

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

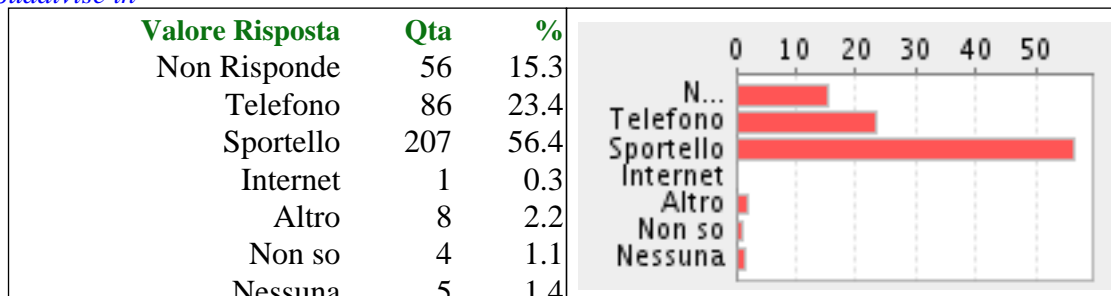
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 367

Suddivise in

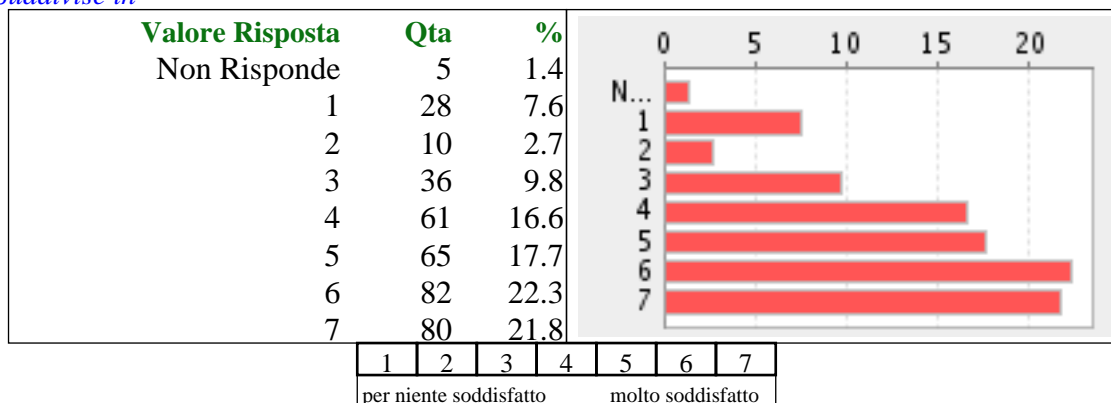


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 367

Valore medio 4,84 (media ponderata)

Suddivise in



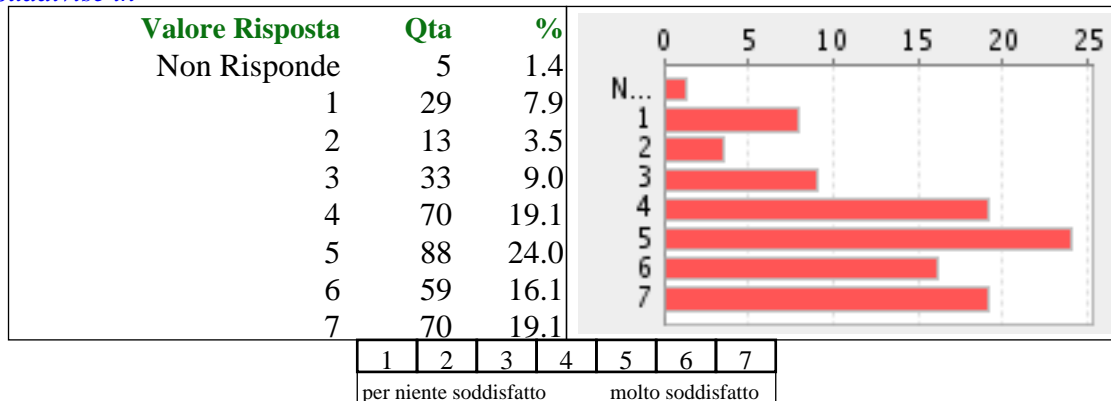
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 367

