

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

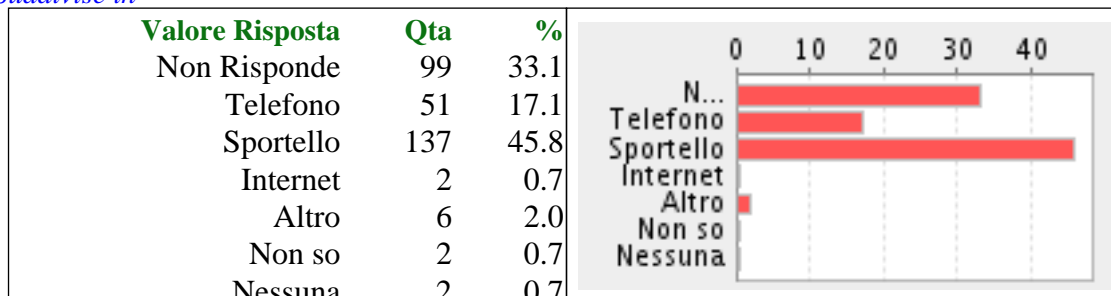
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Come ha prenotato

Totale risposte 299

Suddivise in

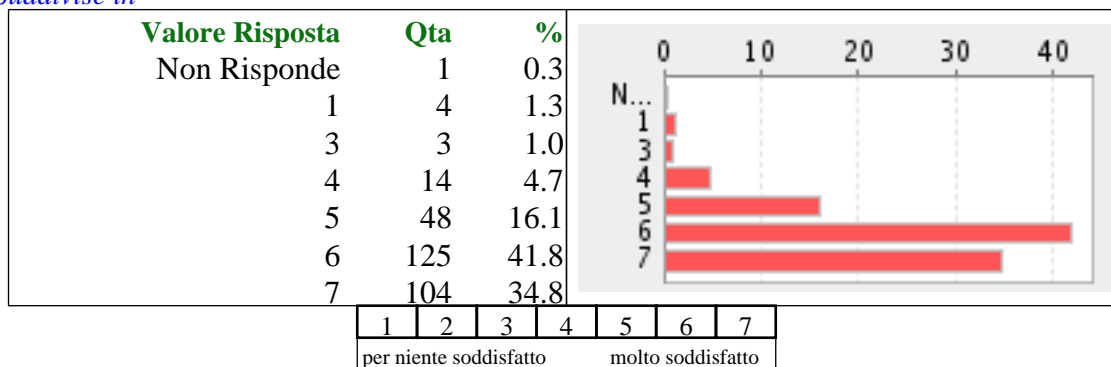


QUESITO: Servizio di prenotazione

Totale risposte 299

Valore medio 5,98 (media ponderata)

