

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 321

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	49	15.3
Telefono	72	22.4
Sportello	185	57.6
Internet	5	1.6
Altro	7	2.2
Nessuna	3	0.9

QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 321

Valore medio 5,90 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	3	0.9
1	4	1.2
2	4	1.2
3	4	1.2
4	22	6.9
5	51	15.9
6	104	32.4
7	129	40.2

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 321

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%
Non Risponde	2	0.6
1	11	3.4
2	8	2.5
3	17	5.3
4	27	8.4
5	52	16.2
6	81	25.2
7	123	38.3

1	2	3	4	5	6	7
per niente soddisfatto				molto soddisfatto		

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

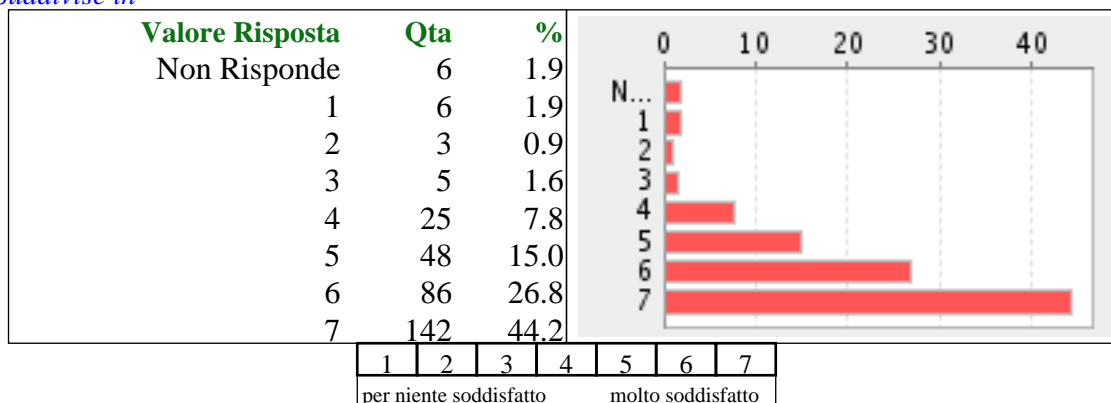
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 321

Valore medio 5,85 (media ponderata)

Suddivise in

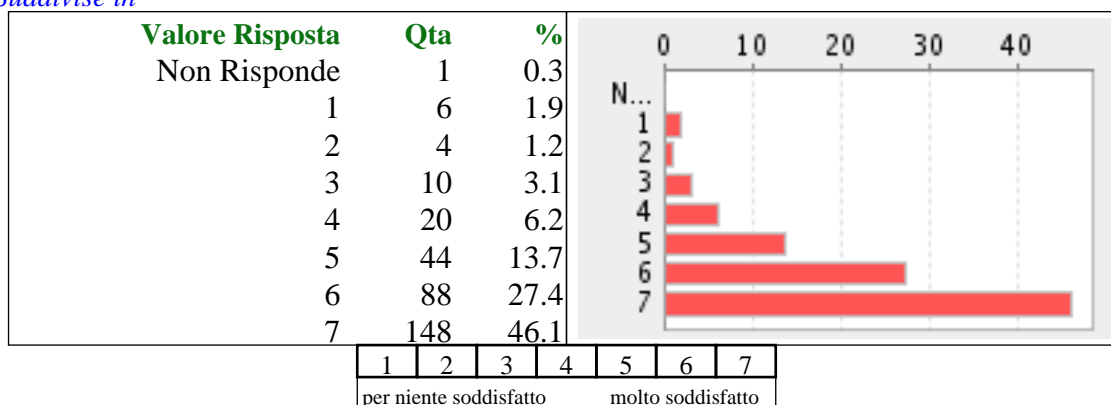


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 321

Valore medio 5,94 (media ponderata)

