

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

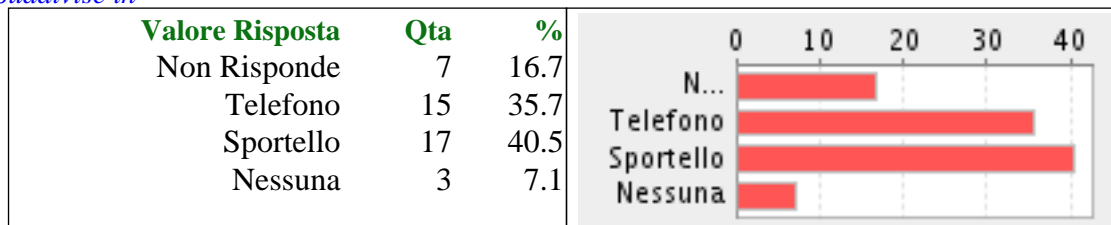
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 42

Suddivise in

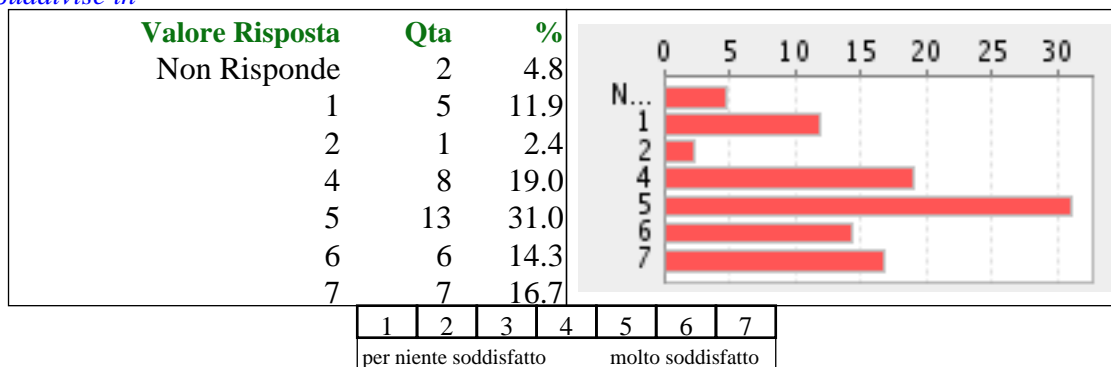


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 42

Valore medio 4,50 (media ponderata)

