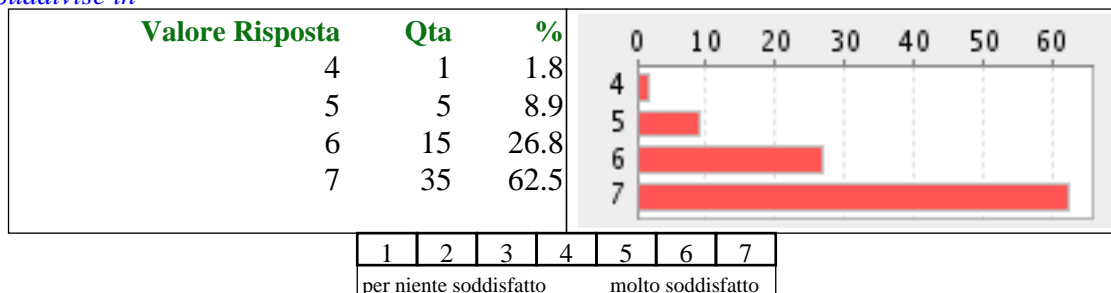


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 56

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

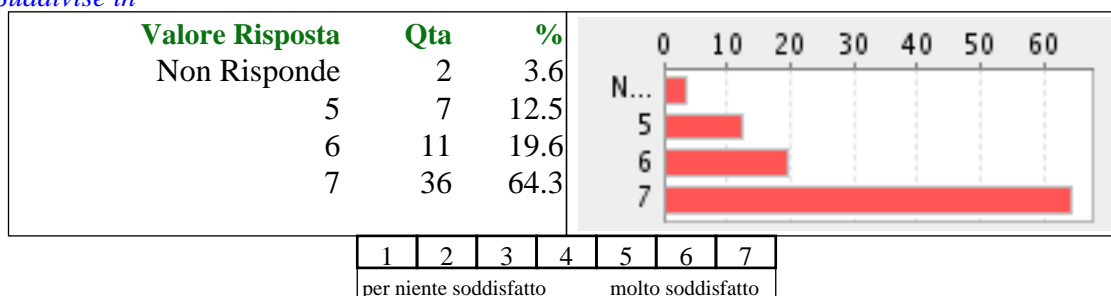
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 56

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

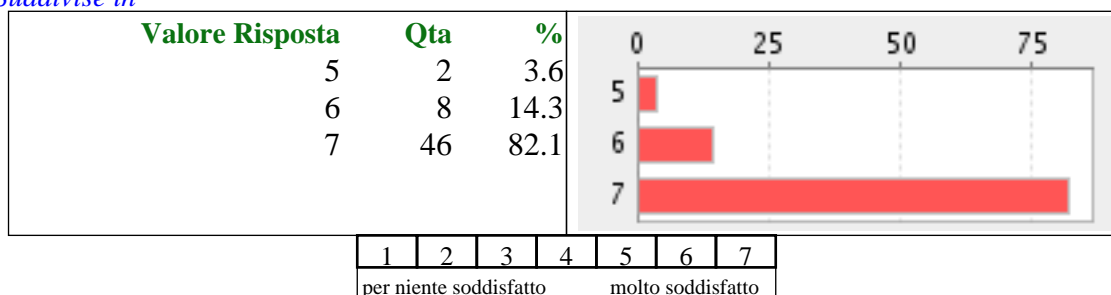


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 56

Valore medio 6,79 (media ponderata)

Suddivise in

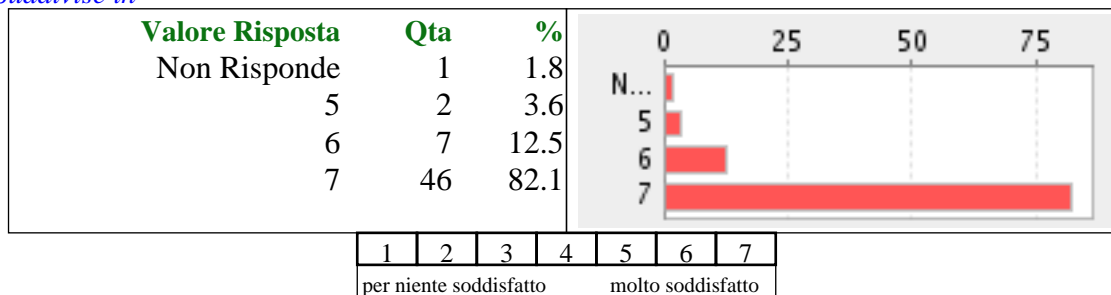


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 56

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

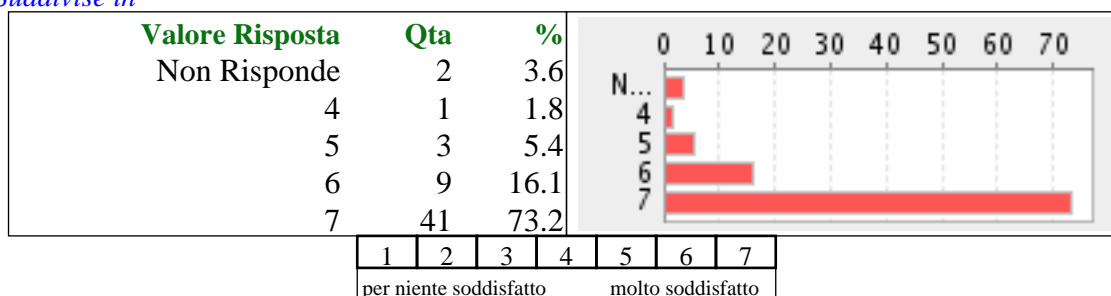
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 56

