

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

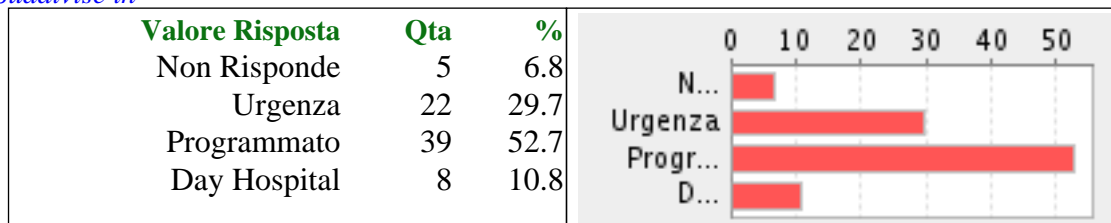
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 74

Suddivise in

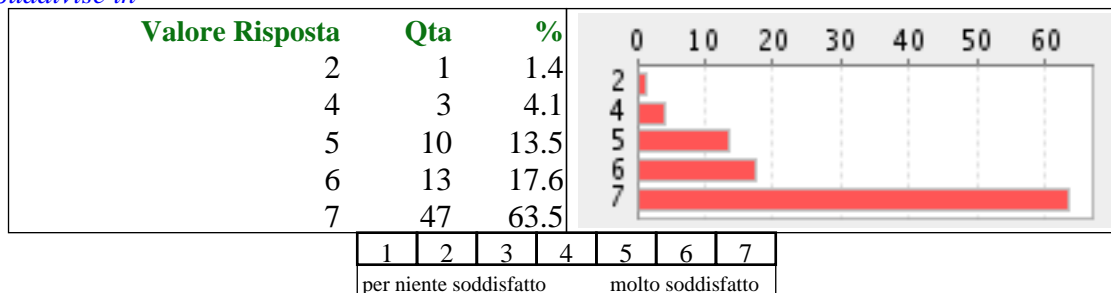


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 74

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

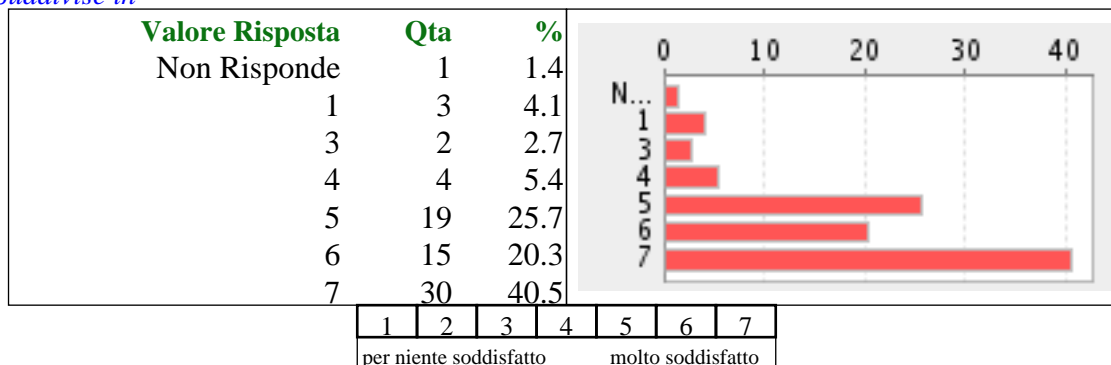


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 74

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

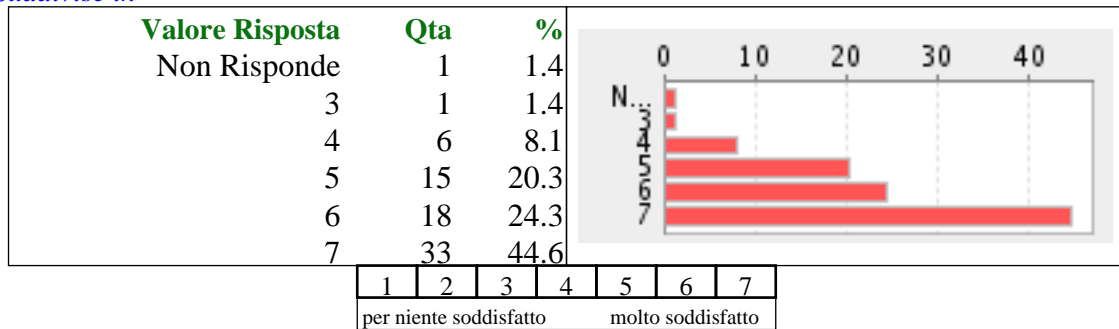
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 74

