

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 64

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Non Risponde	17	26.6	
Urgenza	15	23.4	
Programmato	27	42.2	
Day Hospital	5	7.8	

QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 64

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
4	1	1.6	
5	9	14.1	
6	12	18.8	
7	42	65.6	

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 64

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
4	1	1.6	
5	4	6.3	
6	17	26.6	
7	42	65.6	

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

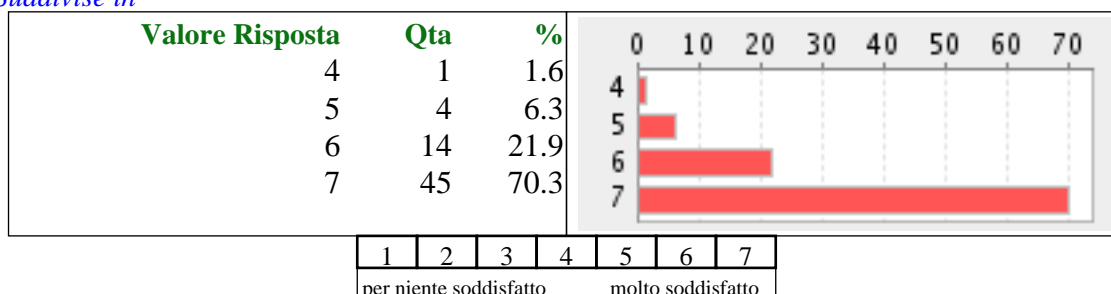
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 64

