

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Vigevano

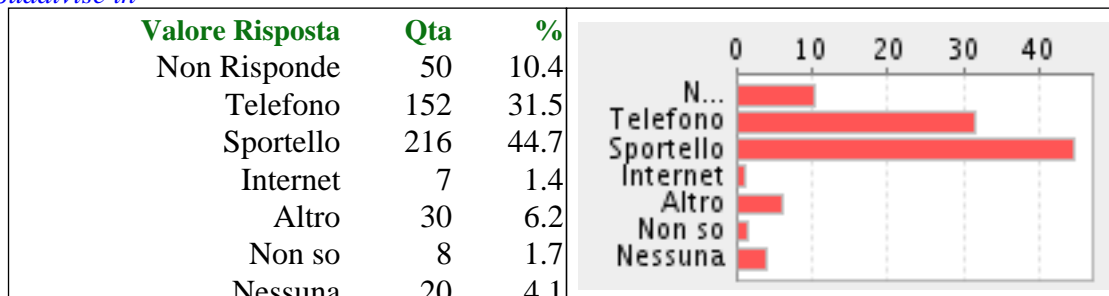
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

#### QUESITO: Come ha prenotato

**Totale risposte 483**

*Suddivise in*

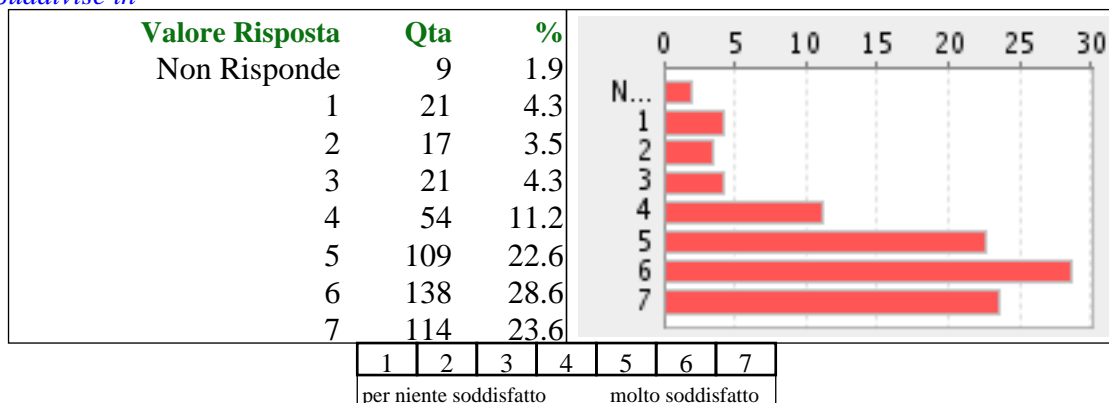


#### QUESITO: Servizio di prenotazione

**Totale risposte 483**

**Valore medio 5,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*

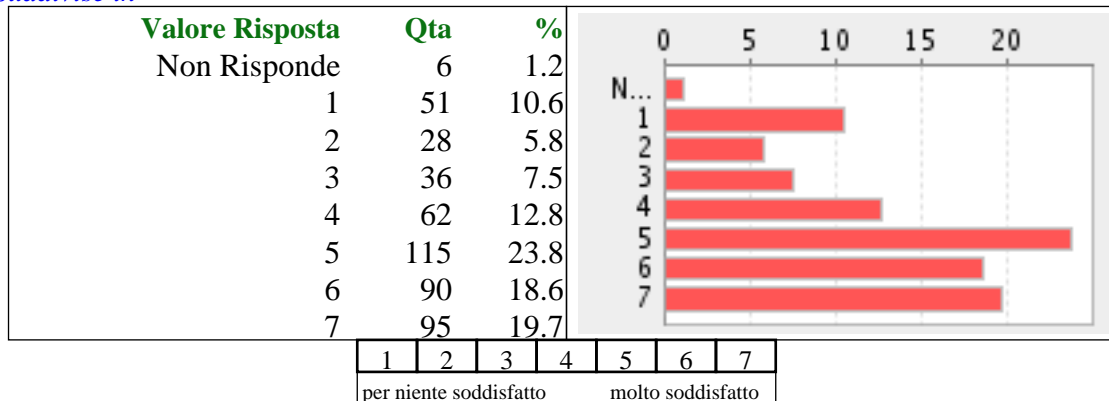


#### QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

**Totale risposte 483**

**Valore medio 4,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Vigevano

#### AREA AMBULATORIALE

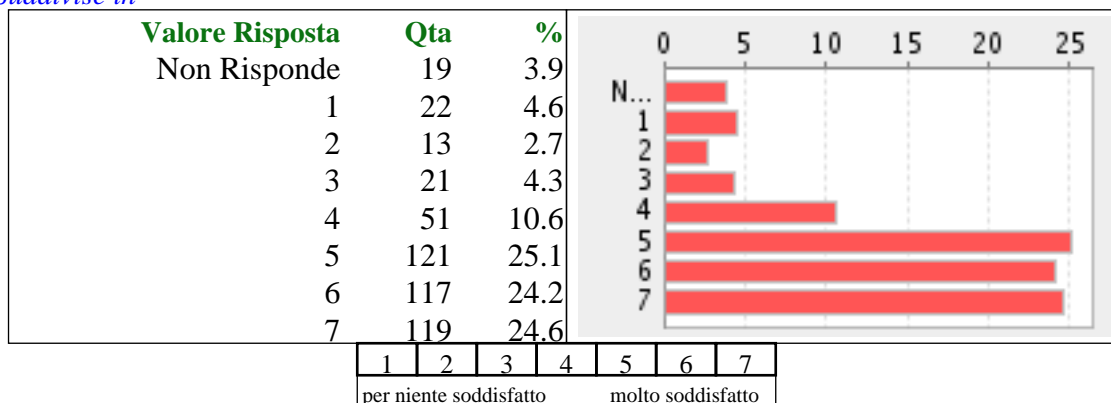
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 483**