Valore medio 5,96 (media ponderata)

Suddivise in

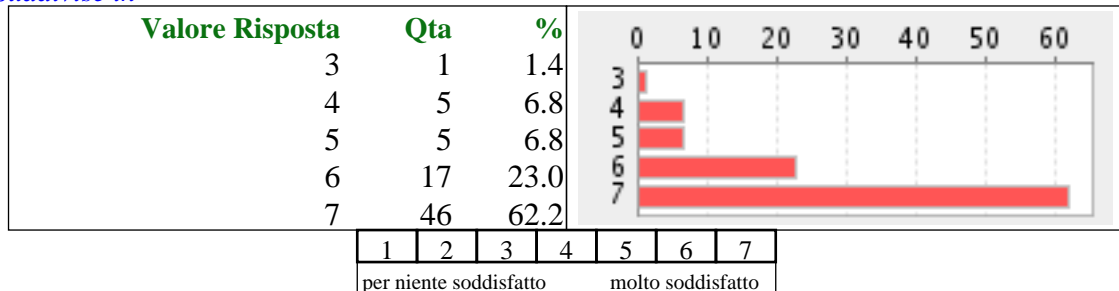


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 74

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in

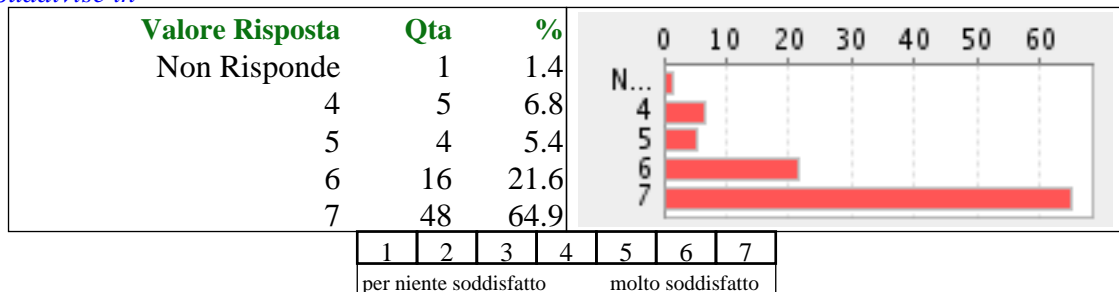


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 74

Valore medio 6,38 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

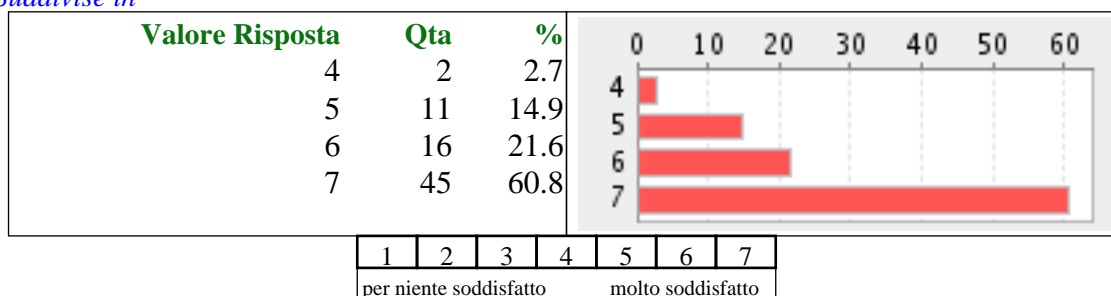
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 74

Valore medio 6,41 (media ponderata)

Suddivise in

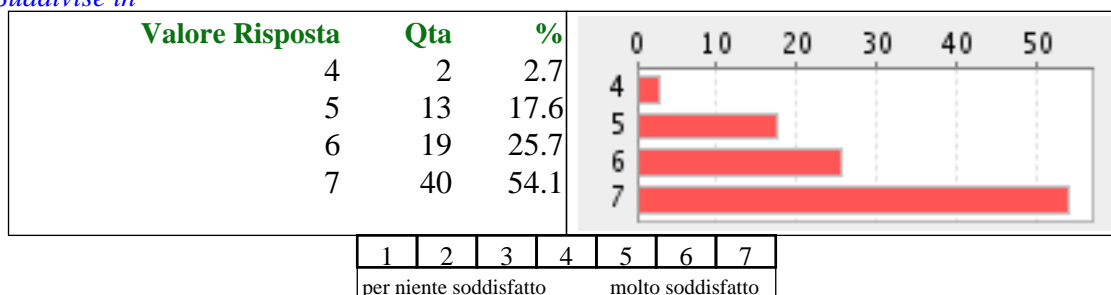


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 74

Valore medio 6,31 (media ponderata)

