

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

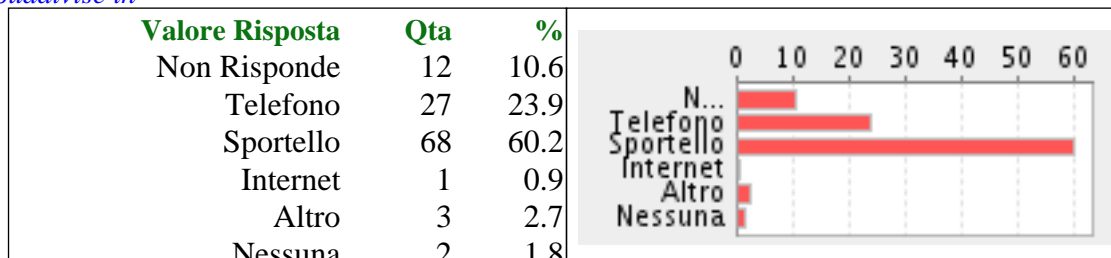
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 113

Suddivise in

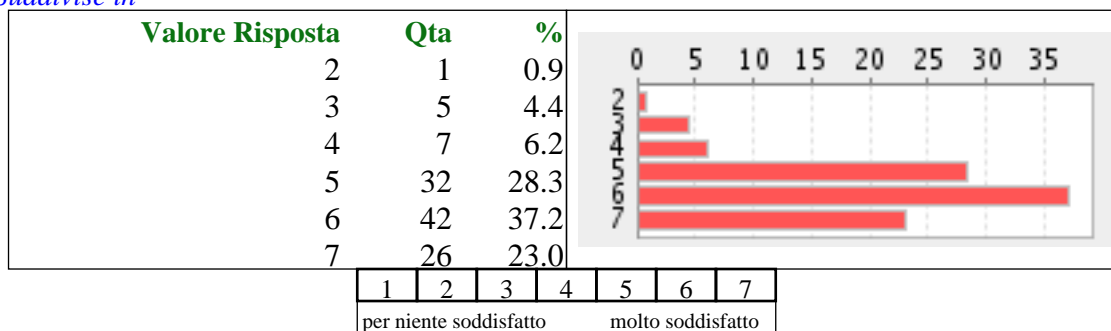


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 113

Valore medio 5,65 (media ponderata)

Suddivise in

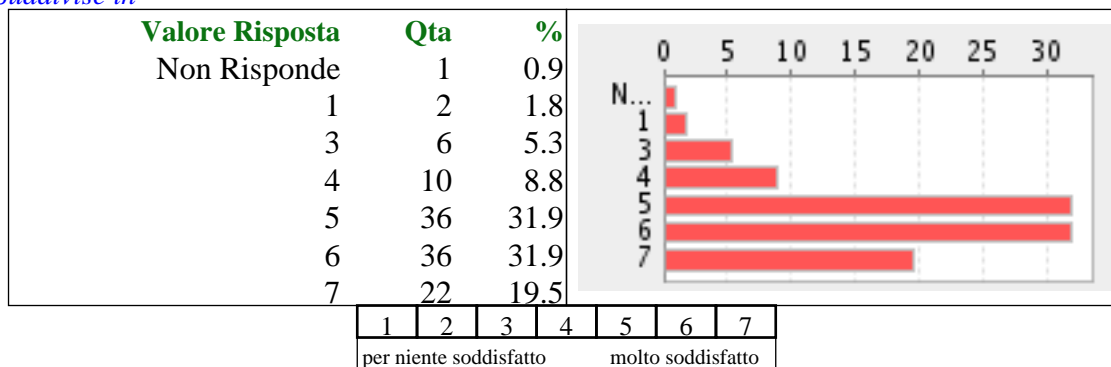


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 113

Valore medio 5,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

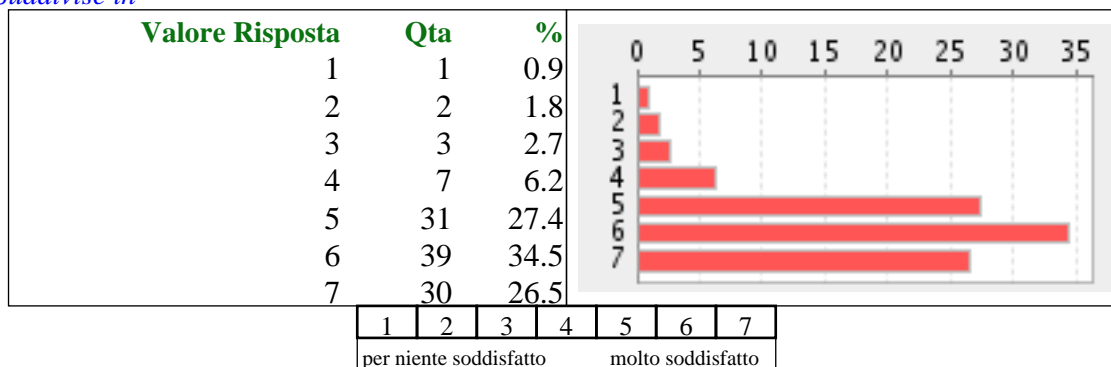
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 113

