

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Pavia

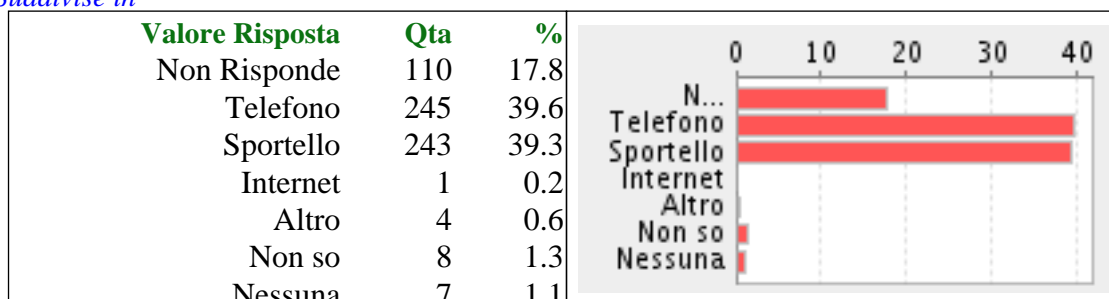
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 618**

*Suddivise in*

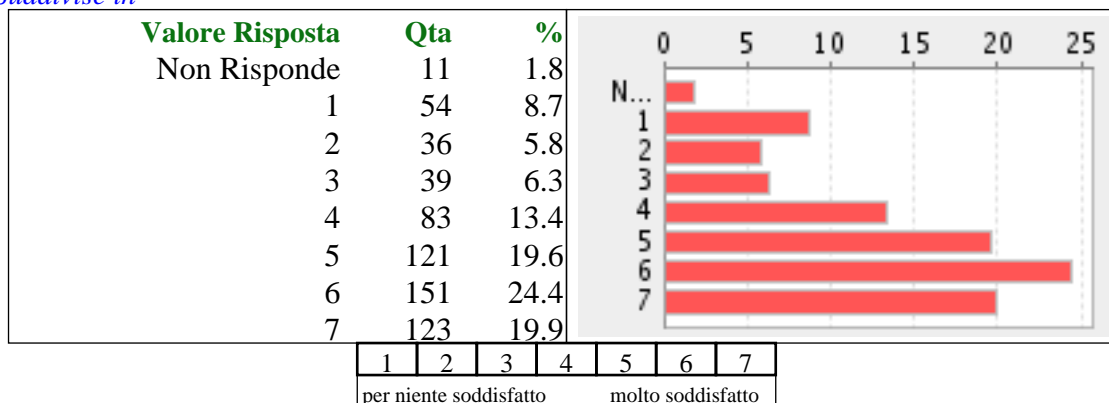


**QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 618**

**Valore medio 4,77 (media ponderata)**

*Suddivise in*

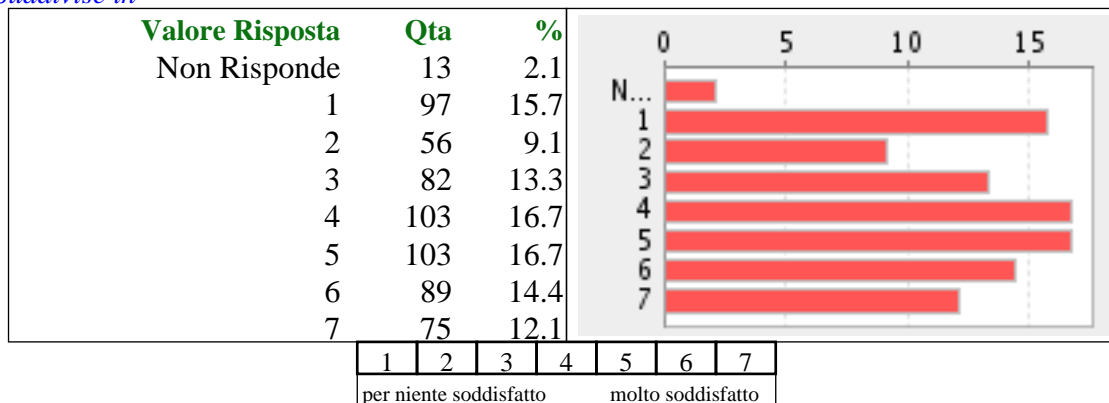


**QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 618**

**Valore medio 3,95 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Pavia

### AREA AMBULATORIALE

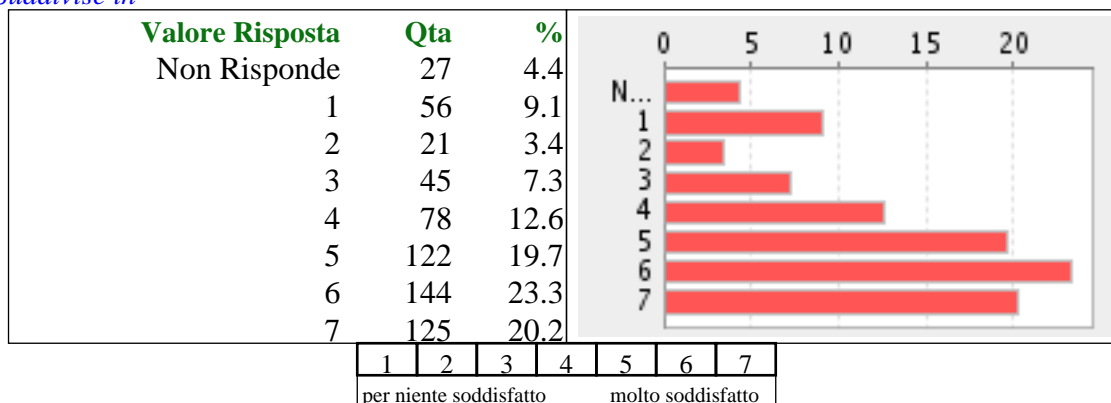
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 618**