Suddivise in

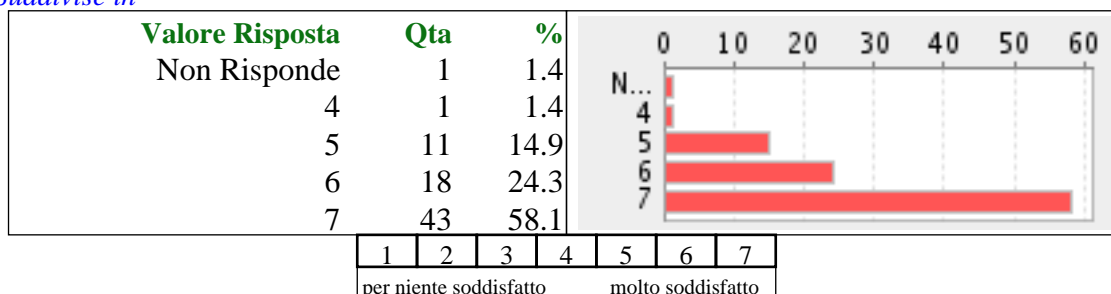


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 74

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

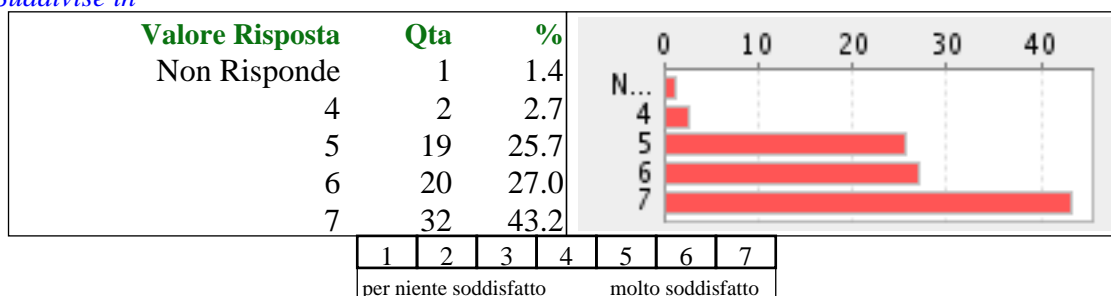
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 74

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

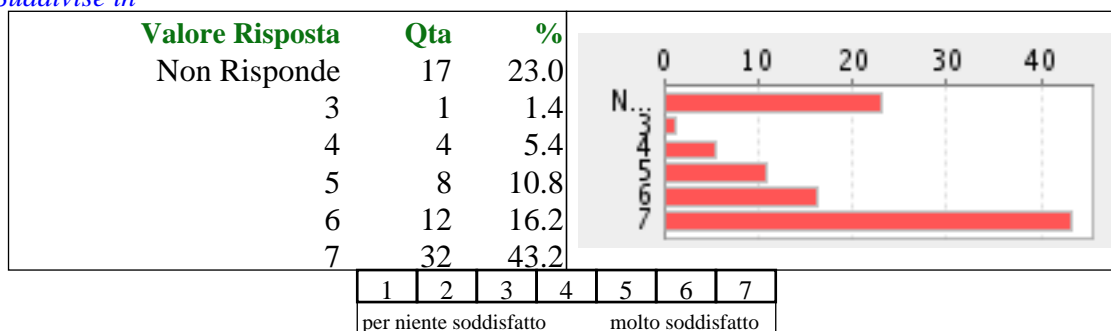


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 74

Valore medio 4,80 (media ponderata)