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

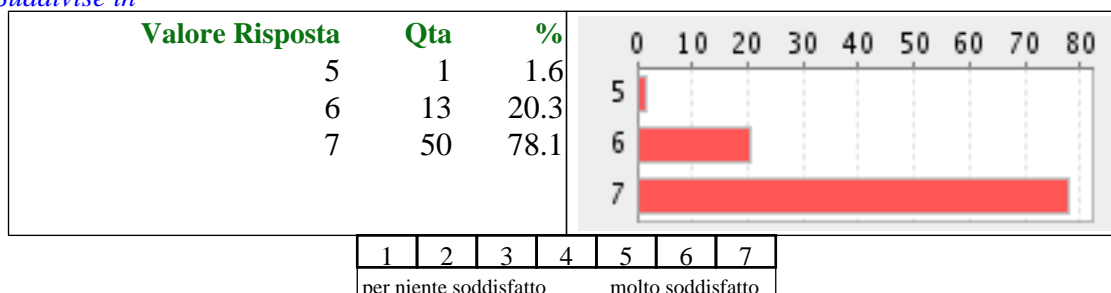


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 64

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in

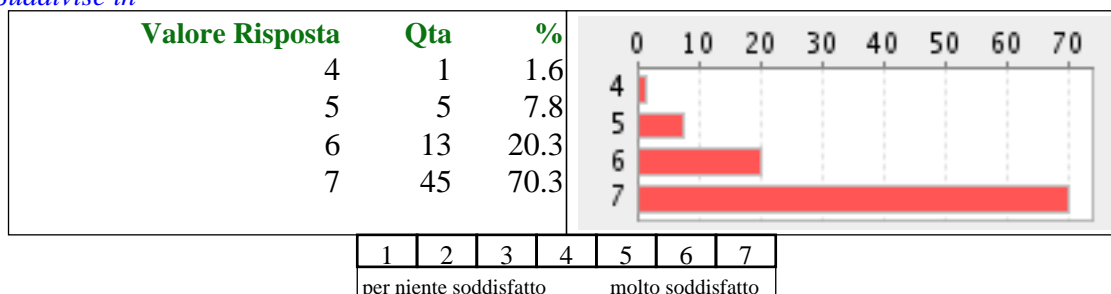


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 64

Valore medio 6,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

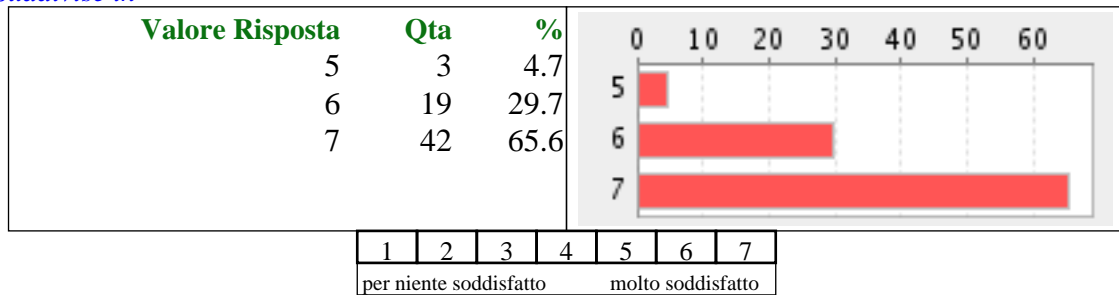
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 64

Valore medio 6,61 (media ponderata)

Suddivise in

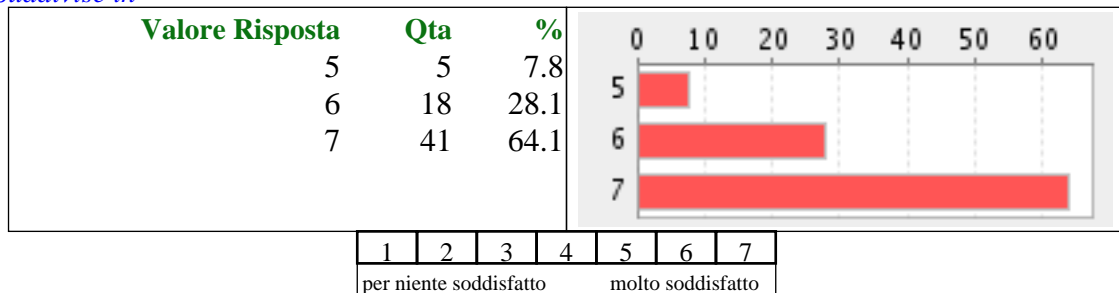


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 64

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

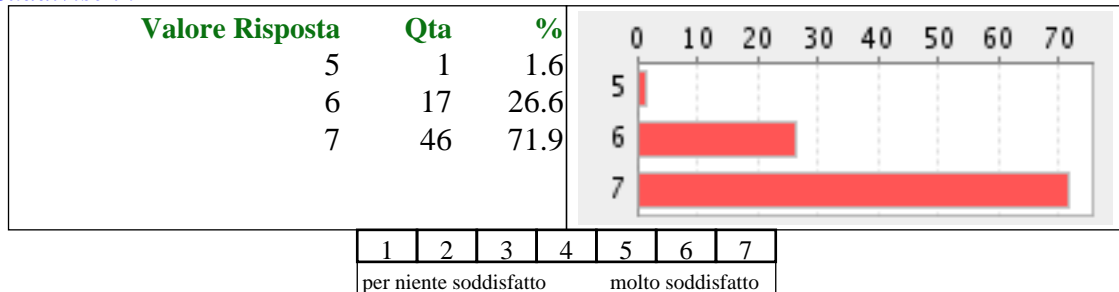


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 64

Valore medio 6,70 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

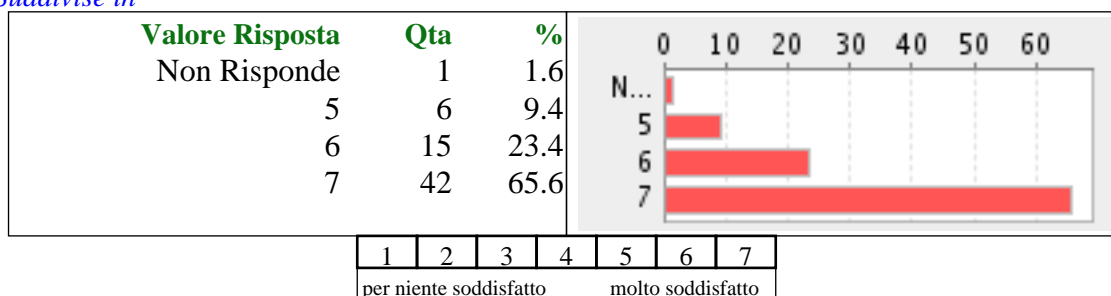
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 64

