

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

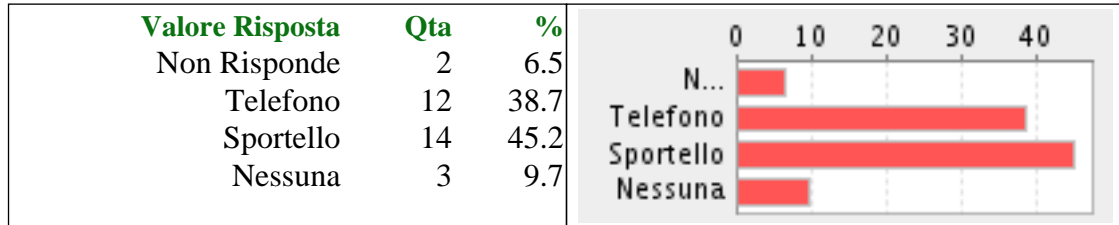
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 31

Suddivise in

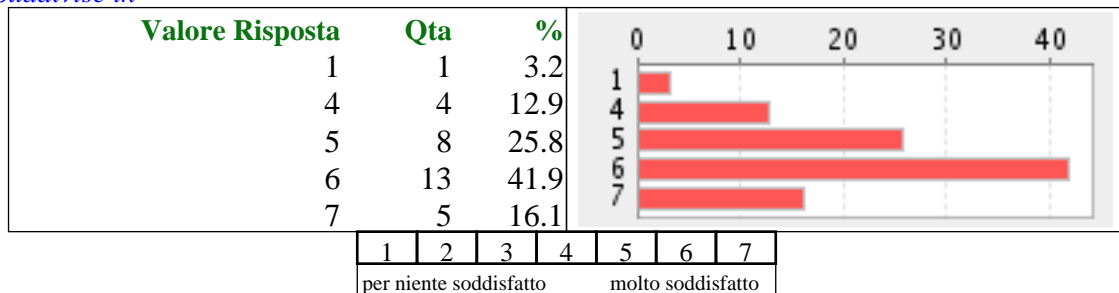


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 31

Valore medio 5,48 (media ponderata)

Suddivise in

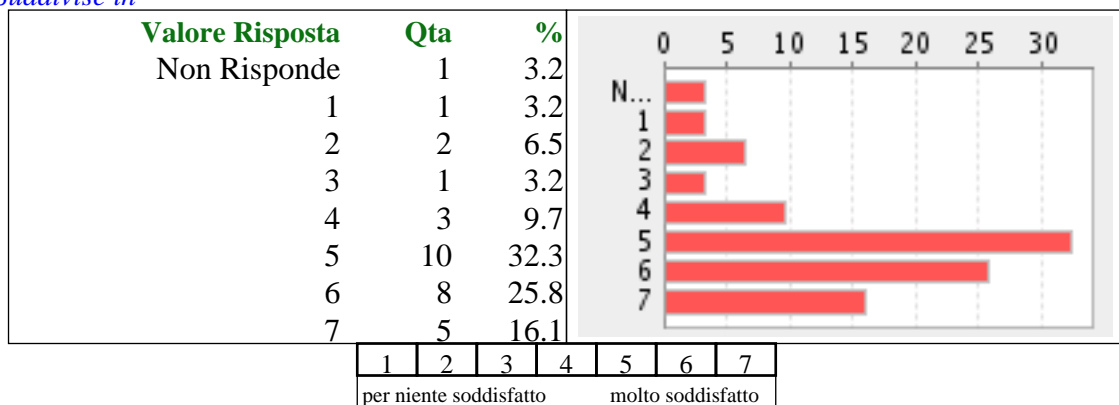


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 31

Valore medio 4,94 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

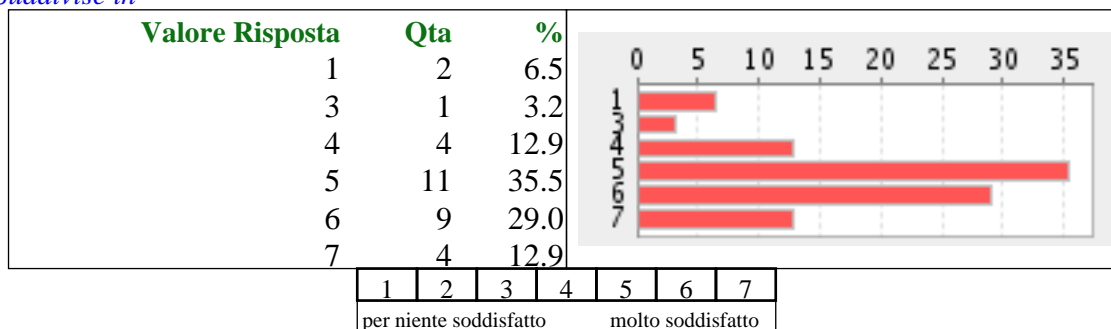
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 31

