

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

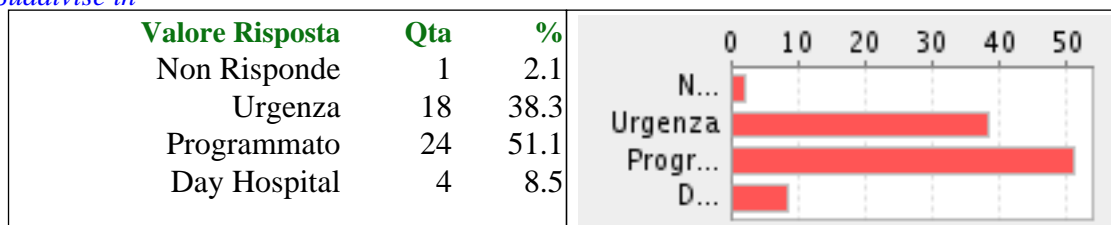
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 47

Suddivise in

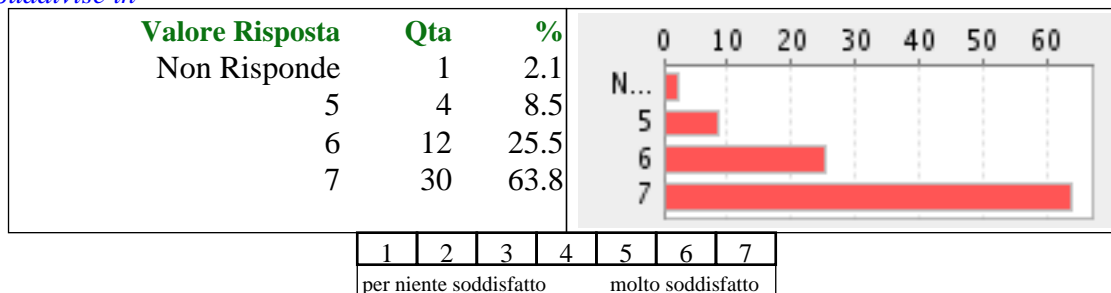


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 47

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

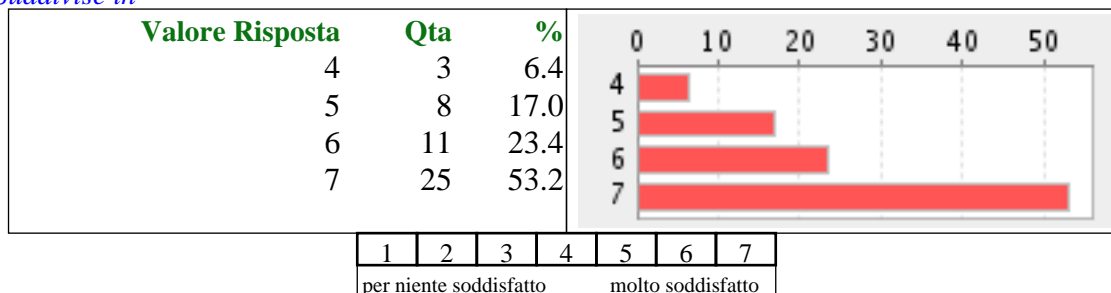


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 47

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

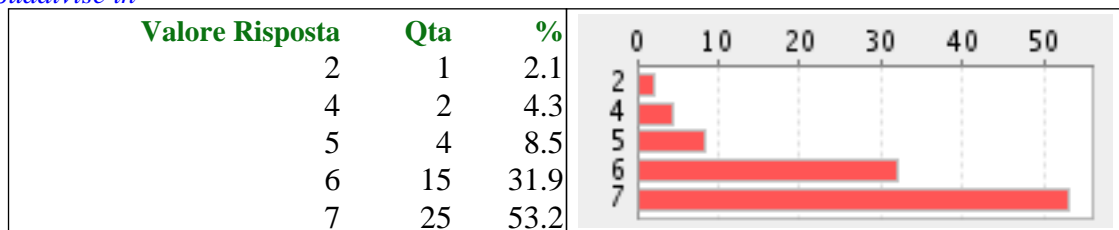
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 47

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in



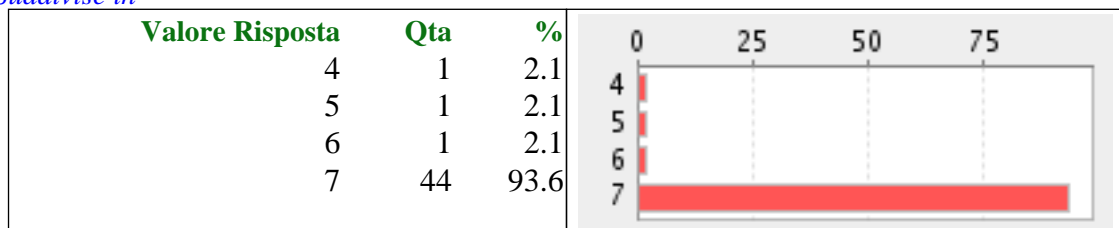
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 47