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

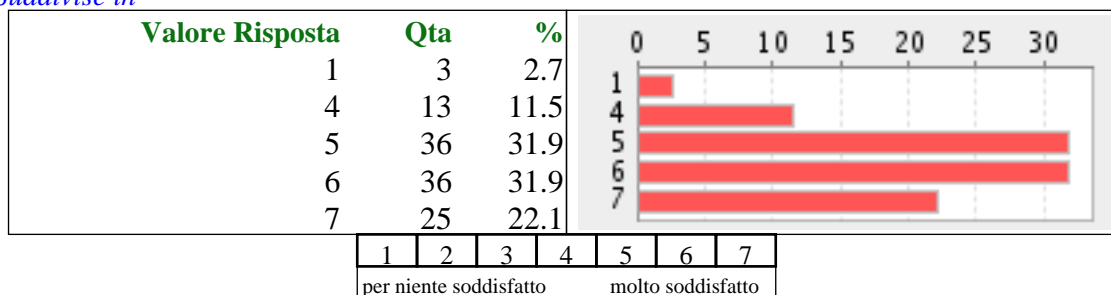


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 113

Valore medio 5,54 (media ponderata)

Suddivise in

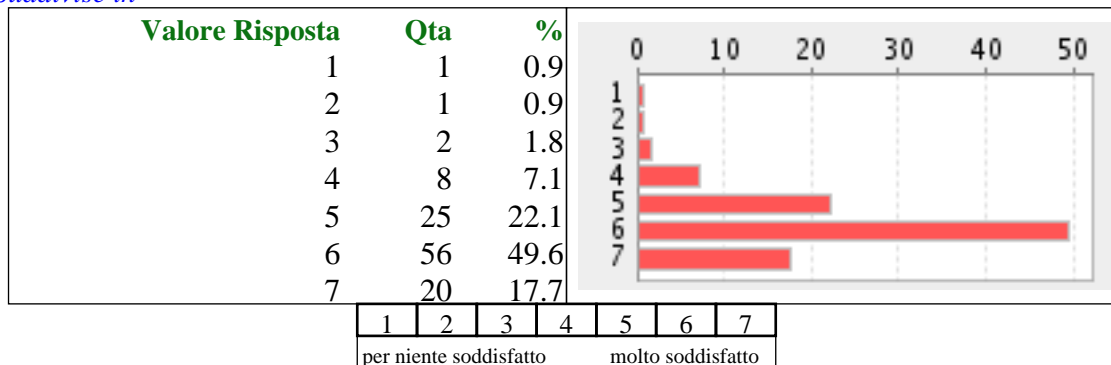


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 113

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

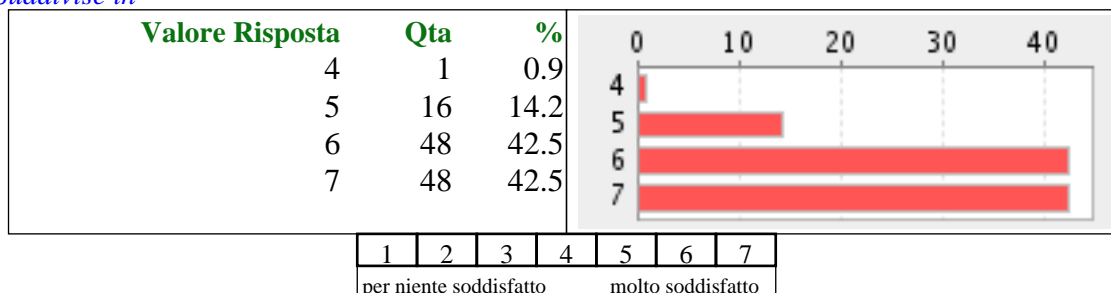
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 113

Valore medio 6,27 (media ponderata)

