

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

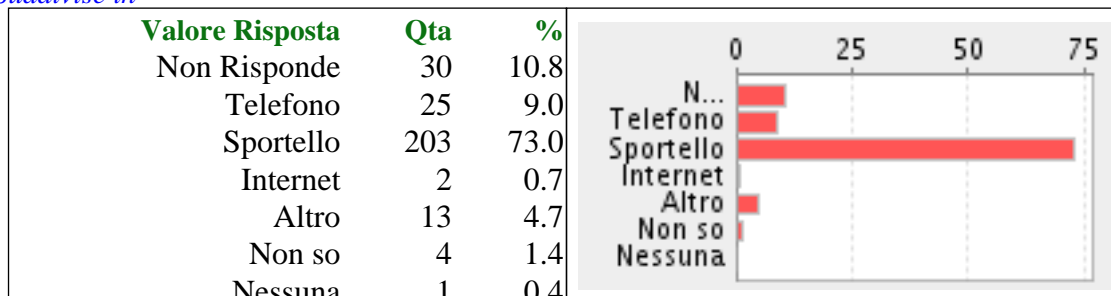
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 278

Suddivise in

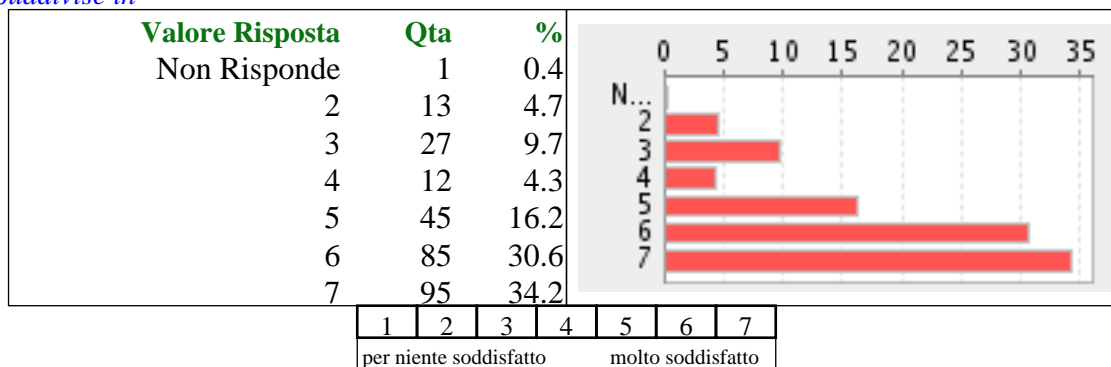


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 278

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in

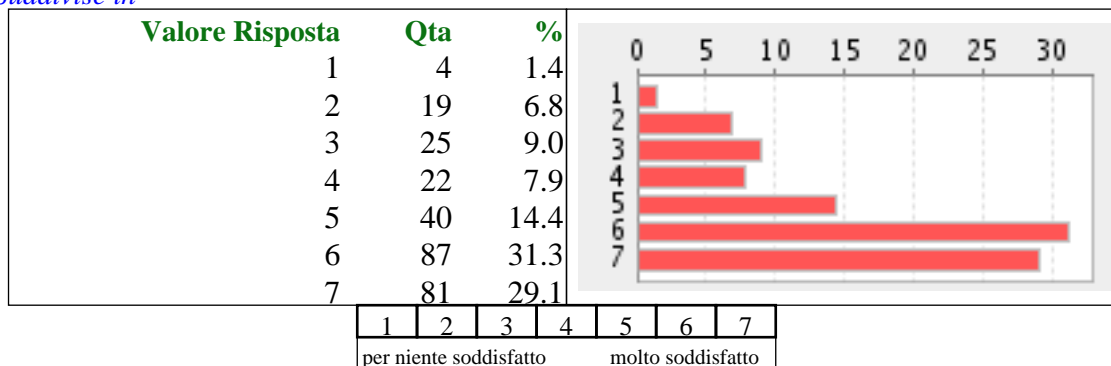


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 278

Valore medio 5,37 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

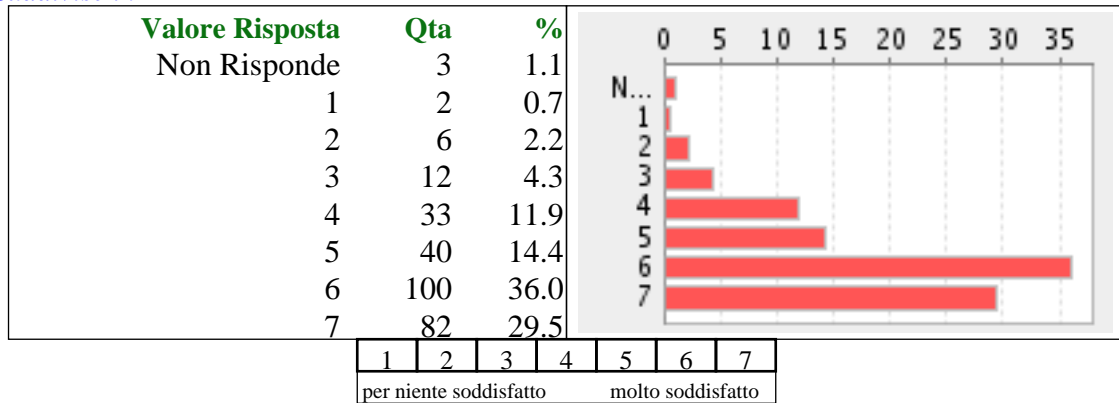
