

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

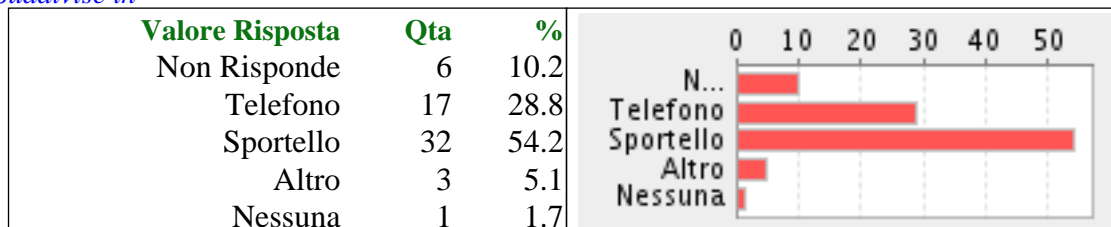
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 59

Suddivise in

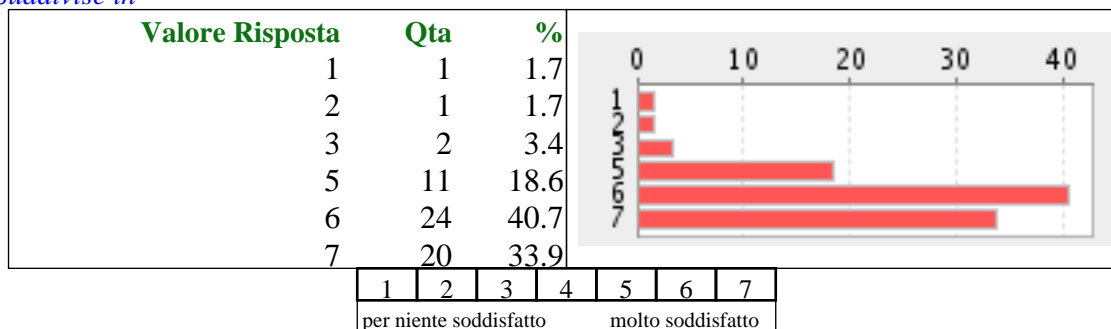


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 59

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in

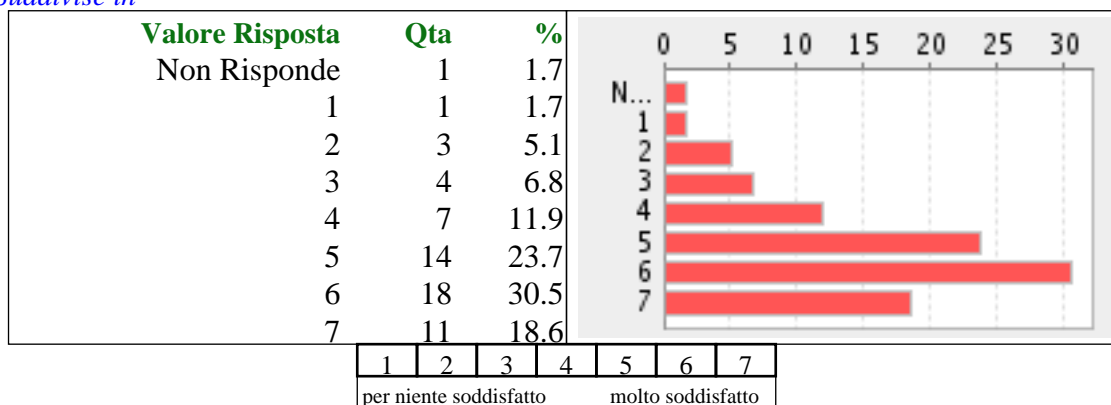


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 59

Valore medio 5,12 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

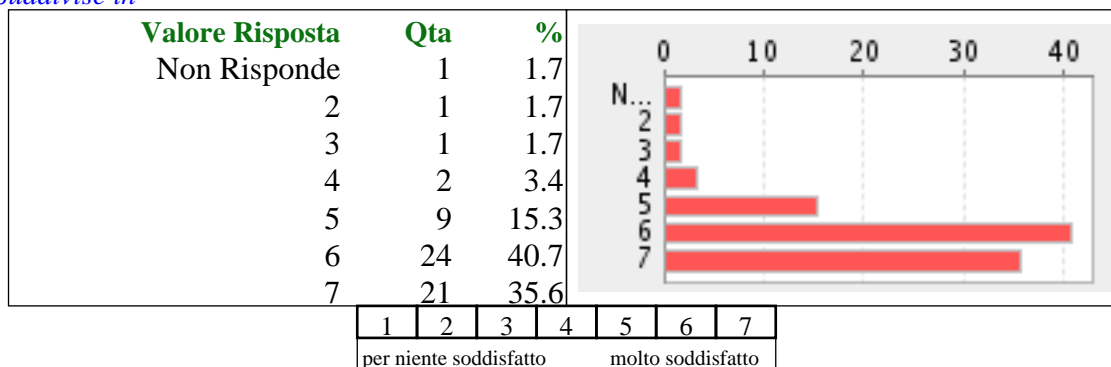
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 59

