

## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni**

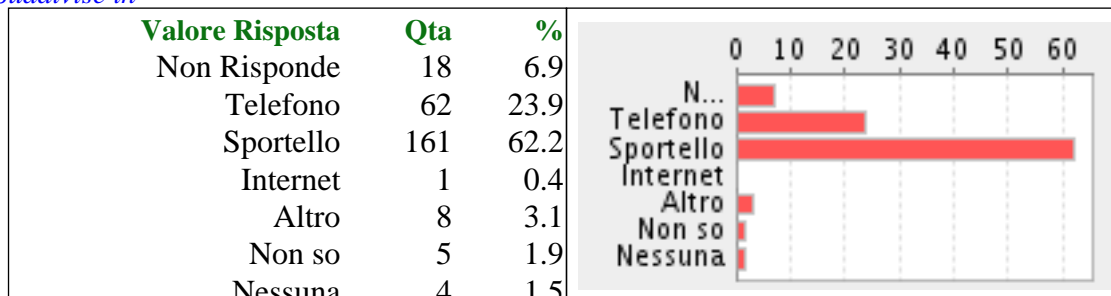
**AREA AMBULATORIALE**

**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Come ha prenotato**

**Totale risposte 259**

*Suddivise in*

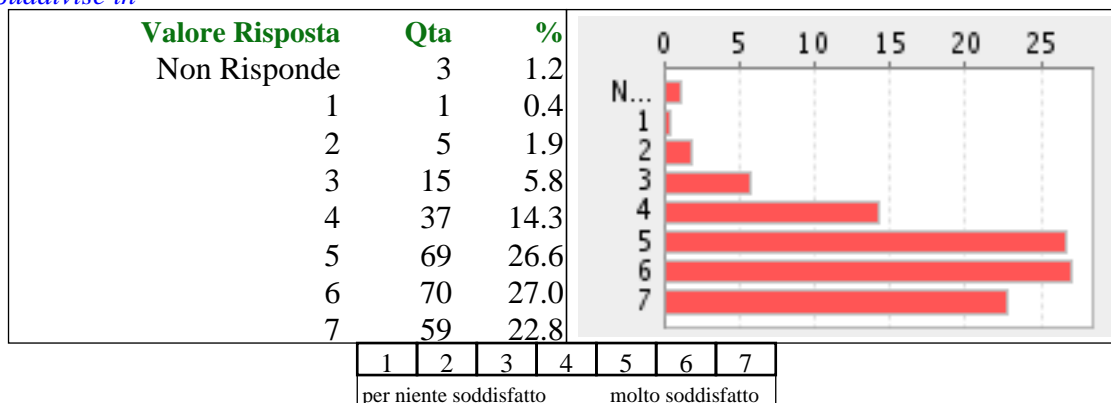


**QUESITO: Servizio di prenotazione**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 5,34 (media ponderata)**

*Suddivise in*

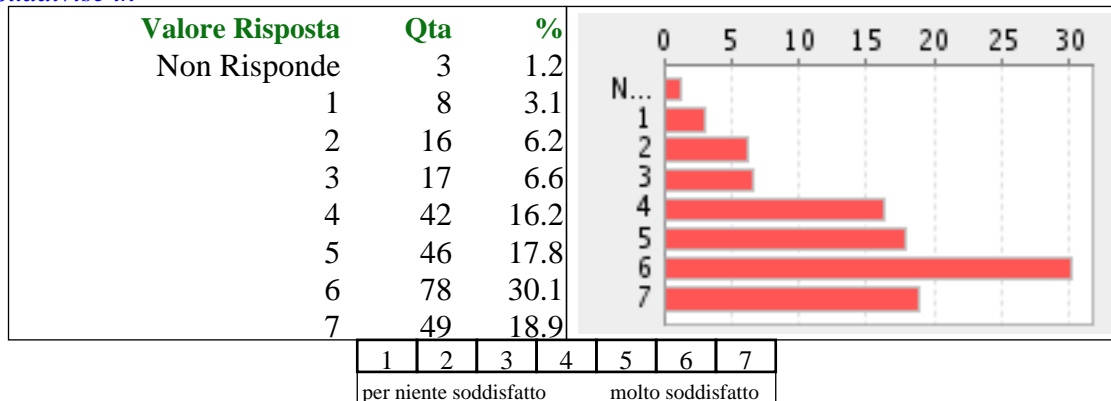


**QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 5,02 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni**

**AREA AMBULATORIALE**

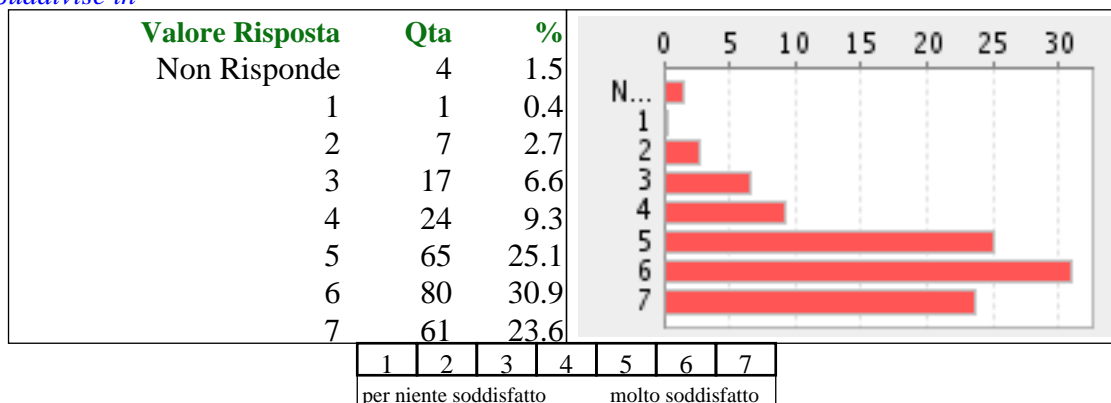
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 5,38 (media ponderata)**

