

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni

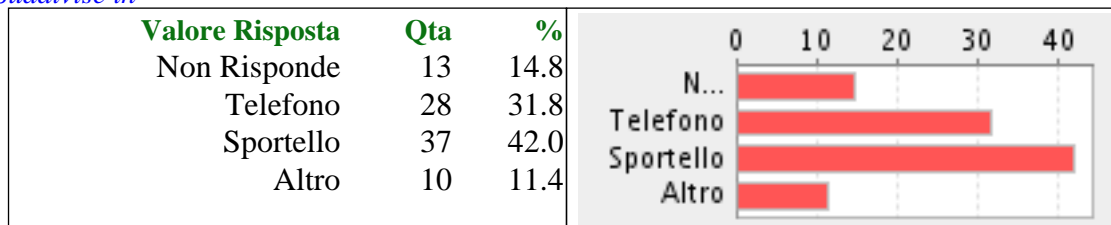
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/07/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 88

Suddivise in

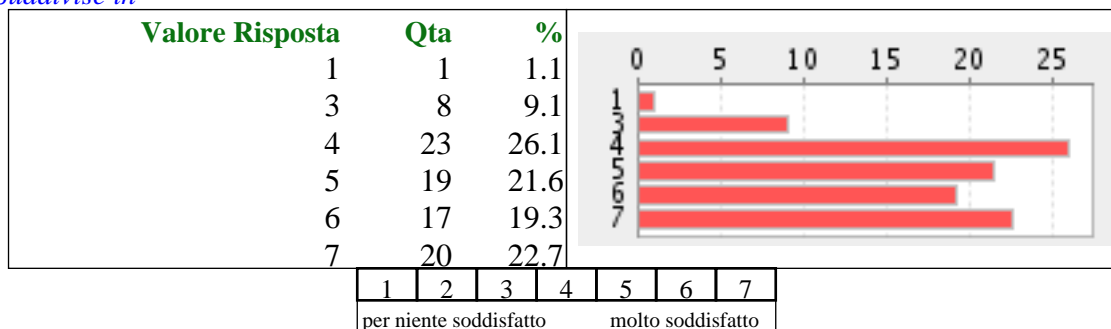


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 88

Valore medio 5,16 (media ponderata)

Suddivise in

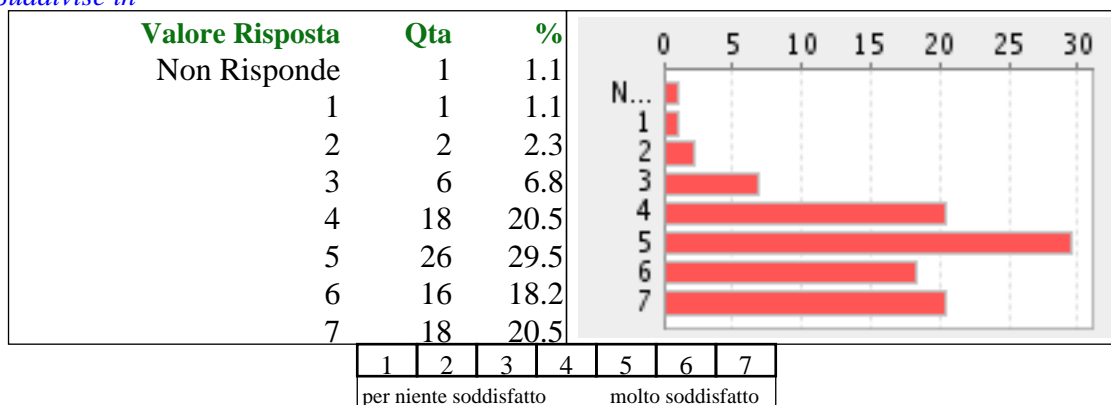


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 88

Valore medio 5,08 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni

AREA AMBULATORIALE

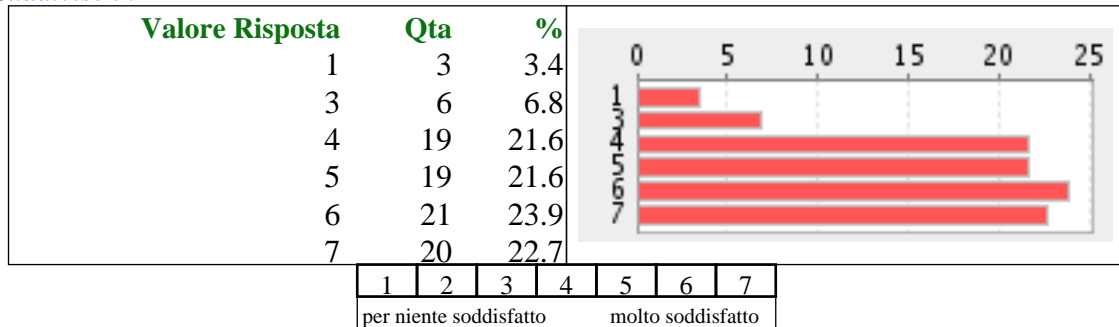
PERIODO Dal 01/07/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 88

