

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

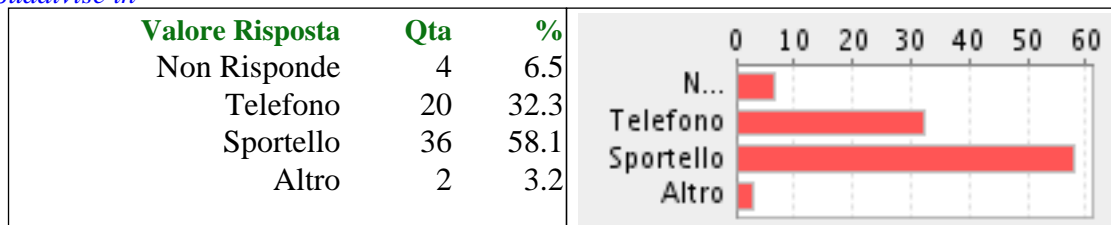
#### AREA AMBULATORIALE

**PERIODO** Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

#### **QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 62**

*Suddivise in*

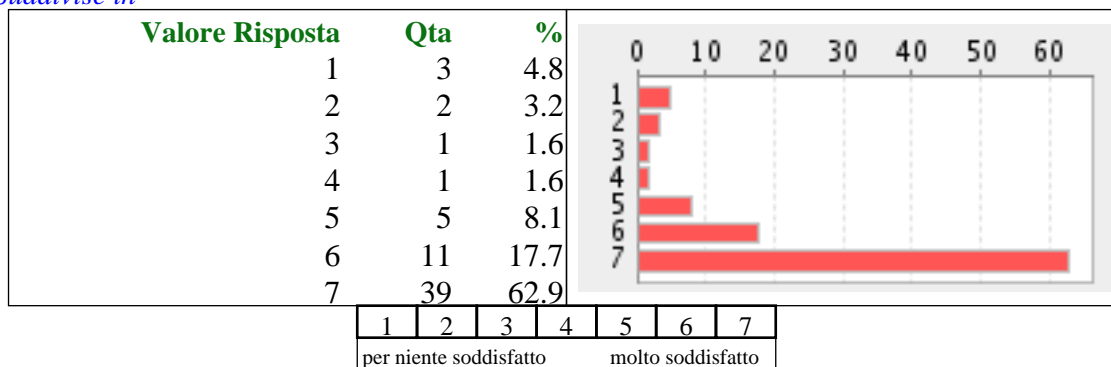


#### **QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*

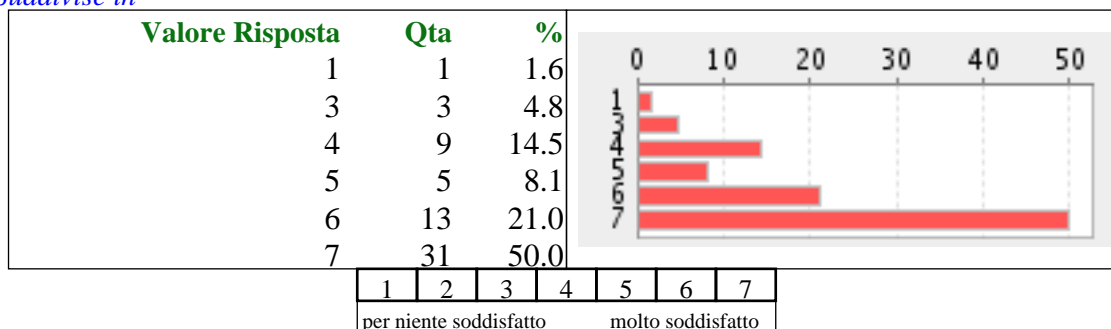


#### **QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 5,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

#### AREA AMBULATORIALE

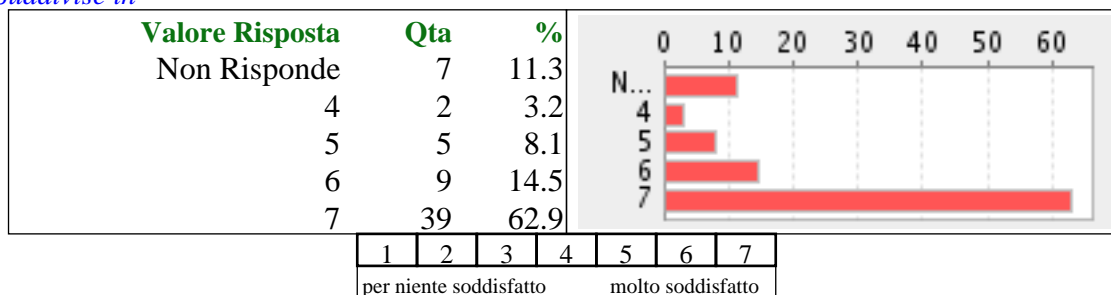
**PERIODO** Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

