

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

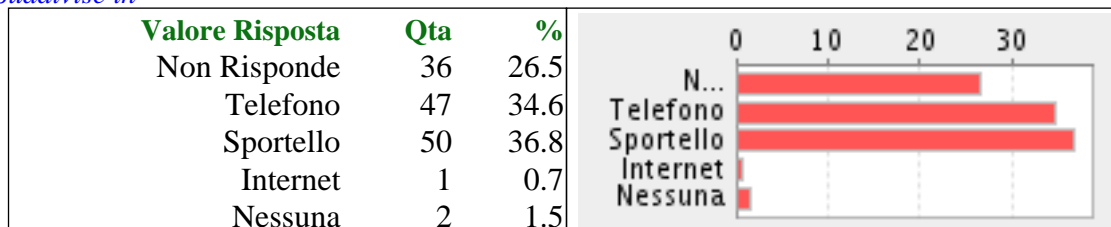
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 136

Suddivise in

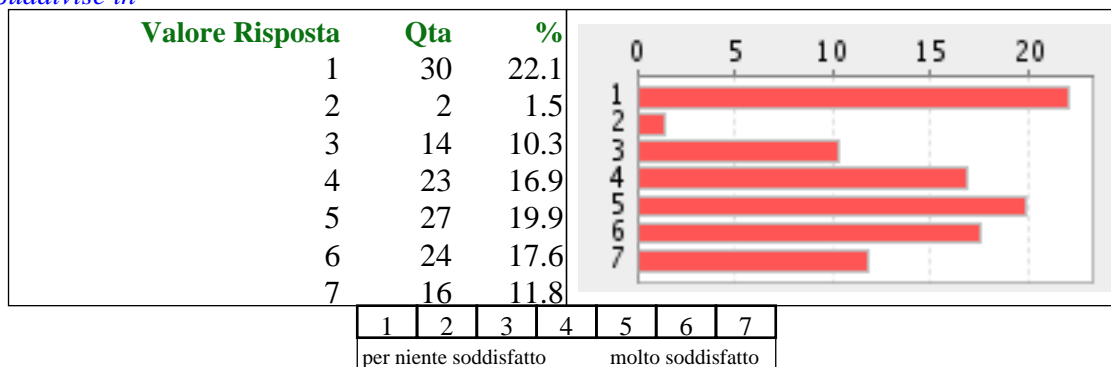


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 136

Valore medio 4,11 (media ponderata)

