

# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Garlasco

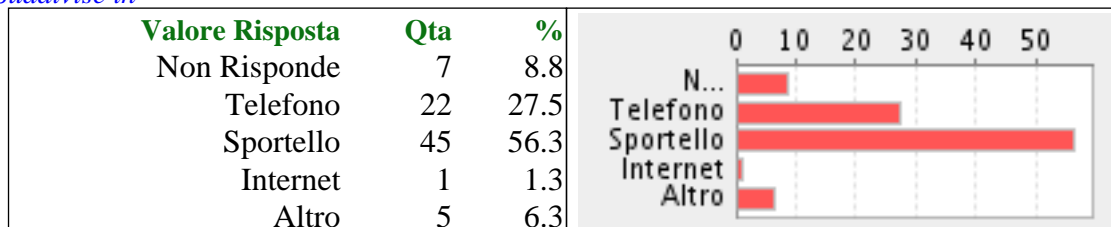
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

### QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 80

Suddivise in

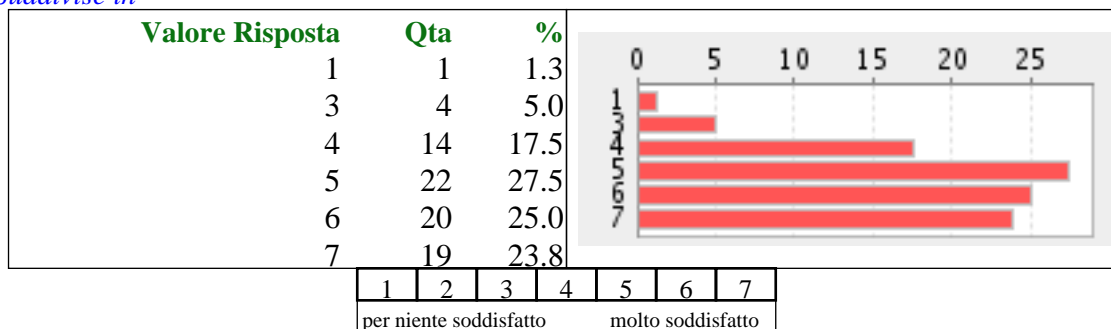


### QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 80

Valore medio 5,40 (media ponderata)

Suddivise in

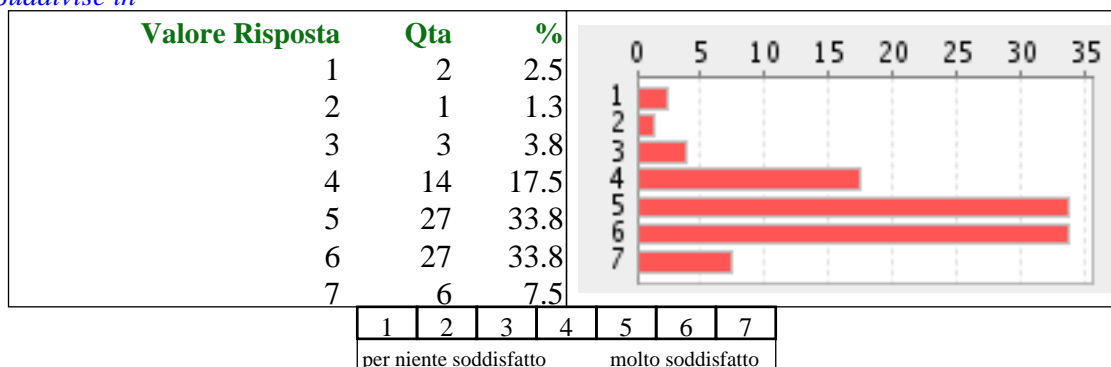


### QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 80

Valore medio 5,10 (media ponderata)

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

#### AREA AMBULATORIALE

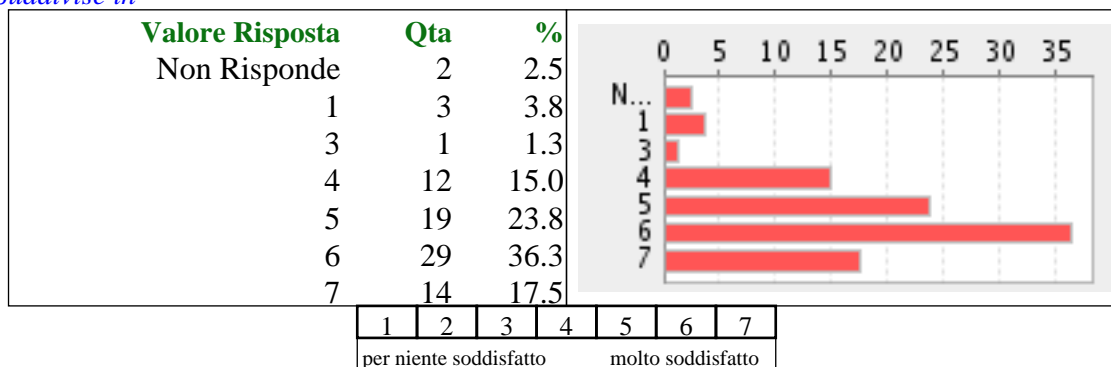
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 80**