Suddivise in

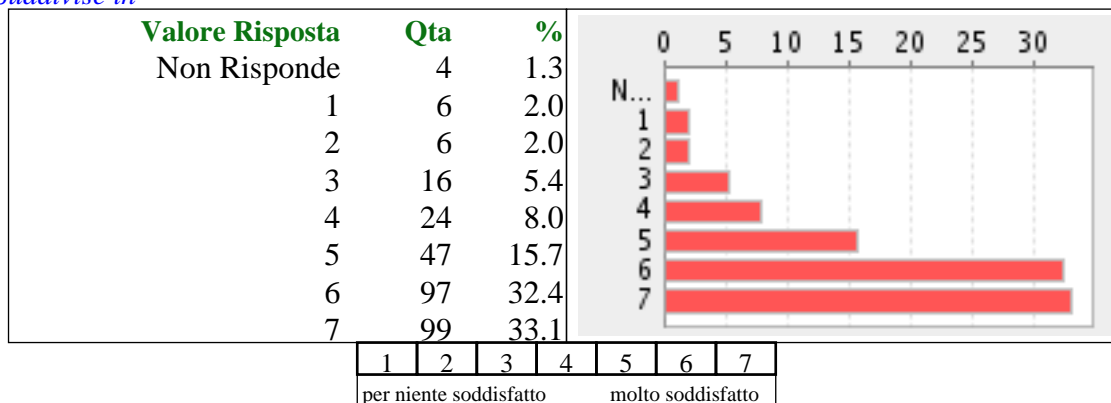


QUESITO: Tempo di attesa dalla prenotazione alla data di prestazione

Totale risposte 299

Valore medio 5,59 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

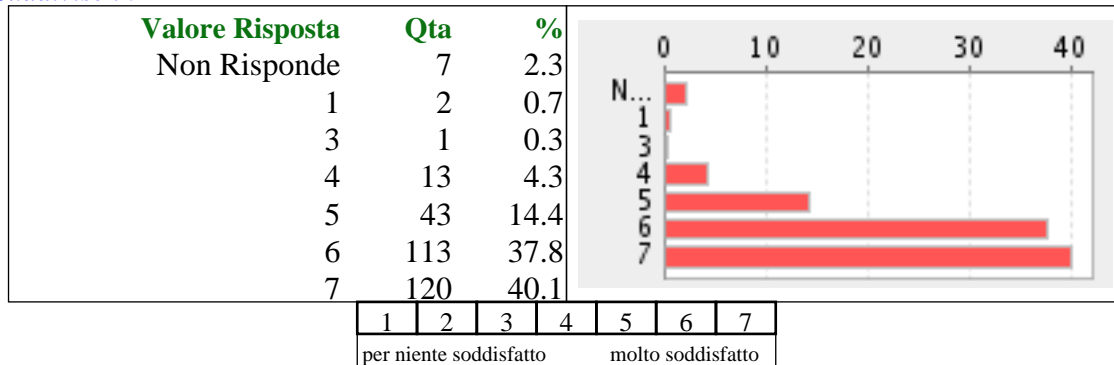
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

Totale risposte 299

Valore medio 5,99 (media ponderata)

Suddivise in

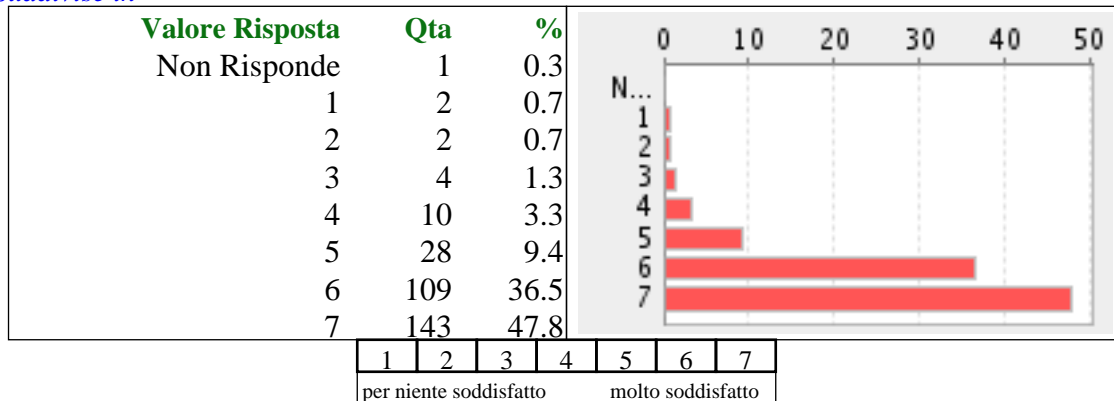


QUESITO: Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

Totale risposte 299

Valore medio 6,20 (media ponderata)