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

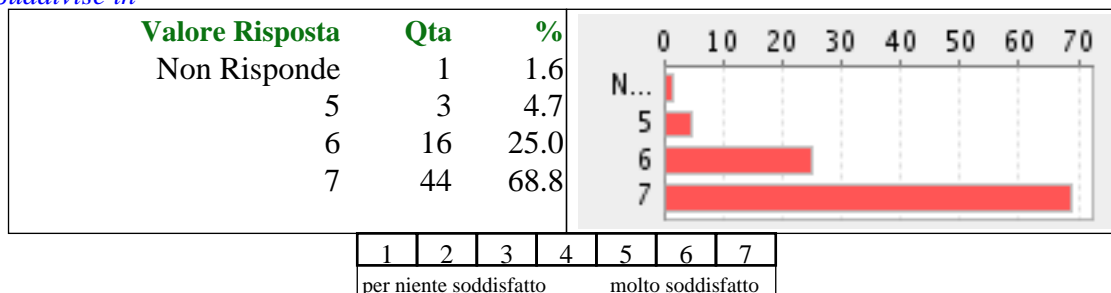


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 64

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

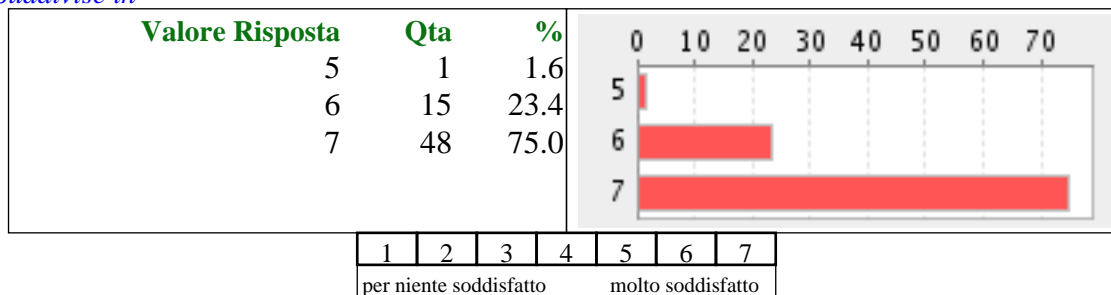


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 64

Valore medio 6,73 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

AREA DEGENZA

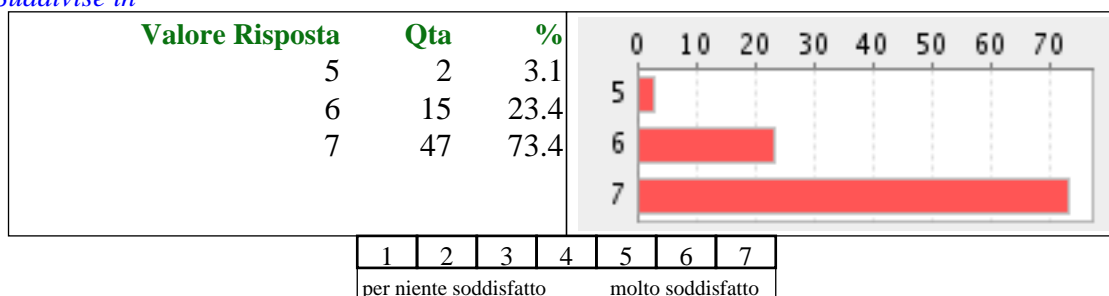
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 64

Valore medio 6,70 (media ponderata)

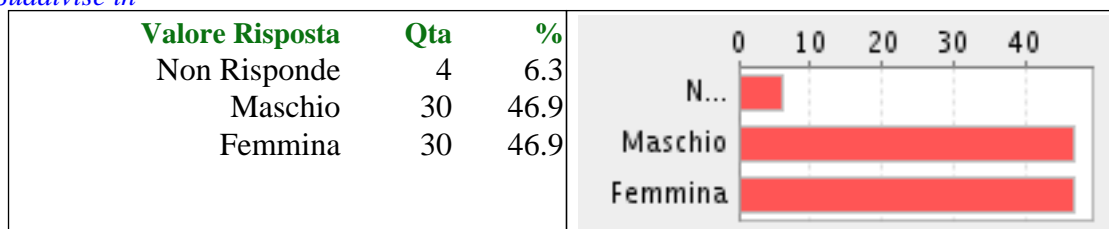
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 64