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

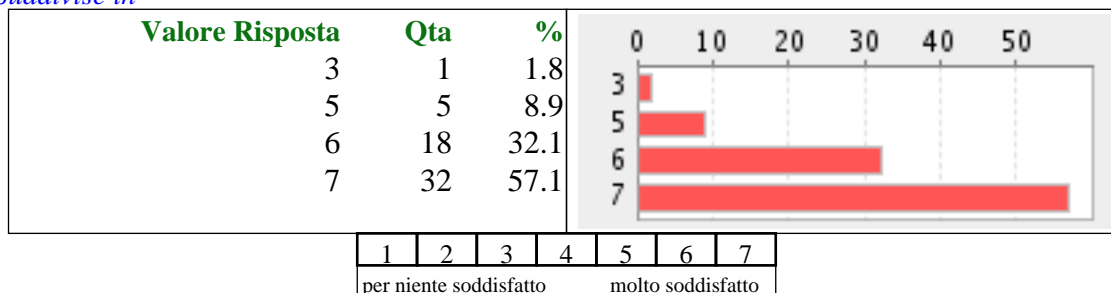


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 56

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

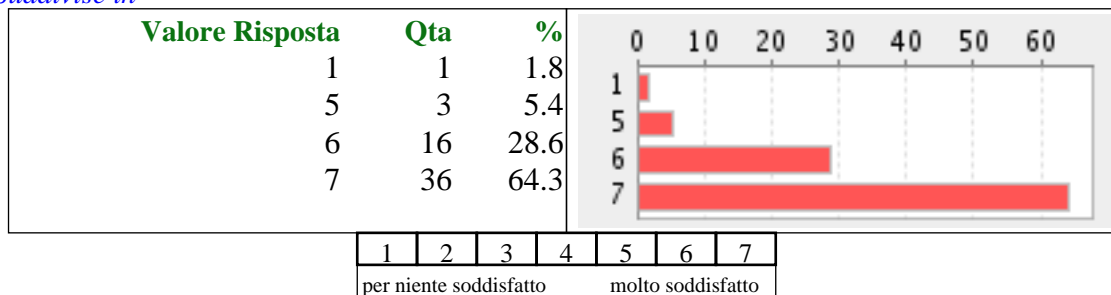


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 56

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

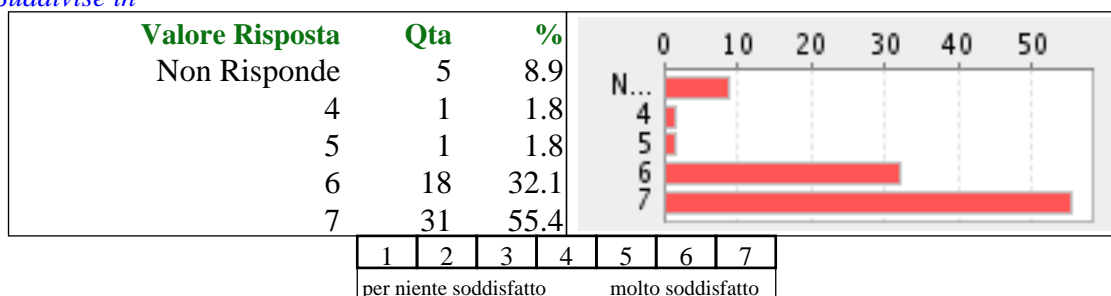
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 56

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in

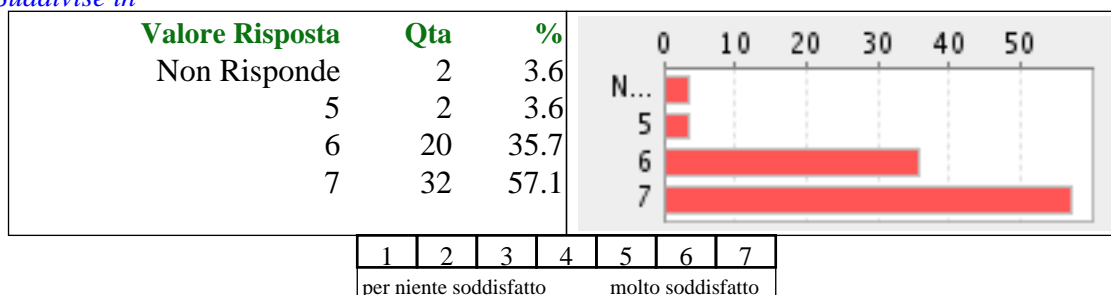


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 56

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in

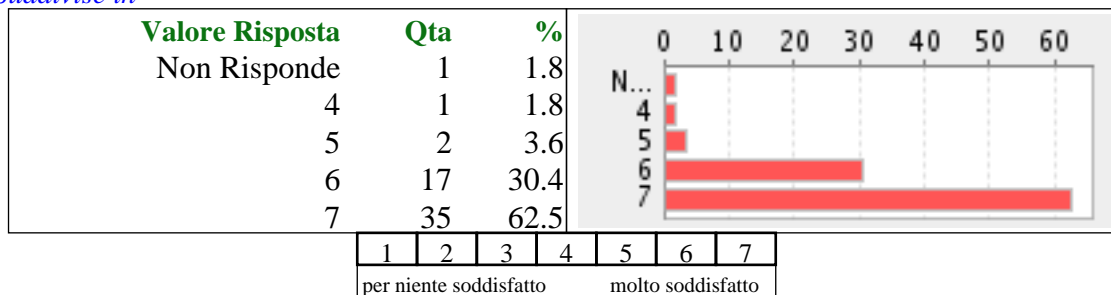


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 56

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

AREA DEGENZA

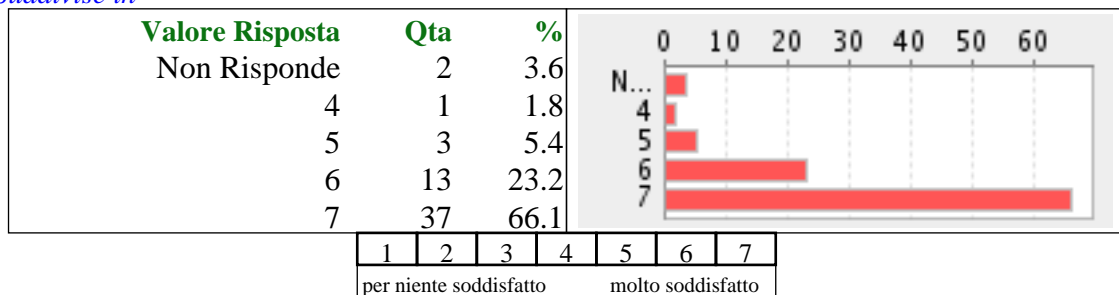
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 56

Valore medio 6,36 (media ponderata)