Suddivise in

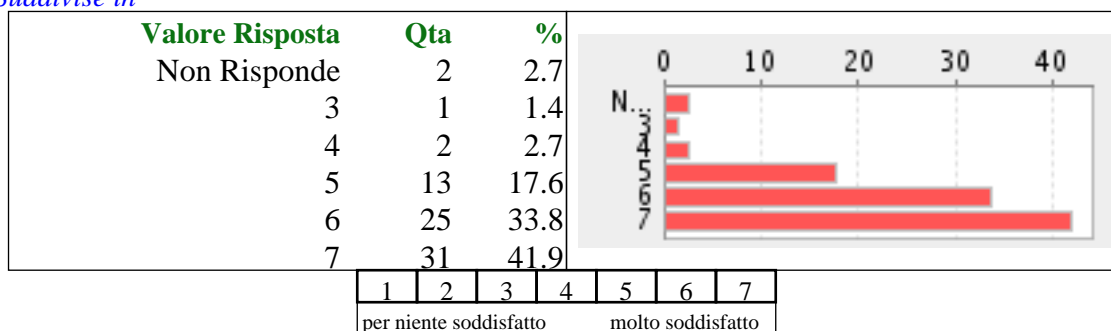


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 74

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

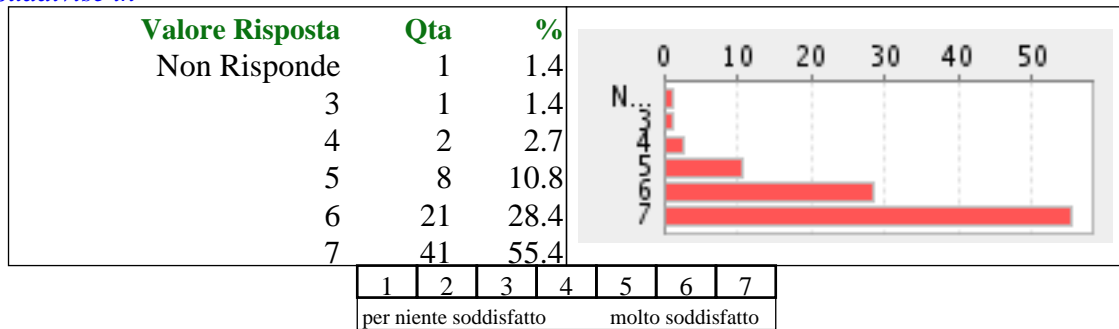
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 74

Valore medio 6,27 (media ponderata)

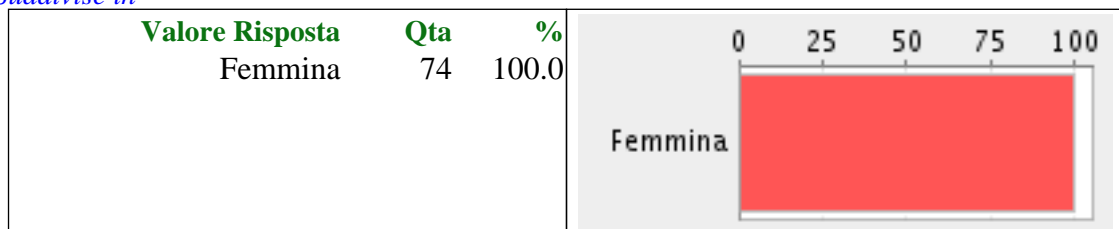
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 74

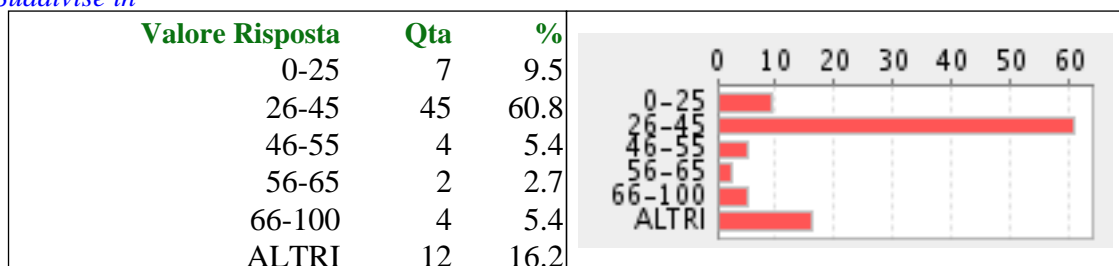
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 74

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

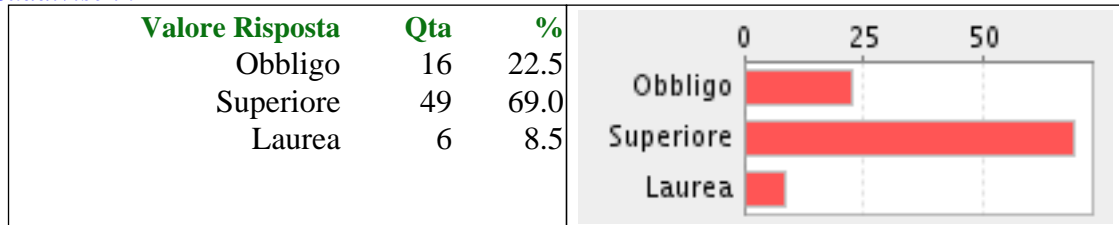
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 71