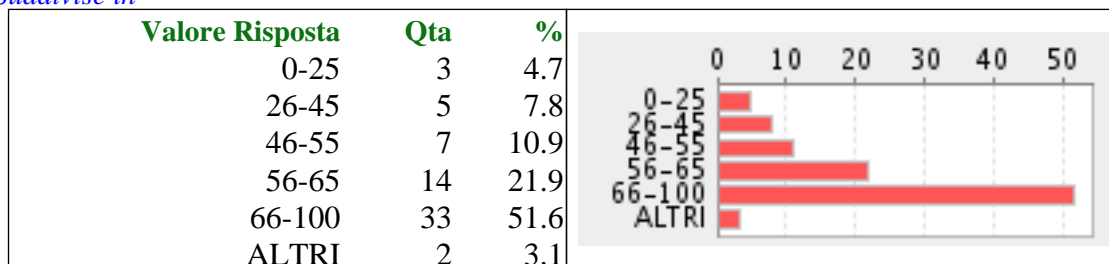
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 64

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Medicina interna

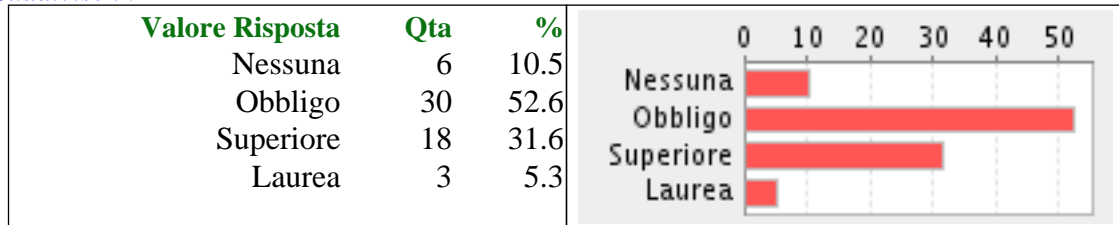
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 57

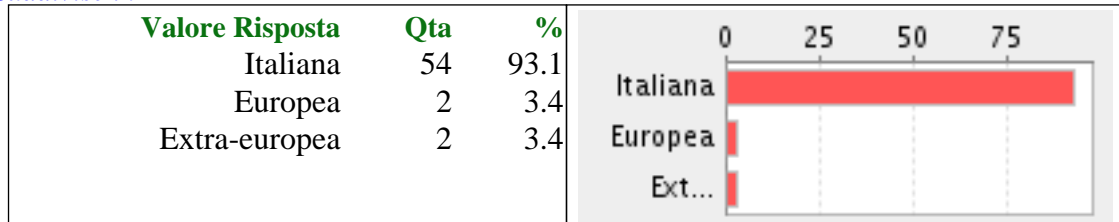
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 58

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

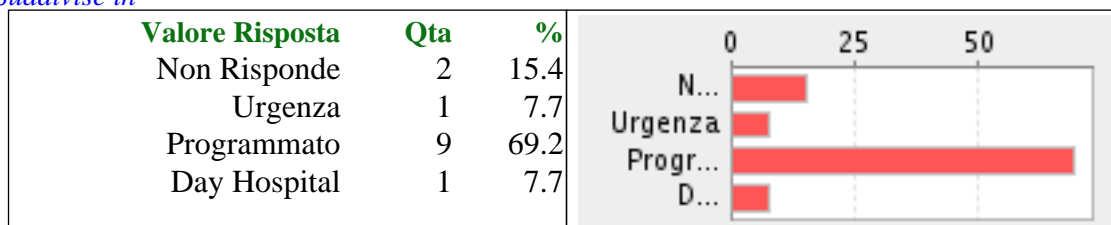
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 13

