

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

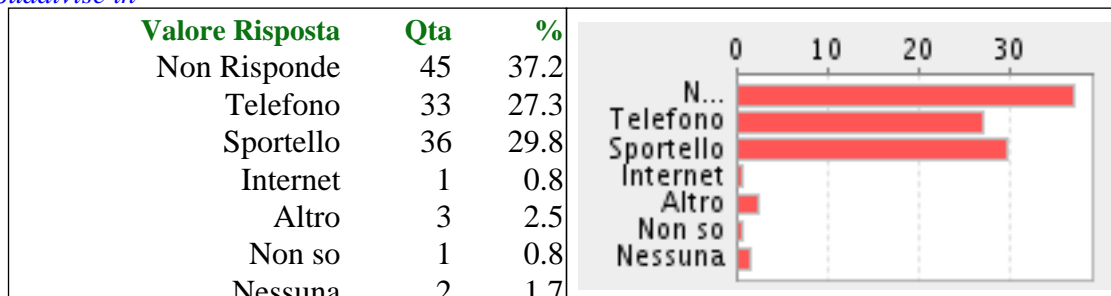
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 121

Suddivise in

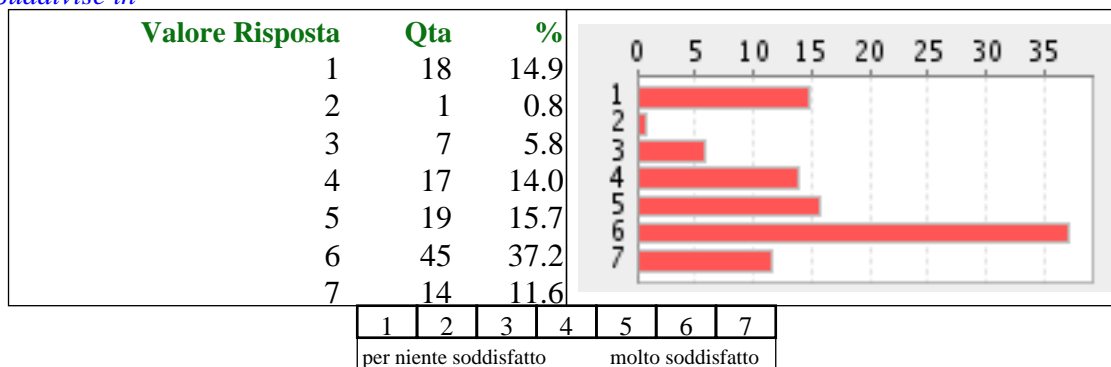


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 121

Valore medio 4,73 (media ponderata)

