

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

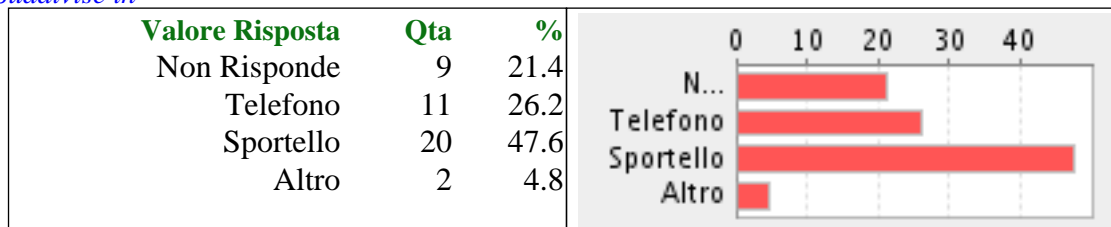
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 42

Suddivise in

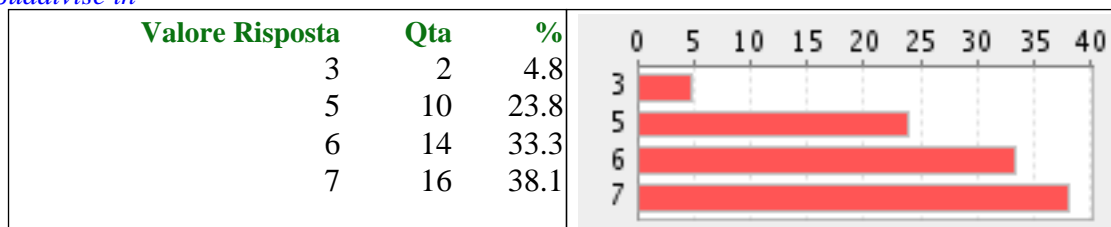


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 42

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



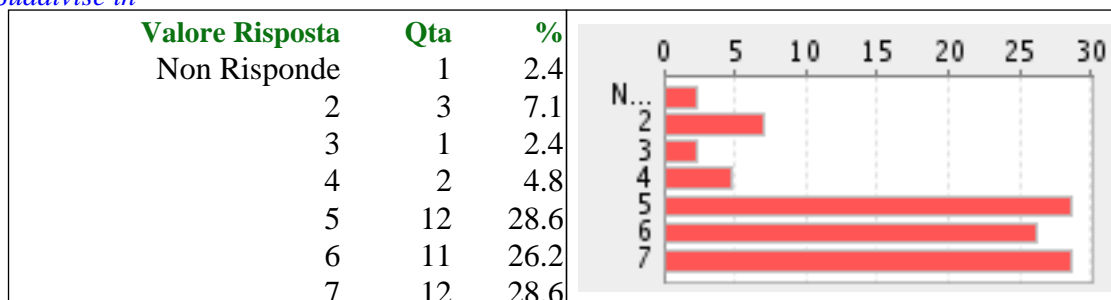
1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 42

Valore medio 5,40 (media ponderata)

Suddivise in



1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

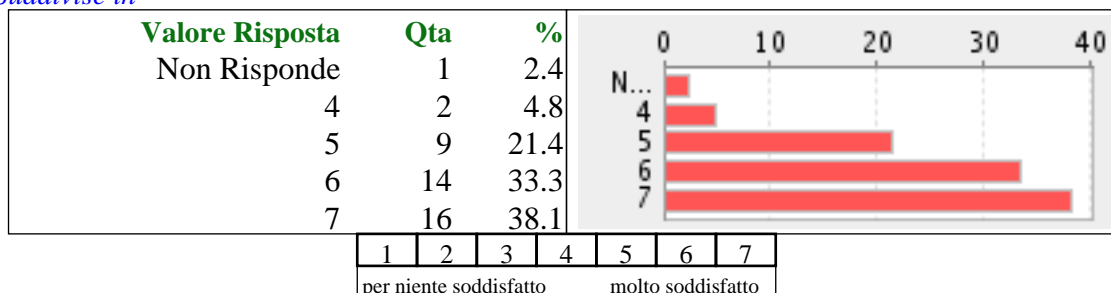
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 42