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 278

Valore medio 5,60 (media ponderata)

Suddivise in

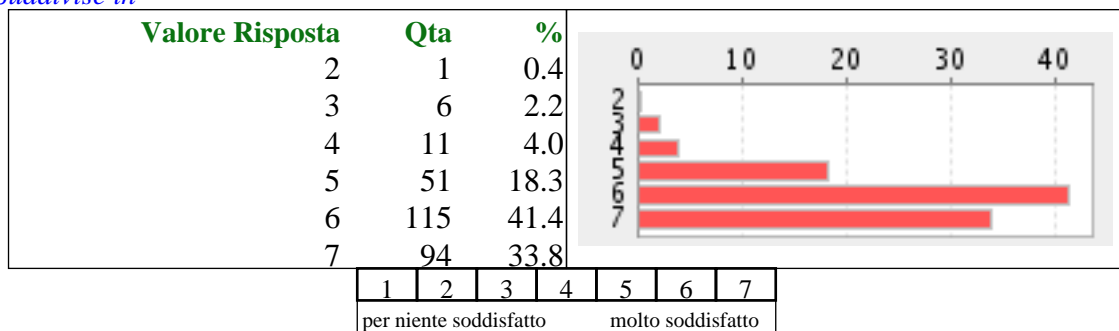


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 278

Valore medio 6,00 (media ponderata)

Suddivise in

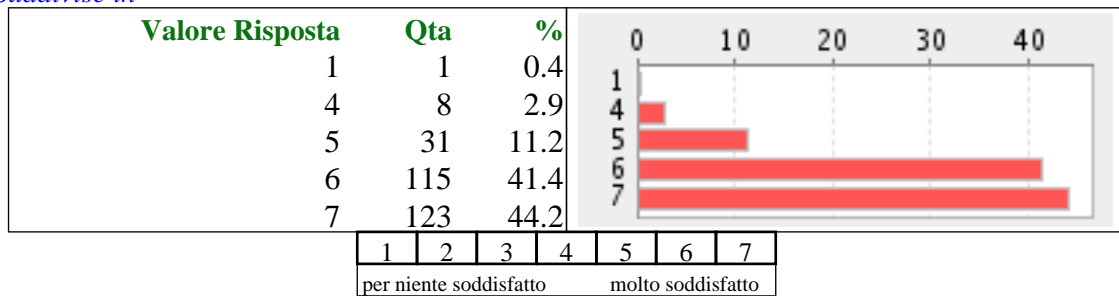


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 278

Valore medio 6,26 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

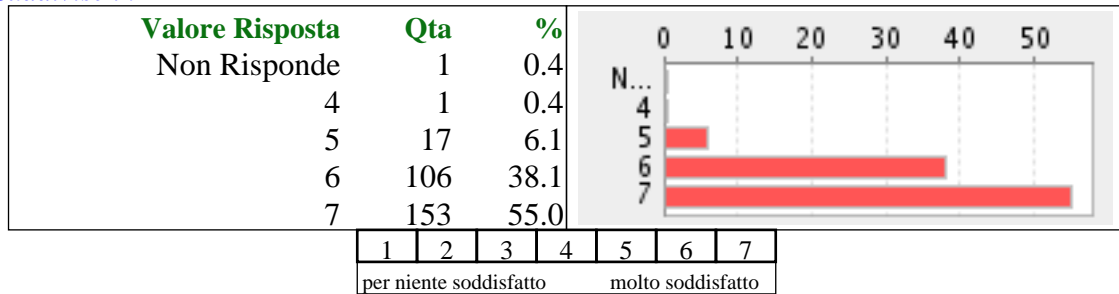
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 278