Suddivise in

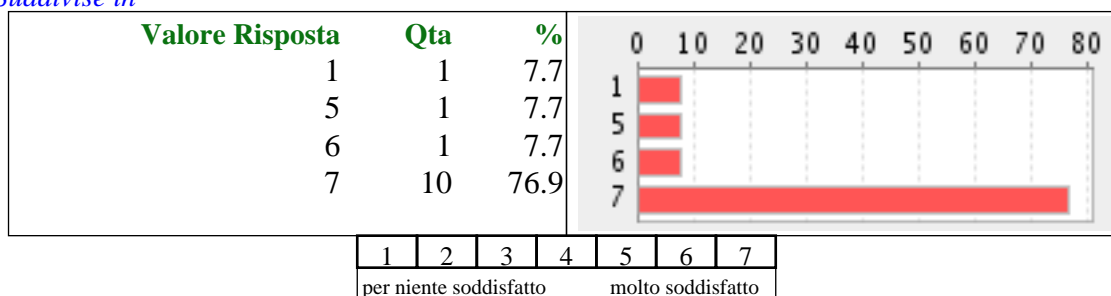


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 13

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

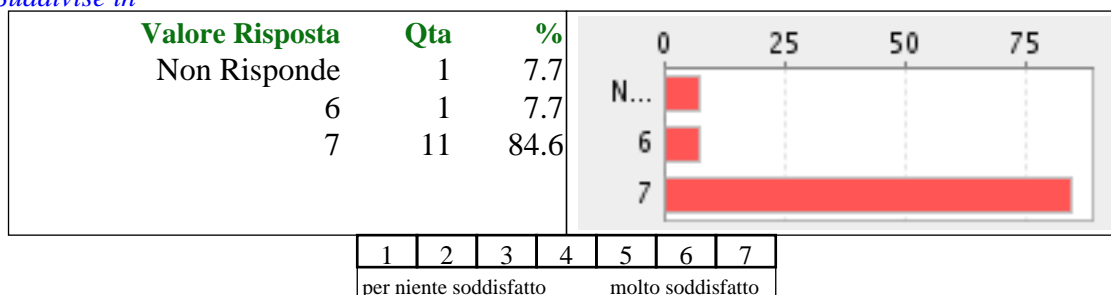


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 13

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

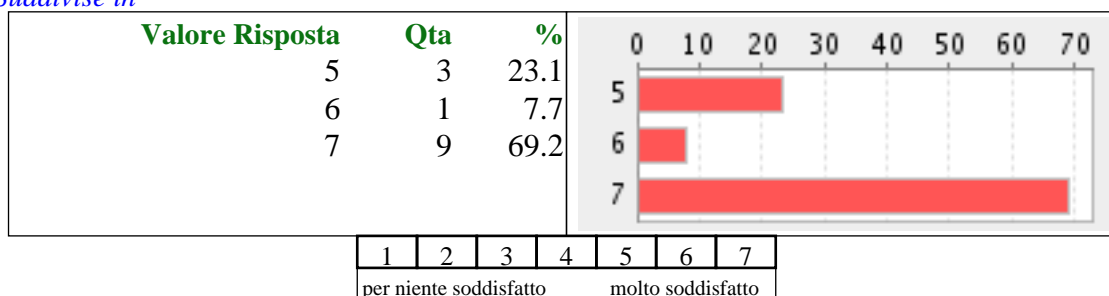
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 13

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

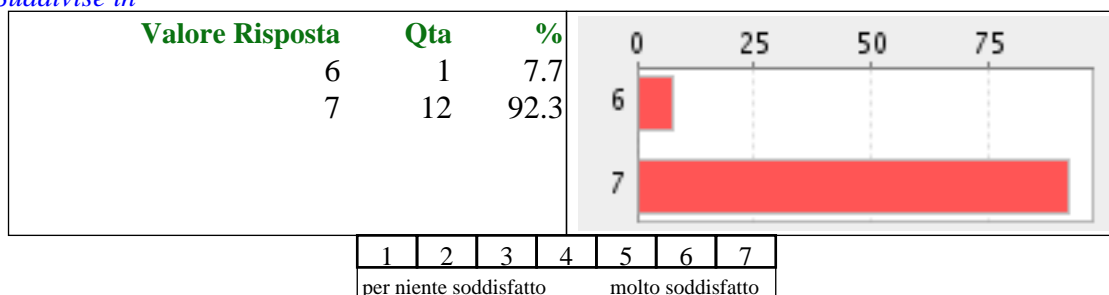


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 13

Valore medio 6,92 (media ponderata)