Suddivise in

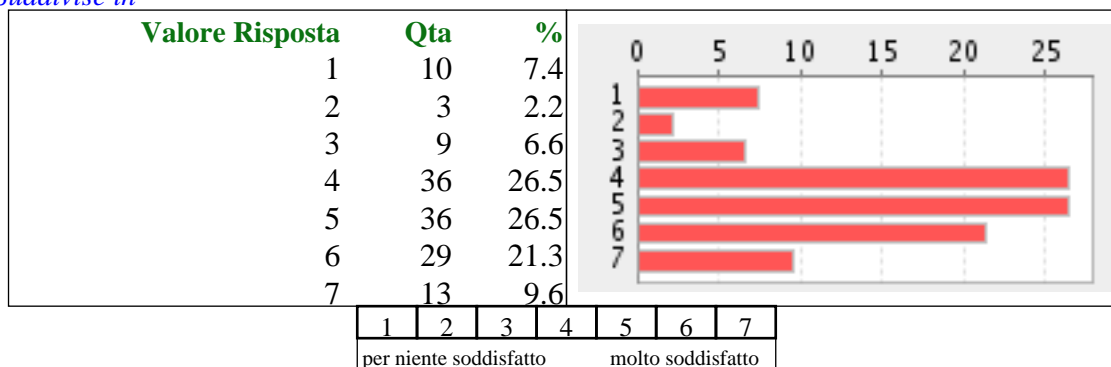


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 136

Valore medio 4,65 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

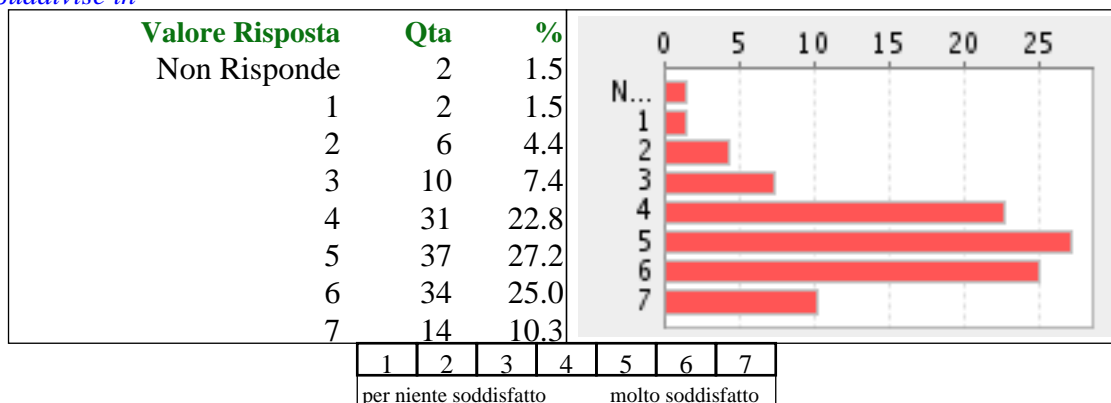
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 136

Valore medio 4,82 (media ponderata)

Suddivise in

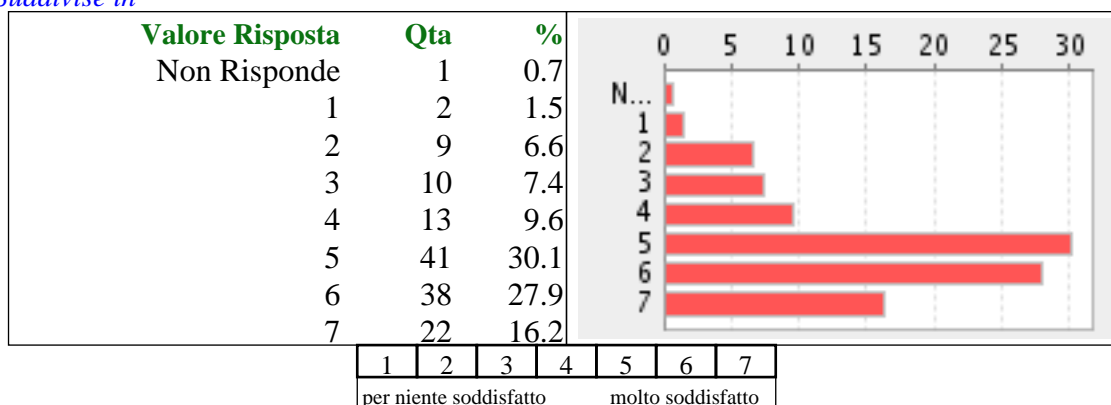


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 136

Valore medio 5,07 (media ponderata)