Suddivise in

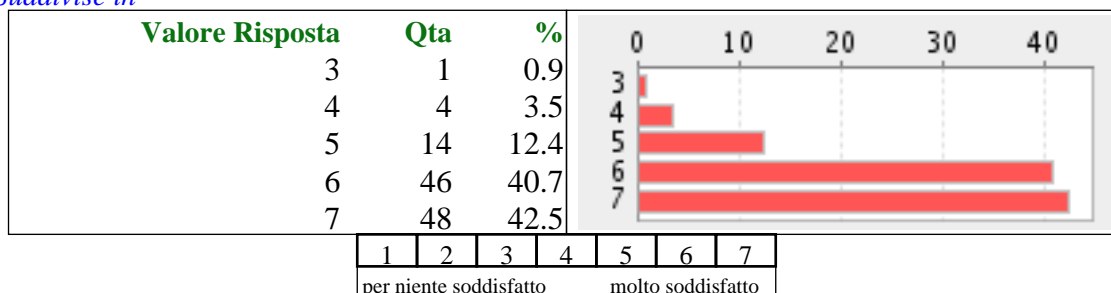


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 113

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

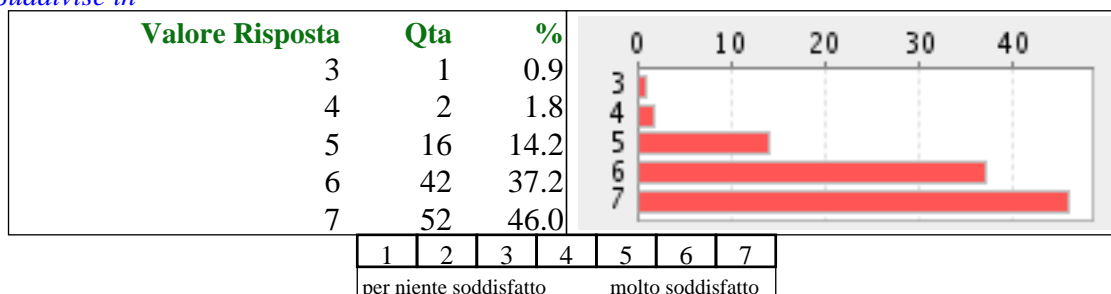


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 113

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

AREA AMBULATORIALE

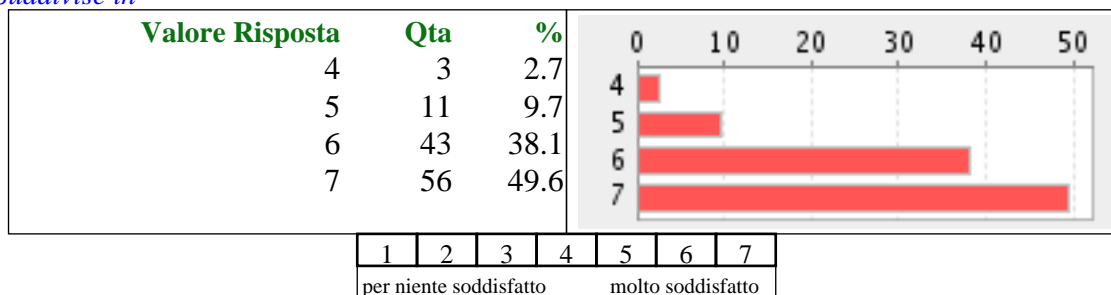
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 113

Valore medio 6,35 (media ponderata)