Valore medio 5,20 (media ponderata)

Suddivise in

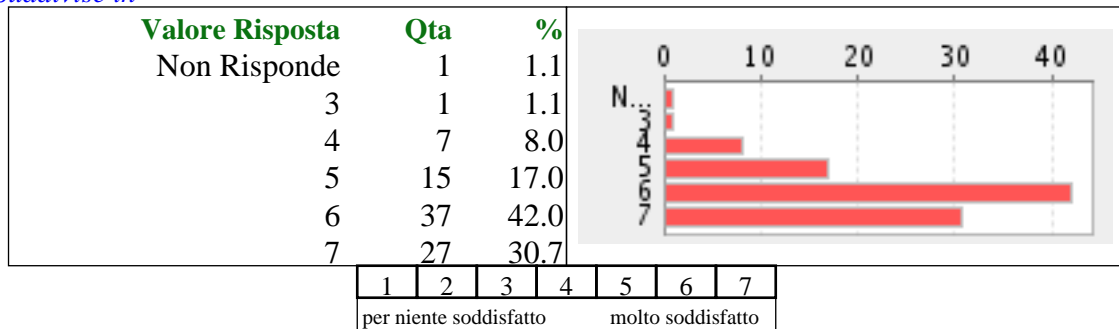


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 88

Valore medio 5,88 (media ponderata)

Suddivise in

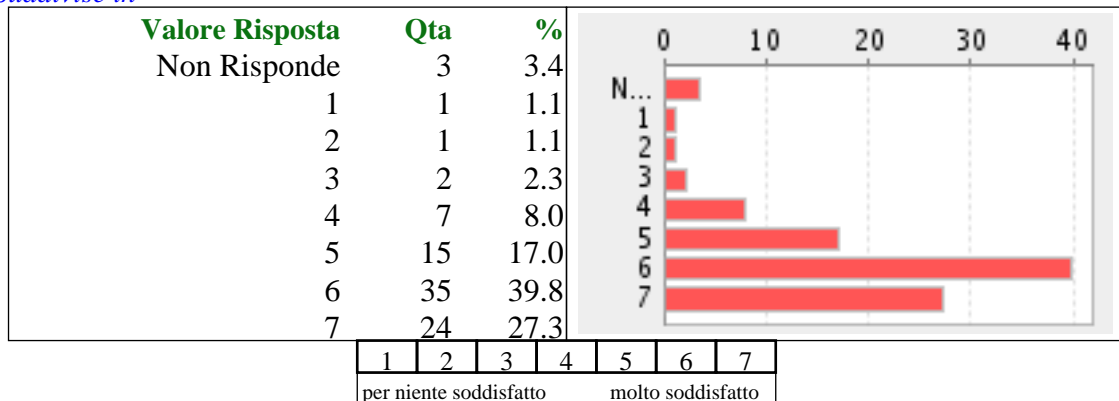


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 88

Valore medio 5,57 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni

AREA AMBULATORIALE

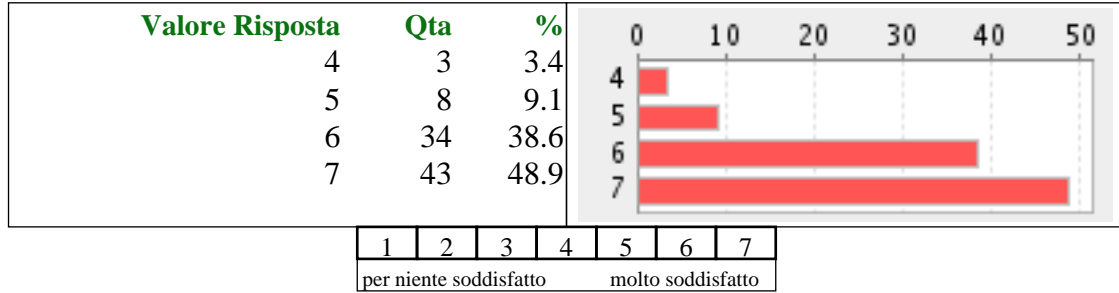
PERIODO Dal 01/07/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 88