**Valore medio 5,26 (media ponderata)**

*Suddivise in*

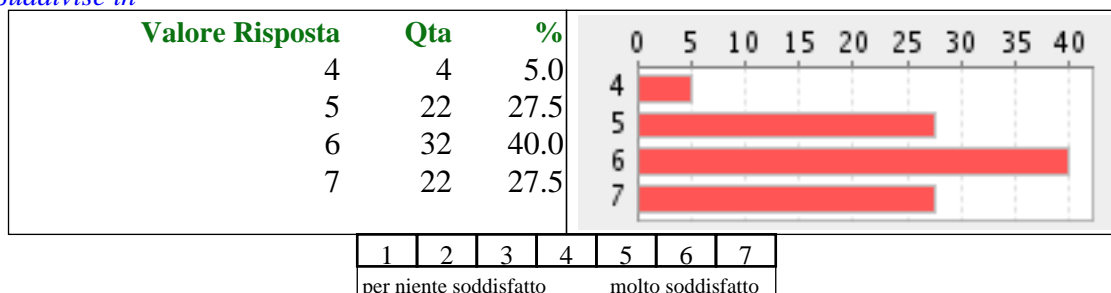


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 80**

**Valore medio 5,90 (media ponderata)**

*Suddivise in*

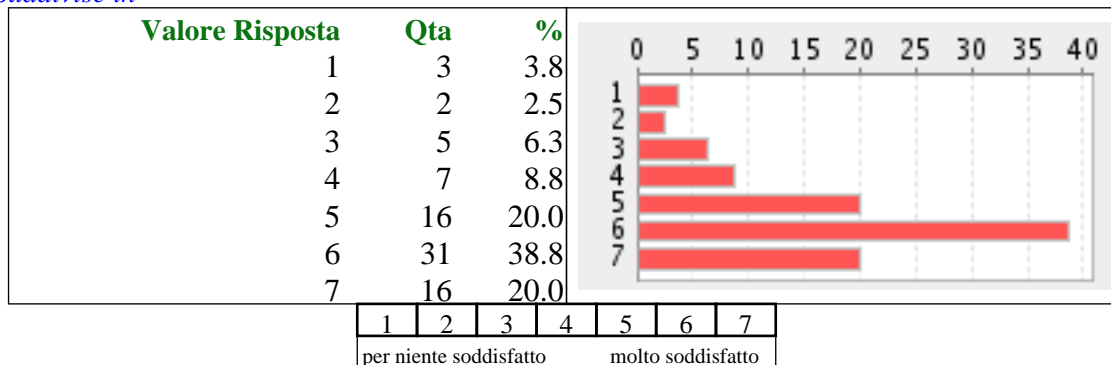


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 80**

**Valore medio 5,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Garlasco

### AREA AMBULATORIALE

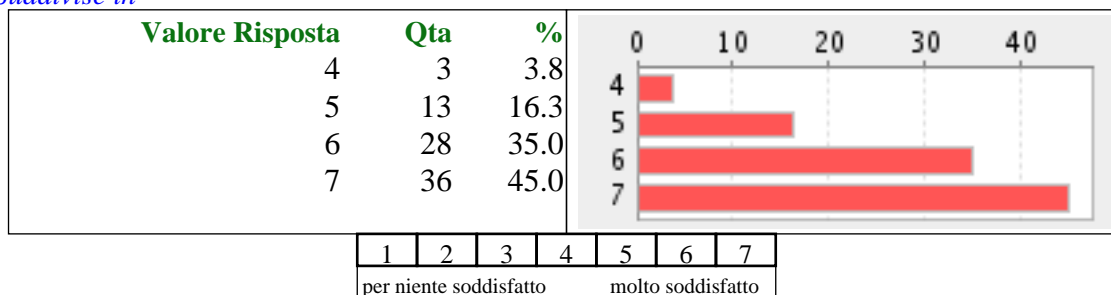
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 80**