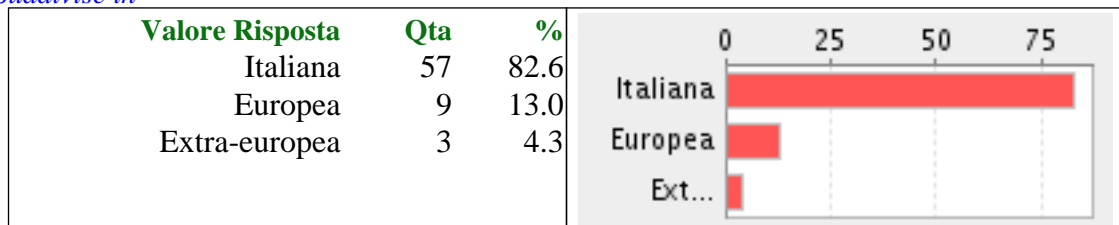
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 69

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

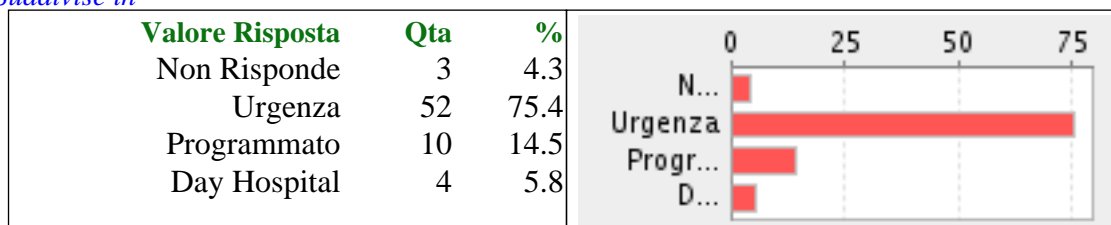
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 69

Suddivise in

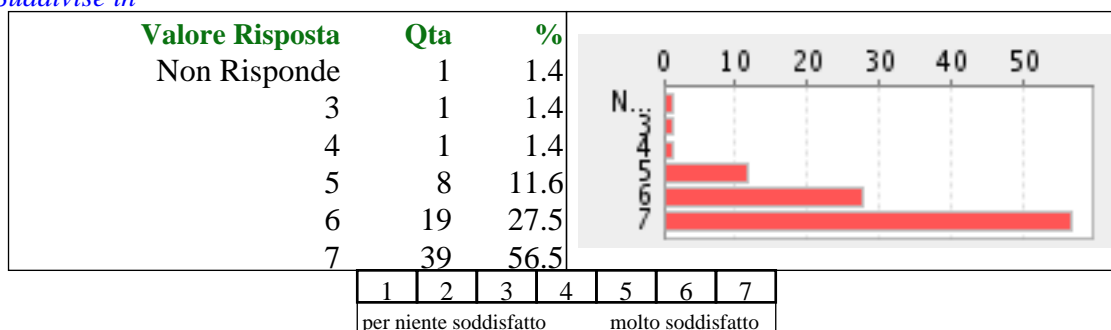


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 69

Valore medio 6,29 (media ponderata)

Suddivise in

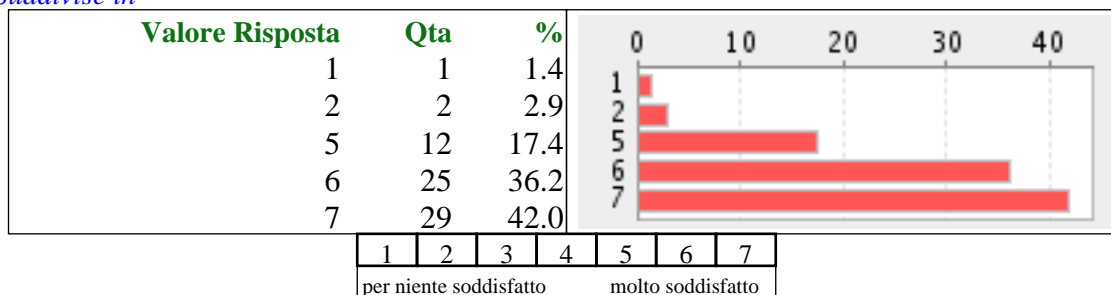


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 69

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

AREA DEGENZA

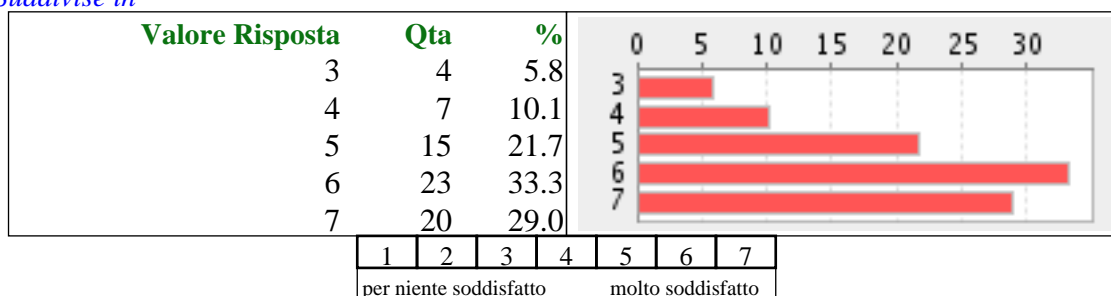
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 69