Suddivise in

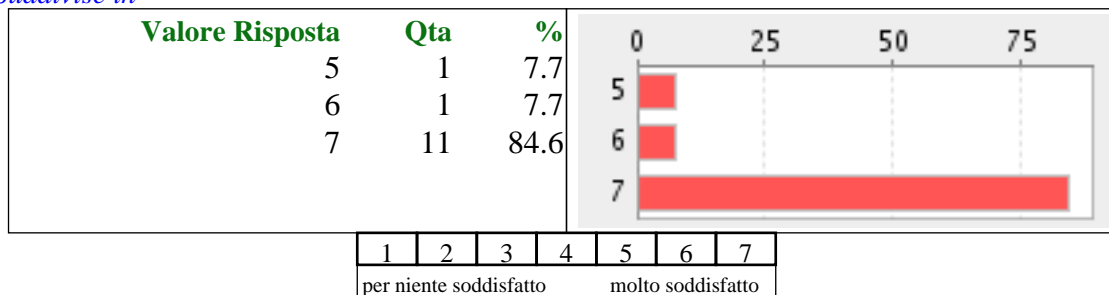


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 13

Valore medio 6,77 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

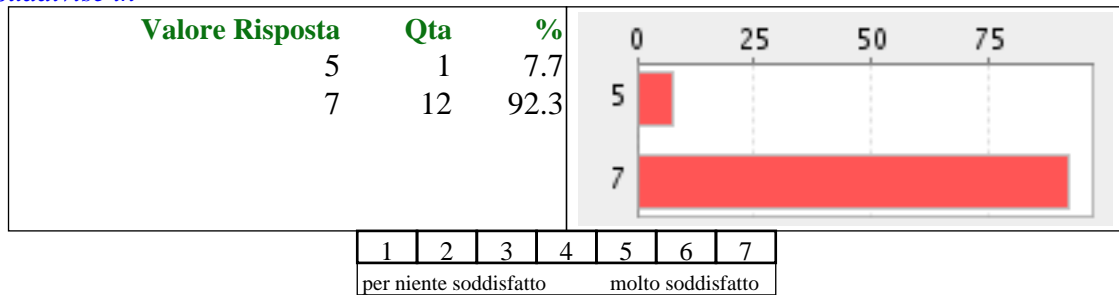
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 13

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in

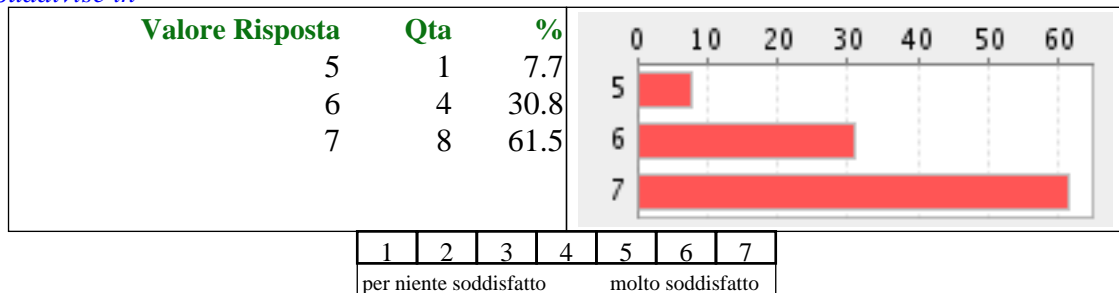


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 13

Valore medio 6,54 (media ponderata)