**Valore medio 4,68 (media ponderata)**

*Suddivise in*

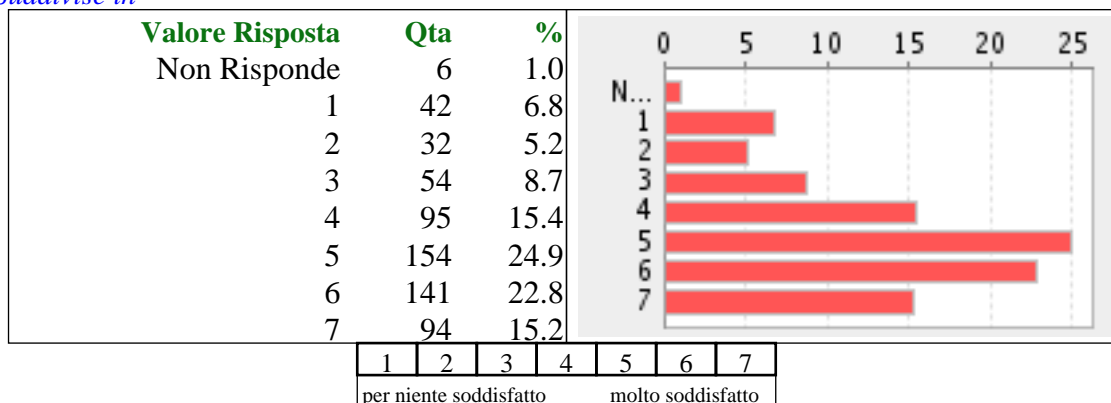


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 618**

**Valore medio 4,73 (media ponderata)**

*Suddivise in*

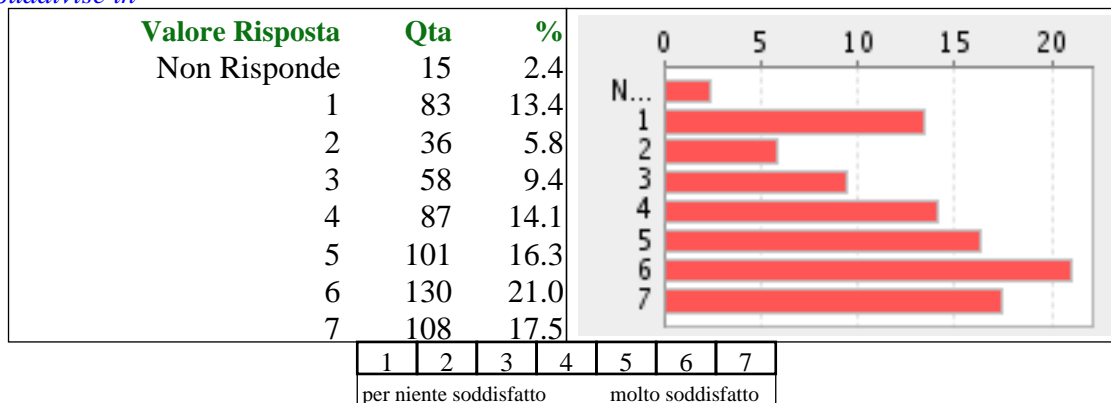


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 618**

**Valore medio 4,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Pavia

**AREA AMBULATORIALE**

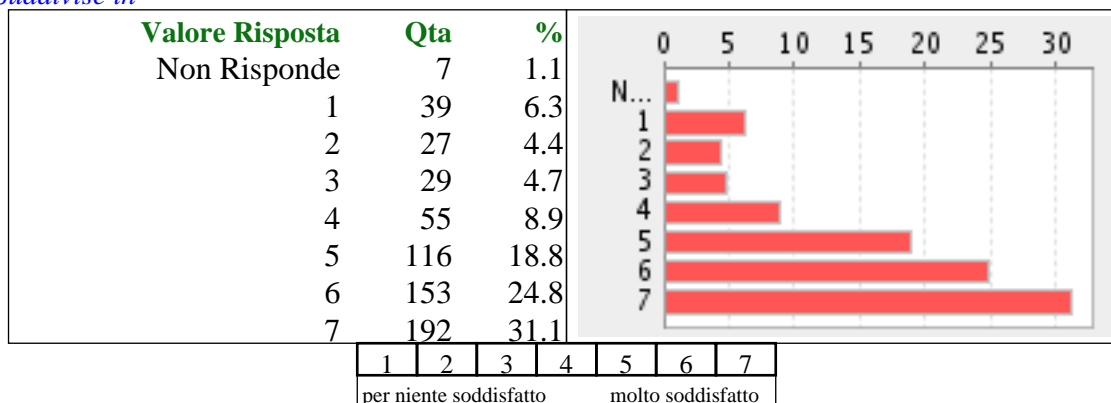
**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 618**