Valore medio 5,10 (media ponderata)

Suddivise in

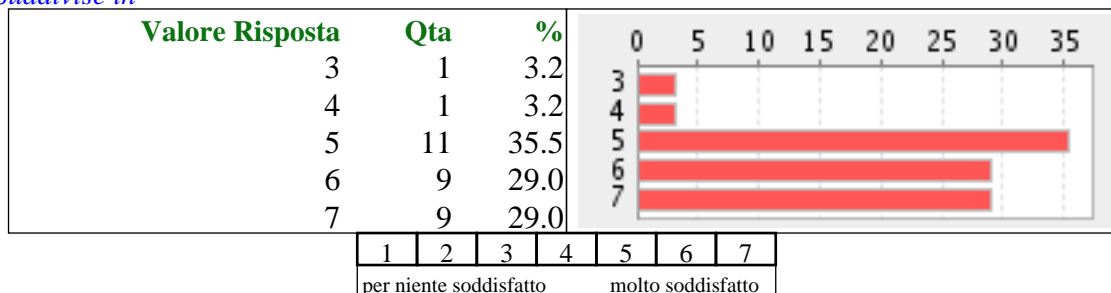


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 31

Valore medio 5,77 (media ponderata)

Suddivise in

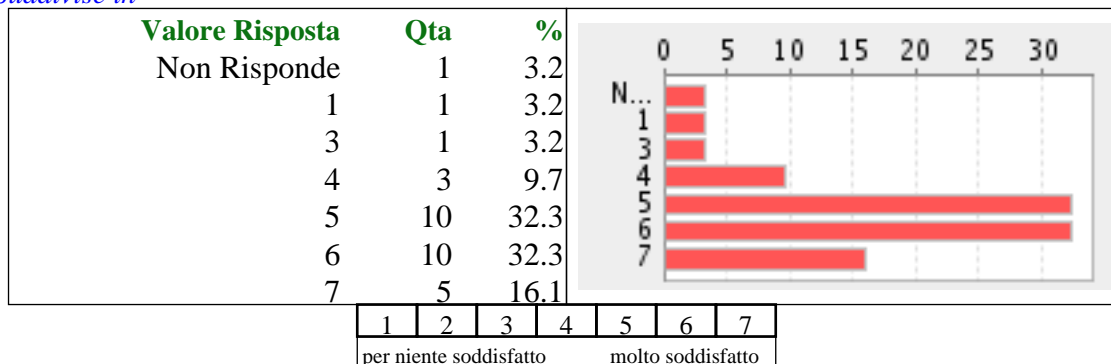


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 31

Valore medio 5,19 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

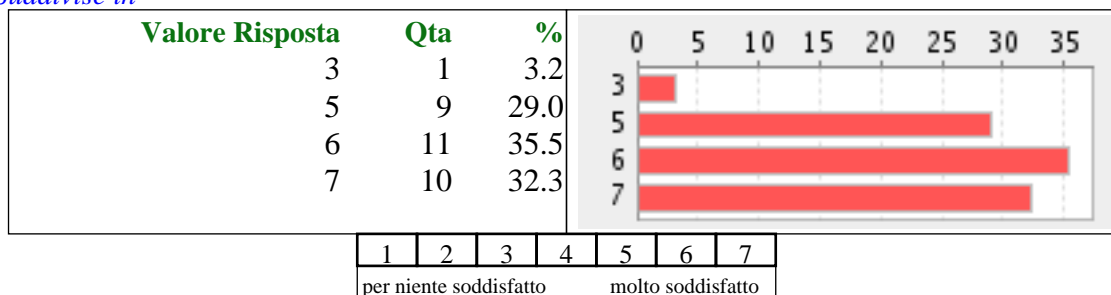
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 31