Valore medio 5,70 (media ponderata)

Suddivise in

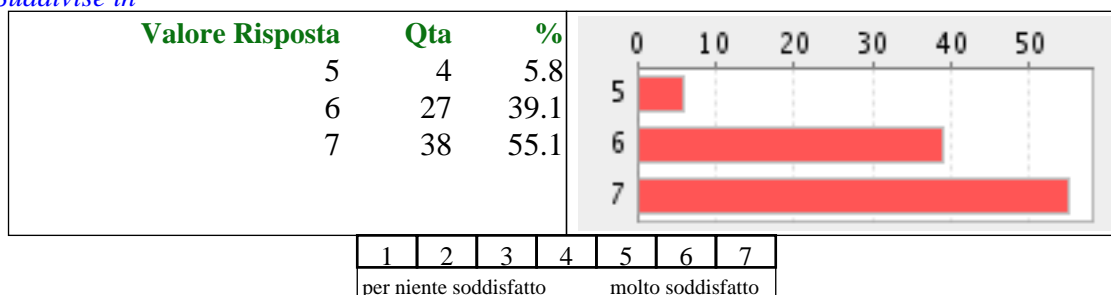


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 69

Valore medio 6,49 (media ponderata)

Suddivise in

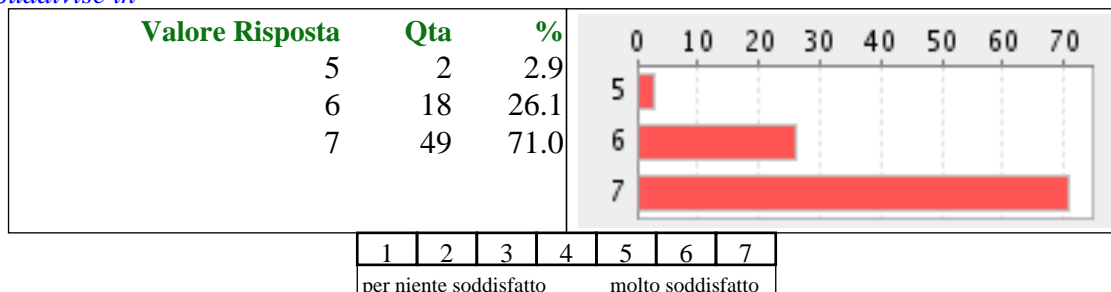


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 69

Valore medio 6,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

AREA DEGENZA

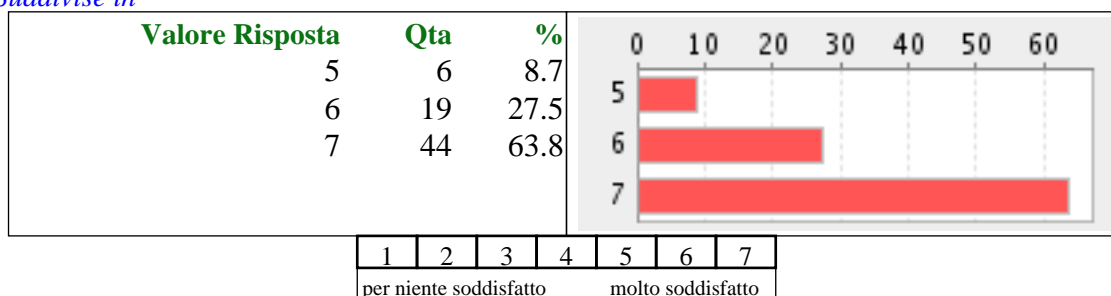
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 69