Valore medio 6,87 (media ponderata)

Suddivise in



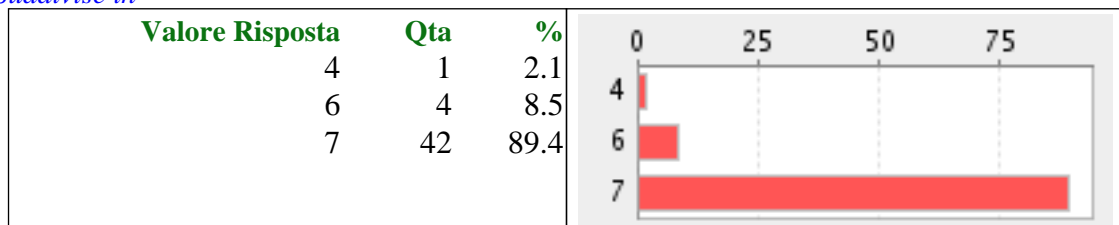
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 47

Valore medio 6,85 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

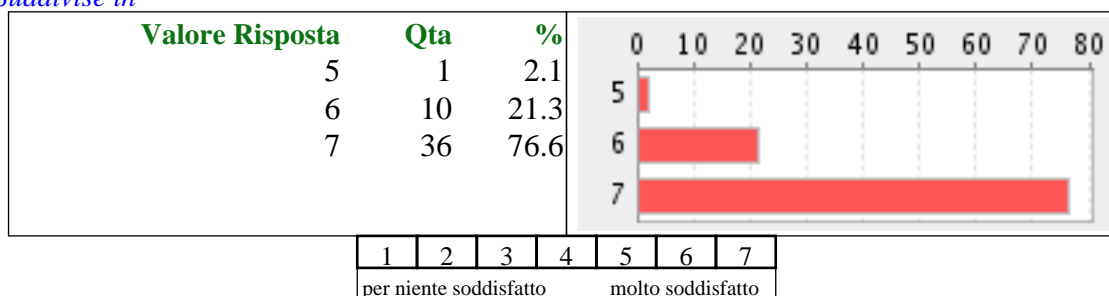
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 47