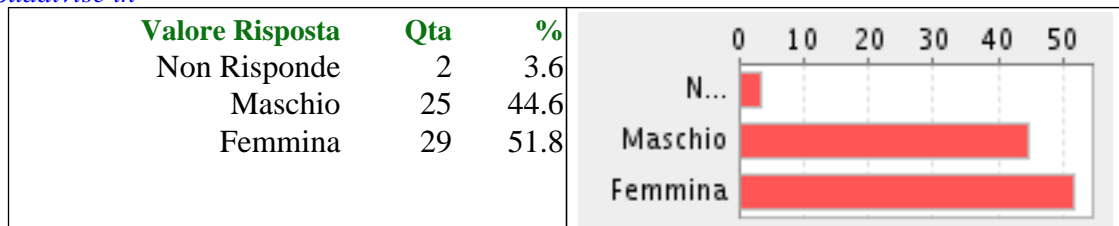
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 56

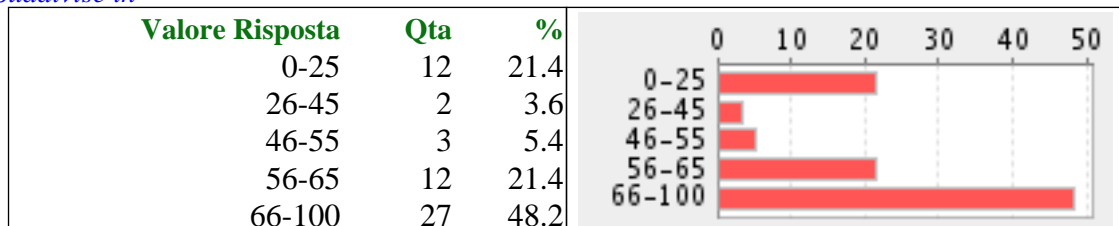
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 56

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Medicina interna

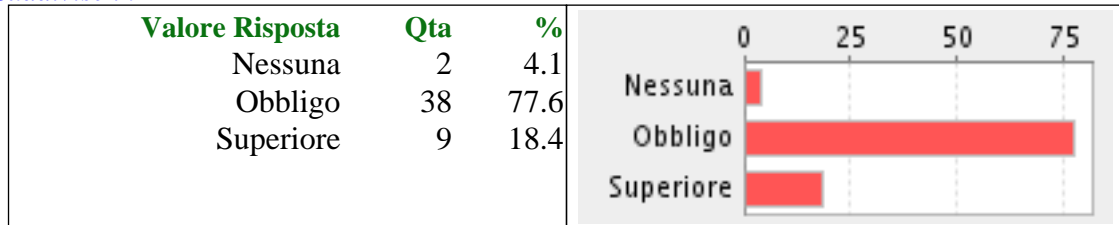
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 49

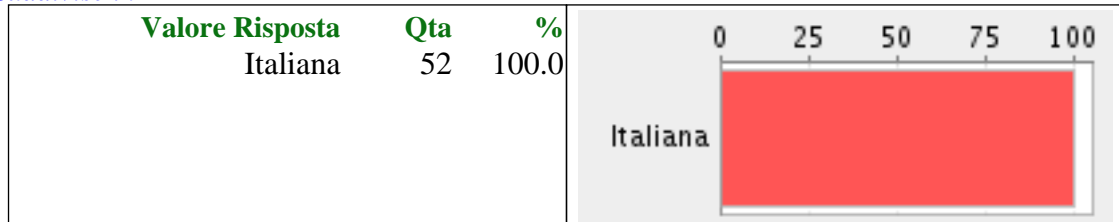
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 52

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

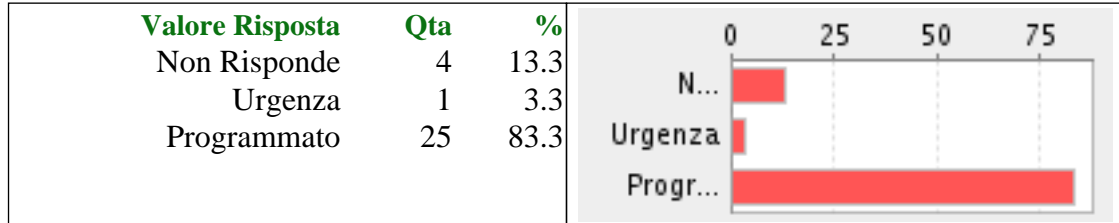
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 30

Suddivise in

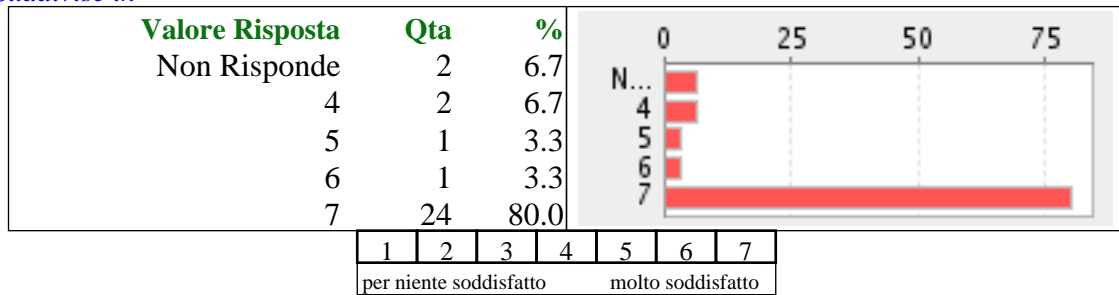


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 30

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

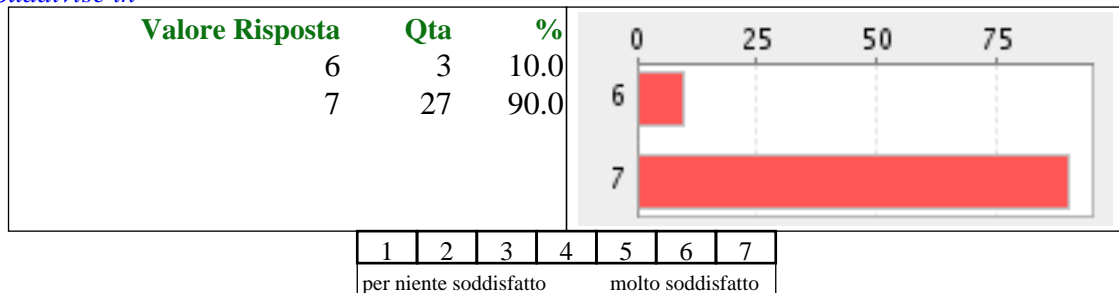


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 30

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

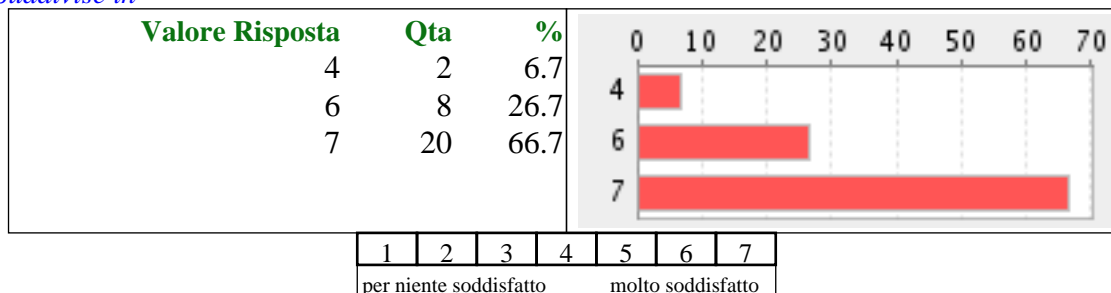
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 30