**Valore medio 6,21 (media ponderata)**

*Suddivise in*

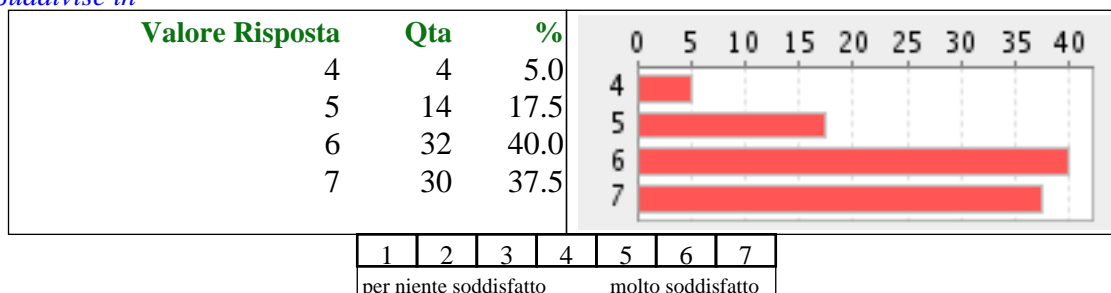


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 80**

**Valore medio 6,10 (media ponderata)**

*Suddivise in*

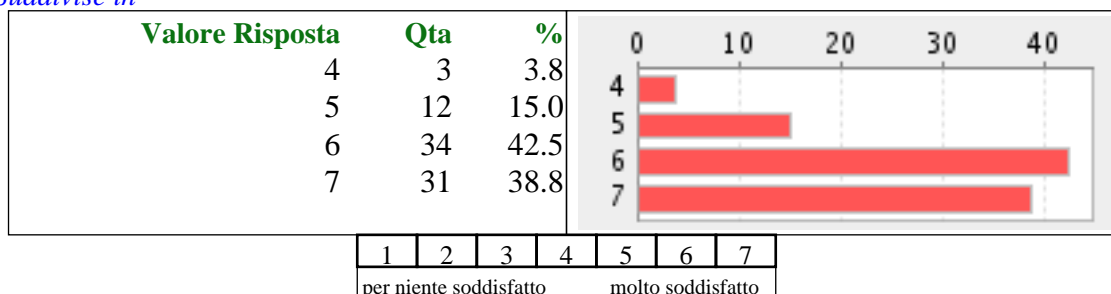


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 80**

**Valore medio 6,16 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

#### AREA AMBULATORIALE

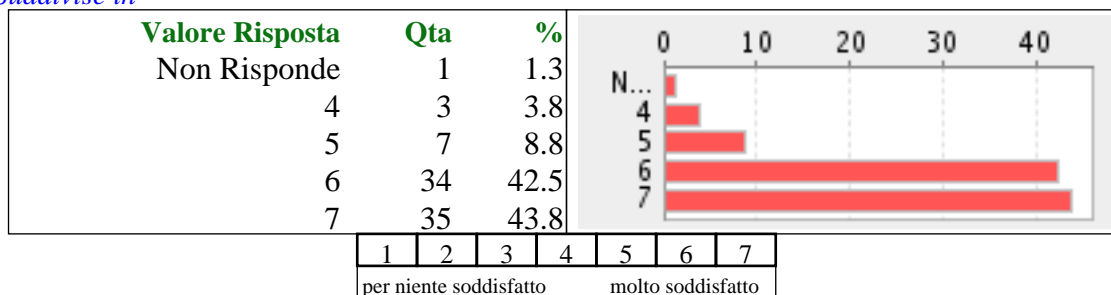
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 80

Valore medio 6,20 (media ponderata)

*Suddivise in*

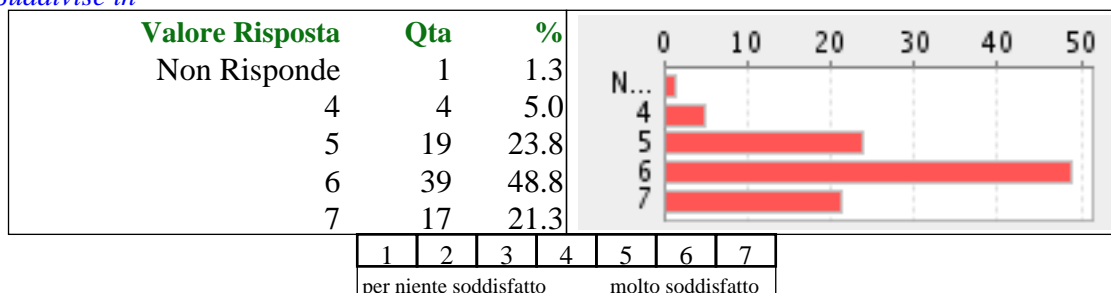


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 80

Valore medio 5,80 (media ponderata)