Valore medio 5,93 (media ponderata)

Suddivise in

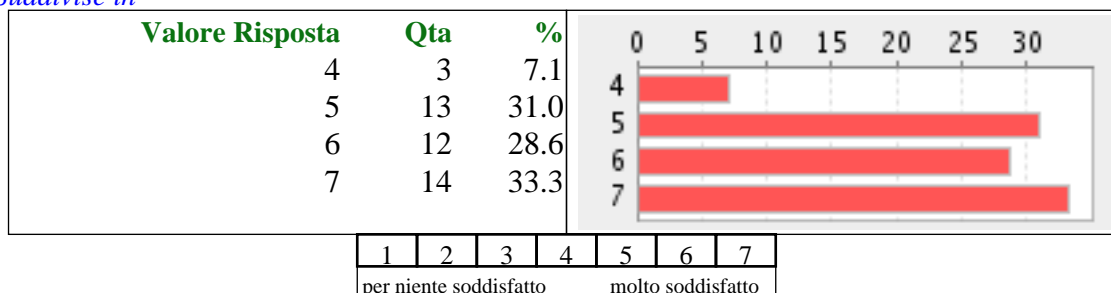


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 42

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

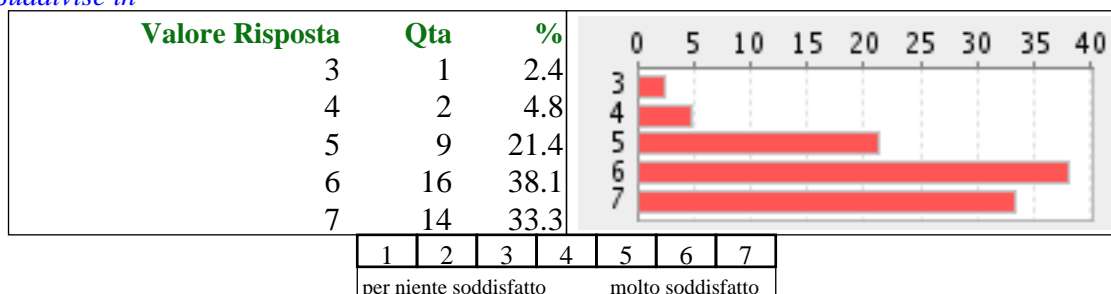


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 42

Valore medio 5,95 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

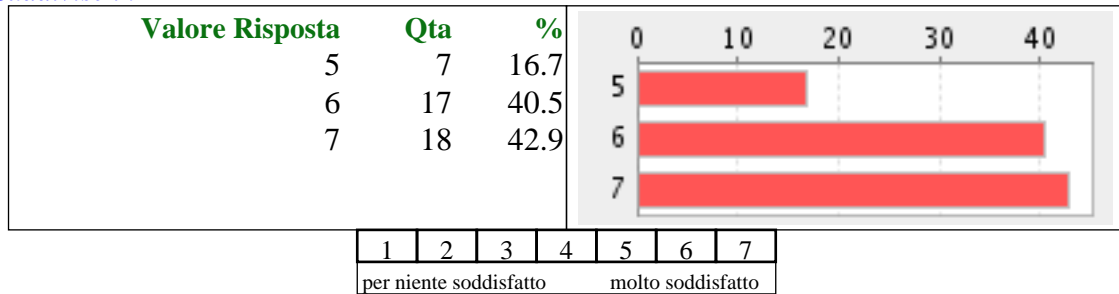
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 42