*Suddivise in*

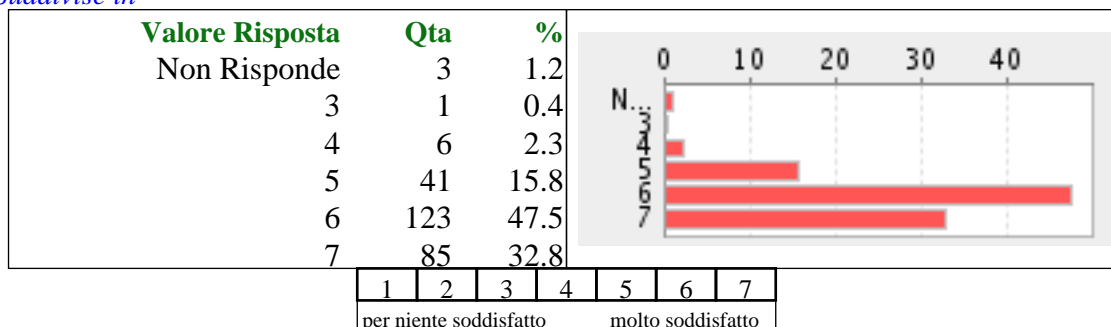


**QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 6,04 (media ponderata)**

*Suddivise in*

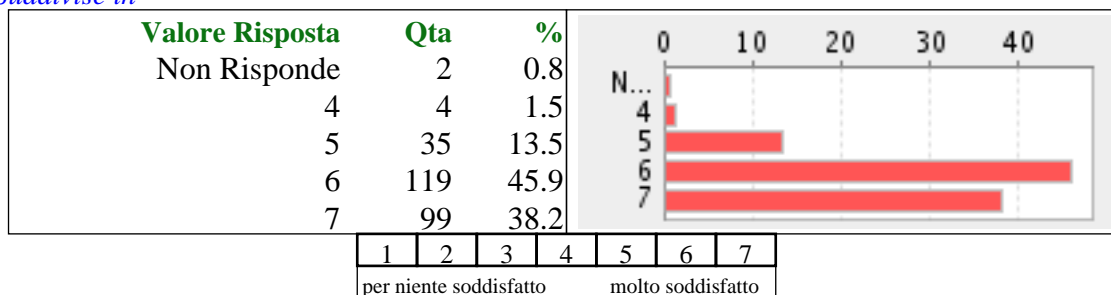


**QUESITO: Rispetto degli orari previsti**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 6,17 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

**Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni**

**AREA AMBULATORIALE**

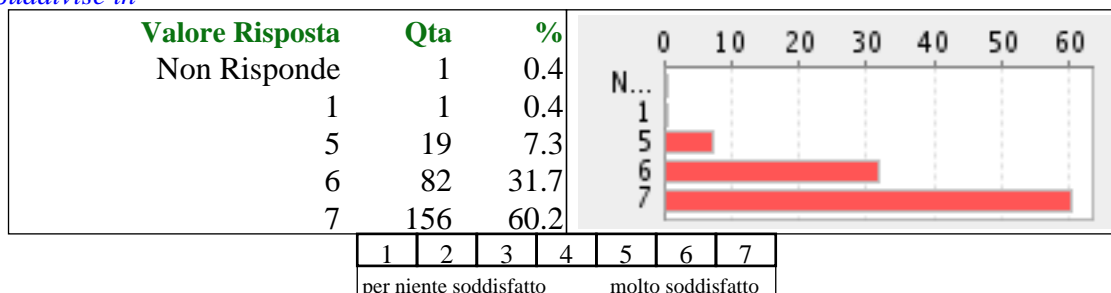
**PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011**

