

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

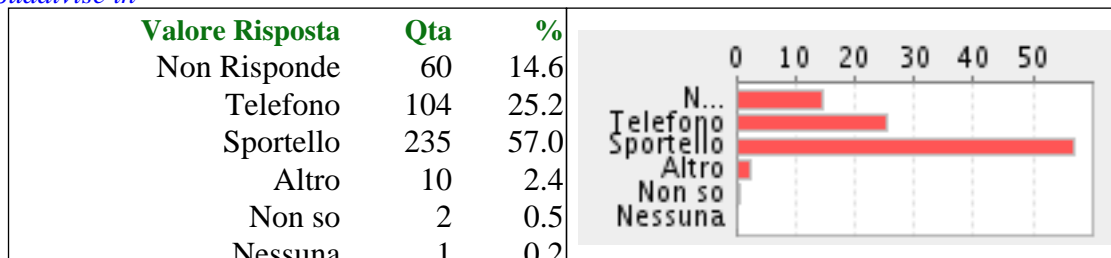
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 412

Suddivise in

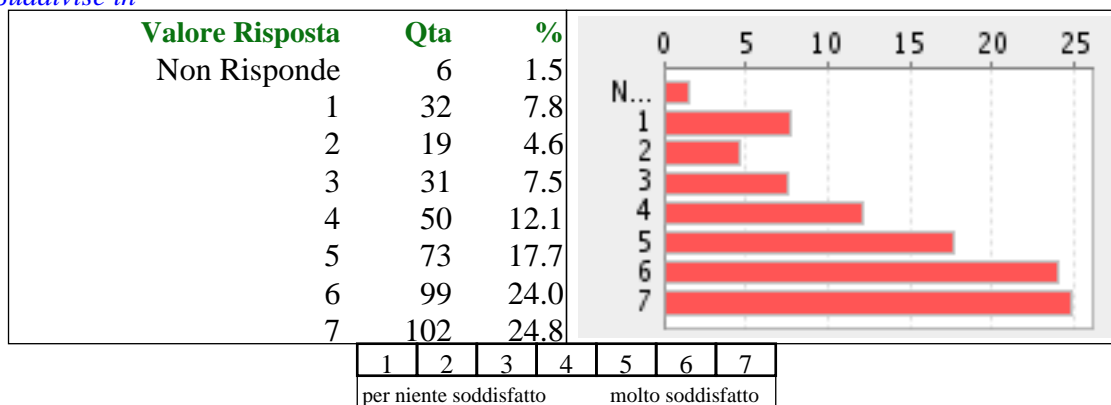


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 412

Valore medio 4,94 (media ponderata)