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in

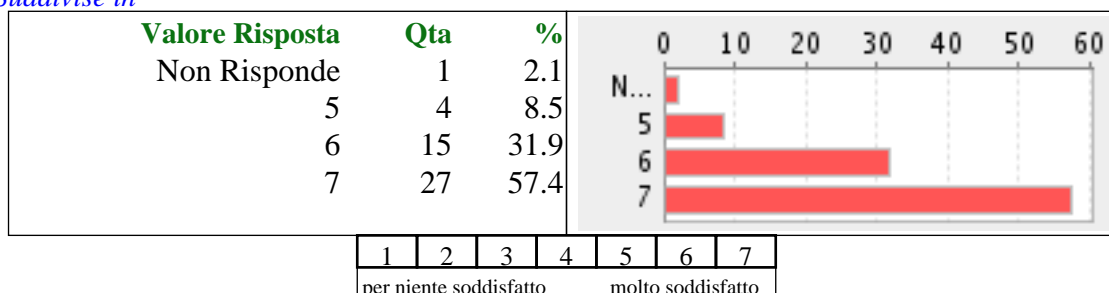


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 47

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

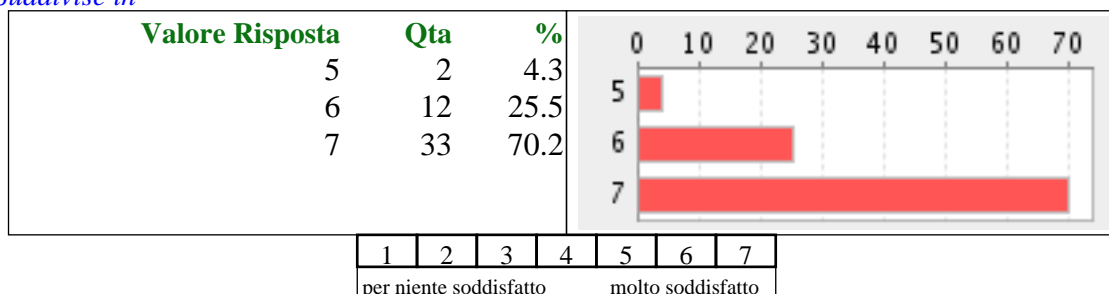


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 47

Valore medio 6,66 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

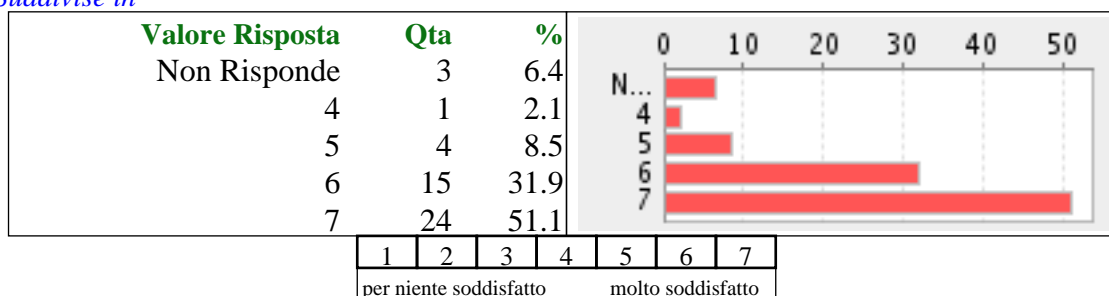
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 47

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

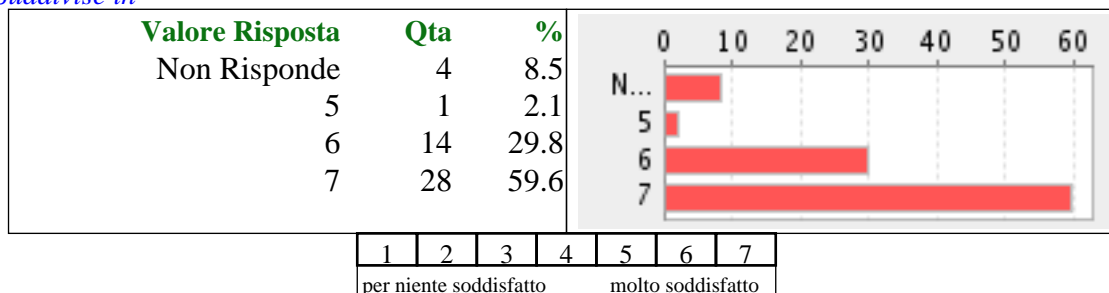


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 47

Valore medio 6,06 (media ponderata)

Suddivise in

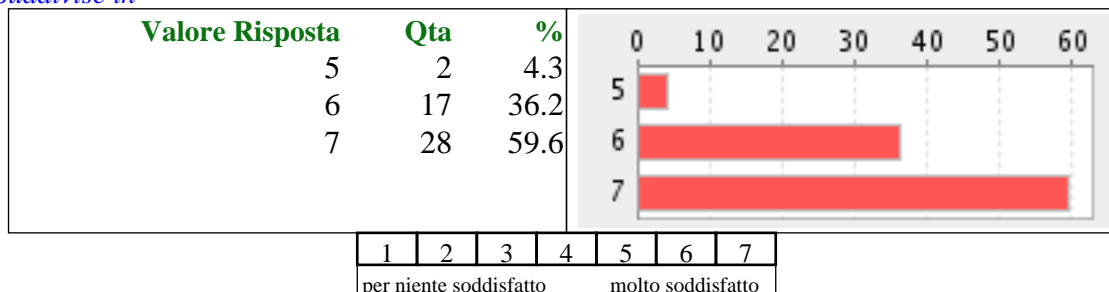


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 47

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

AREA DEGENZA

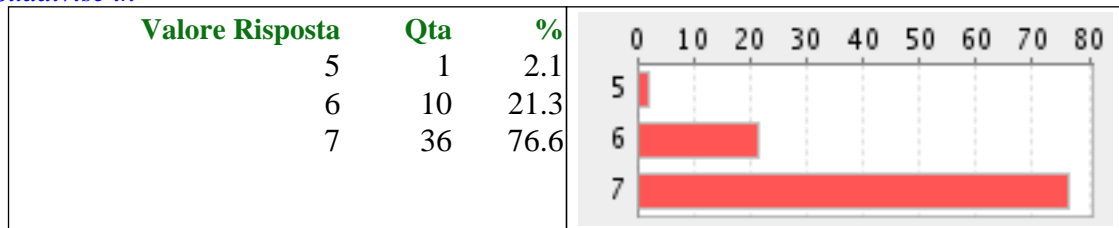
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 47