**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*

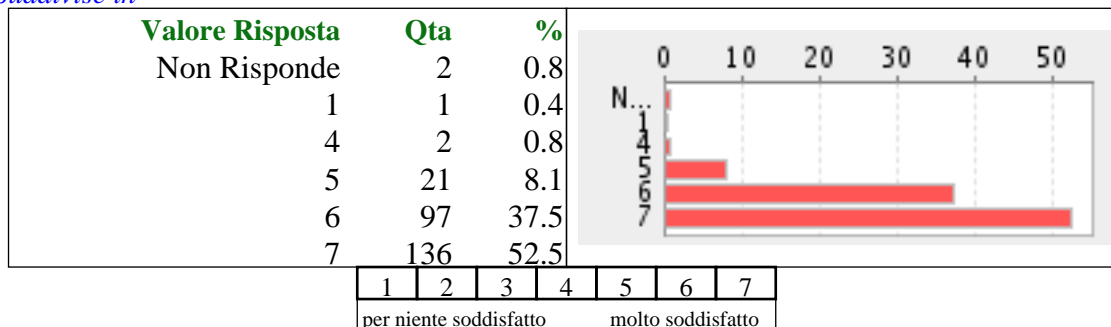


**QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 6,36 (media ponderata)**

*Suddivise in*

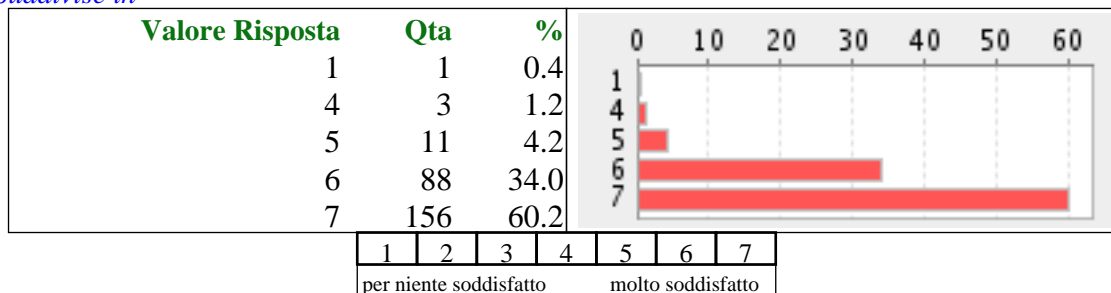


**QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 6,52 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

### Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni

#### AREA AMBULATORIALE

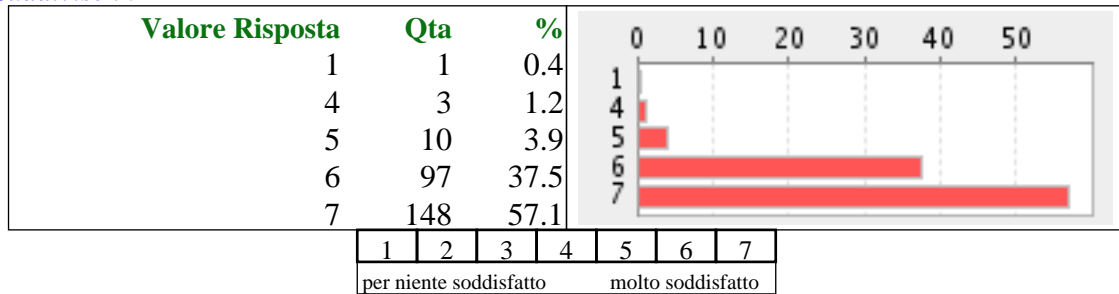
**PERIODO** Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

#### **QUESITO: Rispetto della riservatezza personale**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 6,49 (media ponderata)**