**Valore medio 5,08 (media ponderata)**

*Suddivise in*

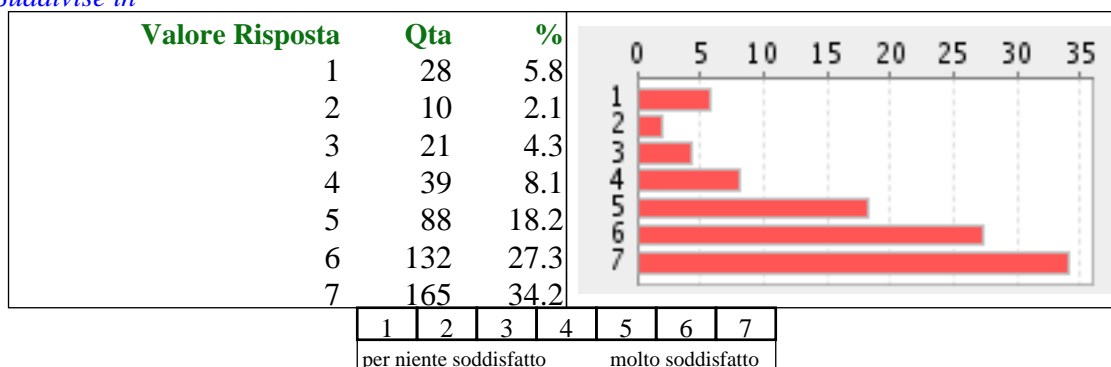


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 483**

**Valore medio 5,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*

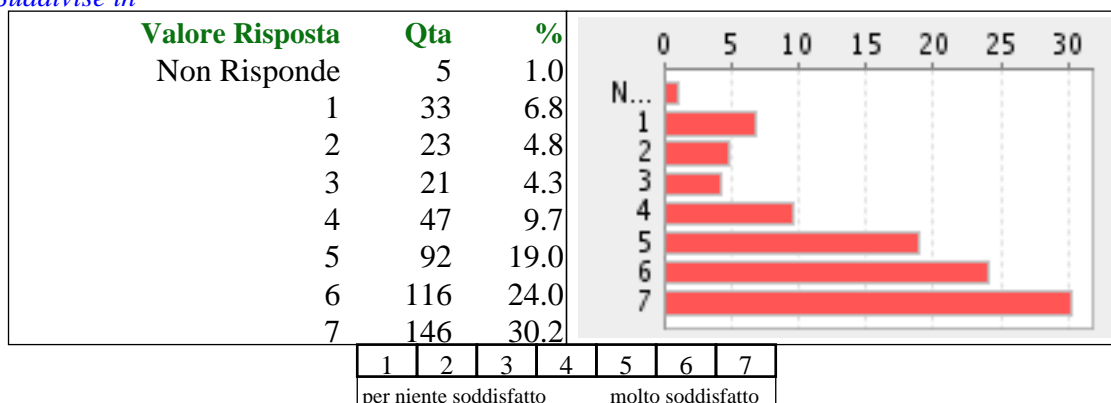


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 483**

**Valore medio 5,19 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Vigevano

#### AREA AMBULATORIALE

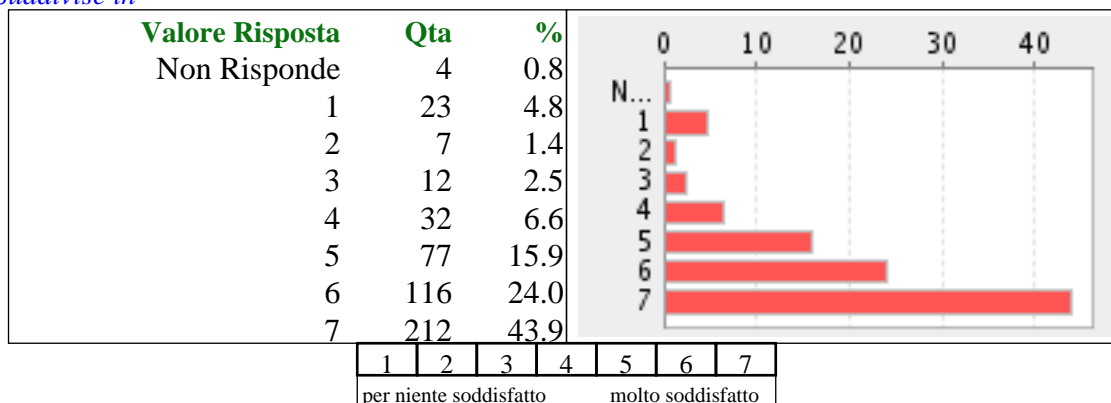
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 483**