Valore medio 5,92 (media ponderata)

Suddivise in

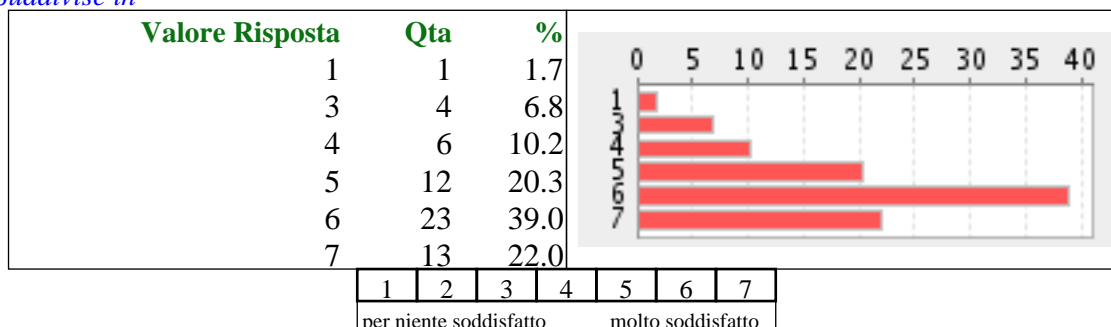


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 59

Valore medio 5,53 (media ponderata)

Suddivise in

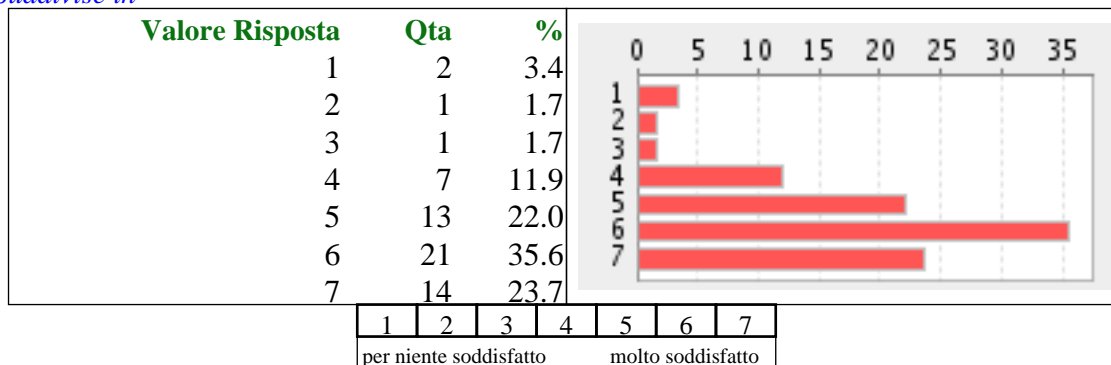


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 59

Valore medio 5,49 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

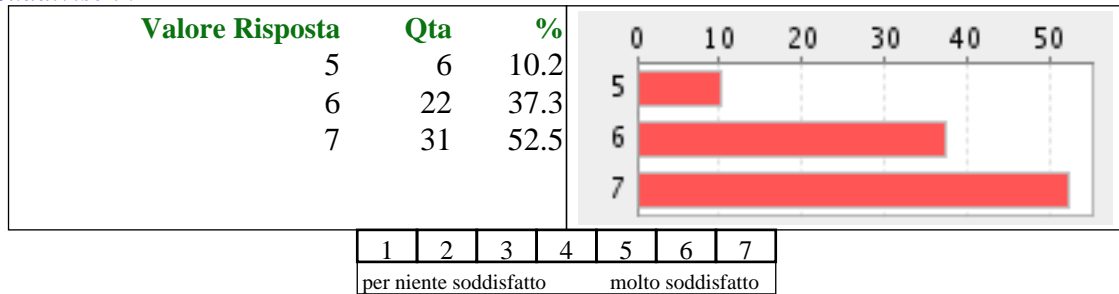
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 59

Valore medio 6,42 (media ponderata)