**QUESITO:** Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

**Totale risposte 62**

**Valore medio 5,81 (media ponderata)**

*Suddivise in*

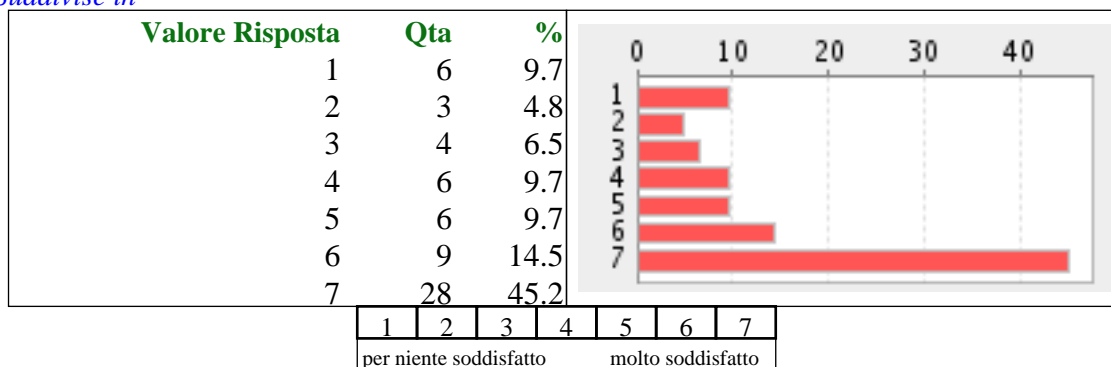


**QUESITO:** Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

**Totale risposte 62**

**Valore medio 5,29 (media ponderata)**

*Suddivise in*

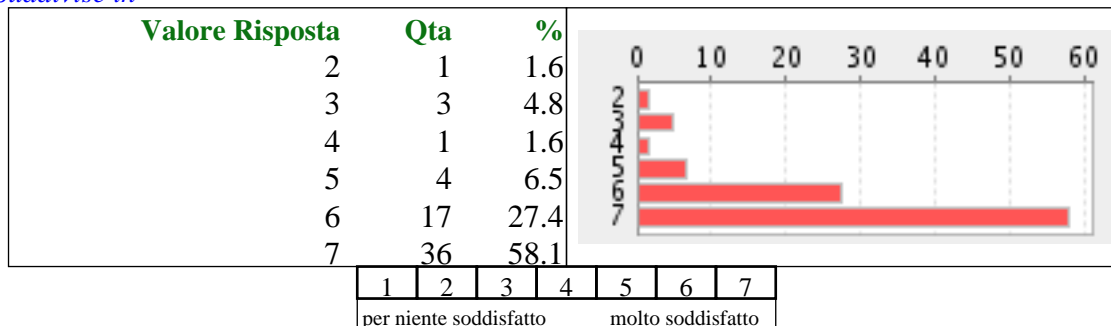


**QUESITO:** Rispetto degli orari previsti

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,27 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

#### AREA AMBULATORIALE

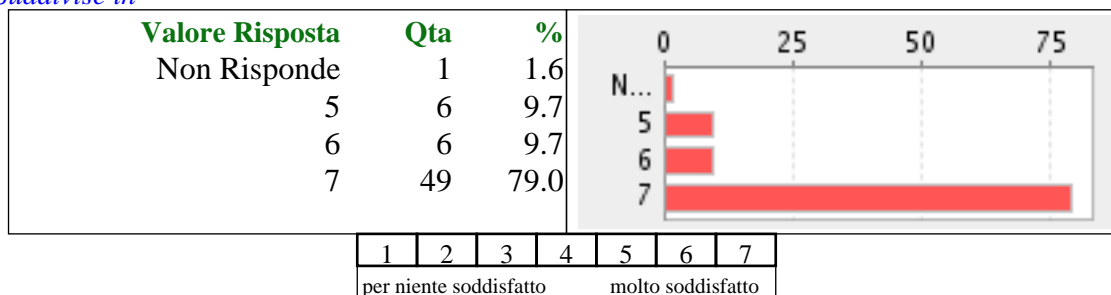
**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,60 (media ponderata)**