*Suddivise in*

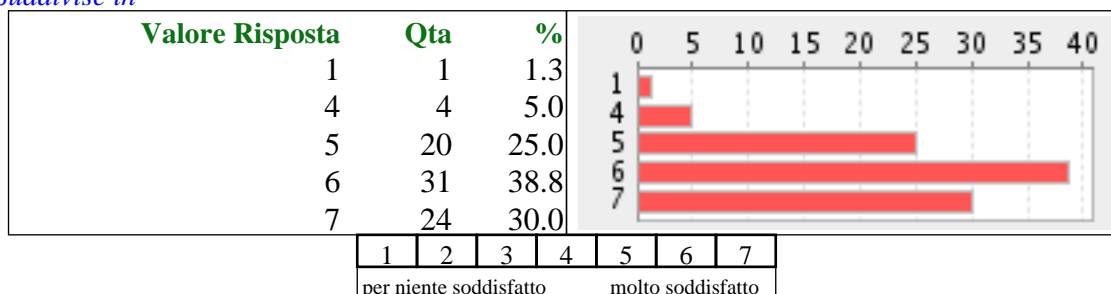


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 80

Valore medio 5,89 (media ponderata)

*Suddivise in*



# REPORT CUSTOMER SATISFACTION

## Poliambulatorio di Garlasco

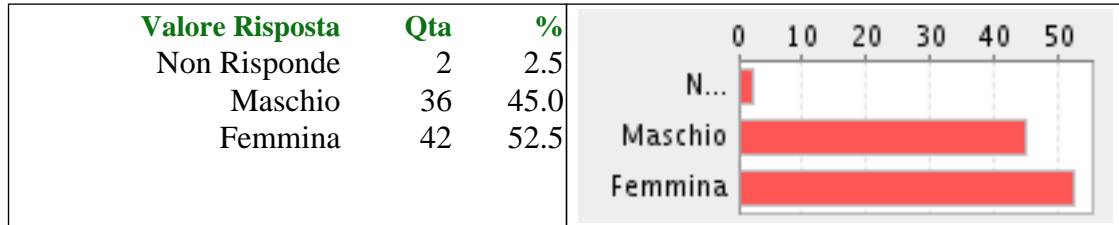
### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 80

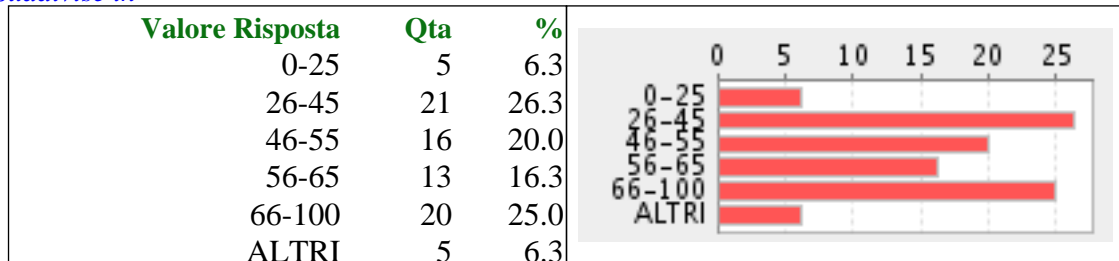
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 80

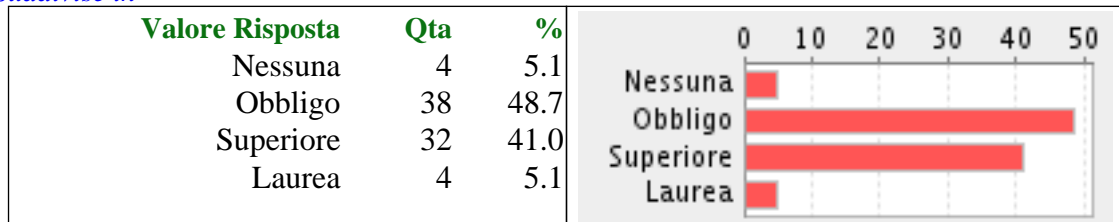
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 78

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

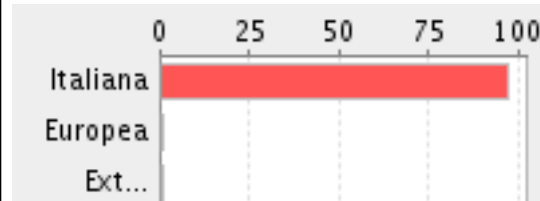
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 72**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	70	97.2	
Europea	1	1.4	
Extra-europea	1	1.4	