Valore medio 4,68 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

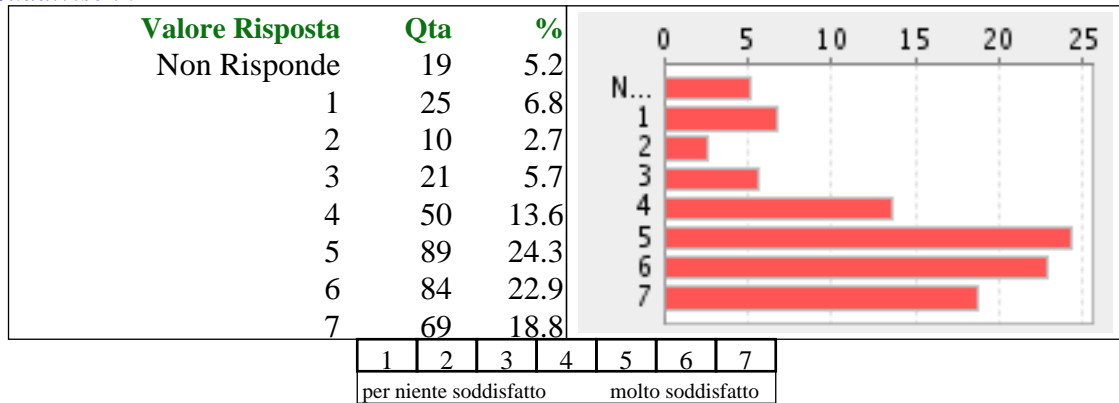
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 367

Valore medio 4,74 (media ponderata)

Suddivise in

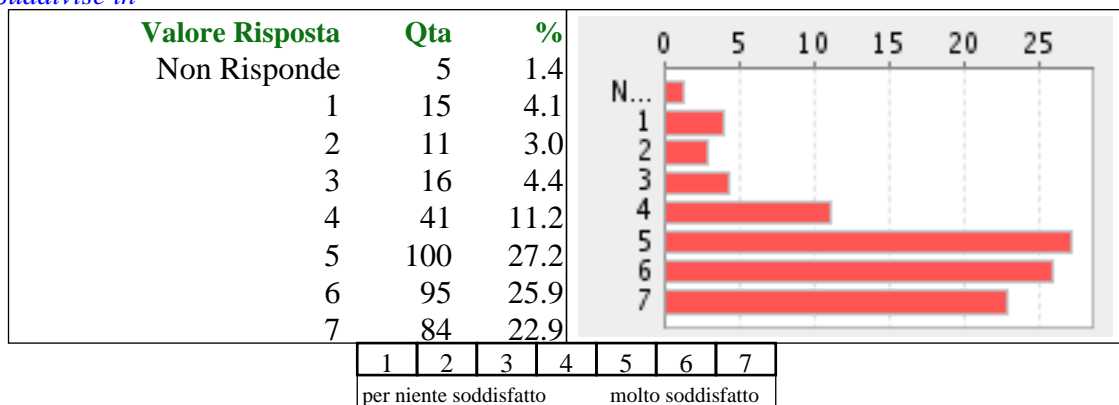


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 367

Valore medio 5,20 (media ponderata)