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in

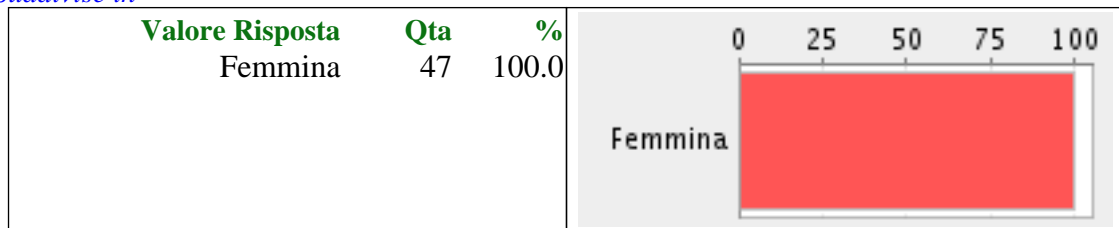


1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Sesso

Totale risposte 47

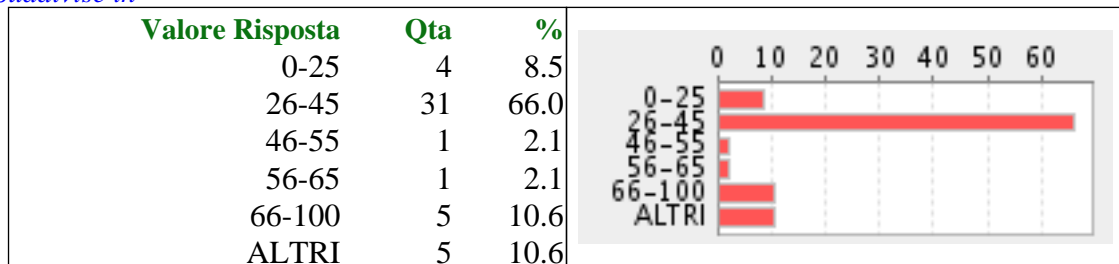
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 47

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Ginecologia e Ostetricia

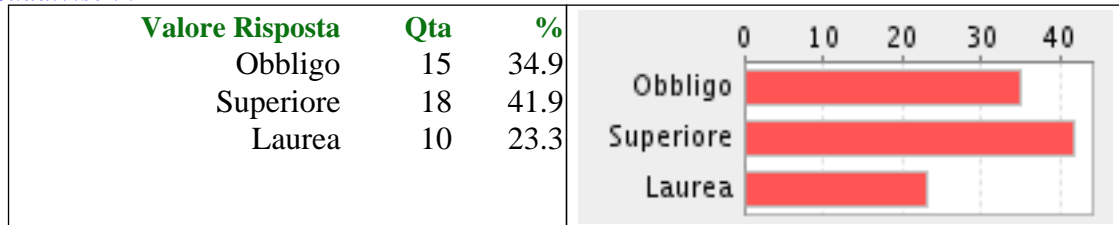
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 43

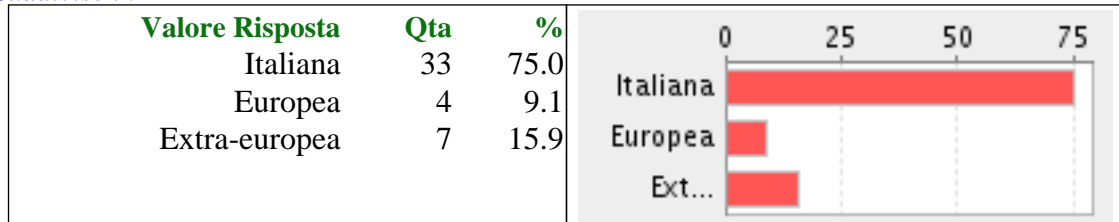
Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 44

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

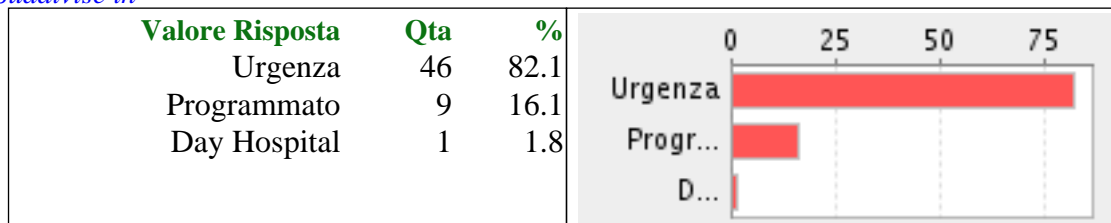
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Il suo ricovero è avvenuto