Suddivise in

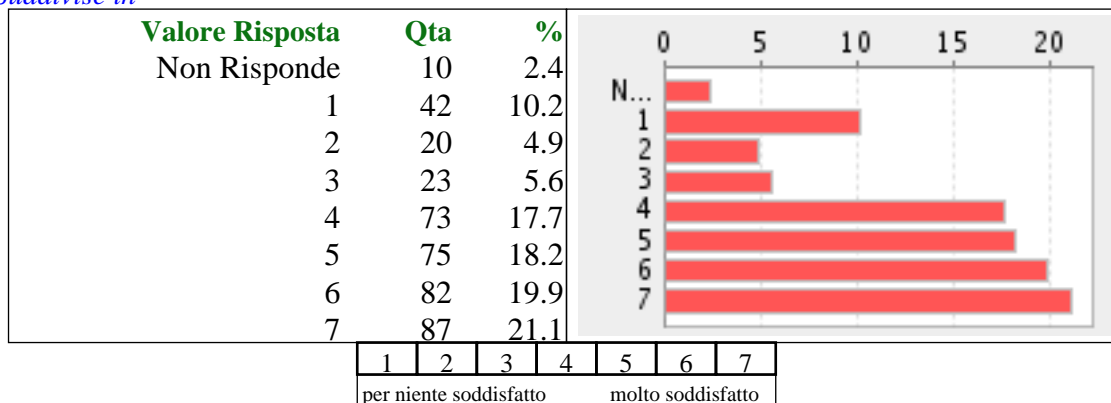


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 412

Valore medio 4,66 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

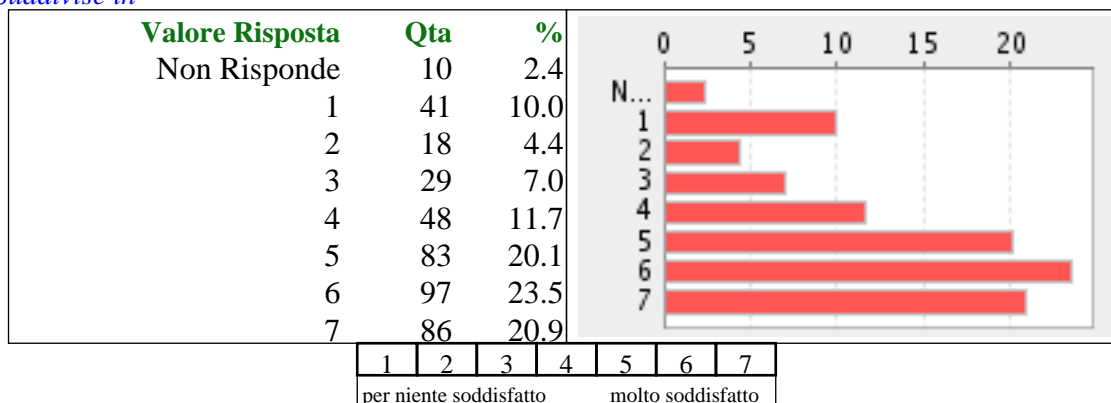
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 412

Valore medio 4,75 (media ponderata)

Suddivise in

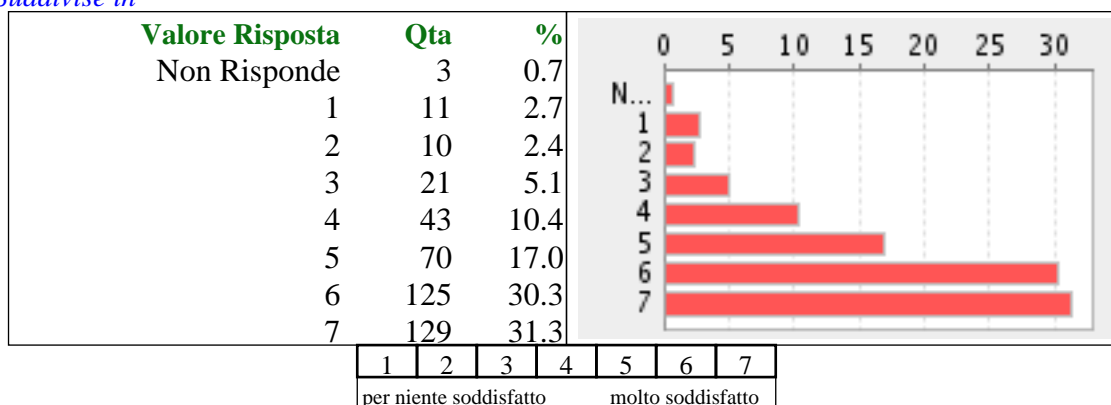


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 412

Valore medio 5,51 (media ponderata)