Suddivise in

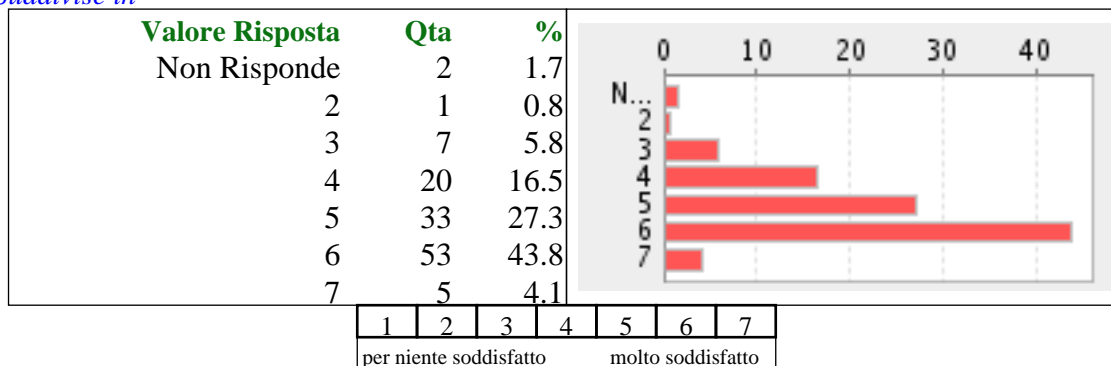


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 121

Valore medio 5,13 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

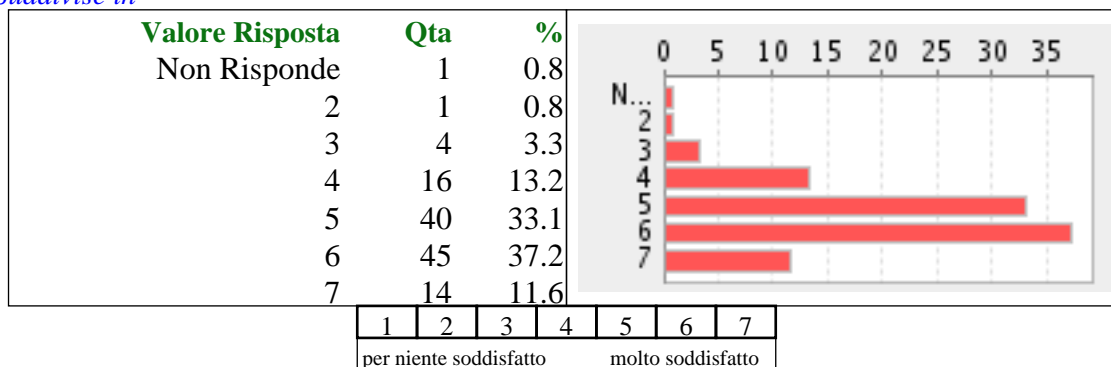
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 121

Valore medio 5,34 (media ponderata)

Suddivise in

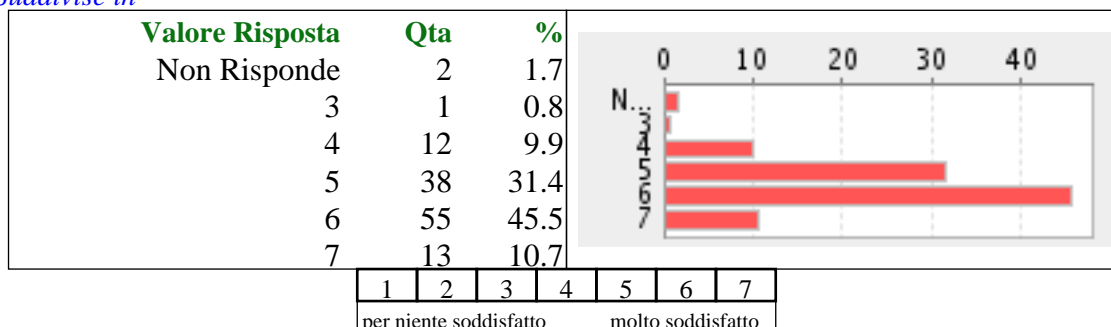


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 121

Valore medio 5,47 (media ponderata)

Suddivise in

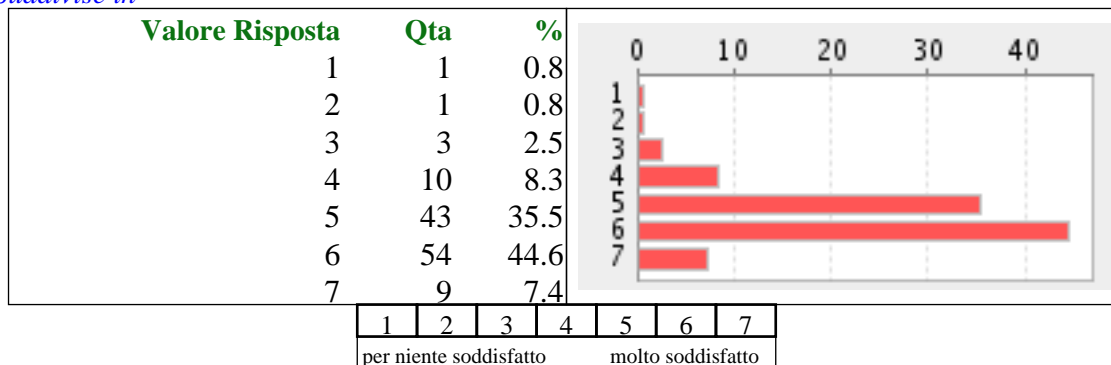


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 121

Valore medio 5,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

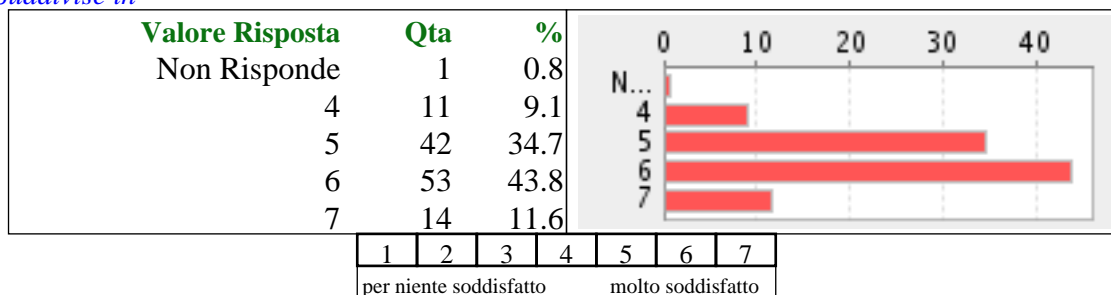
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 121