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in

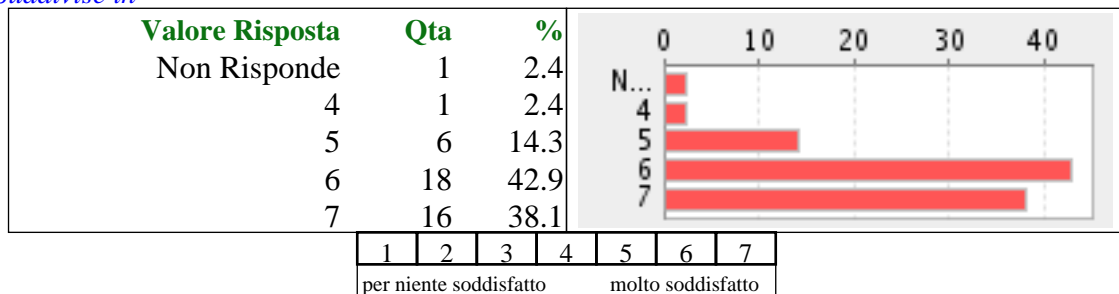


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 42

Valore medio 6,05 (media ponderata)

Suddivise in

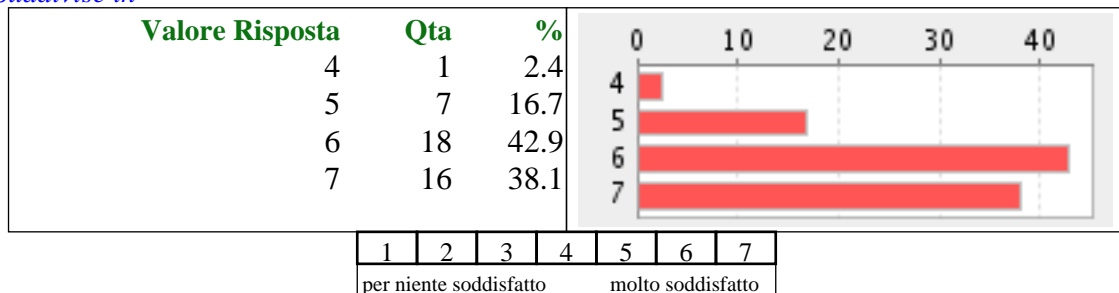


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 42

Valore medio 6,17 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

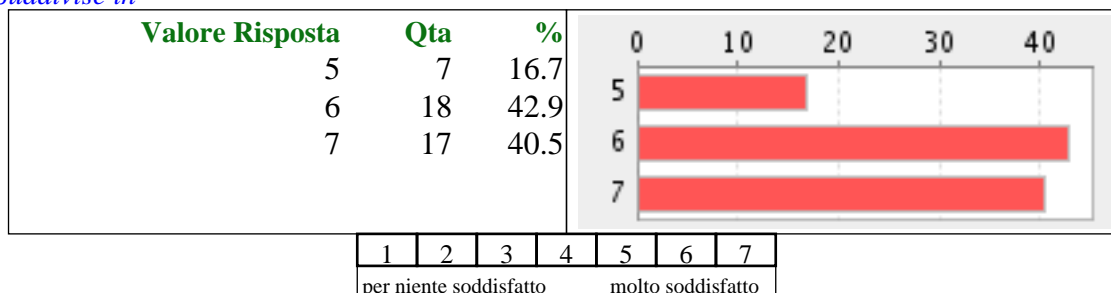
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 42

Valore medio 6,24 (media ponderata)

