

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

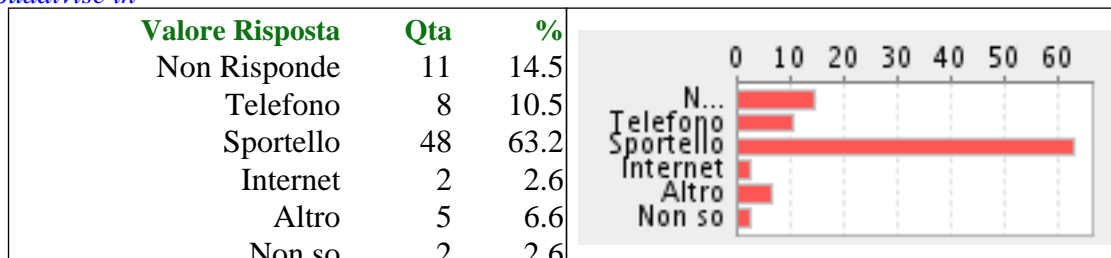
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 76

Suddivise in

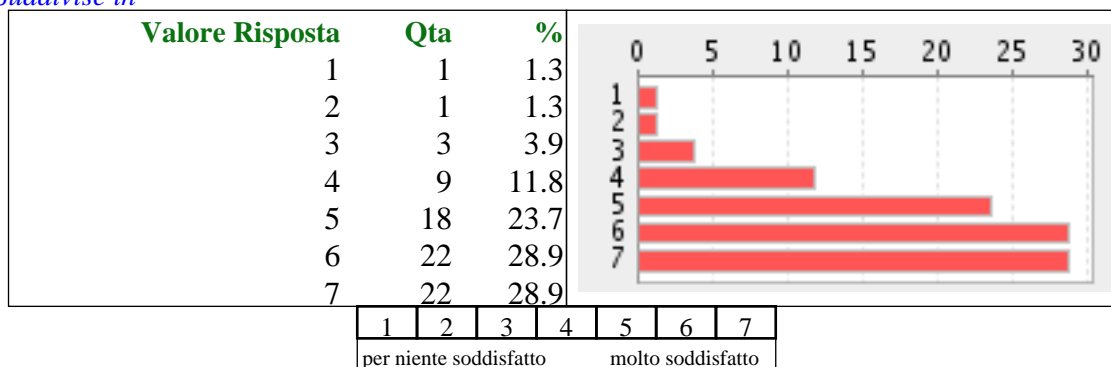


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 76

Valore medio 5,58 (media ponderata)

