

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 122**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	25	20.5
Telefono	30	24.6
Sportello	61	50.0
Altro	3	2.5
Non so	2	1.6
Nessuna	1	0.8

**QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 122**

**Valore medio 5,43 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
1	1	0.8
2	2	1.6
3	5	4.1
4	13	10.7
5	37	30.3
6	42	34.4
7	22	18.0

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

**QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 122**

**Valore medio 5,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%
1	4	3.3
2	5	4.1
3	9	7.4
4	15	12.3
5	32	26.2
6	47	38.5
7	10	8.2

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

#### AREA AMBULATORIALE

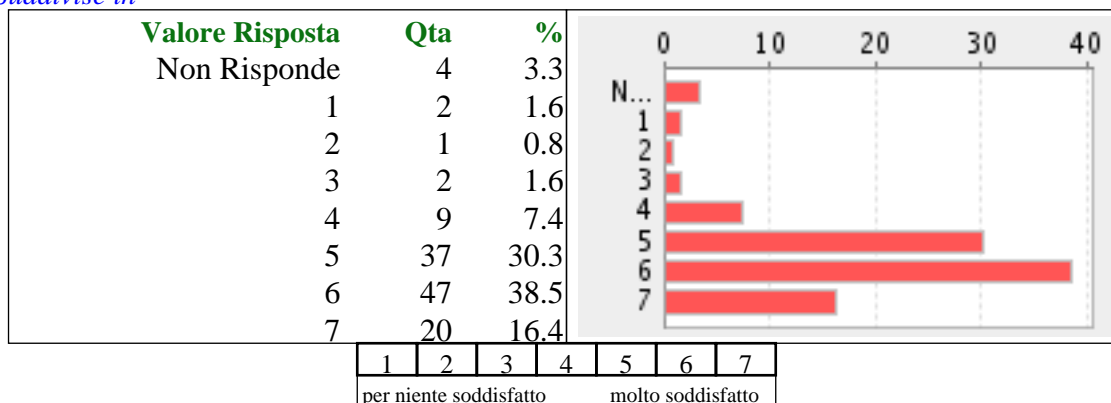
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 122**