*Suddivise in*

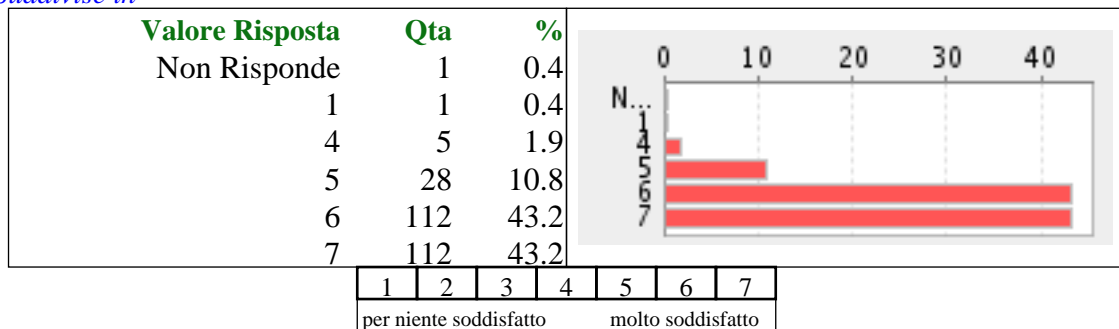


#### **QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 6,24 (media ponderata)**

*Suddivise in*

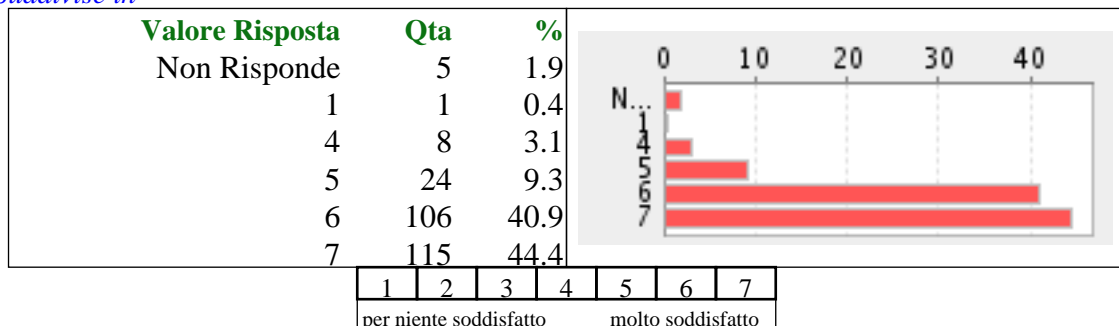


#### **QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura**

**Totale risposte 259**

**Valore medio 6,15 (media ponderata)**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni

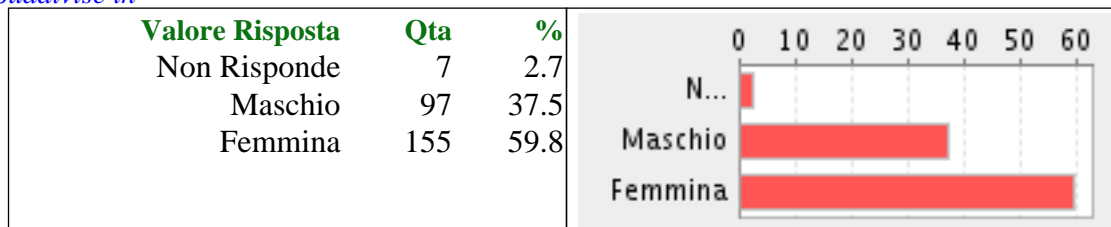
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Sesso**

**Totale risposte 259**

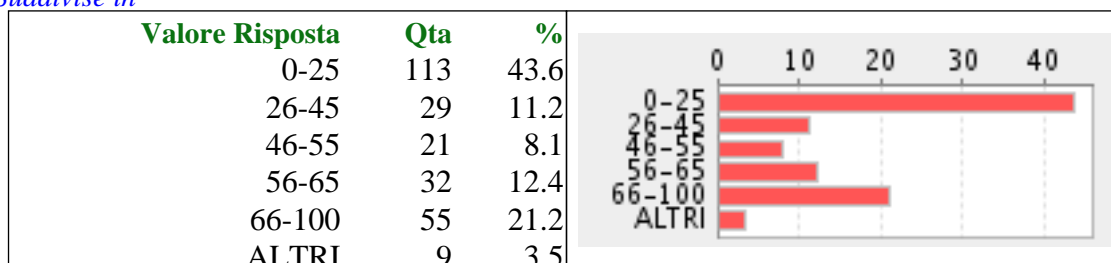