**Valore medio 5,73 (media ponderata)**

*Suddivise in*

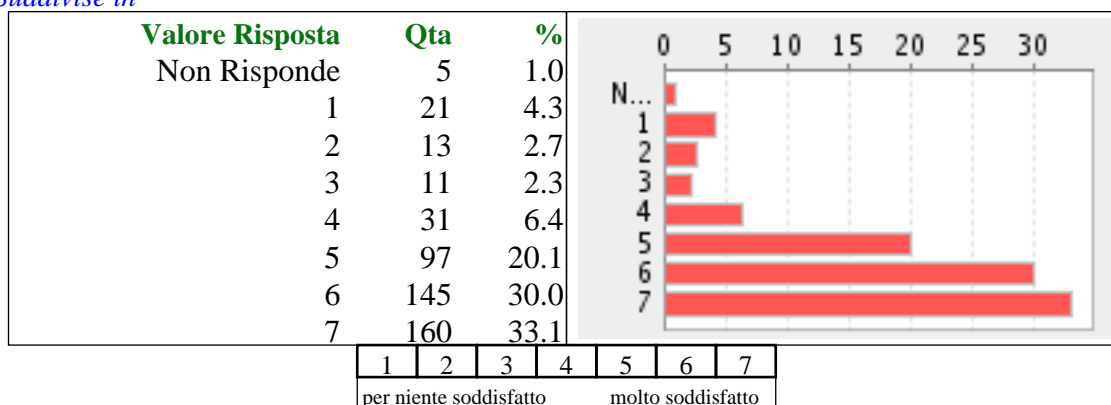


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 483**

**Valore medio 5,55 (media ponderata)**

*Suddivise in*

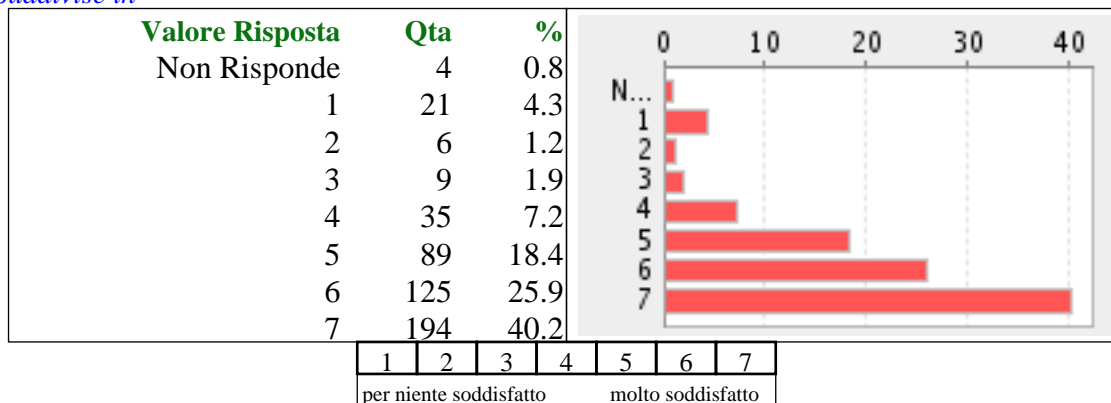


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 483**

**Valore medio 5,70 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Vigevano

**AREA AMBULATORIALE**

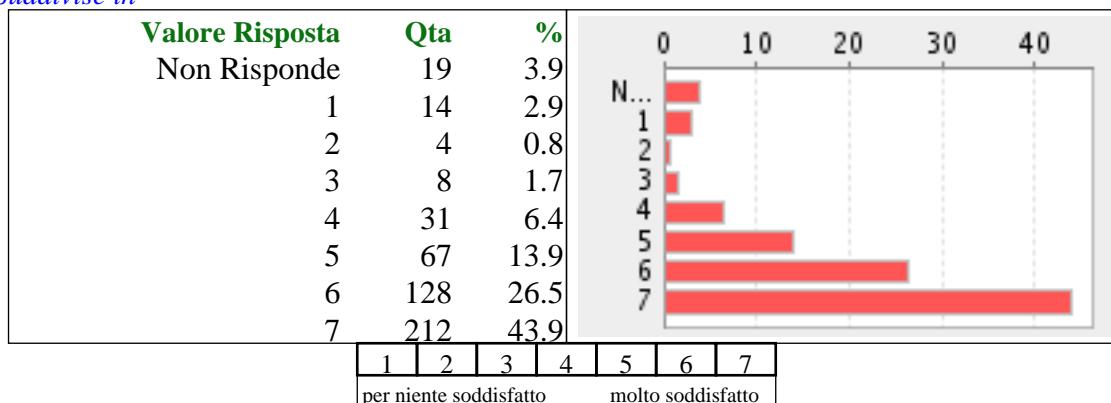
**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 483**