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

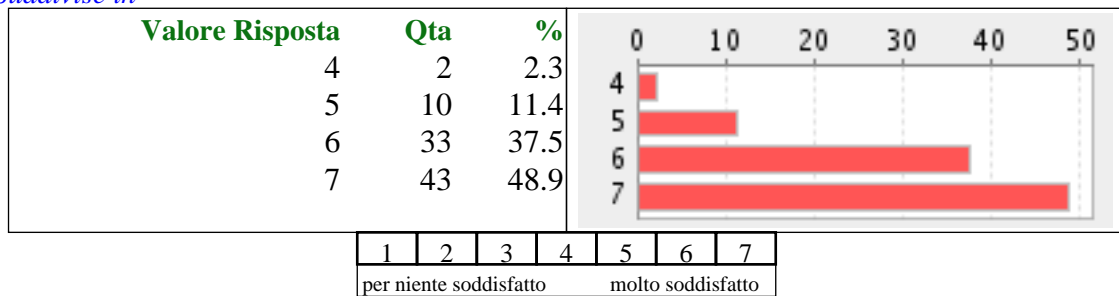


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 88

Valore medio 6,33 (media ponderata)

Suddivise in

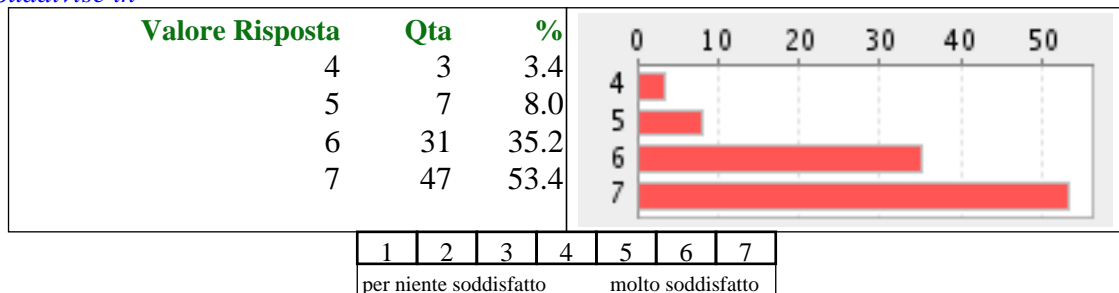


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 88

Valore medio 6,39 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni

AREA AMBULATORIALE

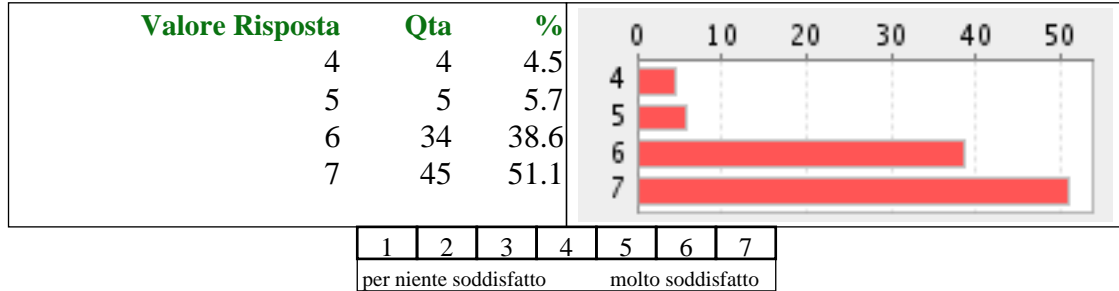
PERIODO Dal 01/07/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 88