Valore medio 6,53 (media ponderata)

Suddivise in

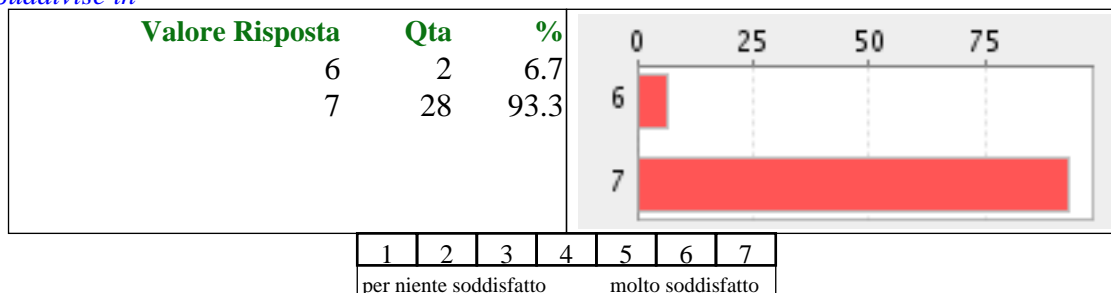


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 30

Valore medio 6,93 (media ponderata)

Suddivise in

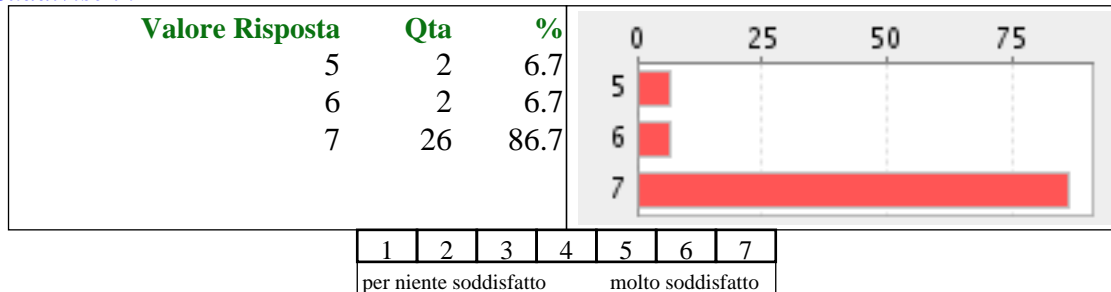


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 30

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

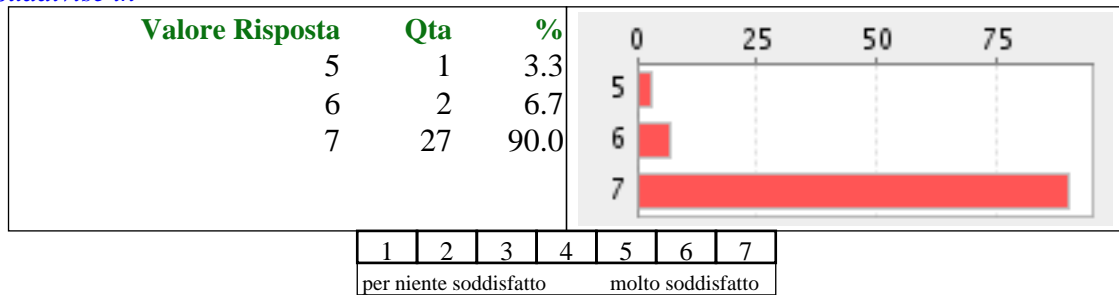
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 30

Valore medio 6,87 (media ponderata)