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

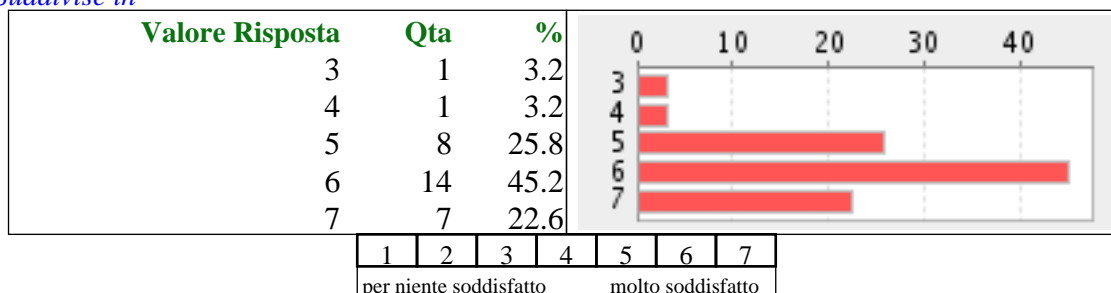


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 31

Valore medio 5,81 (media ponderata)

Suddivise in

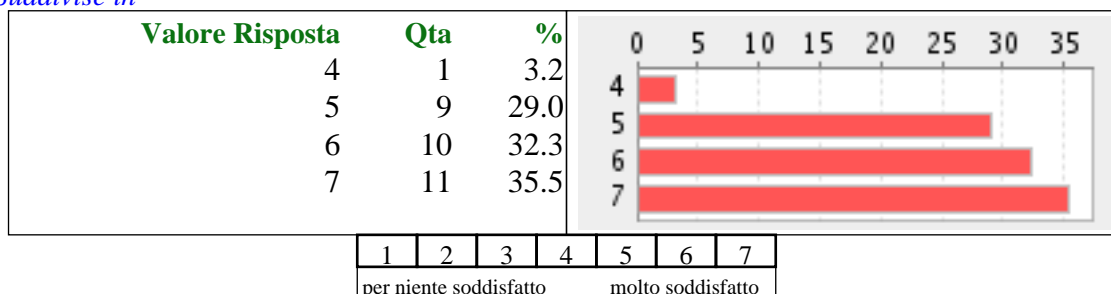


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 31

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

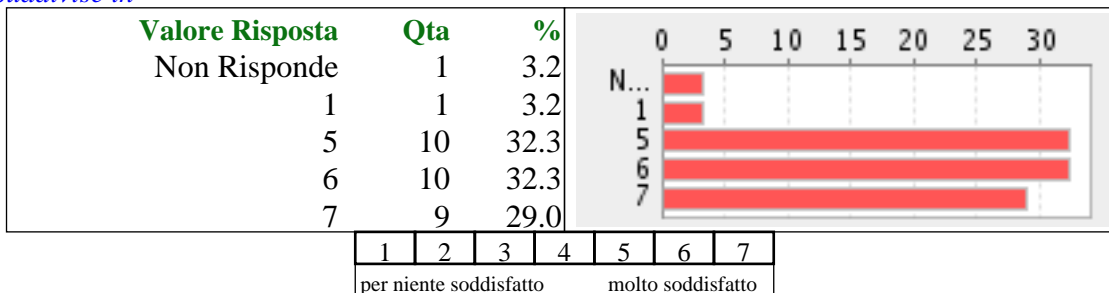
PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 31

Valore medio 5,61 (media ponderata)

Suddivise in

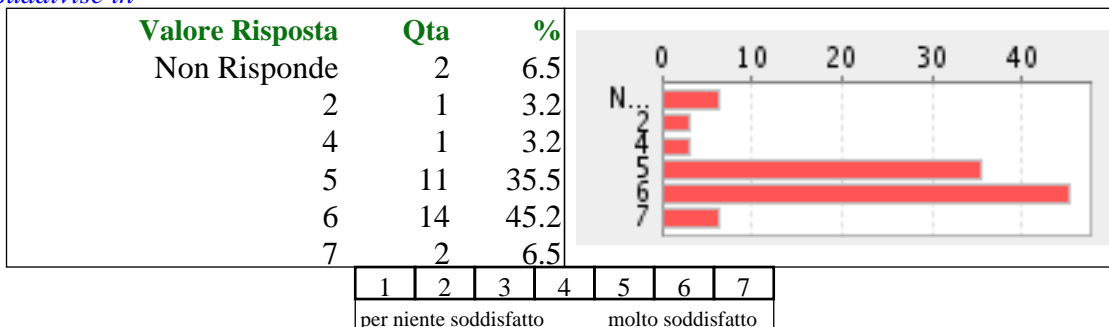


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 31

Valore medio 5,13 (media ponderata)