**Valore medio 5,35 (media ponderata)**

*Suddivise in*

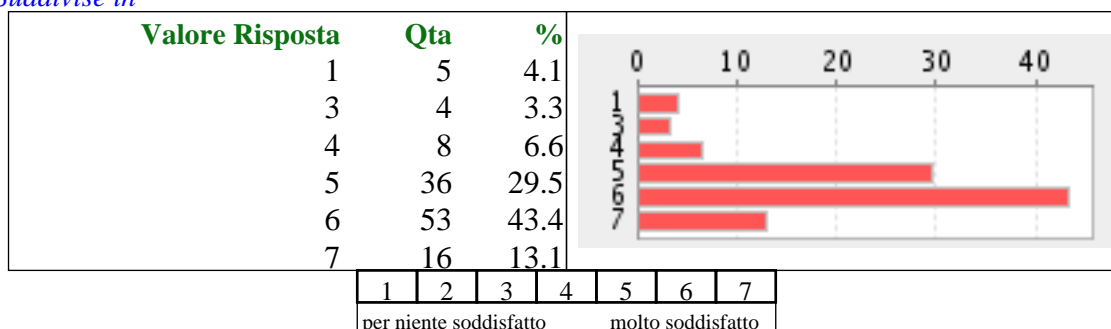


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 122**

**Valore medio 5,40 (media ponderata)**

*Suddivise in*

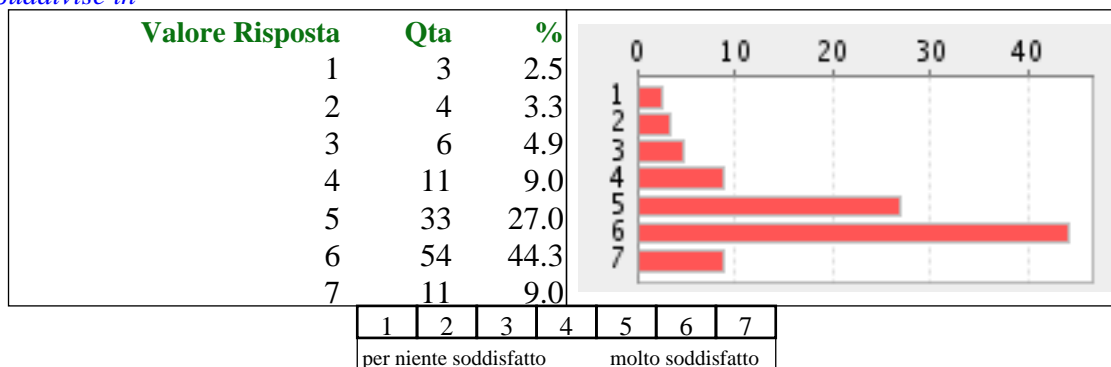


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 122**

**Valore medio 5,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

#### AREA AMBULATORIALE

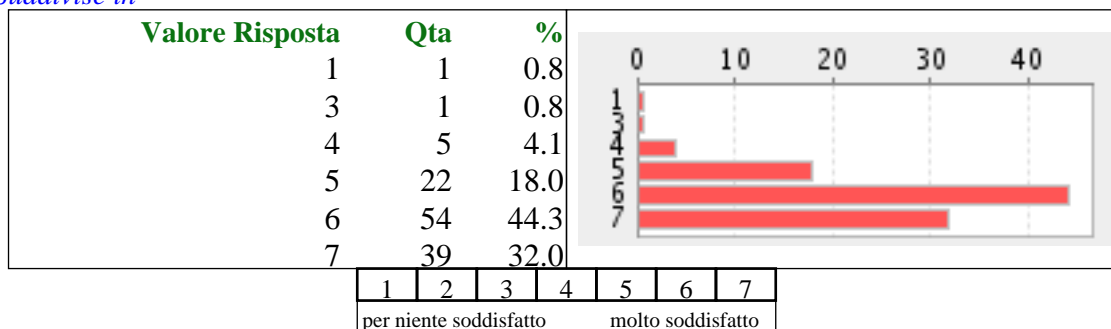
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 122**