Suddivise in

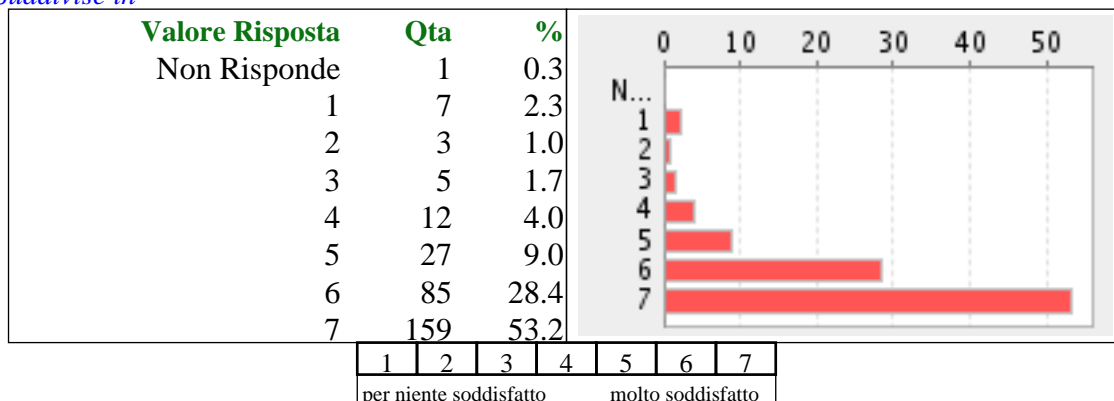


QUESITO: Rispetto degli orari previsti

Totale risposte 299

Valore medio 6,13 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

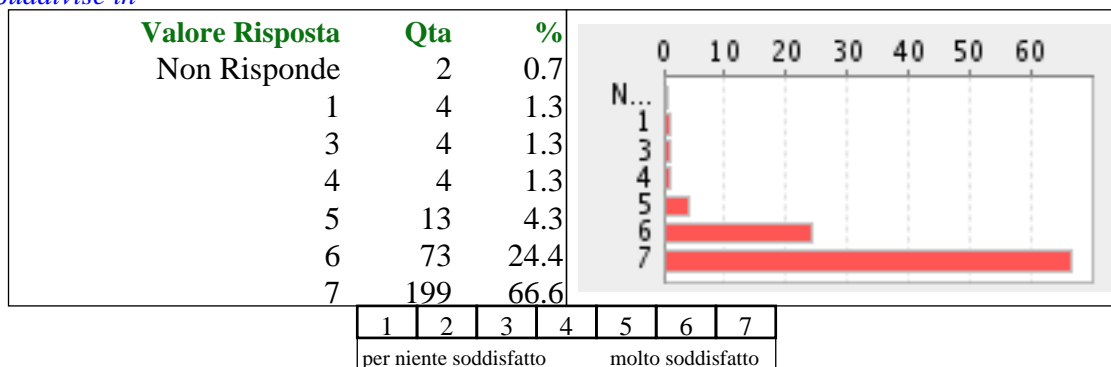
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale medico

Totale risposte 299

Valore medio 6,45 (media ponderata)

Suddivise in

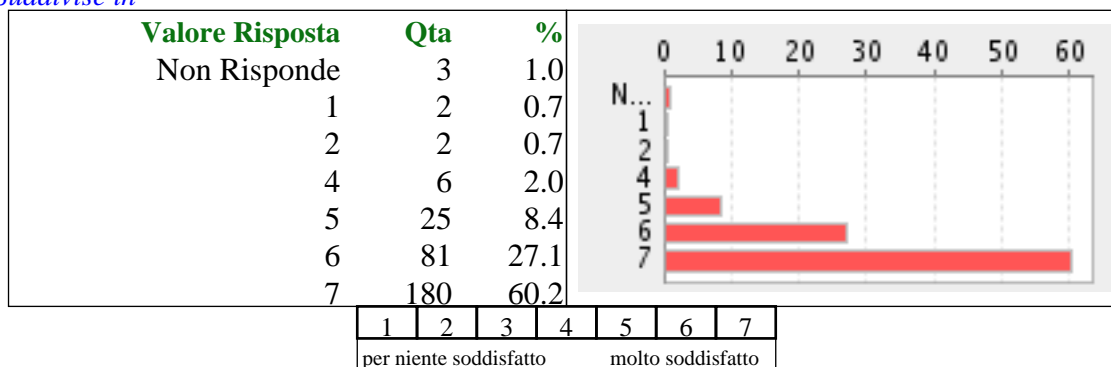


QUESITO: Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

Totale risposte 299

Valore medio 6,36 (media ponderata)