Suddivise in

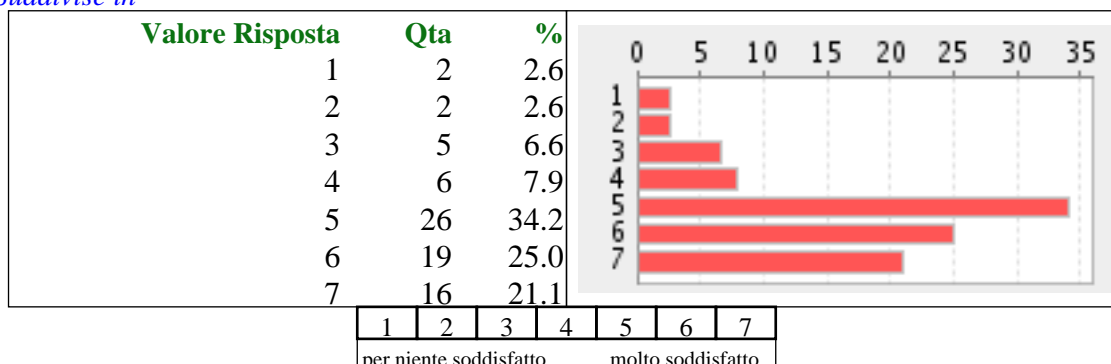


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 76

Valore medio 5,28 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

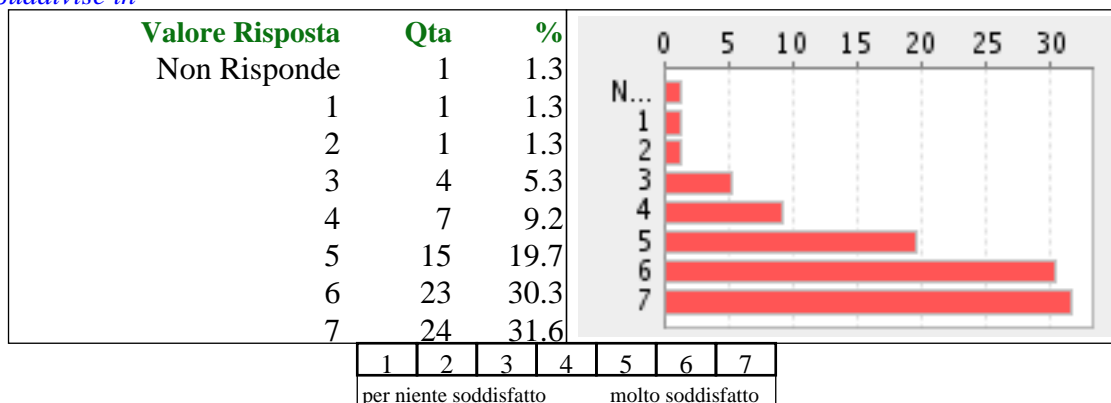
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 76

Valore medio 5,58 (media ponderata)

Suddivise in

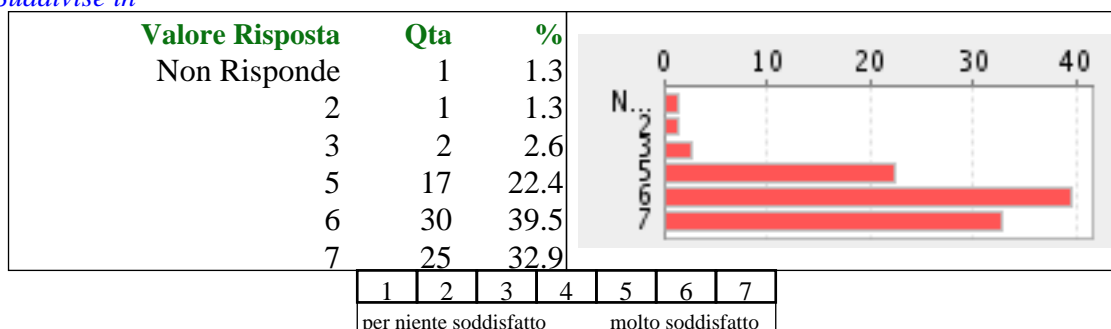


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 76

Valore medio 5,89 (media ponderata)

Suddivise in

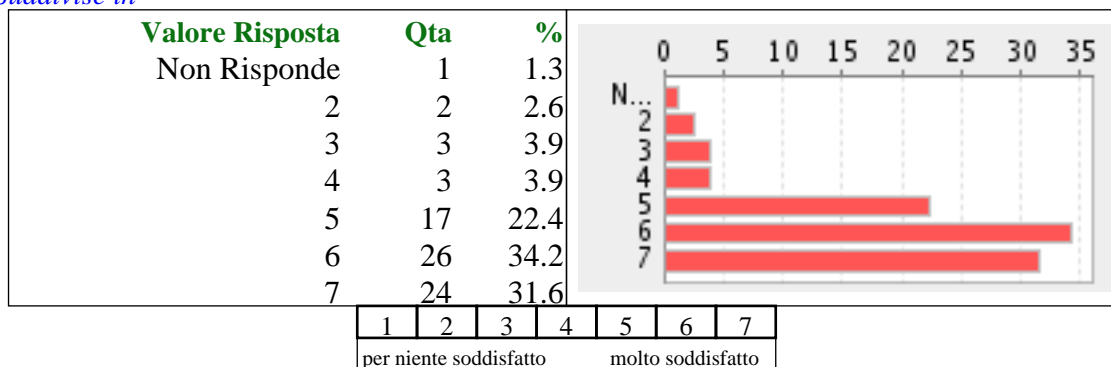


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 76

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

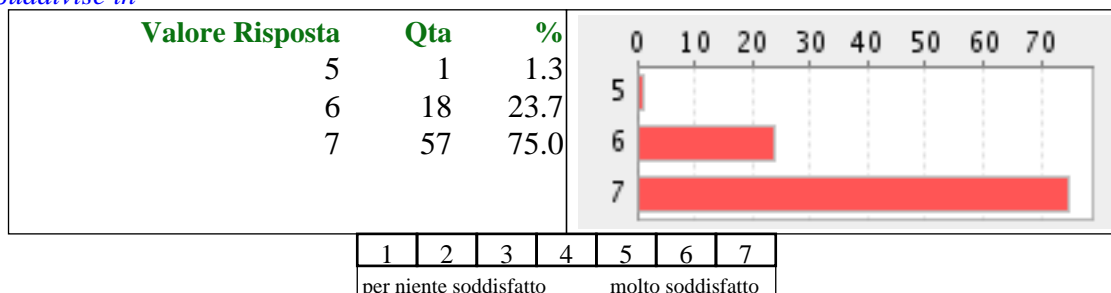
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: *Attenzione ricevuta dal personale medico*