**Valore medio 5,99 (media ponderata)**

*Suddivise in*

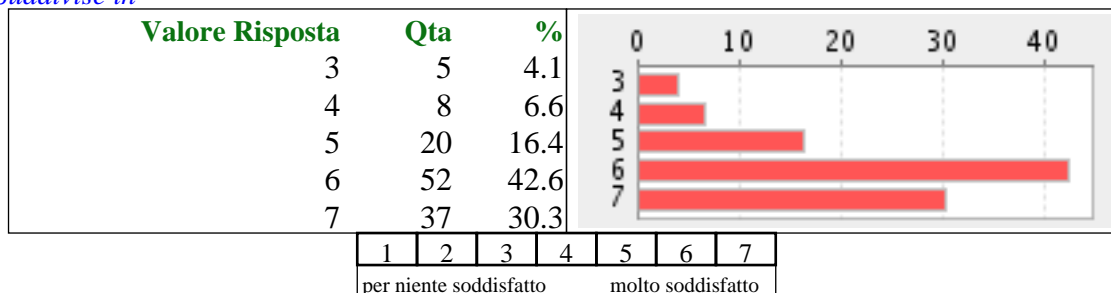


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 122**

**Valore medio 5,89 (media ponderata)**

*Suddivise in*

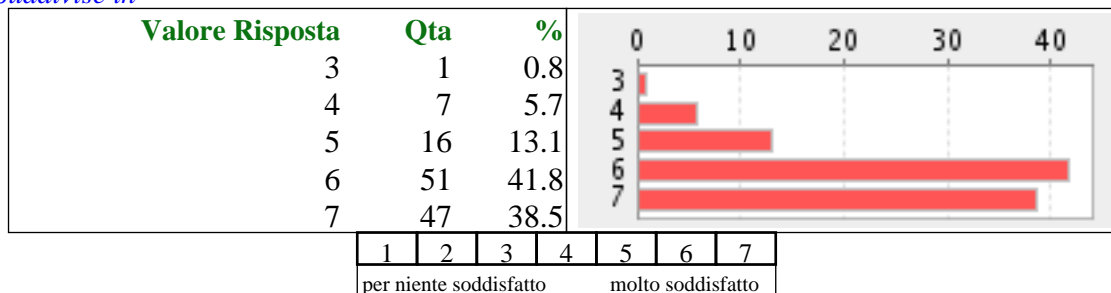


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 122**

**Valore medio 6,11 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

#### AREA AMBULATORIALE

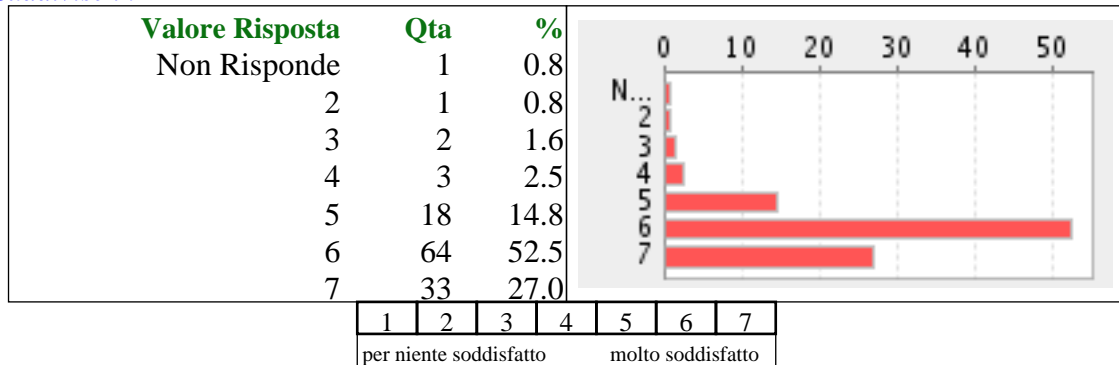
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

#### QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 122

Valore medio 5,94 (media ponderata)

*Suddivise in*

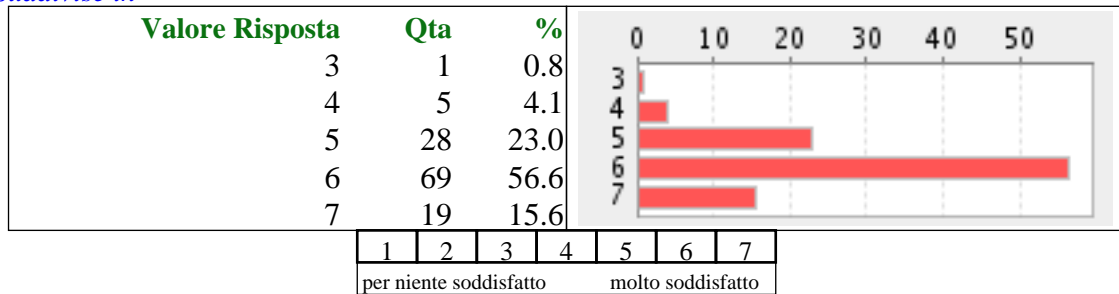


#### QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 122

Valore medio 5,82 (media ponderata)