Suddivise in

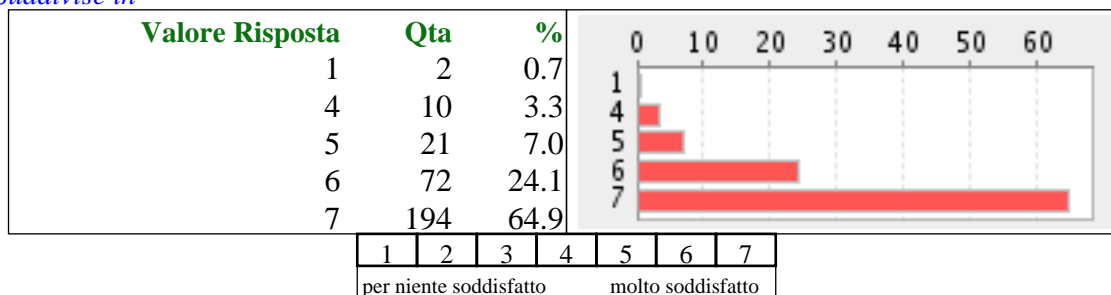


QUESITO: Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico

Totale risposte 299

Valore medio 6,48 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

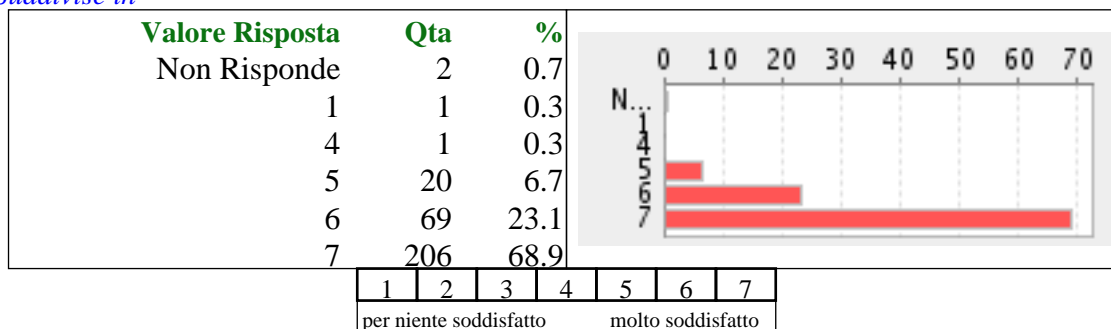
PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Rispetto della riservatezza personale

Totale risposte 299

Valore medio 6,56 (media ponderata)

Suddivise in

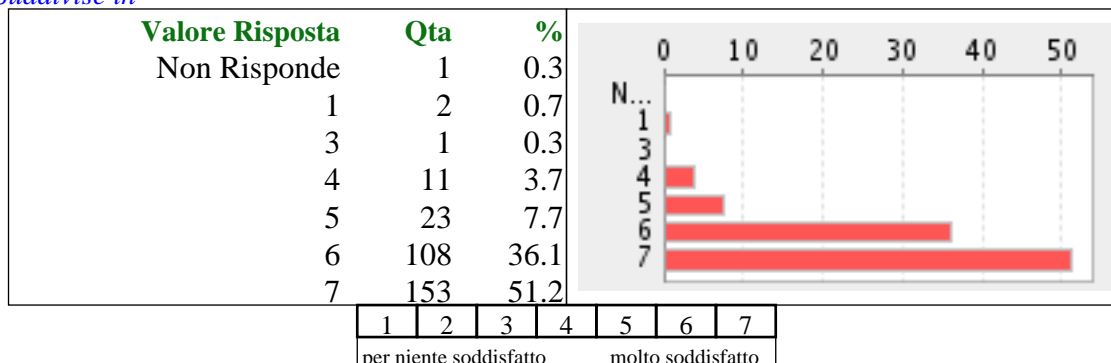


QUESITO: Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

Totale risposte 299

Valore medio 6,30 (media ponderata)