*Suddivise in*



**QUESITO: Età**

**Totale risposte 259**

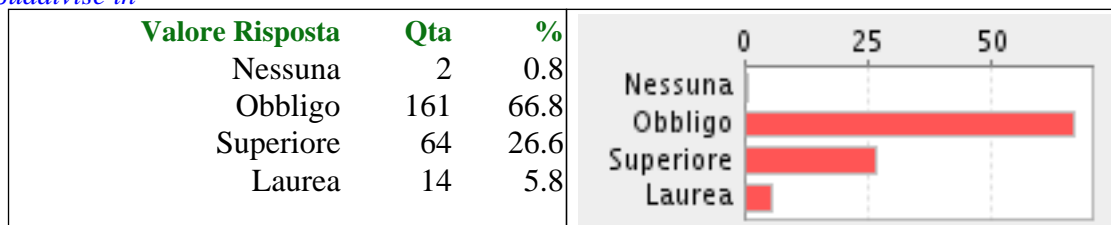
*Suddivise in*



**QUESITO: Scolarità**

**Totale risposte 241**

*Suddivise in*



## REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni

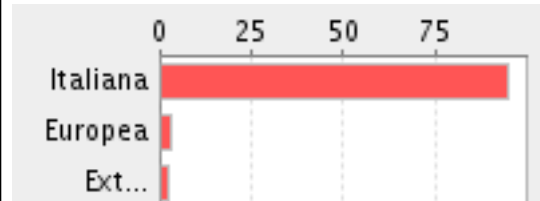
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2011 Al 31/12/2011

**QUESITO: Nazionalità**

**Totale risposte 222**

*Suddivise in*

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	210	94.6	
Europea	7	3.2	
Extra-europea	5	2.3	