Suddivise in

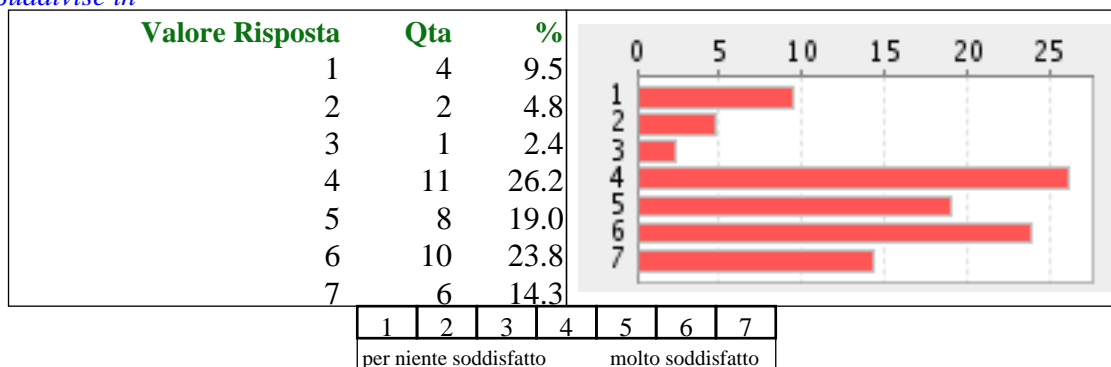


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 42

Valore medio 4,69 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

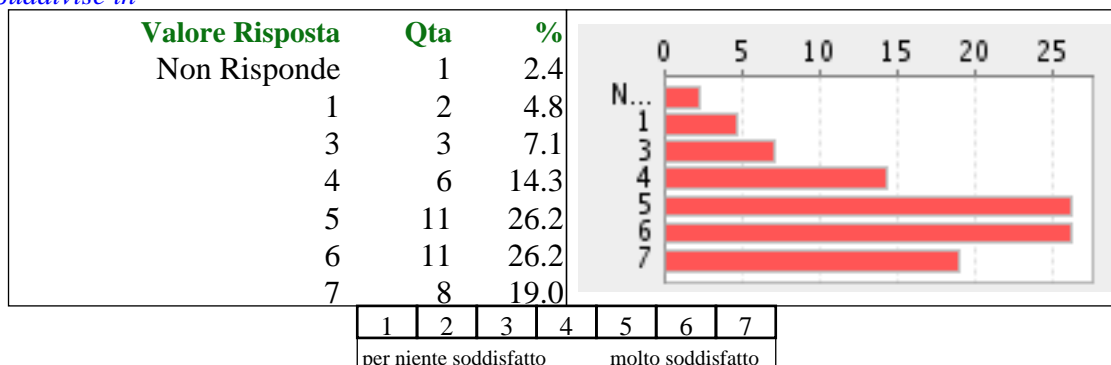
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 42

Valore medio 5,05 (media ponderata)

Suddivise in

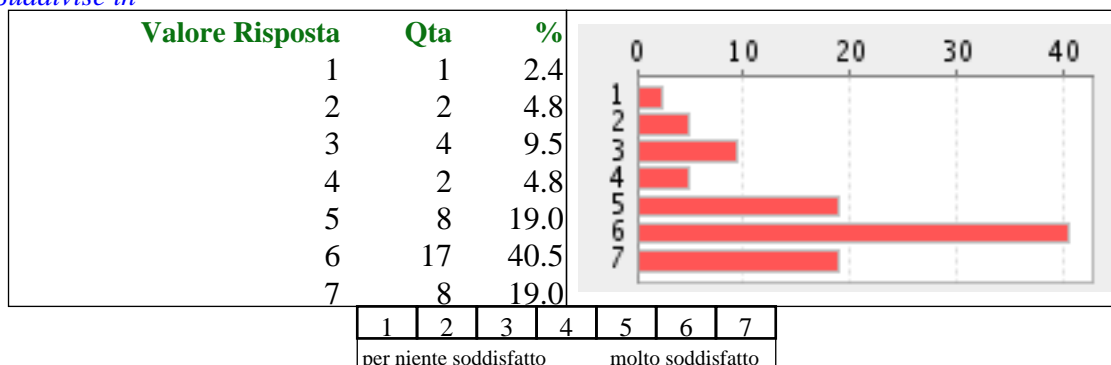


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 42

Valore medio 5,31 (media ponderata)