Valore medio 6,46 (media ponderata)

Suddivise in

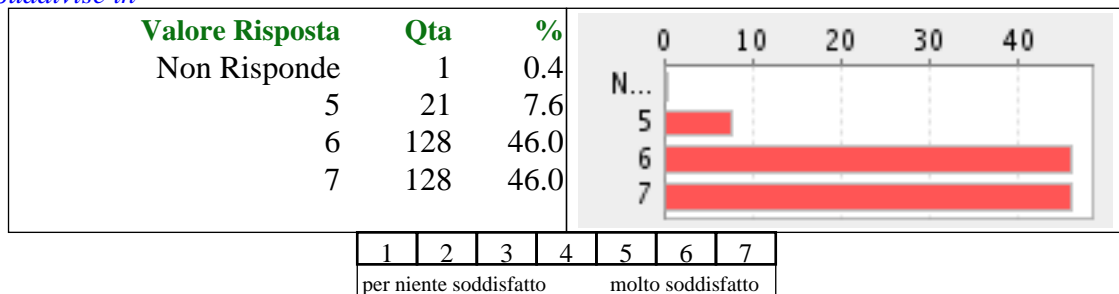


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 278

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

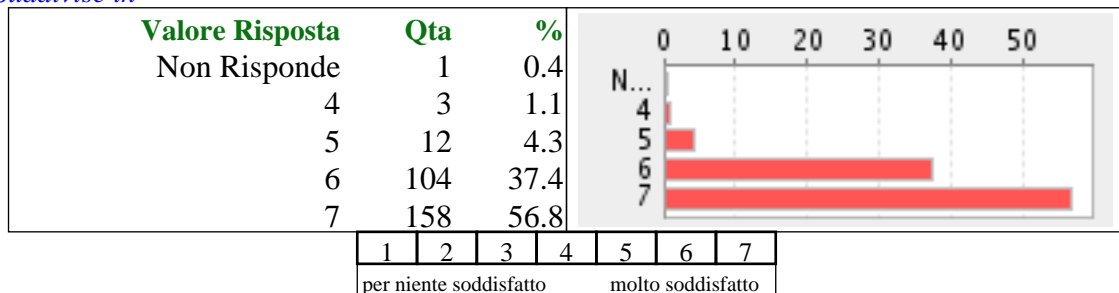


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 278

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

AREA AMBULATORIALE

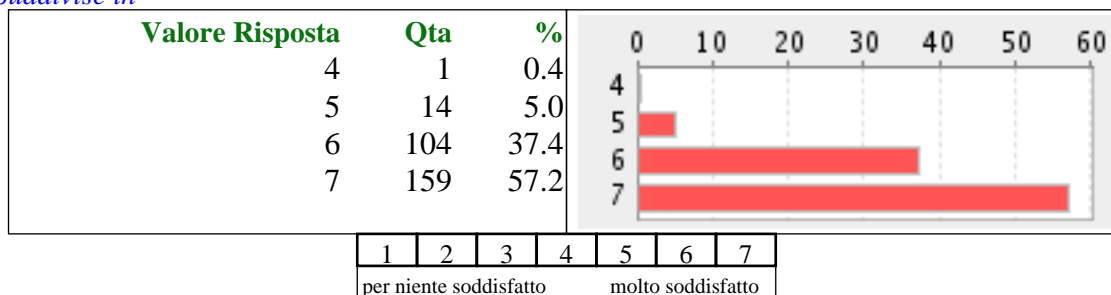
PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 278

Valore medio 6,51 (media ponderata)