Suddivise in

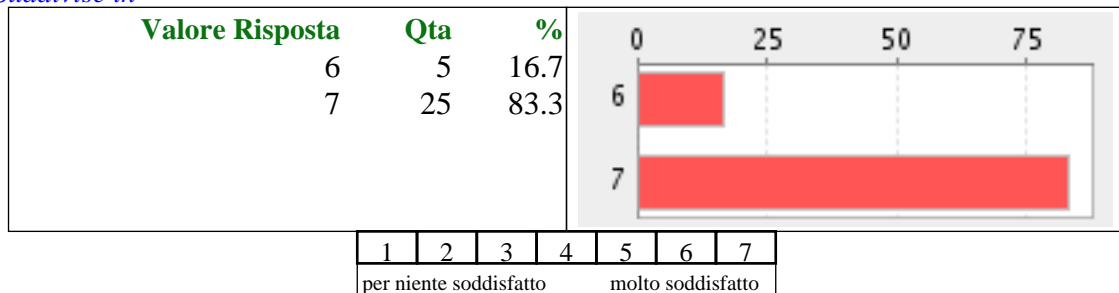


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 30

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in

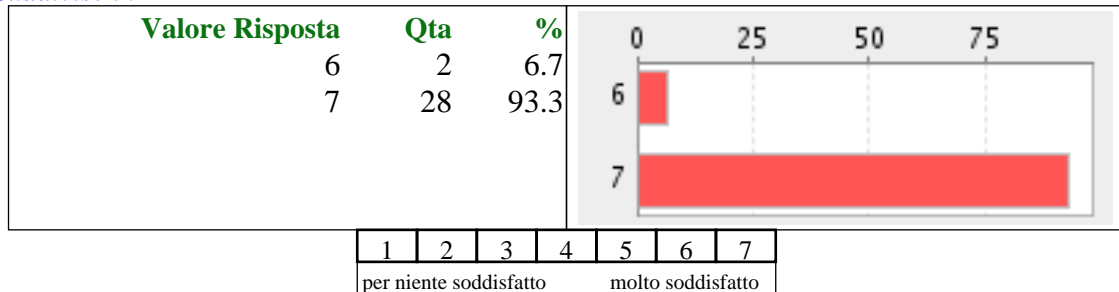


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 30

Valore medio 6,93 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

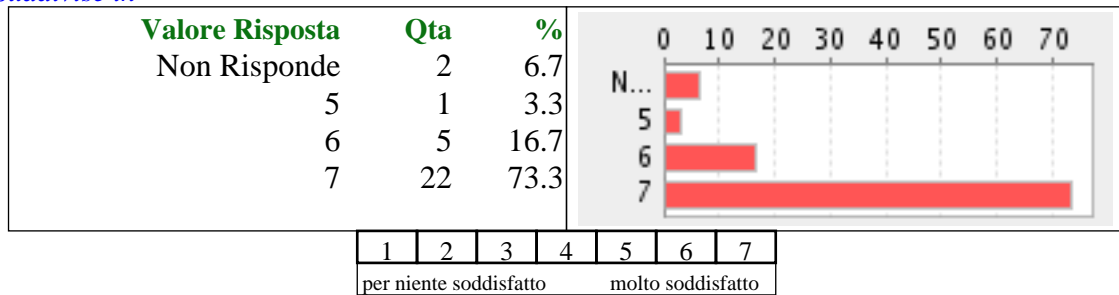
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 30

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

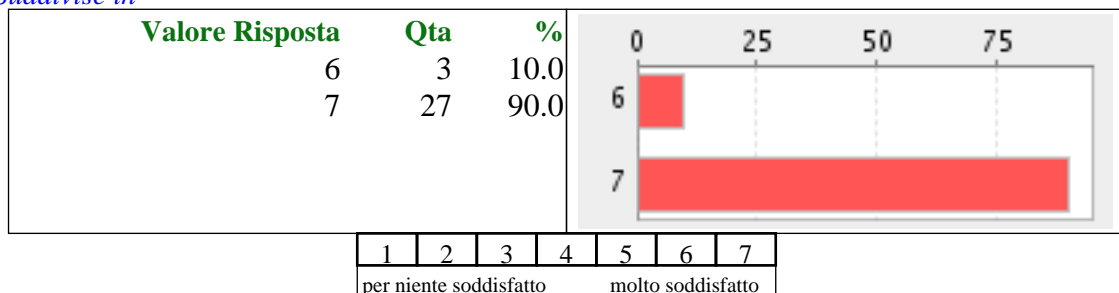


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 30

Valore medio 6,90 (media ponderata)

Suddivise in

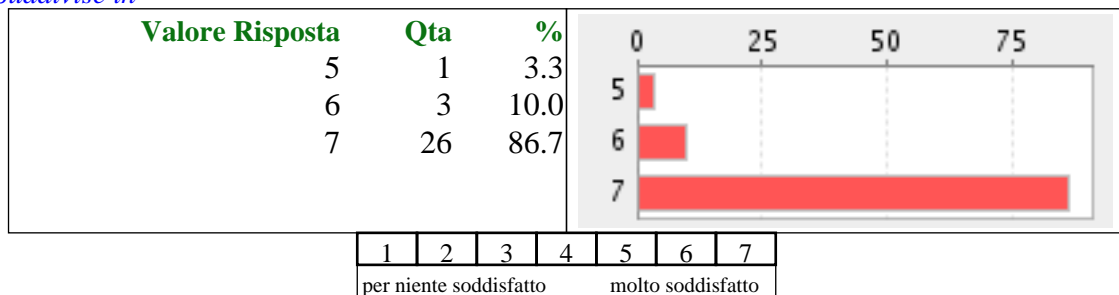


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 30

Valore medio 6,83 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

AREA DEGENZA

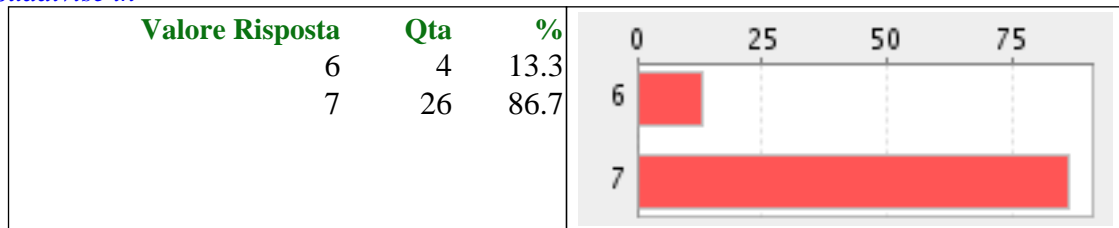
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 30

Valore medio 6,87 (media ponderata)

Suddivise in

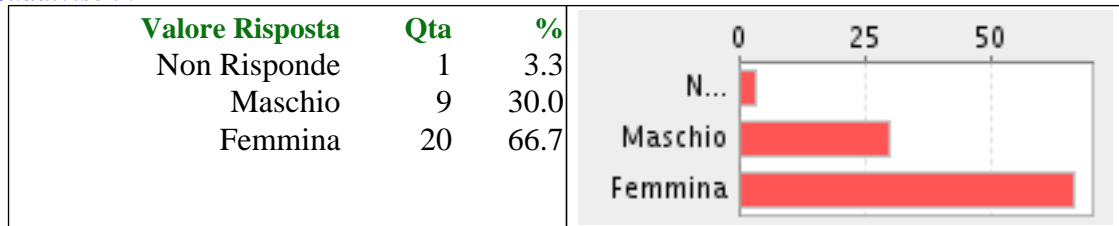


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 30

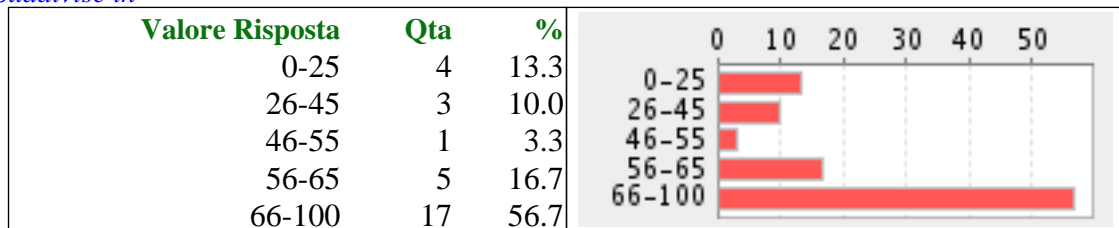
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 30