Valore medio 5,54 (media ponderata)

Suddivise in

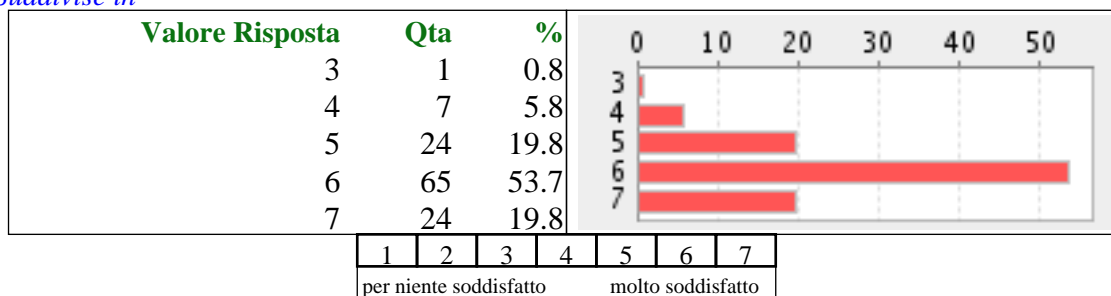


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 121

Valore medio 5,86 (media ponderata)

Suddivise in

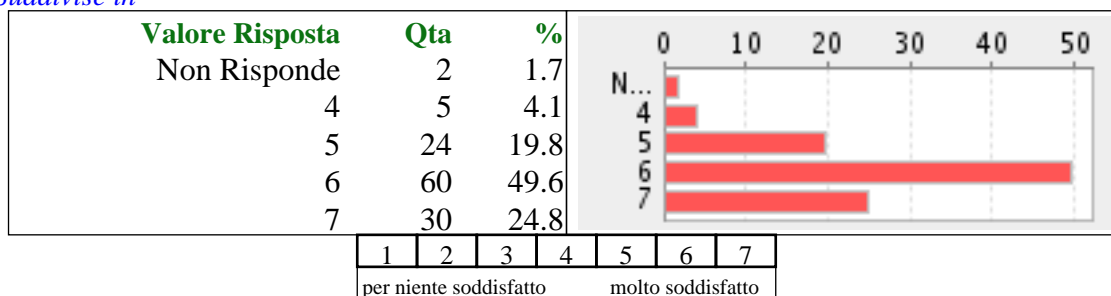


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 121

Valore medio 5,87 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

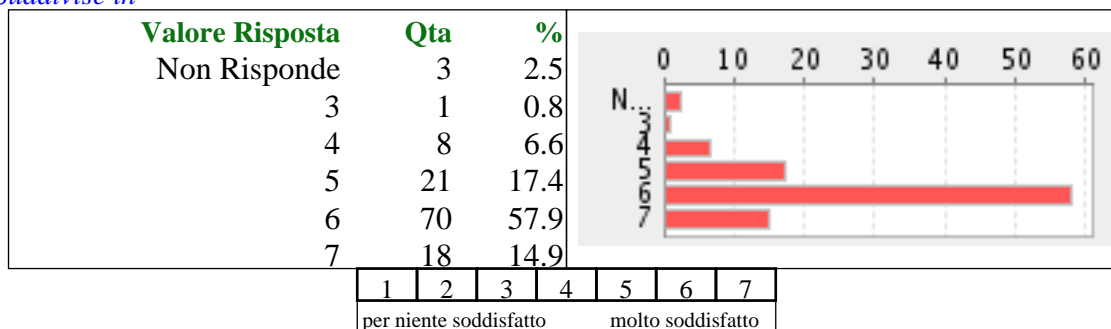
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 121

Valore medio 5,67 (media ponderata)

Suddivise in

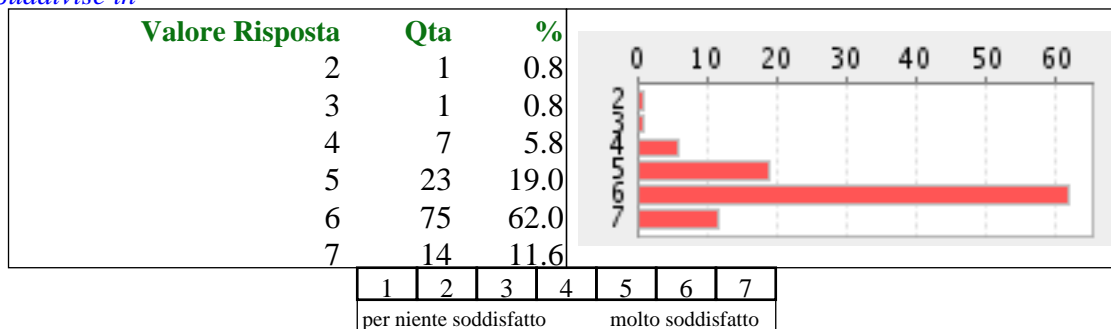


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 121

Valore medio 5,75 (media ponderata)