**Valore medio 5,25 (media ponderata)**

*Suddivise in*

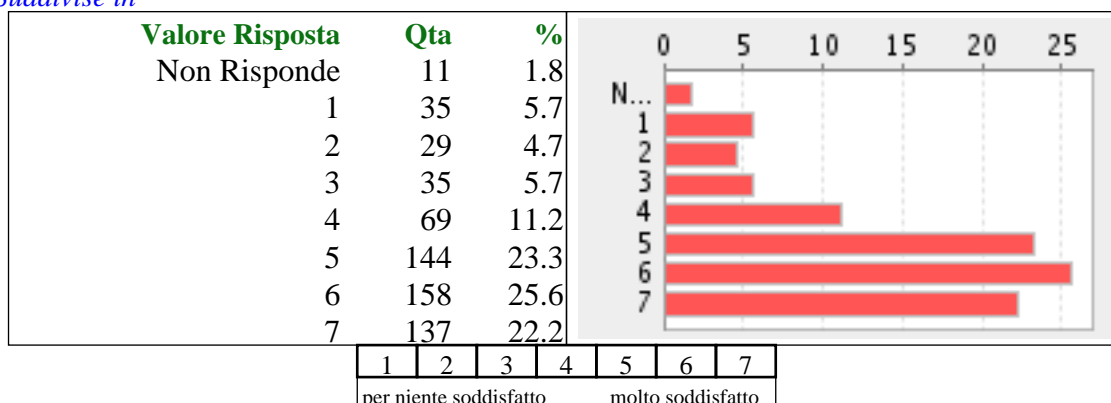


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 618**

**Valore medio 5,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*

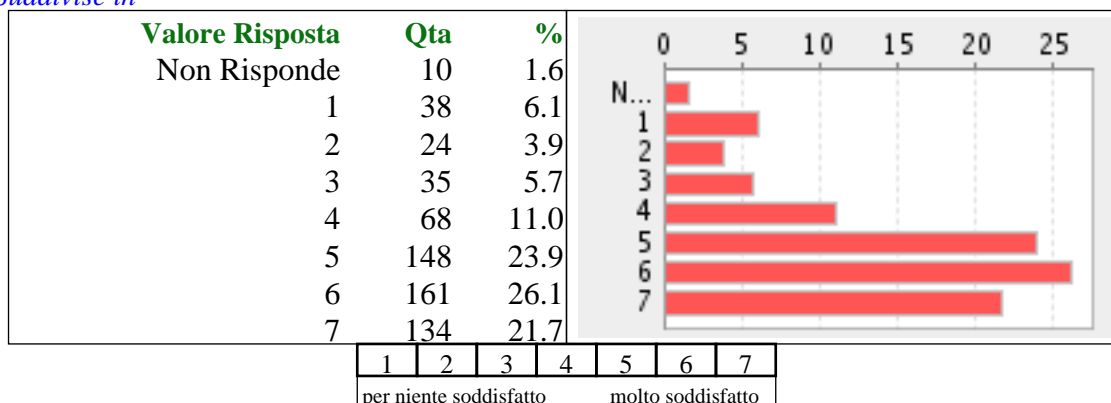


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 618**