*Suddivise in*

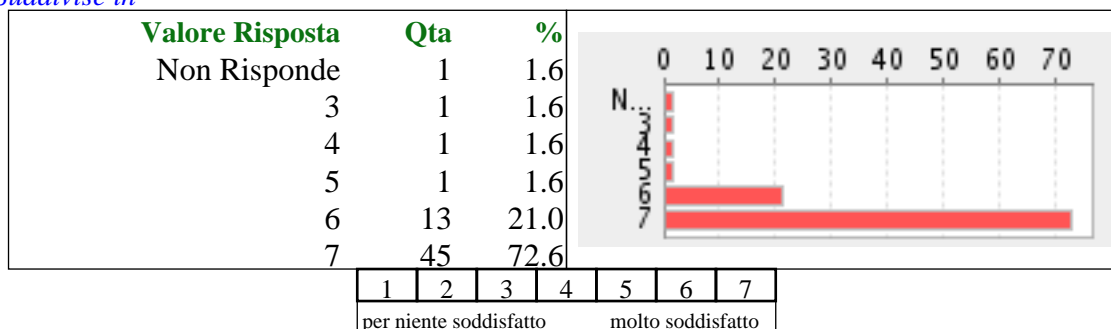


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,53 (media ponderata)**

*Suddivise in*

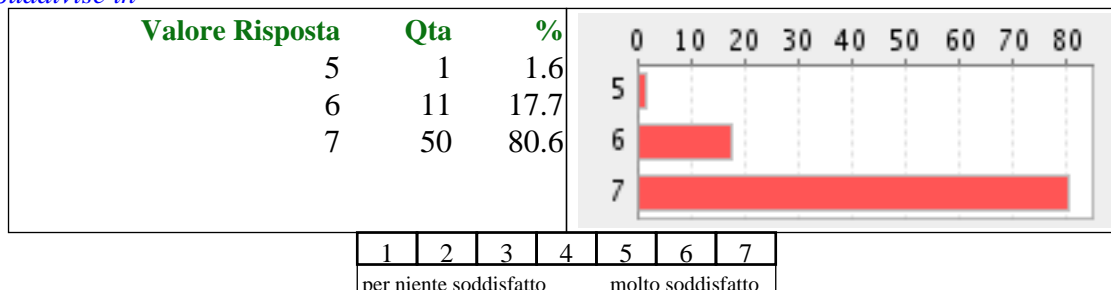


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 62**

**Valore medio 6,79 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

#### AREA AMBULATORIALE

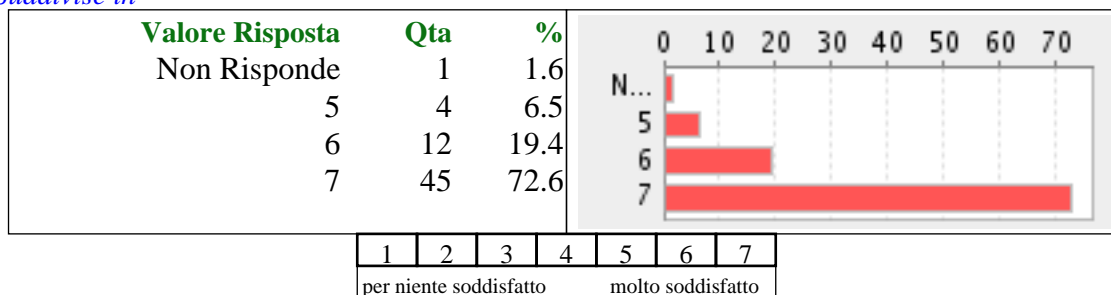
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 62

Valore medio 6,56 (media ponderata)

*Suddivise in*

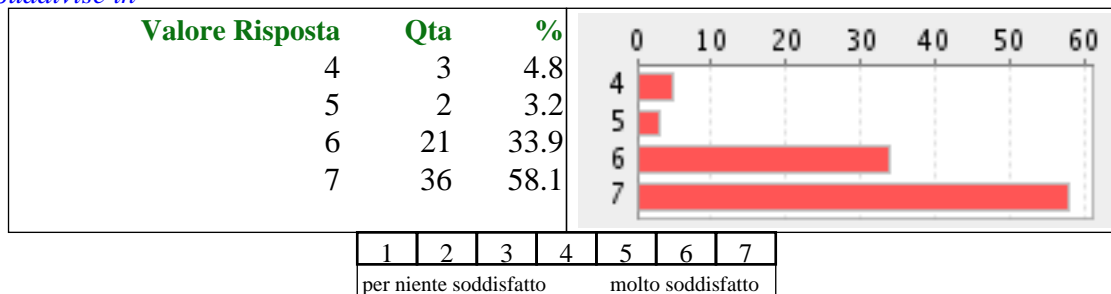


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 62

Valore medio 6,45 (media ponderata)