Suddivise in

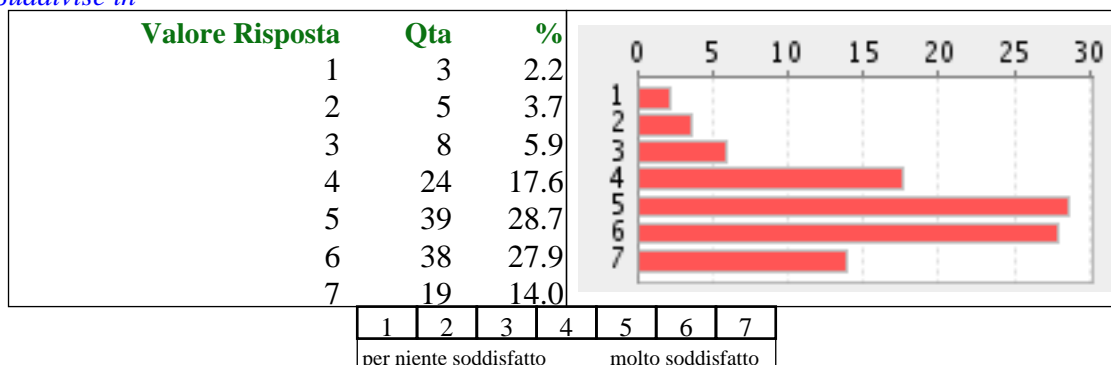


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 136

Valore medio 5,07 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

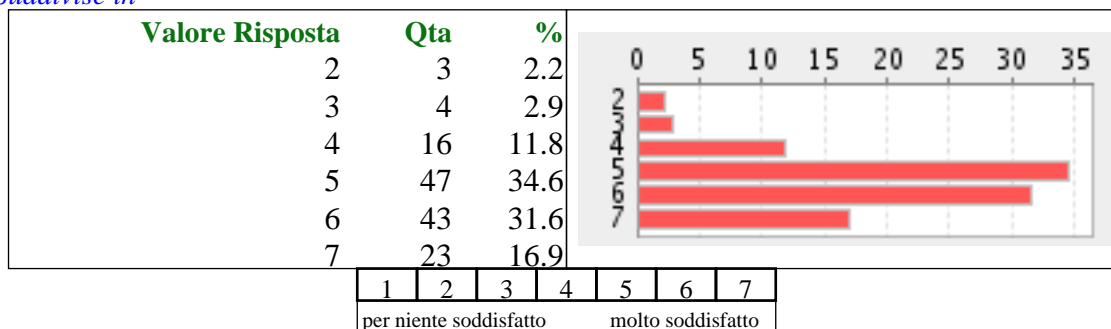
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 136

Valore medio 5,41 (media ponderata)

Suddivise in

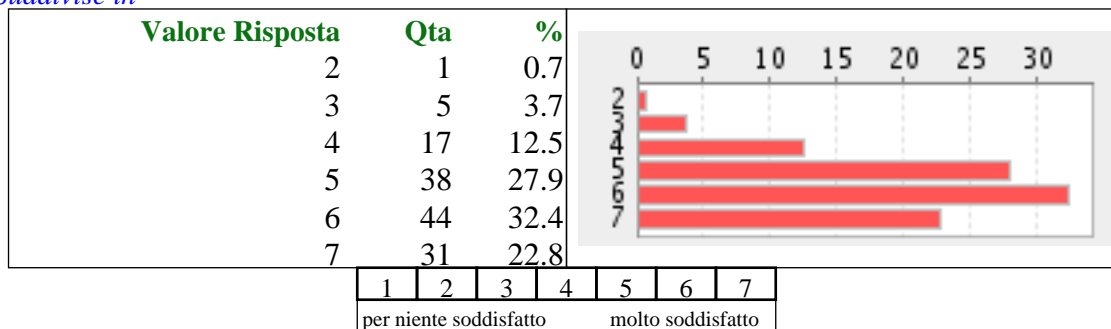


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 136

Valore medio 5,56 (media ponderata)