Suddivise in

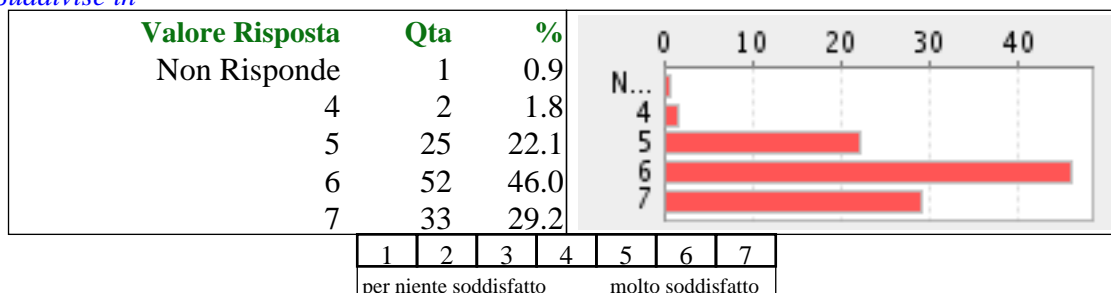


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 113

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

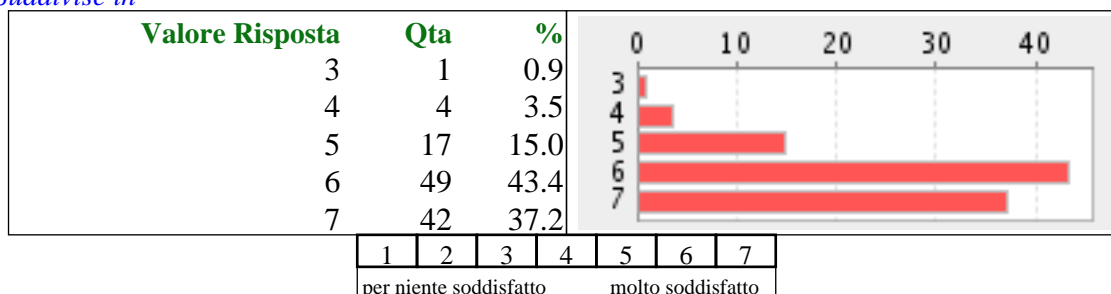


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 113

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

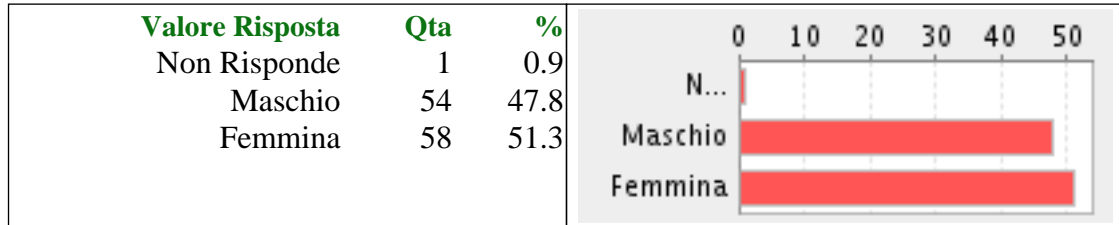
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Sesso

Totale risposte 113

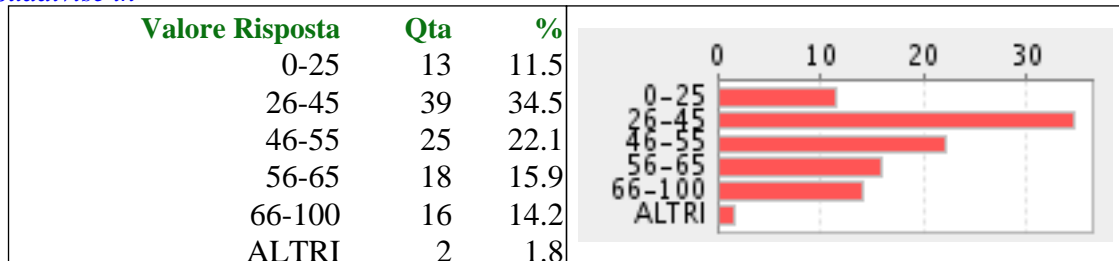
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 113

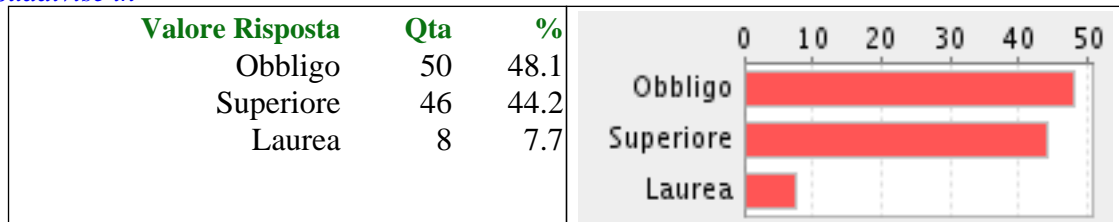
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 104

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Garlasco

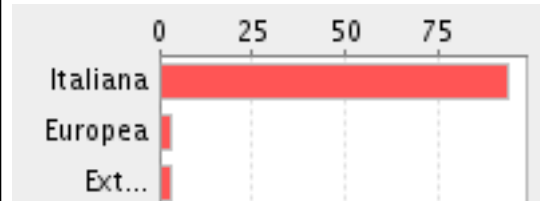
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 96

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	90	93.8	
Europea	3	3.1	
Extra-europea	3	3.1	