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

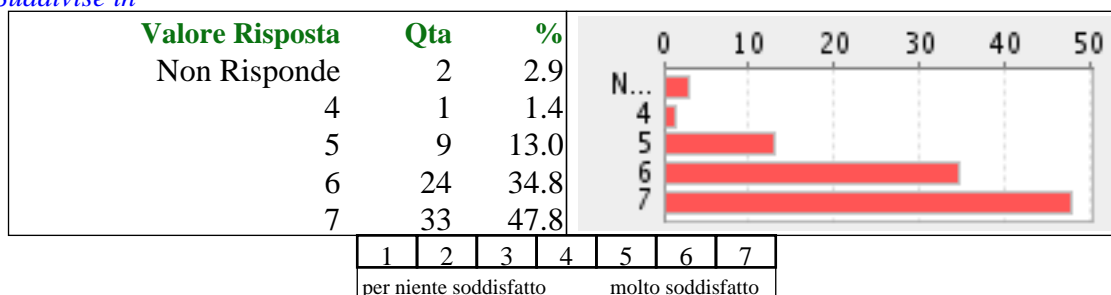


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 69

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in

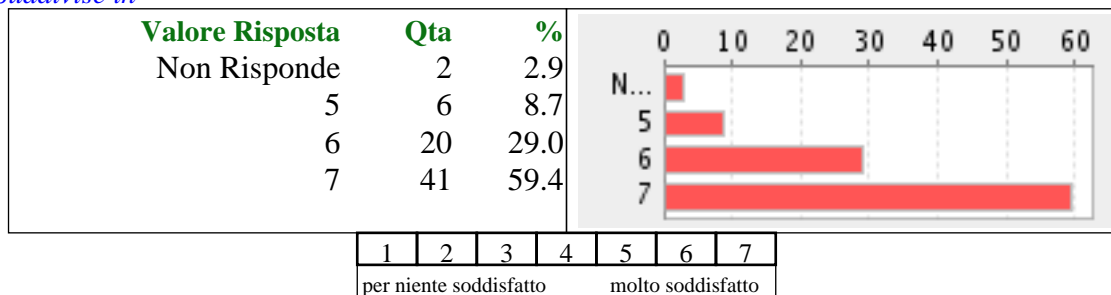


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 69

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

AREA DEGENZA

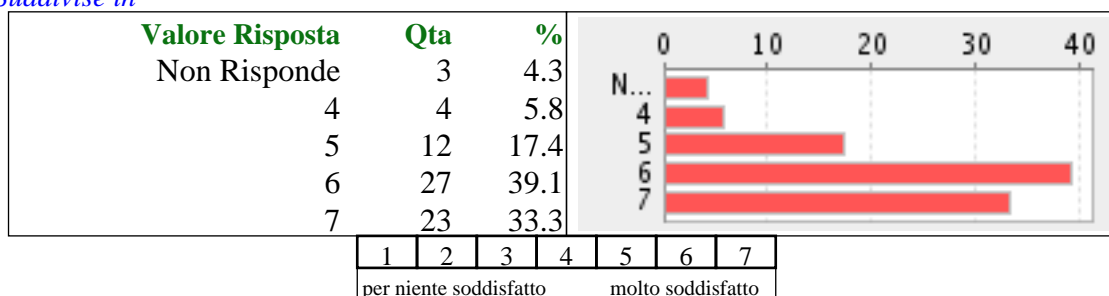
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 69

Valore medio 5,78 (media ponderata)

Suddivise in

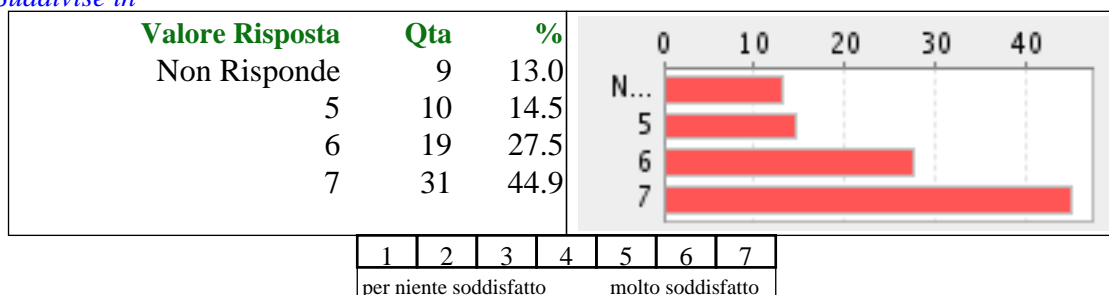


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 69

Valore medio 5,52 (media ponderata)