Suddivise in

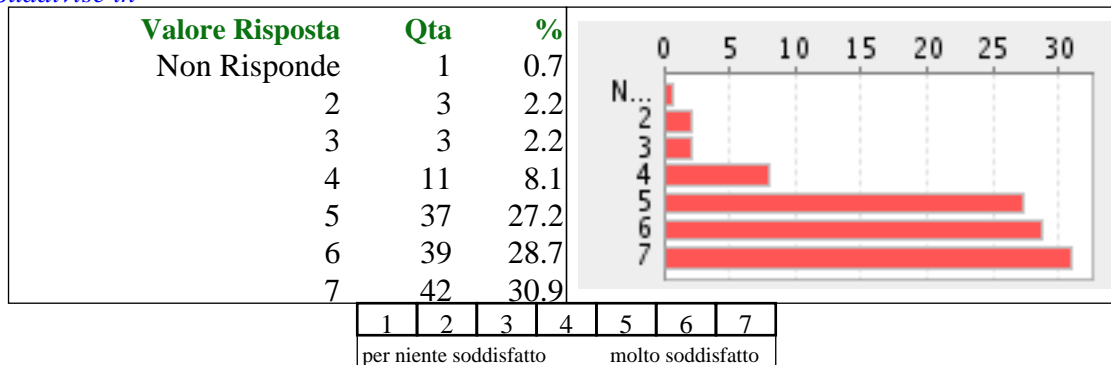


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 136

Valore medio 5,68 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

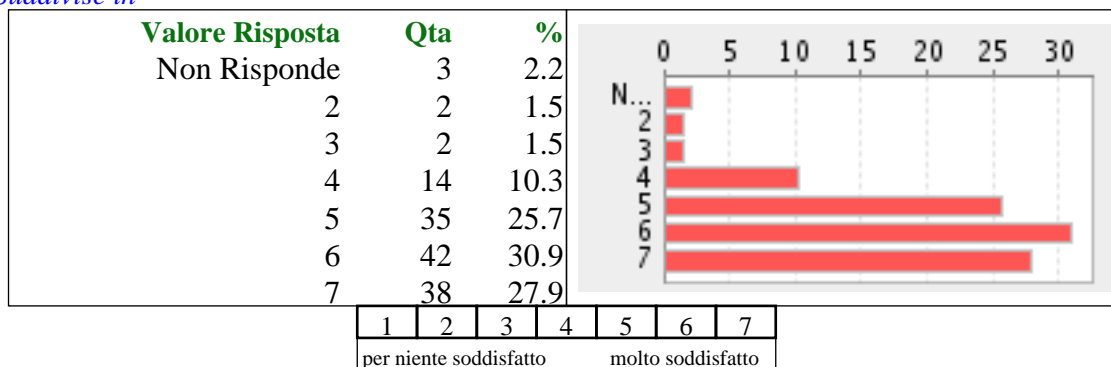
PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 136

Valore medio 5,58 (media ponderata)

Suddivise in

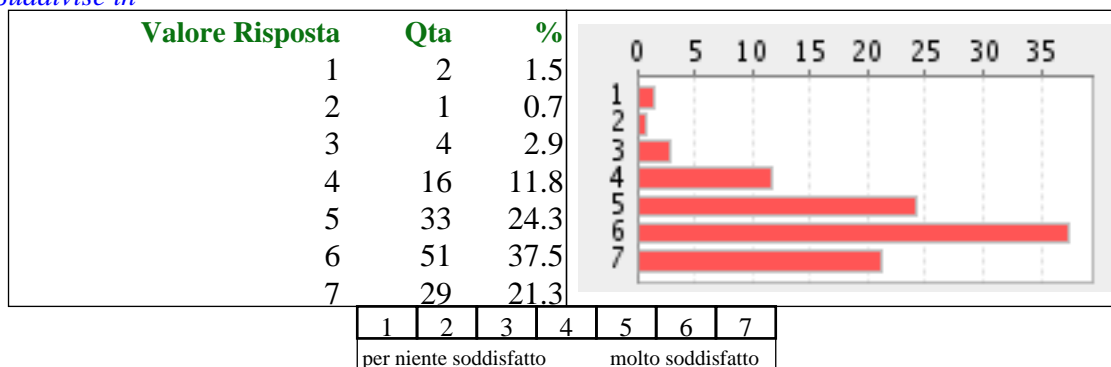


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 136

Valore medio 5,54 (media ponderata)