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Riabilitazione specialistica

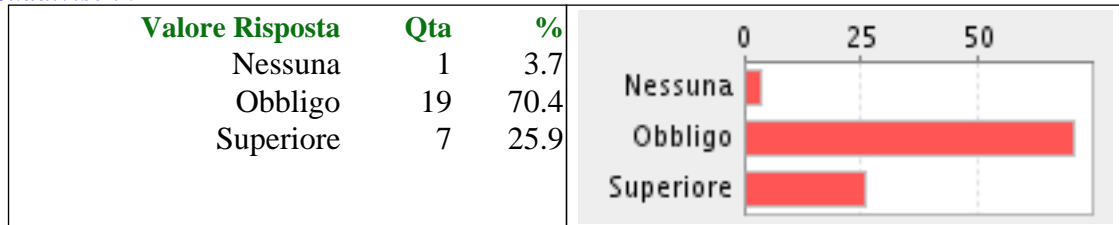
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 27

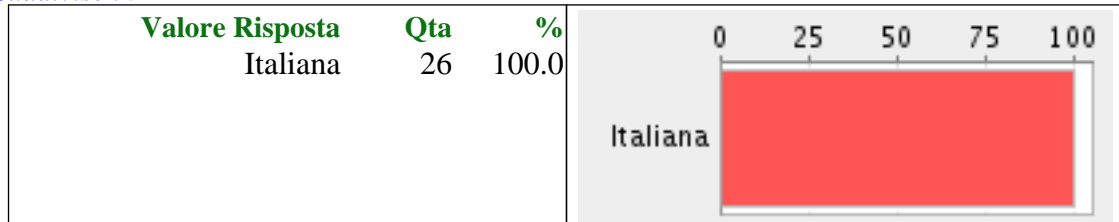
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 26

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

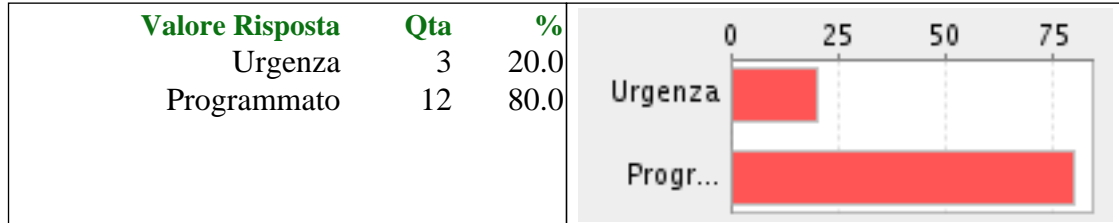
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 15

Suddivise in

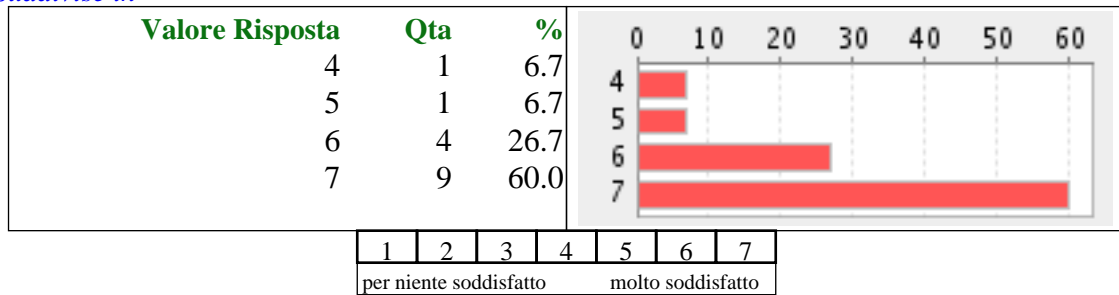


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 15

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in

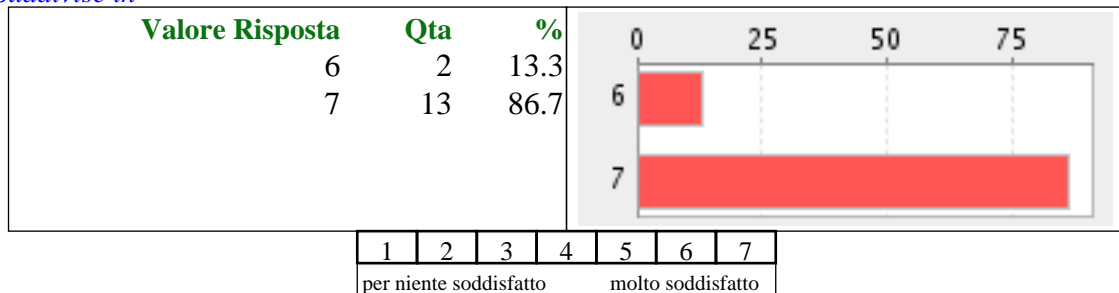


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 15

Valore medio 6,87 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

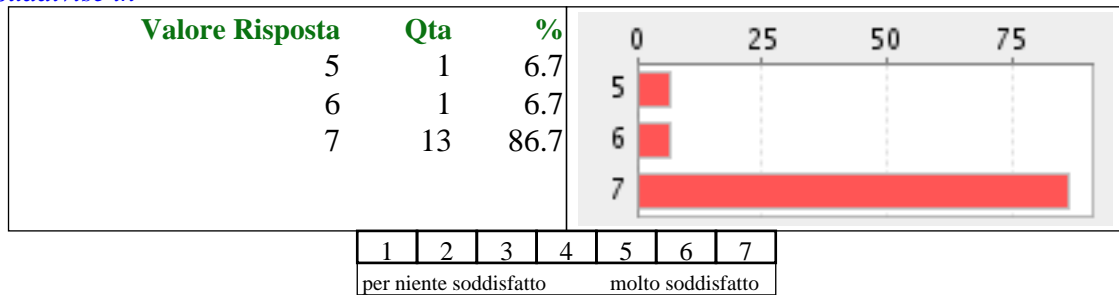
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 15

Valore medio 6,80 (media ponderata)