Totale risposte 56

Suddivise in

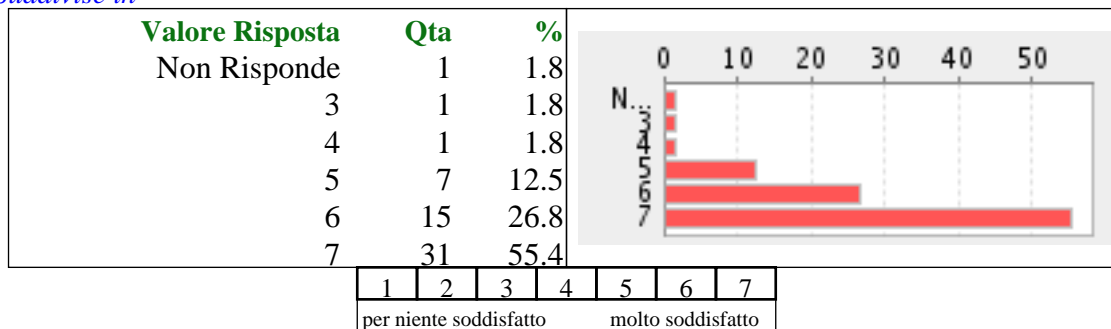


QUESITO: Tempi d'attesa per ottenere il ricovero

Totale risposte 56

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

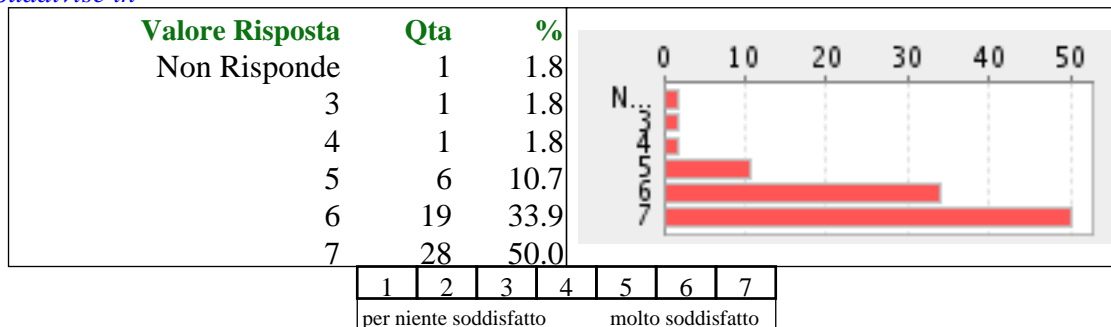


QUESITO: Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

Totale risposte 56

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

AREA DEGENZA

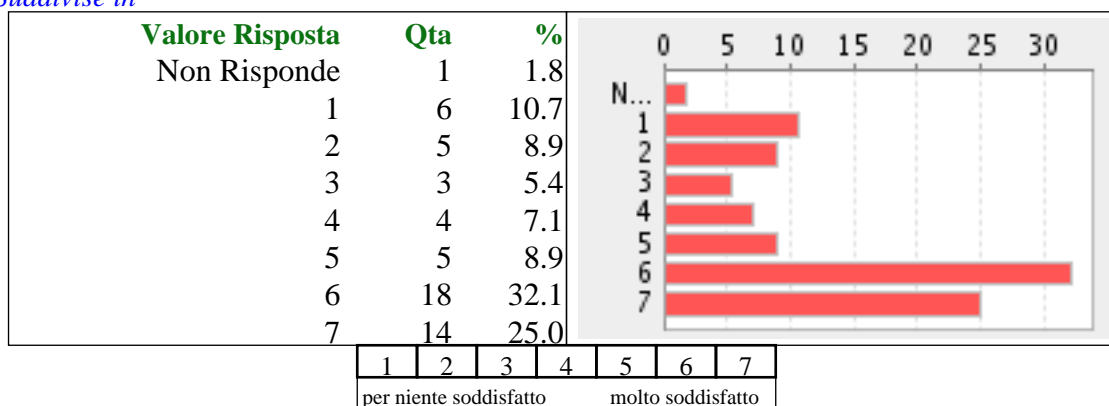
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Aspetti strutturali e alberghieri

Totale risposte 56

Valore medio 4,86 (media ponderata)