Suddivise in

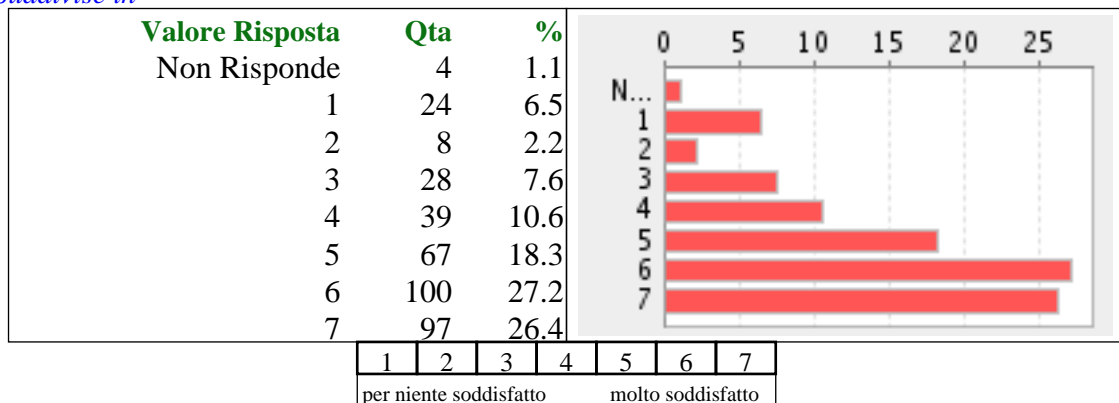


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 367

Valore medio 5,16 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

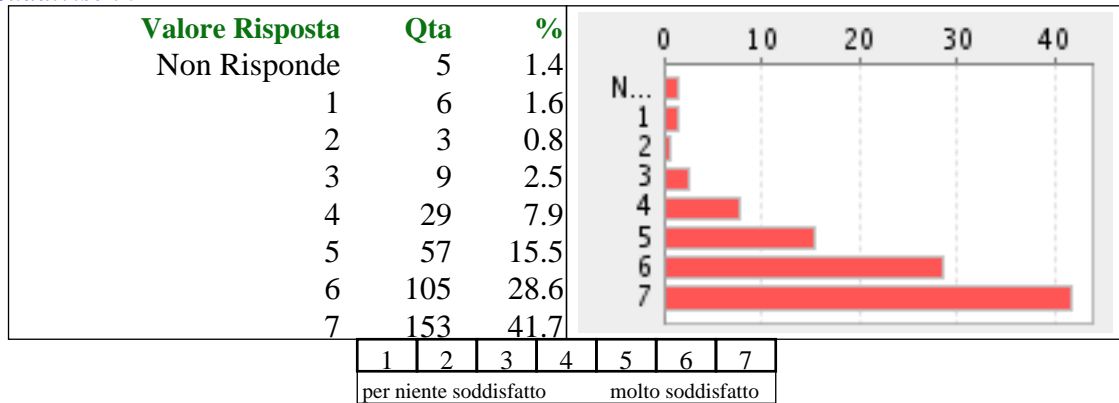
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 367

Valore medio 5,83 (media ponderata)

Suddivise in

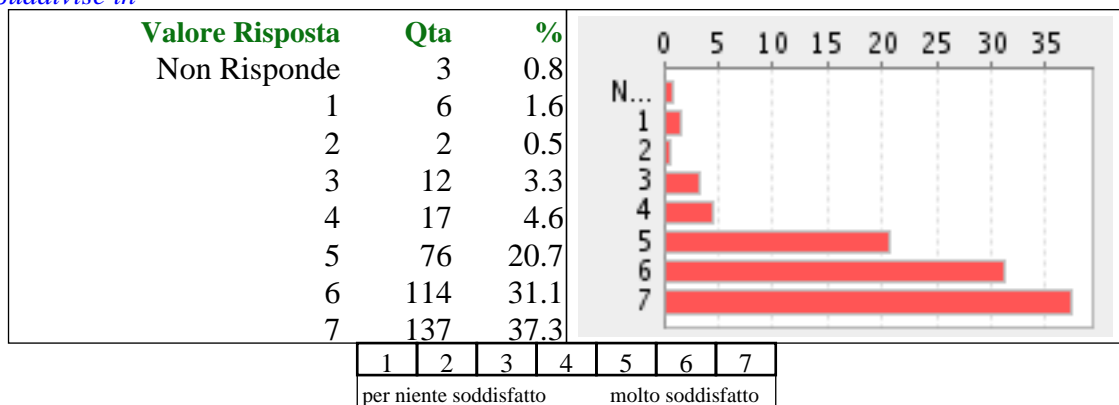


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 367

Valore medio 5,82 (media ponderata)