Suddivise in

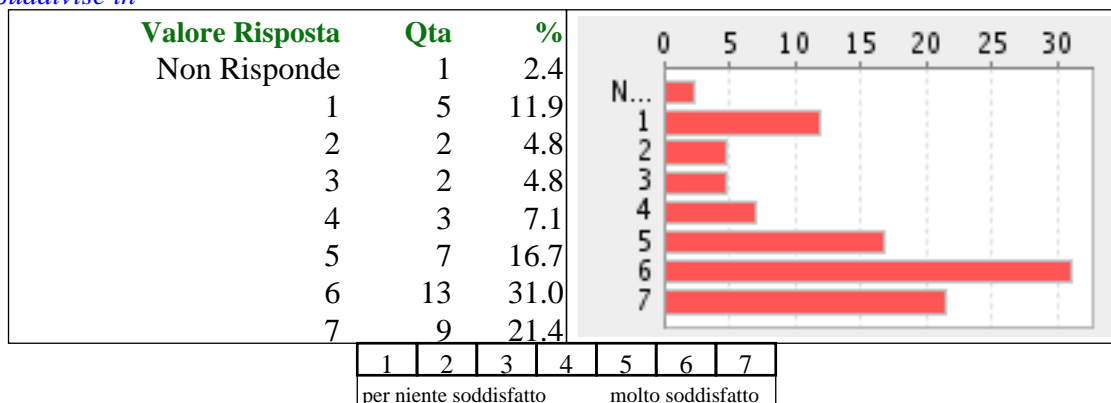


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 42

Valore medio 4,83 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

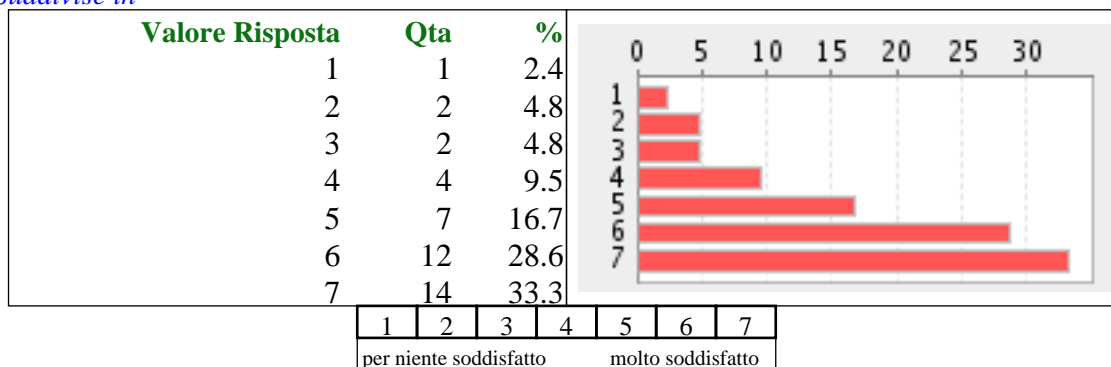
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: *Attenzione ricevuta dal personale medico*

Totale risposte 42

Valore medio 5,52 (media ponderata)

Suddivise in

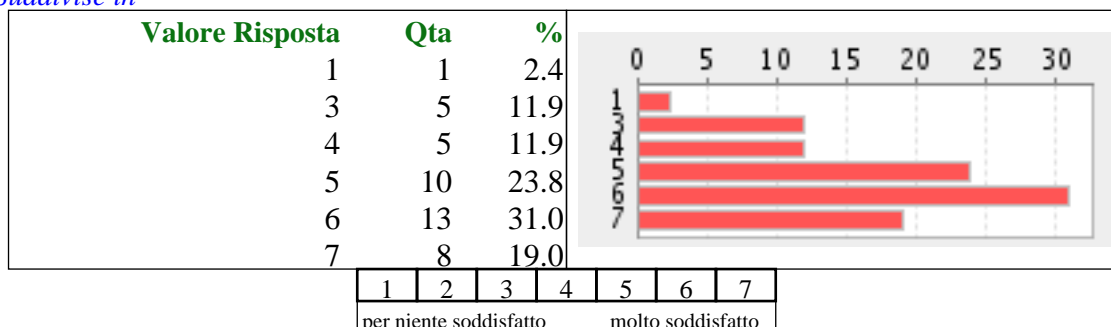


QUESITO: *Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute*

Totale risposte 42

Valore medio 5,24 (media ponderata)