*Suddivise in*

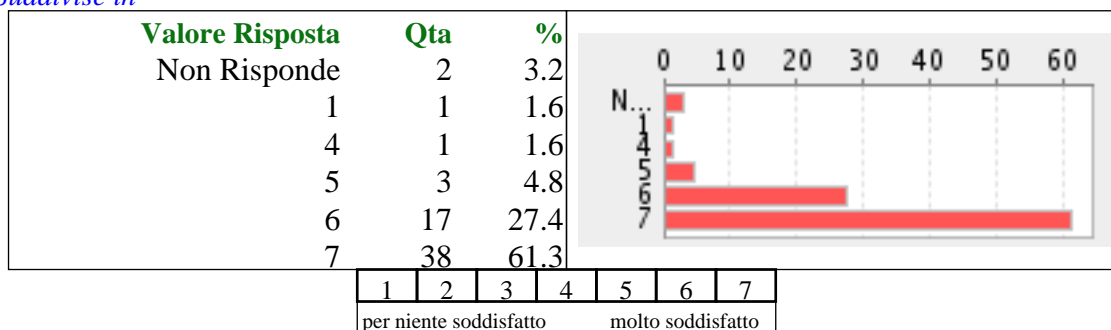


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 62

Valore medio 6,26 (media ponderata)

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

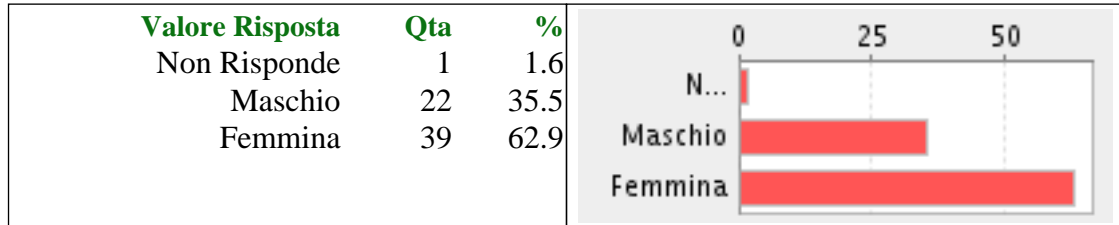
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 62

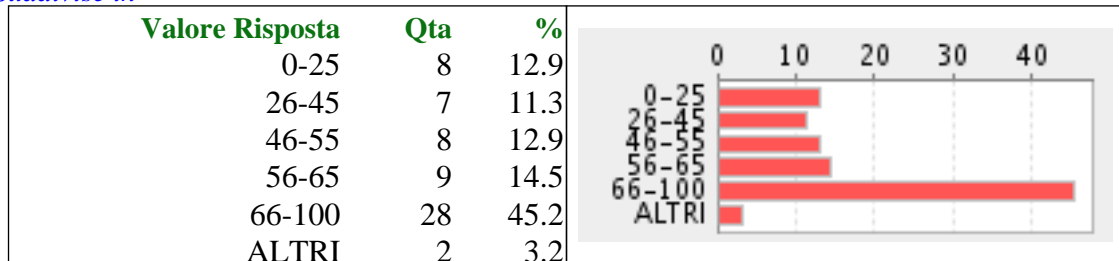
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 62

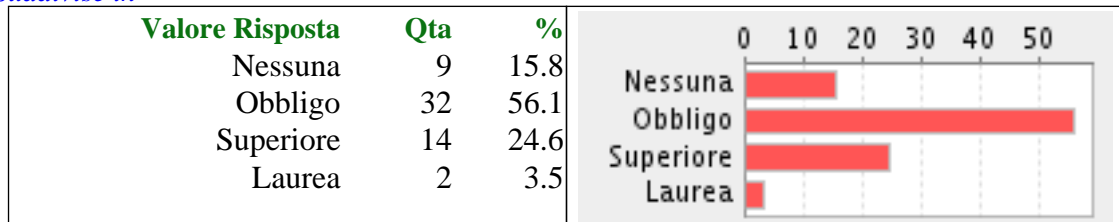
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 57

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Mortara

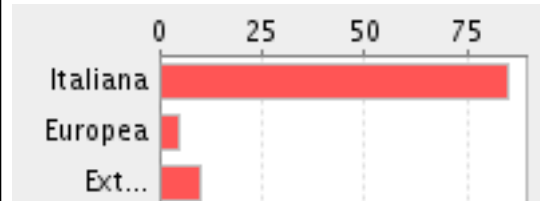
**AREA AMBULATORIALE**

**PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 60**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	51	85.0	
Europea	3	5.0	
Extra-europea	6	10.0	