Suddivise in

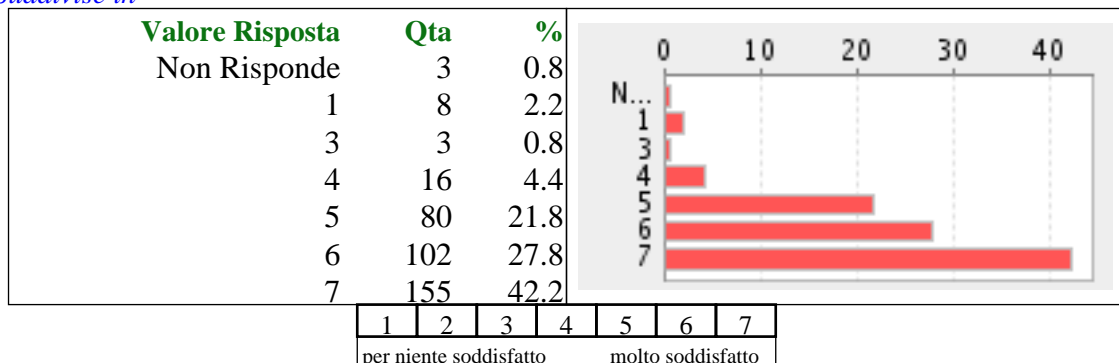


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 367

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

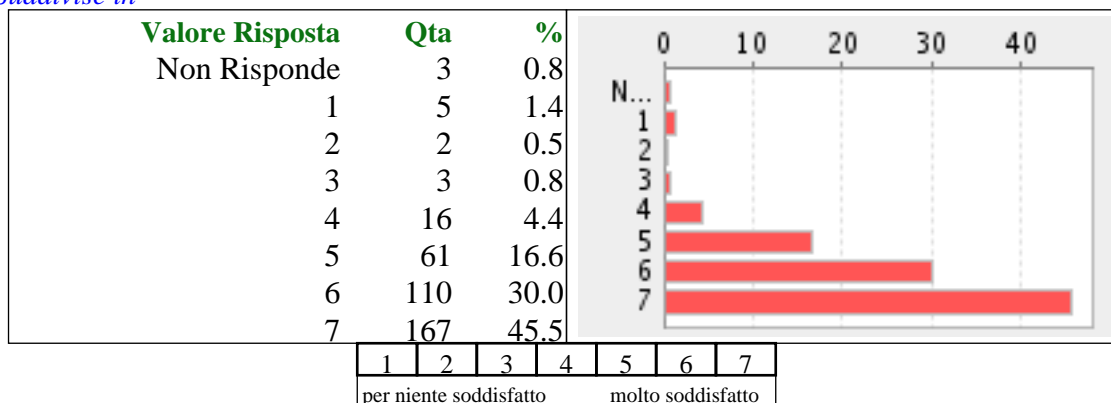
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 367

Valore medio 6,04 (media ponderata)

Suddivise in

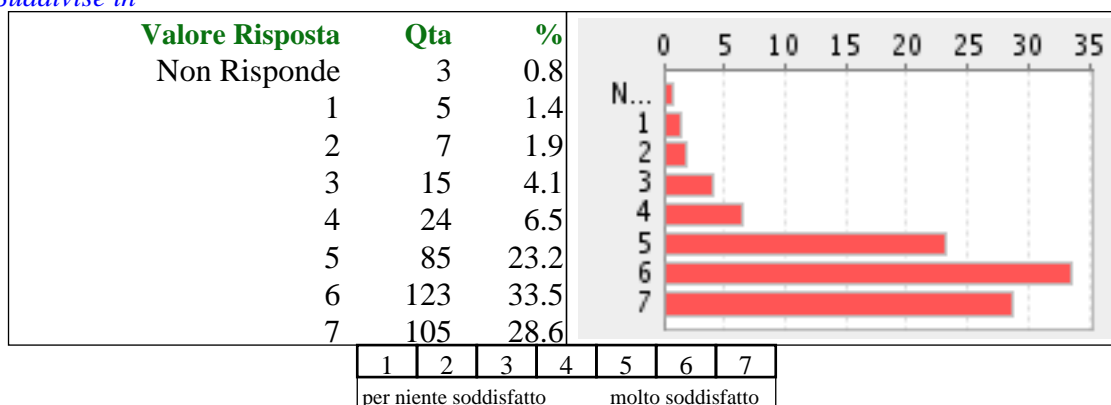


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 367

Valore medio 5,61 (media ponderata)