Suddivise in

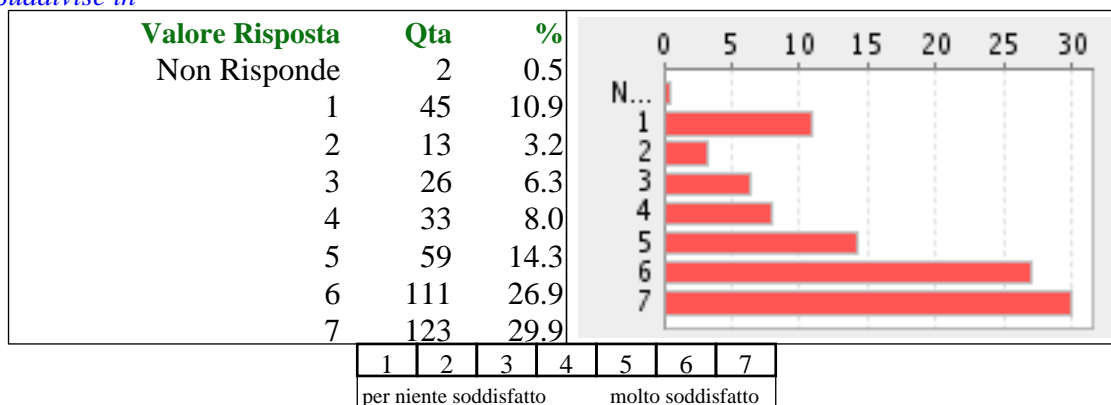


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 412

Valore medio 5,10 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

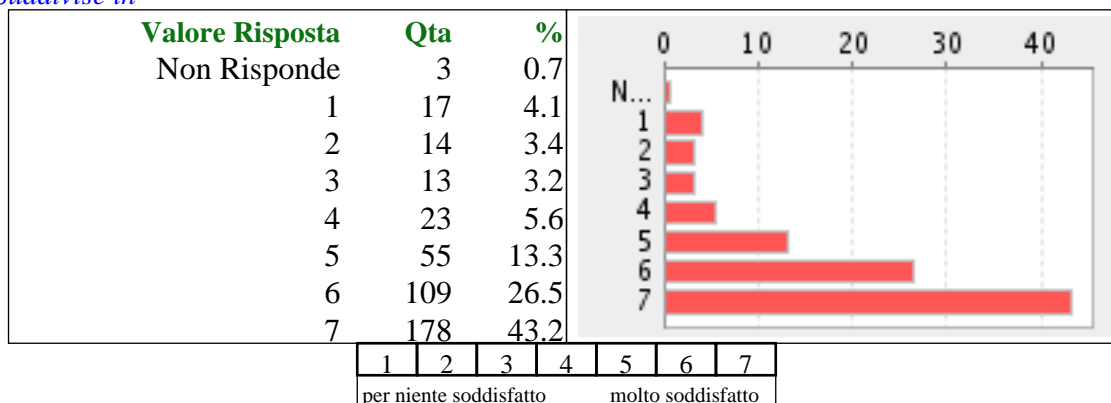
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 412

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in

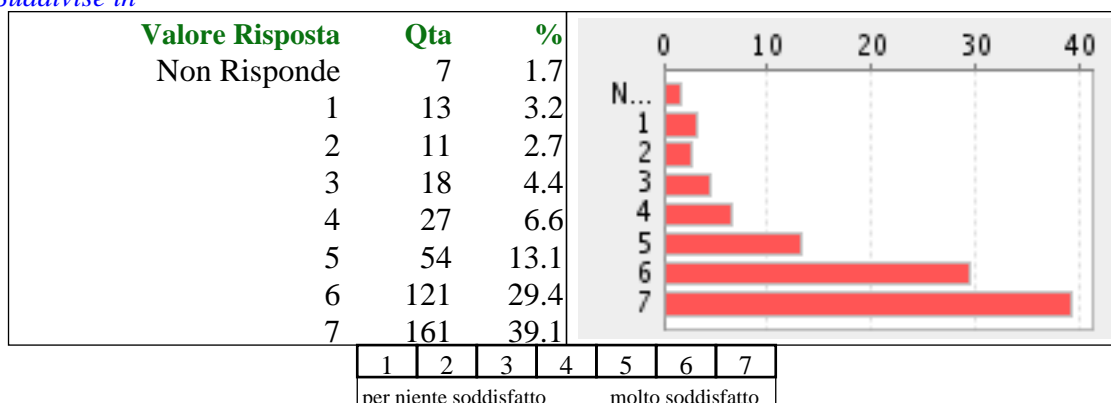


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 412

Valore medio 5,63 (media ponderata)