Suddivise in

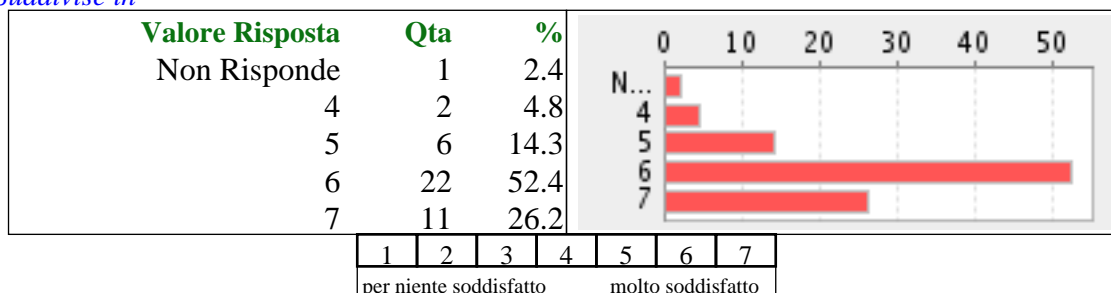


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 42

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

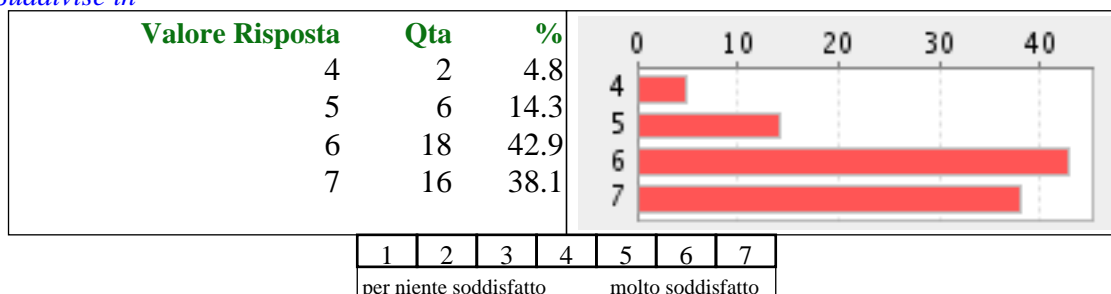


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 42

Valore medio 6,14 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

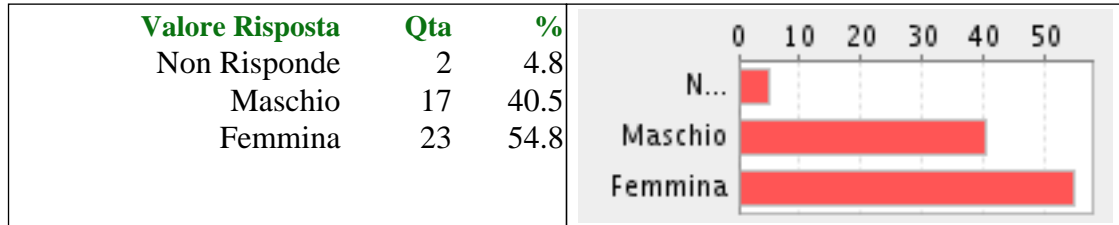
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Sesso

Totale risposte 42

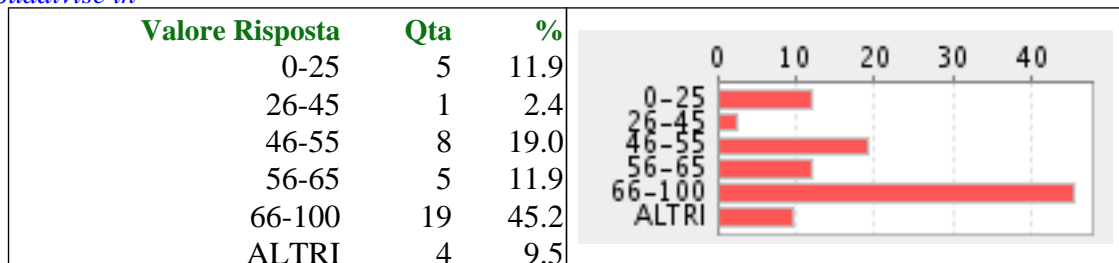
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 42

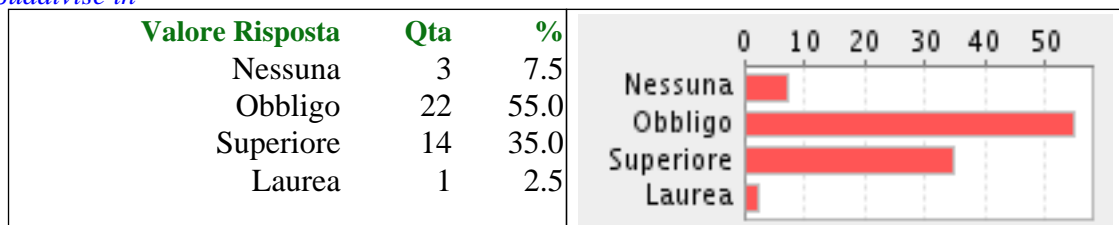
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 40

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Mortara

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 37

Suddivise in