Suddivise in

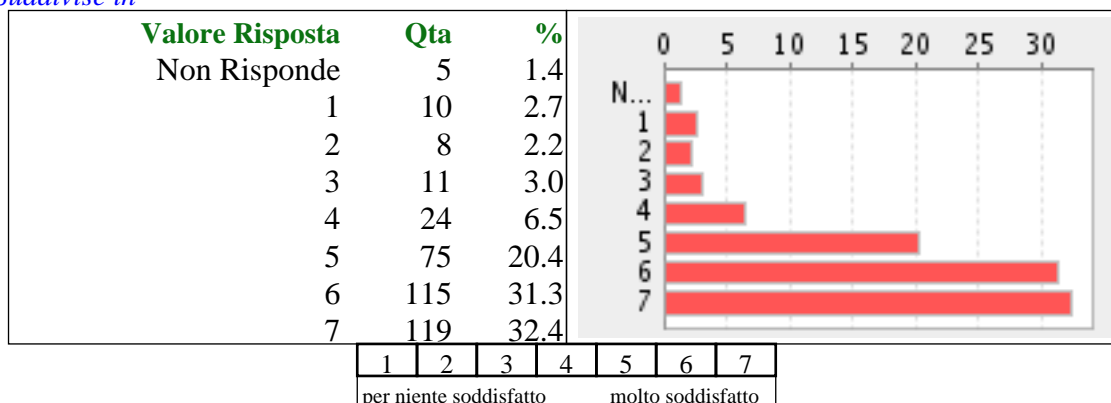


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 367

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

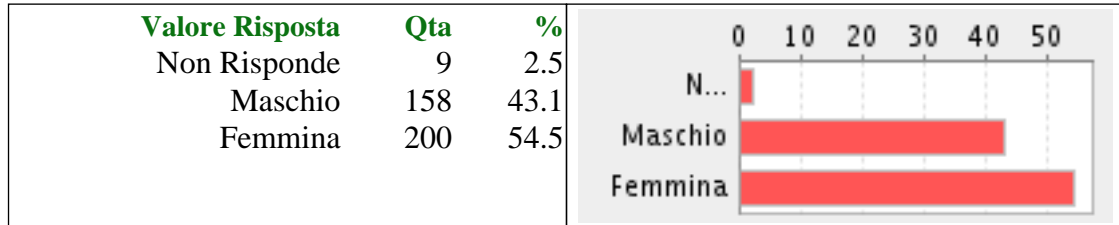
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Sesso

Totale risposte 367

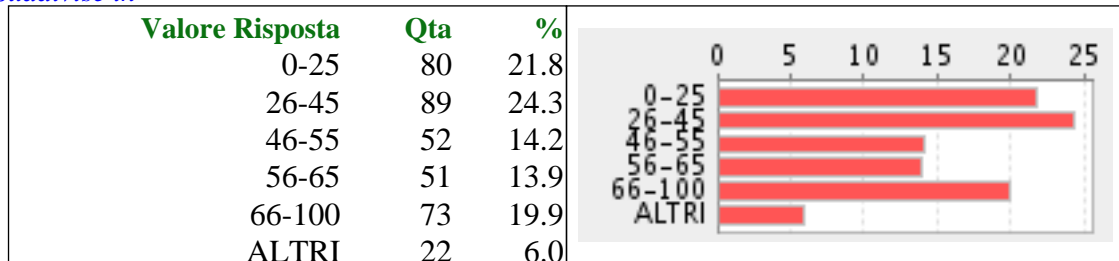
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 367

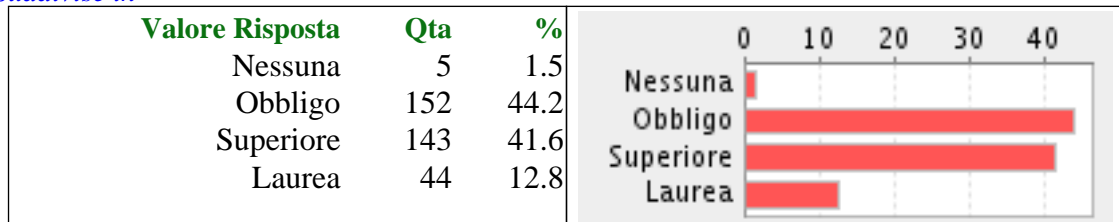
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 344

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

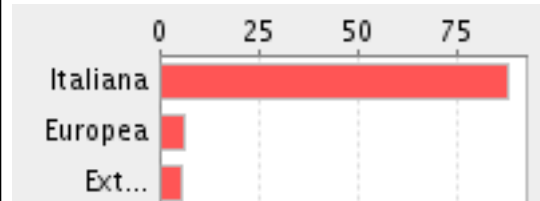
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 316

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	278	88.0	
Europea	20	6.3	
Extra-europea	18	5.7	