

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Stradella

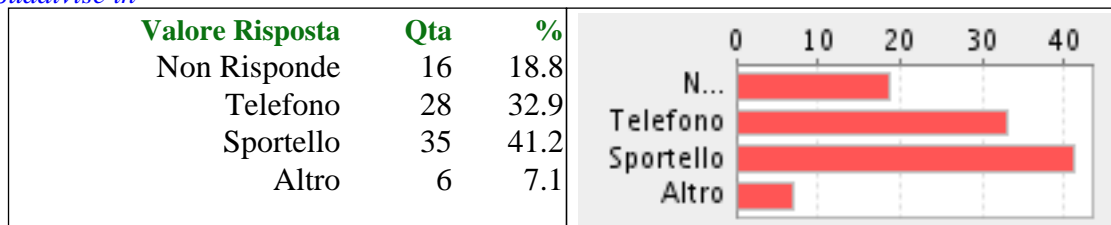
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 30/06/2009

#### QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 85

Suddivise in

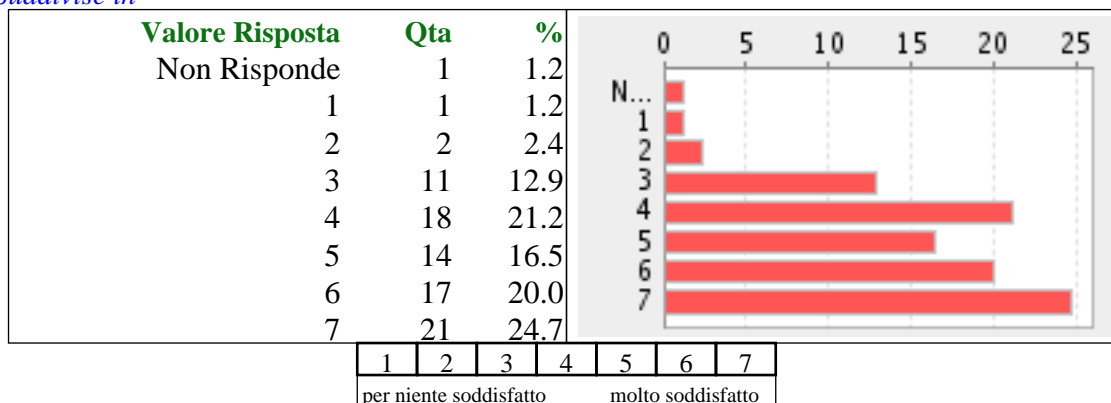


#### QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 85

Valore medio 5,05 (media ponderata)