Suddivise in

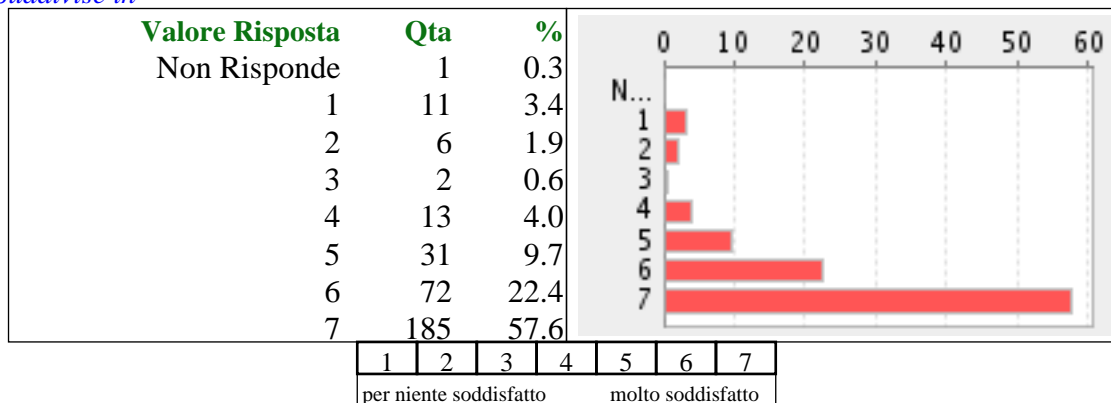


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 321

Valore medio 6,12 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

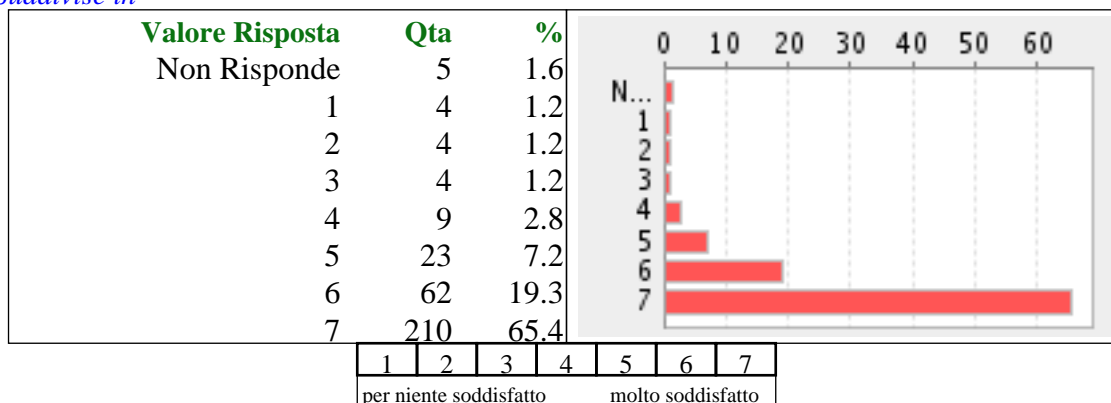
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 321

Valore medio 6,28 (media ponderata)

Suddivise in

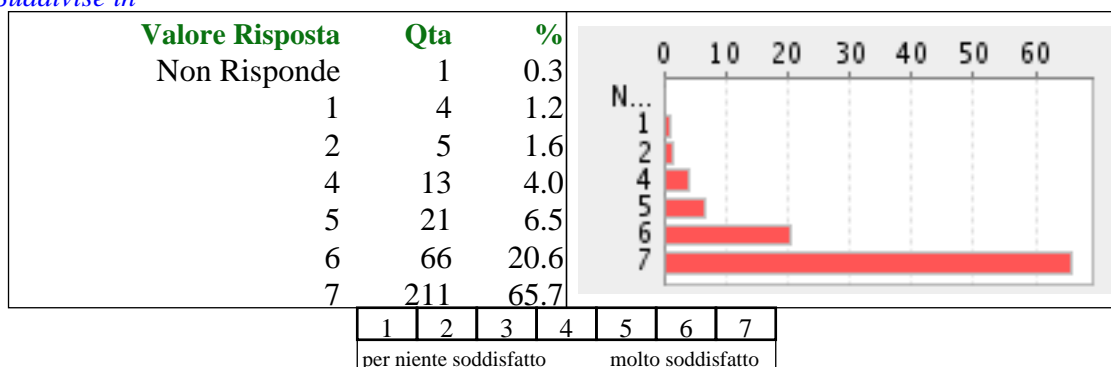


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 321

Valore medio 6,37 (media ponderata)