*Suddivise in*

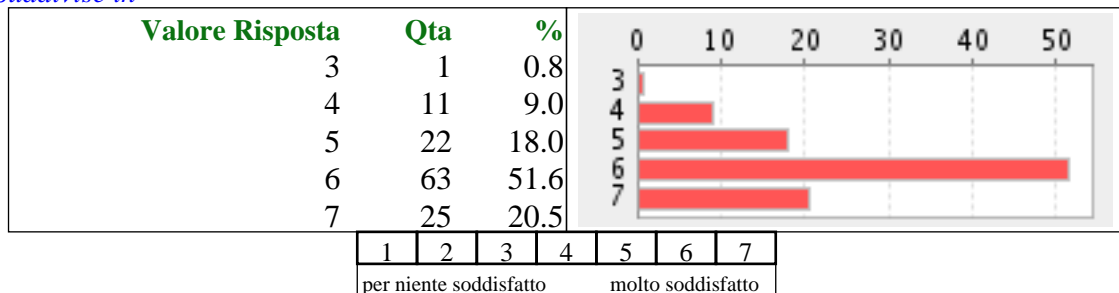


#### QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 122

Valore medio 5,82 (media ponderata)

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

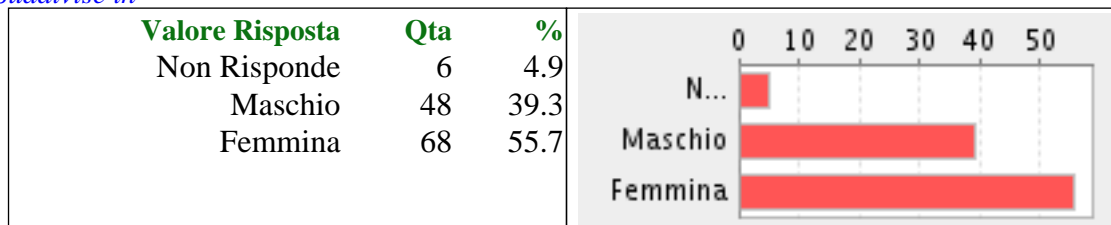
#### AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

#### QUESITO: Sesso

Totale risposte 122

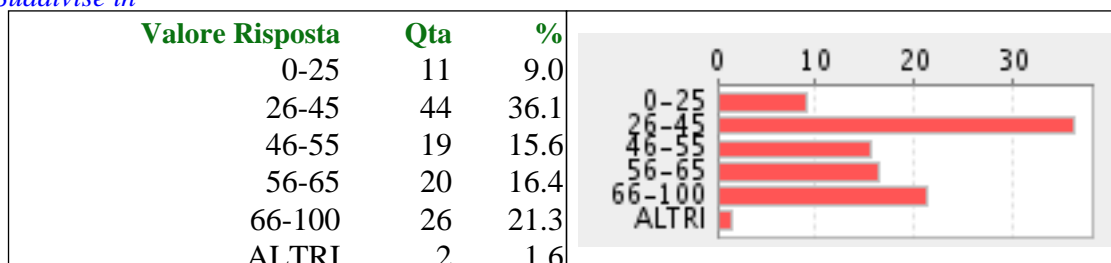
Suddivise in



#### QUESITO: Età

Totale risposte 122

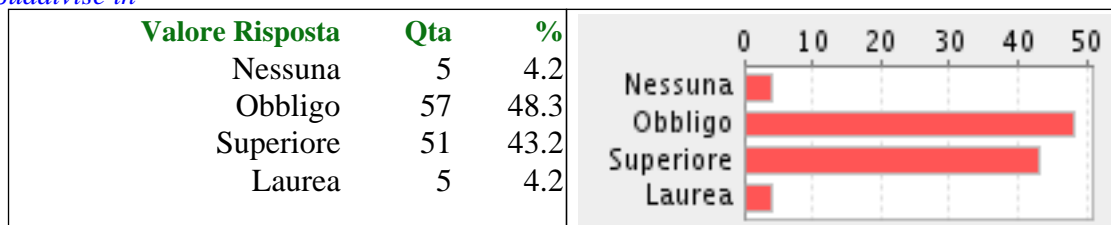
Suddivise in



#### QUESITO: Scolarità

Totale risposte 118

Suddivise in



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio di Garlasco

**AREA AMBULATORIALE**

**PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009**

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 102**

*Suddivise in*