Suddivise in

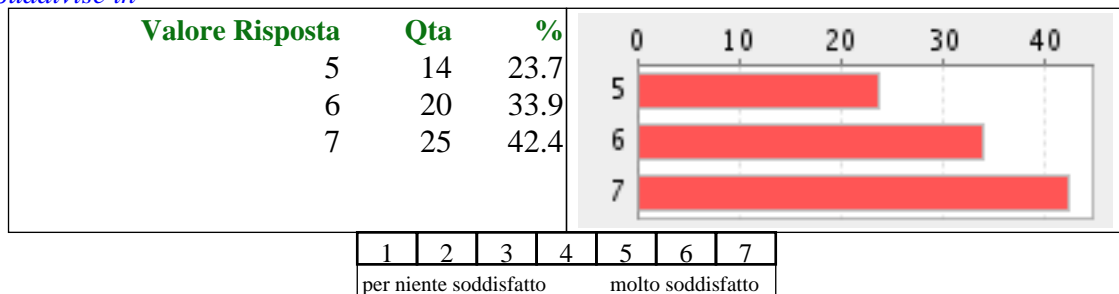


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 59

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in

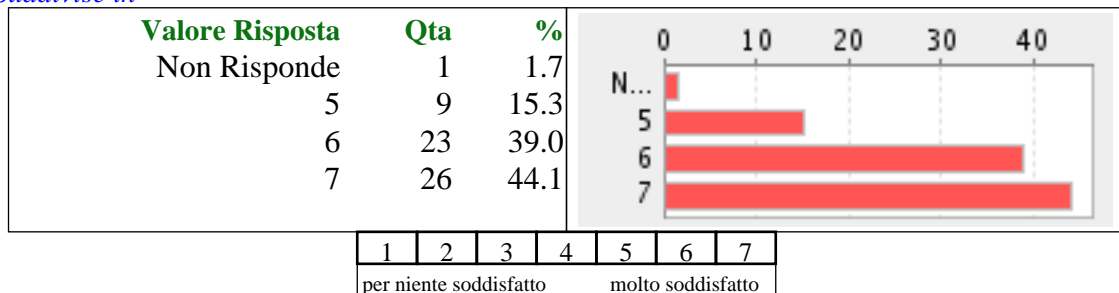


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 59

Valore medio 6,19 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

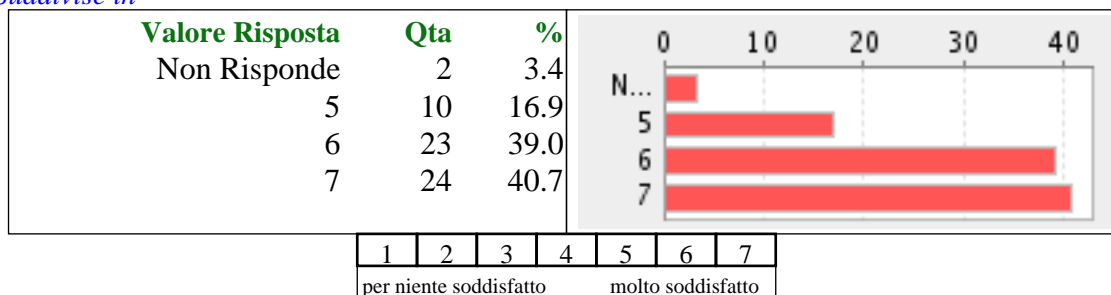
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 59

Valore medio 6,03 (media ponderata)

Suddivise in

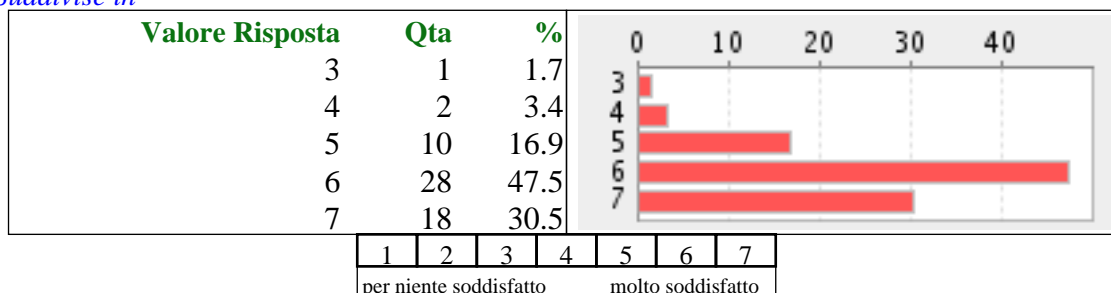


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 59

Valore medio 6,02 (media ponderata)