Suddivise in

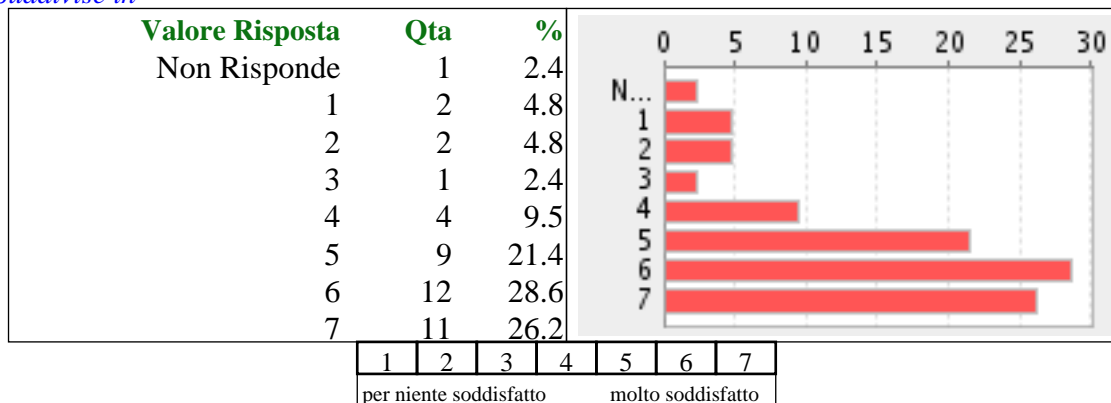


QUESITO: *Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico*

Totale risposte 42

Valore medio 5,21 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

AREA AMBULATORIALE

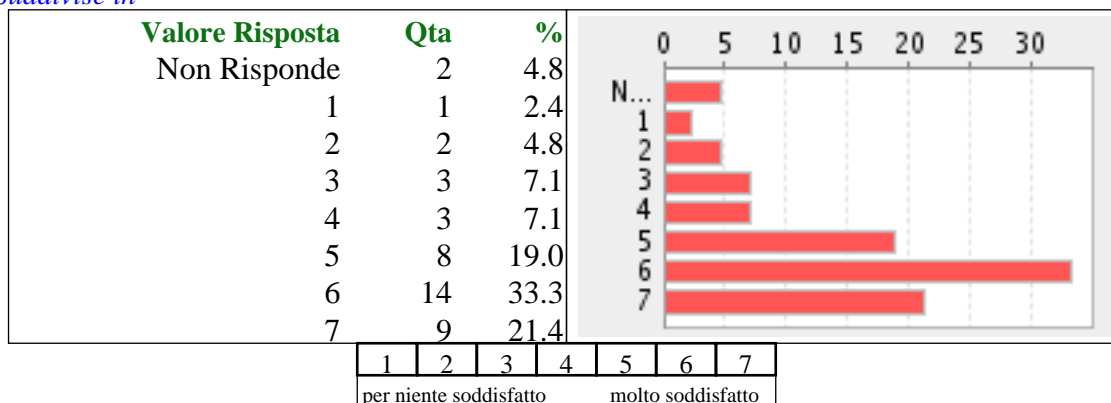
PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 42

Valore medio 5,07 (media ponderata)

Suddivise in

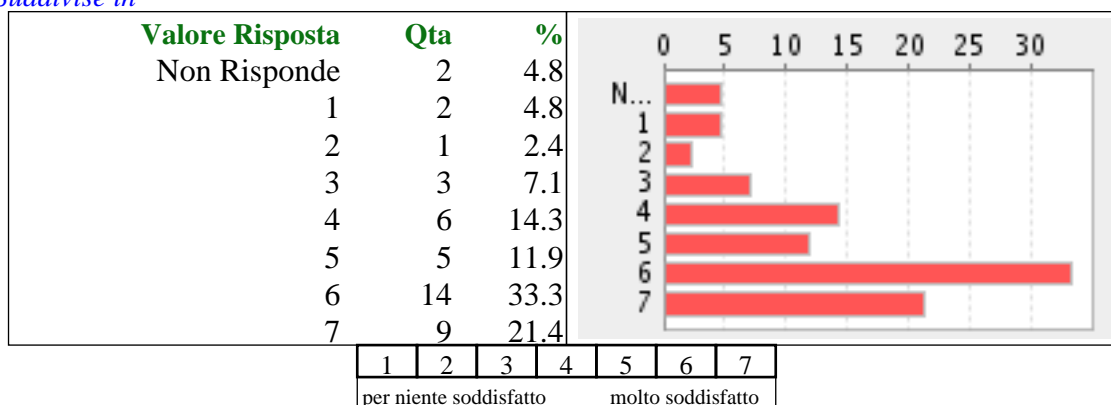


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 42

Valore medio 4,98 (media ponderata)