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

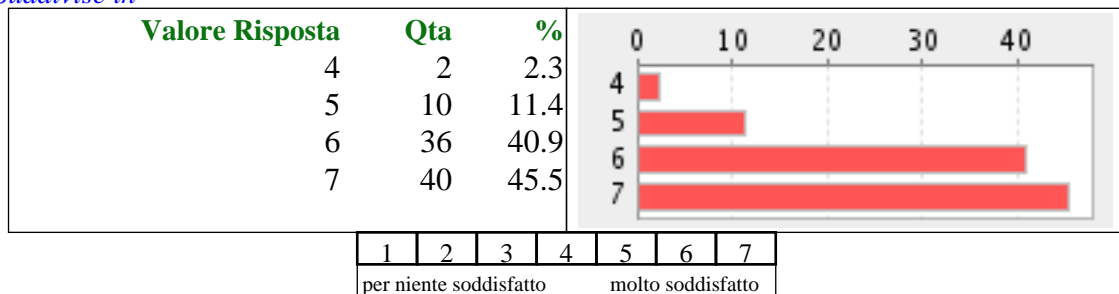


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 88

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

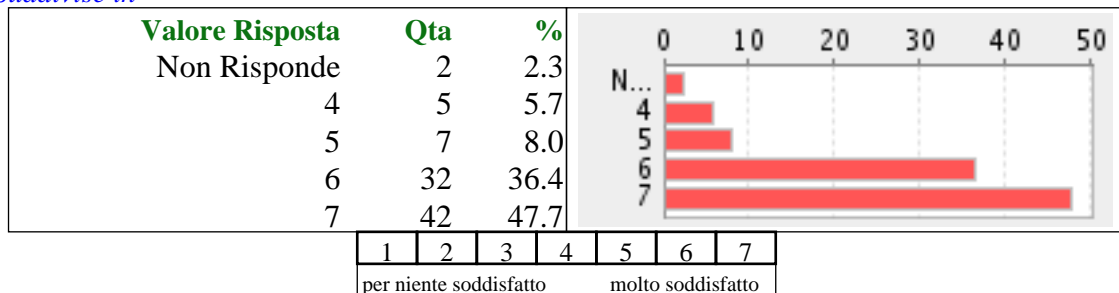


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 88

Valore medio 6,15 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni

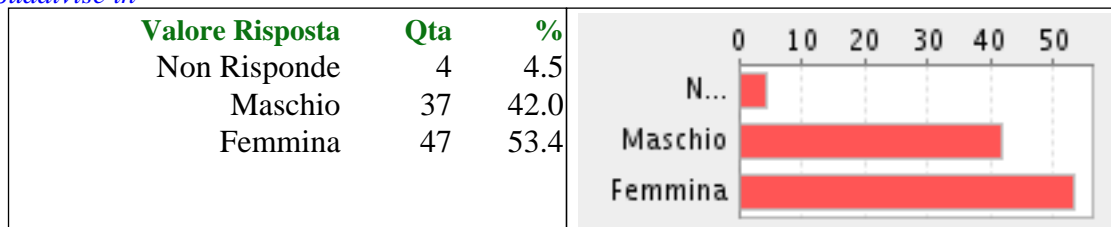
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/07/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Sesso

Totale risposte 88

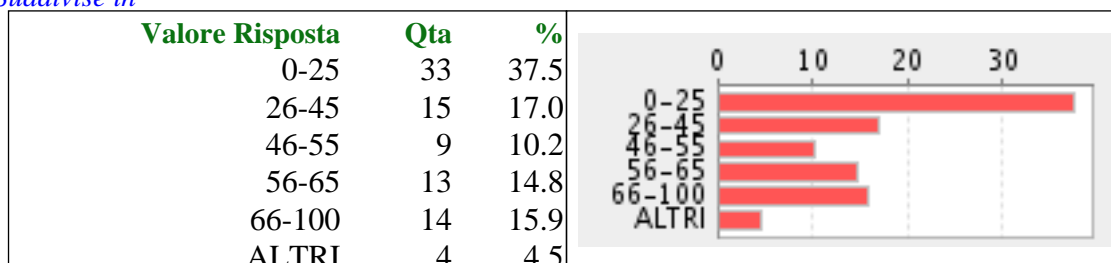
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 88

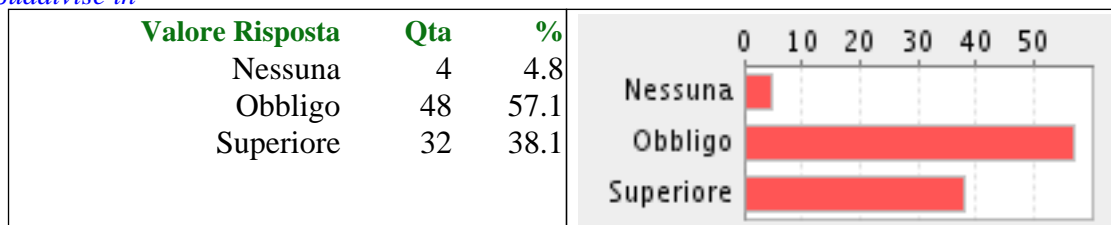
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 84

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio struttura "Arnaboldi" di Broni

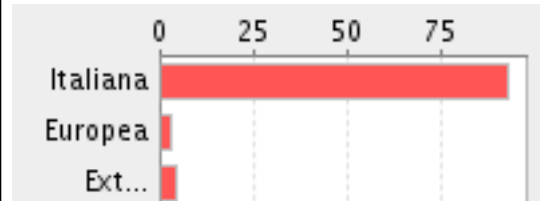
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/07/2009 Al 31/12/2009

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 69

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	64	92.8	
Europea	2	2.9	
Extra-europea	3	4.3	