Suddivise in

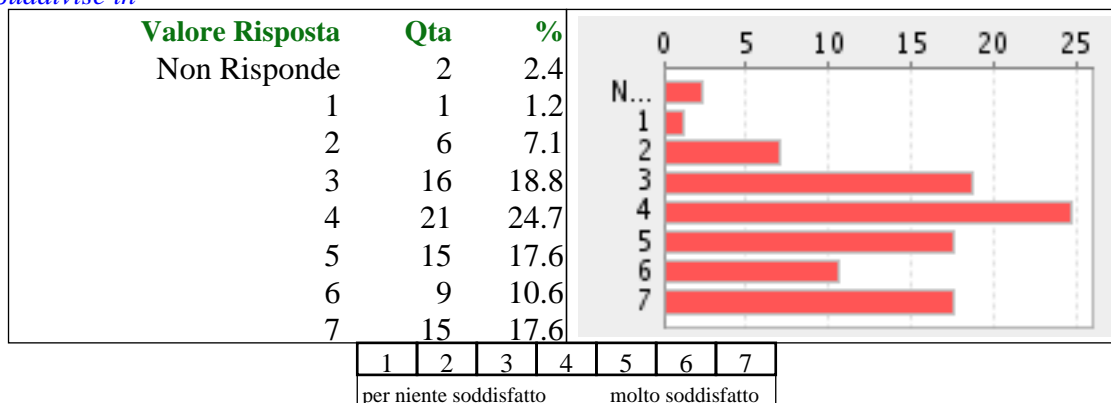


#### QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 85

Valore medio 4,46 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Stradella

#### AREA AMBULATORIALE

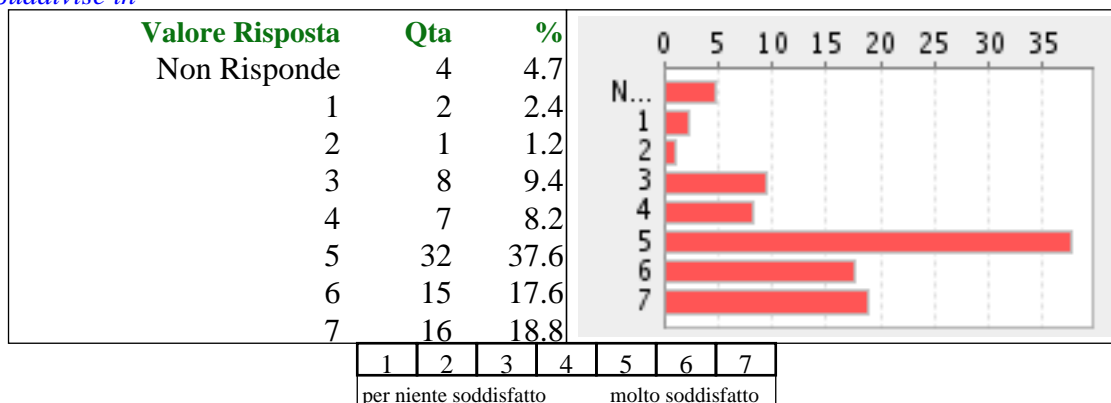
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 30/06/2009