Suddivise in

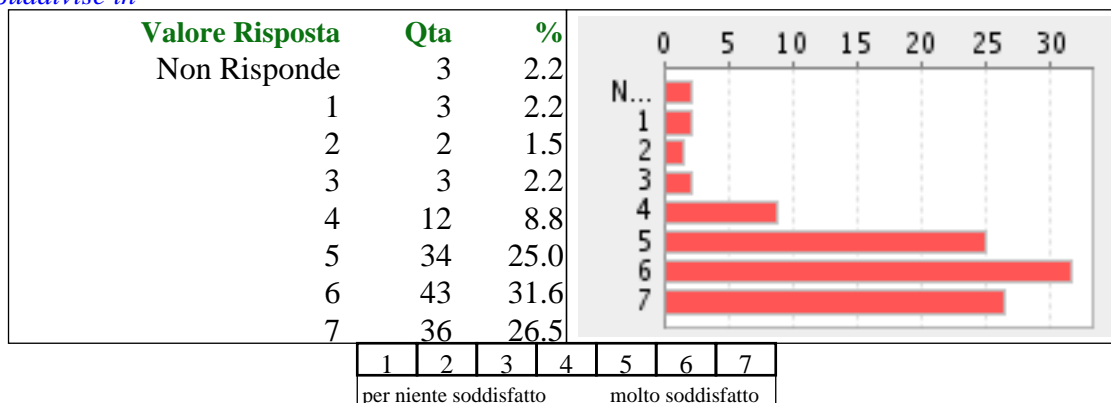


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 136

Valore medio 5,47 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

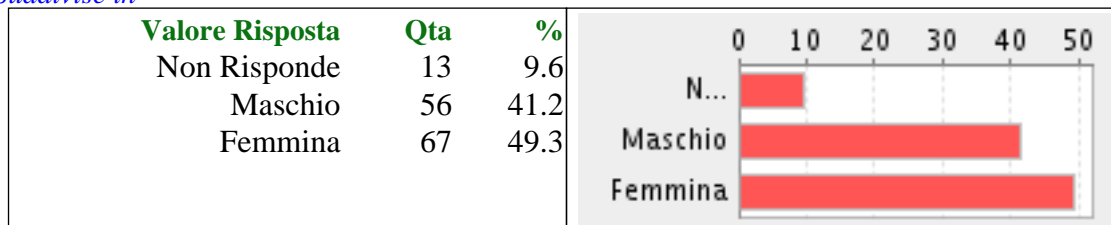
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Sesso

Totale risposte 136

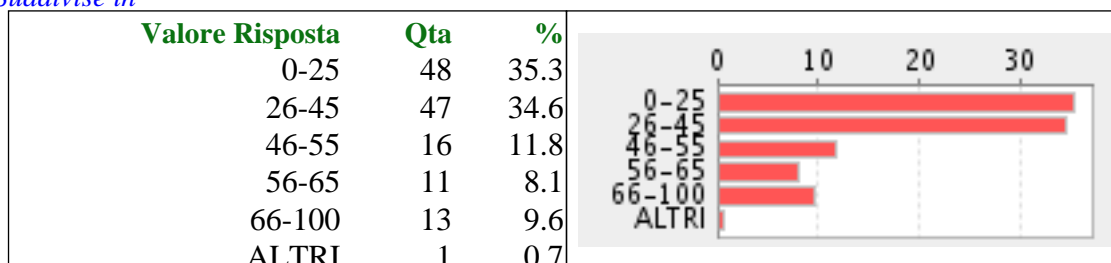
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 136

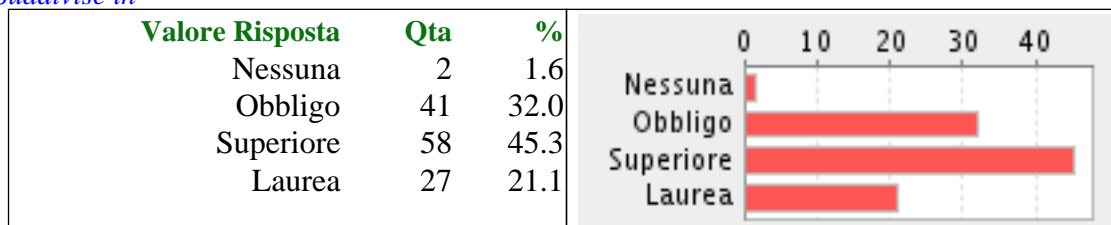
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 128

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

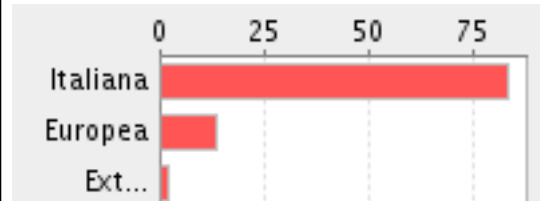
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 121

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	101	83.5	
Europea	17	14.0	
Extra-europea	3	2.5	