Totale risposte 76

Valore medio 6,74 (media ponderata)

Suddivise in

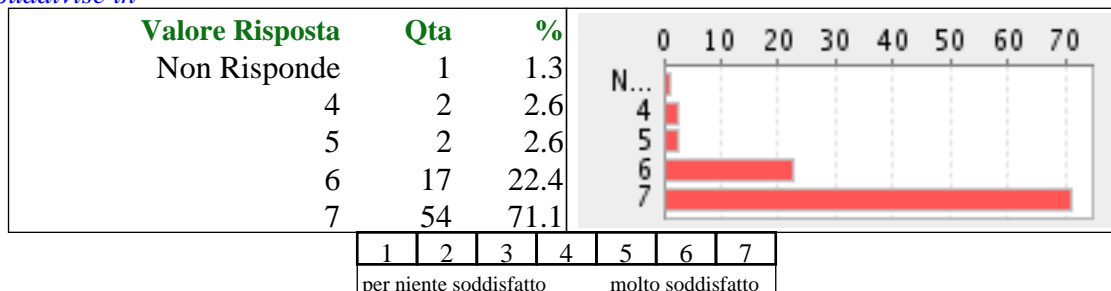


QUESITO: *Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute*

Totale risposte 76

Valore medio 6,55 (media ponderata)

Suddivise in

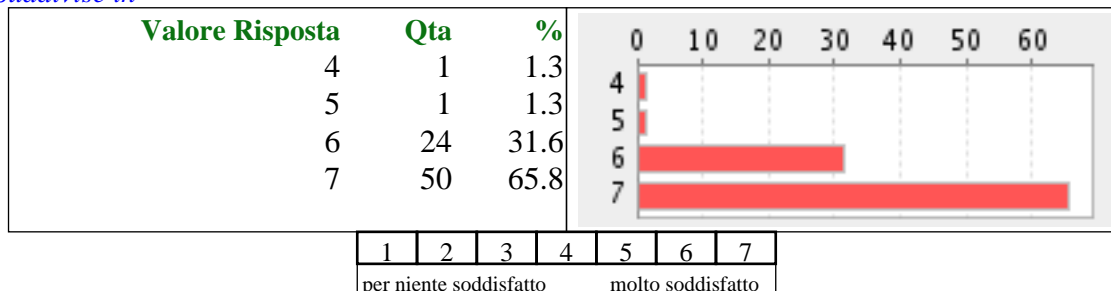


QUESITO: *Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico*

Totale risposte 76

Valore medio 6,62 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

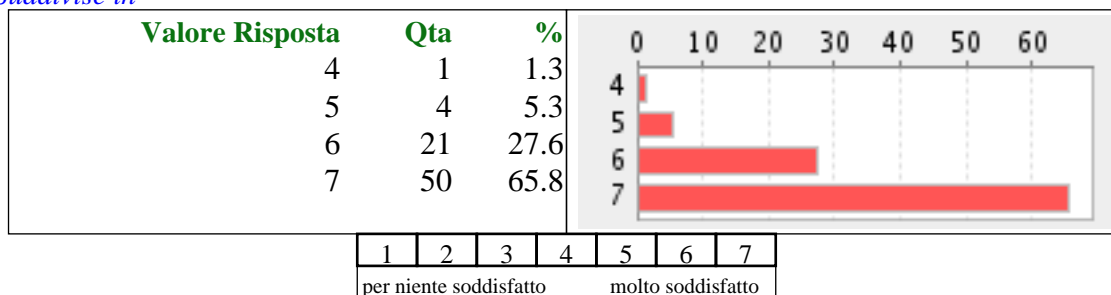
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 76

Valore medio 6,58 (media ponderata)

Suddivise in

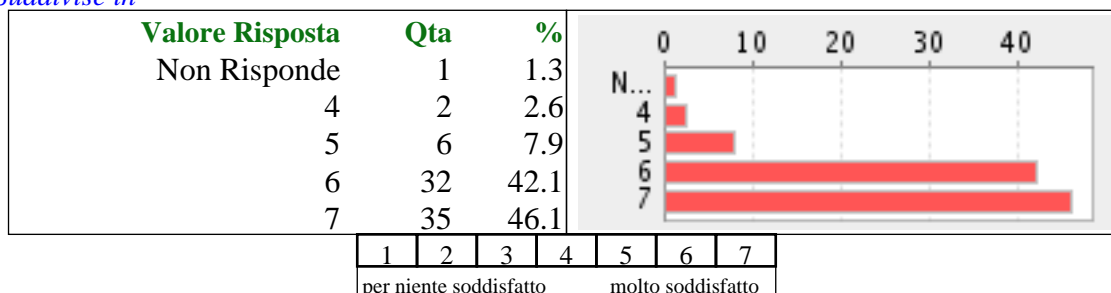


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 76

Valore medio 6,25 (media ponderata)