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 4,92 (media ponderata)**

*Suddivise in*

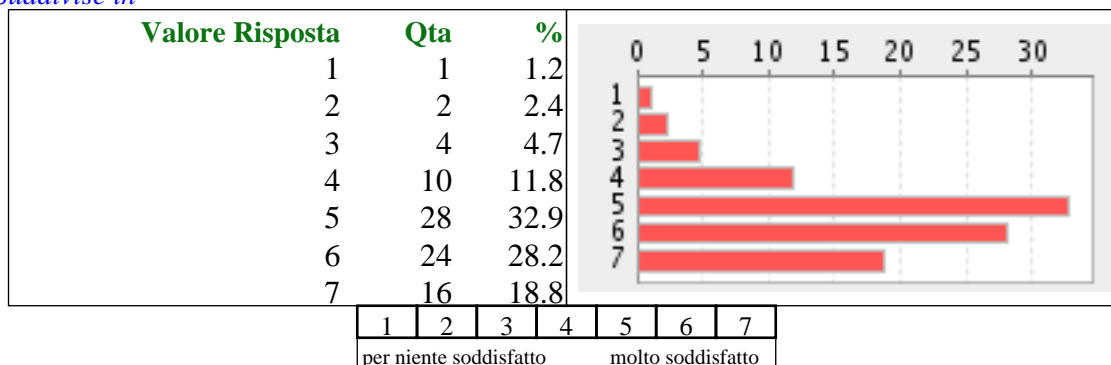


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,33 (media ponderata)**

*Suddivise in*

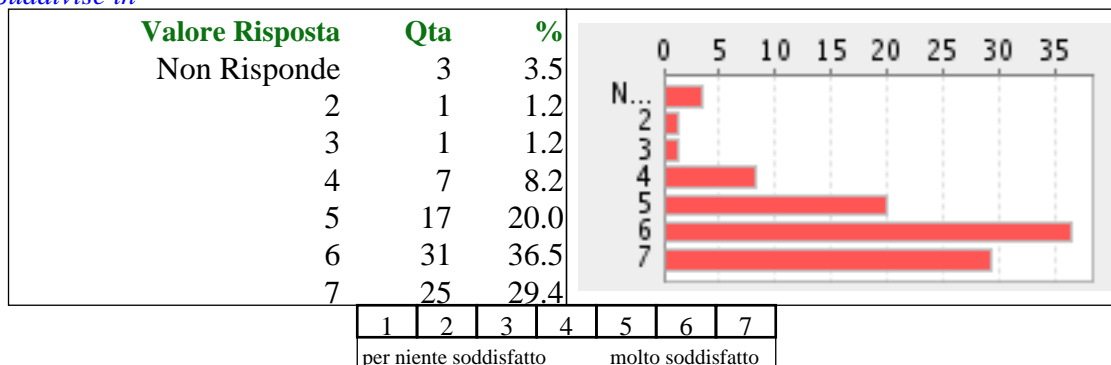


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 5,64 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Stradella

#### AREA AMBULATORIALE

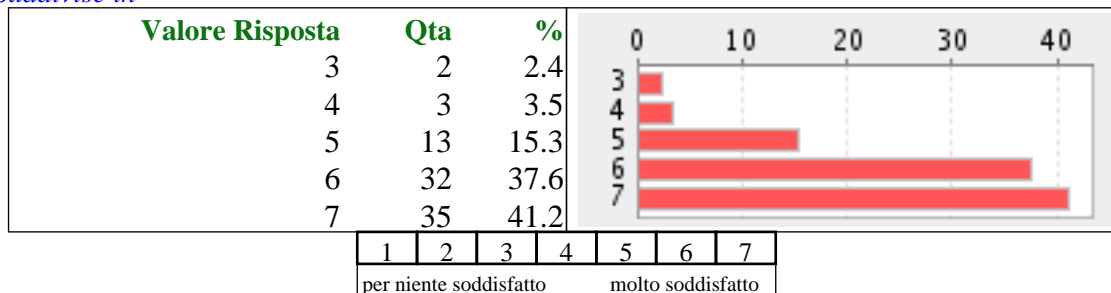
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 30/06/2009