Suddivise in

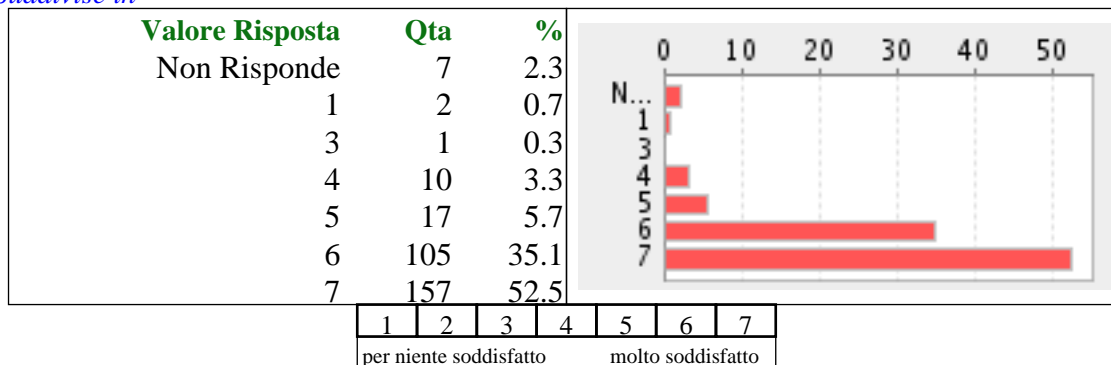


QUESITO: Consiglierebbe ad altri questa struttura

Totale risposte 299

Valore medio 6,22 (media ponderata)

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

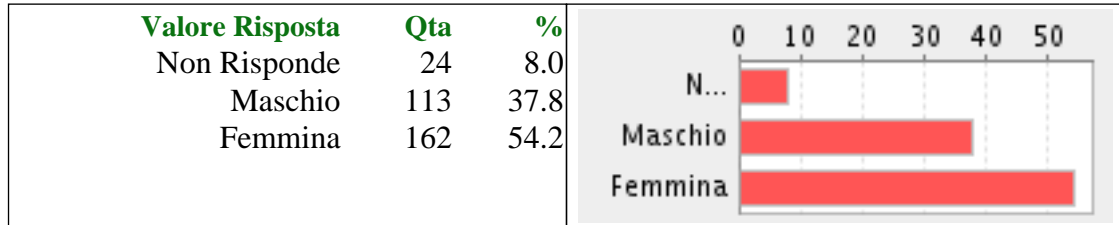
AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Sesso

Totale risposte 299

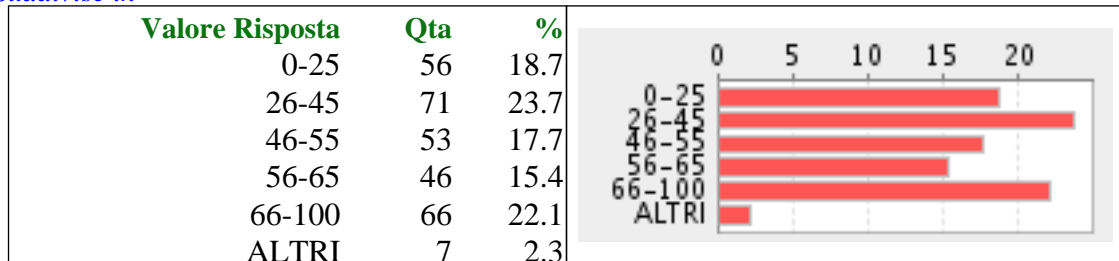
Suddivise in



QUESITO: Età

Totale risposte 299

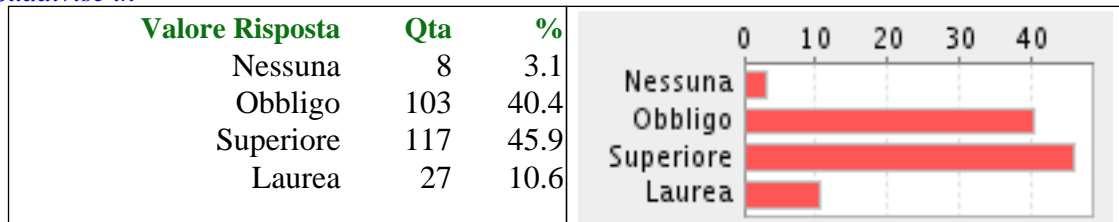
Suddivise in



QUESITO: Scolarità

Totale risposte 255

Suddivise in



REPORT CUSTOMER SATISFACTION

Poliambulatorio di Voghera

AREA AMBULATORIALE

PERIODO Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016

QUESITO: Nazionalità

Totale risposte 240

Suddivise in

Valore Risposta	Qta	%	
Italiana	207	86.3	
Europea	28	11.7	
Extra-europea	5	2.1	