Suddivise in

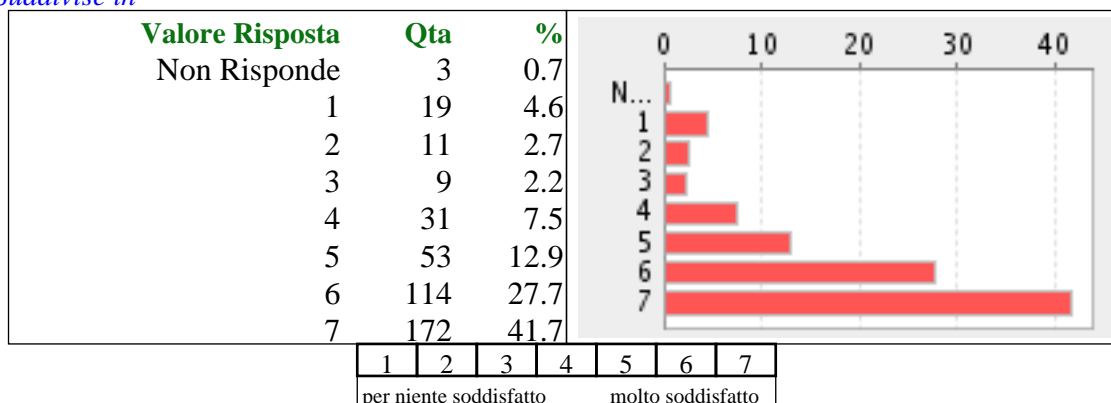


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 412

Valore medio 5,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

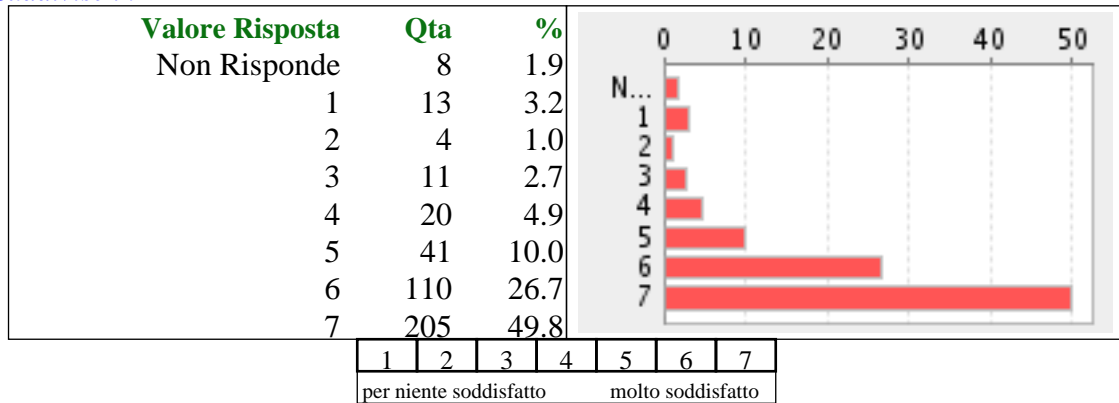
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 412

Valore medio 5,91 (media ponderata)

Suddivise in

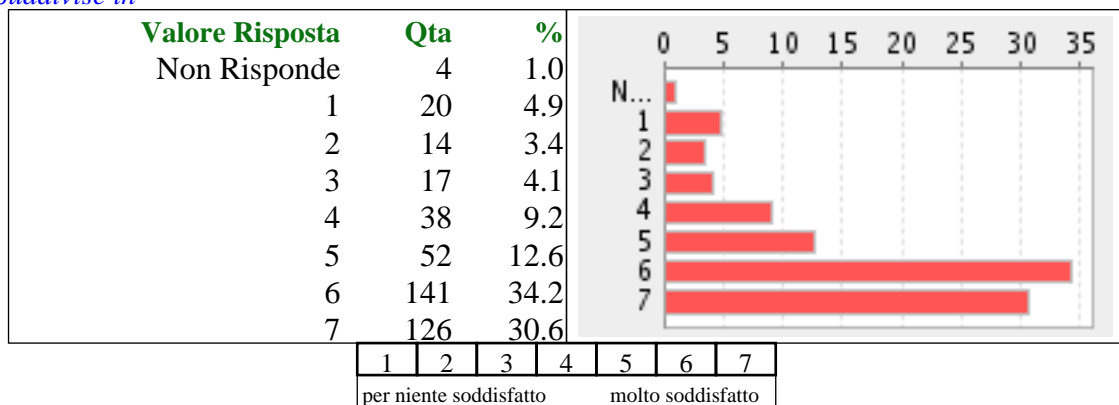


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 412

Valore medio 5,43 (media ponderata)