Suddivise in

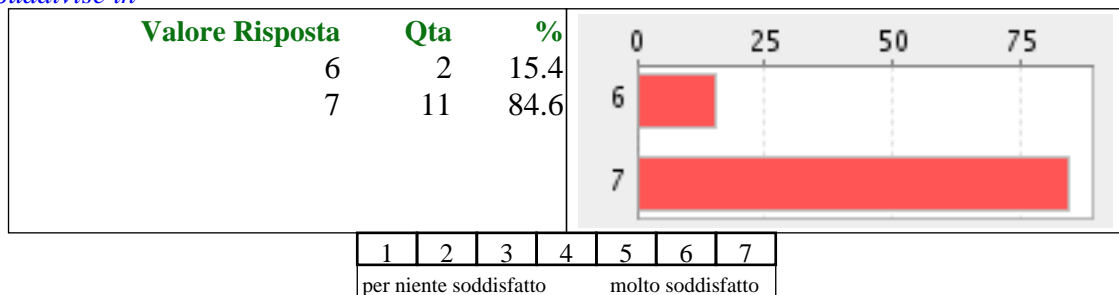


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 13

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

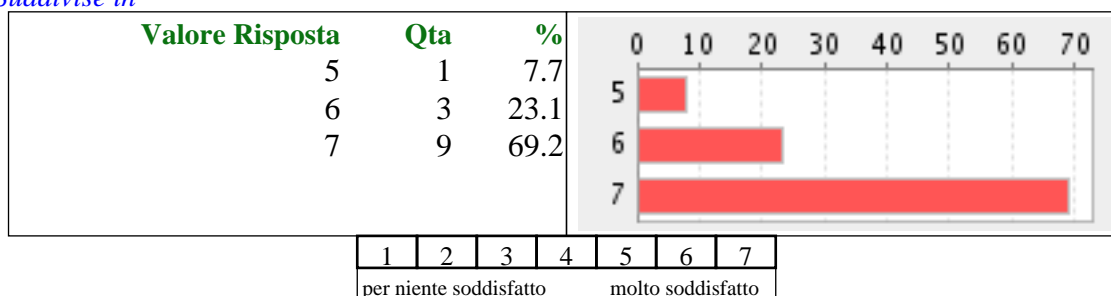
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 13

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in

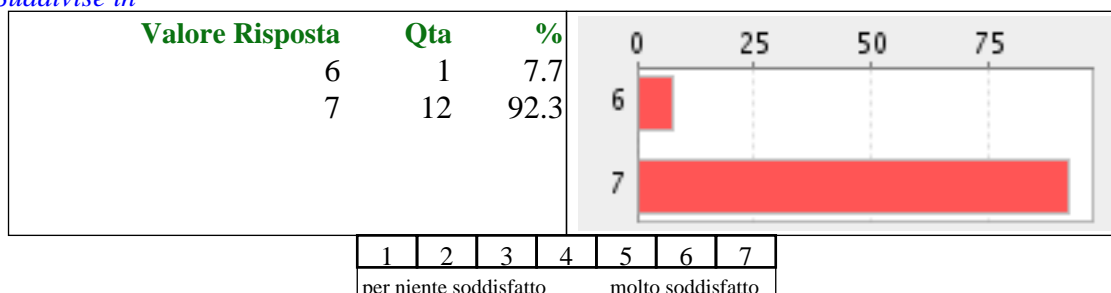


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 13

Valore medio 6,92 (media ponderata)