Suddivise in

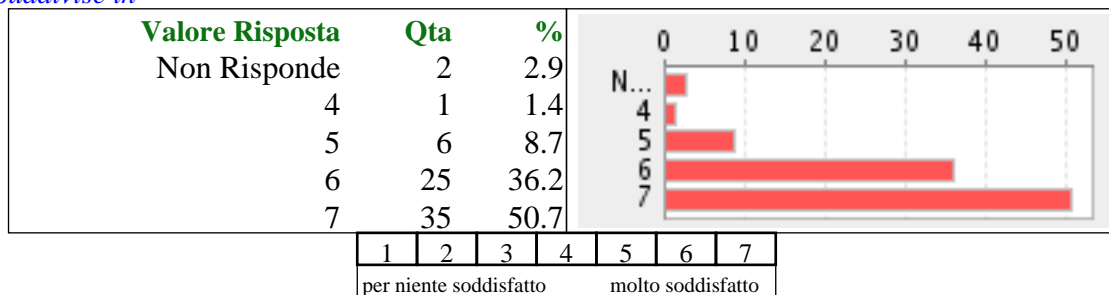


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 69

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

AREA DEGENZA

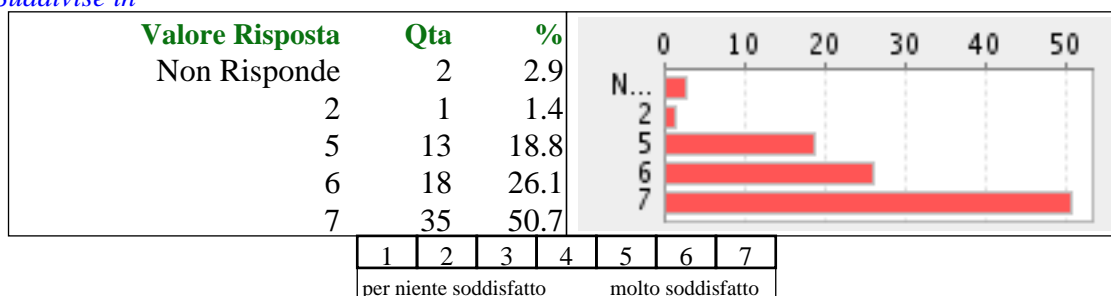
PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 69

Valore medio 6,09 (media ponderata)

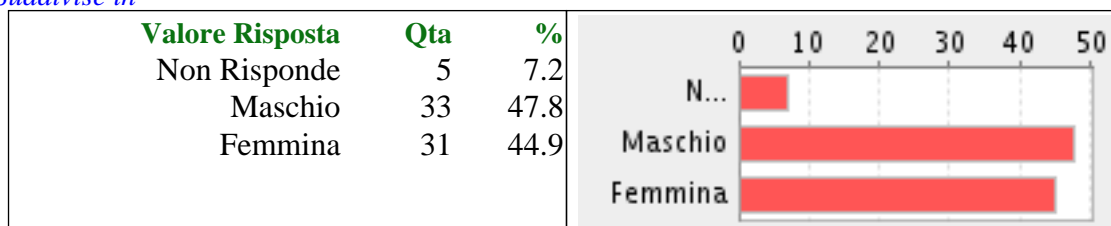
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 69

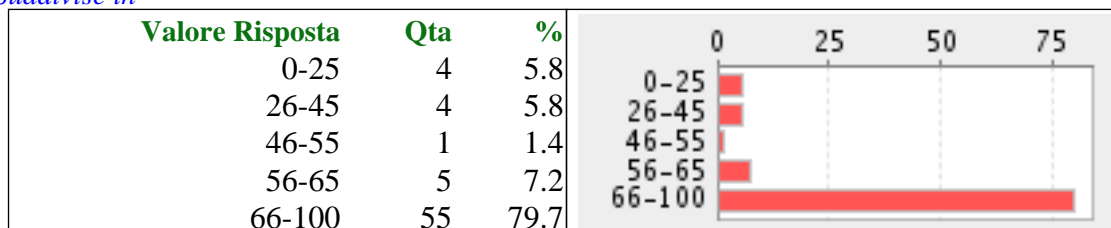
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 69

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

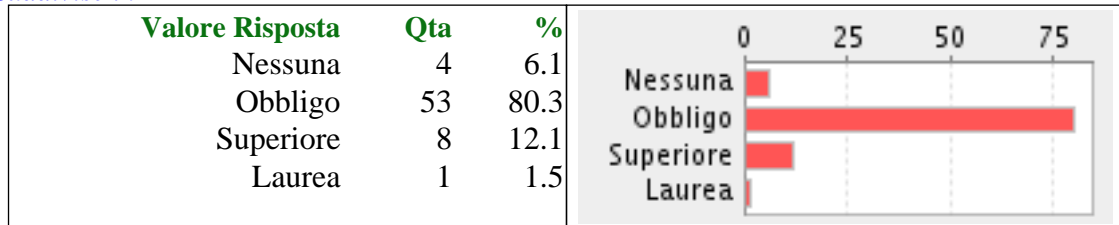
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2008 Al 31/12/2008

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 66

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 53

Suddivise in