Suddivise in

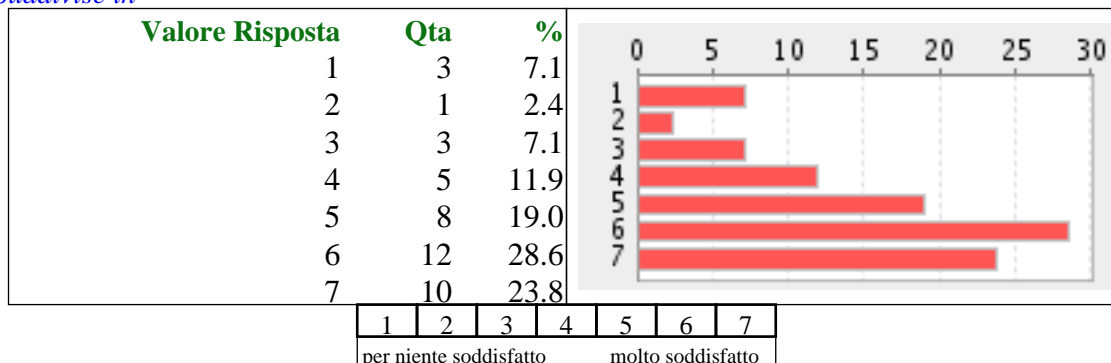


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 42

Valore medio 5,14 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

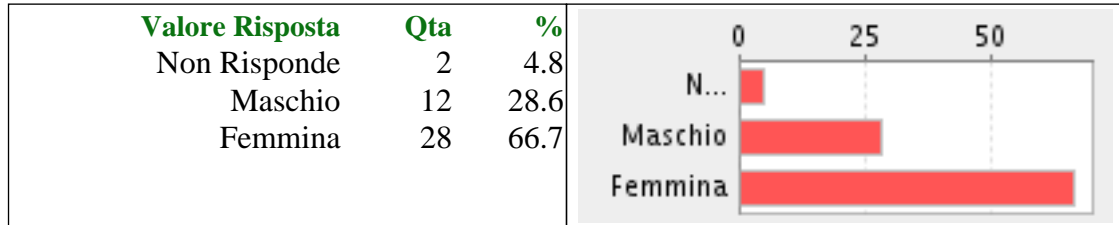
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Sesso

Totale risposte 42

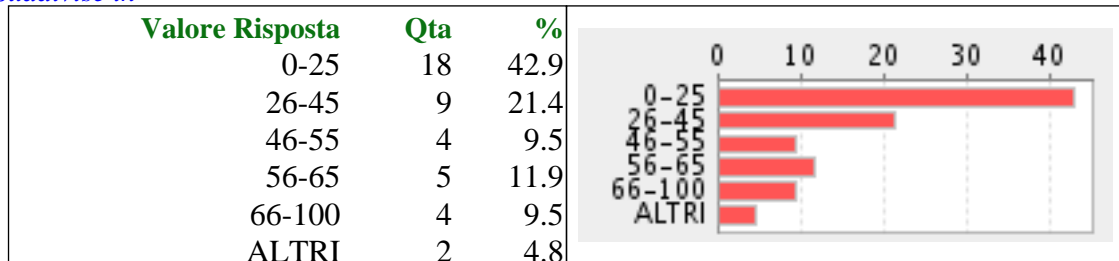
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 42

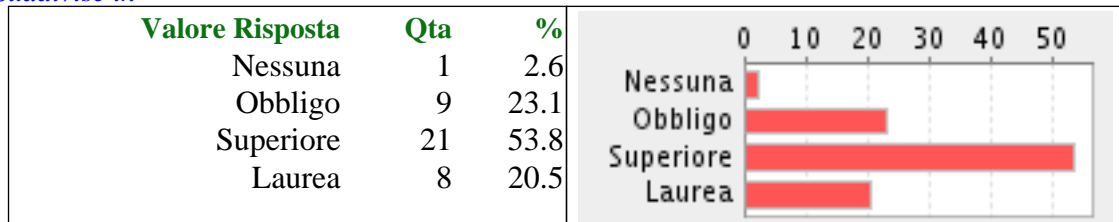
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 39

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Corteolona

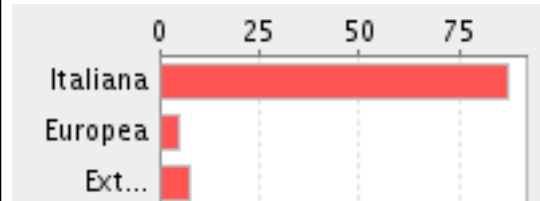
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 39

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	34	87.2	
Europea	2	5.1	
Extra-europea	3	7.7	