Suddivise in

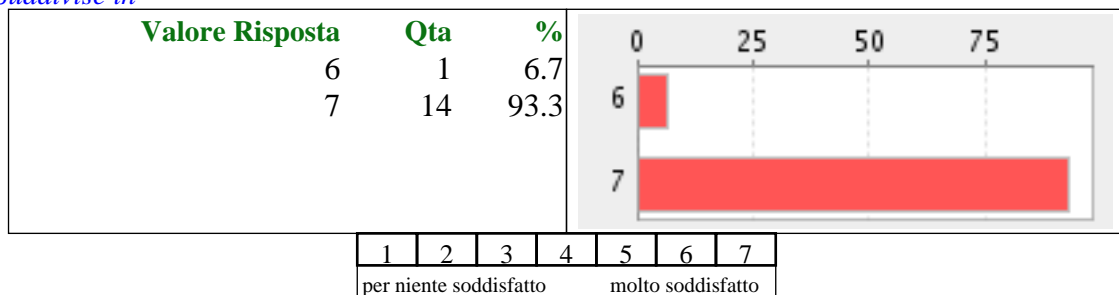


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 15

Valore medio 6,93 (media ponderata)

Suddivise in

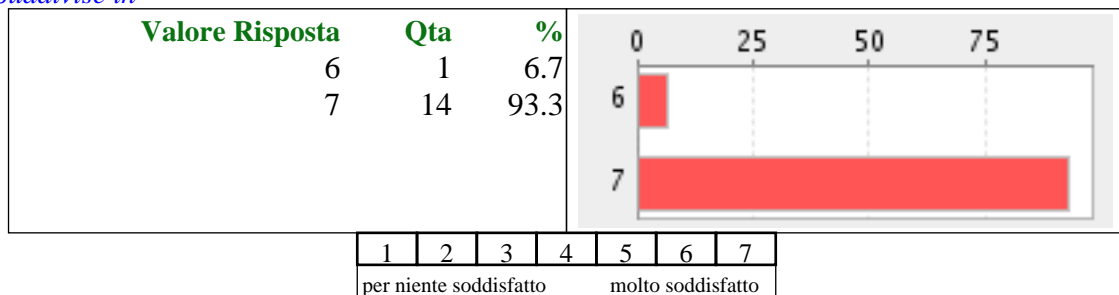


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 15

Valore medio 6,93 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

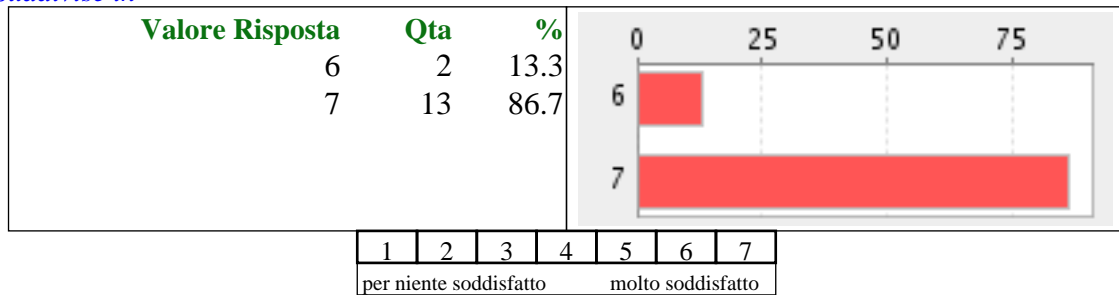
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 15

Valore medio 6,87 (media ponderata)

Suddivise in

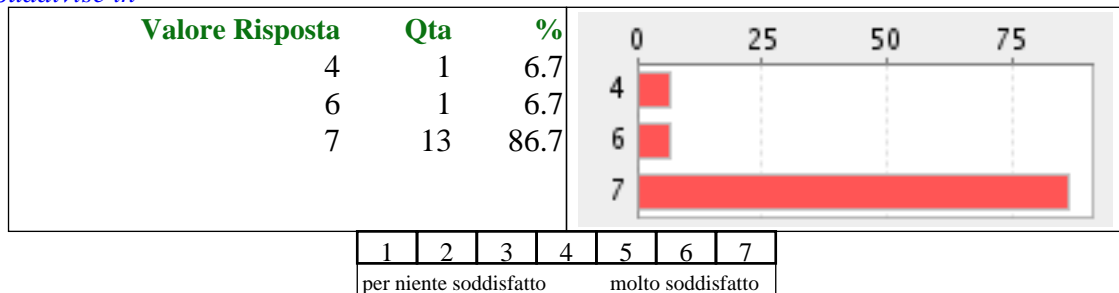


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 15

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in

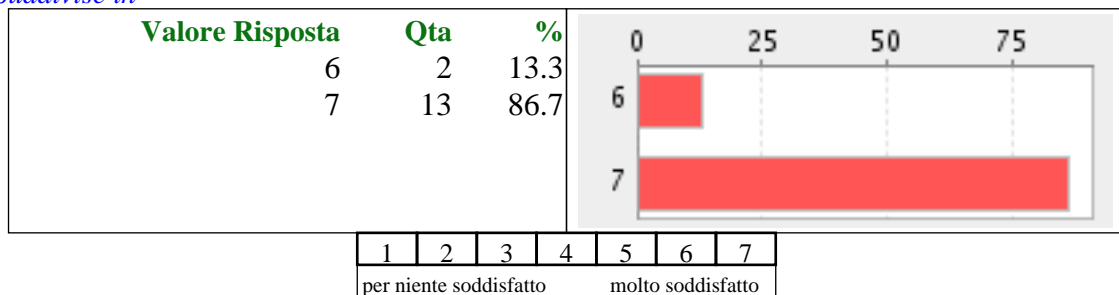


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 15

Valore medio 6,87 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

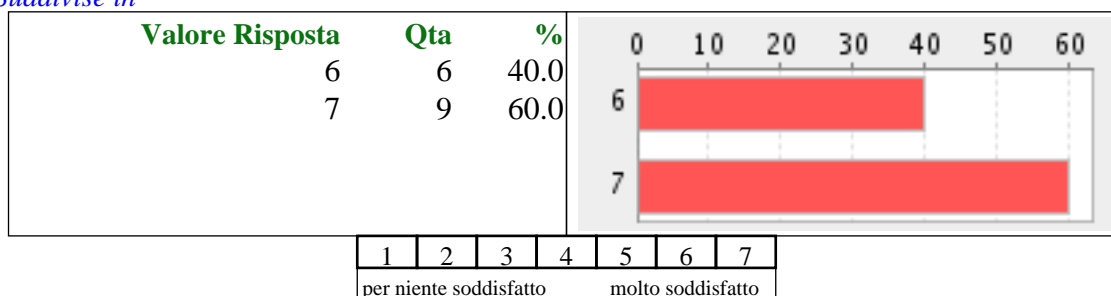
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 15