Suddivise in

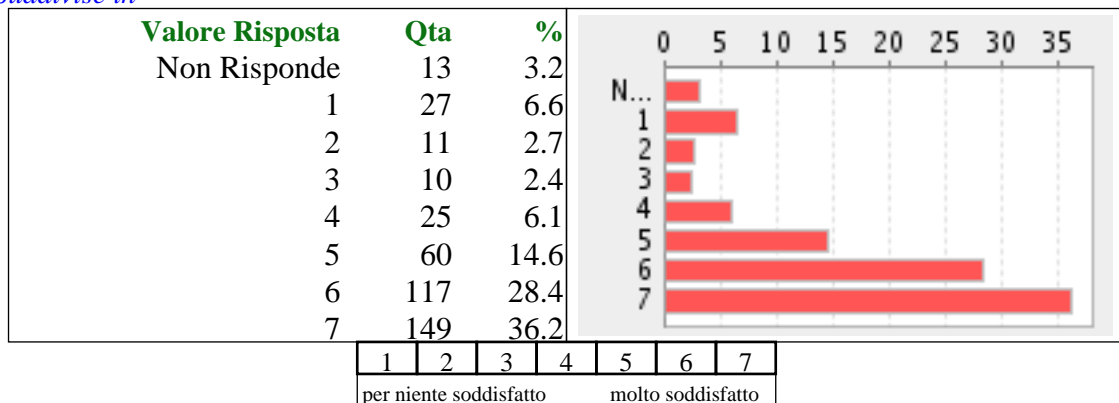


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 412

Valore medio 5,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

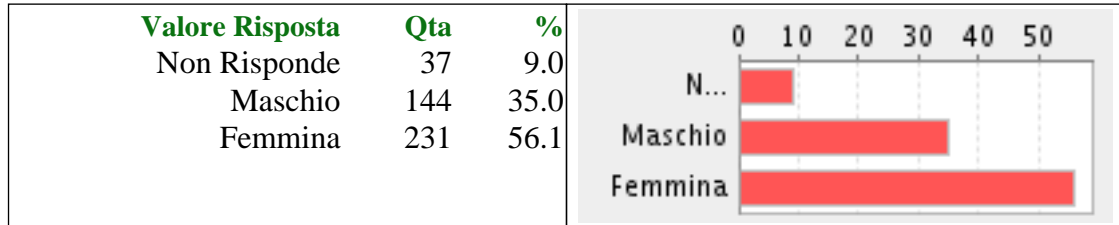
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Sesso

Totale risposte 412

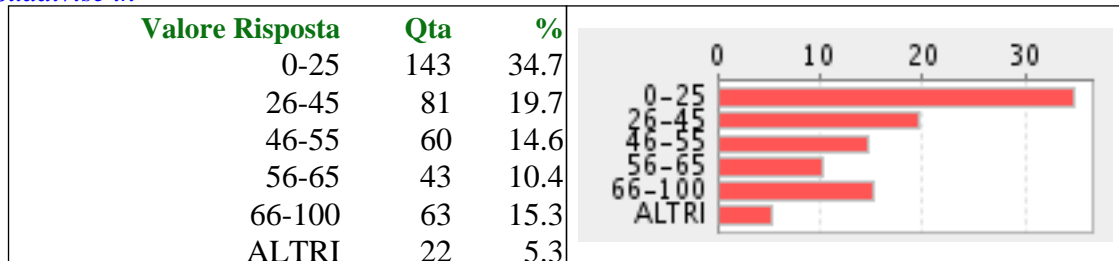
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 412

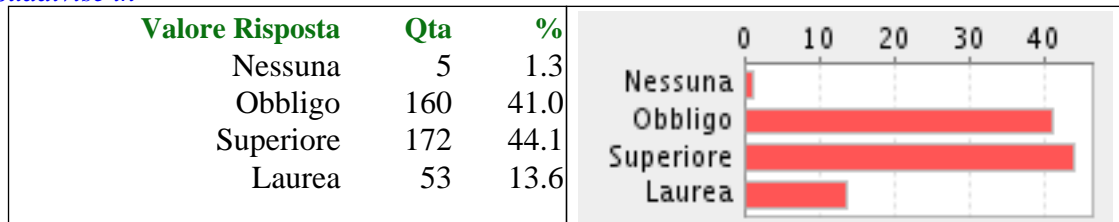
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 390

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

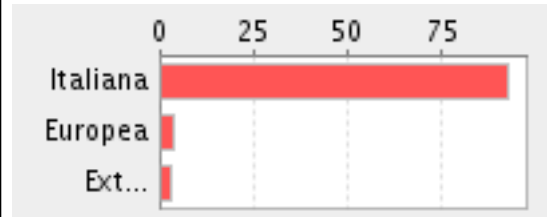
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 382

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	354	92.7	
Europea	15	3.9	
Extra-europea	13	3.4	