**Valore medio 5,03 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Pavia

#### AREA AMBULATORIALE

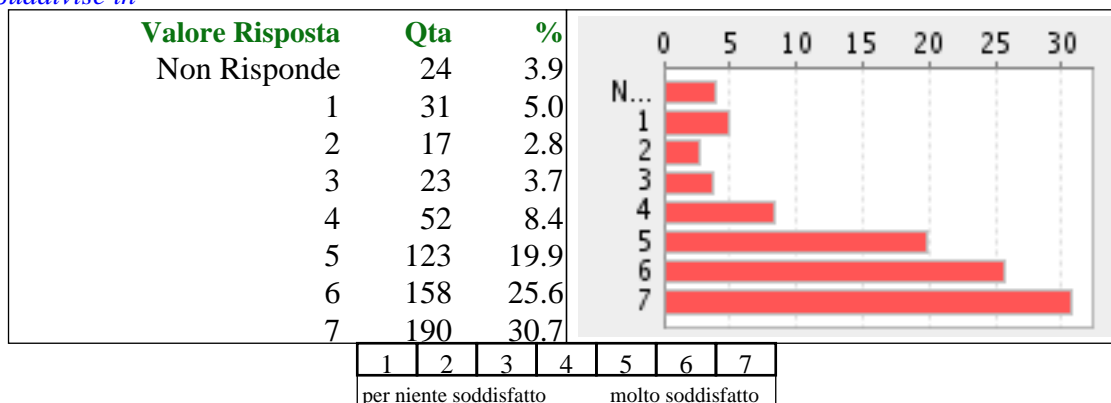
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 618

Valore medio 5,23 (media ponderata)

Suddivise in

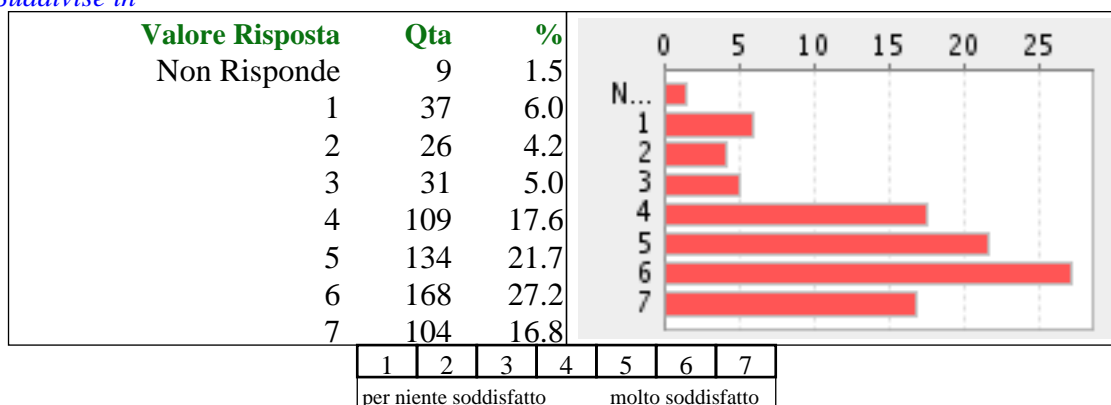


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 618

Valore medio 4,89 (media ponderata)