Valore medio 6,60 (media ponderata)

Suddivise in

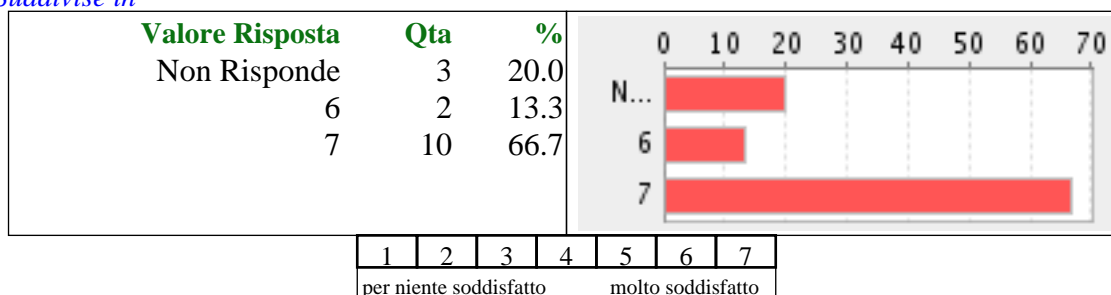


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 15

Valore medio 5,47 (media ponderata)

Suddivise in

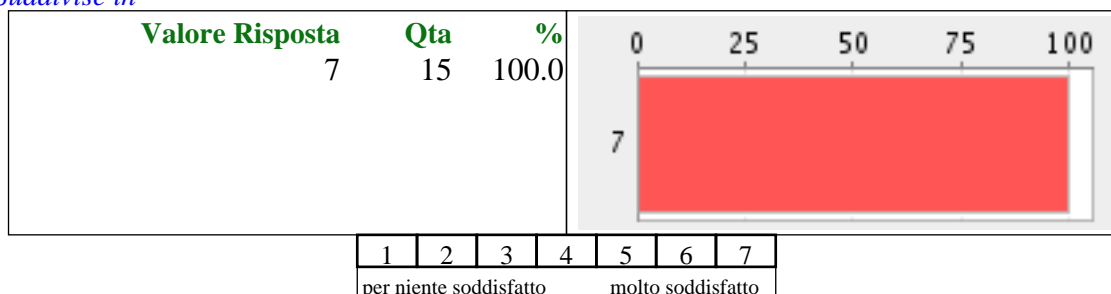


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 15

Valore medio 7,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

AREA DEGENZA

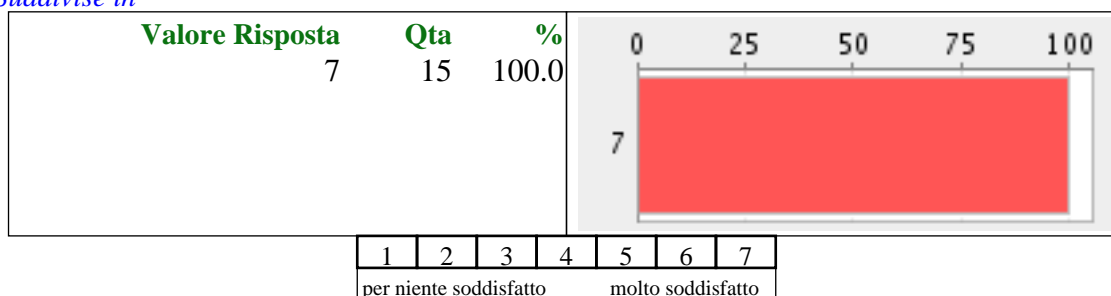
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 15

Valore medio 7,00 (media ponderata)

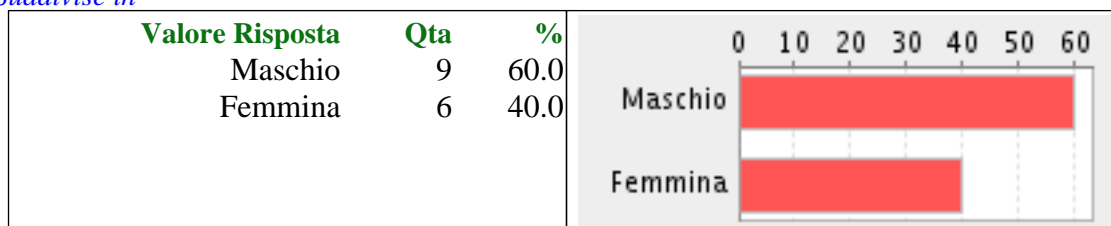
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 15

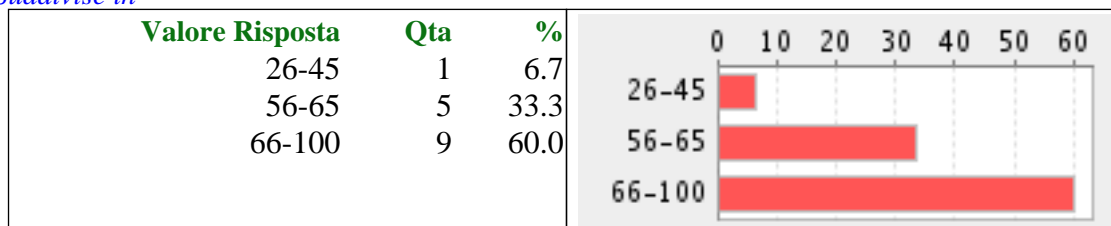
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 15

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Mede

Cure palliative

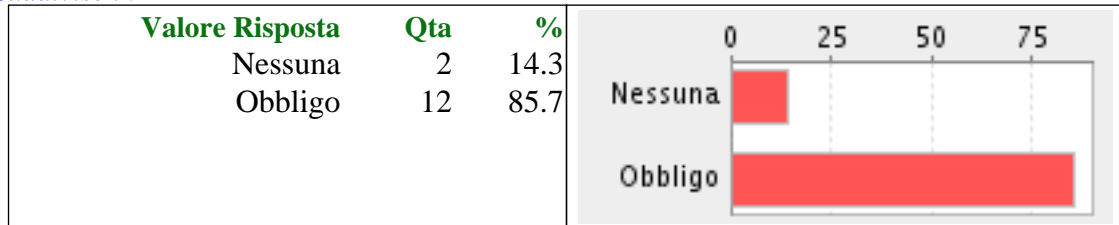
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 14

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 13

Suddivise in