**Valore medio 5,71 (media ponderata)**

*Suddivise in*

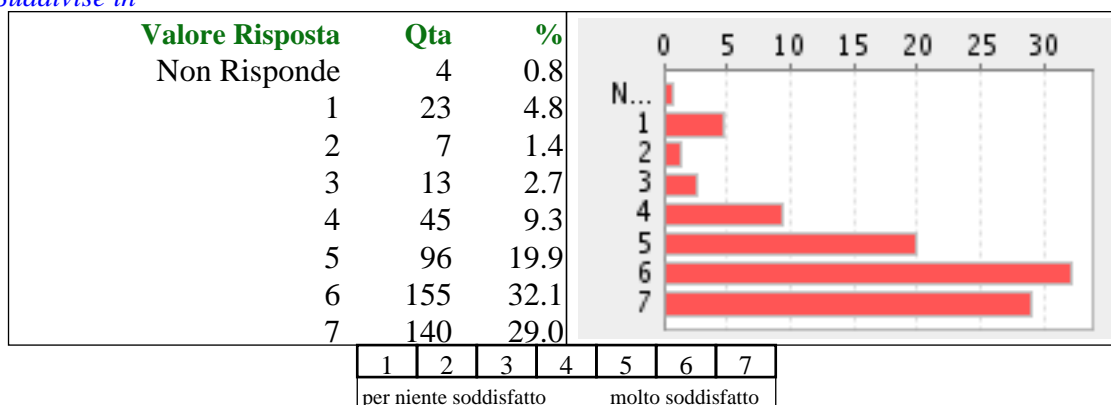


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?**

**Totale risposte 483**

**Valore medio 5,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*

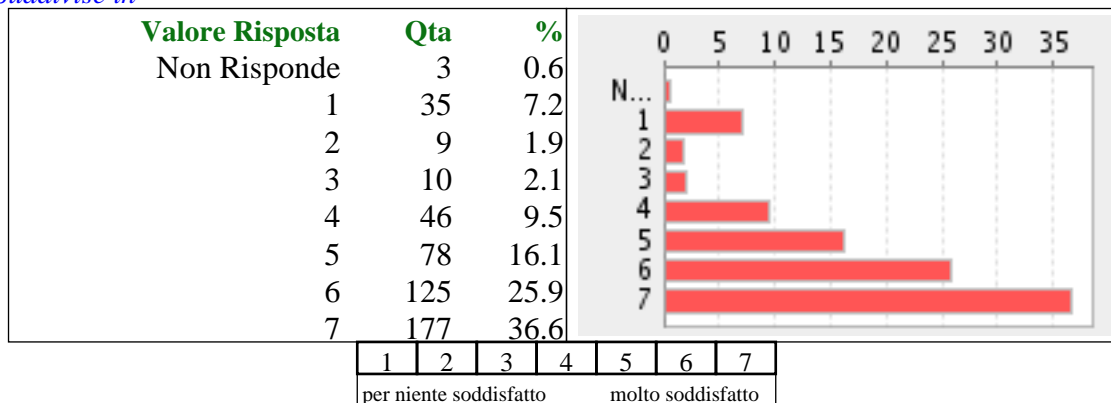


**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura**

**Totale risposte 483**

**Valore medio 5,48 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Vigevano

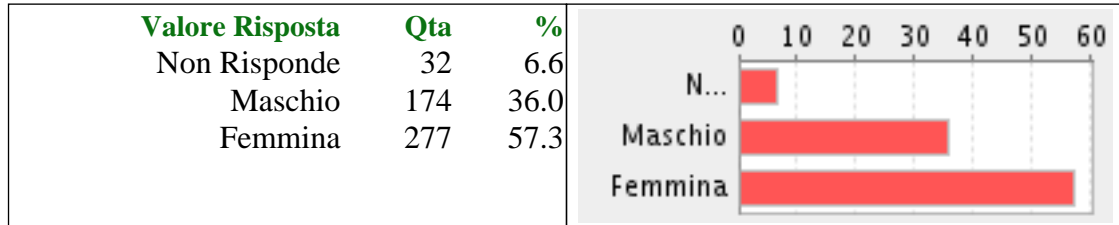