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 6,12 (media ponderata)**

*Suddivise in*

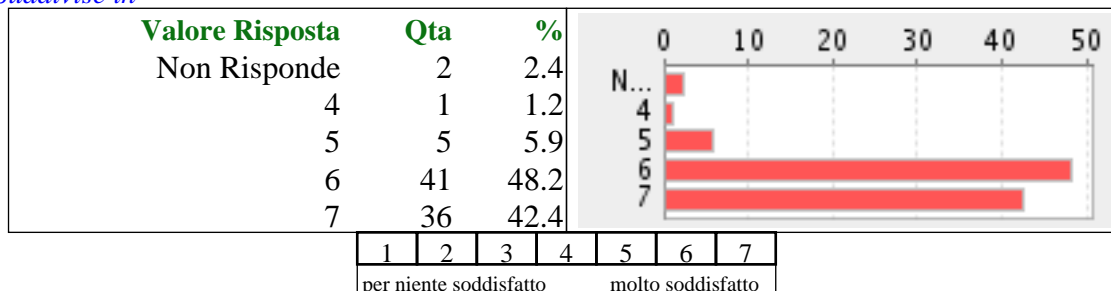


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 6,20 (media ponderata)**

*Suddivise in*

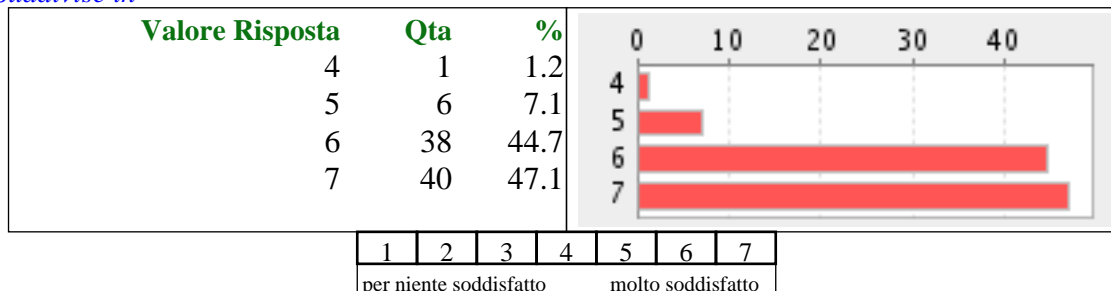


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 6,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Stradella

### AREA AMBULATORIALE

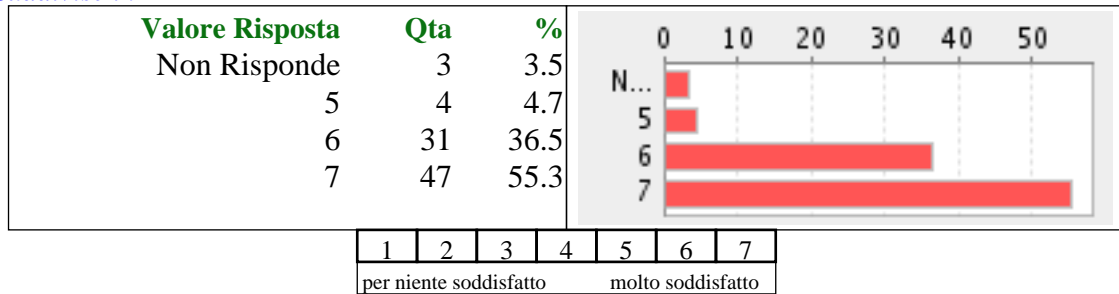
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 30/06/2009

**QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 6,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

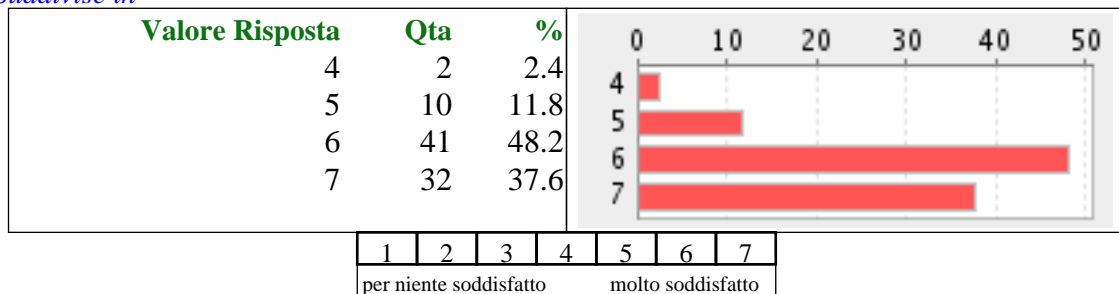


**QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 6,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*

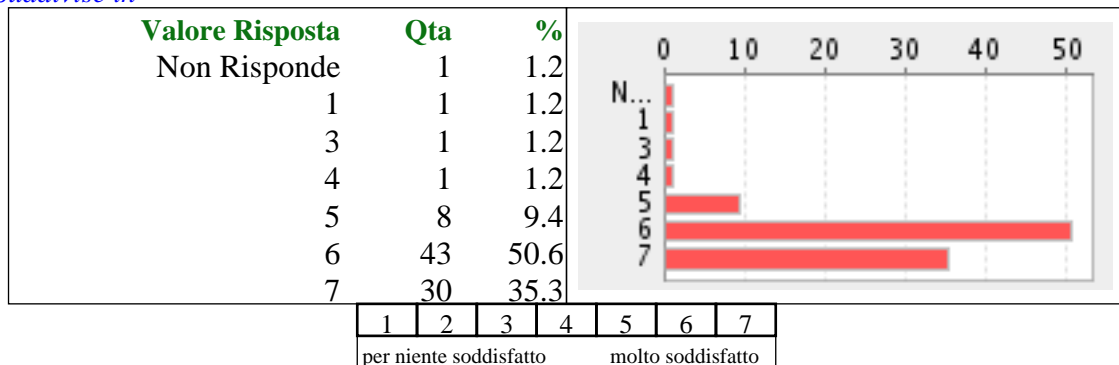


**QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura**

**Totale risposte 85**

**Valore medio 6,07 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Stradella

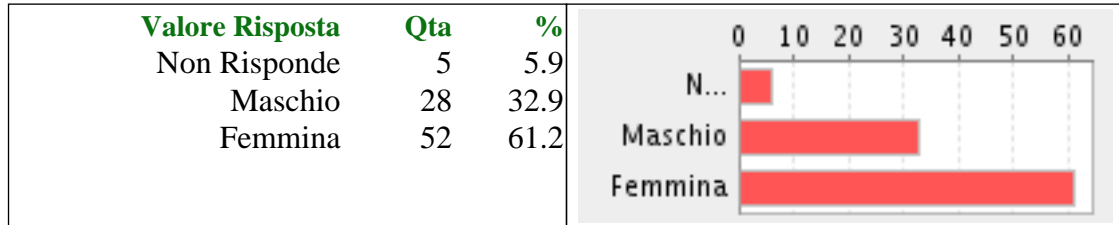
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 30/06/2009

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 85

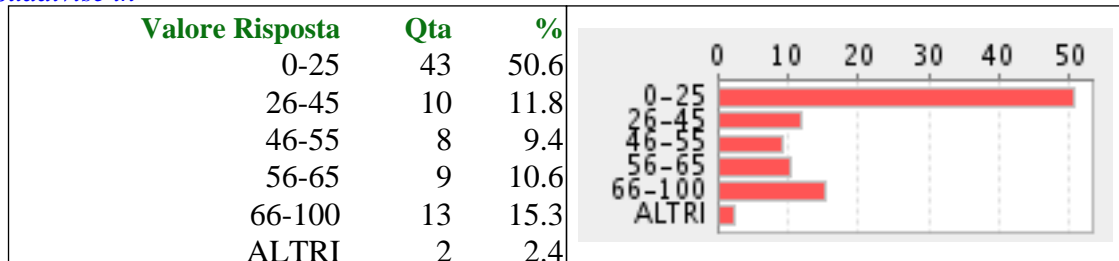
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 85

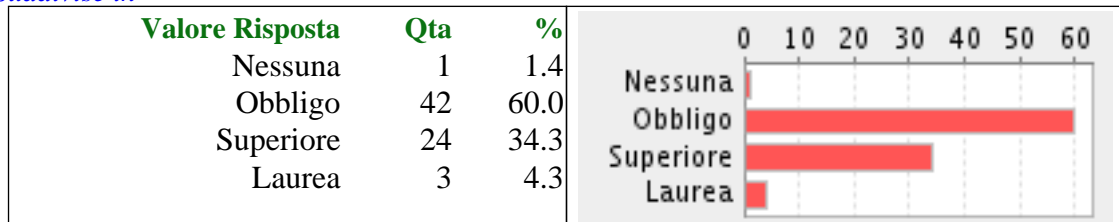
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 70

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Stradella

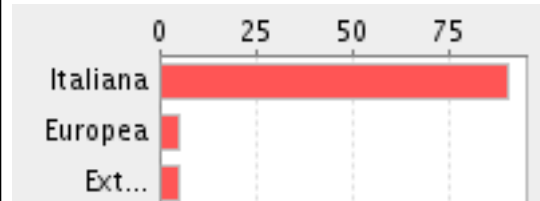
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 30/06/2009

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 61**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	55	90.2	
Europea	3	4.9	
Extra-europea	3	4.9	