Suddivise in

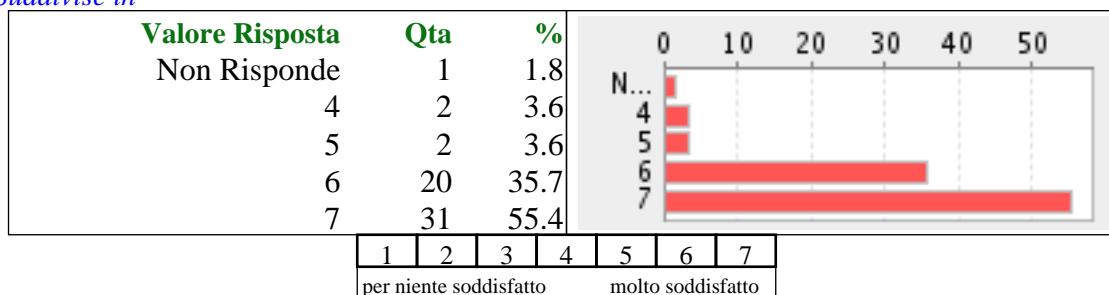


QUESITO: Assistenza del personale infermieristico

Totale risposte 56

Valore medio 6,34 (media ponderata)

Suddivise in

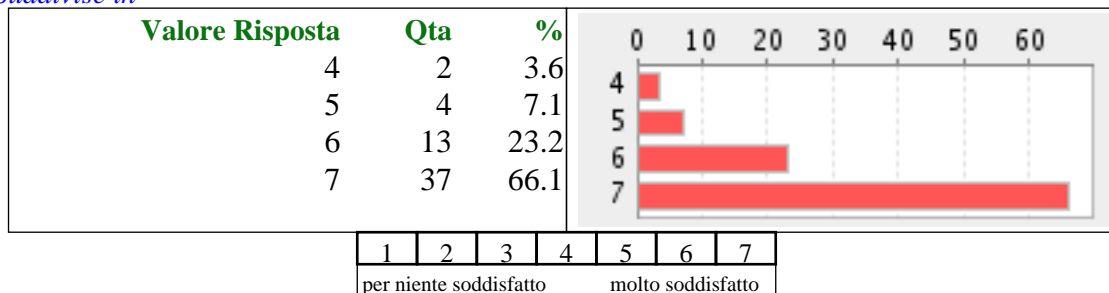


QUESITO: Assistenza del personale medico

Totale risposte 56

Valore medio 6,52 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

AREA DEGENZA

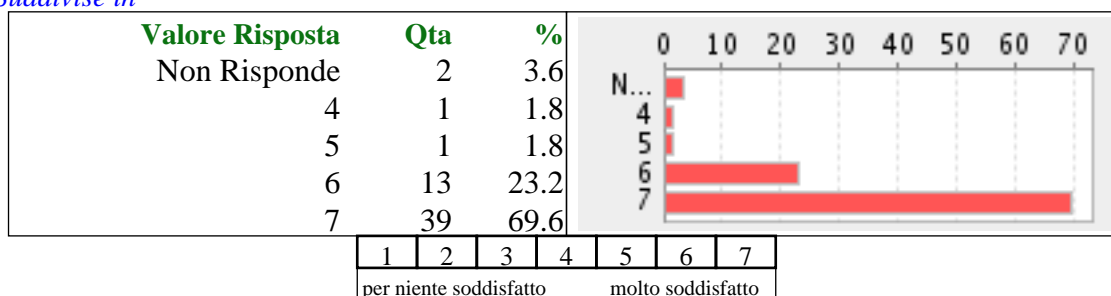
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Cure a Lei prestate

Totale risposte 56

Valore medio 6,43 (media ponderata)