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 483

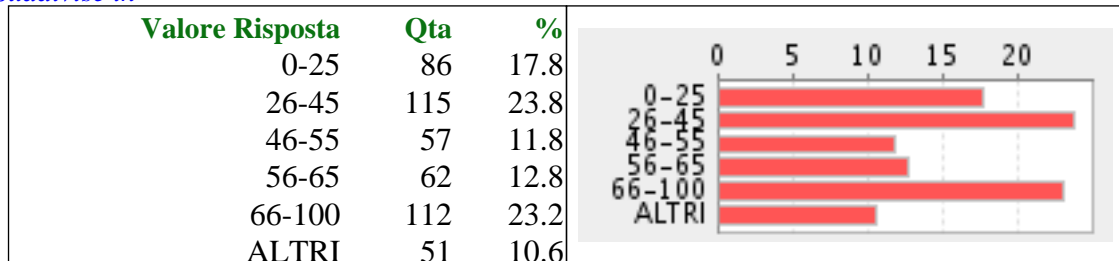
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 483

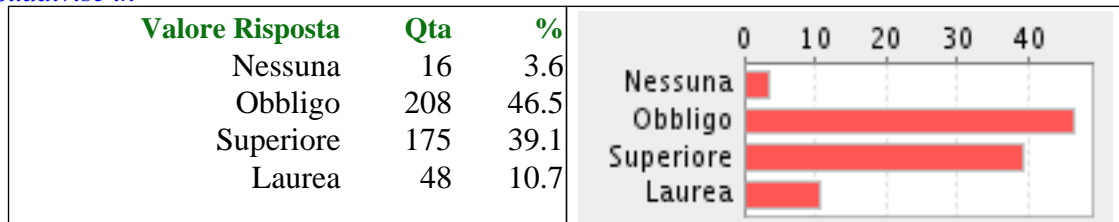
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 447

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Vigevano

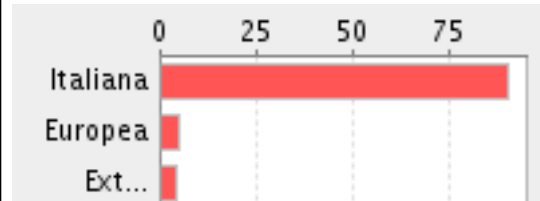
**AREA AMBULATORIALE**

**PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 436**

*Suddivise in*

<b>Valore Risposta</b>	<b>Qta</b>	<b>%</b>	
Italiana	395	90.6	
Europea	22	5.0	
Extra-europea	19	4.4	