Suddivise in

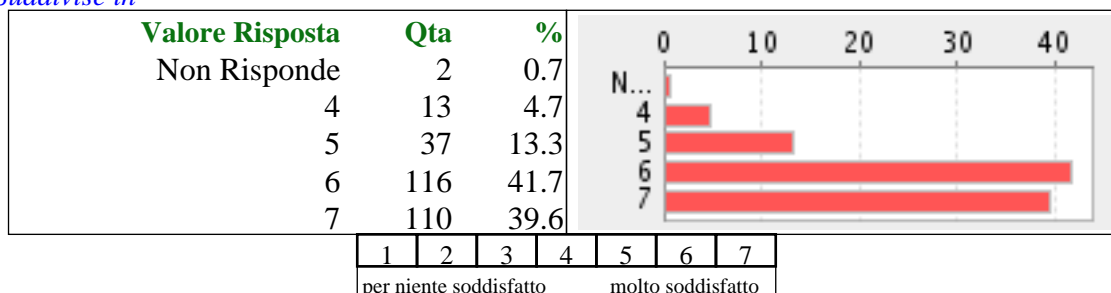


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 278

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in

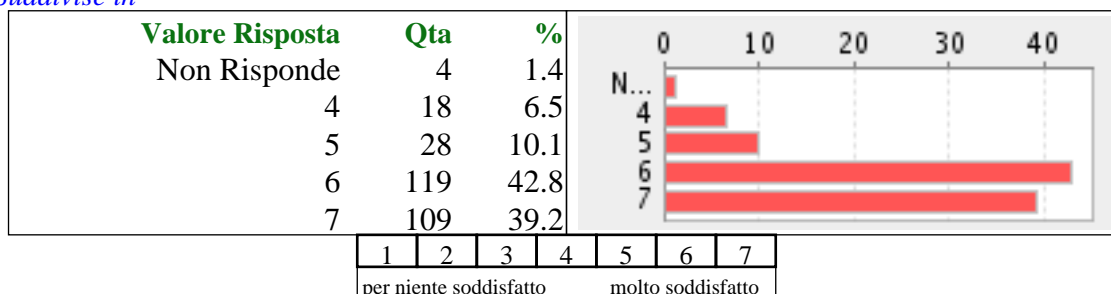


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 278

Valore medio 6,08 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

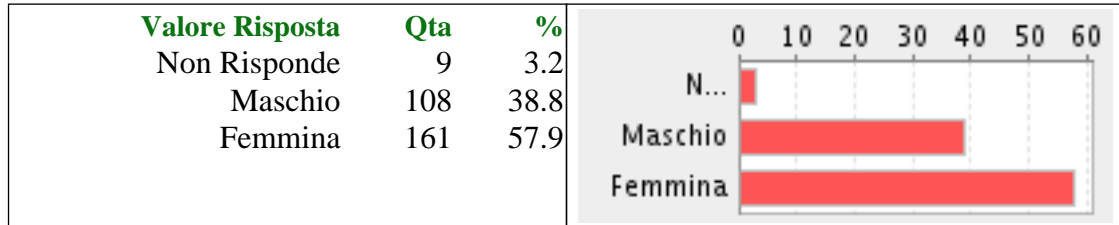
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Sesso

Totale risposte 278

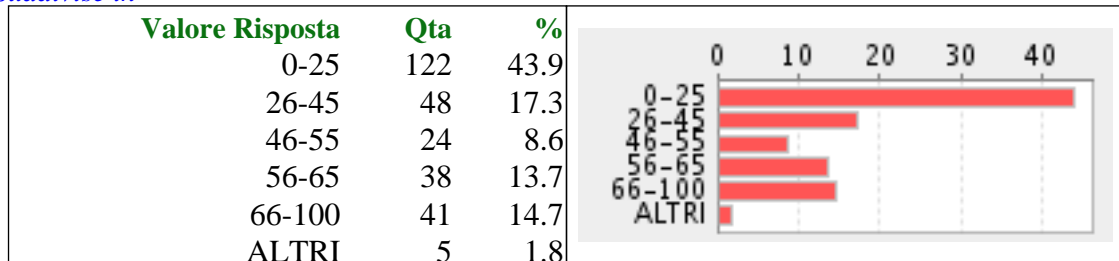
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 278

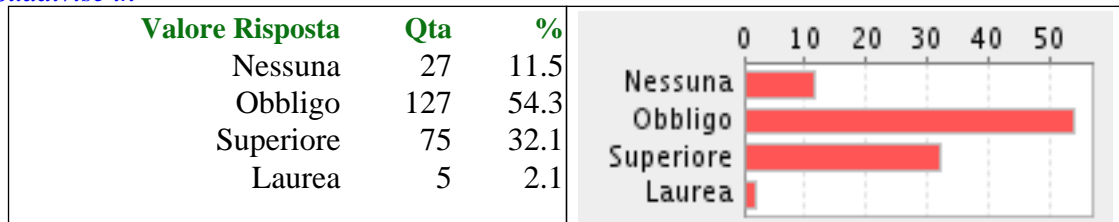
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 234

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio Broni

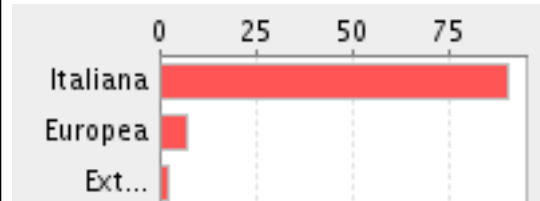
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2013 Al 31/12/2013

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 255

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	230	90.2	
Europea	19	7.5	
Extra-europea	6	2.4	