Suddivise in

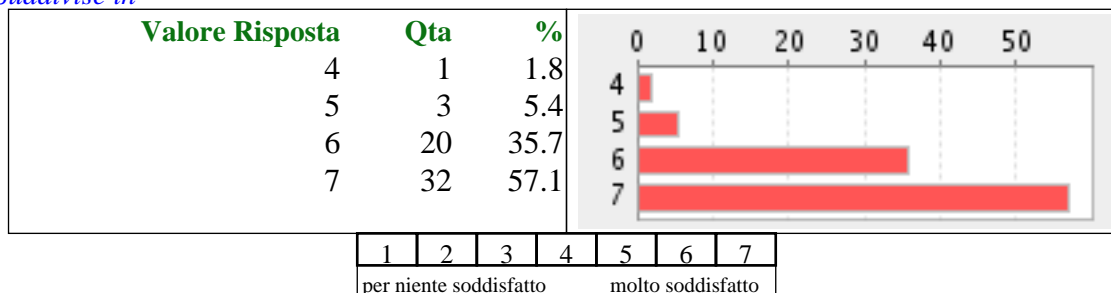


QUESITO: Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

Totale risposte 56

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in

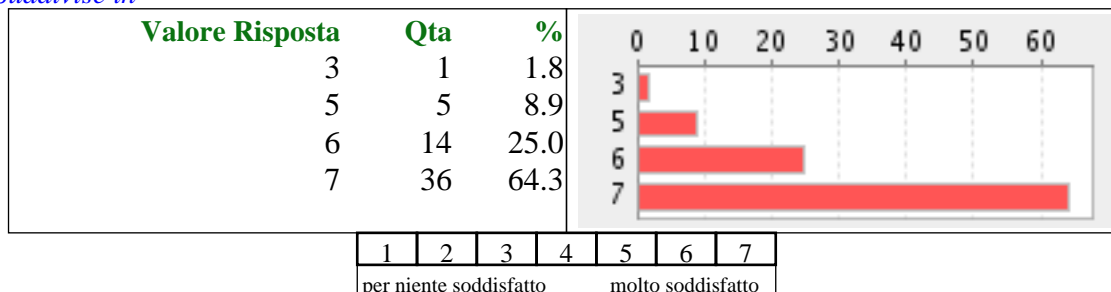


QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 56

Valore medio 6,50 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

AREA DEGENZA

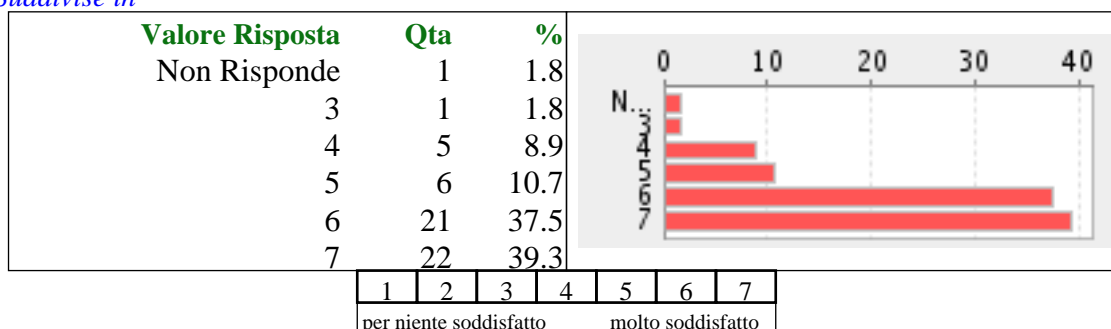
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

Totale risposte 56

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in

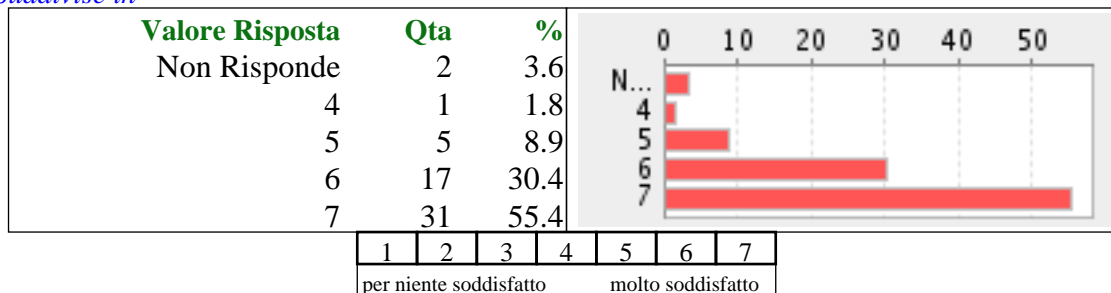


QUESITO: Indicazioni fornite dai sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

Totale risposte 56

Valore medio 6,21 (media ponderata)