Suddivise in

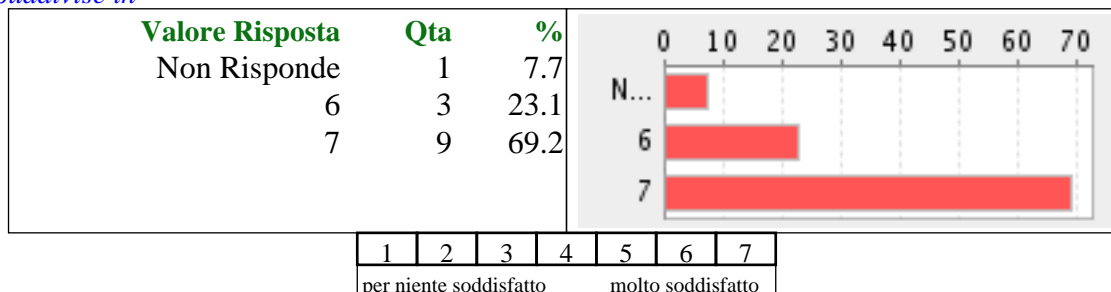


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 13

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

AREA DEGENZA

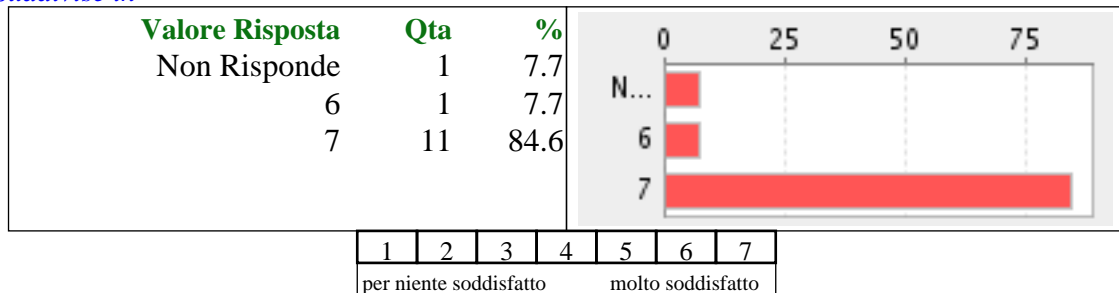
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 13

Valore medio 6,38 (media ponderata)

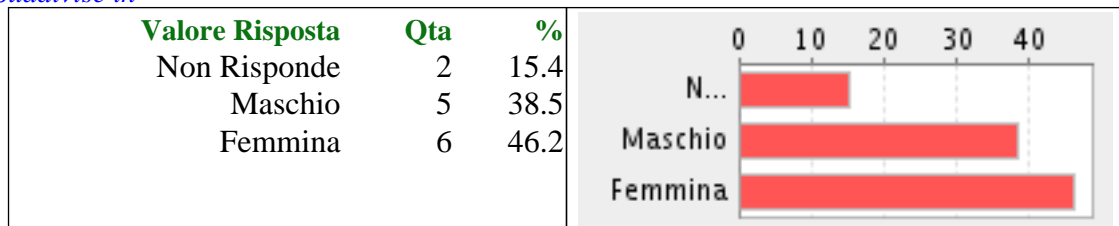
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 13

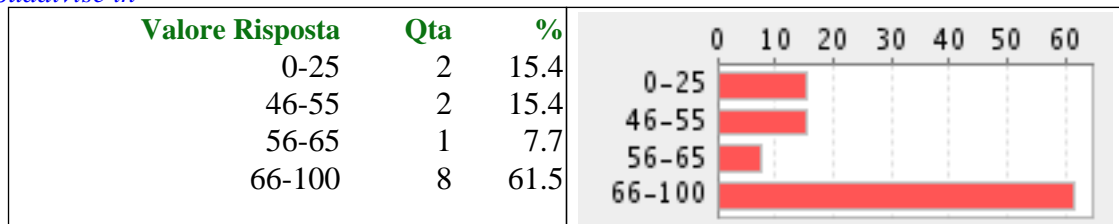
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 13

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Casorate Primo

Riab. spec. Pneumologica

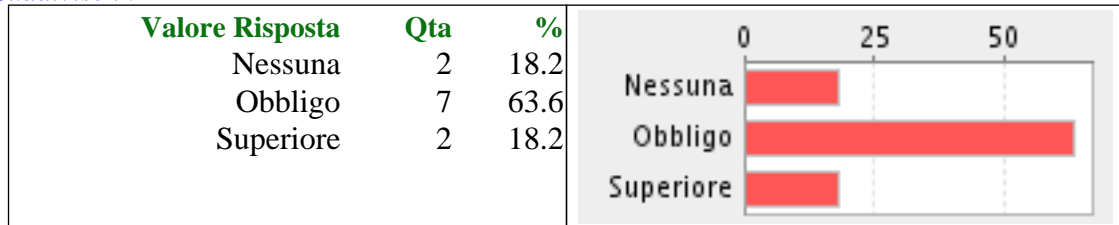
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 11

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 10

Suddivise in