Suddivise in

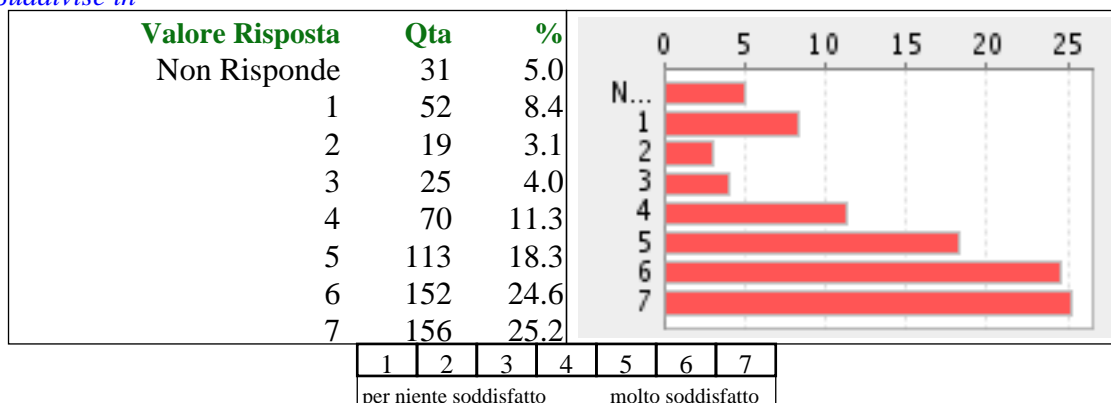


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 618

Valore medio 4,88 (media ponderata)

Suddivise in



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Pavia

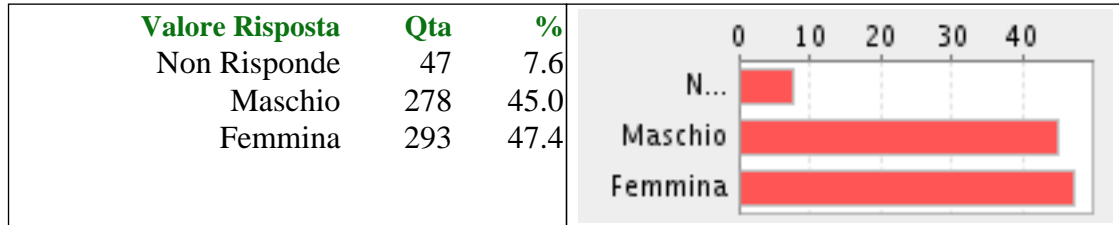
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

#### QUESITO: Sesso

**Totale risposte 618**

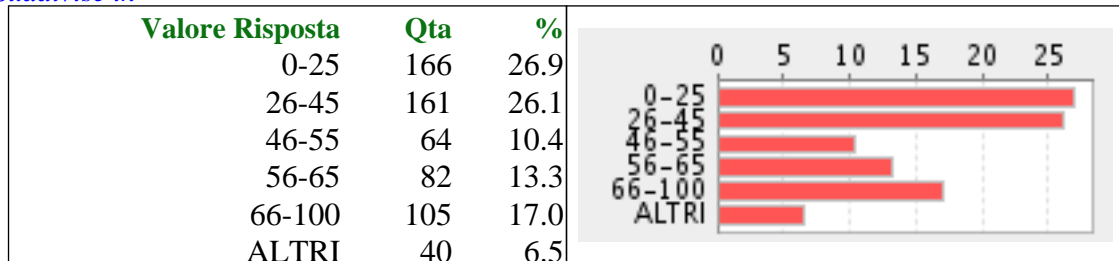
*Suddivise in*



#### QUESITO: Età

**Totale risposte 618**

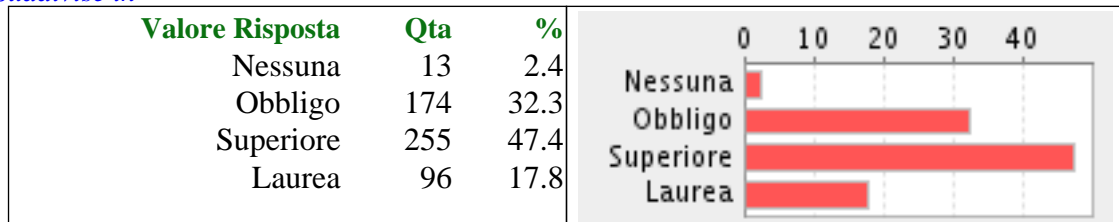
*Suddivise in*



#### QUESITO: Scolarità

**Totale risposte 538**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Pavia

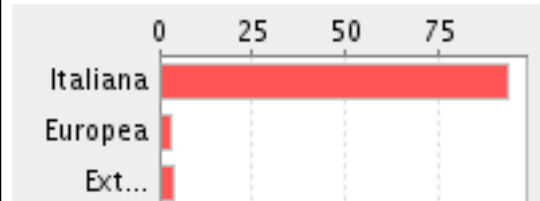
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 554**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	517	93.3	
Europea	17	3.1	
Extra-europea	20	3.6	