Suddivise in

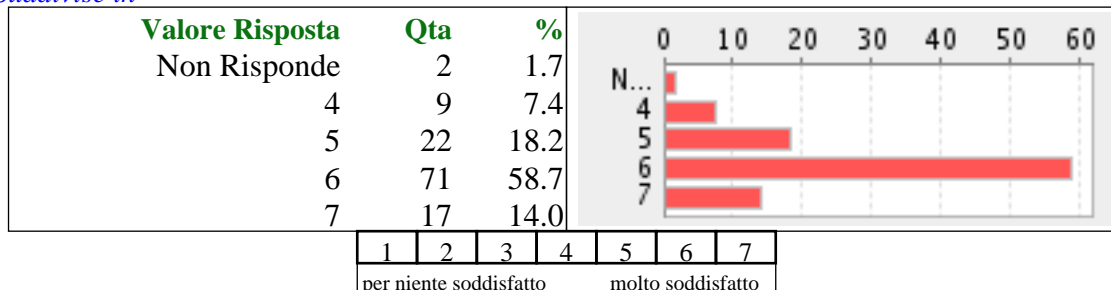


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 121

Valore medio 5,71 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

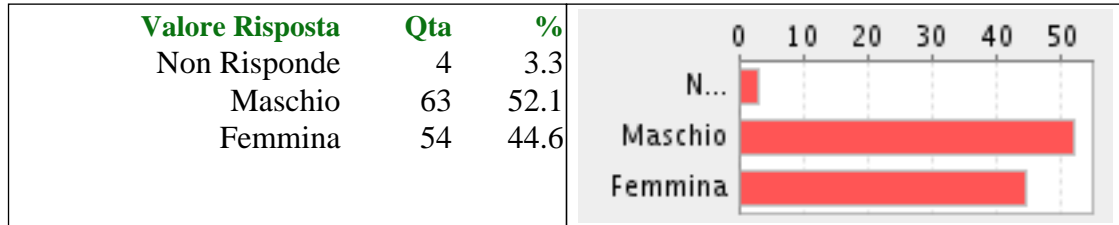
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Sesso

Totale risposte 121

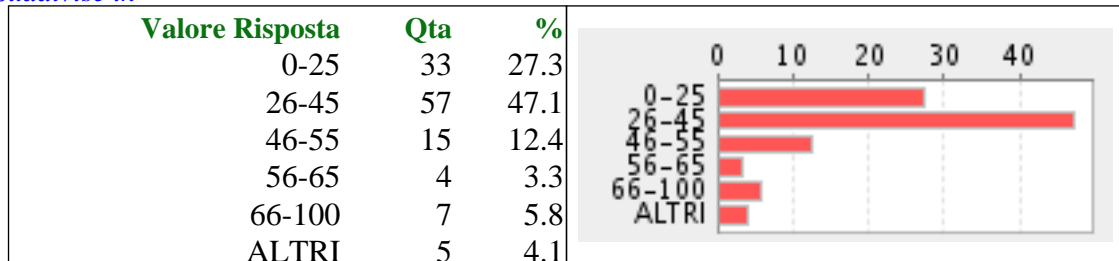
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 121

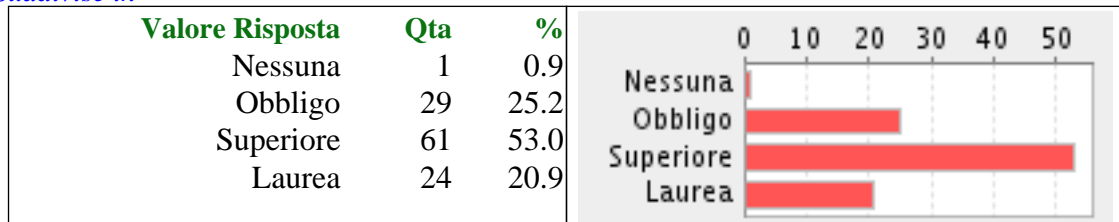
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 115

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

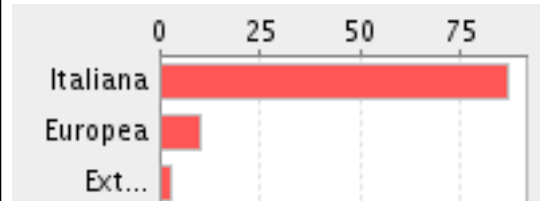
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 120

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	104	86.7	
Europea	12	10.0	
Extra-europea	4	3.3	