Suddivise in

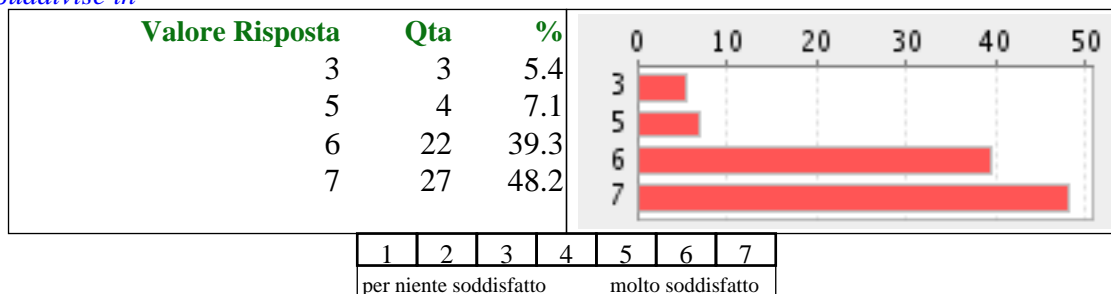


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

Totale risposte 56

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

AREA DEGENZA

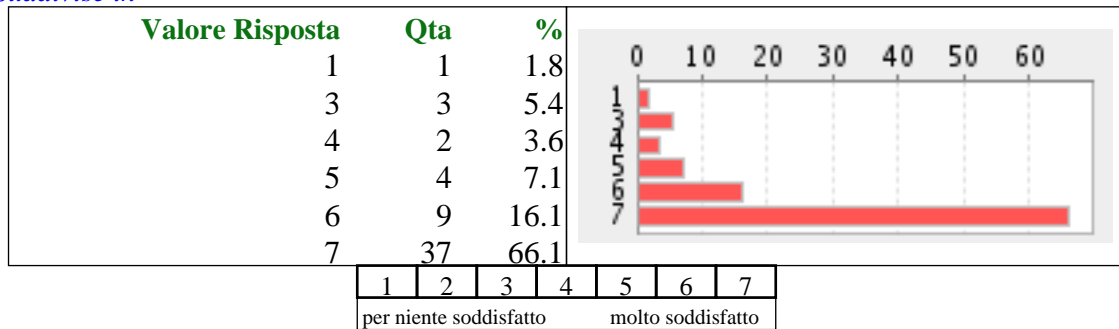
PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Consiglierebbe ad altri questo ospedale

Totale risposte 56

Valore medio 6,27 (media ponderata)

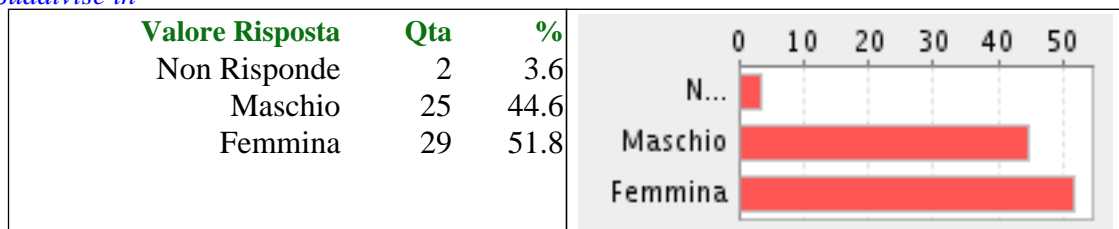
Suddivise in



QUESITO: Sesso

Totale risposte 56

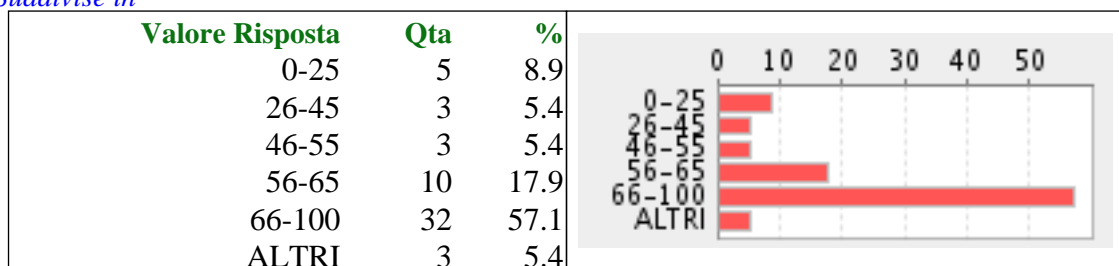
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 56

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Ospedale di Broni

Medicina interna

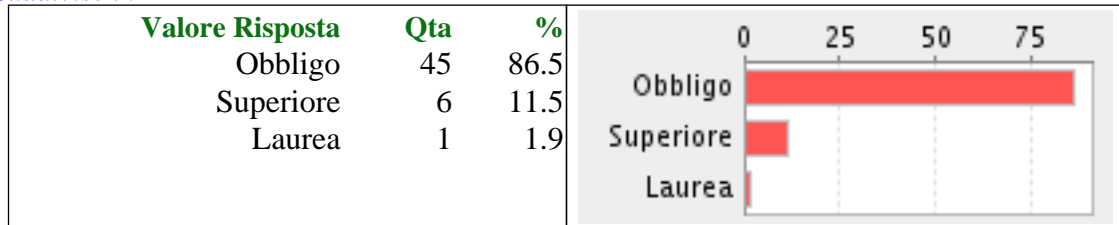
AREA DEGENZA

PERIODO Dal 01/01/2007 Al 31/12/2007

QUESITO: Scolarità

Totale risposte 52

Suddivise in



QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 51

Suddivise in