Suddivise in

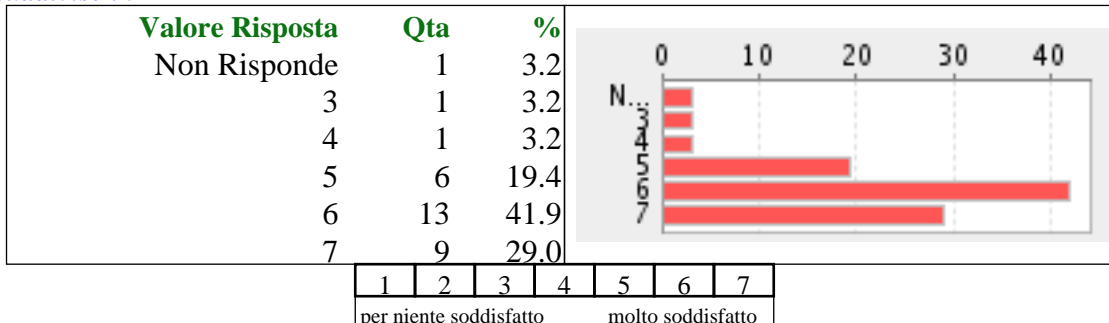


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 31

Valore medio 5,74 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

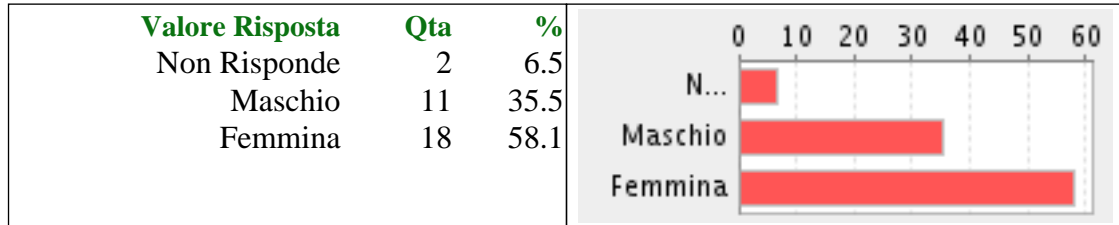
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Sesso

Totale risposte 31

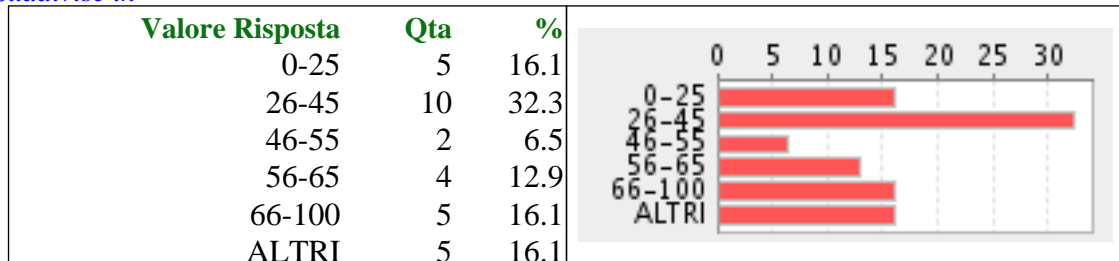
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 31

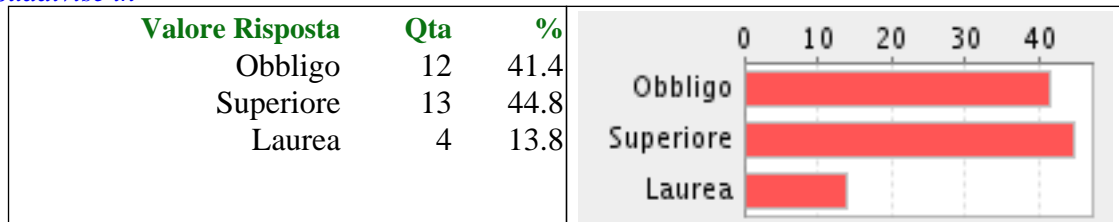
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 29

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2010 Al 31/12/2010

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 23

Suddivise in