Suddivise in

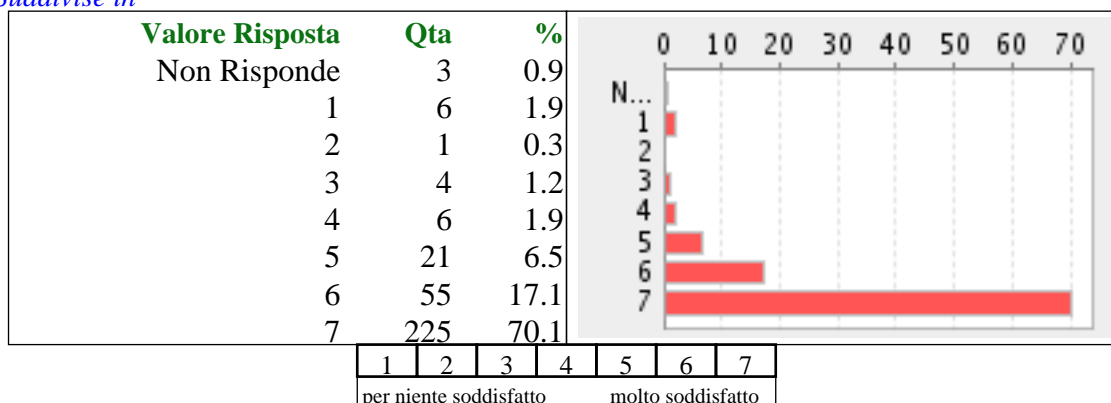


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 321

Valore medio 6,40 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

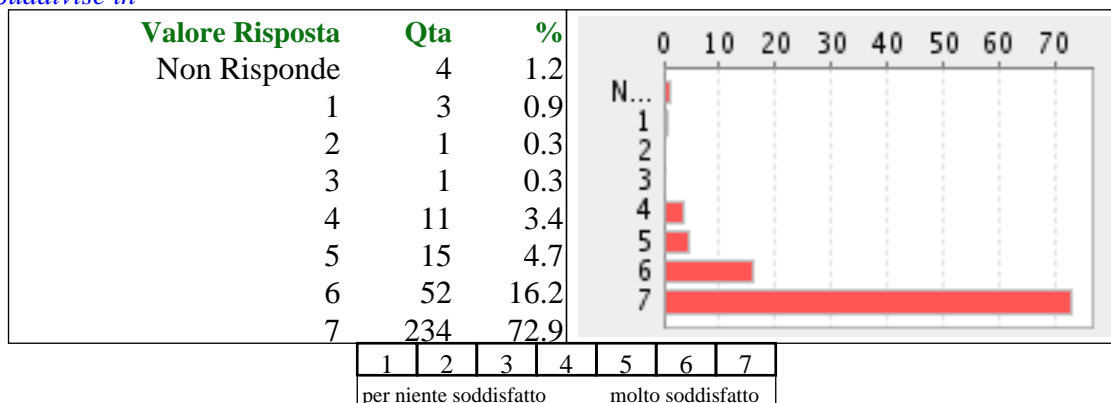
PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 321

Valore medio 6,47 (media ponderata)