Suddivise in

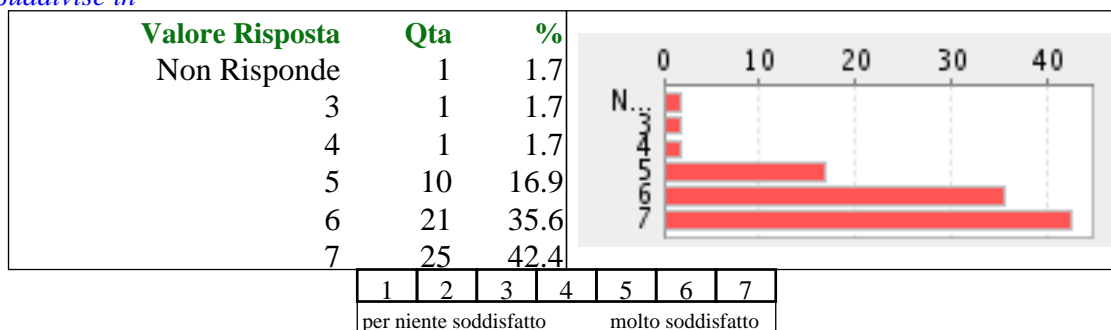


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 59

Valore medio 6,07 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

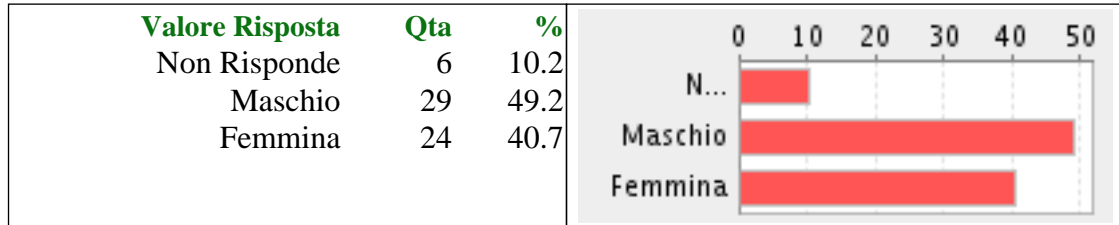
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Sesso

Totale risposte 59

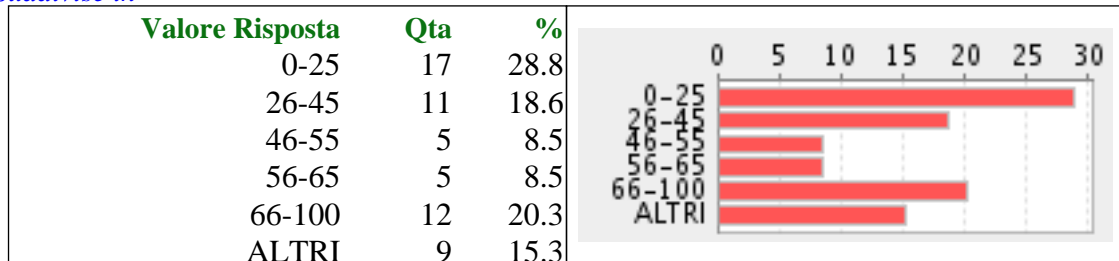
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 59

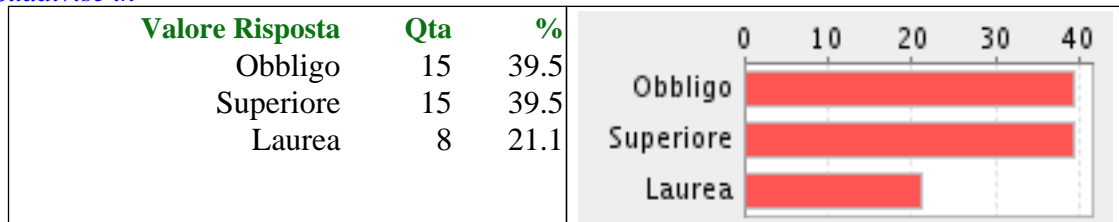
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 38

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

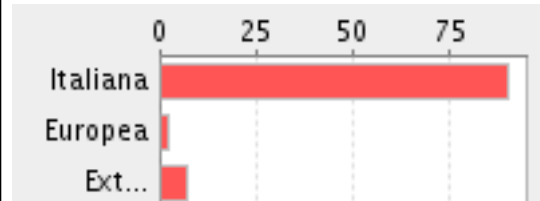
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 40

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	36	90.0	
Europea	1	2.5	
Extra-europea	3	7.5	