Suddivise in

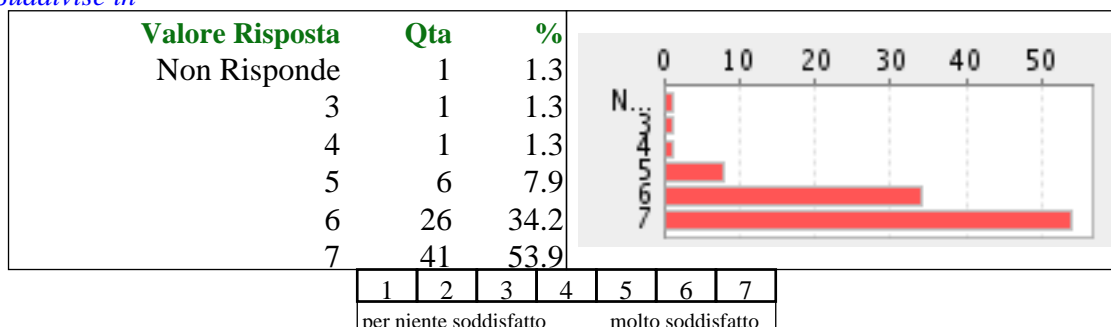


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 76

Valore medio 6,32 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

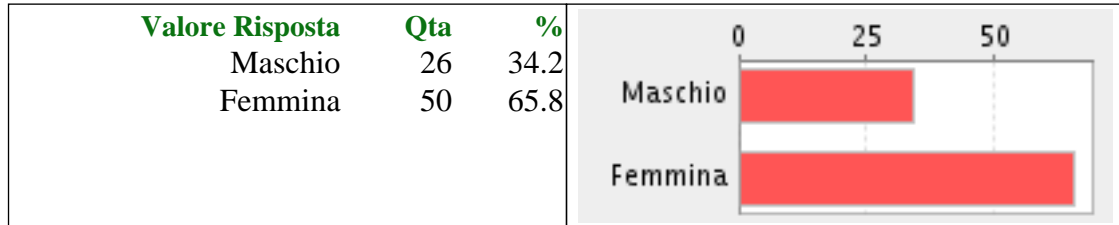
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Sesso

Totale risposte 76

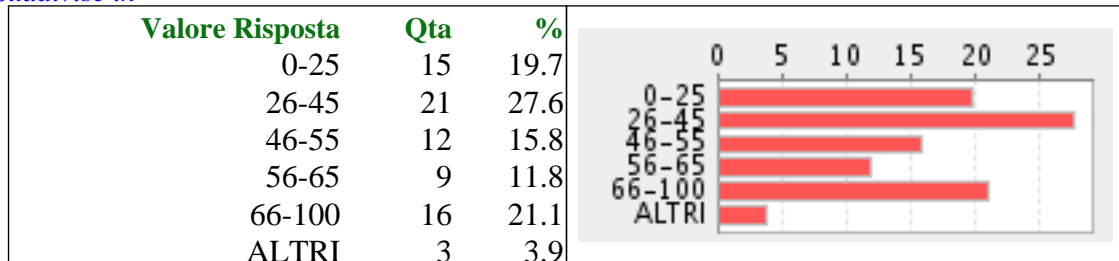
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 76

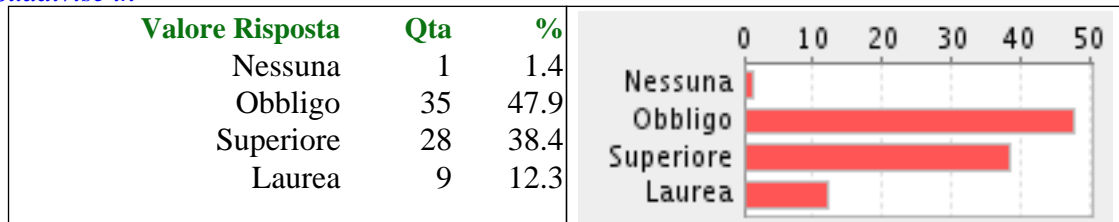
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 73

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 72

Suddivise in