Suddivise in

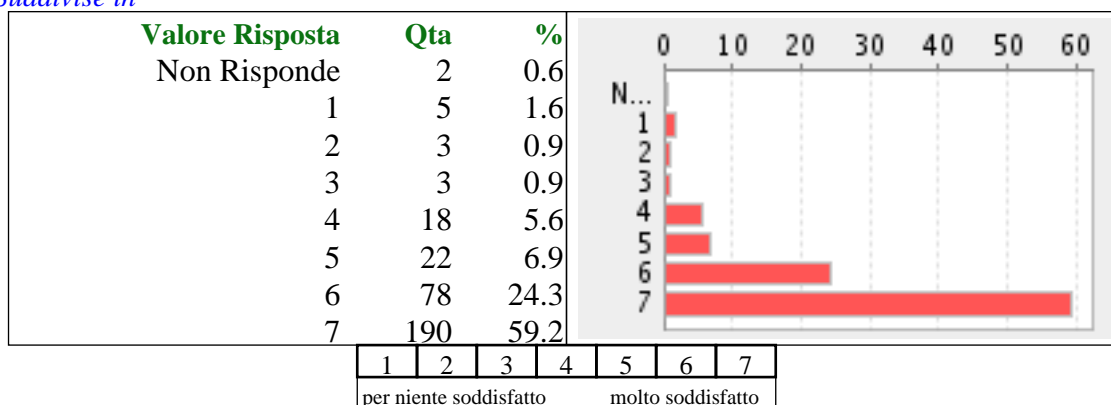


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 321

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in

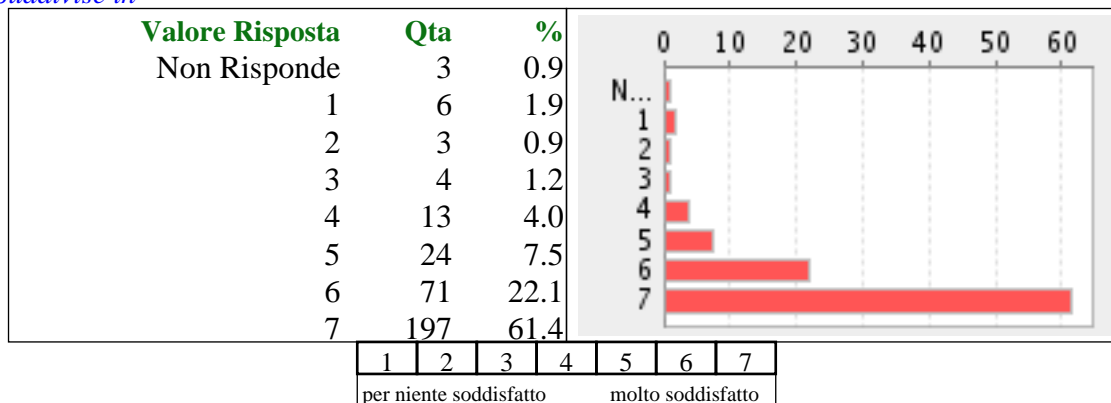


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 321

Valore medio 6,23 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

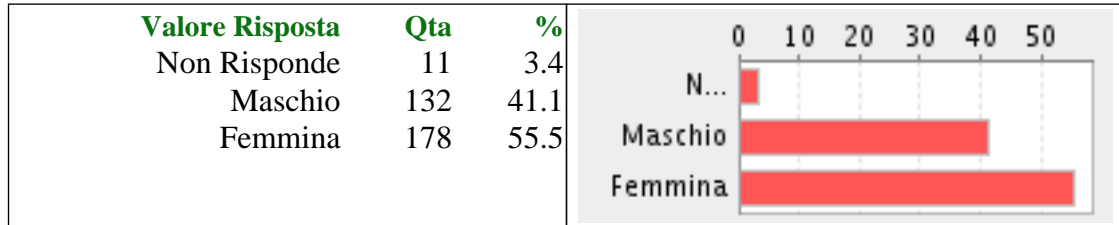
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Sesso

Totale risposte 321

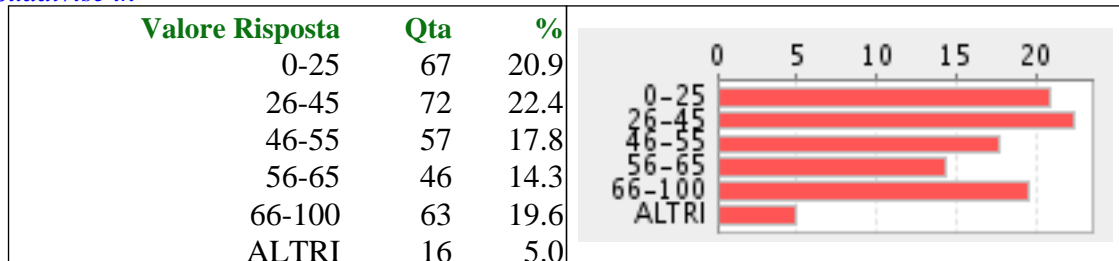
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 321

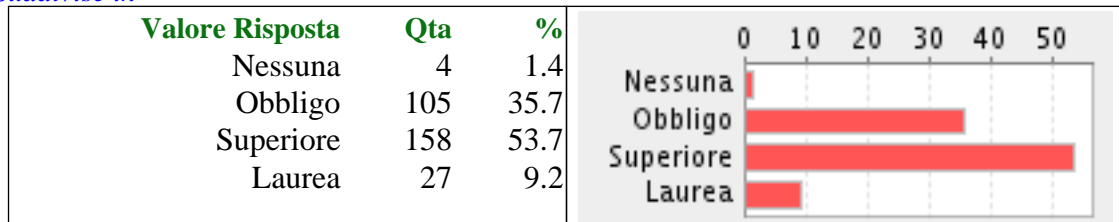
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 294

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

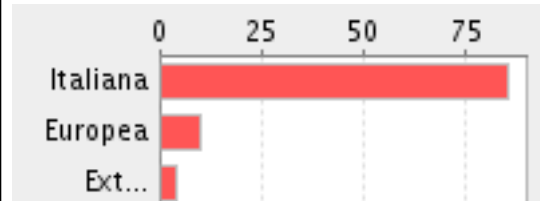
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 261

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	223	85.4	
Europea	27	10.3	
Extra-europea	11	4.2	